ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 54601— 2022

Туризм и сопутствующие услуги

БЕЗОПАСНОСТЬ АКТИВНЫХ ВИДОВ ТУРИЗМА

Общие положения

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2023

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным агентством по туризму (Ростуризм) и Автономной некоммерческой организацией Научно-информационный центр «Полярная инициатива» (АНО НИЦ «Полярная инициатива»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 401 «Туризм и сопутствующие услуги»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 декабря 2022 г. № 1703-ст

4 ВЗАМЕН ГОСТ Р 54601—2011

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 2023

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Туризм и сопутствующие услуги

БЕЗОПАСНОСТЬ АКТИВНЫХ ВИДОВ ТУРИЗМА

Общие положения

Tourism and related services. Security of active types of tourism.
General provisions

Дата введения — 2023—06—30

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает требования безопасности к туристским услугам, включающим активные виды передвижения и отдыха, формируемым туристскими организациями и индивидуальными предпринимателями.

Настоящий стандарт распространяется на организации независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности, индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги в отношении активных видов туризма, за исключением спортивного туризма, экстремального туризма, экстремального активного отдыха, а также мероприятий (включая прохождение туристских маршрутов, других маршрутов передвижения, походов, экспедиций, слетов и т. п.) с участием детей, являющихся членами организованной группы несовершеннолетних туристов.

Примечание — Деятельность по организации спортивного туризма и разработку требований безопасности к нему осуществляют Федерация спортивного туризма России, Федерации по отдельным видам спортивного туризма (альпинизма, рафтинга, спортивного ориентирования и т. д.). Деятельность по организации экстремального туризма и экстремального активного отдыха, а также разработку требований безопасности в отношении них также осуществляют соответствующие спортивные федерации или отраслевые саморегулируемые организации.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 32611—2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов

ГОСТ 32612 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования

ГОСТ 32613 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования

ГОСТ Р ИСО 6486-1 Посуда керамическая, стеклокерамическая и стеклянная столовая, используемая в контакте с пищей. Выделение свинца и кадмия. Часть 1. Метод испытания

ГОСТ Р ИСО 24801-1 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 1. Уровень 1. Дайвер под наблюдением

ГОСТ Р ИСО 24801-2 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 2. Уровень 2. Самостоятельный дайвер

ГОСТ Р ИСО 24803 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к поставщикам услуг для аквалангистов

ГОСТ Р 50681 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг

ГОСТ Р 50690 Туристские услуги. Общие требования

ГОСТ Р 53522 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения

Издание официальное

ГОСТ Р 54604 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования

ГОСТ Р 57616 Услуги бытовые. Услуги проката. Общие требования

ГОСТ Р 70582 Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования по обеспечению безопасности туристов

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по [1], ГОСТ Р 53522, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **активные виды туризма:** Путешествия, походы и экскурсии, осуществляемые преимущественно в природной среде, с активными способами передвижения, для которых требуются общая либо специальная физическая подготовка, владение определенными знаниями, навыками и умениями, в том числе по использованию снаряжения и средств передвижения, а также путешествия, совершаемые с целью занятия туристически значимыми видами активного отдыха.

3.2 **активные способы передвижения:** Способы передвижения, основанные на активной роли и высокой вовлеченности туриста или экскурсанта в процесс передвижения, в том числе предусматривающие продолжительное интенсивное использование его мускульной силы (например, для пеших, велосипедных, лыжных походов, сплавов) и/или его знаний, умений и навыков по управлению (самостоятельному) или участию в управлении (в составе экипажа) средствами передвижения (в частности, велосипедами, автомобилями, мотоциклами, мотовездеходами, снегоходами, яхтами, прогулочными и маломерными судами, катамаранами, рафтами, каяками, верховыми лошадьми и пр.).

3.3 **активный отдых:** Способ восстановления работоспособности человека посредством приносящей удовольствие физической активности.

Примечание — Различные активные виды туризма зачастую тесно связаны между собой, в настоящем стандарте категория активного отдыха отделяется от категории путешествий, походов и экскурсий, осуществляемых с активными способами передвижения, на основании значимой разницы в целеполагании и мотивации:

путешествия, походы и экскурсии предполагают достижение пунктов назначения — объектов туристского притяжения — и соответствующую познавательную составляющую,

а в активном отдыхе преобладающее значение имеет сам процесс активного перемещения, как например катание на горных лыжах или винд-серфинг.

3.4 **туристически значимые виды активного отдыха:** Виды активного отдыха, популярные у туристов в конкретной дестинации.

Примечание — Конкретный вид активного отдыха, популярный у туристов, может носить как массовый характер, формируя основу дестинации (например, для горнолыжных курортов), так и выполнять нишевую роль (например, вейкбординг на пляжном курорте).

3.5 **средства передвижения для активных видов туризма:** Используемые в активных видах туризма, в том числе в туристически значимых видах активного отдыха, механические транспортные средства, самоходные машины, яхты, прогулочные и маломерные суда, легкие, сверхлегкие и аэростатические воздушные суда, парашюты, парапланы, дельтапланы и прочие средства малой авиации, иные транспортные средства, плавсредства (например, серфборды, сапборды, вейксерфы, вейкборды, комплекты снаряжения для виндсерфинга, кайтсерфинга и т. п.), прочие средства передвижения (например, лыжи, горные лыжи, сноуборды, коньки, роликовые коньки и доски, лыжероллеры, комплекты снаряжения для зимнего кайтинга и т. п.), снаряжение (например, для передвижения по зиплайнам и

троллеям в веревочных парках) и оборудование (например, для снорклинга, дайвинга или фридайвинга).

3.6 **трассы для активных видов туризма:** Специально обустроенные участки местности для средств передвижения, используемых для активных видов туризма, в том числе туристически значимых видов активного отдыха (например, обустроенные туристские тропы для пеших, велосипедных и лыжных путешествий; подготовленные горнолыжные трассы, включающие также системы оснежения, элементы, обеспечивающие безопасность горнолыжников, подъемные буксировочные, кресельные и гондольные канатные дороги; участки акватории, обустроенные в качестве трасс для вейкбординга, включая буксировочные канатные дороги; веревочные парки, которые могут также включать участки зиплайна, троллеи).

3.7 **оператор путешествия:** Юридическое лицо (либо, если применимо, индивидуальный предприниматель или самозанятый гражданин), являющееся туроператором, организатором или исполнителем услуг в сфере активных видов туризма, несущее полную ответственность за организацию путешествия, похода или экскурсии в сфере активных видов туризма.

Примечание — Деятельность оператора услуги в сфере активных видов туризма может включать услуги по прокату средств передвижения и/или по предоставлению трассы для активных видов туризма и активного отдыха, либо такие услуги могут быть предоставлены отдельно.

3.8 **оператор проката средств передвижения и снаряжения:** Юридическое лицо (либо, если применимо, индивидуальный предприниматель или самозанятый гражданин), являющееся туроператором, организатором или исполнителем услуг в сфере активных видов туризма, несущее полную ответственность за предоставление услуг по прокату средств передвижения и необходимого снаряжения.

3.9 **оператор трассы для активных видов туризма:** Юридическое лицо (либо, если применимо, индивидуальный предприниматель или самозанятый гражданин), являющееся туроператором, организатором или исполнителем услуг в сфере активных видов туризма, несущее полную ответственность за обустройство и эксплуатацию трассы для активных видов туризма, в том числе туристических значимых видов активного отдыха, включая содержание, обслуживание и уборку входящих в ее состав элементов и объектов.

3.10 **пользователь:** Турист или экскурсант, пользующийся услугами в сфере активных видов туризма.

3.11 **экстремальный туризм:** Физическая активность отдыхающего, сопряженная с крайне высоким риском, в том числе вследствие выполнения маневров и трюков высокой сложности, включая акробатические, с использованием средств передвижения (3.5) либо без таковых, при которой сохранение его жизни и здоровья преимущественно зависит от уровня его специальной подготовки и благоприятности условий внешней среды.

Примечание — Приемлемая (относительно умеренная) степень риска в экстремальном туризме достигается только при условии достаточно высокого уровня соответствующей специальной подготовки туриста. Полная безопасность туриста в экстремальном туризме практически недостижима.

3.12 **экстремальный активный отдых:** Использование средств передвижения (3.5) для выполнения маневров и трюков высокой сложности, включая акробатические, при котором сохранение жизни и здоровья отдыхающего преимущественно зависит от уровня его специальной подготовки и благоприятности условий внешней среды.

Примечание — Приемлемая (относительно умеренная) степень риска в экстремальном активном отдыхе достигается только при условии достаточно высокого уровня соответствующей специальной подготовки отдыхающего. Полная безопасность отдыхающего в экстремальном активном отдыхе практически недостижима.

3.13 **категорированное препятствие:** Препятствие на маршруте активных способов передвижения, соответствующее критериям отнесения туристского маршрута к соответствующей категории сложности, в том числе с учетом обеспечения безопасности туристов и экскурсантов, требующей сопровождения инструктором-проводником [2].

3.14 **информирование пользователей (предоставление информации пользователям):** Предоставление пользователям существенной для прохождения конкретного маршрута активных видов туризма информации в наиболее понятной, доходчивой, наглядной и удобной для последующего применения форме.

Примечание — Формальное размещение текстовой информации на информационном стенде или информационном ресурсе зачастую является недостаточным для решения задач безопасности. Рекомендуется проводить инструктажи, брифинги, предоставлять графическую информацию в виде карт, схем, инфографики (в том числе для фотографирования смартфонами пользователей), а также посредством мобильных приложений, способных работать офлайн.

4 Общие положения

4.1 Безопасность активных видов туризма для жизни, здоровья, имущества туристов/экскурсантов и окружающей среды должны обеспечивать туроператор, организаторы и исполнители туристских услуг на всех стадиях формирования, продвижения и реализации туристского продукта либо услуги в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов Российской Федерации [3], [4], [5], [6], [7] и ГОСТ 32611, ГОСТ 32612, ГОСТ 32613, ГОСТ Р 50681, ГОСТ Р 50690.

4.2 При оказании услуг в сфере активных видов туризма туроператоры, организаторы и исполнители соответствующих туристских услуг должны обеспечить приемлемый для туристов/экскурсантов уровень риска.

Снижение рисков до приемлемого уровня достигается путем соблюдения основных мер безопасности, изложенных в ГОСТ 32611—2014, разделы 6, 7, ГОСТ Р 70582, выполнения требований безопасности, указанных в настоящем стандарте, в том числе соблюдения пользователями установленных требований личной безопасности.

4.3 Разработку маршрутов для активных видов туризма должны осуществлять туроператоры, организаторы и исполнители соответствующих туристских услуг с учетом природной и экологической обстановки на территориях, по которым пролегает маршрут путешествия, похода, экскурсии.

4.4 При оказании услуг активных видов туризма должна быть обеспечена экологическая безопасность, минимизированы вредные воздействия на окружающую среду: флору, фауну, воздушный и водный бассейны, почву и т. п.

4.5 Обеспечение безопасности туристских путешествий/экскурсий с активными способами передвижения возлагается:

- на руководителя туристской организации, предоставляющей туристские услуги активных видов туризма в соответствии с ГОСТ 32611;
- руководителя группы туристов/экскурсантов в пределах должностных обязанностей;
- инструкторов-проводников в пределах должностных обязанностей.

4.6 При формировании туристского продукта и туристских услуг людям с ограниченными физическими возможностями туристские/экскурсионные организации руководствуются ГОСТ 32613.

5 Риски в активных видах туризма

5.1 Поскольку пользователь в активных видах туризма находится в условиях, резко отличающихся от привычной ему городской среды, и использует средства передвижения, отличающиеся от его повседневной обыденной практики, достаточно высокий уровень безопасности в сфере активных видов туризма достигается только при соответствующей подготовленности пользователя для конкретного активного вида туризма в части общей или специальной физической подготовки, наличия у него необходимых знаний, умений и навыков, а также при условии его внимательности, осмотрительности и осторожности в действиях.

5.2 В активных видах туризма выделяют следующие риски:

а) связанные с природной и техногенной средой маршрута путешествия, похода, экскурсии или локации осуществления активного отдыха;

б) связанные с трассой для активных видов туризма;

в) связанные со средствами передвижения и снаряжением для активных видов туризма;

г) связанные с физическим состоянием, знаниями, умениями, навыками и действиями пользователя.

6 Риски природной и техногенной среды

6.1 Снижение рисков, связанных с природной и техногенной средой, в сфере активных видов туризма достигается за счет выполнения оператором путешествия следующих обязанностей:

а) выявления, в том числе в результате экспедиционного обследования, всех связанных с внешней средой существенных рисков при планировании маршрута, как в части наличия и состояния туристской, транспортной и инженерной инфраструктуры, опасных производственных объектов и объектов накопленного экологического ущерба, так и в части природно-климатических факторов, включая рельеф и состояние грунта на предполагаемой полосе движения, наличие категорированных и прочих препятствий, с учетом требований ГОСТ Р 70582;

б) выбора (по возможности) наиболее безопасной трассировки маршрута, с учетом посещения значимых объектов туристского притяжения;

в) информирования пользователей о всех существенных рисках на маршруте и способах их предупреждения, включая предоставление сведений об актуальном прогнозе погодных условий, а также о правилах безопасности, необходимых для соблюдения на маршруте или локации, включая ношение и надлежащее использование средств индивидуальной защиты;

г) при наличии на маршруте категорированных препятствий — обеспечения предоставления услуг инструкторов-проводников, а также заблаговременной передачи информации о движении группы по маршруту в местное подразделение МЧС либо в региональную или муниципальную спасательную службу в соответствии с правилами, действующими в Российской Федерации;

д) включения в маршрут (по возможности) трасс для активных видов туризма, обустраиваемых в том числе для систематического снижения рисков природной среды;

е) ограничение допуска пользователей на маршрут или локацию в крайне неблагоприятных погодных условиях, при которых необходимый уровень безопасности не может быть достигнут;

ж) обеспечение связи с находящимися на маршруте группами пользователей.

6.2 Снижение рисков, связанных с природной и техногенной средой, в сфере активных видов туризма достигается за счет выполнения оператором проката средств передвижения и снаряжения следующих обязанностей:

а) подготовки и предоставления пользователям и оператору путешествия информации о рекомендованных маршрутах передвижения и локациях осуществления активного отдыха, о всех существенных рисках на рекомендованных маршрутах, локациях и способах их предупреждения, включая предоставление сведений об актуальном прогнозе погодных условий, а также о правилах безопасности, необходимых для соблюдения на маршруте или локации;

б) надлежащего оснащения средств передвижения и выбора снаряжения в соответствии с актуальным и прогнозируемым состоянием предполагаемого маршрута передвижения и локации активного отдыха, включая прогнозируемые погодные условия;

в) приостановки услуг проката в крайне неблагоприятных погодных условиях, при которых необходимый уровень безопасности не может быть достигнут;

г) обеспечения связи с находящимися на рекомендованном маршруте пользователями.

7 Риски трасс для активных видов туризма

7.1 Снижение рисков, связанных с трассами для активных видов туризма, достигается за счет выполнения оператором трассы следующих обязанностей:

а) выявления, в том числе на этапах проектирования и эксплуатации, всех связанных с использованием трассы существенных рисков и их эффективное снижение за счет соответствующего обустройства трассы, в том числе с учетом определенного диапазона возможных погодных условий, при которых допускается эксплуатация трассы;

б) поддержания состояния трассы и ее объектов в нормальном функциональном состоянии, в том числе обеспечения нормативного работоспособного состояния и надежности всех применяемых механизмов, в том числе за счет регулярного технического осмотра и обслуживания;

в) ограничения допуска пользователей на трассу в крайне неблагоприятных погодных условиях, в том числе за пределами предусмотренных для трассы проектных значений, при которых необходимый уровень безопасности не может быть достигнут;

г) информирования пользователей и оператора путешествия о всех актуальных существенных рисках на трассе и способах их предупреждения, в том числе с учетом особенностей использования

трассы в различных погодных условиях, а также о правилах безопасности, необходимых для соблюдения при использовании трассы, включая ношение и надлежащее использование средств индивидуальной защиты;

д) обеспечения связи с находящимися на трассе пользователями.

7.2 Снижение рисков, связанных с трассами для активных видов туризма, достигается за счет выполнения оператором путешествия следующей обязанности:

информирования пользователей о всех актуальных существенных рисках на трассе и способах их предупреждения, в том числе с учетом особенностей использования трассы в различных погодных условиях, а также о правилах безопасности, необходимых для соблюдения при использовании трассы.

8 Риски средств передвижения и снаряжения

8.1 Снижение рисков, связанных со средствами передвижения и снаряжением для активных видов туризма, достигается за счет выполнения оператором проката средств передвижения и снаряжения требований ГОСТ Р 57616, а также следующих обязанностей:

а) выбора и предоставления для проката средств передвижения и снаряжения с техническими характеристиками, надлежащим качеством и надежностью, необходимыми и достаточными для эксплуатации на рекомендуемых маршрутах и локациях в характерных для данной местности погодных условиях для соответствующего сезона. В том числе обеспечения выполнения требований безопасности, установленных ГОСТ Р ИСО 6486-1, ГОСТ Р ИСО 24801-1, ГОСТ Р ИСО 24801-2, ГОСТ Р ИСО 24803;

б) обеспечения надлежащего технического состояния (включая исправность, работоспособность и надежность) предоставляемых для проката средств передвижения и снаряжения, в том числе за счет регулярного технического осмотра и обслуживания;

в) информирования пользователей и оператора путешествия о всех актуальных существенных рисках при использовании средств передвижения, снаряжения и способах их предупреждения, в том числе с учетом индивидуальных особенностей конкретных средств передвижения и снаряжения, а также о правилах безопасности, необходимых для соблюдения при использовании средств передвижения и снаряжения, включая ношение и надлежащее использование средств индивидуальной защиты;

г) обеспечения связи с находящимися на рекомендованном маршруте пользователями.

8.2 Снижение рисков, связанных со средствами передвижения и снаряжением для активных видов туризма, достигается за счет выполнения оператором путешествия следующей обязанности:

информирования пользователей о всех актуальных существенных рисках при использовании средств передвижения, снаряжения и способах их предупреждения, в том числе с учетом индивидуальных особенностей конкретных средств передвижения и снаряжения, а также о правилах безопасности, необходимых для соблюдения при использовании средств передвижения и снаряжения.

9 Риски состояния, компетенций и действий пользователя

9.1 Снижение рисков, связанных с физическим состоянием, знаниями, умениями, навыками и действиями пользователя при осуществлении активных видов туризма, достигается за счет выполнения оператором путешествия, оператором проката и оператором трассы следующих обязанностей:

а) определения уровня физического состояния, знаний, умений и навыков пользователя, минимально необходимого и достаточного для конкретного активного вида туризма, осуществляемого в рамках конкретного маршрута путешествия, похода, экскурсии или локации активного отдыха, с учетом используемых при этом конкретных видов средств передвижения и снаряжения;

б) информирования пользователей и (если применимо) оператора путешествия о минимально необходимом и достаточном уровне физического состояния, знаний, умений и навыков пользователя в отношении конкретного активного вида туризма, осуществляемого в рамках конкретного маршрута путешествия, похода, экскурсии или локации активного отдыха, с учетом используемых при этом конкретных видов средств передвижения и снаряжения;

в) контроля соответствия фактического уровня физического состояния, знаний, умений и навыков конкретного пользователя требуемому уровню, в том числе (если применимо) на основании соответствующих документов (прав на управление, сертификатов о прохождении обучения, медицинских справок), исходя из принципов разумной достаточности, этической корректности, а также уважения и соблюдения прав гражданина, в соотношении с уровнем рисков, присутствующих в отношении конкрет-

ного активного вида туризма, осуществляемого в рамках конкретного маршрута путешествия, похода, экскурсии или локации активного отдыха, с учетом используемых при этом конкретных видов средств передвижения и снаряжения;

г) отказа в предоставлении туристической услуги пользователю при очевидном или явно заметном несоответствии фактического уровня его физического состояния, знаний, умений и навыков требуемому уровню, при невозможности быстрого наращивания недостающих компетенций за счет обучения пользователя оператором (путешествия, трассы или проката) непосредственно на месте оказания услуги.

9.2 Снижение рисков, связанных с физическим состоянием, знаниями, умениями, навыками и действиями пользователя при осуществлении активных видов туризма, достигается за счет выполнения пользователем следующих обязанностей:

а) внимательного, вдумчивого и ответственного изучения всей предоставленной ему информации и правил безопасности в отношении конкретного активного вида туризма, осуществляемого в рамках конкретного маршрута путешествия, похода, экскурсии или локации активного отдыха, с учетом используемых при этом конкретных видов средств передвижения и снаряжения;

б) самокритичной оценки соответствия собственного уровня физического состояния, знаний, умений и навыков требуемому уровню, с учетом прошлого личного опыта в активных видах туризма и актуального состояния здоровья;

в) предоставления оператору путешествия при заключении договора о реализации туристского продукта или возмездном оказании услуг достоверных сведений о своих физических возможностях, состоянии здоровья, медицинских противопоказаниях, наличии необходимых знаний, умений и навыков;

г) отказа в получении туристической услуги при выявлении несоответствия собственного уровня физического состояния, знаний, умений и навыков требуемому уровню, при невозможности (или сомнениях в возможности) быстрого наращивания недостающих компетенций за счет обучения оператором (путешествия, трассы или проката) непосредственно на месте оказания услуги;

д) обязательного соблюдения правил безопасности, необходимых для конкретного активного вида туризма, осуществляемого в рамках конкретного маршрута путешествия, похода, экскурсии или локации активного отдыха, с учетом используемых при этом конкретных видов средств передвижения и снаряжения, включая ношение и надлежащее использование средств индивидуальной защиты;

е) максимальной внимательности, осмотрительности и осторожности в действиях при нахождении в условиях, резко отличающихся от привычной городской среды, и при использовании средства передвижения;

ж) следования указаниям сопровождающих, гидов и инструкторов-проводников, сотрудников операторов путешествия, трассы для активных видов туризма, проката средств передвижения и снаряжения.

Библиография

[1] Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

[2] Распоряжение Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2022 г. № 744-р «Об утверждении перечня видов туристских маршрутов, требующих сопровождения инструктором-проводником, категорий их сложности и критериев отнесения туристского маршрута к соответствующей категории сложности, в том числе с учетом обеспечения безопасности туристов»

[3] Федеральный закон от 21 ноября 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»

[4] Федеральный закон от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»

[5] Постановление Правительства Российской Федерации от 24 января 1998 г. № 83 «О специализированных службах по обеспечению безопасности туристов»

[6] Правила оказания услуг по реализации туристского продукта (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1852)

[7] Правила классификации горнолыжных трасс, классификации пляжей (утверждены Приказом Федерального агентства по туризму от 25 сентября 2020 г. № 287-Пр-20)

УДК 658.386:006.354 ОКС 03.200.99

Ключевые слова: активные виды туризма, активный отдых, экстремальный туризм, экстремальный активный отдых, средства передвижения, трасса для активных видов туризма, безопасность, уровень риска

Редактор *Н.А. Аргунова*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *Р.А. Ментова*
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Сдано в набор 16.01.2023. Подписано в печать 19.01.2023. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,12.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «Институт стандартизации»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru