ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 70361— 2022

Туризм и сопутствующие услуги

СТУДЕНЧЕСКИЙ ТУРИЗМ

Общие требования

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2023

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Министерством науки и высшего образования Российской Федерации (Минобрнауки), Федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего образования «Российский университет дружбы народов» (РУДН), Автономной некоммерческой организацией Научно-информационный центр «Полярная инициатива» (АНО НИЦ «Полярная инициатива»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 401 «Туризм и сопутствующие услуги»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 декабря 2022 г. № 1697-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 2023

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Туризм и сопутствующие услуги

СТУДЕНЧЕСКИЙ ТУРИЗМ

Общие требования

Tourism and related services. Student tourism. General requirements

Дата введения — 2023—06—30

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к студенческому туризму.

Положения настоящего стандарта распространяются на услуги студенческого туризма, предоставляемые образовательными организациями и субъектами туристской индустрии в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 32611 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов

ГОСТ 32612 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования

ГОСТ Р 50681 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг

ГОСТ Р 54604 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **студенческий туризм:** Туристские поездки студентов, предпринимаемые в течение года, в том числе в периоды студенческих каникул. Выделяют самостоятельные или групповые студенческие поездки, организуемые образовательными организациями, реализующими образовательные программы высшего и среднего профессионального образования, очной и иных форм обучения, студенческими клубами, союзами или туристскими фирмами.

Издание официальное

3.2 **культурно-познавательный туризм:** Путешествие с познавательными целями, которое знакомит туриста с историко-культурными и природными ценностями, традициями и обычаями, в том числе посредством осуществления экскурсионной деятельности и проведения событийных мероприятий.

3.3 **принимающая образовательная организация:** Образовательная организация, которая является площадкой по приему и размещению студентов (туристов), имеющая необходимую инфраструктуру для единовременного размещения не менее 10 студентов (туристов) в составе организованной группы или самостоятельно.

3.4 **направляющая образовательная организация:** Образовательная организация, которая осуществляет централизованный отбор и сбор обучающихся/студентов для направления в поездку (тур) в составе организованной группы или в самостоятельное путешествие.

3.5 **кампус:** университетский (институтский, студенческий) городок, включающий элементы инфраструктуры, предназначенные для обучения, практики, научной деятельности, проживания, питания, досуга обучающихся/студентов и преподавателей.

3.6 **общежитие:** Средство размещения, специально построенное или переоборудованное здание или помещения в жилых многоквартирных или общественных (нежилых) зданиях, предназначенные для временного проживания людей определенных категорий населения, например студентов, учащихся, в период их обучения, работы или службы, разделенные на функционально-обособленные помещения, оборудованные вспомогательными помещениями для удовлетворения бытовых и иных нужд, связанных с проживанием.

3.7 **безопасность туризма:** Безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства при совершении путешествий.

3.8 **безопасность туристской услуги:** Отсутствие недопустимого риска нанесения ущерба жизни, здоровью и имуществу туристов во время совершения путешествия (экскурсии), а также в местах пребывания на маршруте.

4 Общие положения

4.1 При организации студенческого туризма организованным группам и самостоятельным путешественникам необходимо руководствоваться ГОСТ Р 54604, соблюдать законодательство о туризме Российской Федерации и требования настоящего стандарта.

4.2 Субъектами студенческого туризма являются образовательные организации, кампусы и субъекты туристской индустрии (туроператоры, турагенты, экскурсионные организации, коллективные средства размещения, предприятия питания и т. п.), экскурсоводы (гиды), гиды-переводчики, инструкторы-проводники, объекты показа, организующие свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, независимо от организационно-правовой формы.

4.3 Целями студенческого туризма являются:

- популяризация среди обучающихся (студентов) внутреннего туризма;
- совершенствование инфраструктуры образовательных организаций в части размещения, питания, организации культурного и спортивного досуга обучающихся/студентов;
- повышение культурологических знаний студентов;
- изучение перспектив трудовой миграции и профориентационного подтверждения выбора направления обучения;
- расширение кругозора обучающихся.

4.4 Дополнительные требования к студенческому туризму могут устанавливаться в стандартах, регламентах и других документах образовательных организаций, студенческих туристических клубов, добровольческих (волонтерских) организаций, органов студенческого самоуправления, туроператоров.

4.5 Услуги студенческого туризма рекомендуется предоставлять на территориях и объектах, имеющих необходимые ресурсы, потенциал и инфраструктуру для их организации в соответствии с настоящим стандартом.

4.6 Основные виды услуг при организации студенческого туризма:

- услуги проживания туристов (студентов) в кампусах и общежитиях образовательных организаций;
- производство и реализация продуктов питания, организация услуг общественного питания для туристов (студентов);

- услуги по организации и проведению экскурсий, включая работу экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников;
- услуги по организации посещения туристами (студентами) музеев, визит-центров и иных объектов туристского показа в границах территорий образовательных организаций;
- транспортные услуги для туристов (студентов) всех видов;
- образовательные и консультационные услуги в части формирования «познавательной части» туристического продукта;
- услуги по проведению специальных мероприятий (ярмарок, аукционов, фестивалей, конкурсов, выставок и т. п.);
- услуги проката туристского снаряжения, спортивного и иного туристского инвентаря;
- организация досуговых мероприятий познавательного характера.

4.7 Информационное обеспечение услуг студенческого туризма

4.7.1 Организаторы студенческого туризма должны доводить до туристов (студентов) основные принципы группового и самостоятельного туризма.

4.7.2 Информация для туристов (студентов) при организации услуг студенческого туризма должна соответствовать ГОСТ 32612.

4.7.3 С целью обеспечения эффективной организации групповых студенческих путешествий необходимо предоставить не менее одного сопровождающего на группу до 20 человек. Данный сопровождающий выполняет функции: информирования, координации встречи, приема, размещения, координации с принимающей стороной и иными субъектами туристской индустрии.

4.7.4 С целью обеспечения информирования потенциальных туристов (студентов) о возможностях студенческого туризма в крупных и средних образовательных организациях и местах скопления потенциальных туристов рекомендуется оборудовать туристический информационный центр как отдельное помещение, или киоск, либо инфостойку.

4.7.5 Территорию принимающей образовательной организации рекомендуется оснащать объектами туристской навигации, табло с туристскими маршрутами, объектами показа и другой дополнительной информацией.

4.7.6 К дополнительной информации относят туристские схемы, описания туристских маршрутов, информацию о погодных и климатических условиях и т. п.

5 Требования к студенческим туристским продуктам (программам)

5.1 Разработка студенческих туристских продуктов (программ) рекомендуется осуществлять в соответствии с ГОСТ Р 50681.

5.2 При организации студенческого туризма необходимо учитывать следующие особенности:
- возрастную группу студентов и сферы их интересов;
- формат представления материала, экскурсионных, познавательных и развлекательных компонентов должен быть современным, удобным и увлекательным;
- студенческие программы могут быть реализованы в рамках культурно-познавательного, промышленного, активного и иных привлекательных для туристов (студентов) видов туризма, включая соответствующие объекты показа, достопримечательности, точки притяжения;
- программа студенческого туризма должна включать не менее одного из следующих объектов: посещение учебных заведений и лабораторий, посещение музеев учебных заведений, участие в научных секциях и встречах с преподавателями, участие в спортивных и иных мероприятиях принимающих образовательных учреждений.

6 Общие требования к услугам проживания при организации студенческого туризма

6.1 Предоставление услуг временного проживания возможно во всех типах средств размещения, включая студенческие общежития, средства размещения на территории кампусов образовательных организаций.

6.2 Оказание услуг по предоставлению мест для временного проживания осуществляется в соответствии с требованиями внутренних правил принимающей образовательной организации. Правила

предоставления услуг проживания для целей студенческого туризма разрабатываются студенческими общежитиями и иными средствами размещения на территории кампусов образовательных организаций, оказывающих услуги.

6.3 Места размещения должны соответствовать следующим минимальным требованиям:

- площадь одноместного/двухместного номера (без учета площади санузла, лоджии, балкона) — не менее 9 м^2;
- размещение в многоместных номерах (вместимостью не более 8 чел.), площадь которых определяется из расчета на каждого проживающего, — не менее 4—6 м^2 на одну кровать (одноярусную или двухъярусную), расстояние от верхней спинки двухъярусной кровати до потолка — не менее 75 см, с возможностью предоставления проживающим как номера целиком, так и отдельных мест;
- в номере на каждого проживающего должна быть односпальная одноярусная/двухъярусная кровать (минимальный размер 80 × 200 см), матрас, подушка, одеяло, стул, тумбочка, вешалка или крючки для верхней одежды, место в шкафу, минимум две розетки, круглосуточное горячее и холодное водоснабжение, система отопления, обеспечивающая допустимую температуру воздуха в номерах;
- для проживающих в номерах без туалета/ванной комнаты должно быть на этаже не менее двух (мужской и женский) общих туалетов и двух душевых кабин;
- общественные туалетные и душевые кабины должны быть оборудованы умывальником/душем с горячей и холодной водой (смеситель);
- помещения для совместного использования туристами (студентами): гостиные, холлы, комнаты для приема пищи и т. п.;
- места предоставления услуг питания могут предлагать ограниченный выбор блюд, быть организованы на базе студенческих столовых (в соответствии с [1]) и включать общее пространство с кухонным оборудованием для самостоятельного приготовления пищи и (или) объекты общественного питания;
- должны быть предусмотрены места (объекты) оказания дополнительных услуг.

6.4 Рекомендуется реализовать комплекс мер по обеспечению доступности объектов студенческого туризма для инклюзивных туристов (лиц с ограниченными возможностями здоровья), включая объекты проживания при организации студенческого туризма.

7 Требования безопасности

7.1 При предоставлении услуг студенческого туризма все предприятия обязаны соответствовать требованиям безопасности, установленным действующим законодательством Российской Федерации в соответствии со своим профилем деятельности.

7.2 Профилактические меры должны снижать риск для жизни и здоровья туристов при организации студенческого туризма. К ним относятся:

- информирование об особенностях оказываемых услуг;
- правила персонального поведения туристов (студентов);
- повышение квалификации сотрудников всех вовлеченных предприятий в студенческий туризм.

7.3 При организации студенческого туризма следует соблюдать требования ГОСТ 32611.

7.4 Сохранность имущества туристов (студентов) рекомендуется обеспечивать страхованием такого имущества.

Библиография

[1] СанПиН 2.3/2.4.3590-20 Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения

УДК 379.85:006.1:006.354 ОКС 03.200.99

Ключевые слова: студенческий туризм, общие требования

Редактор *З.А. Лиманская*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *Р.А. Ментова*
Компьютерная верстка *А.Н. Золотаревой*

Сдано в набор 11.01.2023. Подписано в печать 16.01.2023. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 0,93. Уч.-изд. л. 0,74.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «Институт стандартизации» для комплектования Федерального информационного фонда стандартов, 117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru