ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 70583— 2022

Туризм и сопутствующие услуги

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ТУРИЗМ

Требования к туристской инфраструктуре

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2023

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным агентством по туризму (Ростуризм) и Автономной некоммерческой организацией Научно-информационный центр «Полярная инициатива» (АНО НИЦ «Полярная инициатива»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 401 «Туризм и сопутствующие услуги»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 декабря 2022 г. № 1699-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 2023

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Введение

Настоящий стандарт содержит требования к инфраструктуре, которая планируется к развитию, строится или используется для нужд экологического туризма.

Так как по своей сути экологический туризм направлен на познание природы, содействие охране окружающей среды, просвещение граждан, восстановление психоэмоционального состояния в благоприятном природном окружении, то и сопутствующая инфраструктура должна соответствовать ряду требований, которые представлены в национальном стандарте.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Туризм и сопутствующие услуги

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ТУРИЗМ

Требования к туристской инфраструктуре

Tourism and related services. Ecological tourism.
Requirements for tourist infrastructure

Дата введения — 2023—06—30

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает требования для туристской инфраструктуры, используемой при организации экологического туризма.

Стандарт распространяется на туристскую инфраструктуру в местах организации туристских экологических туров (экскурсий).

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 32611 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов

ГОСТ Р 50646 Услуги населению. Термины и определения

ГОСТ Р 50681 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг

ГОСТ Р 52113 Услуги населению. Номенклатура показателей качества услуг

ГОСТ Р 54601 Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения

ГОСТ Р 59401 Дороги автомобильные общего пользования. Ограничивающие пешеходные и защитные ограждения. Общие технические условия

ГОСТ Р 59850.1 Арктический туризм. Часть 1. Туристские и экскурсионные услуги в Арктической зоне Российской Федерации. Основные положения

ГОСТ Р 59850.2 Арктический туризм. Часть 2. Требования по обеспечению безопасности туристов в Арктической зоне Российской Федерации

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

Издание официальное

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ 32611, ГОСТ Р 50646, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **глэмпинг:** Кемпинг или палаточный лагерь повышенной комфортности.

Примечание — В глэмпингах должны располагаться стационарные туалеты, душевые, кухни, мангалы и т. п.

3.2 **палаточный лагерь:** Совокупность туристских палаток, шатров, навесов, тентов, располагающихся на одной территории и связанных общими элементами инфраструктуры (местом для приготовления пищи, туалетом, местом сбора).

3.3 **туристская инфраструктура для экологического туризма:** Совокупность взаимосвязанных производственной, обслуживающей, управляющей структур и туристских ресурсов, обеспечивающих размещение, жизнедеятельность и организацию познавательного досуга, досуга на природе для участников туристских групп, обеспечивающая сохранность окружающей среды.

3.4 **требования к туристской инфраструктуре для экологического туризма:** Требования, установленные в законодательных и нормативных документах и направленные на обеспечение рационального природопользования, охрану окружающей среды и экологической безопасности человека при осуществлении досуга на природе.

3.5 **требования к персоналу туристской инфраструктуры для экологического туризма:** Требования к квалификации, знаниям, навыкам, физической подготовке и состоянию здоровья, которыми должен обладать сотрудник туристской инфраструктуры для нужд экологического туризма на определенном рабочем месте или в определенной должности.

3.6 **требования к квалификации персонала туристской инфраструктуры для экологического туризма:** Необходимые для выполнения должностных обязанностей уровень профессиональной подготовки работника, удостоверяемой документами об образовании, и требования к стажу работ в области экологии или охраны окружающей среды.

3.7 **эксплуатация туристской инфраструктуры для экологического туризма:** Стадия жизненного цикла туристской инфраструктуры для экологического туризма, на которой реализуется, поддерживается и восстанавливает ее качества, при основном виде деятельности — организация экологического туризма и сопутствующие услуги.

4 Туристская инфраструктура для экологического туризма

Туристская инфраструктура для экологического туризма должна удовлетворять положениям ГОСТ Р 54601, ГОСТ Р 52113, ГОСТ Р 59850.1 (с учетом области применения), ГОСТ Р 59850.2 (с учетом области применения) и следующим требованиям:

- обеспечивать защиту окружающей среды от бытовых загрязнений;
- включать элементы инфраструктуры для временного размещения: жилые домики, шатры для проживания, обозначенные места для размещения туристских палаток, для стоянки автофургонов, автоприцепов, автодомов на территории кемпинга или глэмпинга;
- включать элементы инфраструктуры для санитарно-гигиенических нужд: оборудованные туалеты, души, уборные;
- включать элементы инфраструктуры для приготовления пищи: оборудованное и защищенное от самопроизвольного возгорания и распространения огня место для разведения открытого огня, костра; места для размещения мангалов и барбекю; защищенное от ветра и влаги место для хранения запаса дров, древесного угля, розжига, спичек, газовых баллонов для горелок (с учетом возможного действия на территории особого режима, включая природоохранный);
- дополнительно включать стационарные или носимые тенты для защиты от атмосферных осадков, столы, стулья, навесы, оборудованные спуски к воде, сходни или мостки, специально обозначенное место для забора пресной воды, специально обозначенное место для забора пресной питьевой воды (с учетом возможного действия на территории особого режима, включая природоохранный);
- включать инфраструктуру для водного транспорта; дополнительные инфраструктурные объекты для комфортного и безопасного пребывания персонала и туристов (с учетом возможного действия на территории особого режима, включая природоохранный);
- иметь необходимое, согласно действующему законодательству, противопожарное оборудование и обустройство.

5 Минимальные требования к средствам размещения и услугам

Услуги экологического туризма оказываются на территориях, расположенных в природной среде или непосредственной близости к ней. В связи с этим должны учитывать особые условия эксплуатации объектов инфраструктуры, касающиеся охраны окружающей среды и квалификации персонала.

5.1 Инфраструктура должна включать:

- средства размещения, обеспечивающие защиту как минимум от атмосферных осадков, ветра, пыли;
- оборудование и снаряжение для приготовления пищи в природных условиях с минимальным воздействием на окружающую среду;
- места для гигиенических процедур, исключающие попадания продуктов жизнедеятельности человека в окружающую среду либо обеспечивающие возможность переработки продуктов жизнедеятельности.

5.2 К необходимым услугам следует отнести:

- обеспечение необходимым оборудованием для раздельного сбора различных фракций, включая картон и бумагу, стекло, металлы;
- вывоз мусора или его утилизация без нанесения вреда окружающей среде;
- санитарную обработку от лесных клещей в местах рекреации, с учетом возможного действия природоохранного режима особо охраняемых природных территорий (ООПТ);
- защиту объектов инфраструктуры от диких животных (медведей, кабанов, енотов, грызунов) с учетом возможного действия режима особой охраны ООПТ с учетом ГОСТ Р 59401;
- туристские услуги (в т. ч. туристскую информацию, карты, информационные брошюры, инструкторов-проводников, экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков);
- медицинские услуги (оказание первой помощи квалифицированным персоналом).

5.3 Минимальные требования к инфраструктуре должны обеспечивать:

- необходимые условия для сохранения жизни, здоровья туристов, работоспособности и условий труда персонала, охраны окружающей среды;
- размещение на объектах инфраструктуры для экологического туризма знаков туристской навигации;
- размещение туристов и транзитных групп в выбранных туристами условиях проживания;
- наличие средств оказания первичной медико-санитарной и медицинской помощи, средств экспресс-диагностики инфекционных и неинфекционных заболеваний, противоаллергических препаратов, антидотов от яда змей (по возможности);
- оказание минимальной нагрузки на окружающую среду при обеспечении требуемых живучести и автономности ввиду уникальных природных и климатических особенностей размещения объектов инфраструктуры, в том числе на особо охраняемых природных территориях.

6 Ограничения туристской инфраструктуры для экологического туризма

6.1 Объекты инфраструктуры для экологического туризма расположены в непосредственной близости к природе. В связи с этим при проектировании и размещении объектов инфраструктуры необходимо учитывать природные, климатические и метеорологические факторы.

6.2 Объекты инфраструктуры для экологического туризма должны:

- быть устойчивыми и защищать туристов от длительных атмосферных осадков, ветра высокой интенсивности и продолжительности, иметь защиту от паводков и половодья;
- иметь автономные источники электроэнергии. Для этого рекомендуется использовать солнечные батареи, ветровой генератор с накопительными аккумуляторами, внешние аккумуляторы, фонари на батарейках;
- иметь в доступе средства предотвращения встречи и защиты от нападения диких животных;
- обладать высокой ремонтопригодностью в короткие (несколько дней) сроки;
- обеспечивать безопасное и комфортное пребывание туристов и персонала при длительных неблагоприятных погодно-климатических условиях.

7 Требования к инфраструктуре для экологического туризма

7.1 Инфраструктура для экологического туризма должна удовлетворять следующим требованиям:

- обеспечивать необходимые условия для сохранения жизни, здоровья туристов и работоспособности персонала;

- учитывать и минимизировать большое количество и многогранность природно-климатических, социально-психологических и других негативных факторов, влияющих на здоровье туристов и персонала;

- обеспечивать сообщение (пешеходное, транспортное и иное) между объектами инфраструктуры в любое время суток и при любых погодных условиях;

- иметь средства оказания первичной медико-санитарной и медицинской помощи;

- соответствовать государственным стандартам, нормативным документам, инструкциям и другим законодательным актам, регламентирующим значения факторов обитаемости;

- иметь технологическое оснащение и устанавливать санитарно-эпидемиологический режим, позволяющие использовать питьевую воду и питание надлежащего качества в соответствии с принятыми санитарными нормами и особенностями рациона питания;

- учитывать индивидуальные особенности территорий в отношении возможности обеспечения сообщения между объектами инфраструктуры.

7.2 Инфраструктура связи и телекоммуникации должна удовлетворять следующим требованиям:

- обеспечивать устойчивый и надежный обмен различными видами информации (аудиосвязь, видеосвязь, спутниковая связь, Интернет);

- пропускная способность каналов связи должна соответствовать современному уровню технологического развития, обеспечивая возможность обмена необходимой информацией (обмен файлами, телефонная связь, видеоконференцсвязь высокого качества);

- иметь основные и запасные средства связи и телекоммуникации;

- иметь надлежащие технические параметры и сертификаты соответствия, а также зарезервированные частоты на каналах радиосвязи.

7.3 Ввиду возможной удаленности объектов инфраструктуры для экологического туризма рекомендуется оборудовать их спутниковыми каналами связи.

7.4 При оказании услуг по экологическому туризму с использованием инфраструктуры как основного вида деятельности должны быть выполнены следующие требования:

- при оборудовании объектов инфраструктуры для экологического туризма рекомендуется использовать материалы и мебель из переработанного сырья, использовать биоразлагаемые пластики (или совсем отказаться от пластика);

- обеспечить соблюдение требований действующего природоохранного законодательства, стандартов, технических условий и иных нормативных актов.

7.5 На стадиях проектирования, реализации и эксплуатации необходимо проведение оценки воздействия инфраструктуры на окружающую среду.

7.6 Для минимизации воздействия на окружающую среду следует в обязательном порядке обеспечивать наличие следующих объектов инфраструктуры:

- для очистки сточных вод;

- разделения отходов потребления;

- утилизации и хранения отходов потребления без риска нанесения ущерба окружающей среде.

Также должна быть предусмотрена и обеспечена возможность регулярного вывоза неутилизируемых отходов потребления.

7.7 Для соблюдения экологических норм в процессе занятия экологическим туризмом должна быть обеспечена возможность своевременного и полноценного проведения природоохранных мероприятий.

8 Требования к персоналу

Персонал в рамках деятельности по экологическому туризму должен соответствовать следующим требованиям:

- наличие профильного профессионального образования или дополнительного профессионального образования в области туризма и экологии, а также оценки квалификации;

- отсутствие медицинских противопоказаний;

- готовность к преодолению физических и психологических трудностей;

- туристические навыки;

- начальные навыки выживания в дикой природе;

- отсутствие конфликтности.

УДК 379.852:006.1:006.354 ОКС 03.200.99

Ключевые слова: туристские услуги, туризм, экологический туризм, инфраструктура

Редактор *З.А. Лиманская*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *Р.А. Ментова*
Компьютерная верстка *И.Ю. Литовкиной*

Сдано в набор 03.03.2023. Подписано в печать 07.03.2023. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч-изд. л. 1,18.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «Институт стандартизации»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru