ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 52143— 2021

Социальное обслуживание населения

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2021

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 406 «Социальное обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 10 июня 2021 г. № 531-ст

4 ВЗАМЕН ГОСТ Р 52143—2013

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2021

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 2
4 Общие положения 2
5 Виды социальных услуг 4
5.1 Социально-бытовые услуги 4
5.2 Социально-медицинские услуги 5
5.3 Социально-психологические услуги 5
5.4 Социально-педагогические услуги 6
5.5 Социально-трудовые услуги 6
5.6 Социально-правовые услуги 6
5.7 Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала 7
5.8 Срочные социальные услуги 7
5.9 Социальные услуги по категориям и группам граждан 7
6 Другие виды социальной помощи 7
Библиография 9

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Социальное обслуживание населения

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Social services of the population. Main types of social services

Дата введения — 2022—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на деятельность по предоставлению социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (далее — граждане).

Настоящий стандарт устанавливает состав, содержание и формы видов социальных услуг по [1] и других видов социальных услуг по оказанию помощи (материальной и нематериальной) гражданам Российской Федерации по [2]—[17].

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 52495 Социальное обслуживание населения. Термины и определения

ГОСТ Р 52885 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье

ГОСТ Р 52886 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам

ГОСТ Р 52887 Услуги детям в организациях отдыха и оздоровления

ГОСТ Р 52888 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям

ГОСТ Р 53058 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста

ГОСТ Р 53059 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам

ГОСТ Р 53064 Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятий

ГОСТ Р 53349 Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста. Основные виды

ГОСТ Р 53874 Реабилитация и абилитация инвалидов. Основные виды реабилитационных и абилитационных услуг

ГОСТ Р 54738 Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов

ГОСТ Р 54990 Реабилитационные социальные услуги лицам, имеющим опыт злоупотребления наркотическими средствами, психотропными веществами и алкоголем

ГОСТ Р 56831 Социальное обслуживание населения. Услуги по профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании

ГОСТ Р 57759 Социальное обслуживание населения. Абилитационные услуги детям с ограничениями жизнедеятельности

ГОСТ Р 57760 Социальное обслуживание. Коммуникативные реабилитационные услуги гражданам с ограничениями жизнедеятельности

ГОСТ Р 58264 Реабилитация инвалидов. Услуги реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями

ГОСТ Р 58962 Социальное обслуживание населения. Социальные стационарозамещающие услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам

Издание официальное

ГОСТ Р 58963 Социальное обслуживание населения. Социальные реабилитационные услуги детям, находящимся в социально опасном положении

ГОСТ Р 59324 Реабилитационные социальные услуги детям, содержащимся в специализированных учреждениях для несовершеннолетних

ГОСТ Р 59325 Услуги по профилактике социального сиротства детей

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 52495, а также следующий термин с соответствующим определением:

3.1 **деятельность по предоставлению социальной помощи:** Деятельность государственных, муниципальных, некоммерческих и общественных организаций и учреждений, фондов, церкви, волонтеров и др., а также частных лиц по оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, срочных социальных, а также реабилитационных и абилитационных услуг и других видов необходимой помощи лицам без определенного места жительства и занятий, услуг лицам, имеющим опыт злоупотребления наркотическими средствами, психотропными веществами и алкоголем, услуг детям в организациях отдыха и оздоровления и другим гражданам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4 Общие положения

4.1 Деятельность по предоставлению социальной помощи в Российской Федерации осуществляется в отношении граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации.

4.2 Гражданин (семья) может быть признан находящимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в специальной помощи по следующим основаниям:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, преклонного возраста (женщины старше 60 лет, мужчины старше 65 лет) или наличия инвалидности;
- сиротство, безнадзорность и беспризорность несовершеннолетних;
- социально-опасное положение (конфликты, жестокое обращение в семье, асоциальное поведение детей и/или родителей);
- наличие ВИЧ-инфицированных членов семьи, членов семьи с устойчивой наркотической и/или алкогольной зависимостью;
- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- отсутствие определенного места жительства и работы, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц в связи с освобождением из мест лишения свободы;
- негативные последствия, вызванные чрезвычайными ситуациями, вооруженными и межэтническими конфликтами, противоправными действиями других лиц, а также катастрофами природного и технического характера, эпидемиями, пандемиями;

- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

- отсутствие работы и средств к существованию;

- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, страдающими психическими расстройствами; наличие насилия в семье;

- малоимущие семьи, малоимущие одиноко проживающие граждане и иные категории граждан, которые по не зависящим от них причинам имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации;

- наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

4.3 Гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, государство гарантирует социальную помощь (получение социальных услуг) в порядке и на условиях, устанавливаемых законодательством Российской Федерации, законами субъектов Российской Федерации и иными нормативными актами Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

4.4 Предоставление специальной помощи гражданам (в том числе оказание социальных услуг) осуществляется в стационарных, полустационарных (нестационарных) условиях и по месту проживания (на дому).

4.4.1 Социальная помощь гражданам в стационарных условиях осуществляется при постоянном или временном (сроком до шести месяцев или на срок, определенный индивидуальной программой), или пятидневном в неделю круглосуточном проживании граждан в организации, учреждении.

4.4.2 Социальное обслуживание в полустационарных (нестационарных) условиях осуществляется в течение определенного времени суток, в дневное или ночное время.

4.4.3 Социальное обслуживание по месту проживания граждан (на дому) осуществляют в отношении лиц с выраженными ограничениями способностей к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом, болезнью или инвалидностью, нуждающихся в постоянном или временном предоставлении социальной помощи (услуг), а также семей, имеющих детей-инвалидов.

4.5 Настоящий стандарт устанавливает следующие виды социальных услуг (с учетом индивидуальных потребностей граждан):

- социально-бытовые — в целях поддержания или обеспечения привычной социальной среды, поддержание жизнедеятельности граждан в быту;

- социально-медицинские — в целях поддержания и сохранения здоровья граждан путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за гражданами для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологические — в целях оказания помощи в коррекции психологического состояния граждан, для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- социально-педагогические — в целях профилактики отклонений в поведении и развитии личности граждан, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- социально-трудовые — в целях оказания помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- социально-правовые — в целях оказания помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно в защите законных прав и интересов граждан, содействие в решении социально-правовых проблем;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- срочные социальные услуги.

4.6 Особое и первостепенное внимание в стандарте уделено социальной помощи (услугам), направленной на содействие в обеспечении социальной безопасности, экономической устойчивости граждан, заключающейся в осуществлении необходимых превентивных мер по их защите от нежелательных жизненных факторов, связанных с трудной жизненной ситуацией и характеризующихся возможными бедностью, болезнью, бездомностью, одиночеством, опасностью криминального характера и другими отрицательными явлениями.

Предоставление указанной в настоящем стандарте социальной помощи (услуг) направлено на содействие обеспечению безопасности граждан и их экономической устойчивости по всем жизненно важным аспектам (бытовому, медицинскому, психологическому, юридическому) в течение всего срока пребывания граждан в учреждении или домашних условиях, а также на их социализацию и дальнейшую интеграцию в общество после выписки из учреждения и (или) окончания договора о предоставлении социальной помощи (услуг).

4.7 В настоящем стандарте установлен следующий порядок изложения предоставляемой гражданам социальной помощи (услуг): услуги, направленные в первую очередь на содействие обеспечению социальной безопасности и (или) экономической устойчивости граждан, изложены в начале каждого подраздела, определяющего соответствующий вид услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые), далее следует изложение остальных социальных услуг (социальной помощи).

5 Виды социальных услуг

5.1 Социально-бытовые услуги

Социально-бытовые услуги предоставляют в следующем составе и содержании.

5.1.1 Услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности и экономической устойчивости:

- обеспечение жилым помещением в соответствии с утвержденными нормативами, помещениями для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности, отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям;
- оснащение жилых помещений, занимаемых инвалидами, специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов);
- обеспечение питанием, включая диетическое питание, в соответствии с утвержденными нормами;
- предоставление в пользование мебели и обеспечение мягким инвентарем, адаптированным к нуждам инвалидов;
- выделение супругам, проживающим в учреждении, изолированного жилого помещения для совместного проживания;
- содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, а также в предоставлении информационных услуг;
- предоставление транспорта для поездок к местам лечения, обучения, участия в культурно-досуговых мероприятиях лицам, имеющим по состоянию здоровья противопоказания к пользованию общественным транспортом;
- предоставление на время обслуживания в полустационарных условиях спального места в помещении, отвечающем санитарно-гигиеническим требованиям, оборудованном мебелью, мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем, постельными принадлежностями) в соответствии с установленными нормативами, организация реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и культурно-досуговой деятельности;
- содействие в доставке на дом за счет средств гражданина продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, кормлении ослабленных, а также помощь в приготовлении пищи;
- содействие в оплате за счет средств гражданина жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- содействие в организации ремонта жилых помещений.

5.1.2 Остальные социально-бытовые услуги и социальная помощь:

- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их;
- уборка жилых помещений;
- предоставление возможности пользоваться телефонной связью, почтовыми услугами, услугами Интернет (за счет средств клиентов учреждений) в соответствии с действующими тарифами;
- обеспечение возможности беспрепятственного посещения посетителями в соответствии с правилами внутреннего распорядка учреждения;

- помощь в написании и прочтении писем и иных документов;
- обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение администрации учреждения;
- предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, учитывающих интересы верующих различных конфессий;
- содействие в организации ритуальных услуг;
- обеспечение средствами личной гигиены и ухода;
- содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами, настольными играми;
- предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии, обеспечение средствами гигиены и ухода;
- сдача за счет средств гражданина вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- доставка воды, топка печей, содействие в обеспечении топливом проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и/или водоснабжения;
- помощь в уборке жилых помещений.

5.2 Социально-медицинские услуги

Социально-медицинские услуги предоставляют в следующем составе и содержании.

5.2.1 Услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности и экономической устойчивости:

- прохождение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;
- оказание первичной медико-санитарной помощи;
- содействие в прохождении диспансеризации (углубленного медицинского осмотра) в медицинских учреждениях государственной и муниципальной систем здравоохранения;
- систематическое наблюдение в целях выявления отклонений в состоянии здоровья;
- содействие в получении бесплатной медицинской помощи в составе базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в лечебно-профилактических учреждениях;
- содействие в получении направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям;
- обеспечение санитарно-гигиенического ухода с учетом состояния здоровья;
- содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств гражданина.

5.2.2 Остальные социально-медицинские услуги и социальная помощь:

- помощь в выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья (прием лекарств, закапывание капель и т. д.);
- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- консультирование по социально-медицинским вопросам, поддержание и сохранение здоровья (гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек и др.);
- выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.);
- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- проведение занятий по адаптивной физической культуре.

5.3 Социально-психологические услуги

Социально-психологические услуги предоставляют в следующем составе и формах.

5.3.1 Услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности:

- психодиагностика и обследование личности;
- психологическая коррекция;
- психологическая помощь и поддержка, оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе, с использованием телефона доверия);
- психопрофилактическая работа;
- социально-психологический патронаж.

5.3.2 Остальные социально-психологические услуги:

- проведение занятий в группах взаимной поддержки, клубах общения;

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.

5.4 Социально-педагогические услуги

Социально-педагогические услуги предоставляют в следующем составе и содержании.

5.4.1 Услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности и экономической устойчивости:

- обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;
- содействие в организации получения образования инвалидами (детьми-инвалидами) с учетом их физических возможностей и умственных способностей, в том числе обучение доступным профессиональным навыкам;
- проведение психолого-педагогических исследований, диагностики и социально-педагогическая коррекция;
- проведение мероприятий по профессиональной реабилитации, использованию остаточных трудовых возможностей и обучение доступным трудовым навыкам;
- содействие инвалидам в реализации мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида, обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;
- содействие детям-инвалидам в получении общего (профессионального) образования в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида;
- содействие в организации помощи родителям или иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;
- содействие в получении профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.

5.4.2 Остальные социально-педагогические услуги:

- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- социально-педагогическое консультирование;
- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

5.5 Социально-трудовые услуги

Социально-трудовые услуги направлены на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией.

Социально-трудовые услуги предоставляют в следующем составе и содержании.

Услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности и экономической устойчивости:

- оказание помощи в трудоустройстве;
- содействие (через органы опеки, попечительства и занятости) в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, а также в профессиональной ориентации и получении специальности;
- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам,
- организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

5.6 Социально-правовые услуги

Социально-правовые услуги направлены на обеспечение социальной безопасности граждан и экономической устойчивости. Социально-правовые услуги предоставляют в следующем составе и содержании:

- содействие в получении юридической помощи (в том числе бесплатной) в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов, в том числе документов для осуществления в отношении граждан мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, а также для направления на медико-социальную экспертизу,

- содействие в получении правового консультирования, в том числе по вопросам пенсионного обеспечения и/или осуществления мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации и законодательствами субъектов Российской Федерации;
- исполнение функций опекунов и попечителей в отношении недееспособных;
- оказание помощи в защите прав и законных интересов граждан.

5.7 Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала направлены на развитие и повышение врожденной или приобретенной способности, навыка, умения передавать правильно свои мысли, чувства, эмоции так, чтобы были правильно (доходчиво) поняты и восприняты другим человеком (собеседником) или окружающими людьми.

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала предоставляются в следующем составе и содержании:

- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- обучение граждан (в том числе инвалидов, детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

5.8 Срочные социальные услуги

Срочные социальные услуги гражданам предоставляют в следующем составе и содержании:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- обеспечение средствами санитарии и гигиены, средствами ухода и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного теплого помещения; содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов граждан;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- оказание срочной социальной помощи волонтерами.

5.9 Социальные услуги по категориям и группам граждан

Состав, содержание и формы социальных услуг для отдельных категорий граждан установлены следующими национальными стандартами:

- семье — ГОСТ Р 52885;
- женщинам — ГОСТ Р 52886;
- детям — ГОСТ Р 52888;
- гражданам пожилого возраста — ГОСТ Р 53058;
- инвалидам — ГОСТ Р 53059.

6 Другие виды социальной помощи

Наряду с видами социальных услуг, установленных в разделе 5, гражданам в соответствии с действующими федеральными законами, постановлениями Правительства Российской Федерации и т. п. предоставляют социальную помощь в следующем виде:

- реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста — по ГОСТ Р 53349;
- реабилитационные и абилитационные услуги инвалидам — по ГОСТ Р 53874;
- услуги по социальный реабилитации инвалидов — по ГОСТ Р 54738,
- услуги реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями — по ГОСТ Р 58264;
- услуги детям в организациях отдыха и оздоровления — по ГОСТ Р 52887;
- услуги лицам без определенного места жительства и занятий — по ГОСТ Р 53064;
- реабилитационные социальные услуги лицам, имеющим опыт злоупотребления наркотическими средствами, психотропными веществами и алкоголем, — по ГОСТ Р 54990;

- социальные услуги, направленные на профилактику обстоятельств, обусловливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании, — по ГОСТ Р 56831;
- абилитационные услуги детям с ограничениями жизнедеятельности — по ГОСТ Р 57759;
- коммуникативные реабилитационные услуги гражданам с ограничениями жизнедеятельности — по ГОСТ Р 57760;
- социальные стационарозамещающие услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам — по ГОСТ Р 58962;
- социальные реабилитационные услуги детям, находящимся в социально опасном положении, — по ГОСТ Р 58963;
- реабилитационные социальные услуги детям, содержащимся в специализированных учреждениях для несовершеннолетних — по ГОСТ Р 59324;
- услуги по профилактике социального сиротства детей — по ГОСТ Р 59325.

Библиография

[1] Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

[2] Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

[3] Федеральный закон от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах»

[4] Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»

[5] Федеральный закон от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

[6] Федеральный закон от 29 декабря 2006 г. № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»

[7] Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»

[8] Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»

[9] Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

[10] Федеральный закон от 9 января 1996 г. № 2-ФЗ «О внесении изменений и дополнений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Кодекс РСФСР об административных правонарушениях»

[11] Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

[12] Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»

[13] Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

[14] Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»

[15] Семейный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 1995 г. № 223-ФЗ

[16] Постановление Правительства Российской Федерации от 8 июня 1996 г. № 670 «Об утверждении Примерного положения об учреждении социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий»

[17] Постановление Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2000 г. № 896 «Об утверждении Примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»

УДК 658.382.3:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: социальное обслуживание населения, основные виды социальных услуг, учреждение социального обслуживания, трудная жизненная ситуация, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-трудовые услуги, социально-правовые услуги, социально-бытовые услуги

Редактор *В.Н. Шмельков*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *М.И. Першина*
Компьютерная верстка *А.Н. Золотаревой*

Сдано в набор 11.06.2021. Подписано в печать 22.06.2021. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86 Уч.-изд. л. 1,60.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru