ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 59850.2— 2021

АРКТИЧЕСКИЙ ТУРИЗМ

Часть 2

Требования по обеспечению безопасности туристов в Арктической зоне Российской Федерации

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2021

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным агентством по туризму (Ростуризм), Автономной некоммерческой организацией Научно-информационный центр «Полярная инициатива» (АНО НИЦ «Полярная инициатива»), Федеральным государственным казенным учреждением «Арктический спасательный учебно-научный центр «Вытегра» (ФГКУ «АСУНЦ «Вытегра»), Обществом с ограниченной ответственностью «Санаторий «Вятичи» (ООО «Санаторий «Вятичи»), Общероссийской общественной организацией «Ассоциация коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации» (АКМНСС и ДВ РФ)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 401 «Туризм и сопутствующие услуги»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2021 г. № 1634-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Оформление. ФГБУ «РСТ», 2021

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Введение

Настоящий стандарт входит в серию стандартов «Арктический туризм», состоящую из следующих частей:

- часть 1. Туристские и экскурсионные услуги в Арктической зоне Российской Федерации. Основные положения;
- часть 2. Требования по обеспечению безопасности туристов в Арктической зоне Российской Федерации;
- часть 3. Безопасность активных видов туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие положения;
- часть 4. Требования к туристской инфраструктуре в Арктической зоне Российской Федерации;
- часть 5. Информационные знаки системы навигации в сфере туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие требования;
- часть 6. Предотвращение конфликтных ситуаций между туристами и белым медведем. Требования.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

АРКТИЧЕСКИЙ ТУРИЗМ

Часть 2

Требования по обеспечению безопасности туристов в Арктической зоне Российской Федерации

Arctic tourism. Part 2. Requirements for ensuring the safety of tourists in the Arctic zone of the Russian Federation

Дата введения — 2022—06—30

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает требования по обеспечению безопасности жизни, здоровья, имущества (безопасности) туристов при совершении путешествий в Арктической зоне Российской Федерации (АЗ РФ).

Настоящий стандарт распространяется на организации независимо от их общественно-правовых форм и форм собственности, а также на деятельность индивидуальных предпринимателей, оказывающих туристские услуги в АЗ РФ.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 32611 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов

ГОСТ Р 22.3.03 Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Защита населения. Основные положения

ГОСТ Р 50646 Услуги населению. Термины и определения

ГОСТ Р 50681 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг

ГОСТ Р 59850.3 Арктический туризм. Часть 3. Безопасность активных видов туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие положения

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

Издание официальное

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 22.3.03, ГОСТ 32611, ГОСТ Р 50646, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **безопасность арктического туризма:** Безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства при совершении путешествий (экскурсий) в Арктической зоне Российской Федерации.

3.2 **безопасность туристской услуги, оказываемой в Арктической зоне Российской Федерации:** Отсутствие недопустимого риска, нанесения ущерба жизни, здоровью и имуществу туристов во время совершения путешествия (экскурсии) в Арктической зоне Российской Федерации.

3.3 **риск (возможная опасность) в арктическом туризме:** Вероятность причинения вреда жизни и здоровью туристов, находящихся в Арктической зоне Российской Федерации, их имуществу, окружающей среде, жизни и здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда.

3.4 **источник опасности изоляционного характера:** Источник опасности, связанный с удаленностью (изоляцией) от мест дислокации спасательных служб и, как следствие, с невозможностью оказать своевременную помощь (в случае арктического туризма в другой местности, удаленной от развитых регионов).

3.5

арктический туризм: Туризм в Арктической зоне Российской Федерации, направленный на популяризацию ее исторического, культурного и природного потенциала.

[ГОСТ Р 59850.1—2021, пункт 3.1]

4 Общие положения

4.1 Туристские услуги, оказываемые в АЗ РФ и условия их предоставления должны быть безопасными для жизни, здоровья и имущества туристов и окружающей среды в соответствии с федеральными законами [1]—[3].

4.2 Безопасность туристов (экскурсантов) при совершении путешествия в АЗ РФ распространяется:

- на жизнь, здоровье, личную неприкосновенность туриста (экскурсанта), включая физическое (телесное) и психическое (моральное) состояние;
- имущество туриста (экскурсанта), в том числе предметы туристского снаряжения и инвентаря, багаж, предметы личного обихода и другие предметы, которые используются и (или) приобретены туристом (экскурсантом) во время путешествия.

4.3 Основные факторы, влияющие на безопасность туристов при совершении путешествия в АЗ РФ, включают в себя:

- географические и природные особенности места пребывания туристов (морская, горная, пустынная, снежно-ледовая местности, климат, наличие специфических животных);
- непрогнозируемость и слабопрогнозируемость некоторых природных явлений, свойственных Арктике;
- культурную, социальную среду временного пребывания, особенности местной пищи, язык, культурные, религиозные и этнические традиции и т. д.;
- удаленность мест пребывания туристов (экскурсантов) от мест дислокации спасательных служб;
- уровень качества и безопасности оказываемых услуг;
- соблюдение туристами (экскурсантами) правил личной безопасности в том числе нормативно правовых актов, правил и традиций (культурных, религиозных и др.) коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации (далее — коренные малочисленные народы), санитарно-эпидемиологических норм и правил, специальных предписаний, указаний и инструкций органов власти, МЧС России, гидов и инструкторов-проводников, а также использование средств индивидуальной защиты.

5 Виды источников опасности и рисков при совершении путешествий в Арктической зоне Российской Федерации

5.1 В процессе оказания туристских услуг в АЗ РФ могут появляться следующие источники опасности:

- природного характера;
- биологического характера;
- техногенного характера;
- социального характера;
- изоляционного характера;
- психофизиологического характера;
- в чрезвычайных ситуациях.

5.2 Туристы могут быть подвергнуты различным рискам в результате воздействия совокупности или отдельных источников опасности.

К рискам в арктическом туризме относятся следующие: травмоопасность, пожароопасность, гидрометеорологическая, изоляционная, биологическая, экологическая, токсикологическая, радиоактивная, криминогенная, военно-политическая опасности, а также специфические риски.

5.2.1 Травмоопасность при арктическом туризме возникает в следующих случаях:

- при передвижении по сложным участкам местности;
- воздействии природных явлений, характерных в Арктике;
- личной невнимательности и при невыполнении указаний инструктора-проводника;
- сложности обнаружения потенциально опасных мест (припорошенных снегом трещин на снежно-ледовых трассах и др.).

5.2.2 Пожароопасность возникает при несоблюдении персоналом туристской организации и туристами (экскурсантами) правил пожарной безопасности, а также в случае неисправного технического состояния объектов туристской инфраструктуры в АЗ РФ.

5.2.3 Гидрометеорологическая опасность в пределах АЗ РФ возникает ввиду следующих негативных факторов воздействия:

- низких температур;
- сильных ветров;
- внезапных изменений погоды;
- повышенной солнечной радиацией в весенне-летний период;
- тяжелых условий, включая крайне низкие атмосферное давление и температуру на отдельных территориях;
- сложной ледовой обстановкой и воздействием сезонных штормов в водах Северного ледовитого океана.

5.2.4 Изоляционная опасность возникает при совершении путешествия на значительное удаление от мест дислокации спасательных служб и инфраструктурных формирований.

Как правило, при возникновении нештатной или аварийной ситуации туристская группа должна рассчитывать на свои силы и средства до прибытия спасательных служб и оказания помощи.

5.2.5 Биологическая опасность возникает при внезапном появлении хищных диких животных (белых медведей, касаток и др.), при укусе кровососущих насекомых (гнуса и др.), при контакте с ядовитыми растениями и при употреблении их в пищу, при приеме в пищу некачественных продуктов питания, при воздействии на туриста болезнетворных микробов, бактерий, вирусов.

5.2.6 Экологическая, токсикологическая, радиоактивная опасности возникают при экскурсиях на промышленные предприятия и другие техногенные объекты (нефтедобывающие, нефтеперерабатывающие предприятия, атомные электростанции и др.).

5.2.7 Криминогенная и военно-политическая опасности ввиду удаленности и труднодоступности АЗ РФ, представляют незначительный риск при совершении туристского путешествия (экскурсии).

5.2.8 Специфические риски обусловлены:

- возможностью возникновения природных и техногенных катастроф в зоне размещения туристских организаций, туристской индустрии, включая маршруты путешествия и чрезвычайных происшествий и ситуаций;
- возможностью возникновения непрогнозируемых или слабо прогнозируемых опасных природных явлений, характерных для АЗ РФ, в зоне размещения туристских организаций и на маршруте дви-

жения (переворот айсбергов, отел ледников, возникновение снежно-ледовых трещин, сход снежных лавин, камнепады т. д.);

- возможностью активации природных очагов опасных инфекционных заболеваний, специфичных для АЗ РФ [туляремия, сибирская язва, бешенство («дикование песцов»), трансмиссионные инфекции];
- ненадлежащим техническим состоянием используемых объектов туристской инфраструктуры в АЗ РФ (туристских гостиниц, баз, кемпингов, горно-пешеходных, лыжных, горнолыжных, снежно-ледовых, водных трасс, транспортных средств, объектов показа);
- сложным рельефом местности (речными порогами, горными склонами, моренными, скальными, снежно-ледовыми участками туристских трасс и т. п.);
- недостаточным профессионализмом персонала (гидов, экскурсоводов, инструкторов-проводников и др.);
- неподготовленностью туристов к передвижению по маршруту определенного вида и категории сложности (наличие необходимых навыков и умений, физическая подготовка, инструктаж, экипировка и т. п.);
- непредоставлением или предоставлением неполной информации об условиях путешествия туристам (экскурсантам).

6 Способы снижения рисков при совершении путешествий в Арктической зоне Российской Федерации

6.1 Снижение риска травмоопасности обеспечено:

- соблюдением туристами правил проезда на транспортных средствах;
- соблюдением обслуживающим персоналом правил пассажирских перевозок;
- установкой защитных устройств и ограждений при пользовании подвижными механизмами для прохождения опасных участков (обрывов, зон трещин на снежно-ледовых трассах, крутых склонов, осыпей в горах, у водоемов с ненадежным льдом, горнолыжных трасс и т. д.);
- знанием первых признаков наступления опасных природных явлений, свойственных Арктике и выполнением правил поведения в таких случаях;
- соблюдением обслуживающим персоналом должностных обязанностей;
- выполнением инструкций и указаний гидов и инструкторов-проводников;
- предоставлением необходимого количества транспортных средств для прохождения туристского маршрута (с учетом возможного выхода из строя некоторых из них);
- использованием средств индивидуальной защиты (страховочных веревок при пересечении сложных участков туристского маршрута, шлемов, ледорубов, крючьев и прочего страховочного туристского снаряжения);
- соблюдением эргономических требований к туристскому снаряжению и инвентарю;
- соблюдением строительных требований к жилым и общественным зданиям и требований соответствующих нормативных документов, предъявляемых к техническому состоянию транспортных средств, используемых для перевозок туристов (автомобилей, снегоходов, плавсредств и пр.);
- соблюдением правил эксплуатации инвентаря и оборудования (саней, тележек и пр.), обеспечивающих их безопасную работу;
- использованием на маршруте укомплектованных аптечек со средствами оказания первой медицинской помощи;
- обучением обслуживающего персонала правилам оказания первой медицинской помощи;
- упреждающим информированием туристов о факторах риска получения травм.

6.2 При оказании туристских услуг и эксплуатации объектов туристской индустрии в АЗ РФ снижение риска пожароопасности обеспечено соблюдением требований пожарной безопасности в соответствии с федеральным законом [4].

6.3 Снижение риска гидрометеорологической опасности обеспечивают путем:

- выбора благоприятного времени года и погодных условий для осуществления туристских поездок (экскурсий) в месте временного пребывания;
- рационального проектирования трассы туристского маршрута с учетом погодных особенностей района;
- сооружения на трассах туристских маршрутов укрытий от непогоды;
- сооружения на трассах туристских маршрутов мест с аварийным запасом еды и снаряжения;

- оснащения помещений и транспортных средств устройствами кондиционирования, дезодорации воздуха, отопления, автоматического контроля, пожарной и охранной сигнализацией;

- предоставления необходимого количества транспортных средств, задействованных при прохождении туристского маршрута (на случай поломки некоторых из них);

- соответствующей экипировки и снаряжения туристов, включая средства индивидуальной защиты;

- своевременного информирования туристов о реальных и прогнозируемых погодных условиях на маршруте (в т. ч. климатических условиях, перепадах высот и др.).

Показатели микроклимата, атмосферного воздуха, освещенности в помещениях для обслуживания туристов (спальных, помещениях питания, других туристских объектах), а также в транспортных средствах должны соответствовать действующим нормативным документам.

6.4 Снижение риска изоляционной опасности обеспечивают путем:

- информирования территориальных органов МЧС России о маршрутах передвижения, проходящих по труднодоступной местности, водным, горным, спелеологическим и другим объектам, связанным с повышенным риском для жизни, с причинением вреда здоровью туристов и их имуществу в соответствии с приказом МЧС [5];

- предоставления туристским группам средств связи, позволяющих координировать свои действия со спасательными подразделениями МЧС в любое время;

- создания на трассе туристских маршрутов точек с обязательным выходом на связь с оперативными службами МЧС для обмена информацией о прохождении маршрута;

- предоставления туристским группам дополнительного резервного питания и снаряжения, позволяющего гарантировать автономное существование при аварийных ситуациях до прибытия спасательных подразделений;

- сооружения на трассах туристских маршрутов укрытий от непогоды;

- сооружения на трассах туристских маршрутов мест с аварийным запасом еды и снаряжения;

- проектирования трассы туристского маршрута в радиусе технически возможного действия транспортных средств служб спасения;

- сопровождения туристских групп специальными службами (караванами).

6.5 Снижение риска биологической опасности обеспечено соблюдением установленных нормативных документов и правил при оказании туристских услуг, включая:

- заблаговременное планирование трасс туристских маршрутов, исключающих доступ туристских групп на эпидемиологически неблагополучные территории;

- применение репеллентов, защитной одежды, предохраняющих от укусов насекомых — переносчиков инфекционных заболеваний;

- использование средств специфической профилактики инфекционных заболеваний, плановой и экстренной вакцинации туристов по эпидемиологическим показаниям;

- применение оборудования и препаратов для дезинфекции, дезинсекции, стерилизации, дератизации;

- использование знаков безопасности и необходимой маркировки на предметах оснащения и сооружениях, используемых при обслуживании туристов (в т. ч. для приготовления пищи в походе, местах водозабора, колодцев и пр.);

- проведение предварительных и периодических медицинских осмотров обслуживающего персонала;

- употребление в пищу исключительно продуктов питания с неистекшим сроком годности;

- недопущение употребления в пищу продуктов животного происхождения без достаточной термической обработки (строганина, кровь животных), традиционных для народов Крайнего Севера ферментированных продуктов (копальхем, копальхын, копальха, копальхес, копальгын, игунак и т. п.);

- упреждающее информирование туристов об опасных животных, растениях, области распространения которых совпадают с туристскими маршрутами, избегание нежелательных контактов с ними, а также принятие неотложных действий туриста (экскурсанта) в случае получения травмы (контакта);

- недопущение провоцирования диких животных на агрессивное поведение;

- применение средств защиты от потенциально опасных животных, растений (применение репеллентов, москитных сеток, защитных перчаток и т. д.);

- соблюдение правил поведения, инструкций, минимально разрешенной дистанции до животных и их скоплений (колоний) при туризме;

- информирование туристов о вероятности инфекционных и неинфекционных заболеваний и о состоянии окружающей среды.

6.6 Снижение риска радиоактивной опасности обеспечено информированием туристов о воздействии ультрафиолетового и других опасных видов излучения на человека и способах использования соответствующих средств индивидуальной защиты (солнцезащитных кремов, солнцезащитных очков, защитной одежды и др.).

Туристские маршруты, а также места оказания туристских услуг должны соответствовать требованиям радиологической безопасности.

6.7 Снижение риска экологической и токсикологической опасностей обеспечивают путем:

- соблюдения экологических и токсикологических норм и правил, а также плановым (в отдельных случаях внеплановым) контролем содержания вредных химических веществ в воздухе, воде, почве, продуктах питания и других биологических средах, помещениях, транспортных средствах;
- изменения трассы маршрута путешествия (экскурсии) в обход загрязнений биологических сред, если это допускается правилами безопасности и правилами оказания туристских услуг или отказом от путешествия (экскурсии).

6.8 Снижение риска психофизиологической опасности достигается:

- рациональным построением программ обслуживания туристов, графиков перемещения по туристским маршрутам, предусматривающих достаточные условия для нормальной жизнедеятельности человека (сна, приема пищи, удовлетворения санитарных и бытовых потребностей);
- снижением воздействия на туристов (экскурсантов) факторов негативной природной среды (низких температур, осадков, ветра, яркого света при полярном дне во время сна и др.);
- учетом психофизиологических особенностей туристов при формировании туристской группы;
- соблюдением эргономических требований к используемым туристским снаряжению и инвентарю, транспортным средствам, оборудованию, мебели;
- четким распределением обязанностей среди участников туристской группы (при самодеятельном туризме).

6.9 Снижение рисков криминогенного характера достигается путем:

- избегания конфликтов с незнакомыми лицами (группами лиц);
- удаления на безопасное расстояние от лиц (групп лиц), проявляющих действия криминогенного характера по отношению к туристам (экскурсантам) или персоналу туристской организации;
- информирования правоохранительных органов о криминогенных действиях лиц (групп лиц) по отношению к туристам (экскурсантам) или персоналу туристской организации.

6.10 Снижение рисков военно-политического характера достигается путем четкого соблюдения указаний властей при наступлении обозначенной угрозы.

6.11 Снижение специфических рисков опасности непрогнозируемых и слабопрогнозируемых опасных природных явлений в Арктике (отел ледников, переворот айсбергов, образование снежно-ледовых трещин, сход снежных лавин и т. д.) обеспечивают путем:

- проектирования трассы туристского маршрута в удалении от опасных природных объектов и мест возможного возникновения опасных природных явлений (если целью путешествия или экскурсии не является посещение этих объектов и мест);
- ограничения времени пребывания в районе опасных природных объектов и мест возможного возникновения опасных природных явлений (если цель путешествия — посещение этих объектов и мест).

6.12 Снижение специфических рисков, связанных с неподготовленностью туристов к совершению путешествия (экскурсии) в АЗ РФ и к передвижению по маршруту определенного вида и категории сложности, обеспечивают путем проведения необходимого обучения и инструктажа перед совершением путешествия (экскурсии) или перед выходом на маршрут, обеспечения связи группы с объектами туристской инфраструктуры в АЗ РФ, возможности эвакуации из любой точки маршрута и наличия укрытий по пути маршрута, наличия у группы оборудования для оказания первой неотложной помощи во время движения по маршруту.

В процессе своей деятельности туристская организация должна руководствоваться нормативными правовыми актами и нормативными документами по обеспечению безопасности жизни, здоровья и имущества туристов (экскурсантов).

Туроператоры, турагенты, предприятия туристской индустрии должны разрабатывать и обеспечивать выполнение персоналом соответствующих инструкций по безопасности.

Руководитель туристской организации должен организовать подготовку персонала к действиям по обеспечению безопасности туристов в обычных и чрезвычайных ситуациях и нести ответственность за подготовленность персонала к действиям в подобных ситуациях.

7 Меры по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов) в Арктической зоне Российской Федерации

7.1 Безопасность туристов (экскурсантов) в АЗ РФ обеспечивают посредством реализации комплекса мер организационно-технического, дипломатического, финансового, правоохранительного и иного характера, направленных на снижение рисков до приемлемого уровня, путем четкого разграничения и выполнения обязанностей всеми участниками процесса оказания туристских услуг и соблюдения туристами (экскурсантами) правил личной безопасности.

7.2 Перечень мер по обеспечению безопасности туристов в АЗ РФ включает:

- информирование туристов об угрозе безопасности во время совершения туристского путешествия (экскурсии) в АЗ РФ;
- выполнение требований безопасности жизни, здоровья и имущества туристов (экскурсантов), содержащихся в договорах о реализации туристского продукта, а также между юридическими лицами и частными предпринимателями, оказывающими туристские услуги в АЗ РФ;
- страхование жизни и здоровья туристов (экскурсантов) от несчастных случаев, включая прохождение ими маршрутов, представляющих повышенную опасность, страхование имущества и страхование от невыезда;
- обеспечение профилактики заболеваний, в т. ч. проведение профилактических медицинских прививок;
- оказание помощи туристам (экскурсантам) при возникновении чрезвычайных ситуаций и несчастных случаев (неотложная медицинская, правовая помощь, предоставление средств связи и другая помощь);
- обеспечение материально-технического состояния объектов туристской индустрии в АЗ РФ и оказание услуг, гарантирующих безопасность туристов (экскурсантов);
- обеспечение сохранности имущества туристов (экскурсантов) во время совершения туристского путешествия (экскурсии) в АЗ РФ, а также в районах проживания коренных малочисленных народов (в средствах размещения, во время перевозок туристов и т. д.);
- обеспечение сопровождения туристских групп специальными службами;
- защиту персональных данных туристов, охрана их чести и достоинства во время совершения туристского путешествия (экскурсии) в АЗ РФ;
- предупреждение конфликтных ситуаций в районах проживания коренных малочисленных народов;
- обеспечение квалификационной и профессиональной подготовки работников туристской индустрии;
- обеспечение надлежащего обучения туристов (экскурсантов) к передвижению по маршруту определенного вида и категории сложности, приобретение необходимых навыков и умений для совершения путешествия (экскурсии) в АЗ РФ, а также проведение инструктажей;
- обеспечение безопасной эксплуатации объектов туристской инфраструктуры в АЗ РФ и соблюдение внутренних правил поведения туристами (экскурсантами) на арендуемых объектах инфраструктуры;
- применение специальных средств индивидуальной защиты туристов (экскурсантов) и системы оповещения в случае возникновения угрозы их безопасности;
- оказание помощи пострадавшим туристам (лечение, доставка потерпевших в медицинские учреждения и др.).

8 Требования к туристским организациям (туроператорам) по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов) в Арктической зоне Российской Федерации

8.1 При формировании и реализации туристского продукта в Арктике туроператоры обязаны:

- провести анализ возможных рисков для туристов (экскурсантов);
- предусмотреть и реализовать меры для снижения возможных рисков до приемлемого уровня;
- создать необходимые условия для обеспечения личной безопасности туристов (экскурсантов), сохранности их имущества, беспрепятственного получения неотложной медицинской и правовой помощи;
- своевременно предоставить туристам (экскурсантам) необходимую, достоверную и полную информацию о туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора и безопасность на туристском маршруте;

- обеспечить услуги инструкторов-проводников, если организуемые путешествия (экскурсии) связаны с прохождением туристами (экскурсантами) маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни, здоровья в АЗ РФ, а также в районах проживания коренных малочисленных народов;

- незамедлительно информировать федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма, органы местного самоуправления, территориальные органы МЧС и заинтересованных лиц о чрезвычайных происшествиях на маршрутах или во время проведения экскурсий в АЗ РФ;

- предоставить туристам (экскурсантам) гарантии оплаты медицинской помощи, если нормативными правовыми актами установлены требования таких гарантий;

- предоставить возможность дополнительного добровольного страхования жизни, здоровья, имущества и рисков туристов (экскурсантов) при наличии угрозы безопасности в Арктике;

- при возникновении необходимости организовать эвакуацию пострадавшего туриста (экскурсанта) с места происшествия во время совершения туристского(ой) путешествия (экскурсии) в АЗ РФ;

- приостановить путешествие (экскурсию) в случае возникновения риска чрезвычайного(ой) происшествия (ситуации) или превышающего приемлемый уровень;

- обеспечить проведение необходимого обучения туристов (экскурсантов) к передвижению по маршруту определенного вида и категории сложности, приобретения необходимых навыков и умений для совершения путешествия (экскурсии) в Арктике;

- обеспечить проведение для туристов (экскурсантов) необходимых инструктажей по безопасности с учетом специфики туристского путешествия (экскурсии) в АЗ РФ;

- предоставить туристам (экскурсантам) информацию о реальной возможности спасения, эвакуации и оказания на маршруте квалифицированной медицинской помощи, схемах оповещения и сеансах связи; о местах дислокации спасательных подразделений МЧС в соответствии с федеральным законом [6].

8.2 Информация, необходимая туристам (экскурсантам) в целях обеспечения безопасности их жизни, здоровья и имущества в АЗ РФ, должна быть предоставлена заблаговременно, до заключения договора о реализации туристского продукта или оказания туристских услуг, а также в процессе обслуживания туристов и в обязательном порядке должна содержать сведения, предусмотренные правилами [7].

8.3 Особенности обеспечения безопасности туристов в АЗ РФ обусловлены удаленностью и труднодоступностью от регионов с развитой инфраструктурой.

Туристские организации (туроператоры) при формировании и реализации туристского продукта, предусматривающего путешествие (экскурсию) в Арктике, должны соблюдать следующие требования:

- формировать и организовывать путешествия по туристским и экскурсионным маршрутам в АЗ РФ только в местностях с благоприятными экологическими, радиационными и санитарно-эпидемиологическими характеристиками;

- заключать договоры с организациями или индивидуальными предпринимателями при оказании туристских услуг в АЗ РФ, содержащих положения, обеспечивающие безопасность жизни, здоровья и имущества туристов (экскурсантов), а также ответственность сторон и порядок возмещения ущерба в случае их нарушения;

- заключать договоры об аренде объектов инфраструктуры с организациями, осуществляющими деятельность в АЗ РФ, которые содержат положения, обеспечивающие безопасность жизни, здоровья и имущества туристов (экскурсантов), а также о надлежащем техническом состоянии арендуемых объектов инфраструктуры.

Безопасность проживания в средствах размещения туристов (туристских гостиницах, базах, кемпингах и др.) обеспечена соблюдением:

- требований нормативных документов в сфере проектирования и строительства объектов размещения туристов;

- требований безопасности технической эксплуатации зданий, сооружений и оборудования, установленных нормативными документами;

- мер, гарантирующих личную безопасность туристов и сохранность их имущества.

Перевозки туристов (экскурсантов), в том числе детских групп во время путешествий, осуществляют на автомобильном, железнодорожном, воздушном, водном транспорте в соответствии с требованиями федерального закона [8], правил [9]—[11].

8.4 Особенности обеспечения безопасности туристов на маршрутах повышенной опасности в АЗ РФ обусловлены повышенным риском, которому подвергаются туристы (экскурсанты).

При формировании и реализации маршрутов повышенной опасности в АЗ РФ с прохождением снежно-ледовой, горной и труднопроходимой местности, с посещением айсбергов, ледников, спелеологических объектов, пересечением и прохождением водных и снежно-ледовых объектов, а также вклю-

чающих в себя занятие экстремальными видами туризма (сплавы по горным рекам, скалолазание, ледолазание, дайвинг и др.) с высоким уровнем риска для жизни и здоровья туристов (экскурсантов), исполнитель туристских услуг (туроператор, турагент) обязан:

- уведомить о запланированном путешествии с предоставлением списков туристов и маршрута передвижения территориальные органы МЧС, органы местного самоуправления муниципальных образований и инфраструктурных формирований (туристических полярных станций и др.), на территории которых (на базе которых) проложен маршрут повышенной опасности;

- предоставить туристам (экскурсантам) необходимую информацию о сложностях и сроках прохождения маршрута, телефонах экстренной связи, радиочастотах и позывных, инструкторах-проводниках, их квалификации, а также иную информацию, необходимую для обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества туристов и для предотвращения травматизма;

- обеспечить проведение необходимого обучения туристов (экскурсантов) к передвижению по маршруту повышенной опасности в Арктике, а также необходимых инструктажей;

- необходимо осуществить до начала путешествия оценку подготовленности группы к прохождению маршрута и в случае его изменения заблаговременно уведомить об этом специализированные службы и туристов (экскурсантов);

- составить паспорт маршрута в соответствии с требованиями ГОСТ Р 50681, с указанием плана прохождения маршрута, даты и длительности похода, участка трассы похода, мест ночлега, приютов, мест укрытий при непогоде, мест с аварийным запасом еды и снаряжения, пунктов медицинской помощи, пунктов связи и т. д.;

- иметь маршрутный лист, в котором зафиксированы опасности и указаны категории сложности маршрута и их уровень, а также «тактический план» и «план безопасности» маршрута, в котором подробно изложены действия группы, инструкторов-проводников, спасателей в случае возникновения чрезвычайных ситуаций на определенном этапе маршрута (телефоны экстренной связи, частоты радиосвязи и время выхода на связь и пр.);

- обеспечить информирование туристов (экскурсантов) о медицинских противопоказаниях к физическим и психическим нагрузкам при совершении ими данного путешествия (похода);

- применить информационные знаки и знаки туристической навигации на маршруте и сооружениях, используемых туристами во время путешествий (походов);

- привлекать для оказания туристских услуг на маршрутах средней и высокой категории сложности профессионально подготовленных специалистов, имеющих специальную квалификацию, включая действия по обеспечению безопасности туристов в чрезвычайных ситуациях;

- обеспечить необходимое количество профессионально подготовленных специалистов, транспортных средств, оборудования и снаряжения на маршрутах повышенной опасности в соответствии с инструкциями по безопасности, разработанными на каждый вид путешествия в АЗ РФ, маршрута (экскурсии) повышенной опасности (при проведении айсбергового — по покрытой льдом акватории, ледникового видов туризма привлекают, как минимум, двух инструкторов-проводников — направляющим и замыкающим);

- предоставить туристам (экскурсантам) дополнительную информацию, включающую:

а) сведения об особенностях физических нагрузок, индивидуальном и групповом снаряжении и экипировке, включая средства индивидуальной защиты; о правилах пользования средствами индивидуальной защиты (страховочными веревками, шлемами, ледорубами и другим страховочным, спортивным и походным снаряжением и пр.),

б) информацию о реальных и прогнозируемых климатических, метеорологических условиях на маршруте, его состоянии, возможных опасностях и мерах по их локализации,

в) информацию о возможных непрогнозируемых или слабопрогнозируемых природных явлениях, свойственных Арктике, а также районам проживания коренных малочисленных народов, способных возникнуть при прохождении маршрута путешествия (экскурсии) (переворот айсберга, отел ледника, образование снежно-ледовых трещин, катабатические ветры, сход снежных лавин и др.),

г) картографическую продукцию, включающую информацию о погодных условиях, состоянии природных объектов, состоянии коммуникаций, туристской и другой инфраструктуры в АЗ РФ (дорог, мостов, сооружений, ледовых переправ, маркировки маршрутов, укрытий и т. д.).

Оборудование и инвентарь, применяемые на маршруте, должны соответствовать требованиям безопасности, иметь соответствующую маркировку и быть исправными.

В случае возникновения на маршруте риска, превышающего приемлемый, руководитель туристской группы обязан принять меры по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов).

В случае возникновения чрезвычайных ситуаций на маршруте руководитель туристской группы обязан принять меры по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов) и проинформировать тер-

риториальные органы МЧС в соответствии с приказом МЧС [5], федеральным законом [6] и постановлениями Правительства [12], [13], а также органы местного самоуправления муниципальных образований и инфраструктурных формирований (туристических полярных станций и др.), на территории которых (на базе которых) проходит маршрут путешествия (экскурсии), и следовать их указаниям.

8.5 Туроператоры, работающие в сфере выездного арктического туризма, при формировании и реализации турпродуктов дополнительно должны:

- обеспечить четкое взаимодействие с консульскими учреждениями страны выезда туристов в чрезвычайных ситуациях;
- предусмотреть при заключении договоров с принимающей стороной ответственность за обеспечение безопасности жизни, здоровья и имущества российских туристов и возмещение причиненного ущерба, а также предоставление медицинской и правовой помощи;
- оформить необходимые страховые документы со страховым покрытием, обеспечивающим оказание туристам необходимой медицинской помощи.

9 Субъекты, обеспечивающие безопасность туристов в Арктической зоне Российской Федерации

9.1 К субъектам, обеспечивающим безопасность туристов в АЗ РФ относят: Правительство Российской Федерации, МИД, МЧС, туроператоров, авиаперевозчиков, других перевозчиков, страховые компании и другие органы исполнительной власти в пределах их компетенции.

9.2 Обязанности субъектов туризма по обеспечению безопасности туристов изложены в федеральных законах [1]—[4], [6], [8], приказе МЧС [5], правилах [7] и постановлениях Правительства [12], [13].

10 Личная безопасность туристов (экскурсантов) в Арктической зоне Российской Федерации

Туристы (экскурсанты) при совершении путешествий (экскурсий) в АЗ РФ в целях обеспечения личной безопасности обязаны:

- соблюдать нормативные правовые акты в месте временного пребывания, уважать обычаи, традиции, религиозные верования местного населения;
- сохранять окружающую природную среду в АЗ РФ, бережно относиться к памятникам природы, истории, культуры согласно федеральному закону [14];
- проходить профилактические мероприятия (прививки) в соответствии с медицинскими требованиями в случае совершения путешествия в место временного пребывания (или через место), в котором они могут быть подвергнуты риску инфекционных заболеваний;
- до совершения путешествия (прохождения маршрута, экскурсии) повышенной опасности проходить дополнительную подготовку, обучение или отказаться от участия в путешествии;
- до совершения путешествия (прохождения маршрута, экскурсии) проходить необходимый инструктаж;
- иметь полное представление о возможных опасностях, рисках, предстоящих трудностях маршрута путешествия (экскурсии) в АЗ РФ, а также в районах проживания коренных малочисленных народов;
- своим поведением, действиями на маршруте способствовать установлению дружеских отношений в группе, других туристских группах, с местными жителями, учитывать их традиции, обычаи и особенности культуры;
- соблюдать внутренние правила поведения на объектах инфраструктуры туристических полярных станций, других инфраструктурных формирований при нахождении на их территории;
- соблюдать на маршрутах повышенной опасности дополнительные меры безопасности: использовать специальное снаряжение и оборудование, выполнять установленные требования и инструкции, подчиняться указаниям инструктора-проводника, проходить соответствующий инструктаж.

Соблюдать дополнительные требования личной безопасности при занятии активными видами туризма в АЗ РФ согласно ГОСТ Р 59850.3, а также в районах проживания коренных малочисленных народов [15].

Библиография

[1] Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

[2] Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»

[3] Закон Российской Федерации от 07 февраля 1993 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»

[4] Федеральный закон от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»

[5] Приказ МЧС России от 30 января 2019 г. № 42 «Об утверждении Порядка информирования территориальных органов МЧС России о маршрутах передвижения, проходящих по труднодоступной местности, водным, горным, спелеологическим и другим объектам, связанных с повышенным риском для жизни, причинением вреда здоровью туристов (экскурсантов) и их имуществу, и Порядка хранения, использования и снятия с учета территориальными органами МЧС России информации о маршрутах передвижения, проходящих по труднодоступной местности, водным, горным, спелеологическим и другим объектам, связанных с повышенным риском для жизни, причинением вреда здоровью туристов (экскурсантов) и их имуществу»

[6] Федеральный закон от 22 августа 1995 г. № 151-ФЗ «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей»

[7] Постановление Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1852 «Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта»

[8] Федеральный закон от 9 февраля 2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности»

[9] Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 1 октября 2020 г. № 1586

[10] Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные приказом Минтранса России от 19 декабря 2013 г. № 473

[11] Приказ Минтранса России от 28 июня 2007 г. № 82 «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»

[12] Постановление Правительства Российской Федерации от 24 января 1998 г. № 83 «О специализированных службах по обеспечению безопасности туристов»

[13] Постановление Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 г. № 1013 «О федеральном государственном надзоре в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций»

[14] Федеральный закон от 10 января 2002 г. № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»

[15] Распоряжение Правительства РФ от 4 февраля 2009 г. № 132-р «О Концепции устойчивого развития коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации»

УДК 379.859:006.1:006.354 ОКС 03.200.10

Ключевые слова: Арктика, туризм, безопасность, требования, туроператор, туристские услуги, экскурсии, маршрут, природа, правила поведения, подготовка, обучение, информирование, риски, опасность, помощь, инфраструктура, коренные малочисленные народы

Редактор *Л.С. Зимилова*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *Р.А. Ментова*
Компьютерная верстка *Г.Д. Мухиной*

Сдано в набор 06.12.2021. Подписано в печать 28.12.2021. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,68.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «РСТ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru