ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 59812— 2021

ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ ГОРОДСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Общие требования. Показатели и критерии оценки доступности

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2021

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным бюджетным учреждением «Российский институт стандартизации» (ФГБУ «РСТ»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 381 «Технические средства и услуги для инвалидов и других маломобильных групп населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 октября 2021 г. № 1328-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Оформление. ФГБУ «РСТ», 2021

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины, определения и сокращения 2
4 Технические требования 3
4.1 Общие требования и положения 3
4.2 Общие требования по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов на объекты городской инфраструктуры, открытые для доступа населения 5
4.3 Требования к строительно-конструктивным элементам, инженерному оборудованию зданий, пассивным средствам, используемым для обеспечения доступности объектов для инвалидов 6
4.4 Требования к электронным техническим средствам, используемым для обеспечения доступности объектов для инвалидов 9
5 Показатели и критерии оценки доступности объектов 11
5.1 Общие принципы оценки доступности объектов 11
5.2 Основные критерии оценки доступности объектов 12
5.3 Основные условия, учитываемые при формировании оценки соответствия объектов критерию физической доступности 12
5.4 Основные условия, учитываемые при формировании оценки соответствия объектов критерию безопасности 12
5.5 Основные условия, учитываемые при формировании оценки соответствия объектов критерию информативности 12
5.6 Основные условия, учитываемые при формировании оценки соответствия объектов критерию комфортности 13
Приложение А (обязательное) Перечень требований, учитываемых при оценке соответствия объекта критерию физической доступности для инвалидов 14
Приложение Б (обязательное) Перечень требований, учитываемых при оценке соответствия объекта и услуг критерию безопасности для инвалидов 15
Приложение В (обязательное) Перечень требований, учитываемых при оценке соответствия объекта и услуг критерию информативности для инвалидов 17
Приложение Г (обязательное) Перечень требований, учитываемых при оценке соответствия объекта и услуг критерию комфортности для инвалидов 18
Библиография 18

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ ГОРОДСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Общие требования. Показатели и критерии оценки доступности

Accessibility for the disabled people of urban infrastructure and services. General requirements. Indicators and criteria for assessing the level of availability

Дата введения — 2022—06—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к доступности объектов городской инфраструктуры с открытым доступом населения (далее — объектов), с учетом характера услуг, оказываемых на этих объектах (далее — услуг) инвалидам и другим маломобильным группам населения (далее — МГН).

Настоящий стандарт предназначен для применения при ремонте, эксплуатации и содержании существующих зданий и сооружений, при экспертизе, оценке соответствия и сертификации указанных объектов, приведении их к необходимому уровню доступности, а также решении иных задач, с целью обеспечения для инвалидов и иных категорий МГН равных условий жизнедеятельности с другими гражданами, с учетом обеспечения реализации принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления».

При невозможности выполнения требований настоящего стандарта в части обеспечения доступности объекта для инвалидов вопросы предоставления инвалидам профильных для объекта услуг следует решать посредством реализации организационных мероприятий, на которые требования настоящего стандарта не распространяются.

Требования настоящего стандарта не распространяются на объекты, относящиеся к жилым и производственным зданиям, на специализированные учреждения, оказывающие услуги детям-инвалидам младшего возраста, проектируемые с учетом особенностей данной возрастной категории, на открытые общественные пространства, пешеходную и транспортную инфраструктуру.

Требования настоящего стандарта в полном объеме распространяются на здания и сооружения, спроектированные, построенные, реконструированные или капитально отремонтированные после 1 июля 2016 года, в пределах границ здания (сооружения). Для остальных зданий и сооружений настоящий стандарт определяет набор требований, выполнение которых в рамках плана организационно-технических мероприятий позволяет получить статус объекта, доступного для инвалидов.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие документы:

ГОСТ Р 12.2.143 Система стандартов безопасности труда. Системы фотолюминисцентные эвакуационные. Требования и методы контроля

ГОСТ Р 51261 Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования

ГОСТ Р 52131 Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования

Издание официальное

ГОСТ Р 52498 Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания

ГОСТ Р 52872 Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

ГОСТ Р 52875 Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования

ГОСТ Р 58178 Сохранение объектов культурного наследия. Доступность объектов культурного наследия для маломобильных групп населения. Общие требования

ГОСТ Р 59431 Система радиоинформирования и звукового ориентирования для инвалидов по зрению и других маломобильных групп населения. Технические требования. Методы испытаний

ГОСТ Р ИСО 6707-1 Здания и сооружения. Общие термины

ГОСТ Р ИСО 9999 Вспомогательные средства для людей с ограничениями жизнедеятельности. Классификация и терминология

ГОСТ Р ИСО 31000 Менеджмент риска. Принципы и руководство

СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»

СП 136.13330.2012 Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов (сводов правил) в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный документ, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого документа с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого документа с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку. Сведения о действии сводов правил целесообразно проверить в Федеральном информационном фонде стандартов.

3 Термины, определения и сокращения

3.1 В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 51261, ГОСТ Р 52131, ГОСТ Р 52875, ГОСТ Р ИСО 6707-1, ГОСТ Р ИСО 9999, ГОСТ Р ИСО 31000, СП 59.13330.2016, СП 136.13330.2012, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1.1 **группы функционирования инвалидов:** Классификационные группы инвалидов с однородными показателями функционирования (нарушениями функций активности и участия) в соответствии с Международной классификацией функционирования.

Примечание — См. [1].

3.1.2 **индукционная система:** Комплекс оборудования, предназначенный для передачи аудиоинформации лицам с нарушенной функцией слуха (пользователям слуховых аппаратов или кохлеарных имплантов) в условиях окружающего шума.

Примечание — Аудиоинформация поступает с микрофона или звуковоспроизводящего устройства на усилитель системы, который обрабатывает и усиливает его, и через индукционный контур (петлю) передает направленным образом в виде электромагнитного сигнала в окружающее пространство. Передаваемый электромагнитный сигнал принимается встроенной индукционной катушкой слухового аппарата или кохлеарного импланта пользователя, минуя канал распространения звука по воздуху. Таким образом, посетители, находящиеся в зоне действия системы, разборчиво воспринимают передаваемый аудиосигнал посредством своих слуховых аппаратов и кохлеарных имплантов.

3.1.3 **пешеходные коммуникации (пути):** Сооружения или элементы зданий и сооружений, предназначенные для движения пешеходов, входящие в состав объектов социальной, транспортной или иной инфраструктуры.

3.1.4 **система визуального информирования для инвалидов по слуху:** Комплекс оборудования, включающий светодиодные табло, табло с бегущей строкой, мониторы для воспроизведения визуальной информации, дублирующей звуковую информацию, передаваемую на объекте.

3.1.5 **система вызова персонала для оказания помощи:** Комплекс оборудования, включающий в себя кнопки вызова, беспроводной приемник сигналов вызова, а также усилитель мощности сигналов (при необходимости), обеспечивающий инвалидам с поражением опорно-двигательного аппарата и другим маломобильным группам населения возможность вызова сотрудников объекта для оказания ситуационной или экстренной помощи при входе на объект и на самом объекте.

3.1.6 **система радиоинформирования и звукового ориентирования:** Многофункциональный комплекс, предоставляющий инвалидам по зрению и другим маломобильным группам населения возможности самостоятельного, без посторонней помощи, обнаружения и идентификации стационарных объектов или маршрутных транспортных средств, определения необходимого направления движения к ним, а также получения информации для безопасного пересечения проезжей части через регулируемый пешеходный переход, и состоящий из индивидуальных носимых пользовательских устройств и инфраструктурного оборудования — радиоприемопередатчиков (радиотрансиверов), осуществляющих информационное взаимодействие с пользовательскими устройствами, звуковых излучателей (маячков), воспроизводящих по запросу пользователя сигналы ориентирования, устройств речевого и звукового дублирования сигналов пешеходного светофора с дополнительными функциями радиоинформирования, а также управляющего сервера.

3.1.7 **ситуационная помощь:** Техническая и иная помощь, оказываемая обученным, имеющим соответствующую квалификацию персоналом объекта инвалиду по его желанию или с его согласия, в целях преодоления барьеров, препятствующих ему получить услуги, оказываемые населению на этом объекте, наравне с другими лицами.

3.1.8 **средства обеспечения доступности объектов и услуг:** Применяемые в целях обеспечения физической и информационной доступности объектов и оказываемых на объектах услуг универсальные и/или специализированные строительно-конструктивные элементы и инженерное оборудование зданий и сооружений, инженерно-техническое оборудование маршрутных транспортных средств, специализированное оборудование информирования, ориентирования, навигации и сигнализации, а также различные тактильные и контрастные средства.

3.1.9 **текстофон:** Устройство для обмена текстовыми сообщениями между инвалидом по слуху и персоналом объекта, на котором оказываются услуги.

3.1.10 **экстренная помощь:** Помощь, оказываемая подготовленным персоналом объекта инвалиду, находящемуся на объекте, при получении от него сигнала о необходимости оказания экстренной помощи, или в условиях чрезвычайной ситуации.

3.2 В настоящем стандарте применены следующие сокращения:

инвалиды ПОДА — инвалиды с поражением опорно-двигательного аппарата;

МГН — маломобильные группы населения;

ОС — операционная система;

СОД — средства обеспечения доступности объектов и услуг;

СТО — стандарт организации;

ТНУ — тактильный наземный указатель;

ТСР — технические средства реабилитации.

4 Технические требования

4.1 Общие требования и положения

4.1.1 Классификация объектов с беспрепятственным доступом инвалидов

4.1.1.1 К объектам городской инфраструктуры с беспрепятственным доступом инвалидов относятся объекты социальной, инженерной (коммунальной) и транспортной инфраструктур, а также иные социально значимые объекты, открытые для доступа населения, на которых оказываются какие-либо услуги населению, доступные для инвалидов различных групп функционирования.

4.1.1.2 К объектам социальной инфраструктуры, обеспечивающим беспрепятственный доступ инвалидов, относятся:

- объекты здравоохранения;
- объекты образования;
- объекты социального обеспечения и социальной защиты населения.

4.1.1.3 К объектам инженерной (коммунальной) инфраструктуры, обеспечивающим беспрепятственный доступ инвалидов, в рамках настоящего стандарта отнесены:

- административные здания, в которых ведется прием населения по вопросам электро-, газо-, тепло-, водоснабжения и водоотведения;
- городские общественные туалеты (как относящиеся к системе водоснабжения и водоотведения).

4.1.1.4 К объектам транспортной инфраструктуры, на которых должен обеспечиваться беспрепятственный доступ инвалидов, в рамках настоящего стандарта отнесены:

- аэровокзалы, железнодорожные вокзалы, автовокзалы (автостанции), морские и речные вокзалы, транспортно-пересадочные узлы;
- станции метрополитена и железнодорожного транспорта;
- остановочные пункты наземного пассажирского транспорта;
- станции пассажирского монорельсового транспорта, пассажирских наземных (фуникулеров) и подвесных канатных дорог;
- мосты, путепроводы, эстакады, туннели, в которых расположены пешеходные коммуникации, в том числе надземные и подземные пешеходные переходы;
- пассажирские причалы.

4.1.1.5 К иным социально значимым объектам, на которых должен обеспечиваться беспрепятственный доступ инвалидов, относятся:

- многофункциональные центры оказания государственных услуг;
- объекты потребительского рынка, в том числе розничной торговли, общественного питания, бытового обслуживания;
- объекты культуры, досуга, физической культуры и спорта;
- объекты, на которых оказываются услуги почтовой, телеграфной и телефонной связи;
- объекты кредитно-финансового и жилищно-коммунального обслуживания населения;
- объекты ритуально-похоронного обслуживания населения;
- объекты, в которых осуществляется прием населения по различным, не указанным выше, вопросам.

4.1.1.6 Объекты с беспрепятственным доступом инвалидов, с учетом характера и особенностей оказываемых услуг, подразделяются на объекты общего назначения и объекты специализированного назначения.

4.1.1.7 К объектам общего назначения с беспрепятственным доступом инвалидов относятся объекты, на которых оказываются услуги нестационарного, регулярного или эпизодического характера.

4.1.1.8 К объектам специализированного назначения с беспрепятственным доступом инвалидов относятся объекты, на которых оказываются услуги систематического или стационарного (полустационарного) характера.

Такие объекты, с точки зрения обеспечения их доступности и доступности оказываемых услуг, с учетом специфики деятельности, подразделяют:

- на объекты сферы образования и профессионального обучения;
- объекты сферы здравоохранения;
- объекты сферы социального обслуживания и социальной защиты населения.

4.1.1.9 Объекты специализированного назначения с беспрепятственным доступом инвалидов, оказывающие систематические услуги в сфере образования и профессионального обучения, с учетом особенностей контингента обучающихся и реализуемых образовательных программ, подразделяют на следующие категории:

- учреждения системы дошкольного образования;
- учреждения системы начального и основного общего (школьного) образования;
- учреждения среднего профессионального образования;
- учреждения высшего образования;
- специализированные учреждения профессионального обучения инвалидов;
- учреждения дополнительного образования.

4.1.1.10 Объекты специализированного назначения с беспрепятственным доступом инвалидов, оказывающие стационарные или полустационарные услуги в сфере здравоохранения с открытым доступом населения, подразделяют на следующие основные категории:

- больницы;

- специализированные клиники;
- санатории.

4.1.1.11 Объекты специализированного назначения с беспрепятственным доступом инвалидов, оказывающие стационарные или полустационарные услуги в сфере социального обслуживания населения, в соответствии с ГОСТ Р 52498 подразделяют на следующие категории:

- социальные приюты для детей;
- детские дома-интернаты для умственно отсталых детей;
- детские дома-интернаты для детей с физическими недостатками;
- дома-интернаты и специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов;
- психоневрологические интернаты;
- геронтологические центры.

4.1.2 Общие требования к обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и оказания услуг на объектах общего и специализированного назначения

4.1.2.1 На объектах должен быть обеспечен беспрепятственный доступ для инвалидов, с учетом физической доступности, безопасности, информативности и комфортности объекта. При этом для инвалидов, в том числе для инвалидов ПОДА, передвигающихся на креслах-колясках, и инвалидов по зрению необходимо обеспечивать возможность самостоятельного посещения объекта (входа на объект, перемещения по объекту до мест целевого посещения, выхода из него). При получении на таких объектах услуг инвалиды должны иметь возможность воспользоваться в случае необходимости ситуационной помощью со стороны обученного персонала, владеющего навыками общения с инвалидами различных групп функционирования. На таких объектах инвалиды должны иметь возможность пользования туалетом (при наличии туалета для посетителей), а также получения необходимых услуг.

4.1.2.2 Для объектов, относящихся к транспортной и инженерной (коммунальной) инфраструктурам, рекомендуется разрабатывать отдельные типовые или индивидуальные СТО по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и предоставления им профильных услуг. Такие СТО должны содержать, в том числе, перечни организационно-технических мероприятий и решений, применение которых на данных объектах является обязательным. При этом используемые технические средства должны соответствовать требованиям настоящего стандарта.

4.1.2.3 Реализуемые на объектах транспортной и инженерной (коммунальной) инфраструктур архитектурно-строительные, инженерно-технические, планировочные и организационные решения, обеспечивающие физическую и информационную доступность того или иного объекта и предоставляемых на нем услуг, должны быть встроены в общий процесс предоставления профильных для объекта услуг, с учетом специфики используемых технологических процессов.

4.1.2.4 На объектах, на которых оказываются узкопрофильные услуги только инвалидам отдельных групп функционирования, следует применять технические решения и средства, обеспечивающие доступность объекта только для этих групп инвалидов.

4.1.2.5 На объектах, отнесенных к памятникам культурного наследия с открытым доступом населения, следует выполнять требования ГОСТ Р 58178.

Положения настоящего стандарта в полном объеме распространяются на указанные объекты в части общих требований к устанавливаемым на них базовым техническим средствам (при условии их установки).

Положения настоящего стандарта частично распространяются на указанные объекты в части технических мероприятий, реализуемых с целью обеспечения доступности объектов для различных групп функционирования инвалидов. Они должны выполняться в случае реализации конкретных мероприятий, с учетом ограничений, накладываемых требованиями охраны памятников культурного наследия.

4.1.2.6 На сайтах объектов должны быть указаны реализованные организационно-технические мероприятия, обеспечивающие физическую и информационную доступность объектов и услуг для инвалидов различных групп функционирования, в доступном для них формате. Сайты должны соответствовать критерию выполненения уровня не ниже А, по ГОСТ Р 52872.

4.2 Общие требования по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов на объекты городской инфраструктуры, открытые для доступа населения

4.2.1 На объектах городской инфраструктуры, открытых для доступа населения, для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов различных групп функционирования для них должны быть обеспечены следующие возможности:

- беспрепятственного входа на объект и перемещения внутри него;

- использования безопасных коммуникационных путей, включая эвакуационные пути, а также мест получения услуг, оказываемых на объекте;

- эвакуации из объекта или в безопасную зону объекта до возможного причинения вреда их жизни и здоровью вследствие воздействия опасных факторов;

- своевременного предоставления им полноценной и качественной информационной и навигационной поддержки в доступном для них виде, позволяющей ориентироваться на территории объекта, достигать мест целевого посещения и получать соответствующие услуги;

- своевременного предупреждения их о местах повышенной опасности, наличии на коммуникационных путях препятствий различного типа;

- комфортного пребывания на объекте, включая досягаемость мест целевого посещения кратчайшим путем;

- беспрепятственного самостоятельного посещения общественных туалетов при их наличии на объекте;

- получения предоставляемых услуг самостоятельно или при оказании им ситуационной помощи персоналом объекта;

- вызова квалифицированного персонала для оказания помощи при использовании специализированных подъемных устройств или другой ситуационной помощи;

- вызова персонала для оказания экстренной помощи при нахождении инвалида в изолированных помещениях;

- коммуникации с персоналом за счет использования специальных технических средств, в том числе устройств, обеспечивающих видеосвязь с переводчиком жестового языка, или текстофонов.

4.2.2 Архитектурно-строительные, планировочные, инженерно-технические и организационные решения при обеспечении условий, соответствующих 4.2.1, должны обеспечивать равные условия доступности инвалидам и другим пользователям объекта.

4.3 Требования к строительно-конструктивным элементам, инженерному оборудованию зданий, пассивным средствам, используемым для обеспечения доступности объектов для инвалидов

4.3.1 Требования к обеспечению доступности и безопасности входных групп

4.3.1.1 Конструктивное исполнение, параметры и характеристики входных групп зданий и сооружений открытого доступа населения должны соответствовать требованиям СП 59.13330.2016.

4.3.1.2 По крайней мере одна дверь при входе на объект должна удовлетворять следующим дополнительным требованиям, обеспечивающим возможность ее использования инвалидами ПОДА и инвалидами по зрению:

- она должна быть автоматической раздвижной или распашной, иметь ширину прохода в свету не менее 0,9 м (или ширину открывающейся створки, если дверь двустворчатая — 0,9 м); в случае распашной двери иметь ручку нажимного действия или ручку-скобу с шариковым фиксатором, контрастного цвета по отношению к двери.

4.3.1.3 Перед дверью, удовлетворяющей требованию 4.3.1.2, со стороны входа на расстоянии ширины полотна распашной двери для инвалидов по зрению должен быть обустроен предупреждающий ТНУ, соответствующий требованиям ГОСТ Р 52875, или изменение фактуры напольного покрытия в соответсвии с СП 59.13330.2016.

4.3.1.4 При наличии на входе двух и более дверей, удовлетворяющих требованию 4.3.1.2, рекомендуется обустраивать ТНУ только перед одной крайней дверью слева или справа.

4.3.1.5 Рядом с дверью с обустроенным ТНУ на стене (при ее наличии) со стороны дверной ручки должны быть размещены знаки доступности объекта для инвалидов по СП 59.13330.2016 и ГОСТ Р 52131, а также тактильно-визуальная информирующая табличка с указанием краткого наименования объекта и времени его работы (на высоте от 1,2 до 1,5 м по нижнему краю). Установка тактильно-визуальных информирующих табличек и знаков в других местах (на дверных полотнах или на стене со стороны, противоположной дверной ручке и т. д.), не допускается.

4.3.1.6 Звукоизлучатель системы радиоинформирования и звукового ориентирования следует размещать над входной дверью в соответствии с ГОСТ Р 59431.

4.3.1.7 Кнопку вызова персонала с соответствующим сервисным знаком следует размещать рядом с дверью на стене со стороны дверной ручки, а при наличии ненормативного пандуса или лестницы на входной группе — перед ними. Кнопку вызова персонала следует размещать на высоте 0,85 м от уровня земли (по центру кнопки) под сервисным знаком обозначения кнопки вызова.

4.3.2 Требования к обеспечению доступности и безопасности внутренних дверей зданий

4.3.2.1 Конструктивное исполнение, параметры и характеристики внутренних дверей зданий открытого доступа населения должны соответствовать СП 59.13330.2016.

4.3.2.2 Требования к обеспечению доступности и безопасности внутренних дверей зданий открытого доступа населения, указанные в настоящем стандарте, распространяются на двери, находящиеся на коммуникационных путях и на входах в помещения, в которых осуществляется прием посетителей или оказываются какие-либо услуги населению (далее — двери).

4.3.2.3 Двери должны удовлетворять следующим дополнительным требованиям:

- они должны быть автоматическими раздвижными или распашными, иметь ширину полотна двери (или ширину открывающейся створки, если дверь двустворчатая) не менее 0,9 м;
- они должны иметь ручки нажимного действия, или ручки-скобы с шариковым фиксатором, контрастного цвета по отношению к двери, в случае если дверь распашная;
- двери, находящиеся на коммуникационных путях, должны открываться в сторону выхода в направлении эвакуации.

4.3.2.4 Перед дверями, находящимися на коммуникационных путях, следует обустраивать предупреждающие ТНУ в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52875.

4.3.2.5 Перед внутренними дверями, ведущими во внутренние помещения, в которых осуществляется прием посетителей или оказываются какие-либо услуги населению, на стене со стороны дверной ручки следует размещать тактильно-визуальные информирующие таблички на высоте от 1,2 до 1,5 м от уровня пола (по нижней границе) с указанием назначения помещения и/или его номера. Установка тактильно-визуальных табличек на дверных полотнах и на стене со стороны, противоположной дверной ручке, не допускается.

4.3.3 Требования к обеспечению доступности и безопасности лестниц и лестничных маршей

4.3.3.1 Конструктивное исполнение, параметры и характеристики лестниц и лестничных маршей зданий и сооружений, открытые для доступа населения, должны соответствовать требованиям СП 59.13330.2016.

4.3.3.2 Обустройство на лестницах стационарных аппарелей не допускается. Обустройство колясочных съездов, а также других конструкций, сужающих в стационарном или движущемся состояниях лестничный просвет (ширину лестницы) до значений менее 1,35 м, не допускается.

4.3.3.3 Пространство лестницы между поручнями должно всегда оставаться свободным для движения пешеходов.

4.3.3.4 На проступях краевых ступеней всех лестничных маршей должны быть нанесены предупреждающие противоскользящие, контрастные по отношению к проступи (не тактильные) полосы, шириной от 0,08 до 0,1 м на расстоянии от 0,03 до 0,04 м от края проступи. На темных проступях контрастные полосы должны быть желтого цвета, на белых и светлых проступях — черного цвета.

Для нанесения контрастных полос рекомендуется использовать материалы, применяемые для нанесения дорожной разметки. Использование для этих целей наклеиваемых лент различного типа не допускается.

Нанесение контрастных полос на подступенки не допускается.

Установка на проступях ступеней объемных накладок не допускается.

4.3.3.5 Перед лестницами и лестничными маршами необходимо обустраивать предупреждающие ТНУ в соответствии с ГОСТ Р 52875. При невозможности из-за стесненных условий обеспечить выполнение требований указанного стандарта ТНУ не обустраиваются. В этом случае поверхность пола, прилегающая к лестничному маршу, должна иметь фактуру, отличную от фактуры пешеходного пути, и цвет, контрастный по отношению к цвету проступей ступеней.

4.3.3.6 По обеим сторонам лестниц и лестничных маршей следует устанавливать поручни, определяющие зону, предназначенную для пешеходов.

Поручни должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 51261 и размещаться в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016.

Поручни с внутренней стороны лестницы (при отсутствии лифтовых площадок) должны быть непрерывными по всей ее высоте.

Поручни с внешней стороны лестницы устанавливаются при условии, что расстояние между внутренними и внешними поручнями лестничного марша составляет не менее 1,35 м для обеспечения требуемых условий эвакуации. Внешние поручни между этажами также должны быть непрерывными.

Рекомендуется применять поручни округлого сечения диаметром от 0,03 до 0,05 м.

На боковой, внешней по отношению к маршу, поверхности поручней должны быть предусмотрены рельефные обозначения этажей (на части поручня параллельной этажной площадке). Рельефное обозначение этажа, выполненное рельефной цифрой или рельефно-точечным шрифтом Брайля, должно считываться инвалидом по зрению при движении пальцев снизу вверх и слева направо.

4.3.3.7 С открытых сторон лестничных маршей следует предусматривать бортики высотой не менее 0,02 м или другие устройства для предотвращения соскальзывания трости или ноги.

4.3.4 Требования к обеспечению безопасности прозрачных дверных полотен и перегородок

4.3.4.1 Прозрачные полотна дверей на входах и внутри здания, а также прозрачные ограждения и перегородки должны соответствовать требованиям СП 59.13330.2016

4.3.4.2 На прозрачных полотнах дверей, а также на прозрачных ограждениях и перегородках должна быть нанесена контрастная маркировка предпочтительно желтого цвета.

На прозрачных ограждениях и перегородках следует использовать контрастную маркировку в виде прямоугольника высотой не менее 0,10 м и шириной, составляющей не менее 50 % от ширины прозрачной части перегородки.

4.3.4.3 Контрастную маркировку прозрачных вертикальных поверхностей по отношению к ее центру следует располагать:

- по высоте — на двух уровнях от 0,90 до 1,00 м и от 1,30 до 1,40 м от поверхности пешеходного пути;
- по ширине — в середине прозрачной части.

На объектах, введенных в эксплуатацию до 1 июля 2016 года, допускается размещать контрастную маркировку на одном верхнем уровне.

4.3.4.4 Контрастную маркировку допускается заменять контрастными декоративными рисунками, фирменными знаками и узорами, размещенными на установленной высоте.

4.3.4.5 Контрастная маркировка прозрачных перегородок и ограждений не требуется, если существует другая защита пешеходов от столкновения с прозрачными препятствиями, например ограждения или непрерывные скамьи.

4.3.5 Требования к доступности, безопасности и комфортности пешеходных коммуникаций в зданиях и сооружениях

4.3.5.1 Требования настоящего пункта распространяются на пешеходные коммуникации, которые используются или могут быть использованы гражданами, в том числе инвалидами, при посещении зданий и сооружений открытого доступа населения.

4.3.5.2 Пешеходные коммуникации в зданиях и помещениях должны соответствовать требованиям к горизонтальным коммуникациям СП 59.13330.2016.

4.3.5.3 На пешеходных коммуникациях следует обеспечивать условия, предоставляющие возможность безопасного и комфортного самостоятельного передвижения маломобильных групп населения, в том числе инвалидов ПОДА, инвалидов по зрению, лиц с детскими колясками.

4.3.5.4 Пешеходные коммуникации, указанные в 4.3.5.2, 4.3.5.3, могут быть как совмещенными, так и раздельными. Совмещенные пешеходные коммуникации предназначены для совместного передвижения инвалидов различных нозологических групп и других граждан. Раздельные пешеходные коммуникации допускается обустраивать отдельно для передвижения инвалидов по зрению и отдельно для передвижения инвалидов на кресле-коляске. Передвижение по этим путям других граждан допускается при условии предоставления приоритета в движении инвалидам.

4.3.5.5 На совмещенных пешеходных коммуникациях, по которым возможно передвижение инвалидов по зрению, должны быть выполнены следующие дополнительные требования и рекомендации:

- пути движения в противоположных направлениях должны быть по возможности разнесены или разделены;
- при организации пути движения вдоль стен на них должны быть установлены поручни, соответствующие требованиям ГОСТ Р 51261;
- при наличии на путях движения каких-либо конструкций, препятствующих движению, в том числе проходных дверей, перед ними следует обустраивать предупреждающие ТНУ в соответствии с ГОСТ Р 52875;
- на протяженных участках, не имеющих ограничительных ограждений, определяемых тактильной тростью, следует обустраивать направляющие ТНУ в соответствии с ГОСТ Р 52875;
- на объектах, обустраиваемых для инвалидов по зрению, для обеспечения возможности идентификации помещений и реперных точек, находящихся вдоль пути движения, и определения направления движения к ним следует устанавливать радиотрансиверы и звуковые излучатели системы радиоинформирования и звукового ориентирования в соответствии с 4.4.4.

4.3.5.6 На совмещенных коммуникационных путях и на путях, предназначенных для передвижения инвалидов ПОДА на креслах-колясках, следует устанавливать специализированные предупреждающие знаки об участках пути, не соответствующих нормативным требованиям, преодоление которых без сопровождающих лиц не рекомендуется. Рядом с такими предупреждающими знаками необходимо размещать схемы обхода (объезда) опасного участка, или указатели, показывающие безопасное направление движения, в соответствии с ГОСТ Р 52131.

4.3.5.7 На коммуникационных путях, используемых в качестве эвакуационных путей, должны быть установлены системы информирования, предназначенные для организации движения людей, в целях уменьшения времени эвакуации. Размещаемые на путях эвакуации фотолюминесцентные графические символы, разметки и стрелки должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 12.2.143.

4.4 Требования к электронным техническим средствам, используемым для обеспечения доступности объектов для инвалидов

4.4.1 Общие требования к базовым электронным техническим средствам

4.4.1.1 К базовым электронным техническим средствам, обеспечивающим доступность объектов в обычном режиме функционирования для инвалидов основных групп функционирования, относятся:

- системы вызова персонала для оказания помощи инвалидам ПОДА и иным категориям МГН;
- системы визуального информирования для инвалидов по слуху, индукционные системы, текстофоны или системы, обеспечивающие видеосвязь с переводчиком жестового языка;
- системы радиоинформирования и звукового ориентирования для инвалидов по зрению и иных МГН.

4.4.1.2 В состав указанных технических средств в общем случае входит инфраструктурное оборудование, устанавливаемое на объекте, и индивидуальные средства, обеспечивающие взаимодействие пользователей с инфраструктурным оборудованием.

4.4.1.3 Электропитание кнопок вызова персонала должно осуществляться от встроенных аккумуляторов или по слаботочным сетям. Для предотвращения ситуаций неконтролируемого разряда батареи системы вызова помощи должны обеспечивать функцию дистанционного или визуального (по индикатору) контроля работоспособности кнопок и информирования о разряде батареи.

4.4.1.4 Электропитание индивидуального оборудования должно осуществляться от встроенных аккумуляторов.

4.4.2 Общие требования к системам вызова персонала для оказания помощи

4.4.2.1 На объектах с открытым доступом населения, недоступных для инвалидов ПОДА и иных МГН, на входной группе объекта, до препятствия, следует устанавливать кнопку вызова персонала для оказания ситуационной помощи. В универсальных кабинах и доступных кабинах общественных туалетов, доступных для инвалидов на кресле-коляске, следует размещать кнопки экстренного вызова персонала. При наличии на объекте специализированных подъемных устройств, а также ненормативных участков пешеходных путей перед ними также следует размещать кнопки вызова персонала для оказания ситуационной помощи. В зависимости от характера и назначения объекта кнопки вызова персонала могут устанавливаться в различных функциональных зонах, в том числе в местах предоставления услуг. Кнопки должны иметь крупные размеры нажимного элемента — не менее площади, ограниченной вписанной окружностью диаметром 50 мм, позволяющие нажимать их клиентам с нарушением функций верхних конечностей протезом, культей, опорной тростью, локтем. Кнопки следует устанавливать на высоте от 0,8 (по нижней границе) до 1,1 м (по верхней границе). При установке кнопок вызова перед дверями их следует устанавливать со стороны дверной ручки.

4.4.2.2 Для обеспечения возможности использования системы вызова инвалидами по зрению кнопки вызова перед входными дверями следует устанавливать в соответствии с 4.3.1.7.

4.4.2.3 Кнопки вызова, предназначенные для наружной установки, должны иметь герметичное, антивандальное исполнение, сохранять работоспособность в заданном температурном диапазоне. При невозможности инвалидам, передвигающимся на кресле-коляске, самостоятельно добраться до входной двери кнопки вызова персонала следует устанавливать перед лестницей или пандусом, ведущими к входной двери.

4.4.2.4 При нажатии кнопки сигнал должен поступать на приемник сигналов, вызывая срабатывание звукового сигнала и визуальной индикации на экране (дисплее) приемника месторасположения нажатой кнопки. При нажатии нескольких кнопок на экране приемника должна отображаться последовательность их нажатия. Приемники должны иметь текстовый экран (дисплей) для однозначной идентификации источника поступления сигнала вызова. Недопустимо применение цифровых и символьно-цифровых кодов для идентификации источника поступления сигнала вызова. В целях привлечения внимания и гарантированного информирования персонала приемники системы должны иметь встро-

енные модули световой и звуковой сигнализации, а карманные приемники — модули вибросигнала. В целях обеспечения временной работоспособности в условиях отключения штатного электропитания и обеспечения возможности принятия вызова в таких случаях приемники должны быть обеспечены встроенными источниками автономного питания (аккумуляторами).

4.4.2.5 В зависимости от материалов стен, профиля коридоров и т. д. при размещении кнопок на значительном расстоянии от приемника сигналов, а также в случае, если кнопки расположены на нескольких этажах здания, следует использовать усилители мощности сигналов (ретрансляторы сигнала), обеспечивающие гарантированное поступление сигнала на приемник вызова от всех кнопок вызова, находящихся в здании.

4.4.2.6 Рекомендуется использовать системы вызова, обеспечивающие возможность ведения двухсторонней (дуплексной) связи, а также возможность визуального наблюдения за человеком, активирующим кнопку вызова, за исключением санитарно-гигиенических помещений и раздевалок.

4.4.2.7 Приемник сигналов должен находиться постоянно во включенном состоянии, в помещении, в котором постоянно находится дежурный персонал, в условиях, исключающих пропуск поступившего сигнала вызова.

4.4.3 Общие требования к специализированным системам для инвалидов по слуху

4.4.3.1 При приспособлении общественных помещений для инвалидов по слуху в них устанавливают инфраструктурное оборудование индукционных систем, включающее в себя индукционные петли, передающие звуковую информацию на слуховые аппараты и кохлеарные импланты пользователей, и усилители электрических сигналов.

4.4.3.2 Система должна обеспечивать высокую четкость звуков для людей, использующих слуховые устройства, оптимальное качество звука в середине поля индукционной петли и минимальные помехи от металлоконструкций в зданиях.

4.4.3.3 В концертных и театральных залах, в залах ожидания аэровокзалов и железнодорожных вокзалов, в конференц-залах, актовых залах, лекториях, аудиториях и т. п. для обеспечения возможности передачи звуковой информации на слуховые аппараты и кохлеарные импланты людей с нарушением слуха необходимо устанавливать стационарные индукционные петли, охватывающие всю площадь помещения таким образом, чтобы напряженность магнитного поля полезного индукционного сигнала в любой точке внутри индукционного контура (петли) обеспечивала напряженность не менее 400 мА/м (на высоте 1,2 м от уровня пола). В ряде случаев, в зависимости от характера использования, допустимо применение FM-систем и радиоклассов, обеспечивающих аналогичные возможности за счет применения FM-передатчика и индивидуальных FM-приемников людей с нарушенным слухом, передающим звук через заушные индукциоры или компактные индукционные петли на слуховые аппараты и кохлеарные импланты.

4.4.3.4 При необходимости обеспечить разборчивую слышимость не на всей площади залов, а лишь в отдельной незначительной их части, и если это не противоречит требованиям обеспечения доступности для данного типа залов и помещений, допустимо применение настенных индукционных систем (петель), передающих сигнал на расстояние до 2 м от плоскости встроенной в устройство индукционной петли. При необходимости данные системы могут перемещаться в различные помещения.

4.4.3.5 В небольших помещениях или в локальных зонах оказания индивидуальных услуг расчетно-кассового или информационного характера рекомендуется устанавливать портативные индукционные петли, или применять встроенные в окна обслуживания стационарные компактные индукционные петли, обеспечивающие передачу на расстояния 1,2—2,0 м. Портативные переносные устройства должны легко устанавливаться на горизонтальную поверхность и убираться с нее, иметь встроенный аккумуляторный источник временной автономной работы без подключения к сети электропитания, а также возможность регулирования уровня (мощности) сигнала. Системы могут перемещаться в различные помещения.

4.4.3.6 Для приспособления объектов для инвалидов по слуху в зонах взаимодействия с персоналом следует устанавливать устройства, обеспечивающие видеосвязь с переводчиком жестового языка или текстофоны. Такие системы особенно актуальны в условиях соблюдения специальных санитарно-гигиенических норм (ношение защитных масок сотрудниками учреждений), когда глухие люди лишены возможности чтения по губам.

При использовании текстофонов следует обеспечивать двухстороннюю текстовую связь между двумя устройствами ввода текста и просмотра ответов собеседника. Текстофоны могут быть интегрированы в другое инфраструктурное оборудование как самостоятельная конструктивная часть, например, в портативные индукционные системы за счет применения экранов, а также сенсорных или кнопочных клавиатур.

4.4.3.7 Система визуального информирования для инвалидов по слуху должна включать светодиодные табло, табло с бегущей строкой, мониторы для воспроизведения визуальной информации, дублирующей звуковую информацию, передаваемую на объекте.

4.4.4 Общие требования к системам радиоинформирования и звукового ориентирования

4.4.4.1 Система радиоинформирования и звукового ориентирования должна обеспечивать инвалидам по зрению и представителям других МГН возможности самостоятельного, без посторонней помощи обнаружения и идентификации находящихся вблизи инфраструктурного объекта реперных точек, наземного маршрутного транспортного средства, или помещения внутри здания, определения необходимого направления движения к ним.

4.4.4.2 В качестве индивидуальных пользовательских устройств могут использоваться специализированные абонентские устройства или смартфоны, работающие под управлением ОС Android или iOS, с установленным специальным программным обеспечением.

4.4.4.3 В результате информационного взаимодействия с радиотрансиверами индивидуальные пользовательские устройства должны воспроизводить устные сообщения в объеме, обеспечивающем пользователей сведениями, достаточными для идентификации объекта, находящегося в зоне действия, а также сведениями об особенностях путей движения к объекту и передвижения внутри него.

4.4.4.4 Звуковые излучатели, устанавливаемые на объекте, должны включаться по радиозапросу пользователя с индивидуального устройства для точного определения необходимого направления движения.

4.4.4.5 При установке перед входом на объект радиотрансивера системы радиоинформирования и звукового ориентирования рекомендуется обеспечивать дополнительную функцию вызова персонала для оказания ситуационной помощи в случае необходимости по радиозапросу пользователя с индивидуального устройства. При этом соответствующий звуковой излучатель системы должен находиться в том же помещении и на тех же условиях, как указано в 4.4.2.7.

4.4.4.6 Оборудование системы радиоинформирования и звукового ориентирования и его размещение должно соответствовать ГОСТ Р 59431.

5 Показатели и критерии оценки доступности объектов

5.1 Общие принципы оценки доступности объектов

5.1.1 Оценку доступности объектов для инвалидов проводят с учетом характера оказываемых на объекте услуг, на основе оценки соответствия объекта требованиям настоящего стандарта, а также ГОСТ Р 51261, ГОСТ Р 52131, ГОСТ Р 52872, ГОСТ Р 52875, ГОСТ Р 58178, ГОСТ Р 59431, ГОСТ Р 12.2.143, СП 59.13330.2016, СП 136.13330.2012, с использованием риск-ориентированного подхода в соответствии с ГОСТ Р ИСО 31000, а также с учетом прогнозной максимальной численности одновременного пребывания инвалидов или иных МГН на объекте, указанной в задании на проектирование или в пояснительной записке к соответствующему разделу проекта и в нормативных документах организации.

5.1.2 При оценке доступности объектов должны быть документально зафиксированы все факты невыполнения требований настоящего стандарта, ГОСТ Р 51261, ГОСТ Р 52131, ГОСТ Р 52872, ГОСТ Р 52875, ГОСТ Р 58178, ГОСТ Р 59431, ГОСТ Р 12.2.143, СП 59.13330.2016, СП 136.13330.2012.

5.1.3 Оценку доступности объектов проводят раздельно для инвалидов по слуху, для инвалидов по зрению, для инвалидов ПОДА с разделением оценки для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, и для инвалидов, передвигающихся с использованием опорных устройств, а также для прочих категорий и групп инвалидов, в том числе с ментальными нарушениями. В таблицах А.1 (приложение А), Б.1 (приложение Б), В.1 (приложение В), Г.1 (приложение Г) в целях условного обозначения указанных категорий инвалидов используются сокращения:

- Г — инвалиды по слуху;
- С — инвалиды по зрению;
- К — инвалиды ПОДА, передвигающиеся на креслах-колясках;
- О — инвалиды ПОДА, передвигающиеся с использованием опорных устройств;
- П — прочие инвалиды, в том числе с ментальными нарушениями.

5.2 Основные критерии оценки доступности объектов

5.2.1 Оценку доступности объектов следует проводить на основе следующих основных критериев:

- физическая доступность;
- безопасность;
- информативность;
- комфортность.

5.2.2 При оценке соответствия доступности объектов указанным критериям необходимо учитывать функциональное назначение и особенности объекта, систему управления объектом, используемые средства обеспечения доступности, особенности процесса предоставления услуг инвалидам.

5.2.3 Оценку соответствия объекта указанным выше критериям следует проводить по каждому критерию отдельно. Оценка соответствия объекта должна формироваться на основе результатов проверки соответствия выполненных на объекте технических мероприятий и установленных технических средств требованиям 4.3 и 4.4, а также требованиям, содержащимся в соответствующих нормативных документах.

5.3 Основные условия, учитываемые при формировании оценки соответствия объектов критерию физической доступности

5.3.1 Основные условия, учитываемые при формировании оценки соответствия объекта критерию физической доступности:

- свободное попадание в здание (доступность входных групп и дверей);
- беспрепятственное передвижение по зданию (доступность пешеходных коммуникаций);
- свободное попадание во внутренние помещения и другие места целевого назначения (доступность помещений);
- получение услуги/услуг в местах целевого назначения самостоятельно, или при условии оказания ситуационной помощи (доступность базовых и сервисных услуг);
- доступность санитарно-гигиенических помещений.

5.3.2 В таблице А.1 (приложение А) приведены требования 4.3 и 4.4 и других соответствующих нормативных документов, выполнение которых следует проверять и учитывать при оценке соответствия объекта критерию физической доступности для инвалидов.

5.4 Основные условия, учитываемые при формировании оценки соответствия объектов критерию безопасности

5.4.1 Основные условия, учитываемые при формировании оценки соответствия объекта критерию безопасности:

- сохранение жизни и здоровья в случае возникновения чрезвычайных ситуаций (наличие зон безопасности и безопасных путей эвакуации);
- минимизация риска травм, ранений, увечий из-за свойств архитектурной среды зданий, в том числе из-за используемых отделочных материалов;
- своевременное получение информации о потенциальных местах и зонах риска, в том числе плохо воспринимаемых местах пересечения путей движения (информационное обеспечение мер безопасности);
- своевременное получение ситуационной и экстренной помощи в случае необходимости.

5.4.2 В таблице Б.1 (приложение Б) приведены требования 4.3, 4.4 и других соответствующих нормативных документов, выполнение которых следует проверять и учитывать при оценке соответствия объекта критерию безопасности для основных категорий инвалидов.

5.5 Основные условия, учитываемые при формировании оценки соответствия объектов критерию информативности

5.5.1 Основные условия, учитываемые при формировании оценки соответствия объекта критерию информативности:

- получение инвалидами по слуху и инвалидами по зрению информации, необходимой при посещении объекта и получении услуги, в доступном для них формате;
- своевременное распознавание и правильная идентификация инвалидами ориентиров и знаковых средств в архитектурной среде общественных зданий;

- точная идентификация инвалидами своего места нахождения и мест, являющихся целью посещения;
- эффективная ориентация и навигация инвалидов в любое время суток;
- получение непрерывной информационной поддержки на всех пешеходных коммуникациях;
- исключение помех восприятию информации (бликование указателей, слепящее освещение, совмещение зон действия различных акустических источников, акустическая тень и т. п.);
- заблаговременное получение информации о доступности объекта и режиме его функционирования (по Интернету, по телефону).

5.5.2 При оценке уровня и качества информативности объекта необходимо учитывать следующие особенности размещения и характер исполнения элементов информационного обеспечения:
- расстояние, с которого сообщение может быть эффективно воспринято;
- углы поля наблюдения, удобные для восприятия зрительной информации;
- соответствие применяемых символов или пластических приемов общепринятому значению;
- наличие ясного начертания и контрастности, а при необходимости рельефности текста или графического изображения.

5.5.3 В таблице В.1 (приложение В) приведены требования 4.3 и 4.4 и других соответствующих нормативных документов, выполнение которых следует проверять и учитывать при оценке соответствия объекта критерию информативности для основных категорий инвалидов.

5.6 Основные условия, учитываемые при формировании оценки соответствия объектов критерию комфортности

5.6.1 Основные условия, учитываемые при формировании оценки соответствия критерию комфортности:
- минимизация усилий инвалидов на реализацию цели посещения и удовлетворение своих нужд, включая досягаемость мест целевого посещения кратчайшим путем и возможность получения на одном месте нескольких услуг;
- обеспечение возможности отдыха, условий для ожидания и дополнительного обслуживания, включая предоставление мест отдыха и ожидания, адаптированных для инвалидов;
- обеспечение условий для компенсации усилий, затраченных на передвижение и получение услуги;
- сокращение времени и усилий на получение необходимой информации;
- общение с персоналом объекта в доступном для инвалида формате.

5.6.2 В таблице Г.1 (приложение Г) приведены требования 4.3 и 4.4 и других соответствующих нормативных документов, выполнение которых следует проверять и учитывать при оценке соответствия объекта критерию комфортности для основных категорий инвалидов.

Приложение А
(обязательное)

Перечень требований, учитываемых при оценке соответствия объекта критерию физической доступности для инвалидов

Таблица А.1

	Требования	К	О	С	Г	П
1	Общие требования					
1.1	Требования СП 59.13330.2016 в части минимально допустимой ширины путей движения, габаритов пространства для разворота кресел-колясок, ширины дверных проемов, размеров входной площадки, предельной высоты порогов	+	+	—	—	—
1.2	Требования СП 59.13330.2016 в части физической доступности лестниц, пандусов, лифтов, подъемных платформ и эскалаторов	+	+	+	+	+
1.3	Требования СП 59.13330.2016 в части оборудования туалета или кабины туалета, доступных для инвалидов на креслах-колясках	+	+	—	—	—
1.4	Требования СП 136.13330.2012 в части доступности инженерного оборудования, установленного на объекте	+	+	+	+	—
2	Вход на объект					
2.1	Лестница (лестничный марш) перед входными дверями					
2.1.1	Требования ГОСТ Р 52875 в части обустройства ТНУ перед началом лестницы	—	—	+	—	+
2.1.2	Требования 4.3.3.3 в части установки лестничных поручней	—	+	+	+	+
2.2	Входная группа					
2.2.1	Требования ГОСТ Р 52875 в части обустройства ТНУ перед входной дверью	—	—	+	—	+
2.2.2	Требования 4.3.1.2 в части типа двери, ширины дверного полотна, наличия ручки нажимного действия	—	+	+	—	+
2.2.3	Требования 4.3.1.6 в части установки оборудования. Системы радиоинформирования и звукового ориентирования перед входной дверью	—	—	+	—	+
2.2.4	Требования 4.3.1.7 в части кнопки вызова персонала, устанавливаемой перед дверью	+	+	+	—	+
3	Пешеходные коммуникации					
3.1	Горизонтальные пешеходные коммуникации					
3.1.2	Требования 4.3.5.6 в части дополнительных требований к пешеходным коммуникациям	—	+	+	+	+
3.1.3	Требования 4.3.2.3 в части внутренних дверей, находящихся на пешеходных коммуникациях	—	+	+	—	+
3.2	Вертикальные пешеходные коммуникации					
3.2.2	Требования ГОСТ Р 52875 в части обустройства ТНУ	—	—	+	—	+
3.2.3	Требования 4.3.3.3 в части поручней, устанавливаемых на лестницах	—	+	+	+	+
4	Помещения (зоны) целевого и сервисного назначения					
4.1	Требования СП 59.13330.2016 в части дверных проемов на входе в помещения целевого и сервисного назначения (требования по их ширине и предельной высоте порогов)	+	+	—	—	—
4.2	Требования 4.3.2.3 в части типа двери, ширины дверного полотна, наличия ручки нажимного действия	+	+	+	+	+
5	Лифты, подъемные платформы и эскалаторы					
5.1	Требования СП 59.13330.2016 в части пассажирских лифтов, доступных для инвалидов и МГН, подъемных платформ и устройств, а также эскалаторов	+	+	+	+	+

Примечание — Перечень требований, учитываемых при оценке соответствия объекта критерию физической доступности для инвалидов:

«+» — следует учитывать;

«–» — не следует учитывать.

Приложение Б
(обязательное)

Перечень требований, учитываемых при оценке соответствия объекта и услуг критерию безопасности для инвалидов

Таблица Б.1

Требования		К	О	С	Г	П
1	Общие требования					
1.1	Требования СП 59.13330.2016 в части обеспечения безопасности путей эвакуации	+	+	+	+	+
1.2	Требования СП 59.13330.2016 в части обеспечения безопасных зон для инвалидов	+	+	+	+	+
1.3	Требования СП 136.13330.2012 в части обеспечения визуальной контрастности смежных поверхностей	+	+	+	+	+
1.4	Требования 4.4.2 в части установки систем вызова персонала	+	+	+	+	+
2	Вход на объект					
2.1	Лестница (лестничный марш), пандус, площадка перед входными дверями					
2.1.1	Требования СП 59.13330.2016 в части покрытия лестниц, пандусов, входных площадок твердыми материалами, не создающими вибрацию при движении	+	+	+	+	+
2.1.2	Требования СП 59.13330.2016 в части допустимого уклона наружного пандуса и установки на пандусах поручней	+	+	—	—	—
2.1.3	Требования СП 59.13330.2016 в части недопустимости использования ступеней с открытыми подступенками, а также подступенков различной высоты в пределах одного марша	—	+	+	+	+
2.1.4	Требования СП 59.13330.2016 в части минимально допустимых размеров входной площадки после пандуса	+	—	—	—	—
2.1.5	Требования СП 59.13330.2016 в части обустройства над входной площадкой навеса с водоотводом	+	+	+	+	+
2.1.6	Требования ГОСТ Р 52875 в части обустройства перед лестницей ТНУ	—	—	+	—	+
2.1.7	Требования 4.3.3.4 в части нанесения на краевые ступени лестничных маршей предупреждающих контрастных противоскользящих полос	—	+	+	+	+
2.1.8	Требования 4.3.3.3 и 4.3.3.6 в части поручней, установленных на лестнице	—	+	+	+	+
2.2	Входная группа					
2.2.1	Требования СП 59.13330.2016 в части обустройства в полотнах наружных дверей смотровых панелей	+	+	—	+	+
2.2.2	Требования ГОСТ Р 52875 в части обустройства перед входной дверью ТКУ	—	—	+	—	+
2.2.3	Требования 4.3.1.7 в части кнопки вызова персонала	+	+	+	—	+
3	Пешеходные коммуникации					
3.1	Требования СП 59.13330.2016 в части недопустимости использования на путях движения дверей на качающихся петлях и вращающихся дверей	+	+	+	+	+
3.2	Требования СП 59.13330.2016 в части обеспечения безопасности внутренних лестниц, пандусов, лифтов, подъемных платформ и эскалаторов	+	+	+	—	+
3.3	Требования 4.3.5.6 в части дополнительных требований к пешеходным коммуникациям	+	+	+	+	+
3.4	Требования ГОСТ Р 52875 в части обеспечения зоны безопасности вдоль направляющих ТНУ (при их наличии), свободной от каких-либо предметов и конструкций	+	+	+	+	+
3.5	Требования ГОСТ Р 52131 в части установки специализированных предупреждающих знаков для инвалидов об участках пути, не соответствующих требованиям нормативных документов, преодоление которых без сопровождающих лиц представляет опасность	+	+	—	—	—
4	Помещения (зоны) целевого и сервисного назначения					

Окончание таблицы Б.1

4.1	Требования СП 59.13330.2016 в части установки в туалетах или кабинах туалетов, доступных для инвалидов на креслах-колясках, кнопки экстренного вызова персонала	+	+	—	—	+
4.2	Требования 4.3.4 в части обеспечению безопасности при наличии прозрачных дверных полотен и перегородок	+	+	+	+	+
5	Лифты, подъемные платформы и эскалаторы					
5.1	Требования и инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию установленных на объекте пассажирских лифтов, доступных для инвалидов и МГН, подъемных платформ и устройств, а также эскалаторов	+	+	+	+	+
Примечание — Перечень требований, учитываемых при оценке соответствия объекта критерию физической доступности для инвалидов: « + » — следует учитывать; « – » — не следует учитывать.						

Приложение В
(обязательное)

Перечень требований, учитываемых при оценке соответствия объекта и услуг критерию информативности для инвалидов

Таблица В.1

	Требования	К	О	С	Г	П
1	Общие требования					
1.1	Требования СП 59.13330.2016 в части размещения и характера исполнения элементов информационного обеспечения	+	+	+	+	+
1.2	Требования СП 59.13330.2016 в части исключения помех восприятию информационных средств	+	+	+	+	+
1.3	Требования СП 136.13330.2012 в части обеспечения контрастности визуальной информации относительно поверхностей, на которых она размещена	+	+	—	+	+
1.4	Требования ГОСТ Р 52872 в части доступности для инвалидов пользовательских интерфейсов информационных сайтов объектов (организаций)	—	—	+	+	+
1.5	Требования 4.4.3 в части установки специализированных систем для инвалидов по слуху	—	—	—	+	—
2	Вход на объект					
2.1	Требования СП 59.13330.2016 в части применения контрастных цветов в блоке «ручка — дверь — стена»	+	+	+	+	+
2.2	Требования ГОСТ Р 52131 в части установки визуальных знаков обозначения доступности объекта	+	+	—	+	+
2.3	Требования ГОСТ Р 52131 в части установки тактильно-визуальных знаков обозначения доступности объекта	—	—	+	—	—
2.4	Требования 4.3.1.5 в части установки тактильно-визуальных информирующих табличек	+	+	+	+	+
2.5	Требования 4.3.1.6 в части установки оборудования. Системы радиоинформирования и ориентирования	+	+	+	—	+
3	Пешеходные коммуникации					
3.1	Требования СП 59.13330.2016 в части обеспечения непрерывности информационной поддержки на всех пешеходных путях	+	+	+	+	+
3.2	Требования ГОСТ Р 52131 в части установки визуальных специализированных предупреждающих знаков и специализированных указателей направления движения	+	+	—	—	—
4	Помещения (зоны) целевого и сервисного назначения					
4.1	Требования ГОСТ Р 52131 в части установки визуальных сервисных знаков	+	+	—	+	+
4.2	Требования ГОСТ Р 52131 в части установки тактильно-визуальных сервисных знаков	+	+	+	+	+
4.3	Требования 4.3.1.6 в части установки звукового излучателя системы радиоинформирования и звукового ориентирования	+	+	+	—	+
4.4	Требования 4.4.3.1 — 4.4.3.5 в части установки индукционных систем и текстофонов для инвалидов по слуху	—	—	—	+	—

Примечание — Перечень требований, учитываемых при оценке соответствия объекта критерию физической доступности для инвалидов:
«+» — следует учитывать;
«–» — не следует учитывать.

Приложение Г
(обязательное)

Перечень требований, учитываемых при оценке соответствия объекта и услуг критерию комфортности для инвалидов

Таблица Г.1

Требования		К	О	С	Г	П
1	Общие требования					
1.1	Требования СП 59.13330.2016 в части формы ступеней, ширины проступи, высоты подступенков лестниц и лестничных маршей	—	+	+	+	+
1.2	Требования СП 59.13330.2016 в части допустимого количества ступеней в лестничном марше	—	+	+	+	+
1.3	Требования СП 59.13330.2016 в части поверхности лестничных поручней	—	+	+	+	+
2	Вход на объект					
3	Пешеходные коммуникации					
3.1	Требования СП 59.13330.2016 в части организации зон отдыха на каждом этаже, посещаемом инвалидами	+	+	+	—	+
4	Помещения (зоны) целевого и сервисного назначения					
4.1	Требования СП 59.13330.2016 в части мест ожидания и мест получения услуги, адаптированных для инвалидов различных нозологий	+	+	+	—	+

Библиография

[1] Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ), 2001

УДК 615.418.3.001.4:006.354 ОКС 11.180.30

Ключевые слова: доступность для инвалидов, объекты городской инфраструктуры, услуги, оказываемые на объектах, показатели и критерии оценки уровня доступности

Редактор *Е.В. Якубова*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *О.В. Лазарева*
Компьютерная верстка *И.Ю. Литовкиной*

Сдано в набор 29.10.2021. Подписано в печать 30.11.2021. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 2,79. Уч-изд. л. 2,24.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «РСТ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru