ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 52025— 2021

УСЛУГИ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ И СПОРТИВНЫЕ

Требования безопасности потребителей

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2021

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Ассоциацией Саморегулируемой организацией «Отраслевое объединение национальных производителей в сфере физической культуры и спорта «Промспорт» (СРО «Промспорт»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 444 «Спортивные и туристские изделия, оборудование, инвентарь, физкультурные и спортивные услуги»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 3 декабря 2021 г. № 1689-ст

4 ВЗАМЕН ГОСТ Р 52025—2003

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Оформление. ФГБУ «РСТ», 2021

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УСЛУГИ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ И СПОРТИВНЫЕ

Требования безопасности потребителей

Physical culture, health-improvement and sport services.
Requirements for consumers' safety

Дата введения — 2022—07—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает требования к физкультурно-оздоровительным и спортивным услугам, обеспечивающие безопасность жизни и здоровья потребителей, а также критерии безопасности и методы контроля.

Требования настоящего стандарта распространяются на юридические или физические лица, в том числе физические лица, зарегистрированные в качестве индивидуальных предпринимателей (далее — исполнители услуг), оказывающие физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги (далее — услуги), собственников и арендаторов спортивных объектов.

Стандарты, устанавливающие требования к группам однородных спортивных услуг, должны быть разработаны с учетом требований настоящего стандарта.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 12.1.004 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования

ГОСТ 24940 Здания и сооружения. Методы измерения освещенности

ГОСТ 33393 Здания и сооружения. Методы измерения коэффициента пульсации освещенности

ГОСТ Р 52024 Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования

ГОСТ Р 53491.1 Бассейны. Подготовка воды. Часть 1. Общие требования

ГОСТ Р 55789 Оборудование и инвентарь спортивное. Термины и определения

ГОСТ Р 58458 Бассейны для плавания. Общие технические условия

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

Издание официальное

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 55789, ГОСТ Р 52024, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **безопасность:** Фактор отсутствия вероятности причинения вреда вне зависимости от наличия средств защиты и эффективности их применения.

Примечание — Не является защитой.

3.2 **безопасность услуги:** Процесс оказания услуги, при котором жизни и здоровью пользователей и других людей, находящихся в спортивной зоне объекта спорта или в месте оказания услуги, имуществу и окружающей среде не может быть нанесен ущерб.

Примечание — Включает в себя отдельные понятия безопасности материально технического обеспечения, условий окружающей среды, физических нагрузок для организма потребителя, техники выполнения упражнений и другое.

3.3 **ущерб (вред, травма):** Нарушение анатомической целостности и физиологической функции органов и/или тканей человека и/или порча имущества и загрязнение окружающей среды.

3.4 **риск:** Вероятность причинения вреда жизни, здоровью пользователя и окружающей среде.

3.5 **оценка рисков:** Комплексное использование и анализ имеющейся информации для выявления рисков.

Примечание — Производится количественная и качественная оценка риска.

3.6 **объекты спорта:** Объекты или комплексы недвижимого имущества, трассы, определенные правилами участки местности, включая водные и воздушные пространства, используемые для проведения физкультурных (физкультурно-оздоровительных) и спортивных мероприятий.

3.7 **спортивная зона объекта спорта:** Часть объекта спорта (включая зону безопасности), непосредственно предназначенная для оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг потребителям.

4 Общие требования

4.1 Исполнители услуг и собственники спортивных объектов обязаны обеспечивать безопасность потребителей услуг (спортсменов, тренеров, зрителей и других лиц, находящихся на территории спортивной зоны объекта спорта).

4.2 Оказание услуг проводят в соответствии с разработанными и утвержденными правилами, учитывающими специфику услуги, условия окружающей среды, оснащенность спортивного объекта, соответствие экипировки и физического состояния потребителя предполагаемым психофизическим нагрузкам.

Разработанные правила оказания услуг должны включать требования безопасности:

- к потребителю услуги, особенностям его организма, полу, возрасту и уровню физической подготовленности;
- к правилам, технике и навыкам выполнения упражнений;
- к тактике и командному взаимодействию;
- к качеству, техническим характеристикам спортивного оборудования и инвентаря и их индивидуальной подгонке;
- к спортивному объекту, имеющему соответствующую конструкцию и оснащение необходимого качества, используемого для оказания услуги, климатические и погодные условия окружающей среды;
- к психофизическому состоянию организма потребителя и правилам спортивной гигиены;
- к информационному обеспечению потребителя об условиях и правилах предоставления услуг, а также о возможном риске для жизни и здоровья потребителей.

4.3 При оказании услуг необходимо учитывать факторы риска и информировать об этом потребителя.

4.3.1 Биологические факторы:

- травмоопасность;
- психофизические перегрузки;

- развитие морфофункциональной асимметрии;
- санитарно-гигиеническое нормирование.

4.3.2 Технические факторы:

- безопасность используемого оборудования и инвентаря;
- условия оказания услуги;
- пожароопасность;
- акустическая безопасность;
- загрязнение окружающей среды.

4.3.3 Организационно-методические факторы:

- компетентность и квалификация специалистов, оказывающих услугу;
- отсутствие или нарушение правил оказания услуг;
- техногенные и террористические угрозы.

4.3.4 Прочие факторы.

4.4 Для снижения риска травматизма при оказании услуг необходимо выполнять следующие требования:

- соблюдать правила эксплуатации физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, трасс, маршрутов, спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря;
- проходить техническое освидетельствование спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря в сроки, установленные изготовителем;
- соблюдать эргономические требования к используемому спортивному оборудованию, снаряжению и инвентарю;
- использовать спортивное оборудование, снаряжение и инвентарь, соответствующие требованиям вида спорта и уровню подготовленности потребителя, включая средства индивидуальной защиты;
- соблюдать режим занятий и тренировок;
- оказывать услуги только квалифицированным персоналом (тренеры, инструкторы);
- информировать (предупреждать) потребителей услуг о факторах риска и мерах по предупреждению травм и какие экстренные меры следует предпринять в случае получения травмы.

4.5 Пожароопасность проверяют в соответствии с Номенклатурой требований и показателей по обеспечению безопасности потребителей от воздействия данного фактора риска и методы их поверки по ГОСТ 12.1.004.

4.6 Исполнители услуг обязаны иметь по месту оказания услуг действующие нормативные документы по обеспечению безопасности потребителей для руководства ими в своей деятельности.

5 Оценка требований безопасности при оказании услуг

5.1 Проверку выполнения требований безопасности инструментальными методами оказываемых услуг на объектах спорта осуществляют испытательные лаборатории (центры), аккредитованные в установленном порядке, в пределах области аккредитации.

5.2 Уровень опасности услуг (оценка риска) устанавливают по следующим критериям:

- безопасные спортивные услуги — риск нанесения прямого или косвенного ущерба здоровью потребителя не превышает рисков, возникающих в процессе жизнедеятельности среднестатистического гражданина (риск получения легкой травмы);
- спортивные услуги небольшой опасности — существует риск нанесения ущерба не связанного с необходимостью длительного лечения и восстановления здоровья потребителя (риск получения травмы средней тяжести);
- опасные спортивные услуги — существует риск нанесения ущерба связанного с необходимостью длительного лечения и восстановления здоровья потребителя (риск получения тяжелой травмы);
- спортивные услуги повышенной опасности — существует риск нанесения ущерба, влекущего гибель или инвалидность потребителя, определенных в [1];
- экстремально опасные спортивные услуги — соблюдение правил безопасности не гарантирует сохранение жизни и здоровья потребителя.

Примечание — Существует риск получения опасной для жизни и здоровья травмы, возникающий в неконтролируемых обстоятельствах.

5.3 Комплексная оценка соответствия требованиям безопасности оказываемых услуг на объектах спорта состоит из отдельных элементов:

- соответствия технического состояния спортивного инвентаря и оборудования требованиям нормативных документов;
- надежности крепления и устойчивости спортивного оборудования;
- соответствия характеристик спортивного покрытия: определение деформирующей способности (поглощения удара), вертикальной деформации фрикционных характеристик, дренирующей способности, плотности покрытия и иных характеристик, определяющих безопасность эксплуатации покрытия;
- состояния и расположения специально отведенных мест для потребителей (зрителей), в том числе трибун;
- размеров и конфигурации спортивных зон объектов спорта;
- безопасности размещения оборудования и защитных конструкций спортивных зон на объектах спорта, наличие необходимых зон безопасности и отдыха;
- условий окружающей среды объекта спорта;
- освещенности объекта спорта в соответствии с ГОСТ 24940 и ГОСТ 33393;
- качества воды и иных требований к бассейну в соответствии с ГОСТ Р 53491.1, ГОСТ Р 58458;
- состояния путей эвакуации зрителей и персонала объекта спорта с трибун, в том числе маломобильных групп населения.

Комплексную оценку проводят путем анализа результатов исследований (испытаний) и измерений в аккредитованных в установленном порядке лабораториях и на объекте спорта. Результаты оценки требований безопасности на объектах спорта отражают в протоколах исследований (испытаний) и измерений.

5.4 Оценку уровня опасности (оценка риска) оказываемых услуг проводит оценочная комиссия, имеющая в своем составе квалифицированных специалистов в области теории и методики спортивной подготовки, спортивной медицины, обслуживания и эксплуатации спортивного оборудования и инвентаря, методом отдельной оценки всех факторов риска с присвоением им соответствующих критериев опасности. Для определения критериев степени тяжести вреда, причиненных здоровью человека, используют [1].

Общий уровень опасности соответствует максимальному критерию опасности, установленному при оценке всех факторов риска.

Библиография

[1] Постановление Правительства Российской Федерации от 17 августа 2007 г. № 522 «Об утверждении правил определения степени тяжести вреда, причиненного здоровью человека»

УДК 379.85:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные, требования безопасности, безопасность услуги, ущерб (вред, травма), риск, оценка рисков, спортивная зона объекта спорта

Редактор *Е.В. Якубова*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *И.А. Королева*
Компьютерная верстка *М.В. Лебедевой*

Сдано в набор 08.12.2021. Подписано в печать 27.12.2021. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 0,93. Уч.-изд. л. 0,74.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «РСТ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru