ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 55017— 2021

ПУЛЬТЫ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО НАБЛЮДЕНИЯ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В СИСТЕМАХ ПРОТИВОКРИМИНАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Требования к информации

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2022

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным казенным учреждением «Научно-исследовательский центр «Охрана» Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (ФКУ «НИЦ «Охрана» Росгвардии)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 234 «Системы тревожной сигнализации и противокриминальной защиты»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 декабря 2021 г. № 1871-ст

4 ВЗАМЕН ГОСТ Р 55017—2012

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Оформление. ФГБУ «РСТ», 2022

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 1
4 Сокращения 6
5 Виды отображаемой информации 6
6 Требования к пользовательскому интерфейсу 7
6.1 Общие требования к отображению информации 7
6.2 Требования к отображению информации о текущем сеансе работы 7
6.3 Требования к отображению тревожных состояний охраняемых объектов 8
6.4 Требования к отображению служебной информации 8
6.5 Требования к отображению реквизитов охраняемых объектов 8
6.6 Требования к отображению контрольно-диагностических извещений 8
6.7 Требования к отображению технологических извещений 9
6.8 Требования к отображению информации при работе АРМ ДПУ в составе вычислительной сети 9
Приложение А (рекомендуемое) Список основных извещений в АРМ ДПУ 10
Приложение Б (рекомендуемое) Схема отображения информации на экране монитора АРМ ДПУ . . . 14
Приложение В (рекомендуемое) Цветовая индикация и символьные обозначения для отображения на экране автоматизированного рабочего места дежурного (оператора) пульта централизованного наблюдения информации о состоянии охраняемых объектов 16
Приложение Г (рекомендуемое) Информационное наполнение полей на экране автоматизированного рабочего места дежурного (оператора) пульта централизованного наблюдения, приведенных в приложении Б 17

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПУЛЬТЫ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО НАБЛЮДЕНИЯ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В СИСТЕМАХ ПРОТИВОКРИМИНАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Требования к информации

Control consoles for use in security application at central alarm station. Information requirements

Дата введения — 2022—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает единые требования к составу, расположению и форматам отображения информационных и управляющих элементов пользовательского интерфейса автоматизированного рабочего места (АРМ) дежурного (оператора) пульта централизованного наблюдения (далее — ДПУ) с целью повышения надежности систем противокриминальной защиты за счет унификации пользовательского интерфейса, снижения вероятности возникновения ошибок со стороны операторов и повышения удобства эксплуатации автоматизированных рабочих мест.

Настоящий стандарт распространяется на вновь разрабатываемые и модернизируемые в части специализированного программного обеспечения (ПО) пультов централизованного наблюдения (ПЦН) на базе АРМ, используемых в системах централизованного наблюдения (СЦН).

Настоящий стандарт не содержит требований к защите информации, а также требований к системам передачи извещений, каналам связи, передаче и обработке информации.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использована нормативная ссылка на следующий стандарт:

ГОСТ Р 53325 Техника пожарная. Технические средства пожарной автоматики. Общие технические требования и методы испытаний

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины с соответствующими определениями:

3.1 **абонент:** Владелец, доверенное лицо или лицо из состава персонала охраняемого объекта, имеющее право постановки под охрану, снятия с охраны и доступа на объект по коду и/или другим

Издание официальное

идентификационным признакам и несущее материальную ответственность за охраняемые материальные ценности.

3.2 **абонентский (идентификационный) номер охраняемого объекта:** Условный номер, однозначно взаимосвязанный с охраняемым объектом.

3.3

автоматизированное рабочее место; АРМ: Персональное рабочее место, обеспечивающее автоматизацию взаимодействия сотрудника пункта централизованной охраны (мониторингового центра) с СЦН.

[ГОСТ Р 56102.1—2014, пункт 2.1]

3.4 **график охраны:** Циклическая последовательность суточных расписаний.

3.5 **график праздников:** Список дат и соответствующих им расписаний, отличающихся от основного графика охраны.

3.6 **долговременная охрана:** Режим охраны, при котором извещение о тревоге от охранного извещателя автоматически и без временной задержки преобразуется АРМ дежурного оператора ПЦН в извещение о проникновении вне зависимости от остальных настроек для данной зоны охраны (задержки на вход, графика охраны и т. д.).

3.7 **зона видеоконтроля:** Пространство в поле зрения одной видеокамеры охранной телевизионной системы.

3.8 **зона контроля:** Элементарная (не имеющая внутренней информационной структуры с точки зрения адресации происходящих в ней событий) часть или место на охраняемом объекте, в которых должны быть обнаружены криминальные и иные угрозы или контролироваться параметры (например, температура) охраняемого объекта или модулей системы централизованного наблюдения (например, состояние блокировки, исполнительного устройства и т. д.).

3.9 **зона контроля и управления:** Элементарная часть или место на охраняемом объекте, одновременно обладающее свойствами зоны контроля и зоны управления.

3.10

зона обнаружения извещателя: Часть пространства, контролируемая извещателем, при перемещении в которой или при воздействии на которую человека (объекта обнаружения) извещатель выдает извещение о тревоге.

[ГОСТ Р 52435—2015, пункт 3.1.1]

3.11 **зона охранной сигнализации:** Зона контроля, соответствующая зоне обнаружения одного извещателя охранного, одного извещателя охранного комбинированного или одна зона обнаружения одного извещателя охранного совмещенного.

3.12 **зона технического средства охраны;** зона ТСО: Зона контроля, соответствующая месту на объекте, в котором установлено какое-либо техническое средство СЦН.

3.13 **зона технологическая:** Зона контроля или зона управления, в которой установлено устройство контроля технологических параметров охраняемого объекта (датчик протечки, датчик температуры и т. п.) или исполнительное технологическое оборудование (релейные устройства, приводы и т. п.).

3.14 **зона типа «терминал»:** Место на объекте, в котором установлено устройство для взаимодействия абонента с системой централизованного наблюдения (считыватель, клавиатура и т. п.).

3.15 **зона тревожной сигнализации:** Зона контроля с установленным в ней извещателем системы тревожной сигнализации.

3.16 **зона управления:** Место на объекте, в котором установлено исполнительное устройство системы централизованного наблюдения.

3.17

извещатель комбинированный: Извещатель, основанный на двух или более физических принципах обнаружения.

[ГОСТ Р 52435—2015, пункт 3.1.12]

3.18

извещатель (охранный): Техническое средство охранной сигнализации, предназначенное для формирования тревожного извещения автоматическим или ручным способом при обнаружении проникновения (попытки проникновения) или других криминальных воздействий на охраняемый объект.

[ГОСТ Р 52435—2015, пункт 3.1.2]

3.19

извещатель совмещенный: Извещатель, выполняющий одновременно функции нескольких охранных извещателей с различными физическими принципами и зонами обнаружения или выполняющий одновременно функции охранного извещателя и другого средства контроля охраняемого объекта.

[ГОСТ Р 52435—2015, пункт 3.1.21]

3.20 **извещатель технологический:** Извещатель, предназначенный для контроля технологических параметров охраняемого объекта (протечки воды, утечки газа, повышения давления и т. д.) с целью обнаружения технологической угрозы и/или достижения контролируемого извещателем параметра установленного значения.

3.21

извещение: Передаваемая информация о состоянии охраняемого объекта или технического средства охраны.

[ГОСТ Р 52551—2016, пункт 2.6.3]

3.22 **извещение из «Группы саботаж»:** Сообщение о несанкционированных действиях в отношении составных частей системы централизованного наблюдения с целью противодействия нормальному функционированию (подмены устройств, передаваемой ими информации и т. п.)

Примечание — См. приложение А.

3.23

извещение о нападении: Сообщение о возникновении криминальной или террористической угрозы на охраняемом объекте, сформированное при приведении в действие кнопки тревожной сигнализации.

[ГОСТ Р 52551—2016, пункт 2.6.4]

3.24 **извещение о неисправности:** Сообщение, автоматически формируемое системой централизованного наблюдения о неисправном состоянии его составных частей.

3.25

извещение о пожаре: Сообщение о пожаре на охраняемом объекте, сформированное в результате срабатывания пожарного извещателя.

[ГОСТ Р 52551—2016, пункт 2.6.7]

3.26

извещение о проникновении: Сообщение о несанкционированном проникновении (попытке несанкционированного проникновения) на охраняемый объект, сформированное в результате срабатывания охранного извещателя.

[ГОСТ Р 52551—2016, пункт 2.6.8]

3.27 **извещение о сработке:** Сообщение, сформированное в результате срабатывания охранного извещателя.

3.28 **извещение о технологической угрозе:** Сообщение о наступлении условий нанесения ущерба охраняемому объекту или находящимся на нем лицам по причине возникновения процессов или явлений, сформированное извещателем технологическим (протечка воды, утечка газа, повышение/понижение значений давления или температуры выше/ниже заданных и т. д.).

3.29

извещение о тревоге: Извещение, формируемое охранным извещателем в соответствии с основной функцией назначения.

[ГОСТ Р 52435—2015, пункт 3.1.26]

3.30 **информационное наполнение:** Совокупность информации, отображаемой на мониторе автоматизированного рабочего места дежурного оператора пульта централизованного наблюдения.

3.31

криминальная угроза: Совокупность условий и факторов, связанная с несанкционированным проникновением на охраняемый объект и/или совершением на его территории противоправных действий, в том числе террористических.

[ГОСТ Р 52551—2016, пункт 2.1.16]

3.32 **навигация:** Предоставление дежурному оператору пульта централизованного наблюдения возможности переключения фокуса ввода между элементами информационного наполнения.

3.33

нарушитель: Лицо, создающее криминальную угрозу охраняемому объекту и/или имуществу.

[ГОСТ Р 52551—2016, пункт 2.1.19]

3.34 **общее информационное наполнение:** Отношение суммарной площади элементов пользовательского интерфейса к площади монитора.

3.35 **окно времени:** Временной интервал в пределах суток, в течение которого действуют предустановленные правила мониторинга состояния зон контроля, зон управления, зон контроля и управления (алгоритмы обработки сообщений и/или отсутствия ожидаемых сообщений) или полномочия абонентов (допустимые или запрещенные действия, а также их отсутствие).

Примечание — Окно времени задается временем его начала и окончания.

3.36

опасная ситуация: Совокупность обстоятельств, при которых люди, имущество или окружающая среда подвергаются опасности с определенной степенью риска нанесения ущерба.

[ГОСТ Р 52551—2016, пункт 2.1.22]

3.37 **относительное информационное наполнение:** Отношение суммарной площади элементов пользовательского интерфейса, используемых при выполнении дежурным оператором пульта централизованного наблюдения определенного типа действий (например, обслуживании тревожной ситуации) к суммарной площади элементов пользовательского интерфейса, расположенных на мониторе.

3.38

охраняемый объект: Отдельное помещение или несколько помещений в одном здании, объединенные единым периметром, здания, строения, сооружения, прилегающие к ним территории и акватории, помещения, транспортные средства, а также грузы, денежные средства и иное имущество, подлежащее защите от противоправных посягательств.

[ГОСТ Р 52551—2016, пункт 2.1.24]

3.39 **пользовательский интерфейс:** Совокупность элементов информационного наполнения, функциональных возможностей, способов навигации и способов взаимодействия дежурного оператора пульта централизованного наблюдения с программным обеспечением АРМ систем централизованного наблюдения.

3.40

подсистема объектовая: Составная часть системы централизованного наблюдения, предназначенная для обнаружения криминальных угроз посредством контроля состояния технических средств безопасности и модулей охраняемого объекта и передачи тревожной, контрольно-диагностической, служебной, видео- и другой информации в подсистему передачи информации.

[ГОСТ Р 56102.1—2014, пункт 2.24]

3.41

пульт централизованного наблюдения; ПЦН: Часть системы централизованного наблюдения в составе подсистемы пультовой на базе автоматизированного рабочего места дежурного оператора.

[ГОСТ Р 56102.1—2014, пункт 2.28]

3.42 **раздел:** Совокупность зон контроля, зон управления и зон контроля и управления, объединенных по какому-нибудь общему признаку — одно помещение, один участок периметра, одна зона ответственности, один тип и т. д.

3.43 **рубеж:** Совокупность зон контроля, зон управления и зон контроля и управления охраняемого объекта, объединенная по общим признакам и представляющая собой условную или естественную границу, преодоление которой должно приводить к формированию тревожного извещения и организации возможного противодействия нарушителю (включение оповещения, блокировки точки доступа и т. д.).

Примечание — При наличии на объекте охраны нескольких рубежей охранной сигнализации существенным признаком является то, что они связаны между собой в упорядоченную последовательность.

3.44

система охранной сигнализации; Совокупность совместно действующих технических средств охраны (безопасности), предназначенных для обнаружения криминальных угроз, сбора, обработки, передачи и представления в заданном виде информации о состоянии охраняемого объекта или имущества.

[ГОСТ Р 52551—2016, пункт 2.2.1.18]

3.45

система передачи извещений; СПИ: Совокупность совместно действующих технических средств охраны, предназначенных для передачи по каналам связи и приема в ПЦО извещений о состоянии охраняемых объектов, служебных и контрольно-диагностических извещений, а также (при наличии обратного канала) для передачи и приема команд телеуправления.

[ГОСТ Р 56102.1—2014, пункт 2.30]

3.46

система тревожной сигнализации; СТС: Электрическая установка, предназначенная для обнаружения и сигнализации о наличии опасности.

[Адаптировано из ГОСТ 31817.1.1—2012, пункт 4.2]

3.47

система централизованного наблюдения; СЦН: Совокупность программно-аппаратных средств и модулей, взаимодействующих в едином информационном поле, предназначенная для обнаружения криминальных и иных угроз на ПЦО (мониторинговый центр), приема информации подсистемой пультовой и представления в заданном виде на ПЦН.

[ГОСТ 56102.1—2014, пункт 2.33]

3.48 **состояние зоны контроля (зоны управления, зоны контроля и управления) техническое:** Совокупность параметров связанных с зоной контроля технических средств подсистемы объектовой (например, «шлейф в норме», «реле замкнуто»).

3.49 **суточное расписание:** Последовательность окон времени в течение суток.

Примечание — Суточные расписания используются для задания распорядка работы объекта или его части (зоны, раздела).

3.50

техническое средство охраны; ТСО: Конструктивно законченное устройство, выполняющее самостоятельные функции в составе системы, предназначенной для обеспечения охраны или безопасности объекта.

[ГОСТ Р 52551—2016, пункт 2.1.37]

3.51

технологическая угроза: Реальная возможность наступления условий нанесения ущерба охраняемому(ым) объекту(ам) по причине возникновения процессов или явлений не криминального характера, таких как пожар, протекание воды и др.

[ГОСТ Р 56102.1—2014, пункт 2.42]

3.52 **точка доступа:** Зона контроля и управления, где осуществляется контроль доступа в неохраняемое время, а также возможен контроль попыток криминальных воздействий в охраняемое время.

3.53 **тревожная ситуация:** Совокупность обстоятельств, при которых люди или имущество подвергаются опасности с определенной степенью риска нанесения им ущерба по причине воздействия криминальной или иной угрозы.

3.54 **тревожное извещение:** Сообщение из «Группы тревог».

Примечание — См. приложение А.

3.55 **тревожное состояние:** Состояние, в которое переходит охраняемый объект при поступлении с него тревожного извещения на пульт централизованного наблюдения за исключением случаев, заведомо не связанных с криминальной, террористической, технической, технологической, медицинской или пожарной угрозами (например, проверка тревожной кнопки, технологический прогон оборудования системы централизованного наблюдения и т. д.).

3.56 **элемент пользовательского интерфейса:** Составная часть информационного наполнения, которая выполняет определенную функцию в пользовательском интерфейсе, и которая не может быть разделена на части, имеющие самостоятельное назначение.

4 Сокращения

В настоящем стандарте применены следующие сокращения:

АБД — администратор базы данных;

БД — база данных;

ГЗ — группа задержания, группа быстрого реагирования, группа немедленного реагирования;

ДО — дежурный офицер, ответственный дежурный мониторингового центра;

ДПУ — дежурный (оператор) пульта централизованного наблюдения;

ДЧ — дежурная часть;

КТЛ — контроль телефонной линии;

МПО — мониторинг подвижных объектов;

МПХИГ — места проживания и хранения имущества граждан;

ОПС — охранно-пожарная сигнализация;

ПО — программное обеспечение;

ПЦО — пункт централизованной охраны;

ПЧ — пожарная часть;

СКУД — система контроля и управления доступом;

СОРС — система оповещения и речевой связи;

СОТ — система охранного телевидения;

ШС — шлейф сигнализации.

5 Виды отображаемой информации

5.1 Информация, отображаемая на мониторе ДПУ включает в себя:

- извещения;
- текстовую и графическую информацию об охраняемых объектах, абонентах, технических средствах охраны, группах задержания, персонале ПЦО;
- видеоинформацию с охраняемых объектов;

- электронные карты местности с отображением охраняемых объектов и местонахождения и маршрутов ГЗ;
- другую необходимую информацию.

5.2 Извещения подразделяют:
- на группу тревог;
- служебные;
- контрольно-диагностические;
- технологические;
- команды управления.

5.2.1 Извещения из группы тревог включают в себя извещения с охраняемых объектов, связанные с признаками возникновения угроз в отношении жизни и здоровья личности, либо в отношении материальных ценностей. Перечень извещений о тревожных и опасных ситуациях приведен в приложении А, раздел 1 «Группа тревог».

5.2.2 Служебные извещения включают в себя извещения о полной или частичной постановке или снятии объекта с охраны. Перечень служебных извещений приведен в приложении А, раздел 2 «Служебные извещения».

5.2.3 Контрольно-диагностические извещения включают в себя извещения о состоянии или изменении параметров функционирования оборудования СЦН. Перечень контрольно-диагностических извещений приведен в приложении А, раздел 3 «Контрольно-диагностические извещения».

5.2.4 Технологические извещения включают в себя извещения, связанные с событиями, сформированными технологическими извещателями (например, открытое или закрытое состояние заслонки).

5.2.5 При необходимости перечень извещений может быть дополнен другими необходимыми извещениями.

5.3 Перечень команд управления приведен в приложении А, раздел «Команды управления, извещения о выполнении команд».

В технически обоснованных случаях разработчиком программного обеспечения АРМ систем централизованного наблюдения перечень команд управления может быть дополнен.

6 Требования к пользовательскому интерфейсу

6.1 Общие требования к отображению информации

6.1.1 Пространство экрана монитора АРМ ДПУ должно обеспечивать раздельное отображение информационных полей в соответствии с функциональным назначением расположенных в них элементов пользовательского интерфейса для отображения необходимых видов информации, в соответствии с примером, приведенным на рисунках Б.1 и Б.2 приложения Б:
- область информации о текущем сеансе работы — поля 1-1 — 1-6 (ФИО ДПУ, дата, время и т. д.);
- область списка тревожных ситуаций — поле 4-1;
- область невыполненных команд — поле 4-2;
- область списка охраняемых объектов, находящихся в состоянии технологического прогона — поле 4-3;
- область реквизитов охраняемых объектов — поля 2, 3, 6, 7;
- область протокола событий поля 8, 9.

6.1.2 Границы областей должны обеспечивать возможность изменения своего расположения.

6.1.3 Поступившая и обработанная на ПЦН информация, а также команды ДПУ должны отображаться и фиксироваться в хронологическом порядке в протоколе событий.

6.1.4 Пример цветовой индикации элементов пользовательского интерфейса, индицирующих состояние зон, терминалов, точек доступа, разделов, рубежей и охраняемых объектов, приведен в приложении В.

6.2 Требования к отображению информации о текущем сеансе работы

Пример отображения информации о текущем сеансе работы в полях 1-1 — 1-6 на рисунках Б.1 и Б.2 (приложение Б) и их информационного наполнения приведен в Г.1.1 — Г.1.6 приложения Г.

6.3 Требования к отображению тревожных состояний охраняемых объектов

6.3.1 Поступающие тревожные извещения, при которых охраняемый объект переходит в тревожное состояние, должны автоматически отображаться на экране монитора.

Пример отображения тревожных извещений:

- извещения отображаются в дополнительном «всплывающем» окне с указанием реквизитов тревожного извещения и сопровождаются звуковым сигналом. Реквизиты тревожного извещения: время поступления, тип извещения, абонентский номер объекта, номер раздела (при наличии), номер зоны, наименование объекта, раздела, зоны. Закрытие (сброс) дополнительного «всплывающего» окна осуществляется ДПУ нажатием любой клавиши. Сообщение о закрытии дополнительного окна заносят в протокол событий, как время реакции (квитанции) ДПУ на тревожное извещение;
- в информационных полях 4-1, 4-2 и 4-3 (рисунок Б.1, приложение Б) в формате, приведенном в Г.1.14 (приложение Г);
- в информационном поле 9 (рисунок Б.1, приложение Б) протокола событий в формате, приведенном в Г.1.28 (приложение Г).

При поступлении тревожного извещения и незаполненном поле абонентского номера (поле 2-1) информационные поля 2-1, 2-2, 2-3, 6-1 и 6-2, приведенные на рисунке Б.1 (приложение Б) автоматически заполняются информацией.

6.3.2 Область для отображения тревог должна находиться на экране монитора АРМ ДПУ постоянно.

6.3.3 Должна быть обеспечена возможность непрерывного отображения тревожных извещений в области для отображения тревог на экране монитора АРМ ДПУ до подачи команды «Отбой тревожной ситуации» (полной обработки и выяснения причины срабатывания ТСО).

6.4 Требования к отображению служебной информации

Поступающие служебные извещения должны автоматически отображаться на экране монитора в соответствующем информационном поле (полях).

Пример формата отображения на экране монитора АРМ ДПУ служебных извещений (информационное поле 9, рисунок Б.1) приведен в Г.1.28 (приложение Г).

6.5 Требования к отображению реквизитов охраняемых объектов

6.5.1 К реквизитам охраняемых объектов, отображаемым на экране монитора АРМ ДПУ, относятся:

- сведения об охраняемых объектах, включая сведения о состоянии зон контроля, зон управления и зон контроля и управления;
- сведения об абонентах;
- сведения о ТСО;
- список команд управления для каждого типа подсистем;
- графические планы объекта с индикацией конфигурации, типа и состояния зон;
- видеоинформацию с видеокамер, установленных на объекте охраны (при наличии).

6.5.2 Пример информационного наполнения отображаемых в полях 2, 6, 7 (рисунки Б.1 и Б.2) сведений об охраняемом объекте приведен в Г.1.7—Г.1.9, Г.1.15—Г.1.22 (приложение Г).

6.5.3 Пример информационного наполнения основных команд управления, отображаемых в полях 3-1 — 3-3 (рисунки Б.1 и Б.2) для каждого типа подсистем, приведен в Г.1.10—Г.1.12 (приложение Г).

6.6 Требования к отображению контрольно-диагностических извещений

6.6.1 Контрольно-диагностическая информация поступает на ПЦН по команде-запросу ДПУ или автоматически и отображается в соответствующем информационном поле (полях).

Пример формата извещений контрольно-диагностической информации приведен в приложении А.

6.6.2 Данные, относящиеся к контрольно-диагностической информации:

- время проведения контрольно-диагностических измерений;
- абонентский номер объекта, номер раздела, номер зоны;
- наименование объекта;
- адрес объекта (при необходимости);
- значение контролируемого параметра (уровень сигнала, сопротивление шлейфа сигнализации, напряжение питания модуля СЦН, ретранслятора, и др.).

6.7 Требования к отображению технологических извещений

Пример извещений, относящихся к технологической информации, отображаемой в протоколе событий (рисунок Б.2, поле 9), приведен в приложении А. К технологической информации относятся данные зон контроля или управления, в которых установлено устройство контроля технологических угроз или другое технологическое оборудование (датчик протечки, датчик температуры, исполнительное устройство и т. п.).

6.8 Требования к отображению информации при работе АРМ ДПУ в составе вычислительной сети

При совместной работе нескольких АРМ ДПУ от одного производителя в составе вычислительной сети должна быть предусмотрена возможность перенаправлять извещения и команды управления между данными АРМ. В этом случае к параметрам извещений и команд управления должен добавляться номер АРМ ДПУ, являющийся их источником.

Приложение А
(рекомендуемое)

Список основных извещений в АРМ ДПУ

Таблица А.1

Извещения	Возможная причина
1 Группа тревог	
Обобщенные тревожные извещения	
1.1 Тревога	Применяется при невозможности конкретизации причины
1.2 Сработка	Сработка охранного извещателя по неустановленной причине
Обнаружение нарушителя	
1.3 Проникновение	Проникновение нарушителя в охраняемую зону
1.4 Пролом	Срабатывание извещателя, предназначенного для обнаружения попыток разрушения конструкции
1.5 Подкоп	Сработка извещателя типа «Рубеж» для обнаружения преодоления ограждения периметра
1.6 Тревога перемещения	Сработка извещателя для обнаружения перемещения (изменения угла наклона) охраняемой конструкции
1.7 Тревога периметра	Срабатывание извещателя, предназначенного для обнаружения попыток преодоления ограждения периметра
1.8 Внутренняя тревога	Тревога внутри периметра объекта
1.9 Тихая тревога	Возникновение тревожной ситуации на объекте без включения светового и звукового оповещения
Тревожная сигнализация	
1.10 Нападение	Срабатывание кнопки тревожной сигнализации
1.11 Принуждение	Тревожное сообщение о снятии объекта с охраны пользователем по принуждению
1.12 Ручная носимая	Тревожное сообщение, сформированное извещателем ручным носимым
Пожарная сигнализация	
1.13 Внимание! Опасность пожара	В соответствии с ГОСТ Р 53325 «Техника пожарная»
1.14 Пожар 1	
1.15 Пожар 2	
1.16 Пожар	Получение сигнала от внешней цепи прибора приемно-контрольного пожарного
Технологические тревоги	
1.17 Газ	Сработка датчика газа
1.18 Давление ниже нормы	Давление в устройстве ниже нормы
1.19 Давление выше нормы	Давление в устройстве выше нормы
1.20 Затопление	Сработка датчика воды

Продолжение таблицы А.1

Извещения	Возможная причина
1.21 Перегрев	Температура в зоне контроля выше нормы
1.22 Переохлаждение	Температура в зоне контроля ниже нормы
Тревоги постановки-снятия с охраны	
1.23 Невзятие	Попытка взятия под охрану при неисправных технических средствах и/или нештатной конфигурации объекта (например, открытой форточке)
1.24 Взятие под охрану вне графика охраны	Взятие под охрану объекта в период, когда он не должен охраняться по графику
1.25 Несвоевременное снятие с охраны	Снятие с охраны объекта в период, когда он должен быть под охраной по графику
1.26 Отсутствие своевременного взятия под охрану	Отсутствие взятия под охрану объекта в период, когда он должен быть под охраной по графику
1.27 Отсутствие своевременного снятия с охраны	Отсутствие снятия с охраны объекта в период, когда он должен быть снят по графику
1.28 Невзятие раздела/зоны	Неисправность извещателя при попытке взятия раздела/зоны с которым(ой) он связан
1.29 Невзятие оператором	Невзятие при попытке взятия охраняемого объекта
Медицинская	
1.30 Вызов медицинской помощи	Вызов медицинской помощи
Группа саботаж	
1.31 Взлом	Сработка датчика крышки корпуса ТСО
1.32 Отрыв	Сработка датчика обнаружения перемещения (изменения угла наклона) корпуса ТСО
1.33 Маскирование	Обнаружение попытки маскирования извещателя
1.34 Помеха	Обнаружение помехи в зоне обнаружения извещателя или канале связи
1.35 Нарушение имитостойкости	Попытка подмены устройства
1.36 Подбор кода	Ввод пользователем неверного кода более трех раз
1.37 Атака	Хакерская атака на программное обеспечение и/или данные
1.38 Удалена SIM-карта	Удаление или неисправность SIM-карты
Неисправность канала связи	
1.39 Авария	Потеря связи с устройством
2 Служебные извещения	
2.1 Снят с охраны пользователем	Сообщение о снятии объекта с охраны пользователем
2.2 Взят под охрану пользователем	Сообщение о взятии объекта на охрану пользователем
2.3 Снятие с охраны	Сообщение о текущей команде ДПУ на снятие объекта с охраны
2.4 Взятие под охрану	Сообщение о текущей команде ДПУ на взятие под охрану объекта
2.5 Снят с охраны с ПЦО	Сообщение о снятии объекта с охраны оператором
2.6 Взят под охрану с ПЦО	Сообщение о взятии объекта на охрану оператором

Продолжение таблицы А.1

Извещения	Возможная причина
2.7 Контроль наряда	Сообщение о прибытии ГЗ на объект
2.8 Состояние	Сообщение о текущей команде от оператора
2.9 Доступ предоставлен	Доступ через точку доступа предоставлен
2.10 Доступ отклонен	Доступ через точку доступа отклонен
2.11 Доступ открыт	Доступ через точку доступа открыт для свободного прохода
2.12 Доступ заблокирован	Доступ через точку доступа заблокирован
2.13 Включено	Устройство включено
2.14 Выключено	Устройство отключено
3 Контрольно-диагностические извещения	
Общие неисправности	
3.1 Неисправность (без конкретизации)	Применяется при невозможности конкретизации причины
3.2 Значение параметра выше допустимого	Указывается причина в соответствии с установленным контекстом
3.3 Значение параметра ниже допустимого	Указывается причина в соответствии с установленным контекстом
3.4 Ошибка самотестирования	Указывается причина в соответствии с установленным контекстом
3.5 Неисправность чувствительного элемента	Указывается причина в соответствии с установленным контекстом
3.6 Неисправность излучателя (кроме каналов связи)	Указывается причина в соответствии с установленным контекстом
3.7 Неисправность приемника (кроме каналов связи)	Указывается причина в соответствии с установленным контекстом
Электропитание	
3.8 Неисправность электропитания	Применяется при невозможности конкретизации причины
3.9 Напряжение основного электропитания ниже нормы	Указывается причина в соответствии с установленным контекстом
3.10 Напряжение основного электропитания выше нормы	Указывается причина в соответствии с установленным контекстом
3.11 Ток ниже нормы	Указывается причина в соответствии с установленным контекстом
3.12 Ток выше нормы	Указывается причина в соответствии с установленным контекстом
3.13 Неисправность резервного электропитания	Указывается причина в соответствии с установленным контекстом
3.14 Напряжение резервного питания ниже нормы	Указывается причина в соответствии с установленным контекстом
3.15 «Емкость основной батареи в норме»	Указывается причина в соответствии с установленным контекстом
3.16 «Емкость резервной батареи в норме»	Указывается причина в соответствии с установленным контекстом
3.17 «Емкость основной батареи ниже нормы»	Указывается причина в соответствии с установленным контекстом

Окончание таблицы А.1

Извещения	Возможная причина
3.18 «Емкость резервной батареи ниже нормы»	Указывается причина в соответствии с установленным контекстом
Связь	
3.19 «Качество связи NN%»	NN — значение качества связи в процентах
3.20 «Качество связи ниже нормы»	Указывается причина в соответствии с установленным контекстом
3.21 Резервный канал связи недоступен	Указывается причина в соответствии с установленным контекстом
3.22 Переход на GSM (параметр — номер SIM)	Указывается причина в соответствии с установленным контекстом
3.23 Переход на LAN	Указывается причина в соответствии с установленным контекстом
4 Технологические извещения	
4.1 Норма	Указывается причина в соответствии с установленным контекстом
4.2 Наименование параметра, значение параметра	Указывается причина в соответствии с установленным контекстом
4.3 Состояние NN	NN — номер состояния (диапазона пороговых значений) программируемого технологического ШС
4.4 Обрыв	Указывается причина в соответствии с установленным контекстом
4.5 Короткое замыкание	Указывается причина в соответствии с установленным контекстом
5 Команды управления	
5.1 Взять сразу	Взять под охрану без задержки на выход
5.2 Взять после выхода	Взять под охрану с задержкой на выход
5.3 Снять	Снять с охраны
5.4 Запрос состояния	Запрос текущего состояния или параметров устройства
5.5 Контрольное взятие	Включить режим технологического прогона
5.6 Восстановить штатный режим	Отключить режим технологического прогона
5.7 Доступ предоставить	Предоставить доступ через точку доступа
5.8 Доступ отклонить	Отклонить доступ через точку доступа
5.9 Доступ открыть	Открыть точку доступа для свободного прохода
5.10 Доступ заблокировать	Заблокировать проход через точку доступа
5.11 Показать	Показать видео с видеокамеры
5.12 Скрыть	Скрыть видео с видеокамеры
5.13 Включить	Включить устройство
5.14 Отключить	Отключить устройство

Приложение Б
(рекомендуемое)

Схема отображения информации на экране монитора АРМ ДПУ

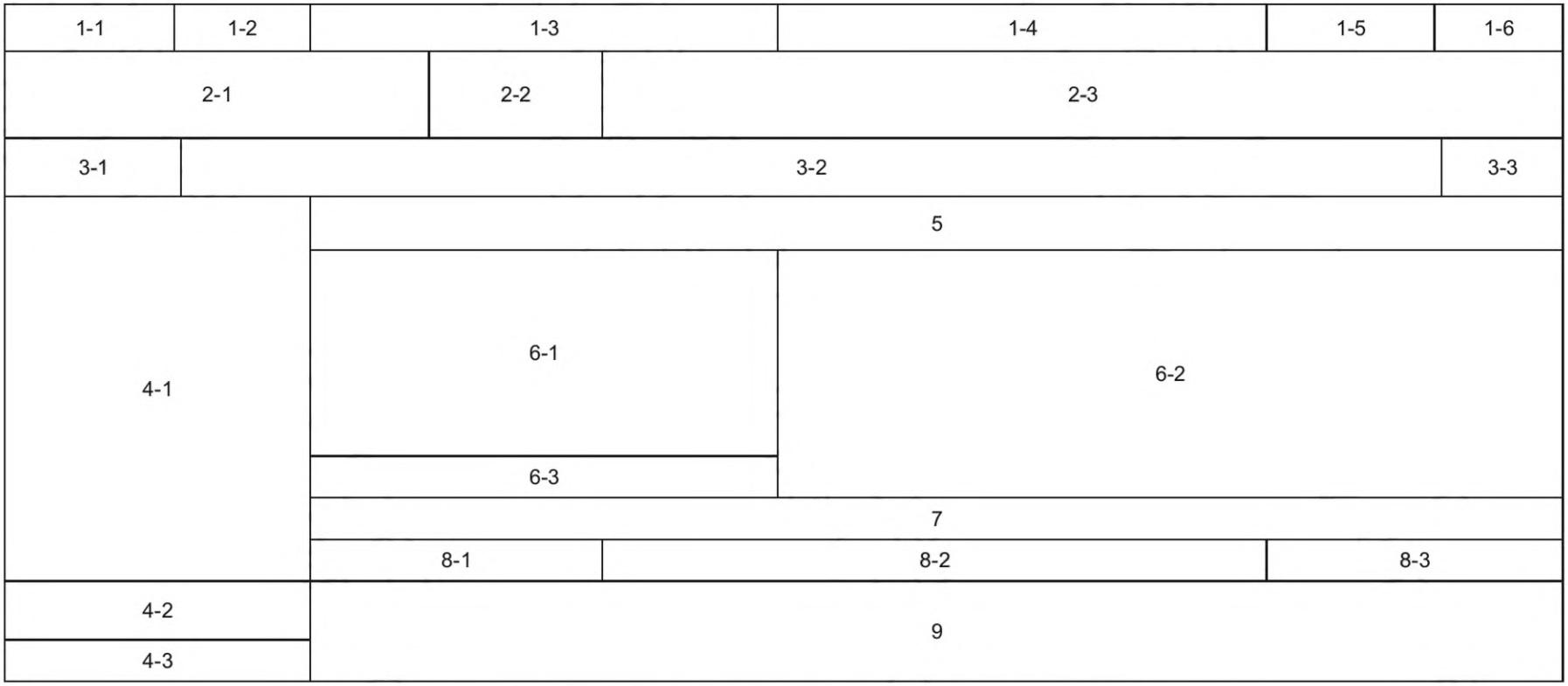

Рисунок Б.1 — Схема расположения информационных полей на экране монитора АРМ ДПУ

<table>
<tr><td></td><td>Р.м №1</td><td>Иконки</td><td colspan="2">ДПУ: Иванов Иван Иванович</td><td>27-05-2017</td><td>10:22:33</td></tr>
<tr><td>1001:01/02</td><td>2</td><td colspan="5">объект: магазин
категория: класс В, адрес: г. Москва, улица Пушкина, д.15, тел. 8(495)211-22-33</td></tr>
<tr><td colspan="2">ОПС</td><td colspan="4">F3 Взять, F4 Снять, F5 Опросить, F6 Принять тревогу, F8 Отбой, F2 Переслать на ДО, F11 Вызов ГЗ</td><td>▼</td></tr>
<tr><td>Тревоги</td><td colspan="6">Закладки: структура объекта/ТСО/таблица/план/контроль ГЗ/видео/электронные карты местности</td></tr>
<tr><td rowspan="2">[−]15:00 [ТР]1001
15:00 [ТК] 31
16:00 [ПЖ] 32 [Вс] ГЗ1

[+]15:01[Т]1002</td><td colspan="2">Структура объекта в виде дерева
с указанием разделов и зон</td><td colspan="4" rowspan="2">Список абонентов/реквизиты охраняемого объекта/графические планы охраняемых объектов/электронные карты местности</td></tr>
<tr><td colspan="2">Суточный график охраны</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="6">Описание: Отдельно стоящее здание. Места проникновения: окна, двери</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Фильтры протокола</td><td colspan="2">Протокол за 15.03.17</td><td colspan="2">Поиск событий</td></tr>
<tr><td>[+]15:05[В]1003</td><td colspan="6" rowspan="2">Протокол событий</td></tr>
<tr><td>[+]15:06[К]1004</td></tr>
</table>

Рисунок Б.2 — Пример отображения на мониторе АРМ ДПУ тревожной и служебной информации

Приложение В
(рекомендуемое)

Цветовая индикация и символьные обозначения для отображения на экране автоматизированного рабочего места дежурного (оператора) пульта централизованного наблюдения информации о состоянии охраняемых объектов

В.1 Цветовая индикация:

- красный — для тревожных извещений (тревога, авария и т. д);
- оранжевый — для извещений из группы «Контрольно-диагностические извещения» (приложение Г);
- желтый для извещений о сработке;
- зеленый для взятых под охрану объектов (зон, разделов);
- синий для взятых под охрану МПХИГ;
- серый для снятых с охраны объектов (зон, разделов) и МПХИГ;
- черный для вновь подключаемых охраняемых объектов (зон, разделов), состояние которых еще неизвестно.

В.2 Символьные обозначения:

АВ — потеря связи с устройством (авария);

В — дана команда на взятие;

ВД — команда взять на долговременную охрану;

ГЗ► — направлена ГЗ;

ГЗ■ — прибытие ГЗ;

Д — зона находится на долговременной охране;

К — зона взята на контроль;

КВ — дана команда контрольного взятия;

КЗ — короткое замыкание;

?В — недостоверно взят;

?С — недостоверно снят;

НВ — невзятие;

П — тип зоны — «пожарная»;

ПЖ — получение обобщенного извещения «Пожар»;

ПЖВ — получение обобщенного извещения «Внимание»;

ПЖ1 — получение обобщенного извещения «Пожар 1»;

ПЖ2 — получение обобщенного извещения «Пожар 2»;

С — подана команда на снятие;

СР — сработка;

Т — тип зоны — тревожная;

ТР — тревога в зоне;

ТСП — тревога снятия под принуждением;

ТК — тревога в тревожной зоне;

ТЛ — тип зоны — КТЛ;

BS — команда на взятие по SMS-сообщению;

CS — команда на снятие по SMS-сообщению;

Х — объект отключен от охраны.

Приложение Г
(рекомендуемое)

Информационное наполнение полей на экране автоматизированного рабочего места дежурного (оператора) пульта централизованного наблюдения, приведенных в приложении Б

Г.1 Содержание информационных полей

Г.1.1 Поле 1-1 содержит логотип фирмы — производителя ПО.

Г.1.2 Поле 1-2 содержит номер рабочего места АРМ ДПУ на ПЦО.

Г.1.3 Поле 1-3 содержит индикаторы (пиктограммы) состояния аппаратных ресурсов — ключа защиты, систем передачи извещений, АРМ в сети ПЦО.

Г.1.4 Поле 1-4 содержит фамилию, имя и отчество дежурного оператора ПЦН.

Г.1.5 Поле 1-5 содержит текущую дату.

Г.1.6 Поле 1-6 содержит текущее время.

Г.1.7 Поле 2-1 содержит абонентский номер объекта, номер раздела (при наличии) и номер зоны.

Г.1.8 Поле 2-2 содержит номер абонента, сдававшего объект под охрану.

Г.1.9 Поле 2-3 содержит реквизиты охраняемого объекта, находящегося в фокусе ввода — наименование, класс, адрес, телефоны.

Г.1.10 Поле 3-1 содержит пиктограммы (или буквенные обозначения) для основных типов подсистем (охранная сигнализация, контроль и управление доступом, охранное телевидение, речевая связь). Количество пиктограмм должно устанавливаться автоматически в соответствии с количеством реально установленных на охраняемом объекте типов подсистем (по информации из БД). Пример размещения приведен в таблице Г.1. Пиктограммы должны размещаться по вертикали.

Г.1.11 Поле 3-2 содержит основные команды управления для каждого типа подсистем. Команды для каждой из подсистем должны располагаться горизонтально в строчках напротив соответствующей пиктограммы. Отображение команд также должно иметь два стиля — «команда доступна»/«команда недоступна». Пример компоновки полей 3-1 и 3-2 приведен в таблице Г.1.

Г.1.12 «Поле 3-3 содержит команду на открытие выпадающего списка команд телеуправления для соответствующего типа подсистем (ОПС, СКУД и т. д.), если список не поместился в поле 3.2 приложение Б. Пример поля 3 приведен в таблице Г.1. Символ «▼» — команда на открытие списка.

Таблица Г.1

ОПС	Взять, Снять, Опросить, Принять тревогу, Отбой, Вызов ГЗ	▼
СКУД	Предоставить, Отказать, Заблокировать, Открыть	▼
СОТ	Показать, Скрыть, Взять, Снять	▼
СОРС	Вызов, Отбой, Вкл. Оповещение, Выкл. оповещение	▼

Г.1.13 Вызов команд управления может выполняться:

- нажатием на соответствующий отображаемый на экране программный орган управления при помощи манипулятора типа «мышь»;
- нажатием на соответствующий отображаемый на экране программный орган управления на сенсорном экране;
- нажатием на функциональную либо функционально связанную с командой физическую клавишу.

Например, для ОПС в поле 3-2 должны быть отображены как минимум следующие функциональные клавиши:

- F3 — взять;
- F4 — снять;
- F5 — опросить (состояние);
- F6 — принять тревожное сообщение;
- F2 — переслать сообщение на АРМ ДО;
- F8 — отбой тревожного сообщения;
- F11 — вызов ГЗ.

Г.1.14 Поля 4-1, 4-2 и 4-3 содержат вложенный список обслуживаемых (актуальных) тревожных извещений, невыполненных команд и находящихся в режиме проверки объектов соответственно с указанием краткой информации для каждого элемента списка:

- времени поступления;

- идентификационного (абонентского) номера объекта;
- номера раздела (при наличии), номера зоны;
- индикатора состояния (символьное обозначение в приложении В);
- состояния обслуживания (символьное обозначение для ГЗ в приложении В);
- индикатора наличия вложенного списка ([+]);

Элементами первого уровня вложенного списка являются упорядоченные по времени поступления записи о первой произошедшей на объекте тревожной ситуации. Элементами второго уровня являются упорядоченные по возрастанию времени записи о последующих произошедших на данном объекте тревожных ситуациях (при наличии).

Информация в поле 4-1 позволяет ДПУ постоянно контролировать общую оперативную обстановку — количество и состояние тревожных ситуаций.

Более подробная информация по списку тревог на объекте может быть получена ДПУ из протокола событий (поле 9) путем использования соответствующего фильтра тревог (поле 8-3).

Г.1.15 Поле 5 содержит закладки переключения режимов отображения полей 6-1, 6-2 и 6-3 (структура объекта/структура ТСО/таблица/план/контроль ГЗ/видео/электронные карты местности).

Г.1.16 Поле 6-1 в режиме «Структура объекта» отображает структуру, состояние и реквизиты объекта и его составных частей (зон и разделов), находящегося в фокусе ввода. Для действий над выбранными объектами (разделами, зонами) у ДПУ должна быть возможность использовать контекстное меню, включающее команды, указанные в таблице Г.2.

Таблица Г.2

Действие	Результат
Взять объект (раздел, зону)	Появление окна сообщений с информацией о результате выполнения команды: номер объекта (раздела, зоны), состояние «Взят» либо «Не взят» с указанием причины
Снять объект (раздел, зону)	Появление окна сообщений с информацией о результате выполнения команды: номер выбранного объекта (раздела, зоны), состояние «Снят»
Опросить состояние	Появление окна сообщений о состоянии объекта: номер объекта (раздела, зоны), состояние («Взят», «Снят» и т. д.)
Перевести на долговременную охрану	Появление информационного окна с вопросом о подтверждении перевода объекта (раздела, зоны) на долговременную охрану
Контроль (проверка)	Появление окна сообщений с информацией «Перевод объекта в режим контроля (проверки, технологического прогона)»
Восстановить штатный режим (выход из режима проверки)	Появление окна сообщений с информацией «Штатный режим восстановлен»

Г.1.17 Поле 6-2 в режиме «Структура объекта» отображает список абонентов объекта, находящегося в фокусе ввода с выделением информации об абоненте, сдававшем объект под охрану.

Г.1.18 Поле 6-3 в режиме «Структура объекта» отображает шкалу суточного расписания объекта (раздела, зоны), находящегося в фокусе ввода.

Г.1.19 Поля 6-1 — 6-3 в режиме «ТСО» отображают информацию об установленных на объекте ТСО.

Г.1.20 Поля 6-1 — 6-3 в режиме «Таблица» объединяются в одно поле, в котором отображается в табличной форме состояния всех охраняемых объектов. Каждому объекту соответствует одна ячейка таблицы, содержащая абонентский номер объекта, а также цветовую и символьную индикацию его состояния (приложение В).

Должна быть предусмотрена возможность сортировки содержания таблицы по следующим признакам:

- без фильтра;
- охраняемые объекты;
- квартиры;
- МПХИГ;
- в состоянии «Тревога»;
- в состоянии «Авария» (отсутствует связь хотя бы с одним установленным на объекте охраны устройством оконечным объектовым);
- в состоянии «Несданные к сроку» (если снята с охраны хотя бы одна зона охраны, которая в соответствии с графиком охраны должна быть взята под охрану);
- в состоянии «Взят» (если взята под охрану хотя бы одна зона охраны);
- в состоянии «Снят» (если сняты все зоны охранной сигнализации);

- отключенные от охраны;
- объекты, оборудованные системами тревожной сигнализации;
- объекты, оборудованные системами пожарной сигнализации;
- превышение времени охраны.

Г.1.21 Поля 6-1—6-3 в режимах «План»/«Электронные карты местности» объединяются в одно поле, в котором отображаются многоуровневые планы объекта или местности с возможностью масштабирования и поддержкой гиперссылок для перехода с плана на план.

На плане объекта должна быть предусмотрена возможность отображения конфигурации зон контроля с цветовой индикацией их состояния (приложение В).

Графические области, соответствующие зонам контроля должны поддерживать функцию двунаправленной связи между взаимосвязанными графическими планами большего и меньшего масштабов.

Г.1.22 Поля 6-1—6-3 в режиме «Контроль ГЗ» объединяются в одно поле, в котором отображается таблица состояний имеющихся групп задержания (задействованных и свободных).

Полномочия ДПУ по управлению ГЗ устанавливаются в АРМ АБД при администрировании прав пользователей.

В случае отсутствия АРМ дежурного офицера у АРМ дежурного оператора ПЦН должна быть возможность проведения следующих действий:

а) выбор ГЗ, передача информации о тревоге и данных по объекту. Фиксирование времени передачи информации ГЗ;

б) контроль действий ГЗ с фиксированием времени получения вызова и времени прибытия на объект;

в) прием докладов ГЗ с фиксированием времени поступления;

г) снятие тревоги с контроля. Завершения обработки тревожного сообщения с указанием причины. Фиксирование в АРМ времени отбоя тревоги.

Г.1.23 Для действий над выбранными в списке тревожными сообщениями у дежурного оператора ПЦН должна быть возможность использовать контекстное меню, включающее команды, указанные в таблице Г.3.

Таблица Г.3

Действие	Результат
Переслать ДО	Передача события ДО для дальнейшей обработки
Вызов ГЗ	Выбор ГЗ, передача выбранной ГЗ информации по тревоге и данных по объекту. Изменение статуса ГЗ
Доклад ДЧ	Регистрация в протоколе времени доклада в ДЧ
Доклад ПЧ	Регистрация в протоколе времени доклада в ПЧ
Прибытие ГЗ	Регистрация в протоколе времени прибытия ГЗ при получении сообщения о прибытии по рации. В протоколе отображается сообщение «Отметка наряда». При поступлении сообщения о прибытии ГЗ в автоматическом режиме оно отображается в протоколе автоматически
Результат осмотра ГЗ (доклад)	Выбор из списка существующих сообщений или добавление нового сообщения (нарушения отсутствуют)
Причина сработки (тревоги)	Выбор из списка сообщений или добавление нового сообщения (ложная тревога, неисправность ТСО)
Вскрытие	Фиксирование в протоколе событий факта вскрытия объекта ГЗ
Выставлен пост	Фиксирование в протоколе времени установки на объекте поста физической охраны
Снять с контроля (отбой)	Передача ГЗ сообщения об отбое тревоги. Фиксирование в протоколе. Изменение статуса ГЗ в списке ГЗ
Взятие	Подана команда взятия объекта под охрану

Г.1.24 В случае использования совместно с АРМ ДПУ (ДО) подпрограммы МПО и мобильных приложений на планшетах ГЗ: данные о статусе ГЗ, расстоянии от ГЗ до объекта назначения, времени прибытия ГЗ на объект, а

также доклады ГЗ о причине тревоги должны отображаться во вкладке «Контроль ГЗ» и фиксироваться в автоматическом или полуавтоматическом режиме.

Г.1.25 Поле 6-2 в режиме «Видео» отображает видеоинформацию в реальном времени по выбранной ДПУ зоне видеонаблюдения в поле 6-1 («Структура охраняемого объекта»).

Г.1.26 Поле 7 содержит реквизиты объекта (раздела, зоны) либо абонента, находящегося в фокусе ввода: описание, уязвимые места, телефоны, места установки световых оповещателей, адреса абонентов и т. д.

Г.1.27 Поля 8-1—8-3 содержат соответствующий функционал настроек вида протокола событий (поле 9).

Поле 8-1 содержит пиктограммы:

- выбор даты;
- протокол за предыдущую дату;
- протокол за следующую дату;
- фильтр по объекту, находящемуся в фокусе ввода;
- фильтр сообщений по выбранному объекту.

Поле 8-2 содержит дату, за которую отображается протокол.

Поле 8-3 содержит пиктограмму команды поиска сообщений в протоколе за указанный интервал времени по указанному состоянию (например, все тревоги).

Г.1.28 Поле 9 содержит протокол событий. События отображаются в формате:

- номер АРМ ДПУ;
- время;
- абонентский номер охраняемого объекта;
- номер раздела (при наличии);
- номер зоны;
- наименование зоны контроля;
- сообщение, информация или команда;
- наименование охраняемого объекта
- адрес объекта (при необходимости).

Г.1.29 Для отображения на экране монитора АРМ ДПУ информации сверх описанной в приложении А могут быть использованы дополнительные («всплывающие») окна, отображаемые в автоматическом режиме или по команде ДПУ.

Г.1.30 Для выполнения команд сверх описанных в приложении Б могут быть использованы дополнительные назначаемые «горячие» клавиши.

УДК 621.398:006.354 ОКС 13.320

Ключевые слова: система охранной сигнализации, пульт централизованного наблюдения, информационное поле монитора дежурного оператора пульта централизованного наблюдения, отображаемая информация, служебная информация, тревожная информация

Редактор *Е.В. Якубова*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *И.А. Королева*
Компьютерная верстка *Е.А. Кондрашовой*

Сдано в набор 30.12.2021. Подписано в печать 13.01.2022. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 3,26. Уч.-изд. л. 2,95.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «РСТ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru