ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 70822— 2023

Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги

УБОРКА В ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Общие требования и требования безопасности

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2023

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований» (АО «ИРЭИ») с участием Ассоциации Российских Уборочных Компаний Санкт-Петербург (АРУК Санкт-Петербург), Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов «Химитек Эксперт» (АНО ДПО «Химитек»), Общества с ограниченной ответственностью «Научно-производственная фирма «Химитек» (НПФ «Химитек»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Услуги населению»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 июля 2023 г. № 553-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 2023

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 2
4 Общие положения 2
5 Требования к инвентарю и оборудованию 5
6 Требования к химическим средствам для уборки 6
7 Требования к персоналу 7
8 Требования к качеству и безопасности уборки 7
Приложение А (справочное) Примерный перечень и периодичность выполнения основных работ по санитарному содержанию внутренних помещений дошкольных образовательных организаций 9
Приложение Б (справочное) Примерный перечень и периодичность основных работ по санитарному содержанию и благоустройству территорий дошкольных образовательных организаций 14
Приложение В (справочное) Примерный перечень требований к качеству профессиональной уборки дошкольной образовательной организации 15
Библиография 19

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги

УБОРКА В ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Общие требования и требования безопасности

Professional cleaning services — cleaning services. Cleaning in preschool educational organizations. General requirements and safety requirements

Дата введения — 2023—09—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования и требования безопасности к предоставлению услуг профессиональной уборки (клининговых услуг) в дошкольных образовательных организациях, за исключением организаций, относящихся к медицинским организациям.

Настоящий стандарт содержит основные требования к организации уборки (клининга), перечень рекомендуемых технологий, методов, оборудования для проведения уборки, а также требования к персоналу и контролю качества профессиональной уборки в дошкольных образовательных организациях.

Настоящий стандарт определяет основные требования к организации санитарно-гигиенических мероприятий по содержанию дошкольных образовательных организаций, проведению ежедневной и генеральной уборки помещений с выполнением общих и специализированных работ, а также к процессам внешней уборки зданий и прилегающих территорий.

Настоящий стандарт распространяется на услуги профессиональной уборки, оказываемые юридическими лицами различных организационно-правовых форм, индивидуальными предпринимателями, а также на выполнение работ персоналом дошкольных образовательных организаций (далее — исполнители).

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 12.1.007 Система стандартов безопасности труда. Вредные вещества. Классификация и общие требования безопасности

ГОСТ Р 51870—2014 Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги. Общие технические условия

ГОСТ Р 57582 Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги. Система оценки качества организаций профессиональной уборки

ГОСТ Р 57595 Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги. Термины и определения

ГОСТ Р 58393 Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги. Уборка в медицинских организациях. Общие требования

ГОСТ Р 58394 Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги. Уборка на промышленных предприятиях. Общие технические требования

ГОСТ Р ЕН 1822-1 Высокоэффективные фильтры очистки воздуха EPA, HEPA и ULPA. Часть 1. Классификация, методы испытаний, маркировка

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «На-

Издание официальное

циональные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 51870 и ГОСТ Р 57595, а также следующий термин с соответствующим определением:

3.1

дошкольная образовательная организация: Образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми.

[[1] статья 23, часть 2, пункт 1]

4 Общие положения

4.1 Услуги профессиональной уборки в дошкольных образовательных организациях (ДОО) должны соответствовать [1] — [11], ГОСТ Р 51870, а также требованиям действующего законодательства и настоящего стандарта.

4.2 Исполнители должны иметь в наличии официально изданные санитарно-эпидемиологические правила, осуществлять профессиональное обучение работников (в части гигиенических требований) (см. [2] и ГОСТ Р 51870).

4.3 Основные технологические процессы профессиональной уборки в ДОО связаны с предоставлением услуг:

- по санитарному содержанию помещений, связанных с пребыванием детей и образовательными процессами;
- по санитарному содержанию помещений медицинского назначения;
- по санитарному содержанию комплекса помещений по организации питания;
- по санитарному содержанию и внешнему благоустройству собственных территорий организации.

4.4 Услуги профессиональной уборки по содержанию помещений медицинского назначения должны соответствовать ГОСТ Р 58393.

Содержание помещений по организации питания должны соответствовать санитарным требованиям [7], прачечных — [[8] (подраздел 8.3)], мест (помещений) для хранения белья (чистого, грязного) — [[8] (пункт 8.3.8)].

4.5 Исполнителями работ по санитарному содержанию помещений ДОО и прилегающей собственной территории могут быть профессиональные уборочные компании (клининговые компании) или персонал ДОО, который должен владеть технологиями профессиональной уборки.

Вид проводимой дезинфекции в ДОО и выбор дезинфицирующих средств должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям [9].

Дезинсекцию и дератизацию в ДОО проводят юридические лица и индивидуальные предприниматели, занимающиеся дезинфекционной деятельностью.

4.6 Исполнители работ по санитарному содержанию помещений ДОО и прилегающей собственной территории обязаны работать в режиме ДОО, в том числе и круглосуточно.

4.7 Исполнителей обеспечивают помещениями либо местами для персонала (бытовые, административные), хранения инвентаря, оборудования, расходных материалов, химических средств, а также стирки текстильных (протирочных) материалов для уборки и дезинфекции, исключающие несанкционированный доступ посторонних.

4.8 Исполнители должны работать на основании соответствующего договора (контракта, технического задания), включающего перечень видов и объем работ в соответствии с ГОСТ Р 51870 и перио-

дичность их выполнения [10]. Для каждого типа помещений различного функционального назначения и всех зон прилегающей территории разрабатывают (составляют) технологическую документацию, включающую графики проведения ежедневной и генеральной уборок, виды и объемы работ, используемые средства, методы, оборудование и инвентарь, необходимые средства индивидуальной защиты, а также иную документацию необходимую для оказания качественных и безопасных услуг (выполнения работ).

4.9 Выбор технологического процесса уборки и дезинфекции в ДОО определяют видом работ (ежедневная, интенсивная и/или генеральная уборки, профилактическая или текущая дезинфекция), видом и интенсивностью образования загрязнений, а также регулируют санитарно-эпидемиологическими требованиями [9].

4.10 Влажную уборку основных и вспомогательных помещений выполняют в отсутствии детей при открытых окнах или фрамугах, если позволяют погодные условия [11].

Оборудование и аппаратуру ДОО очищают и дезинфицируют в соответствии с рекомендациями производителя.

Способ уборки полов должен отвечать санитарно-гигиеническим условиям пребывания детей, правилам пожарной безопасности, соответствовать материалам и устройству пола.

4.11 Уборку в групповых помещениях и спортивных залах выполняют не реже двух раз в день. Спортивный, гимнастический, хореографический, музыкальный залы после каждого занятия необходимо проветривать, если позволяют погодные условия [11].

Уборку спальных помещений следует проводить после дневного и/или ночного сна.

Смену постельного белья и полотенец осуществляют по мере загрязнения, но не реже одного раза в семь дней.

Постельные принадлежности (матрацы, подушки, одеяла) проветривают непосредственно в спальнях или на специальных площадках хозяйственной зоны во время каждой генеральной уборки.

Постельные принадлежности подвергают химической чистке или дезинфекционной обработке один раз в год.

4.12 Столы в групповых помещениях промывают горячей водой с моющим средством до и после каждого приема пищи или обрабатывают другими способами влажно-тепловой обработки при температуре контакта на поверхности обработки не ниже 65 °С.

4.13 Стулья, пеленальные столы, манежи и другое оборудование, а также подкладочные клеенки, клеенчатые нагрудники после использования моют горячей водой с моющим средством; нагрудники из ткани — стирают. Стулья, пеленальные столы, манежи и другое оборудование дезинфицируют после очистки.

4.14 Игрушки моют в специально выделенных, промаркированных емкостях ежедневно в конце рабочего дня, а в группах для детей младенческого и раннего возраста — два раза в день.

Приобретенные игрушки (за исключением мягконабивных) перед использованием детьми моют проточной водой с моющим средством, разрешенным для использования в ДОО.

Пенолатексные, ворсованные игрушки и мягконабивные игрушки обрабатывают согласно инструкции производителя.

Кукольную одежду стирают по мере загрязнения с использованием детского мыла и проглаживают.

Игрушки, используемые на прогулке, обрабатывают и хранят отдельно от игрушек, используемых в группе, в специально отведенных местах.

4.15 Ежедневную уборку туалетов, умывальных, душевых, буфетов проводят с использованием моющих и дезинфицирующих средств независимо от эпидемической ситуации. Дезинфицирующими средствами обрабатывают предварительно очищенные поверхности.

Санитарно-техническое оборудование подлежит ежедневному обеззараживанию. Сидения унитазов с двух сторон, ручки сливных бачков и ручки дверей очищают ежедневно с моющим средством, разрешенным для применения в организациях для детей.

Индивидуальные горшки моют после каждого использования при помощи щеток и моющих средств, дезинфицируют в конце рабочего дня.

Ванны, раковины, унитазы чистят дважды в день и/или по мере загрязнения щетками с использованием моющих и дезинфицирующих средств.

Индивидуальные мочалки для тела после использования замачивают в дезинфекционном растворе, промывают проточной водой, просушивают и хранят в индивидуальных чистых мешках.

Контроль наличия и пополнение санитарно-гигиенических расходных материалов (мыло, антисептики, туалетная бумага, бумажные салфетки, полотенца и одноразовые сиденья) необходимо выполнять при каждой уборке.

Дверные ручки и затворы дверей, поручни, выключатели, вентили водопроводных кранов, смесителей, скамьи в спортивных залах и в раздевалках, кнопки, телефонные аппараты, клавиатуры, компьютерные мыши, сенсорные экраны и прочие поверхности, с которыми часто контактируют руки, ежедневно обрабатывают с использованием дезинфицирующих средств, отдельно выделенным протирочным материалом.

Чистку и дезинфекцию ванны бассейна выполняют после полного слива воды.

Дезинфекцию помещений выполняют после уборки в конце рабочего дня эксплуатации помещения, части здания, здания в отсутствии детей.

4.16 Для уборки санузлов предусматривают отдельный комплект уборочного инвентаря. Возможно использование одного держателя мопов для всех видов помещений, поверхностей и работ, за исключением санузлов.

Применение губок и других пористых материалов для санитарной обработки сантехнического оборудования не допускается.

Совместное хранение уборочного инвентаря для туалета с уборочным инвентарем иного назначения не допускается.

4.17 Профилактическую дезинфекцию санузлов и мест приема пищи выполняют по бактерицидному режиму, в остальных случаях по режиму инфекции с учетом санитарно-эпидемиологических требований [9].

4.18 Ковровые покрытия ежедневно очищают с использованием пылесоса, не реже одного раза в месяц ковровые покрытия подвергают влажной очистке.

4.19 Установки с дозированным розливом воды (кулеры) следует очищать с периодичностью, предусмотренной инструкцией по эксплуатации, но не реже одного раза в семь дней. Внутреннюю мойку кулера с применением дезинфицирующего средства следует проводить не реже одного раза в три месяца.

4.20 Оборудование обеззараживания воздуха очищают и дезинфицируют в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

4.21 Очистку и дезинфекцию систем кондиционирования и воздуховодов выполняют один раз в год перед началом их использования.

Очистку и дезинфекцию приточных и вытяжных решеток и диффузоров выполняют один раз в месяц во время генеральной уборки.

4.22 Внутреннее пространство радиаторов отопления очищают два раза в год во время генеральной уборки или перед началом и по окончании отопительного сезона.

4.23 Уборку прилегающей (собственной) территории (далее — территория) проводят ежедневно или по мере необходимости в отсутствии детей.

Ежегодно, в весенний период и/или по санитарно-эпидемиологическим показаниям в песочницах, на игровых площадках проводят полную замену песка. Песок должен соответствовать гигиеническим нормативам [11]. Рекомендуется применять просеянный, мытый речной песок без примесей зерен гравия, ила и глины.

Использование химических реагентов для очистки территории от снега не допускается.

Скопление снега у наружных стен зданий и сооружений подлежит регулярной уборке во избежание попеременного намокания и замораживания.

Удаление снеговой массы с крыш и покрытий зданий проводят при достижении величины снежного покрова:

- от 5 до 10 см — во время оттепелей;
- до 20 см — в морозную погоду.

Остекление световых фонарей очищают от снега сразу после сильного снегопада.

4.24 Примерный перечень и периодичность выполнения основных работ и услуг по санитарному содержанию внутренних помещений, связанных с пребыванием детей и образовательными процессами, приведен в приложении А, по санитарному содержанию и внешнему благоустройству территорий, прилегающих к ДОО — в приложении Б.

4.25 Оборудование, инвентарь, расходные материалы и химические средства, используемые при выполнении работ по санитарному содержанию ДОО, подлежащие обязательному подтверждению со-

ответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии, разрешение на применение в Российской Федерации.

4.26 Для проведения уборки и дезинфекции ДОО должны обеспечиваться моющими и дезинфицирующими средствами, средствами контроля (в том числе химическими индикаторами), расходными материалами на регулярной основе и в достаточном количестве, иметь неснижаемый запас для обеспечения бесперебойного содержания объекта в соответствии с нормативными документами и технической документацией. В организациях должен быть не менее, чем месячный запас разнообразных моющих и дезинфицирующих средств различного химического состава и назначения в соответствии с расчетной потребностью.

5 Требования к инвентарю и оборудованию

5.1 Для проведения профессиональной уборки в ДОО необходимо использовать профессиональный уборочный инвентарь и технику.

5.2 Держатели мопов (швабры), уборочные тележки, ведра, щеточные изделия, приспособления для мойки стекла и другой инвентарь должны быть выполнены из полимерных материалов, металлов, резины и допускать обработку растворами дезинфицирующих, сильнокислотных и сильнощелочных моющих и дезинфицирующих средств с моющим эффектом (дезинфицирующе-моющие средства), быть стойкими к воздействию масел, металлической стружки и опилок.

5.3 Не допускается использование ведер из оцинкованного металла для приготовления растворов кислотных (pH менее 4) и щелочных (содержащих едкие щелочи) моющих и дезинфицирующих средств, в том числе с моющим эффектом.

5.4 Для удаления комбинированных сцепленных с поверхностью загрязнений, сбора осколков стекла и т. п. при аварийных ситуациях допускается применение щеточных изделий с жестким коротким ворсом.

5.5 Текстильные протирочные материалы: мопы, тряпки, салфетки, насадки должны быть выполнены из тканых и нетканых натуральных, искусственных и синтетических волокнистых (микроволоконных) материалов, допускающих ручную и машинную стирку при температуре до 95 °С.

5.6 Стиральные машины для стирки текстильных материалов для уборки необходимо устанавливать в специально оборудованных помещениях (местах), соответствующих нормативным требованиям, рядом с местами (помещениями) комплектации уборочного инвентаря и оборудования.

5.7 Текстильные протирочные материалы должны хорошо впитывать и легко отдавать влагу.

5.8 Запрещается использование одних и тех же текстильных материалов в помещениях различного функционального назначения без стирки, а в помещениях с повышенными санитарно-гигиеническими требованиями (медкабинеты, помещения приготовления и приема пищи, санузлы, туалеты и т. п.) без их дезинфекции и стирки после применения.

5.9 Текстильные протирочные материалы должны быть выстираны, высушены и уложены на стеллажи. Сушка протирочных материалов на отопительных приборах не допускается.

5.10 Весь инвентарь должен иметь маркировку, выполненную цветом, текстом или сочетанием цвета и текста, в зависимости от функционального назначения убираемых помещений и видов уборочных работ. Схема маркировки размещается в зоне хранения и комплектации инвентаря и оборудования.

5.11 Хранение инвентаря следует осуществлять в отдельных помещениях (шкафах) в чистом виде. Держатели мопов, швабры и щетки хранят в горизонтальном положении на специальных подставках или закрепленными в вертикальном положении, исключающем касание подошв держателей мопов и швабр, а также ворса щеток поверхности пола. Щетки для напольных покрытий и других поверхностей хранятся раздельно без соприкосновения щетины.

5.12 Уборочный инвентарь для уборки санитарных узлов должен иметь сигнальную контрастную маркировку, использоваться по назначению и храниться отдельно от другого уборочного инвентаря.

5.13 Оборудование и техника для уборки в ДОО должны обладать пониженным уровнем шума и обеспечивать максимальные уровни проникающего в групповые помещения звука не более 50 Дб, легко очищаться и выдерживать обработку растворами дезинфицирующих средств.

5.14 Использование пылесосов обязательно в помещениях с коврами и ковровыми покрытиями, а также при уборке прочих помещений и предметов, где отсутствуют ограничения по их использованию. Вакуумное оборудование должно быть оснащено фильтрами не ниже класса H13 по ГОСТ Р ЕН 1822-1.

5.15 Использование поломоечных машин допускается во всех помещениях ДОО, где отсутствуют ограничения по их использованию.

5.16 По окончании уборки инвентарь очищают с использованием моющих средств, ополаскивают проточной водой и просушивают. Оборудование обрабатывают в соответствии с инструкцией по использованию.

Инвентарь для помещений с повышенными санитарно-гигиеническими требованиями после использования сначала обрабатывают дезинфицирующими средствами в соответствии с инструкцией по их применению, промывают при необходимости, сушат. Текстильные протирочные материалы после очистки сначала дезинфицируют, затем стирают и сушат.

6 Требования к химическим средствам для уборки

6.1 Применяемые химические моющие и чистящие средства (далее — моющие средства), средства по уходу за поверхностями, дезинфицирующие средства, противогололедные материалы должны быть экологически безопасными, соответствовать современным требованиям и не причинять вред здоровью детей, животных и не оказывать негативное воздействие на окружающую среду.

6.2 Для уборки в ДОО допускается использовать моющие средства, прошедшие государственную регистрацию и внесенные в Реестр свидетельств о государственной регистрации, разрешенные для использования в детских организациях в соответствии с возрастом детей на основании записи в свидетельстве о государственной регистрации.

6.3 Дезинфицирующие и дезинфицирующе-моющие средства (далее — дезинфицирующие средства) должны иметь свидетельство о государственной регистрации, декларацию о соответствии, внесенные в Реестр свидетельств о государственной регистрации, инструкцию о порядке обращения с ними и разрешены для использования в детских организациях в соответствии с возрастом детей.

6.4 Использование моющих средств, средств по уходу за поверхностями, дезинфицирующих средств и противогололедных материалов с истекшим сроком годности не допускается.

6.5 Моющие и дезинфицирующие средства должны обладать низкой токсичностью при ингаляционном воздействии, не иметь резкого запаха, выраженного раздражающего действия на кожу и слизистые оболочки глаз и верхних дыхательных путей. Рабочие растворы не должны оказывать аллергенного действия на организм человека при соблюдении режима их использования в соответствии с инструкцией. Допускается применение моющих и дезинфицирующих средств 4-го класса по ГОСТ 12.1.007.

6.6 Информация по безопасному применению моющих и дезинфицирующих средств должна содержать сведения об индивидуальных средствах защиты при работе с ними, о приемах и методах труда, исключающих опасное воздействие на жизнь и здоровье детей разного возраста, работников и посетителей ДОО. Моющие средства, применяемые для уборки в ДОО, должны быть в агрегатных состояниях (преимущественно в жидком, пастообразном и гранулированном виде), предельно уменьшающих или исключающих попадание в дыхательные пути, пищеварительный тракт и на слизистые человека. Они должны обладать хорошей растворимостью и стабильностью при хранении как концентратов, так и рабочих растворов.

6.7 Средства для проведения дезинфекции поверхностей следует применять в соответствии с инструкцией по применению, и они должны отвечать следующим требованиям:

- экономичность (низкие концентрации рабочих растворов);
- возможность использования в присутствии людей;
- широкий спектр активности, обеспечивающий гибель бактерий, вирусов и грибов, с возможностью использования как для ежедневных, так и для генеральных уборок;
- наличие моющих/чистящих свойств или совместимость с моющими средствами;
- хорошая смываемость после применения без длительного проветривания помещения;
- сохранение антимикробного действия в присутствии органических веществ;
- совместимость с материалами, из которых изготовлены обрабатываемые поверхности.

6.8 Хранение дезинфицирующих и моющих средств необходимо осуществлять в упаковке изготовителя, снабженной этикеткой, на стеллажах, в специально предназначенных сухих местах (в специальных помещениях, шкафах, тумбах) при нормальной температуре, оборудованных естественной или механической вытяжной вентиляцией, недоступных для посторонних лиц и ультрафиолетовых лучей, отдельно от лекарственных препаратов и пищевых продуктов. Рабочие растворы средств хранят в закрытых крышками емкостях, имеющих надписи с наименованием средства, его назначением, концентрацией, датой приготовления и сроком годности.

6.9 Для приготовления рабочих растворов дезинфицирующих и моющих средств необходимо использовать дозирующие приспособления, аппараты и установки. Растворы дезинфицирующих и моющих средств готовят в оборудованном помещении непосредственно перед использованием (выполнением работ).

6.10 Агрессивные химические средства используют в соответствии с технологическими инструкциями, включающими методы подавления коррозионного и разрушающего воздействия этих средств на материалы и изделия, нейтрализации кислот и щелочей в целях недопущения (предотвращения) порчи покрытий, оборудования и механизмов.

6.11 Обработку поверхностей из нержавеющей стали и гальванопокрытий запрещено выполнять средствами, содержащими в составе соляную, щавелевую кислоты, гипохлорит и абразивы.

6.12 Дезинфекцию систем кондиционирования и увлажнения воздуха следует проводить дезинфицирующими средствами, с широким спектром антимикробного действия, обладающих способностью разрушать и предотвращать образование биологических пленок.

7 Требования к персоналу

7.1 Персонал должен соответствовать действующим нормативным и законодательным требованиям (ГОСТ Р 51870, [5], [6], [9], [10]), пройти обучение, а также быть проинструктирован по особенностям проведения уборки в ДОО разного возраста. Оформление персонала осуществляют в соответствии с действующим законодательством.

7.2 Персонал проходит предварительные и периодические медицинские осмотры, работники должны быть привиты в соответствии с национальным календарем профилактических прививок, иметь личную медицинскую книжку установленного образца.

7.3 Работники, не прошедшие медицинские осмотры, к работе не допускаются.

7.4 Персонал должен владеть современными методами и правилами уборки (в частности, правилами сложения и чередования салфеток, пользования уборочным оборудованием, современными технологиями уборки).

7.5 Персонал, выполняющий уборку и дезинфекцию, должен соблюдать санитарные требования и требования безопасности при работе с химическими и дезинфицирующими средствами, обращению с отходами производства и потребления.

7.6 Условия труда и медицинские осмотры персонала должны соответствовать санитарным требованиям [10].

7.7 Персонал должен соблюдать:

- требования охраны труда и техники безопасности в соответствии с положением по охране труда и инструкций по охране труда на конкретном объекте;
- требования пожарной безопасности;
- требования производственной гигиены и промсанитарии;
- требования технологических и производственных инструкций.

8 Требования к качеству и безопасности уборки

8.1 Контроль качества и безопасности услуг профессиональной уборки — в соответствии с ГОСТ Р 51870, ГОСТ Р 57582.

8.2 Качество уборки проверяют органолептически, визуальным осмотром убранных поверхностей. Допускается оценка качества уборки биолюминесцентным методом по методике, изложенной в приложении Ж ГОСТ Р 51870—2014.

8.3 Качество дезинфекции поверхностей определяют контролем, проводимым визуальным, химическим и микробиологическим методами.

8.4 Визуальный контроль качества уборки и дезинфекции проводит представитель ДОО совместно с персоналом, выполняющим работы по санитарному содержанию ДОО, в соответствии с планом производственного контроля.

8.5 Контроль технологических процессов уборки и ухода за поверхностями на объектах осуществляют поэтапно. Ежедневный контроль выполняет ответственное лицо исполнителя, периодический контроль проводят совместно с администрацией организации. Самоконтроль исполнителем осуществляется постоянно.

8.6 Примерный перечень требований к качеству услуг профессиональной уборки приведен в приложении В.

8.7 Недостатки, выявленные в результате ежедневного контроля качества выполненных работ, должны быть исправлены сразу при обнаружении либо при следующей уборке, в случае если работы по устранению будут мешать присмотру и уходу за детьми, образовательным процессам.

8.8 Периодический контроль осуществляют в соответствии с согласованным графиком проведения контрольных проверок.

8.9 Периодический контроль качества и безопасности уборки проводят выделенные сотрудники административно-хозяйственных служб организаций. Контроль осуществляют в течение не более 30 мин после окончания уборочных работ в присутствии исполнителя работ.

Приложение А
(справочное)

Примерный перечень и периодичность выполнения основных работ по санитарному содержанию внутренних помещений дошкольных образовательных организаций

Таблица А.1

Виды работ	Периодичность
Все помещения	
Очистка потолка. Очистка и дезинфекция стен на всю высоту. Очистка жалюзи, штор, карнизов. Очистка трубопроводов и коробов, к которым имеется доступ. Очистка светильников (потолочных и настенных) изнутри и снаружи. Очистка вентиляционных решеток, диффузоров, зонтов. Очистка и дезинфекция корпусной и детской мебели снаружи и внутри (столов, верхних крышек и фасадов шкафов, тумбочек, полок в шкафах и тумбочках, подлокотников кресел, скамеек, кушеток, кроватей, стульев), полок в открытых шкафах, манежей. Очистка и дезинфекция ручек шкафов. Очистка радиаторов отопления. Очистка и дезинфекция стеклянных поверхностей (внутреннего остекления, зеркал и т.п.). Вакуумная уборка мягкой мебели, кроватей. Влажная чистка ковровых покрытий. Дезинфекция напольных покрытий	Один раз в месяц
Очистка и дезинфекция потолка. Очистка окон, рам, переплетов, подоконников, отливов, москитных сеток; Очистка осветительной арматуры светильников (софиты/лампы для досок и пр.). Химическая чистка штор и жалюзи. Глубокая чистка мягкой мебели	Один раз в шесть месяцев
Очистка и дезинфекция радиаторов отопления	Два раза в год
Очистка и дезинфекция систем вентиляции и кондиционирования воздуха	Один раз в год
Входные группы, вестибюли, холлы, коридоры, лестницы	
Удаление спонтанных загрязнений со стен и дверей на высоте до 2 м от пола. Влажная уборка ручек дверей. Влажная уборка поручней. Удаление жвачки, спонтанных загрязнений и локальных пятен с напольных покрытий пола, грязезащитных матов, ковров. Влажная уборка лестничных маршей и площадок. Влажная уборка напольных покрытий. Очистка входных решеток	После прихода детей
Очистка дверей, дверных коробок, наличников, доводчиков, филенок, фурнитуры. Дезинфекция дверных ручек. Дезинфекция выключателей освещения. Удаление спонтанных загрязнений со стен на высоту до 2 м от пола. Влажная уборка мебели (столешниц столов, шкафов, тумбочек, скамеек, кушеток, стульев), протирание полок в открытых шкафах. Очистка ручек мебели (шкафов, тумбочек, ящиков столов). Влажная уборка и дезинфекция лестничных перил. Влажная уборка лестничных маршей и площадок. Вакуумная уборка пола с текстильными покрытиями, грязезащитных матов, ковров. Влажная уборка напольных покрытий, включая плинтус	Один раз в день
Очистка входных приямков. Замена грязезащитных матов	Один раз в неделю

Продолжение таблицы А.1

Виды работ	Периодичность
Раздевальные	
Удаление локальных загрязнений со стен, дверей, мебели на высоте до 2 м от пола. Влажная уборка ручек дверей. Влажная уборка подоконников. Влажная уборка напольных покрытий. Влажная уборка зеркал	После прихода детей
Очистка и дезинфекция раковин и кранов. Очистка и пополнение диспенсеров и дозаторов для мыла, бумажных полотенец. Очистка и дезинфекция верхней части пеленального стола	Два раза в день
Очистка дверей, дверных коробок, наличников, доводчиков, филенок, фурнитуры. Дезинфекция дверных ручек. Опорожнение корзин для мусора, контейнеров и баков, мытье, дезинфекция и замена пакетов. Сбор и перемещение мусора в места временного накопления и складирования. Дезинфекция выключателей освещения. Влажная уборка мебели (столешниц столов, шкафов, тумбочек, скамеек, кушеток, стульев), протирание открытых полок в шкафах, пеленальных столах. Очистка ручек мебели (шкафов, тумбочек, ящиков столов). Очистка стеклянных поверхностей на высоте до 2 м. Очистка подоконников. Очистка радиаторов отопления и труб. Вакуумная уборка пола с текстильными покрытиями, грязезащитных матов, ковров. Влажная уборка напольных покрытий, включая плинтус	Один раз в день
Групповые	
Опорожнение корзин для мусора, контейнеров и баков, замена пакетов. Сбор и перемещение мусора в места временного накопления и складирования. Очистка и дезинфекция верхней части пеленального стола. Очистка и дезинфекция раковин и кранов. Влажная уборка напольных покрытий, включая плинтус	Два раза в день
Очистка дверей, дверных коробок, наличников, доводчиков, филенок, фурнитуры. Дезинфекция дверных ручек. Мытье корзин для мусора, контейнеров и баков, дезинфекция и замена пакетов. Очистка и дезинфекция выключателей освещения. Очистка обучающих досок (меловых, маркерных). Удаление пыли и спонтанных загрязнений с осветительной арматуры и установочных изделий (коробов кабель-каналов, розеток). Очистка внутреннего остекления на высоте до 2 м. Влажная уборка мебели (столешниц столов, шкафов, тумбочек, скамеек, кушеток, стульев), открытых полок в шкафах, пеленальных столов, перекладин игрового оборудования, манежей. Очистка и дезинфекция ручек мебели (шкафов, тумбочек, ящиков столов); Очистка подоконников. Очистка радиаторов отопления и труб. Мойка игрушек	Один раз в день
Очистка и дезинфекция обучающих досок (меловых, маркерных). Обеспыливание плинтусов, примыканий, сложнодоступных поверхностей и примыканий между мебелью, стенами и напольными покрытиями. Обеспыливание радиаторов отопления	Один раз в неделю
Дезинфекция игрушек и игрового оборудования	Один раз в месяц

Продолжение таблицы А.1

Виды работ	Периодичность
Спальни	
Очистка подоконников. Влажная уборка спинок и внешних перекладин кроватей. Влажная уборка стульев. Влажная уборка напольных покрытий, включая плинтус	После сна
Очистка и дезинфекция верхней части пеленального стола	Два раза в день
Очистка дверей, дверных коробок, наличников, доводчиков, филенок, фурнитуры. Дезинфекция дверных ручек. Опорожнение корзин для мусора, контейнеров и баков, мытье, дезинфекция и замена пакетов. Сбор и перемещение мусора в места временного накопления и складирования. Очистка и дезинфекция выключателей освещения. Очистка внутреннего остекления на высоте до 2 м. Влажная уборка мебели (столешниц столов, шкафов, тумбочек, скамеек, кушеток, стульев), открытых полок в шкафах, пеленальных столов. Очистка и дезинфекция ручек мебели (шкафов, тумбочек, ящиков столов). Очистка радиаторов отопления и труб. Вакуумная уборка ковровых покрытий	Один раз в день
Обеспыливание плинтусов, примыканий, сложнодоступных поверхностей и примыканий между мебелью, стенами и напольными покрытиями. Обеспыливание радиаторов отопления. Смена постельного белья и полотенец	Один раз в неделю
Санузлы	
Удаление мусора из мусорных корзин (2/3 объема), замена полиэтиленовых пакетов. Сбор и перемещение мусора к местам временного накопления и складирования. Удаление спонтанных загрязнений со стен, дверей, зеркал на высоте до двух метров от пола. Влажная уборка ручек дверей. Влажная уборка выключателей освещения. Влажная уборка подоконников. Очистка и дезинфекция раковин и кранов, ванн, поддонов. Очистка и пополнение диспенсеров и дозаторов для мыла, бумажных полотенец, сидений для унитаза. Очистка унитазов, сидений унитазов с двух сторон. Влажная уборка напольных покрытий	Два раза в день
Опорожнение корзин для мусора, контейнеров и баков, мытье, дезинфекция и замена пакетов. Сбор и перемещение мусора в места временного накопления и складирования. Очистка и дезинфекция дверей (входных и кабинок). Очистка и дезинфекция выключателей освещения. Очистка зеркал на высоте до 2 м. Очистка и дезинфекция водопроводной арматуры, смесителей, душевых леек, крепежных изделий и труб, а так же труб канализации. Очистка радиаторов отопления и труб, экранов радиаторов. Дезинфекция унитазов внутри и снаружи, сидений унитазов с двух сторон. Очистка и дезинфекция ковриков для ног. Очистка и дезинфекция трапов, заполнение трапов водой. Дезинфекция напольных покрытий, включая плинтус	Один раз в день
Очистка и дезинфекция потолка. Очистка и дезинфекция стен и перегородок на всю высоту. Очистка и дезинфекция внутри и снаружи шкафов/вешалок для одежды, хозяйственных нужд, полок в шкафах, стеллажах. Глубокая чистка и дезинфекция напольных покрытий, трапов	Один раз в месяц

Продолжение таблицы А.1

Виды работ	Периодичность
Спортивный зал, снарядная	
Удаление локальных загрязнений со стен, дверей, мебели на высоте до двух метров от пола. Влажная уборка ручек дверей. Влажная уборка подоконников на высоте до 2 м. Влажная уборка скамеек, стульев. Влажная уборка спортивных матов. Влажная уборка напольных покрытий, включая плинтус	Два раза в день
Очистка дверей, дверных коробок, наличников, доводчиков, филенок, фурнитуры, дезинфекция дверных ручек. Опорожнение корзин для мусора и урн, мытье, дезинфекция и замена пакетов. Сбор и перемещение мусора в места временного накопления и складирования. Очистка и дезинфекция выключателей освещения. Влажная уборка мебели (столешниц письменных столов, шкафов, тумбочек). Очистка зеркал на высоте до 2 м. Очистка и дезинфекция ручек мебели (шкафов, тумбочек, ящиков столов). Влажная уборка спортивного инвентаря и оборудования. Очистка радиаторов отопления и труб на высоте до 2 м. Вакуумная уборка спортивных ковровых покрытий	Один раз в день
Очистка и дезинфекция спортивного инвентаря и оборудования. Очистка и дезинфекция спортивных матов. Влажная чистка и дезинфекция спортивных ковровых покрытий	Ежемесячно (один раз в месяц)
Бассейн	
Влажная уборка спонтанных и локальных загрязнений с дверей, дверных ручек. Влажная уборка скамеек на обходных дорожках. Влажная уборка поручней и ограждений обходных дорожек. Влажная уборка покрытий пола, обходной дорожки	После каждой группы
Очистка дверей, дверных коробок, наличников, доводчиков, филенок, фурнитуры. Дезинфекция дверных ручек. Очистка и дезинфекция выключателей освещения. Очистка подоконников на высоте до 2 м от пола. Очистка радиаторов отопления и труб, экранов радиаторов на высоте до 2 м от пола. Очистка и дезинфекция скамеек на обходных дорожках. Очистка и дезинфекция поручней и ограждений обходных дорожек. Очистка и дезинфекция ножной ванны, трапов. Очистка и дезинфекция напольных покрытий, включая плинтус. Очистка и дезинфекция резиновой обуви и ковриков	Один раз в день
Очистка и дезинфекция потолка. Очистка и дезинфекция стен и перегородок на всю высоту. Глубокая чистка и дезинфекция напольных покрытий, трапов	Один раз в месяц
Административно-хозяйственные кабинеты (помещения), музыкальный зал	
Опорожнение корзин для мусора, мытье, дезинфекция и замена пакетов. Сбор и перемещение мусора в места временного накопления и складирования. Очистка дверей, дверных коробок, наличников, доводчиков, филенок, фурнитуры. Дезинфекция дверных ручек. Очистка и дезинфекция выключателей освещения. Удаление пыли и спонтанных загрязнений с осветительной арматуры и установочных изделий (коробов кабель-каналов, розеток, выключателей). Очистка и дезинфекция раковин и кранов. Влажная уборка корпусной и офисной мебели (столешниц письменных столов, шкафов, тумбочек, подлокотников кресел, скамеек, кушеток, стульев), протирание полок в открытых шкафах.	Один раз в день

Окончание таблицы А.1

Виды работ	Периодичность
Очистка стеклянных поверхностей (зеркал, стеклянных дверок шкафов, стеклянных полок) на высоте до 2 м. Очистка и дезинфекция ручек мебели (шкафов, тумбочек, ящиков столов). Очистка подоконников. Очистка радиаторов отопления и труб. Вакуумная уборка ковровых покрытий. Влажная уборка напольных покрытий, включая плинтус	Один раз в день

Приложение Б
(справочное)

Примерный перечень и периодичность основных работ по санитарному содержанию и благоустройству территорий дошкольных образовательных организаций

Таблица Б.1

Виды работ	Периодичность
Летнее время	
Выгрузка и очистка уличных урн, замена пакетов. Сбор мусора и перемещение к местам временного накопления и складирования (контейнерам). Сухая ручная уборка ступеней и облицовки крыльца. Влажная ручная уборка ступеней и облицовки крыльца. Сухая ручная уборка твердых покрытий. Сухая машинная уборка твердых покрытий. Сухая ручная уборка контейнерных площадок (подметание). Поливка твердых покрытий водой из шланга. Поливка твердых покрытий с помощью поливальной техники. Ручная поливка газонов водой из шланга. Поливка газонов водой с помощью поливальной техники. Ручная уборка газонов. Механизированная уборка газонов. Удаление объявлений со стен, решеток ограждения, осветительных столбов и т. п. Организация сбора и вывоза опавшей листвы	Один раз в день
Мойка уличных урн	Один раз в неделю.
Дезинфекция уличных урн	Два раза в месяц
Очистка облицовки цокольной части здания и порталов входных групп. Очистка ограждений, турникетов, шлагбаумов	Один раз в месяц
Влажная уборка облицовки цокольной части здания и порталов входных групп	Один раз в три месяца
Замена песка в песочницах	Один раз в год
Зимнее время	
Выгрузка и очистка уличных урн, замена пакетов. Сбор и перемещение мусора к местам временного накопления и складирования (контейнерам). Ручное сгребание и подметание снега. Механизированное сгребание и подметание снега, формирование снежных куч и валов в согласованных местах для дальнейшего вывоза. Обработка территории мелким щебнем фракции 2 — 5 мм при возникновении наледи (гололеда). Очистка крыш, карнизов, козырьков от снега, льда, сосулек	Ежедневно

Приложение В
(справочное)

Примерный перечень требований к качеству профессиональной уборки дошкольной образовательной организации

Таблица В.1

Объект уборки	Требования к качеству убранных поверхностей
1 Входная группа (крыльцо, тамбур)	
1.1 Системы защиты от грязи	Отсутствие крупного мусора. Не допускается заполнение ячеек модульных грязезащитных покрытий или сквозных отверстий более чем на 1/3. Защитные покрытия должны иметь четкую фиксацию на полу
1.2 Ворсовые защитные покрытия	Отсутствие скопления пуха, пыли, пятен и др. свободнолежащих загрязнений
1.3 Стены, вывески, колонны	Отсутствие пыли, потеков, разводов, высохших капель и брызг очищающих средств, волокон протирочного материала, а также других пятен, кроме загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение материала поверхности (нарушение окраски, фактуры, текстуры материала и т. п.)
1.4 Двери, стеклянные ограждения (со стороны улицы)	Отсутствие на дверном полотне, стекле, рамах, петлях и ручках скопления пыли, потеков, отпечатков пальцев, разводов, остатков чистящего вещества, ореолов, мутности, волокон протирочного материала и других загрязнений
1.5 Двери, стеклянные ограждения (с внутренней стороны)	См. пункт 1.3
1.6 Полы с твердыми покрытиями	Отсутствие скопления пуха, пыли или другого мусора, въевшихся загрязнений, налетов и разводов, липких субстанций (жевательной резинки, пластилина, остатков полиролей и т.п.), остатков чистящих средств и волокон протирочного материала и других пятен (кроме загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение материала), чрезмерной сырости, мутности и потери блеска поверхности пола, в том числе под мебелью, в углах и других труднодоступных участках. Поверхности пола не должны быть скользкими после высыхания
1.7 Плинтусы	Отсутствие скопления пуха, въевшейся грязи, пыли, остатков чистящих средств и волокон протирочного материала
1.8 Ступени лестниц (проступь, подступенок, боковые поверхности)	Отсутствие скопления пуха, пыли, въевшейся грязи, потеков и разводов, липких субстанций (жевательной резинки, пластилина и т. п.), остатков волокон протирочного материала на горизонтальных, вертикальных поверхностях и в углах
1.9 Урны, корзины для мусора	Отсутствие скопления пыли, потеков, пятен, высохших брызг и капель очищающего средства, остатков ворса протирочного материала на наружной поверхности мусоросборников. Допустимый уровень наполняемости мусоросборника — 2/3 объема
1.10 Светильники	Отсутствие скопления пыли, потеков, пятен, разводов, высохших брызг и капель чистящего вещества, остатков ворса протирочного материала, а также и других загрязнений
1.11 Электрическая арматура (выключатели, розетки, кабель-каналы)	См. пункт 1.10
2 Вестибюли, холлы, коридоры, лестницы	
2.1 Полы	См. пункт 1.6
2.2 Плинтусы	См. пункт 1.7

Продолжение таблицы В.1

Объект уборки	Требования к качеству убранных поверхностей
2.3 Ступени лестниц (проступь, подступенок, боковые поверхности)	См. пункт 1.8
2.4 Перила и ограждения лестниц	Отсутствие пыли, липкости поверхности, потеков, высохших капель и брызг чистящего вещества, остатков волокон протирочного материала и других загрязнений
2.5 Стены, колонны	Отсутствие пыли, потеков, разводов, высохших капель и брызг очищающих средств, волокон протирочного материала, а также других пятен, кроме загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение материала поверхности (нарушение окраски, фактуры, текстуры материала и т. п.)
2.6 Окна (с внутренней стороны)	См. пункт 1.3
2.7 Мусорные корзины	См. пункт 1.9
2.8 Двери	Отсутствие на дверном полотне, дверной коробке и ручках скопления пыли, потеков, пятен, отпечатков пальцев, высохших остатков очищающего средства, липкости и остатков полироли, остатков волокон протирочного материала
2.9 Радиаторы отопления	Отсутствие пыли и мусора, липкости поверхности, потеков, высохших капель и брызг очищающего средства, остатков волокон протирочного материала, а также пятен и других загрязнений
2.10 Элементы интерьера	Отсутствие пыли и мусора, липкости поверхности, потеков, высохших капель и брызг очищающего средства, остатков волокон протирочного материала, а также пятен и других загрязнений
2.11 Светильники	См. пункт 1.10
2.12 Электрическая арматура (выключатели, розетки, кабель-каналы)	См. пункт 1.10
2.13 Решетки приточно-вытяжной вентиляции	Отсутствие пыли, разводов и пятен, остатков волокон протирочного материала
3 Санузлы	
3.1 Полы	См. пункт 1.6
3.2 Плинтусы	См. пункт 1.7
3.3 Стены и перегородки	Отсутствие пыли, потеков, разводов, высохших капель и брызг очищающих средств, волокон протирочного материала, а также других пятен, кроме загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение материала поверхности (нарушение окраски, фактуры, текстуры материала и т. п.)
3.4 Диспенсеры	Отсутствие пыли, разводов, пятен, остатков ворса протирочного материала. Наличие санитарно-гигиенических расходных материалов в упаковке производителя
3.5 Решетки приточно-вытяжной вентиляции	См. пункт 2.13
3.6 Радиаторы, трубы	См. пункт 2.9
3.7 Санитарно-гигиеническое оборудование	—

Продолжение таблицы В.1

Объект уборки	Требования к качеству убранных поверхностей
3.7.1 Раковины	Отсутствие на внутренней, наружной поверхностях и в труднодоступных местах известковых отложений, ржавчины, пятен, мусора, остатков мыла, очищающих средств, волокон протирочных материалов, а также скоплений загрязнений другого вида. Отсутствие неприятных запахов из канализационных трапов
3.7.2 Унитазы	Отсутствие на внутренней и внешней сторонах унитаза, в труднодоступных местах (под ободком, вокруг петель сидений) образований водного и мочевого камня, пятен ржавчины, очищающих средств, волокон протирочных материалов и других загрязнений, запаха
3.7.3 Ванны, душевые поддоны	Отсутствие на внутренней и внешней сторонах ванны, душевого поддона образований водного камня, пятен ржавчины, запахов, остатков моющих средств, волокон протирочных материалов и других загрязнений, запаха
3.7.4 Краны	Отсутствие известковых отложений, водного камня, пятен ржавчины, окислов и солей меди, остатков мыла моющих средств, волокон протирочных материалов и других загрязнений
3.7.5 Туалетные ершики	Туалетные ершики и емкости под ними должны быть чистыми
3.8 Зеркала, стеклянные поверхности	Отсутствие скопления пыли на стекле и рамах, потеков, отпечатков пальцев, разводов, высохших брызг и капель очищающего средства, ореолов, мутности, остатков волокон протирочного материала и других загрязнений
3.9 Двери	См. пункт 2.8
3.10 Светильники	См. пункт 1.10
3.11 Электрическая арматура (выключатели, розетки, кабель-каналы)	См. пункт 1.10
3.12 Мусорные корзины, баки, контейнеры	См. пункт 1.9
4 Помещения пребывания детей, кабинеты, технические и бытовые помещения	
4.1 Полы	См. пункт 1.6
4.2 Плинтусы	См. пункт 1.7
4.3 Стены	См. пункт 2.5
4.4 Мусорные корзины, баки, контейнеры	См. пункт 1.9
4.5 Двери	См. пункт 2.8
4.6 Радиаторы	См. пункт 2.9
4.7 Элементы интерьера	См. пункт 2.10
4.8 Светильники	См. пункт 1.10
4.9 Поверхности шкафов, полок, тумбочек	Отсутствие пыли, потеков, разводов, высохших капель и брызг очищающих средств, волокон протирочного материала, а также других пятен, кроме загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение материала поверхности (нарушение окраски, фактуры, текстуры материала и т. п.)
4.10 Горизонтальные и вертикальные поверхности столов	См. пункт 4.9

Продолжение таблицы В.1

Объект уборки	Требования к качеству убранных поверхностей
4.11 Поверхности ковровых напольных покрытий	Отсутствие на поверхности скопления пуха, пыли, пятен и др. свободнолежащих загрязнений. Сохранность целостности цвета и линейных размеров ковровых изделий
4.12 Поверхности мягкой мебели	Отсутствие скопления пуха, пыли, пятен и др. свободнолежащих загрязнений
4.13 Ножки стульев	См. пункт 4.14
4.14 Телефоны, настольные лампы, др. настольные принадлежности	Отсутствие скопления пыли в труднодоступных местах, остатков волокон протирочного материала, пятен и отпечатков пальцев
4.15 Оргтехника	См. пункт 4.14
4.16 Электрическая арматура (выключатели, розетки, кабель-каналы)	См. пункт 1.10
4.17 Игрушки и игровое оборудование	Отсутствие скопления пыли в труднодоступных местах, потеков, разводов, высохших капель и брызг очищающих средств, волокон протирочного материала, а также других пятен, кроме загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение материала поверхности (нарушение окраски, фактуры, текстуры материала и т. п.)
5 Прилегающая территория, входная зона (с внешней стороны здания), фасад	
5.1 Цокольная часть фасада, вывески, колонны	Отсутствие пыли, потеков, разводов, высохших капель и брызг очищающих средств, волокон протирочного материала, а также других пятен, кроме загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение материала поверхности (нарушение окраски, фактуры, текстуры материала и т. п.)
5.2 Витражные окна, карнизы	См. пункт 1.4
5.3 Урны	См. пункт 1.9
5.4 Автостоянка, подъездная дорога	Отсутствие мусора, песка, смета (снега и льда в зимнее время)
5.5 Тротуары	См. пункт 6.4
5.6 Обочины дорог	См. пункт 6.4
5.7 Контейнерная площадка для сбора твердых коммунальных отходов (ТКО)	Отсутствие мусора и других загрязнений на площадке и вокруг нее
5.8 Газоны, кустарники, клумбы	Траву выкашивают на высоту до 3 — 5 см периодически при достижении высоты травяного покрова 10—15 см. Скошенная трава должна быть убрана в течение трех суток. Кустарники должны быть подстрижены. Погибшие и потерявшие декоративность цветы в цветниках и вазонах должны сразу удаляться, с одновременной подсадкой новых растений
6 Персонал	
6.1 Внешний вид	Персонал, выполняющий работы, должен выглядеть опрятно, волосы должны быть чистыми и убраны под головной убор. Форменная одежда должна выглядеть чистой, отглаженной, без дефектов. Обувь должна быть закрытая непромокаемая
6.2 Этика поведения	Персонал обязан быть честным, вежливым и пунктуальным

Окончание таблицы В.1

Объект уборки	Требования к качеству убранных поверхностей
7 Оборудование инвентарь и средства уборки	
7.1 Хранение оборудования, инвентаря, расходных материалов, химических средств и горюче-смазочных материалов (ГСМ)	Оборудование необходимо хранить в отведенных местах в чистом виде. Аккумуляторная техника должна стоять на зарядке в оборудованных помещениях. Инвентарь должен быть промаркирован и храниться в чистом виде в специально отведенных местах хранения. Инвентарь для туалета следует хранить отдельно. Химические средства и ГСМ следует хранить в упаковках производителя в отдельных помещениях, оборудованных стеллажами и приточно-вытяжной вентиляцией. Одновременное хранение химических средств и ГСМ не допускается

Библиография

[1] Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

[2] Федеральный закон Российской Федерации от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»

[3] Федеральный закон от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»

[4] Федеральный закон от 24 июня 1998 г. № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»

[5] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 сентября 2016 г. № 507н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по профессиональной уборке»

[6] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 апреля 2022 г. № 232н «Об утверждении профессионального стандарта «Работник профессиональной уборки»

[7] СанПиН 2.3/2.4.3590-20 Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения

[8] СП 2.1.3678-20 Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг

[9] СанПиН 3.3686-21 Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней

[10] СП 2.4.3648-20 Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи

[11] СанПиН 1.2.3685-21 Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания

УДК 658.383:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: дошкольные образовательные организации, услуга, профессиональная уборка, клининг, безопасность, качество

Редактор *Н.В. Таланова*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *С.И. Фирсова*
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Сдано в набор 20.07.2023. Подписано в печать 27.07.2023. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 2,79. Уч.-изд. л. 2,23.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «Институт стандартизации»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru