ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 59850.3— 2021

АРКТИЧЕСКИЙ ТУРИЗМ

Часть 3

Безопасность активных видов туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие положения

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2021

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным агентством по туризму (Ростуризм), Автономной некоммерческой организацией Научно-информационный центр «Полярная инициатива» (АНО НИЦ «Полярная инициатива»), Федеральным государственным казенным учреждением «Арктический спасательный учебно-научный центр «Вытегра» МЧС России (ФГКУ «АСУНЦ «Вытегра»), Обществом с ограниченной ответственностью «Санаторий «Вятичи» (ООО «Санаторий «Вятичи»), Общероссийской общественной организацией «Ассоциация коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации» (АКМНСС и ДВ РФ)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 401 «Туризм и сопутствующие услуги»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2021 г. № 1635-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Оформление. ФГБУ «РСТ», 2021

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Введение

Настоящий стандарт входит в серию стандартов «Арктический туризм», состоящую из следующих частей:

- часть 1. Туристские и экскурсионные услуги в Арктической зоне Российской Федерации. Основные положения;
- часть 2. Требования по обеспечению безопасности туристов в Арктической зоне Российской Федерации;
- часть 3. Безопасность активных видов туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие положения;
- часть 4. Требования к туристской инфраструктуре в Арктической зоне Российской Федерации;
- часть 5. Информационные знаки системы навигации в сфере туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие требования;
- часть 6. Предотвращение конфликтных ситуаций между туристами и белым медведем. Требования.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

АРКТИЧЕСКИЙ ТУРИЗМ

Часть 3

Безопасность активных видов туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие положения

Arctic tourism. Part 3. Security of active tourism in the arctic zone of Russian Federation. General provisions

Дата введения — 2022—06—30

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает требования безопасности к туристским услугам, включающим активные виды передвижения и отдыха, формируемым туристскими организациями и индивидуальными предпринимателями в Арктической зоне Российской Федерации (АЗ РФ).

Настоящий стандарт распространяется на организации независимо от их общественно-правовых форм и форм собственности, а также на индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги активных видов туризма в АЗ РФ.

Примечание — Деятельность по организации спортивного туризма и разработку требований к нему осуществляют Федерация спортивного туризма России, Туристско-спортивный союз, федерации по отдельным видам спорта — альпинизма, рафтинга, спортивного ориентирования и т. д.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 32611 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов

ГОСТ Р 50681 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг

ГОСТ Р 53522 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения

ГОСТ Р 54601 Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения

ГОСТ Р 54604 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования

ГОСТ Р 59850.1 Арктический туризм. Часть 1. Туристские и экскурсионные услуги в Арктической зоне Российской Федерации. Основные положения

ГОСТ Р 59850.2 Арктический туризм. Часть 2. Требования по обеспечению безопасности туристов в Арктической зоне Российской Федерации

ГОСТ Р 59850.3 Арктический туризм. часть 3. Безопасность активных видов туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие положения

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом ут-

Издание официальное

верждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 53522, ГОСТ Р 54601, ГОСТ Р 54604, ГОСТ 32611, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1

арктический туризм: Туризм в Арктической зоне Российской Федерации, направленный на популяризацию ее исторического, культурного и природного потенциала.

[ГОСТ Р 59850.1—2021, пункт 3.1]

3.2 **активные виды арктического туризма:** Путешествия, походы и экскурсии в природной среде Арктической зоны Российской Федерации, с активными способами передвижения.

3.3 **туризм по наблюдению природных явлений в Арктической зоне Российской Федерации:** Вид туризма, цель которого — наблюдение природных явлений, свойственных этой природной зоне: миражей, полярных сияний, атмосферных явлений, звездного неба, переворотов айсбергов, отеа ледников и др.

3.4 **научно-экспедиционный туризм:** Вид туризма, целью которого является участие в экспедициях для удовлетворения научной любознательности.

Примечание — Научно-экспедиционный туризм подразумевает нахождение туристов (экскурсантов) на объектах инфраструктуры в АЗ РФ в качестве наблюдателей, без занятия профессиональной деятельностью.

4 Классификация активных видов арктического туризма

4.1 Базовые виды туризма в соответствии с [1] подразделяют на туризм:

- внутренний — туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в России;
- выездной — туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну;
- въездной — туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в России;
- международный — туризм выездной или въездной;
- социальный — туризм, полностью или частично осуществляемый за счет бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов (в том числе средств, выделяемых в рамках государственной социальной помощи), а также средств работодателей;
- самодеятельный — туризм, организуемый туристами самостоятельно.

4.2 Активные виды туризма в Арктике подразделяют:

- на организованные (организуемые туристскими, спортивными, общественными, научными организациями);
- неорганизованные (самодеятельные).

4.3 Активные виды туризма в АЗ РФ подразделяют на туризм:

- с использованием объектов инфраструктуры (посещение туристских объектов или научных полярных станций, иных инфраструктурных формирований с использованием инфраструктуры при подготовке к путешествию, походу, экскурсии и на маршруте движения);
- без использования объектов инфраструктуры (без посещения туристских объектов или научных полярных станций, иных инфраструктурных формирований, проживание в собственных палатках или автомобильных транспортных средствах, применение привезенного снаряжения).

4.4 Путешествия с активными способами передвижения/активные туры в АЗ РФ в зависимости от целей путешествия подразделяют на следующие разновидности:

- оздоровительные;
- познавательные;
- научно-экспедиционные;

- спортивные;
- рыболовные;
- охотничьи;
- прочие туры (событийные, экологические, приключенческие и др.).

4.5 В зависимости от степени сложности и трудности преодолеваемых препятствий, в соответствии с [2] туристские маршруты подразделяют:

- на некатегорийные;
- средней категории сложности (1-й, 2-й, 3-й категории);
- высокой категории сложности (4-й, 5-й, 6-й категории).

4.6 Активные виды туризма в АЗ РФ в зависимости от места и способа передвижения подразделяют на следующие основные группы:

- пешеходный, в том числе трекинг;
- горнолыжный;
- горный;
- водный;
- автомобильный;
- спелеологический;
- на собачьих и оленьих упряжках;
- научно-экспедиционный;
- другие виды активного туризма.

4.7 Экскурсии в АЗ РФ с активными способами передвижения или с их элементами классифицируют:

- на пешеходные;
- горнолыжные;
- водные;
- горные;
- автомобильные;
- спелеоэкскурсии;
- экскурсии на гужевом транспорте;
- научно-экспедиционные и др.

4.8 Активные виды отдыха и развлечений в АЗ РФ включают:

- катание на лыжах, санях, сноуборде, гужевом транспорте;
- рыбалку;
- охоту и др.

4.9 По возрастному и социальному признакам активные виды туризма в АЗ РФ подразделяют: на детский, молодежный, взрослый, семейный, корпоративный, для туристов с ограниченными физическими возможностями, для лиц старше 65 лет.

4.10 Туристские походы в АЗ РФ классифицируют по следующим признакам:

- по способу передвижения: пешеходные, лыжные, на собачьих и оленьих упряжках;
- продолжительности: многодневные, походы выходного дня (одно-, двух-, трехдневные);
- сложности: категорийные походы (1-й — 6-й категории), походы определенной степени сложности (1-й — 3-й степени) и прогулочные.

Примечание — В данный момент существуют другие системы классификации активных видов туризма и отдыха, которые не являются предметом настоящего стандарта.

5 Общие положения

5.1 Безопасность активных видов туризма в АЗ РФ для жизни, здоровья, имущества туристов (экскурсантов) и окружающей среды должна быть обеспечена туроператорами и исполнителями туристских услуг на всех стадиях формирования, продвижения и реализации туристского продукта в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов Российской Федерации [1], [3], [4], [5], нормативных актов федеральных органов исполнительной власти [6], [7], [8], ГОСТ 32611, ГОСТ Р 50681, ГОСТ Р 54604 и ГОСТ Р 59850.1.

5.2 Дополнительные требования к организации спортивного туризма могут быть установлены в документах общественных объединений туристов, а также спортивных федераций.

5.3 При оказании услуг активных видов туризма в АЗ РФ туроператоры, организаторы экскурсий, активного отдыха и развлечений должны обеспечить приемлемый для туристов (экскурсантов) уровень риска.

Снижение риска до приемлемого уровня достигается путем соблюдения основных мер и требований безопасности, изложенных в ГОСТ 32611, ГОСТ Р 54601, ГОСТ Р 54604, ГОСТ Р 59850.3 и в настоящем стандарте.

5.4 Разработка маршрутов для активных видов туризма в АЗ РФ должна быть осуществлена туроператорами (организациями) с учетом природной, гидрометеорологической, биологической и экологической обстановки на тех территориях, по которым пролегает маршрут путешествия (экскурсии).

5.5 При осуществлении активных видов туризма в АЗ РФ должна быть обеспечена экологическая безопасность, минимизированы вредные воздействия на окружающую среду.

5.6 Обеспечение безопасности туристских путешествий (экскурсий) в АЗ РФ возлагается:

- на руководителя туристской организации в соответствии с ГОСТ 32611;
- руководителя группы туристов (экскурсантов) в пределах его должностных обязанностей;
- руководителя и участников туристской группы в самодеятельном туризме.

6 Требования к туристским организациям по обеспечению безопасности туристов при активных видах туризма в Арктической зоне Российской Федерации

6.1 При оказании туристских услуг активных видов туризма в АЗ РФ туристские организации должны руководствоваться требованиями ГОСТ 32611, ГОСТ Р 54601, ГОСТ Р 54604, а также дополнительно учитывать:

- требования к проектированию туристских услуг в соответствии с ГОСТ Р 50681;
- результаты экспедиционного обследования проектируемого маршрута путешествия (экскурсии);
- состояние объектов туристской индустрии и объектов инфраструктуры на маршрутах туристских трасс, мест стоянок, ночевок туристов, укрытий при непогоде, мест с аварийным запасом еды и снаряжения [7], [8];
- удаленность прохождения маршрутов туристских трасс от инфраструктурных формирований региона и мест дислокации спасательных служб;
- наличие обитания хищных и ядовитых животных, растений, насекомых в районе прохождения трасс туристских маршрутов;
- время года, климатические условия и метеорологическую обстановку в районах проведения туристских путешествий (экскурсий);
- техническое состояние оборудования, снаряжения, специальной одежды, средств передвижения и связи, используемых в различных видах активного туризма;
- знание, подготовку, опыт и владение навыками для осуществления активных видов туризма в АЗ РФ, руководителем и всеми членами группы;
- состояние здоровья туристов (экскурсантов) при нахождении в суровых климатических условиях и при прохождении сложных маршрутов;
- возрастные ограничения и медицинские противопоказания для занятий активными видами туризма, отдыха и развлечений в АЗ РФ;
- факторы риска, характерные для каждого вида активного туризма в АЗ РФ.

6.2 При оказании услуг активных видов туризма в АЗ РФ туристские (экскурсионные) организации должны обеспечивать:

- соответствие оказываемых услуг, объектов туристической индустрии, оборудования и снаряжения требованиям безопасности, установленным в действующих нормативных правовых актах Российской Федерации, нормативных актах федеральных органов исполнительной власти, государственных стандартах и ГОСТ Р 59850.2;
- наличие необходимого оборудования, снаряжения, экипировки, средств индивидуальной защиты;
- сопровождение туристских групп гидами, инструкторами-проводниками, специальными службами (караванами);
- оказание всех видов помощи (по спасению, предоставлению связи, медицинской и др.) в любых условиях проведения путешествия (экскурсии);

- постоянную или ежедневную связь с оперативными службами Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС) [9];

- информирование территориальных органов МЧС России о маршрутах передвижения, проходящих по труднодоступной местности, водным, горным, спелеологическим и другим объектам и связанных с повышенным риском для жизни, с причинением вреда здоровью туристов (экскурсантов) и их имуществу.

6.3 Факторы риска конкретных активных видов туризма в АЗ РФ обусловлены:

- особенностями географических и природных условий, рельефом местности, по которому проходит маршрут путешествия (экскурсии) (например, морская, горная, тундра, снежно-ледовая и др.);

- климатическими условиями (сильная жара или холод, сильные ветры, большие перепады температур, внезапные изменения погоды);

- сложностью и количеством препятствий на маршруте;

- значительной удаленностью прохождения маршрута от мест дислокации спасательных служб и, как следствие, невозможностью своевременно оказать помощь;

- негативными природными явлениями (сход снежных лавин, штормы, отел ледников, переворот айсбергов, камнепады и т. п.) в месте пребывания туристов (экскурсантов);

- наличием хищных и ядовитых животных, растений, насекомых в месте пребывания туристов (экскурсантов);

- культурной, социальной и техногенной средой временного пребывания туристов (экскурсантов);

- особенностями местной пищи, культурных, религиозных и этнических традиций.

6.4 При организации групповых путешествий (экскурсий) следует обеспечивать формирование туристской группы по квалификации (для категорированных походов), физической, технической подготовленности.

6.5 До начала путешествия (экскурсии) туристским организациям необходимо проинформировать территориальный орган МЧС России в субъекте Российской Федерации, на территории которого начинается или проходит маршрут передвижения, не позднее чем за десять рабочих дней до начала туристического мероприятия в форме уведомления о туристском мероприятии в соответствии с требованиями [10].

6.6 При организации путешествий (экскурсий) с участием специалистов следует разработать памятки для туристов о возможных рисках, правилах поведения в нестандартных и опасных ситуациях, необходимых мерах по обеспечению безопасности для каждого вида активного туризма в АЗ РФ.

6.7 От каждого туриста следует получить подтверждение в письменной форме о состоянии его здоровья, знаниях, опыте, навыках и умениях для участия в путешествиях (экскурсиях) с активными способами передвижения в АЗ РФ.

6.8 До начала путешествия (экскурсии) необходимо:

- провести объективную оценку подготовленности группы к прохождению намеченного маршрута;

- провести в случае необходимости обучение туристов по принятию конкретных действий при прохождении маршрута;

- провести инструктаж туристов (экскурсантов) по вопросам организации путешествия (экскурсии), обеспечения безопасности на маршруте и о правилах поведения в различных ситуациях;

- провести обучение и инструктаж персонала туристской организации по обеспечению безопасности туристов на маршрутах путешествия (экскурсии);

- организовать дополнительное страхование туристов (экскурсантов) в целях обеспечения безопасности их жизни, здоровья и имущества с учетом характерных рисков для активных видов туризма в АЗ РФ;

- пройти регистрацию в региональной службе МЧС России или в спасательной службе местных органов власти, в ведении которой пролегает маршрут.

7 Требования к туристам по обеспечению личной безопасности при активных видах туризма в Арктической зоне Российской Федерации

7.1 В целях обеспечения личной безопасности туристы (экскурсанты) должны выполнять основные требования, изложенные в ГОСТ 32611, ГОСТ Р 54601, ГОСТ Р 59850.3, в Кодексе путешественника [11], а также следующие дополнительные требования:

- при заключении договора о реализации туристского продукта или возмездном оказании услуг обязаны предоставить организатору путешествия (экскурсии) достоверные сведения о своих физических возможностях, состоянии здоровья, медицинских противопоказаниях, наличии необходимых знаний, опыта, навыков и умений для совершения путешествия (экскурсии);

- до совершения путешествия (прохождения маршрута, экскурсии) повышенной опасности пройти дополнительную подготовку, обучение или отказаться от участия в путешествии;

- соблюдать правила личной безопасности, следовать инструкциям по безопасности, правилам поведения при прохождении маршрута;

- использовать специальное оборудование, снаряжение, средства индивидуальной защиты в соответствии с инструкциями, рекомендациями инструкторов-проводников, а также в случае необходимости;

- иметь при себе и использовать одежду в зависимости от климатического пояса, соответствующую географическим и климатическим условиям в месте прохождения маршрута;

- ознакомиться с информацией о состоянии природной среды и погодных условиях, влияющих на безопасность прохождения маршрута (состояние снега, наличие осадков, температуры воздуха и др.);

- иметь полное представление о возможных опасностях, рисках, предстоящих трудностях маршрута путешествия (экскурсии);

- знать правила оказания первой помощи и иной помощи до прибытия спасателей или медицинских служб;

- знать признаки переутомления, переохлаждения, обморожения, солнечных ожогов;

- предпринимать меры по предупреждению ситуаций, представляющих опасность и не совершать действий, способных нанести вред другим туристам, себе и местным жителям;

- не провоцировать своим поведением, действиями на маршруте агрессивное поведение диких животных при встрече с ними;

- способствовать своим поведением, действиями на маршруте установлению дружеских отношений в группе, других туристских группах, с местными жителями, учитывать их традиции, обычаи и особенности культуры;

- соблюдать внутренние правила поведения на объектах инфраструктуры полярных станций, других инфраструктурных формирований при нахождении на их территории;

- сохранять природу и окружающую среду, бережно относиться к природным богатствам и соблюдать законодательство в сфере охраны окружающей среды [10];

- в самодеятельном туризме не проникать самовольно на закрытые территории объектов инфраструктуры в АЗ РФ;

- в самодеятельном туризме необходимо не позднее чем за десять рабочих дней до начала туристического мероприятия, проинформировать территориальный орган МЧС России в субъекте Российской Федерации, на территории которого начинается или проходит маршрут передвижения, а также проинформировать о путешествии и маршруте движения близких (родственников) [9].

Библиография

[1] Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

[2] Приказ Минспорта России от 22 апреля 2021 г. № 255 «Об утверждении правил вида спорта «спортивный туризм»

[3] Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»

[4] Федеральный закон от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»

[5] Постановление Правительства Российской Федерации от 24 января 1998 г. № 83 «О специализированных службах по обеспечению безопасности туристов»

[6] Постановление Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1852 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта»

[7] Приказ Ростуризма от 8 сентября 2020 г. № 287-Пр-20 «Об утверждении Правил классификации горнолыжных трасс, классификации пляжей»

[8] Постановление Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц»

[9] Приказ МЧС России от 30 января 2019 г. № 42 «Об утверждении Порядка информирования территориальных органов МЧС России о маршрутах передвижения, проходящих по труднодоступной местности, водным, горным, спелеологическим и другим объектам, связанных с повышенным риском для жизни, причинением вреда здоровью туристов (экскурсантов) и их имуществу, и Порядка хранения, использования и снятия с учета территориальными органами МЧС России информации о маршрутах передвижения, проходящих по труднодоступной местности, водным, горным, спелеологическим и другим объектам, связанных с повышенным риском для жизни, причинением вреда здоровью туристов (экскурсантов) и их имуществу»

[10] Федеральный закон от 10 января 2002 г. № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»

[11] Правила проведения соревнований, туристских спортивных походов, путешествий и организации спортивных туров. Кодекс путешественника утвержден Федерацией спортивного туризма России

УДК 379.859:006.1:006.354 ОКС 03.200.10

Ключевые слова: Арктика, туризм, арктический туризм, инфраструктура, безопасность

Редактор *Л.С. Зимилова*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *Р.А. Ментова*
Компьютерная верстка *Г.Д. Мухиной*

Сдано в набор 06.12.2021. Подписано в печать 23.12.2021. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,24.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «РСТ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru