ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 56221— 2022

Туризм и сопутствующие услуги

РЕЧНЫЕ КРУИЗЫ

Общие требования

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2023

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным агентством по туризму (Ростуризм) и Автономной некоммерческой организацией Научно-информационный центр «Полярная инициатива» (АНО НИЦ «Полярная инициатива»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 401 «Туризм и сопутствующие услуги»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 декабря 2022 г. № 1705-ст

4 ВЗАМЕН ГОСТ Р 56221—2014

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 2023

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 2
4 Классификация круизов 2
5 Общие требования 2
6 Требования к услугам речных круизов 5
7 Требования к экипажу судна 7
8 Требования безопасности 8
9 Требования охраны окружающей среды 8
Приложение А (рекомендуемое) Требования к каютам различных категорий 9
Библиография 10

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Туризм и сопутствующие услуги

РЕЧНЫЕ КРУИЗЫ

Общие требования

Tourism and related services. River cruises. General requirements

Дата введения — 2023—06—30

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к услугам речных круизов.

Настоящий стандарт распространяется на услуги речных круизов, предоставляемые организациями различных форм собственности и индивидуальными предпринимателями.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 29183 Вода для хозяйственно-питьевого обеспечения судов. Требования к качеству

ГОСТ 30524 Услуги общественного питания. Требования к персоналу

ГОСТ 31984 Услуги общественного питания. Общие требования

ГОСТ 32611 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов

ГОСТ 32612 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования

ГОСТ 32613 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования

ГОСТ Р 51304 Услуги торговли. Общие требования

ГОСТ Р 52024 Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования

ГОСТ Р 52025 Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей

ГОСТ Р 54603 Услуги средств размещения. Общие требования к обслуживающему персоналу

ГОСТ Р 54604 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования

ГОСТ Р 55321 Услуги населению. СПА-услуги. Общие требования

ГОСТ Р 55506 Транспорт водный внутренний. Термины и определения

ГОСТ Р 55699 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования

ГОСТ Р 58108 Индивидуальные средства спасения на воде. Жилеты спасательные и страховочные. Общие технические условия

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения

Издание официальное

(принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 55506, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **круиз:** Комплексный туристский продукт, включающий перевозку пассажиров по заранее согласованному туристскому маршруту по морским и (или) внутренним водным путям на круизном судне в экскурсионно-познавательных, досугово-рекреационных, оздоровительных, профессионально-деловых, научно-познавательных, исследовательско-экспедиционных и других целях.

3.2 **круизное судно:** Самоходное плавучее сооружение, предназначенное для использования в целях судоходства, построенное и оборудованное для перевозки и временного проживания пассажиров, представляющее собой коллективное специализированное средство размещения.

3.3 **речной круиз:** Круиз, предусматривающий перемещение (путешествие) туриста по водной акватории, не являющейся морем (океаном), на круизном судне внутреннего или смешанного, река — море, плавания продолжительностью более 24 ч.

3.4 **каюта:** Отдельное помещение на судне, оборудованное для проживания.

3.5 **услуги речных круизов:** Деятельность по организации и осуществлению речных круизов, включающая в том числе размещение туристов в каютах, перевозку по запланированному маршруту, питание, проведение культурно-массовых и других мероприятий на борту судна, экскурсионное обслуживание в пунктах стоянок по маршруту следования судна.

Примечание — При осуществлении речного круиза туристам оказывают услуги, включенные в состав туристского продукта, а также дополнительные услуги.

3.6 **исполнитель услуг речных круизов:** Юридические лица различных форм собственности или индивидуальные предприниматели, владеющие судном на правах собственности или аренды, обеспечивающие его эксплуатацию и надлежащее техническое состояние и использующие его в целях круиза.

4 Классификация круизов

4.1 Речные круизы подразделяют на группы по следующим классификационным признакам:

- по целям круизов;
- длительности пребывания туристов.

4.2 По целям туризма речные круизы подразделяют на экскурсионно-познавательные, тематические (например, свадебные), досугово-рекреационные, оздоровительные, профессионально-деловые, развлекательные, научно-познавательные, исследовательско-экспедиционные и др.

4.3 По длительности пребывания туристов круизные маршруты подразделяют на краткосрочные (продолжительностью от 24 ч до пяти сут), среднесрочные (от пяти до 14 сут), долгосрочные (более 14 сут).

4.4 Данная классификация не является исчерпывающей, речные круизы могут подразделяться на группы и по другим классификационным признакам.

5 Общие требования

5.1 Исполнители услуг речных круизов должны осуществлять свою деятельность в соответствии с нормами действующего законодательства, в том числе в соответствии с нормативной правовой базой в сфере внутреннего водного транспорта [1], [2], [3], а также требованиями настоящего стандарта.

5.2 Круизное судно должно отвечать санитарным правилам, гигиеническим нормативам и требованиям безопасности и охраны окружающей среды [4], [5].

5.3 Круизное судно должно располагать помещениями, оборудованием (инфраструктурой) и инвентарем для обеспечения туристов проживанием, питанием и организации их досуга, а также иметь

экипаж судна в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере внутреннего водного транспорта.

5.4 На круизных судах должны быть предусмотрены следующие помещения для пассажиров и экипажа:

- каюты и общественные помещения для экипажа;
- каюты и общественные помещения для пассажиров;
- помещения общественного питания для экипажа;
- помещения общественного питания для пассажиров;
- санитарно-гигиенические помещения;
- помещения медицинского назначения (медицинский кабинет и пр.).

5.5 Жилые, общественные, санитарно-гигиенические помещения и помещения медицинского назначения круизных судов должны соответствовать требованиям [4].

5.6 Круизные суда должны быть оборудованы системами водоснабжения, отопления, вентиляции, кондиционирования, освещения. Требования к системам водоснабжения, отопления, вентиляции, кондиционирования, освещения изложены в [4].

5.7 Качество воды, подаваемой к водоразборным кранам судовой системой водоснабжения, должно соответствовать требованиям ГОСТ 29183.

5.8 Требования к каютам круизных судов

5.8.1 Каюты на круизных судах в соответствии с правилами перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте подразделяют на следующие категории: люкс, полулюкс, каюты категории 1, 1-А, 1-Б, 2-А, 2-Б, 3-А, 3-Б.

5.8.2 Категории кают устанавливают по совокупности признаков комфортабельности, включающей:

- площадь каюты;
- количество мест в каюте;
- наличие одноярусных и двухъярусных спальных мест;
- расположение кают на судне (по отношению к носу/середине/корме судна; на разных палубах);
- наличие (отсутствие) сантехнического оборудования в каюте;
- наличие кондиционера и другого дополнительного оборудования.

Требования к каютам различных категорий приведены в приложении А (таблица А.1).

5.8.3 Минимальная высота кают вновь строящихся судов должна соответствовать [4]:

- при одноярусном расположении спальных мест — 2,0 м,
- при двухъярусном расположении спальных мест — 2,2 м.

5.8.4 Высота расположения спальных мест в каютах вновь строящихся судов должна соответствовать следующим нормам:

- койка в каюте с одноярусным расположением и нижняя койка при двухъярусном расположении — не менее 400 мм от палубы;
- верхняя койка на расстоянии — не менее 800 мм от нижней койки;
- расстояние верхней полки от подволоки каюты — не менее 800 мм.

5.8.5 Ширина проходов в каютах вновь строящихся судов должна быть равной:

- в одноместных каютах — между койкой и переборкой — не менее 700 мм;
- в двухместных каютах — между параллельно установленными койками (при одноярусном расположении) и между койками и переборкой (при двухъярусном расположении) — не менее 800 мм;
- в трех- и четырехместных каютах — между параллельно установленными койками (при двухъярусном расположении) — не менее 850 мм.

5.8.6 Внутренние размеры (длина и ширина) коек вновь строящихся судов должны быть не менее 2000 × 800 мм. Койки должны иметь свободный доступ не менее чем на 2/3 их длины. К верхней койке должен быть предусмотрен удобный подъем.

5.8.7 Каюты подразделяют на следующие типы:

- с иллюминатором;
- окном;
- балконом.

5.8.8 В каюте круизного судна должны быть в наличии:

- мебель (кровать, стол, стул, шкаф или место для хранения одежды с вешалкой и полками);

- инвентарь (прикроватный коврик у каждой кровати при отсутствии коврового покрытия), зеркало, прикроватный, потолочный и/или настенный, напольный светильники;
- комплект постельных принадлежностей и белья по числу проживающих туристов (матрац с наматрасником, подушка, одеяло, покрывало на кровать, простыня, пододеяльник, наволочка);
- полотенца (не менее двух на каждого проживающего туриста);
- плотные занавеси на окне/иллюминаторе, обеспечивающие затемнение помещения;
- дверной замок с предохранителем;
- инструкция о действиях в чрезвычайных ситуациях и во время пожара;
- спасательный инвентарь;
- информационные материалы (перечень и описание экскурсий на маршруте, информация о мероприятиях на борту судна, прейскурант цен на дополнительные услуги и т. д.);
- сейф (при отсутствии сейфа в каюте — сейфовые ячейки на стойках администраторов).

5.8.9 Санузел в каюте круизного судна должен быть укомплектован необходимым оборудованием и инвентарем.

5.8.10 Полный санузел должен иметь:
- умывальник с зеркалом и полочкой для туалетных принадлежностей;
- унитаз с крышкой;
- ванну или душевую кабину;
- корзину для мусора;
- занавес (кроме душевых кабин, угловых ванн или джакузи);
- полотенцедержатель, крючки для одежды;
- коврик;
- щетку для унитаза в футляре;
- туалетную бумагу с держателем и запасным рулоном;
- туалетное мыло или диспенсер с жидким мылом (с заменой по мере использования).

5.8.11 Неполный санузел должен иметь:
- умывальник с зеркалом и полочкой для туалетных принадлежностей;
- унитаз с крышкой;
- щетку для унитаза в футляре;
- полотенцедержатель, крючки;
- туалетную бумагу с держателем и запасным рулоном;
- туалетное мыло или диспенсер с жидким мылом (с заменой по мере использования);
- корзину для мусора.

5.8.12 При отсутствии санузла в каютах на судне должны быть оборудованы душевые/ванные комнаты и туалеты общего пользования.

5.8.13 Оборудование и комплектация душевых/ванных комнат и туалетов общего пользования должны соответствовать 5.8.10, 5.8.11.

5.8.14 На круизных судах рекомендуется оборудовать каюты для туристов с ограниченными возможностями здоровья с учетом требований ГОСТ Р 55699.

5.9 Требования к информационному обеспечению

5.9.1 Исполнители услуг речных круизов должны предоставлять туристам необходимую, достоверную и полную информацию в соответствии с требованиями [3], ГОСТ 32612, включая следующие сведения:
- наименование исполнителя, место его нахождения (адрес) и режим работы;
- перечень предоставляемых услуг, их стоимость;
- расписание движения судов;
- сроки для заключения договора о реализации туристского продукта;
- порядок расторжения договора о реализации туристского продукта;
- перечень предметов и вещей, запрещенных для перевозки и хранения в виде ручной клади, багажа;
- схема круизного судна с указанием планировки пассажирских мест;
- перечень категорий граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации предоставляются льготы и преимущества при обслуживании;

- сведения о договоре обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров (номер, дата заключения, срок действия) и страховщике (его наименование, местонахождение, почтовый адрес, номер телефона);
- перечень сервисных услуг, входящих в стоимость туристской путевки;
- номер лицензии, сроки ее действия, наименование органа, выдавшего лицензию, если данный вид деятельности подлежит лицензированию;
- наименование и адрес организации, которая уполномочена рассматривать претензии.

5.9.2 Исполнитель услуг круиза предоставляет также дополнительную информацию:
- о времени прибытия и стоянки в следующем порту по пути следования;
- планируемых экскурсиях;
- времени завтрака, обеда и ужина;
- мероприятиях, планируемых на борту в течение дня;
- правилах поведения на борту.

5.9.3 Для информирования туристов в пунктах отправления и назначения, а также в промежуточных пунктах маршрута необходимо использовать аудиовизуальные системы, информационные стенды, справочные бюро и иные средства, обеспечивающие своевременность доведения необходимой информации до туристов.

5.9.4 Информация должна содержаться на русском языке. Дополнительно по усмотрению исполнителя услуг информация может предоставляться на государственных языках субъектов Российской Федерации.

5.9.5 При оказании услуг круиза для иностранных граждан информация может передаваться на государственных языках граждан, находящихся на судне, а также на английском языке.

5.9.6 На круизных судах должны быть в наличии:
- жилеты спасательные и страховочные по ГОСТ Р 58108;
- инструкции и схема по надеванию спасательных жилетов;
- инструкции по применению средств эвакуации людей с ограниченными физическими возможностями;
- план эвакуации в чрезвычайных ситуациях.

6 Требования к услугам речных круизов

6.1 Услуги, входящие в стоимость туристского продукта, и дополнительные услуги

6.1.1 Услуги по организации питания и торговли

Услуги по организации питания и торговли включают:
- услуги питания в ресторанах, барах, буфетах и предприятиях питания других типов;
- доставку и обслуживание в каютах (рум-сервис);
- продажу товаров в объектах торговли различного типа.

Примечание — Услуги по организации питания должны быть организованы в соответствии с правилами оказания услуг общественного питания и ГОСТ 31984, услуги торговли должны быть организованы в соответствии с требованиями ГОСТ Р 51304 и правилами продажи отдельных видов товаров.

6.1.2 Спортивно-оздоровительные и физкультурные услуги

Спортивно-оздоровительные и физкультурные услуги включают:
- услуги спортивных и тренажерных залов;
- услуги бассейнов, бассейнов с джакузи, водных горок для детей и взрослых;
- услуги саун, бань;
- фитнес-услуги;
- услуги солярия;
- предоставление шезлонгов и лежаков;
- услуги салонов красоты;
- услуги массажа;
- СПА-услуги.

Примечание — Предоставление СПА-услуг должно быть организовано в соответствии с требованиями ГОСТ Р 55321; спортивно-оздоровительные и физкультурные услуги следует предоставлять в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52024, ГОСТ Р 52025.

6.1.3 Развлекательные услуги

Развлекательные услуги включают:

- услуги музыкальных и читальных салонов;
- услуги кинозалов, киноконцертных залов для проведения мероприятий и концертов;
- услуги ночных клубов, дискотек;
- услуги детских клубов;
- залы видеоигр;
- услуги танцевальных залов с обучением;
- услуги по организации и проведению экскурсий;
- услуги аниматоров и т. п.

Примечание — Экскурсионные услуги предоставляют в соответствии с требованиями ГОСТ Р 54604.

6.1.4 Бытовые услуги

Бытовые услуги включают:

- услуги по ремонту одежды;
- услуги прачечной и химчистки;
- пользование гладильной/услуги глажения;
- услуги парикмахерской;
- услуги камеры хранения;
- прокат спортивного инвентаря, столовой и чайной посуды, музыкальных инструментов и т. п.;
- услуги по переноске багажа.

Примечание — Бытовые услуги следует оказывать в соответствии с правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации с учетом специфики оказания услуг речных круизов.

6.1.5 Прочие услуги

Прочие услуги могут включать:

- услуги по предоставлению индивидуального персонала: нянь, сопровождающих, экскурсоводов, гидов-переводчиков и т. п.;
- прием заказов на подачу такси;
- предоставление кают в начальных и конечных пунктах во время межрейсовых стоянок в качестве гостиниц;
- бронирование билетов на смежные виды транспорта;
- услуги интернет-связи, Wi-Fi.

6.2 Требования к услугам для отдельных категорий пассажиров круизного судна

6.2.1 Услуги для детей

На борту круизного судна рекомендуется организовывать предоставление услуг для детей различных возрастных групп, в том числе: приветственные наборы, развивающие игры, развитие социального взаимодействия, игры и развлечения, развитие творческих навыков, спортивные мероприятия (соревнования по настольному теннису, спортивные танцы), развитие коммуникативных навыков и взаимодействия в команде, детские игры и вечеринки; посещение зала видеоигр, просмотр тематических фильмов.

6.2.2 Услуги для туристов с профессионально-деловыми целями

При обслуживании туристов с профессионально-деловыми целями круизное судно должно иметь помещения и оборудование для проведения семинаров, конференций, переговоров, мероприятий по тимбилдингу и пр.

Примечание — К таким помещениям и оборудованию относят конференц-залы, переговорные комнаты, проекторы, микрофоны, звукоусилительное оборудование и т. п.

6.2.3 Услуги для туристов с ограниченными возможностями здоровья

Предоставление услуг туризма для людей с ограниченными физическими возможностями следует осуществлять в соответствии с ГОСТ 32613 и правилами перевозок [3].

6.3 Услуги по перевозкам пассажиров и их багажа

Услуги по перевозкам пассажиров и их багажа на круизных судах следует предоставлять в соответствии с правилами оказания услуг [3].

6.4 Общие требования к услугам речного круиза

Общими требованиями к услугам речного круиза являются:
- уровень организации круиза;
- уровень сервиса;
- доступность предоставляемых услуг,
- наличие достаточного перечня предоставляемых услуг.

6.4.1 Требования к уровню организации речного круиза

Уровень организации речного круиза характеризуется:
- количеством и разнообразием развлекательных мероприятий;
- качеством и безопасностью развлекательных мероприятий;
- разнообразием и качеством организации экскурсионной программы;
- своевременностью и точностью предоставления услуг по круизной программе;
- адаптированностью круизной программы к составу и ожиданиям туристов и целям круиза;
- предоставлением полной и достоверной информации о круизной программе до и во время проведения круиза, в том числе сроках, времени, ценах и т. п.;
- гостеприимством и этичностью персонала, профессионализмом команды аниматоров.

6.4.2 Требования к уровню сервиса

Уровень сервиса речного круиза характеризуется:
- профессионализмом обслуживающего персонала круизного судна;
- качеством обслуживания туристов (по итогам оценки удовлетворенности туристов качеством обслуживания);
- культурой обслуживания туристов (включая психологический, этический, эстетический и организационно-технологический аспекты).

6.4.3 Требования доступности предоставляемых услуг

Доступность предоставляемых услуг речного круиза характеризуется:
- процессом обслуживания туристов на борту круизного судна, его оптимизацией с точки зрения удобств для туристов (например, возможность безналичного расчета и т. п.);
- предоставлением разовых и абонементных услуг;
- возможностью оформления предварительной заявки и бронирования различных услуг (специальное питание, услуги няни, сопровождающего и т. п.);
- возможностью использования предоставляемых услуг отдельными категориями туристов;
- наличием информации о круизном судне и предоставляемых услугах в различных рекламных носителях (web-сайтах, рекламных журналах, проспектах и т. п.).

7 Требования к экипажу судна

7.1 К составу экипажа круизного судна относят:
- командный состав (капитан судна, его помощники, механики и электромеханики, помощники механиков и электромехаников, радиоспециалисты, врачи и т. д.);
- судовую команду,
- персонал, обслуживающий пассажиров круизного судна [1].

7.2 Члены экипажа круизного судна должны соответствовать требованиям [1], [6].

7.3 Обслуживающий персонал, занятый приемом, размещением и обслуживанием пассажиров круизного судна, должен соответствовать требованиям ГОСТ Р 54603.

7.4 Обслуживающий персонал, занятый организацией питания пассажиров, должен соответствовать требованиям ГОСТ 30524.

7.5 Персонал, оказывающий услуги детям, должен иметь опыт работы с детьми разных возрастных групп.

7.6 Исполнитель услуг круизного судна должен иметь в наличии стандарты работы персонала, включая порядок обучения и тренинги, проводить периодическую аттестацию персонала на знание стандартов.

8 Требования безопасности

8.1 Услуги речных круизов и условия их предоставления должны быть безопасными для жизни, здоровья и имущества туристов и окружающей среды.

8.2 Безопасность туристов при организации круизов должна быть обеспечена соблюдением требований законодательства Российской Федерации [1], [5], [7], [8], [9], [10], [11] и ГОСТ 32611.

8.3 Капитану судна в возможно короткие сроки после окончания посадки пассажиров на судно следует организовывать с пассажирами инструктаж (занятия) по условиям оставления судна в аварийных ситуациях. При проведении инструктажа пассажиры должны быть ознакомлены с приемами применения индивидуальных и коллективных спасательных средств и планом эвакуации пассажиров, с требованиями пожарной безопасности согласно [2].

8.4 Круизные суда должны быть оборудованы спасательными средствами. Комплектация судна спасательными средствами (спасательные шлюпки и плоты с их оборудованием и снабжением, спасательные круги, спасательные жилеты и т. д.) должна быть осуществлена в соответствии с требованиями [5], [11]. Количество людей, находящихся на борту круизного судна, не должно превышать количества спасательных средств и мест в спасательных средствах.

8.5 Все спасательные средства на судне должны быть в рабочем состоянии и полной готовности к непосредственному использованию. Эксплуатация судна с неисправными спасательными средствами не допускается.

8.6 При перевозке детей на круизных судах перевозчик обязан обеспечить наличие на судне детских индивидуальных спасательных жилетов или универсальных спасательных жилетов в количестве, соответствующем количеству перевозимых детей [5].

8.7 При перевозке людей с ограниченными физическими возможностями на круизных судах перевозчик обязан обеспечить наличие на судне средств для эвакуации людей с ограниченными физическими возможностями.

8.8 Исполнитель услуг речного круиза должен разработать и применять систему управления безопасностью судна в соответствии с требованиями [1].

8.9 Круизное судно должно быть оборудовано аварийной и пожарной сигнализацией.

8.10 Круизное судно должно быть оснащено инженерно-техническими системами обеспечения транспортной безопасности в соответствии с утвержденными планами обеспечения транспортной безопасности.

9 Требования охраны окружающей среды

Круизные суда должны быть оборудованы системами и устройствами, предотвращающими загрязнение водной среды, в соответствии с действующим законодательством.

Приложение А
(рекомендуемое)

Требования к каютам различных категорий

Таблица А.1 — Минимальные требования к каютам различных категорий

Требования	Категории кают								
	Люкс	Полулюкс	1	1-А	1-Б	2-А	2-Б	3-А	3-Б
Количество основных мест в каюте	2 1	2 1	1 2	2	2 3	2 3	3 4	3 4	4
Количество ярусов	1	1	1	1	2	2	2	2	2
Минимальная площадь каюты, $м^2$, при одноместном размещении	6,0—6,4	6,0—6,4	3,4—3,8	–	–	–	–	–	–
Минимальная площадь каюты, $м^2$, при двухместном размещении	6,0—6,4	6,0—6,4	6,0—6,4	6,0—6,4	4,0—4,2	4,0—4,2	6,2—6,5	–	–
Минимальная площадь каюты, $м^2$, при трехместном размещении	–	–	–	–	6,2—6,5	6,2—6,5	6,2—6,5	6,2—6,5	–
Минимальная площадь каюты, $м^2$, при четырехместном размещении	–	–	–	–	–	–	6,2—6,5	6,2—6,5	6,2—6,5
Санузел	+	+	–	–	–	–	–	–	–
Наличие кондиционера	+	+	–	–	–	–	–	–	–
Мини-бар или мини-холодильник	+	+	–	–	–	–	–	–	–
Наличие телевизора	+	+	–	–	–	–	–	–	–
Наличие фена	+	+	–	–	–	–	–	–	–

Примечания
1 + — Имеется в наличии.
2 – — Не имеется.

Библиография

[1] Федеральный закон от 7 марта 2001 г. № 24-ФЗ «Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации»

[2] Правила перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте (утверждены приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 5 мая 2012 г. № 140)

[3] Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 6 февраля 2003 г. № 72)

[4] СП 2.5.3650-20 Санитарно-эпидемиологические требования к отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры

[5] Технический регламент «О безопасности объектов внутреннего водного транспорта» (утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 12 августа 2010 г. № 623)

[6] Положение о дипломировании членов экипажей судов внутреннего плавания (утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 12 марта 2018 г. № 87)

[7] Правила пожарной безопасности на судах внутреннего водного транспорта Российской Федерации (утверждены приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 24 декабря 2002 г. № 158)

[8] Порядок диспетчерского регулирования движения судов на внутренних водных путях Российской Федерации (утвержден приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 1 марта 2010 г. № 47)

[9] Правила плавания по внутренним водным путям Российской Федерации (утверждены приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 19 января 2018 г. № 19)

[10] Правила по охране труда на судах морского и речного транспорта (утверждены приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11 декабря 2020 г. № 886н)

[11] Правила Российского Речного Регистра (утверждены распоряжением Минтранса России в редакции от 9 сентября 2013 г. № МС-89-р)

УДК 658.386:006.354 ОКС 03.200.99

Ключевые слова: круиз, речной круиз, круизное судно, услуги речных круизов, каюта

Редактор *Н.А. Аргунова*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *Л.С. Лысенко*
Компьютерная верстка *А.Н. Золотаревой*

Сдано в набор 10.02.2023. Подписано в печать 13.02.2023. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,68.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «Институт стандартизации» для комплектования Федерального информационного фонда стандартов, 117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru