ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 52884— 2021

Социальное обслуживание населения

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ГРАЖДАНАМ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ И ИНВАЛИДАМ

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2021

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 406 «Социальное обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 июня 2021 г. № 523-ст

4 ВЗАМЕН ГОСТ Р 52884—2007

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2021

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 2
4 Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам старшего поколения и инвалидам 2
4.1 Общие положения 2
4.2 Порядок и условия предоставления социальных услуг при стационарном социальном обслуживании 4
4.3 Порядок и условия предоставления социальных услуг при полустационарном социальном обслуживании 7
4.4 Порядок и условия предоставления социальных услуг на дому 8
4.5 Порядок и условия предоставления социальных услуг при срочном социальном обслуживании 9
4.6 Порядок и условия предоставления социально-консультативной помощи 10
5 Порядок и условия предоставления социальной помощи отдельным группам граждан 10
Библиография 11

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Социальное обслуживание населения

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ГРАЖДАНАМ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ И ИНВАЛИДАМ

Social service of the population.
Procedure and conditions for providing services to citizens older generation and disabled people

Дата введения — 2021—12—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на деятельность по предоставлению социальной помощи (услуг) гражданам старшего поколения и инвалидам (в том числе и детям-инвалидам) государственными, муниципальными, некоммерческими и общественными организациями и учреждениями (далее — учреждения), фондами, церковью, волонтерами и др., а также гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью в сфере социального обслуживания граждан старшего поколения и инвалидов без образования юридического лица.

Настоящий стандарт устанавливает порядок и условия предоставления гражданам старшего поколения и инвалидам всего комплекса социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых и т. д.), а также других видов социальной помощи (реабилитационных и абилитационных услуг, услуг лицам без определенного места жительства и занятий, лицам, имеющим опыт злоупотребления наркотическими средствами, психотропными веществами и алкоголем и др.).

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 52143 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг

ГОСТ Р 52495 Социальное обслуживание населения. Термины и определения

ГОСТ Р 52498 Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания

ГОСТ Р 53064 Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятий

ГОСТ Р 53349 Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста. Основные виды

ГОСТ Р 53874 Реабилитация и абилитация инвалидов. Основные виды реабилитационных и абилитационных услуг

ГОСТ Р 54738 Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов

ГОСТ Р 54990 Реабилитационные социальные услуги лицам, имеющим опыт злоупотребления наркотическими средствами, психотропными веществами и алкоголем

ГОСТ Р 58962 Социальное обслуживание населения. Социальные стационарозамещающие услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указа-

телю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 52495 и ГОСТ Р 52143.

4 Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам старшего поколения и инвалидам

4.1 Общие положения

4.1.1 Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам старшего поколения и инвалидам установлены в настоящем стандарте на основании [1]—[4], ГОСТ Р 52143 и ГОСТ Р 52498.

4.1.2 Социальную(ые) помощь (услуги) гражданам старшего поколения (женщинам старше 60 лет, мужчинам старше 65 лет) и инвалидам (в том числе детям-инвалидам) следует предоставлять при соблюдении следующих принципов социальной справедливости:

а) соблюдения прав гражданина и человека;

б) ориентации социального обслуживания на индивидуальные потребности граждан старшего поколения и инвалидов;

в) приоритета мер по социальной защите граждан старшего поколения и инвалидов;

г) обеспечения равных возможностей в получении социальных услуг и их доступности для всех граждан старшего поколения и инвалидов;

д) предоставления государственных гарантий в сфере социального обслуживания населения.

4.1.3 Социальные услуги предоставляют гражданам старшего поколения и инвалидам по решению органов социальной защиты населения в подведомственных им учреждениях либо по договорам, заключаемым органами социальной защиты с учреждениями социального обслуживания иных форм собственности, в соответствии с перечнем гарантированных государством социальных услуг гражданам старшего поколения и инвалидам, который утверждается органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

4.1.4 При получении социальных услуг граждане старшего поколения и инвалиды имеют установленное законодательством Российской Федерации право:

а) на выбор учреждения и формы обслуживания в порядке, установленном органами социальной защиты населения субъектов Российской Федерации;

б) получение достоверной и своевременной информации о своих правах, обязанностях, видах и формах социального обслуживания, показаниях на получение социальных услуг, об условиях проживания и других условиях предоставления этих услуг. Информация о характере и составе социальных услуг предоставляется социальными работниками непосредственно гражданам старшего поколения и инвалидам, а в отношении детей-инвалидов, не достигших 14 лет, и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, — их законным представителям;

в) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам учреждения при оказании социальных услуг. Такая информация является профессиональной тайной и не подлежит разглашению. Работники, виновные в разглашении этой тайны, должны нести ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

г) уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждений социального обслуживания;

д) добровольное согласие на социальное обслуживание. Социальное обслуживание осуществляют при условии добровольного согласия граждан старшего поколения и инвалидов на получение социальных услуг, за исключением случаев, когда согласие на социальное обслуживание лиц, не достигших

14 лет (детей-инвалидов), и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, дается их законными представителями после получения в предполагаемом учреждении сведений о видах и формах практикуемого в нем социального обслуживания, об условиях оплаты социальных услуг и других условиях их предоставления;

е) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

4.1.5 Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляют бесплатно:

а) несовершеннолетним детям;

б) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляют бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации.

Нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации могут быть предусмотрены иные категории граждан, которым социальные услуги предоставляют бесплатно.

4.1.6 Право внеочередного приема на обслуживание в учреждения стационарного социального обслуживания, а также на обслуживание отделениями социальной помощи на дому предоставляется инвалидам войны, участникам Великой Отечественной войны и лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда».

4.1.7 Преимущественным правом при приеме на обслуживание в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, центры социального обслуживания, а также правом внеочередного приема на обслуживание отделениями социальной помощи на дому пользуются следующие категории граждан:

а) военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 г. по 3 сентября 1945 г. не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

б) лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих фронтов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

в) лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 г. по 9 мая 1945 г. не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированной территории СССР, либо награжденные орденами и медалями СССР, либо награжденные орденами за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;

г) члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий.

4.1.8 Иностранные граждане, лица без гражданства, в том числе беженцы, должны пользоваться теми же правами в сфере социального обслуживания, что и граждане Российской Федерации, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

4.1.9 При предоставлении социального обслуживания, в том числе в стационарной форме, получателю социальных услуг обеспечиваются:

а) надлежащий уход;

б) безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг;

в) соблюдение требований и правил пожарной безопасности;

г) соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов;

д) содействие социализации, активному образу жизни, сохранению пребывания получателя социальных услуг в привычной благоприятной среде (его проживанию дома), по желанию получателя социальных услуг, проживающего в доме социального обслуживания;

е) содействие в подготовке к жизни вне дома социального обслуживания, к выписке из него и социальной адаптации после выписки.

При предоставлении социальных услуг в полустационарной или в стационарной форме получатели социальных услуг должны быть обеспечены:

а) возможностью сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

б) возможностью для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступным размещением оборудования и носителей информации;

в) дублированием текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащением организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомлением с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуском тифлосурдопереводчика, допуском собак-проводников;

г) дублированием голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информированием о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуском сурдопереводчика;

д) оказанием иных видов посторонней помощи.

Граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, при отсутствии медицинских противопоказаний и по их личному заявлению принимаются на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

Вопросы приема в стационарные организации социального обслуживания и выписки из таких организаций лиц, страдающих психическими расстройствами, регулируются законодательством Российской Федерации о психиатрической помощи.

4.1.10 В случае причинения гражданам старшего поколения и инвалидам в процессе социального обслуживания вреда их здоровью, имуществу или морального вреда они могут с целью защиты своих законных прав и интересов обращаться в суд с иском о возмещении причиненного вреда в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4.1.11 Гражданам старшего поколения и инвалидам, являющимся бактерио- или вирусоносителями, либо при наличии у них хронического алкоголизма, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, может быть отказано в предоставлении социальных услуг.

4.1.12 При предоставлении социальных услуг учреждения социального обслуживания не вправе:

а) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

б) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

в) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

4.2 Порядок и условия предоставления социальных услуг при стационарном социальном обслуживании

4.2.1 Социальное обслуживание в стационарной форме включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг их получателям, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

Социальное обслуживание в стационарной форме устанавливают нуждающимся в ежедневной посторонней помощи получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании их в организации социального обслуживания в случае, если при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме и (или) форме социального обслуживания на дому не достигается улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

4.2.2 При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме, учитывают нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

4.2.3 Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

4.2.4 Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

а) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

б) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

в) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

г) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

д) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

е) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

ж) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

4.2.5 При получении социальных услуг в стационарной форме получатели социальных услуг имеют право:

а) на уважительное и гуманное отношение;

б) выбор поставщика социальных услуг;

в) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

г) отказ от предоставления социальных услуг;

д) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

е) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

ж) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

и) защиту своих прав и законных интересов.

4.2.6 Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

4.2.7 При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг обязан:

а) соблюдать права человека и гражданина;

б) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

в) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

г) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

д) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;

ж) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

ж) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

и) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

к) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

4.2.8 Отказ от услуг стационарных учреждений граждан старшего поколения и инвалидов, утративших способность удовлетворять свои основные жизненные потребности или признанных в установленном законом порядке недееспособными, производится по письменному заявлению их законных представителей в случае, если они обязуются обеспечить указанным лицам надлежащий уход и необходимые условия проживания.

4.2.9 При предоставлении социальных услуг гражданам старшего поколения и инвалидам администрация стационарного учреждения должна выполнить следующие условия:

а) обеспечить неприкосновенность личности и безопасность проживания граждан старшего поколения и инвалидов;

б) исполнять возложенные на нее функции опекунов и попечителей в отношении граждан старшего поколения и инвалидов, нуждающихся в опеке или попечительстве;

в) организовывать отдых и культурное обслуживание граждан старшего поколения и инвалидов;

г) выделять супругам из числа проживающих в стационарном учреждении граждан старшего поколения и инвалидов изолированное жилое помещение для совместного проживания;

д) предоставлять гражданам старшего поколения и инвалидам, проживающим в стационарном учреждении, возможность пользоваться интернетом, телефонной связью и почтовыми услугами за плату в соответствии с действующими тарифами;

е) обеспечивать возможность беспрепятственного приема посетителей как в выходные дни, так и в рабочие дни в соответствии с действующим распорядком работы учреждения;

ж) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей граждан старшего поколения и инвалидов, сданных на хранение;

и) исполнять иные функции по качественному обслуживанию граждан старшего поколения и инвалидов во вверенном ей учреждении.

4.2.10 Гражданам старшего поколения и инвалидам, помещенным в стационарные учреждения, должны быть предоставлены все необходимые им социальные услуги, установленные ГОСТ Р 52143.

4.2.11 Порядок и условия предоставления данных услуг регламентируются Положением об учреждении (Уставом учреждения), а на отдельные виды социальных услуг, кроме того, специальными инструкциями, правилами, рекомендациями и другими документами, учитывающими специфику той или иной услуги.

4.2.11.1 Граждане старшего поколения и инвалиды, проживающие в стационарных учреждениях, имеют право:

а) на обеспечение им условий проживания и быта в учреждениях, отвечающих государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам, а инвалиды, кроме того, на обеспечение необходимыми реабилитационными средствами в соответствии с индивидуальными программами реабилитации;

б) свободное посещение граждан старшего поколения и инвалидов в стационарных учреждениях их законными представителями, родственниками, священнослужителями и другими лицами, с которыми проживающий желает встретиться;

в) предоставление им помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка учреждения, с учетом интересов верующих различных конфессий;

г) жилое помещение государственного или муниципального жилищного фонда, занимаемое инвалидом по договору социального найма, при помещении инвалида в организацию социального обслуживания, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме, сохраняющееся за ним в течение шести месяцев (11 абзац 17 статьи [2]).

В случае отказа от услуг стационарного учреждения по истечении установленного срока граждане старшего поколения и инвалиды, освободившие жилые помещения в связи с их помещением в эти учреждения, имеют право на внеочередное обеспечение жилым помещением, если им не может быть возвращено ранее занимаемое ими жилое помещение.

Дети-инвалиды, проживающие в стационарных учреждениях, являющиеся сиротами или лишенные попечительства родителей, по достижении 18 лет подлежат обеспечению жилыми помещениями вне очереди органами местного самоуправления по месту нахождения учреждений либо по месту их прежнего жительства по выбору, если индивидуальная программа реабилитации предусматривает возможность осуществлять самообслуживание и вести самостоятельный образ жизни.

4.2.11.2 Социально-медицинские услуги гражданам старшего поколения и инвалидам, проживающим в стационарных учреждениях, должны предусматривать:

а) уход, первичную медико-санитарную и стоматологическую помощь;

б) медико-социальную реабилитацию и социальную адаптацию;

в) добровольное участие в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов, желаний в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями;

г) содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

д) направление обслуживаемых в государственных стационарных учреждениях и нуждающихся в специализированной медицинской помощи граждан старшего поколения и инвалидов на обследование и лечение в государственные учреждения здравоохранения.

4.2.11.3 Социально-педагогические услуги в стационарных учреждениях заключаются в содействии реализации прав детей-инвалидов на получение образования и профессиональное обучение в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями. Это право обеспечивается путем организации в стационарных учреждениях специальных образовательных учреждений (классов и групп) и мастерских трудового обучения в порядке, установленном действующим законодательством.

4.2.11.4 Социально-правовые услуги должны предусматривать:

а) свободное посещение адвокатами и нотариусами граждан старшего поколения и инвалидов в стационарных учреждениях;

б) бесплатную помощь адвоката в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

в) участие граждан старшего поколения и инвалидов в создаваемых в учреждениях общественных комиссиях по защите их прав;

г) обеспечение права граждан старшего поколения и инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях, на свободу от наказаний, на недопущение в целях их наказания или создания удобств для персонала указанных учреждений использования лекарственных средств, средств физического сдерживания, а также изоляции граждан старшего поколения и инвалидов под угрозой дисциплинарной, административной или уголовной ответственности лиц, виновных в нарушении указанной нормы.

4.2.11.5 Гражданам старшего поколения и инвалидам, не выполняющим условия договора о стационарном обслуживании, может быть отказано в обслуживании, а администрация учреждения может расторгнуть договор и потребовать освобождения занимаемых жилых помещений.

4.3 Порядок и условия предоставления социальных услуг при полустационарном социальном обслуживании

4.3.1 Социальное обслуживание в полустационарной форме включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг их получателям, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

4.3.2 При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме, учитывают нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

4.3.3 Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям поставщиком социальных услуг в определенное время суток.

4.3.4 Получателю социальных услуг предоставляют следующие виды социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

а) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

б) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

в) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

г) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

д) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

е) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

ж) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

и) срочные социальные услуги.

4.3.5 Решение о зачислении на полустационарное социальное обслуживание принимает руководитель учреждения на основании письменного заявления гражданина старшего поколения или инвалида и справки учреждения здравоохранения о состоянии его здоровья.

4.3.6 Порядок и условия полустационарного социального обслуживания определяются органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и (или) Положением об учреждении.

4.4 Порядок и условия предоставления социальных услуг на дому

4.4.1 Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг их получателям, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде — месте их проживания.

4.4.2 Порядок социального обслуживания на дому предполагает предоставление гражданам старшего поколения и инвалидам основных видов социальных услуг, приведенных в 4.4.2.1—4.4.2.7.

4.4.2.1 Социально-бытовые услуги:

- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;
- помощь в приготовлении пищи;
- оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);
- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
- обеспечение кратковременного присмотра за детьми;
- уборка жилых помещений.

В форме социального обслуживания на дому и всех других формах социального обслуживания:

а) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

б) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;

в) помощь в приеме пищи (кормление).

4.4.2.2 Социально-медицинские услуги в форме социального обслуживания на дому и всех других формах социального обслуживания:

а) выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.);

б) оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;

в) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;

г) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни,

д) проведение занятий по адаптивной физической культуре;

е) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья).

4.4.2.3 Социально-психологические услуги в форме социального обслуживания на дому и всех других формах социального обслуживания:

а) социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);

б) социально-психологический патронаж;

в) оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия).

4.4.2.4 Социально-педагогические услуги в форме социального обслуживания на дому и всех других формах социального обслуживания:

а) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;

б) организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;

в) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

г) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

д) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

4.4.2.5 Социально-трудовые услуги в форме социального обслуживания на дому и всех других формах социального обслуживания:

а) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

б) оказание помощи в трудоустройстве;

в) организация помощи в получении образования, в т. ч. профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

4.4.2.6 Социально-правовые услуги в форме социального обслуживания на дому и всех других формах социального обслуживания:

а) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;

б) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);

в) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

4.4.2.7 Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, в форме социального обслуживания на дому и всех других формах социального обслуживания:

а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации,

б) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

в) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;

г) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

4.5 Порядок и условия предоставления социальных услуг при срочном социальном обслуживании

4.5.1 Срочные социальные услуги:

а) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

б) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

в) содействие в получении временного жилого помещения;

г) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

д) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

е) сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями.

4.5.2 Срочное социальное обслуживание осуществляется в целях оказания неотложной помощи разового характера гражданам старшего поколения и инвалидам, остро нуждающимся в социальной поддержке.

4.5.3 Порядок срочного социального обслуживания предполагает предоставление гражданам старшего поколения и инвалидам следующих видов социальных услуг:

а) социально-бытовые услуги (разовое обеспечение остронуждающихся бесплатным питанием или продуктовыми наборами, обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, разовое оказание материальной помощи, содействие в получении временного жилого помещения);

б) социально-медицинские и социально-психологические услуги (организация экстренной медико-психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей и выделением для этих целей дополнительных телефонных номеров);

в) социально-правовые услуги (организация юридической помощи в целях защиты законных прав и интересов обслуживаемых граждан);

г) иные срочные социальные услуги.

4.6 Порядок и условия предоставления социально-консультативной помощи

4.6.1 Социально-консультативная помощь гражданам старшего поколения и инвалидам является составной частью социального обслуживания и направлена на их адаптацию в обществе, ослабление социальной напряженности, создание благоприятных отношений в семье, а также на обеспечение взаимопонимания личности, семьи, общества и государства.

4.6.2 Социально-консультативная помощь гражданам старшего поколения и инвалидам заключается в предоставлении им комплекса социальных услуг, направленных на их психологическую поддержку, активизацию усилий в решении собственных проблем.

4.6.3 Порядок предоставления социально-консультативной помощи предусматривает оказание следующих социальных услуг:

а) социально-бытовых (выявление лиц, нуждающихся в социально-консультативной помощи, работа с семьями, в которых живут граждане старшего поколения и инвалиды, организация их досуга);

б) социально-педагогических (консультативная помощь в обучении, профессиональной ориентации и трудоустройстве инвалидов);

в) социально-психологических (консультирование по вопросам профилактики различного рода социально-психологических отклонений, меры по формированию здоровых взаимоотношений и созданию благоприятной социальной среды для граждан старшего поколения и инвалидов);

г) социально-правовых (правовая помощь в пределах компетенции органов социального обслуживания, обеспечение координации деятельности государственных учреждений и общественных объединений для решения проблем граждан старшего поколения и инвалидов).

5 Порядок и условия предоставления социальной помощи отдельным группам граждан

Порядок и условия предоставления социальной помощи отдельным категориям и группам граждан рекомендуется использовать изложенные в разделе 4 при оказании следующих услуг:

а) реабилитационные услуги гражданам старшего поколения по ГОСТ Р 53349;

б) реабилитационные и абилитационные услуги инвалидам по ГОСТ Р 53874;

в) услуги по социальной реабилитации инвалидов по ГОСТ Р 54738;

г) услуги лицам без определенного места жительства и занятий по ГОСТ Р 53064;

д) реабилитационные социальные услуги лицам, имеющим опыт злоупотребления наркотическими средствами, психотропными веществами и алкоголем по ГОСТ Р 54990;

е) социальные стационарозамещающие услуги гражданам старшего поколения и инвалидам по ГОСТ Р 58962.

Библиография

[1] Федеральный закон от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах»

[2] Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

[3] Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

[4] Федеральный закон от 9 января 1996 г. № 2-ФЗ «О защите прав потребителей»

УДК 558.382.3:006.354 ОКС 03.080 ОКПД2 87 88

Ключевые слова: социальная услуга, учреждение социального обслуживания, социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-экономические услуги, социально-правовые услуги, реабилитационные и абилитационные услуги, услуги лицам без определенного места жительства и занятий, лицам, имеющим опыт злоупотребления наркотическими средствами, порядок и условия предоставления социальных услуг

Редактор *А.Е. Минкина*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *О.В. Лазарева*
Компьютерная верстка *Е.А. Кондрашовой*

Сдано в набор 08.06.2021. Подписано в печать 18.06.2021. Формат 60×84¼. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л 1,86. Уч.-изд. л 1.68.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru