ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 59850.4— 2021

АРКТИЧЕСКИЙ ТУРИЗМ

Часть 4

Требования к туристской инфраструктуре в Арктической зоне Российской Федерации

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2021

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным агентством по туризму (Ростуризм), Автономной некоммерческой организацией Научно-информационный центр «Полярная инициатива» (АНО НИЦ «Полярная инициатива»), Федеральным государственным казенным учреждением «Арктический спасательный учебно-научный центр «Вытегра» (ФГКУ «АСУНЦ «Вытегра»), Обществом с ограниченной ответственностью «Санаторий «Вятичи» (ООО «Санаторий «Вятичи»), Общероссийской общественной организацией «Ассоциация коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации» (АКМНСС и ДВ РФ)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 401 «Туризм и сопутствующие услуги»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2021 г. № 1636-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Оформление. ФГБУ «РСТ», 2021

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Введение

Настоящий стандарт входит в серию стандартов «Арктический туризм», состоящую из следующих частей:

- Часть 1. Туристские и экскурсионные услуги в Арктической зоне Российской Федерации. Основные положения;
- Часть 2. Требования по обеспечению безопасности туристов в Арктической зоне Российской Федерации;
- Часть 3. Безопасность активных видов туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие положения;
- Часть 4. Требования к туристской инфраструктуре в Арктической зоне Российской Федерации;
- Часть 5. Информационные знаки системы навигации в сфере туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие требования;
- Часть 6. Предотвращение конфликтных ситуаций между туристами и белым медведем. Требования.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

АРКТИЧЕСКИЙ ТУРИЗМ

Часть 4

Требования к туристской инфраструктуре в Арктической зоне Российской Федерации

Arctic tourism. Part 4. Requirements for tourist infrastructure in the Arctic zone of the Russian Federation

Дата введения — 2022—06—30

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает требования для высокоэффективной эксплуатации туристской инфраструктуры, расположенной на материке и островах в Арктической зоне Российской Федерации (АЗ РФ).

Настоящий стандарт распространяется на туристскую инфраструктуру, расположенную на материке и островах в АЗ РФ.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие документы:

ГОСТ 32611 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов

ГОСТ Р 50646 Услуги населению. Термины и определения

ГОСТ Р 50681 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг

ГОСТ Р 52113 Услуги населению. Номенклатура показателей качества услуг

ГОСТ Р 54601 Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения

ГОСТ Р 59850.1 Арктический туризм. Часть 1. Туристские и экскурсионные услуги в Арктической зоне Российской Федерации. Основные положения

ГОСТ Р 59850.2 Арктический туризм. Часть 2. Требования по обеспечению безопасности туристов в Арктической зоне Российской Федерации

ГОСТ Р 59850.6 Арктический туризм. Часть 6. Предотвращение конфликтных ситуаций между туристами и белым медведем. Требования.

СП 257.1325800.2020 Здания гостиниц. Правила проектирования

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов (сводов правил) в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный документ, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого документа с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого документа с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку. Сведения о действии сводов правил целесообразно проверить в Федеральном информационном фонде стандартов.

Издание официальное

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ 32611, ГОСТ Р 50646, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1

арктический туризм: Туризм в Арктической зоне Российской Федерации, направленный на популяризацию ее исторического, культурного и природного потенциала.

[ГОСТ Р 59850.1—2021, пункт 3.1]

3.2 **туристская инфраструктура в Арктической зоне Российской Федерации:** Совокупность взаимосвязанных производственной, обслуживающей, управляющей структур и туристских ресурсов, обеспечивающих размещение, жизнедеятельность и организацию делового, познавательного, оздоровительного и другого досуга для участников туристских групп в Арктике.

3.3 **обитаемость туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации:** Совокупность физических, химических, биологических, психологических факторов и социально-бытовых характеристик, обеспечивающих условия жизнедеятельности и сохранения здоровья и жизни туристов в Арктике.

3.4 **инфраструктура связи и телекоммуникации туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации:** Технологическая система в структуре туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.

3.5 **экологические требования к туристской инфраструктуре в Арктической зоне Российской Федерации:** Требования, установленные в законодательных и нормативных документах и направленные на обеспечение рационального природопользования, охрану окружающей среды туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации и экологической безопасности человека в Арктической зоне Российской Федерации.

3.6 **автомобильно-гаражная инфраструктура туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации:** Территория и сооружения для хранения, обслуживания и ремонта автотранспортной техники, предназначенной для обслуживания туристов в Арктической зоне Российской Федерации.

3.7 **требования к персоналу туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации:** Требования к квалификации, которой должен обладать сотрудник туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации на определенном рабочем месте или в определенной должности.

3.8 **требования к квалификации персонала туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации:** Необходимые для выполнения должностных обязанностей уровень профессиональной подготовки работника, удостоверяемой документами об образовании, и требования к стажу работ.

3.9 **эксплуатация туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации:** Стадия жизненного цикла туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации, на которой реализуется, поддерживается и восстанавливается ее качество; основной вид хозяйствования; использование туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации по назначению в рамках предназначенной деятельности.

3.10 **инфраструктурно-климатические ограничения:** Ограничения инфраструктуры, связанные с неблагоприятными (экстремальными) природными, географическими и климатическими условиями жизни и деятельностью в Арктической зоне Российской Федерации.

4 Туристская инфраструктура в Арктической зоне Российской Федерации

4.1 Туристская инфраструктура в Арктической зоне Российской Федерации (ТИА) должна удовлетворять положениям ГОСТ Р 54601, ГОСТ Р 52113, ГОСТ Р 59850.1, ГОСТ Р 59850.2 и следующим требованиям:

- гарантированно, бесперебойно и всесторонне обеспечивать возможность выполнения задач по предназначению ТИА;
- обеспечивать безопасную эксплуатацию ТИА персоналом;

- обеспечивать высокую живучесть ТИА в суровых климатических условиях в АЗРФ;

- обеспечивать безопасное пребывание на ТИА организованных туристских групп и групп, составленных из индивидуальных туристов;

- включать в себя: жилой блок; научно-технический блок; узел связи; систему водоподготовки и водоснабжения; блок питания (столовая, кухня для приготовления пищи, склад хранения продуктов); медицинский блок; банно-прачечный блок; блок основного и резервного автономного энергообеспечения (дизельная или иная основная и резервная электростанции) с базой хранения топливных ресурсов, территорию и гараж для хранения автотранспортной техники; блок очистки сточных вод и утилизации отходов; складской блок;

- ТИА дополнительно может включать в свой состав: аэродром с взлетно-посадочной полосой (вертодром) и дополнительной инфраструктурой; подъездные автомобильные и железные дороги; инфраструктуру для водного транспорта; дополнительные инфраструктурные объекты для комфортного и безопасного пребывания персонала и туристов на объектах ТИА.

4.2 В ТИА могут быть включены объекты двойного назначения, которые являются гражданскими объектами и которые в угрожающий период могут быть переданы в распоряжение государственных структур, обеспечивающих национальную безопасность и обороноспособность страны.

4.3 В ТИА должна быть заложена возможность ее модернизации и перемещения.

4.4 ТИА должна быть оборудована в соответствии с требованиями ГОСТ Р 59850.6.

5 Требования к средствам размещения и услугам

ТИА расположены на территориях с климатическими особенностями и ситуациями повышенной опасности для жизни и здоровью туристов. ТИА должна учитывать особые условия эксплуатации ее объектов, в том числе касающиеся персонала ТИА.

5.1 ТИА должна включать в себя:

- средства размещения, соответствующие требованиям СП 257.1325800.2020;
- мебель и другое оборудование, соответствующее функциональному назначению помещений.

5.2 К необходимым услугам ТИА следует отнести:

- почтовые услуги и услуги связи;
- ежедневную уборку номера (жилого помещения);
- смену постельного белья как минимум один раз в пять дней;
- хранение ценностей в сейфе администрации;
- хранение багажа;
- туристские услуги (туристская информация, экскурсии, гиды-переводчики);
- медицинские услуги (вызов врача, пользование аптечкой).

5.3 Минимальные требования к ТИА должны удовлетворять следующим требованиям:

- обеспечивать необходимые условия для сохранения жизни, здоровья туристов и работоспособности персонала;
- обеспечивать комфортное размещение туристов и транзитных групп;
- иметь средства оказания первичной медико-санитарной и медицинской помощи, средства экспресс-диагностики инфекционных и неинфекционных заболеваний;
- оказывать минимальную нагрузку на окружающую среду при обеспечении требуемых живучести и автономности ввиду уникальных природных и климатических особенностей размещения ТИА.

6 Инфраструктурно-климатические ограничения туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации

6.1 Ввиду того, что ТИА расположены преимущественно за полярным кругом в зонах с климатическими и территориальными особенностями, где условия эксплуатации и хозяйствования ТИА существенно отличаются от аналогичных условий в других климатических зонах, то при проектировании и эксплуатации ТИА должны быть учтены определенные инфраструктурно-климатические ограничения, препятствующие ее нормальной эксплуатации.

6.2 Для бесперебойной работы в условиях инфраструктурно-климатическими ограничениями ТИА должна:

- противостоять длительным, в отдельных случаях круглогодичным, крайне низким отрицательным температурам, динамическим нагрузкам, ветрам высокой интенсивности и продолжительности, иным неблагоприятным погодно-климатическим факторам;

- иметь высокий класс энергетической эффективности и возможность защиты от нападения хищных животных;

- обладать достаточными резервными запасами расходуемых ресурсов при невозможности их своевременного возобновления и высокой ремонтопригодностью в кратчайшие сроки;

- обеспечивать безопасное и комфортное пребывание туристов и персонала при длительных неблагоприятных погодно-климатических условиях.

7 Обитаемость туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации

7.1 Обитаемость ТИА является важнейшим элементом инфраструктурной характеристики, обуславливающей эффективность эксплуатации ТИА. В процессе эксплуатации ТИА на постоянной основе должны быть осуществлены мероприятия по управлению (менеджменту) рисками для здоровья туристов и персонала.

7.2 Обитаемость ТИА должна удовлетворять следующим требованиям:

- обеспечивать необходимые условия для сохранения жизни, здоровья туристов и работоспособности персонала;

- учитывать и минимизировать большое количество и многогранность природно-климатических, социально-психологических и других негативных факторов, влияющих на здоровье туристов и персонала;

- иметь средства компенсации воздействия негативных факторов на здоровье, профилактики синдрома полярного напряжения и адаптации туристов и персонала после длительных, внутриматериковых и трансполярных перелетов;

- иметь средства оказания первичной медико-санитарной и медицинской помощи, средства экспресс-диагностики инфекционных и неинфекционных заболеваний;

- обеспечивать высокую надежность функционирования систем жизнеобеспечения ТИА;

- соответствовать государственным стандартам, нормативным документам, инструкциям и другим законодательным актам, регламентирующим значения факторов обитаемости;

- иметь технологическое оснащение и устанавливать санитарно-эпидемиологический режим, позволяющие использовать питьевую воду и питание надлежащего качества в соответствии с принятыми санитарными нормами и особенностями рациона питания в полярных условиях;

- микроклимат обитаемых помещений ТИА должен соответствовать установленным нормативам.

8 Инфраструктура связи и телекоммуникации туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации

8.1 Инфраструктура связи и телекоммуникации являются составным элементом в структуре ТИА, позволяющим создать информационное пространство с внутренними и внешними системами, обеспечивающими выполнение функций оперативного управления (менеджмента), обмена информацией между руководством и персоналом, предоставления связи туристам в соответствии с их потребностями.

8.2 Инфраструктура связи и телекоммуникации должна удовлетворять следующим требованиям:

- обеспечивать устойчивый и надежный обмен различными видами информации;

- пропускная способность каналов связи должна соответствовать современному уровню технологического развития, обеспечивая возможность обмена необходимой информацией (обмен файлами, телефонная связь, видеоконференц-связь);

- иметь основные и резервные средства связи и телекоммуникации;

- иметь технические параметры и сертификаты соответствия, позволяющие эксплуатировать оборудование связи и телекоммуникации в сложных климатических условиях Арктики.

8.3 ТИА должна быть оснащена следующими видами связи:

а) внутренней, включающей системы:

1) местной телефонной связи,

2) сигнализации и оповещения,

3) местной (полевой) радиосвязи,

4) локальной информационной сети,

5) иные системы связи и телекоммуникации, обеспечивающие эксплуатацию станции;

б) внешней, включающей:

1) основной и резервные спутниковые каналы связи, обеспечивающие: служебную связь, телефонную связь, прием телерадиоканалов, высокоскоростной доступ к Интернету и иные виды обмена информацией,

2) систему эфирной радиосвязи.

8.4 Ввиду значительной удаленности ТИА инфраструктуру связи и телекоммуникации в обязательном порядке оборудуют спутниковыми каналами связи.

9 Экологические требования к туристской инфраструктуре в Арктической зоне Российской Федерации

9.1 На стадиях проектирования, реализации и эксплуатации ТИА проводят оценку воздействия инфраструктуры на окружающую среду.

9.2 Воздействие инфраструктуры ТИА на окружающую среду должно быть минимально возможным при обеспечении требуемых живучести и автономности.

9.3 Для минимизации воздействия на окружающую среду ТИА обеспечивают следующими сооружениями:

- для очистки сточных вод;
- сепарации отходов потребления;
- утилизации и хранения отходов потребления.

Также должна быть предусмотрена и обеспечена возможность регулярного вывоза неутилизируемых отходов потребления.

9.4 Для соблюдения экологических норм в процессе эксплуатации ТИА обеспечивают возможность своевременного и полноценного проведения природоохранных мероприятий.

10 Автомобильно-гаражная туристская инфраструктура в Арктической зоне Российской Федерации

10.1 Автомобильно-гаражную ТИА создают для возможности применения персоналом и туристами автомобильных транспортных средств по прямому назначению, перемещению по объектам ТИА, туристским маршрутам, для выездов за пределы ТИА, перевозки людей и грузов, а также для хранения, обслуживания и ремонта транспортных средств.

10.2 В состав автомобильно-гаражной ТИА могут быть включены:

- пункт заправки;
- пункт предварительной чистки гусеничных машин;
- пункт чистки и мойки;
- водонагревательная установка;
- пункт зарядки аккумуляторов;
- пункт ежедневного технического обслуживания;
- пункт технического обслуживания и ремонта;
- контрольно-технический пункт для проверки технического состояния автотранспортного средства перед выездом;
- сооружения для хранения автотранспортных средств (гаражи, навесы, открытые площадки);
- склады запасных частей, инструментов и принадлежностей, горюче-смазочных материалов и лакокрасочных материалов.

10.3 Некоторые пункты автомобильно-гаражной ТИА могут быть совмещены (например, при нехватке производственных площадей) при условии соблюдений требований безопасности.

11 Персонал туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации

11.1 Требования к персоналу ТИА по ГОСТ Р 50681 формируют на основании квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках и/или профессиональных стандартах.

11.2 Требования к персоналу ТИА включают в руководящие документы, инструкции, квалификационные карты и иные документы организации, в чьем ведении находится ТИА.

11.3 Персонал ТИА подразделяют по следующим группам:

- административный;
- медицинский;
- инженерно-технический;
- производственный;
- обслуживающий.

11.4 Отличительной особенностью требований к персоналу ТИА в рамках деятельности являются:

- наличие профильного профессионального образования или дополнительного профессионального образования, а также оценки квалификации;
- отсутствие медицинских противопоказаний;
- готовность к преодолению физических и психологических трудностей;
- готовность к длительной изоляции от общества;
- отсутствие конфликтности.

12 Эксплуатация туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации

При эксплуатации ТИА как основного вида хозяйствования должны быть выполнены следующие требования:

- эффективное выполнение возложенных на нее функции;
- рационально использовать территории, сооружения и объекты ТИА;
- правильная организация технологических и производственных процессов;
- использование оборудования, экипировки и транспортных средств по назначению и в соответствии с эксплуатационными характеристиками и требованиями безопасности;
- обеспечение всесторонней защиты здоровья туристов от негативных природных факторов в АЗ РФ, а также персонала от воздействий вредных условий труда;
- обеспечение соблюдения требований действующего законодательства, стандартов, технических условий и иных нормативных актов.

УДК 379.852:006.1:006.354 ОКС 03.200.10

Ключевые слова: Арктика, туризм, арктический туризм, инфраструктура

Редактор *Л.С. Зимилова*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *Р.А. Ментова*
Компьютерная верстка *Г.Д. Мухиной*

Сдано в набор 06.12.2021. Подписано в печать 24.12.2021. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,26.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «РСТ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru