ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 59552— 2021

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА ДЛЯ КОММУНИКАЦИИ ИНВАЛИДОВ ПО СЛУХУ

Общие требования

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2021

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество глухих» совместно с обществом с ограниченной ответственностью «Научно-технический центр «МЕДИТЭКС» (ООО «НТЦ «МЕДИТЭКС») совместно с Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 381 «Технические средства и услуги для инвалидов и других маломобильных групп населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 июня 2021 г. № 522-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2021

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 1
4 Функциональные и технические характеристики 2
5 Сферы использования телефонных устройств с текстовым выходом с функцией видеосвязи и навигации 3
6 Общие требования 3
6.1 Назначение 3
6.2 Наименование 3
7 Технические требования 3
7.1 Общие требования 3
7.2 Материалы 3
7.3 Помехоустойчивость 3
7.4 Функциональные и технические характеристики 4
7.5 Безопасность 4
8 Потребительские характеристики 4
8.1 Упаковка 4
8.2 Срок службы 4
8.3 Гарантия 4
8.4 Маркировка 4
8.5 Транспортирование 4
8.6 Комплектность 4
Библиография 5

Введение

В связи с физическими особенностями инвалидов по слуху, а также с развитием новых технологических возможностей, функционал мобильных телефонов для неслышащих людей требует обновления. Современные мобильные телефоны должны иметь функции и опции, которые удовлетворяют необходимым потребностям неслышащих в общении, вызове экстренных служб, видеосвязи, заказе услуг, навигации, усилении звука и многих других. В соответствии с [1] телефонные устройства с функцией текстового вывода должны также содержать функции видеосвязи и навигации (пункт 19 Федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденного [1]).

Настоящий стандарт устанавливает требования к основным характеристикам телефонных устройств с функцией видеосвязи, навигации и с текстовым выходом.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА ДЛЯ КОММУНИКАЦИИ ИНВАЛИДОВ ПО СЛУХУ

Общие требования

Major mobile communication functions for person with hearing disabilities. General requirements

Дата введения — 2021—12—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает требования к основным функциям, размерам, качеству связи и другим параметрам телефонных устройств с текстовым выходом (в том числе сотовых телефонов, в том числе смартфонов) с функцией видеосвязи и навигации, выдаваемых Фондом социального страхования инвалидам по слуху в соответствии с [1], [2].

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 23216 Изделия электротехнические. Хранение, транспортирование, временная противокоррозионная защита, упаковка. Общие требования и методы испытаний

ГОСТ Р 51264 Средства связи, информатики и сигнализации реабилитационные электронные. Общие технические условия

ГОСТ Р 51632—2014 Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Общие технические требования и методы испытаний

ГОСТ Р ИСО 9999 Вспомогательные средства для людей с ограничениями жизнедеятельности. Классификация и терминология

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **диспетчерская служба для глухих:** Диспетчерская служба по социальному сопровождению лиц с нарушением слуха, в том числе посредством предоставления услуг удаленного перевода русского жестового языка.

Издание официальное

3.2 **русский жестовый язык:** Жестовый язык, которым пользуются глухие люди на территории Российской Федерации и который не является жестовой формой русского языка, а представляет собой самостоятельный язык.

3.3 **переводчик русского жестового языка:** Специалист, владеющий русским жестовым языком, имеющий соответствующее образование и квалификацию, осуществляющий прямой перевод устной речи (синхронный, последовательный) посредством русского жестового языка для лиц с нарушением слуха, владеющих русским жестовым языком, и обратный перевод (синхронный, последовательный) русского жестового языка в устную речь для слышащих граждан.

4 Функциональные и технические характеристики

4.1 Функциональные характеристики должны соответствовать требованиям, приведенным в таблице 1.

Таблица 1

Наименование параметра	Требование
Стандарт применения GSM 900/1800/1900 МГц	Наличие
Поддержка стандарта 4G/LTE интернет	Наличие
Возможность поддержки программного обеспечения, позволяющего использовать функцию удаленной видеосвязи	Наличие
Голосовое управление	Наличие
Русский синтезатор речи	Наличие
Клавиатура с алфавитом на русском языке	Наличие
Система позиционирования и навигации: GPS/Глонасс-приемник	Наличие
Видеокамера с автофокусом	Наличие
Встроенная вспышка/подсветка	Наличие
Датчик приближения	Наличие
Автоматический поворот экрана (акселерометр)	Наличие
Виброзвонок	Наличие
Поддержка работы с различными операторами сотовой связи (по выбору пользователя)	Наличие
Русифицированное меню	Наличие
Слот для установки карты памяти	Наличие
Зарядное устройство для заряда аккумулятора	Наличие

4.2 Технические характеристики должны соответствовать требованиям, приведенным в таблице 2.

Таблица 2

Наименование параметра	Требование
Диагональ дисплея	Не менее 5,5 дюйма
Количество ядер процессора	Не менее 8 ядер
Объем оперативной памяти	Не менее 4 Гб
Объем встроенной памяти	Не менее 32 Гб
Число пикселей основной видеокамеры	Не менее 12 Мпикс

Окончание таблицы 2

Наименование параметра	Требование
Число пикселей фронтальной видеокамеры	Не менее 5 Мпикс
Емкость аккумуляторной батареи	Не менее 3000 мА · ч
Сенсорный экран	IPS или Super IPS+ или HD Super AMOLED[1)]
Тип корпуса	Классический (моноблок)[2)]

[1)] С появлением новых технологий требование может быть расширено в сторону улучшения потребительских характеристик.

[2)] Цельный корпус, отдельные функциональные части которого не могут смещаться друг относительно друга.

5 Сферы использования телефонных устройств с текстовым выходом с функцией видеосвязи и навигации

Указанные в разделе 4 параметры телефонного устройства с текстовым выходом с функцией видеосвязи и навигации для инвалидов по слуху вызваны необходимостью пользования различными цифровыми социальными услугами в режиме онлайн, которые не требуют наличия слуха и речи. Требование к диагонали дисплея, интернет-связи и к характеристикам видеокамер обусловлены использованием инвалидами по слуху функции видеосвязи с оператором диспетчерской службы (переводчиком русского жестового языка) для инвалидов по слуху. Передача сообщений по видеосвязи с оператором данной службы производится с использованием русского жестового языка.

При общении со слышащим собеседником инвалиды по слуху могут пользоваться различными мобильными приложениями, которые переводят речь в текст. Также незаменимыми в получении различных социальных услуг являются банковские приложения, порталы государственных служб, вызов экстренных служб и такси без телефонных переговоров. Навигационные карты помогают инвалиду по слуху ориентироваться на местности, различные мессенджеры способствуют общению инвалидов по слуху без использования слуха и речи. Для качественной работы всех мобильных приложений необходима соответствующая скорость оперативной памяти.

6 Общие требования

6.1 Назначение

Телефонные устройства с текстовым выходом (телефонные мобильные аппараты с батарейным питанием для осуществления беспроводной связи) предназначены для компенсации ограничений жизнедеятельности, в частности для восстановления способности инвалида к общению, ориентации при наличии заболеваний, последствий травм органа слуха, нарушений функции слуха.

6.2 Наименование

Наименование товара (телефонные устройства с текстовым выходом) должно соответствовать нормативно-правовым актам Российской Федерации [1].

7 Технические требования

7.1 Общие требования

Телефонные устройства с текстовым выходом должны быть изготовлены в соответствии с требованиями ГОСТ Р 51632. Общие технические требования — по ГОСТ Р ИСО 9999.

7.2 Материалы

Материалы для изготовления телефонных устройств с текстовым выходом не должны выделять токсичных веществ при эксплуатации.

7.3 Помехоустойчивость

Телефонные устройства с текстовым выходом должны быть помехоустойчивы. Методы испытаний — по ГОСТ Р 51264.

7.4 Функциональные и технические характеристики

Телефонные устройства с текстовым выходом должны иметь следующие функциональные и технические характеристики:

- виброзвонок;
- возможность приема и передачи коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений);
- клавиатуру на русском и английском языках;
- стандарт применения — GSM 900/1800 [3].

7.5 Безопасность

Телефонные устройства должны соответствовать [4], [5].

Товар должен быть новым (ранее неиспользованным), свободным от прав третьих лиц, без дефектов и повреждений.

8 Потребительские характеристики

8.1 Упаковка

Товар должен поставляться в упаковке, обеспечивающей его защиту от повреждений, порчи (изнашивания), или загрязнения во время хранения и транспортирования к месту пользования по назначению в соответствии с подразделом 4.11 ГОСТ Р 51632—2014.

8.2 Срок службы

Срок службы товара должен составлять семь лет в соответствии с [6].

8.3 Гарантия

Должно быть предусмотрено наличие гарантийных талонов, дающих право на бесплатный ремонт телефонных устройств во время гарантийного срока. В гарантийном талоне должно быть предусмотрено указание адресов специализированных мастерских, в которые следует обращаться для гарантийного ремонта телефонных устройств или устранения неисправностей.

Поставщик обязан обеспечивать получателю возможность гарантийного ремонта и технического обслуживания, устранения недостатков при выполнении контракта по обеспечению инвалидов телефонными устройствами с текстовым выходом согласно [6].

Срок осуществления гарантийного ремонта со дня обращения получателя не должен превышать 15 рабочих дней.

Гарантийный срок эксплуатации должен составлять не менее двух лет.

8.4 Маркировка

На каждом телефонном устройстве с текстовым выходом должен быть нанесен товарный знак (при наличии) и маркировка.

8.5 Транспортирование

Транспортирование телефонных устройств должно осуществляться в соответствии с требованиями ГОСТ 23216 любым видом крытого транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта.

8.6 Комплектность

В комплект поставки телефонного устройства с текстовым выходом должно входить:

- зарядное устройство для зарядки аккумулятора, совместимое с поставляемой моделью телефона;
- инструкция по эксплуатации на русском языке;
- гарантийный талон;
- сертификат соответствия Таможенного союза.

Библиография

[1] Распоряжение Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2020 г. № 872-р «О внесении изменений в распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005 г. № 2347-р»

[2] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 февраля 2018 г. № 86н «Об утверждении классификации технических средств реабилитации (изделий) в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005 г. № 2347-р»

[3] Приказ Мининформсвязи России от 24 октября 2017 г. № 571 «Об утверждении Правил применения абонентских станций (абонентских радиостанций) сетей подвижной радиотелефонной связи стандарта GSM-900/1800 и Правил применения абонентских станций (абонентских радиостанций) сетей подвижной радиотелефонной связи стандарта UMTS с частотным дуплексным разносом и частотно-кодовым разделением радиоканалов, работающих в диапазоне 2000 МГц»

[4] Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 004/2011 О безопасности низковольтного оборудования

[5] Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 020/2011 Электромагнитная совместимость технических средств

[6] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 февраля 2018 г. № 85н «Об утверждении Сроков пользования техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическими изделиями до их замены»

УДК 621.39:006.354 ОКС 11.180.01

Ключевые слова: телефонные устройства с текстовым выходом, инвалиды по слуху, диспетчерская служба для глухих, голосовое управление

Редактор *Е.В. Зубарева*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *М.В. Бучная*
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Сдано в набор 08.06.2021. Подписано в печать 16.06.2021. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,18.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru