ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 70823— 2023

Услуги бытовые

ДОМА ПОХОРОННЫЕ

Общие требования

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2023

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований» (АО «ИРЭИ»), Некоммерческой организацией «Союз похоронных организаций и крематориев» (СПОК), Ассоциацией похоронной отрасли (АПО), Государственным бюджетным учреждением города Москвы «Ритуал» (ГБУ «Ритуал»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Услуги населению»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 июля 2023 г. № 554-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 2023

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 2
4 Классификация 2
5 Общие требования к похоронным домам 3
6 Требования к размещению и архитектурно-планировочному решению похоронного дома 4
7 Требования безопасности 5
8 Требования к специалистам 5
Библиография 7

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги бытовые

ДОМА ПОХОРОННЫЕ

Общие требования

Household services. Funeral homes. General requirements

Дата введения — 2023—09—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к похоронным домам (правила деятельности похоронного дома, порядок оформления и проведения ритуальных услуг, их ассортимент, требования к помещениям похоронного дома, требования к квалификации специалистов, требования безопасности).

Настоящий стандарт распространяется на предприятия (организации) независимо от их организационно-правовой формы, индивидуальных предпринимателей оказывающих ритуальные услуги.

Настоящий стандарт является основополагающим при разработке нормативных документов, касающихся установления требований к похоронным домам.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие документы:

ГОСТ 32609 Услуги бытовые. Услуги ритуальные. Термины и определения

ГОСТ Р 54611 Услуги бытовые. Услуги по организации и проведению похорон. Общие требования

ГОСТ Р 57137 Бытовое обслуживание населения. Термины и определения

ГОСТ Р 58392 Услуги бытовые. Услуги по изготовлению гробов для захоронения и кремации. Общие технические требования

ГОСТ Р 58414 Услуги населению. Услуги организаторов похорон. Общие требования

ГОСТ Р 59404 Услуги по изготовлению и установке намогильных сооружений. Общие требования

СП 59.13330 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»

СП 118.13330 «СНиП 31-06-2009 Общественные здания и сооружения»

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов (сводов правил) в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный документ, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого документа с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого документа с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку. Сведения о действии сводов правил целесообразно проверить в Федеральном информационном фонде стандартов.

Издание официальное

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ 32609 и ГОСТ Р 57137, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **похоронный дом:** Объект похоронного назначения, обеспечивающий полный комплекс (ассортимент) услуг по организации и проведению похорон.

3.2 **ритуальные услуги:** Комплекс операций по организации и проведению похорон, захоронению, кремации, предпохоронному содержанию и подготовке тела (останков) умершего или погибшего, организации скорбных и траурных обрядов, изготовлению предметов ритуального назначения (памятников, венков, надгробий и пр.).

3.3 **услуги по проведению похорон:** Ритуальные услуги, выполняемые последовательно по похоронному ритуалу, начиная с момента получения тела (останков) умершего или погибшего, до окончания захоронения.

3.4 **ритуальное предприятие:** Предприятие бытового обслуживания, оказывающее ритуальные услуги.

Примечание — К ритуальным предприятиям относят бюро похоронного назначения, похоронный дом, салон-магазин похоронных принадлежностей, кладбище, крематорий.

3.5 **предпохоронное содержание тел [останков] умерших или погибших:** Прием и предпохоронное хранение тел (останков) умерших или погибших, причина смерти которых установлена, подготовка тел (останков) умерших или погибших к погребению, выдача тел (останков) умерших или погибших.

3.6 **подготовка тел [останков] умерших или погибших к погребению:** Комплекс работ, проводимых с телом (останками) умершего или погибшего перед погребением.

3.7 **бальзамирование:** Процедура, применяемая при подготовке тела (останков) умершего или погибшего к погребению, с целью сохранения его вне холодильной камеры до погребения, осуществляемая посредством пропитывания мягких тканей раствором, обладающим антисептическим и консервирующим воздействием.

3.8 **ритуальный зал:** Специализированное помещение, входящее в состав объекта похоронного назначения, предназначенное для проведения похоронных и мемориальных обрядов.

3.9 **бюро похоронного обслуживания:** Здание или помещение, где осуществляют прием заказов от населения на организацию похорон.

3.10 **останкохранилище (трупохранилище):** Объект похоронного назначения, помещение или группа помещений в его составе, в которых осуществляют хранение останков умерших или погибших, причина смерти которых установлена, и подготовку их к погребению.

3.11 **катафальные перевозки:** Транспортирование катафальным транспортом тел (останков) или праха умерших или погибших, похоронной продукции и участников погребения.

3.12 **катафальный транспорт:** Специальное или приспособленное транспортное средство, зарегистрированное в качестве такового в установленном порядке и предназначенное для перевозки гроба с телом (останками) умершего или погибшего, урны с прахом умершего или погибшего и участников погребения.

Примечание — К катафальному транспорту относятся: автокатафалк, транспортный катафалк, катафальные носилки.

3.13 **фальшкремация:** Технологически и визуально обеспеченный процесс завершения церемонии прощания в траурном зале, по завершении которого гроб с телом (останками) умершего или погибшего доставляют в крематорий на кремацию без сопровождения родственников с предварительным оформлением документов, необходимых для осуществления кремации.

4 Классификация

4.1 Похоронные дома классифицируются:

а) по месту расположения:
- отдельно расположенный на базе иного комплекса зданий/сооружений;
- на базе кладбища;
- на базе крематория;

б) по количеству ритуальных залов:
- похоронный дом с одним ритуальным залом для прощания;
- похоронный дом с двумя ритуальными залами для прощания;
- похоронный дом с ритуальными залами для прощания более двух;

в) по принадлежности к хозяйствующему субъекту:
- государственные;
- муниципальные;
- частные;

г) по обрядовому признаку:
- общественные;
- вероисповедальные;
- воинские.

5 Общие требования к похоронным домам

5.1 Похоронный дом представляет собой объект или часть объекта недвижимости, расположенный в соответствии с нормами и требованиями санитарного и градостроительного законодательства.

5.2 Похоронный дом имеет в своем распоряжении территорию, соответствующее оборудование, инвентарь и другое имущество. Деятельность всех подразделений похоронного дома регламентируется нормативными правовыми актами, СП 118.13330 и [1], [2] (статьи 21, 22, 28, 29), [3]—[6].

Примечание — Порядок деятельности крематориев и кладбищ, на территории которых могут располагаться похоронные дома, определяется органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления.

5.3 Помещения похоронного дома, целиком предназначенные для оказания ритуальных услуг, проектируют в соответствии с функциональным назначением. Данные помещения должны иметь раздельные входы для внесения тела (останков) умершего или погибшего и для родственников, близких умершего или погибшего и посетителей. Все помещения и подходы к похоронному дому должны быть доступны для маломобильных граждан и лиц с ограниченными возможностями.

5.4 Похоронный дом в своем составе должен иметь:
- диспетчерскую службу;
- бюро похоронного обслуживания (пункт приема заказов на ритуальные услуги);
- магазин ритуальных принадлежностей;
- ритуальный зал;
- технические и административные помещения;
- парковку для посетителей и катафального транспорта.
- останкохранилище (трупохранилище);
- помещения подготовки умершего или погибшего к похоронам;
- туалет.

5.5 Похоронный дом в своем составе может иметь следующие оборудованные помещения:
- крематорий;
- колумбарий для временного хранения урн с прахом;
- гараж со средствами транспортирования тел (останков) умерших или погибших от места смерти в морг, из морга в похоронный дом, к месту прощания, на кладбище/в крематорий;
- мастерскую для изготовления намогильных сооружений;
- помещение для проведения поминальной трапезы;
- цветочный магазин;
- выставку похоронных принадлежностей;
- комнаты/залы для индивидуального рассмотрения умершего или погибшего;
- помещения обслуживания администрации и штатных работников, включающие кухню, туалетные комнаты, места для приема пищи, отдыха и переодевания.

5.6 Похоронный дом должен предоставлять следующий ассортимент услуг:
- оформление/получение документов, необходимых для погребения или кремации умерших;
- консультативную помощь, в том числе по вопросам погребения;
- организацию ритуала прощания;
- предоставление услуги церемониймейстера;

- предоставление музыкального сопровождения;
- предоставление специализированного ритуального транспорта;
- предоставление услуг по переносу гроба (услуги грузчиков);
- санитарную подготовку тела (останков) умершего или погибшего (дезинфекция, омывание тела, одевание, укладка в гроб);
- сохранение тела до дня похорон;
- бальзамирование.

5.7 Похоронный дом может предоставлять следующий комплекс услуг:

- организацию и проведение поминальной трапезы;
- предоставление помещений для религиозных обрядов прощания;
- юридическую, психологическую помощь;
- оформление договора прижизненного волеизъявления;
- оформление документов для перезахоронения тел (останков) умершего или погибшего (на территории Российской Федерации);
- оформление сопроводительных документов и оказание услуг по репатриации тел (останков) или праха умерших по Российской Федерации и за ее пределы;
- изготовление намогильных сооружений;
- благоустройство мест захоронений;
- содержание мест захоронений и намогильных сооружений;
- услуги по проведению фальшкремации.

5.8 В зоне обслуживания должна быть предоставлена информация для заказчиков (каталог с описанием оказываемых ритуальных услуг, нормативно-правовая информация).

5.9 Помещения для хранения тел (останков) умерших или погибших должны быть оснащены холодильным оборудованием, бактерицидными установками или системой обеззараживания воздуха. При необходимости помещения для сохранения тел (останков) умерших или погибших могут быть оборудованы холодильными камерами общего хранения или камерами (ячейками) индивидуального хранения. Температурный режим хранения тел (останков) умерших или погибших определяют исходя из требуемых условий хранения — для кратковременного или длительного хранения.

5.10 Создание похоронного дома медицинской организацией не допускается.

6 Требования к размещению и архитектурно-планировочному решению похоронного дома

6.1 Проектирование и размещение зданий и сооружений похоронного дома осуществляют в соответствии с санитарными и градостроительными нормами и правилами и в соответствии с СП 118.13330 и [5].

6.2 В архитектурно-планировочном решении похоронного дома должны соблюдаться следующие основные требования:

а) раздельные входы для внесения тела (останков) умершего или погибшего и для родственников и близких умершего и посетителей;

б) изолированность помещения для людей, участвующих в похоронах, от помещений, предназначенных для работы обслуживающего персонала, и обеспечение их звукоизоляции от санузлов и вентиляционных установок.

6.3 На территории похоронного дома либо на прилегающей к ней территории должна быть предусмотрена бесплатная стоянка транспортных средств.

6.4 Пропускную способность одного ритуального зала похоронного дома рассчитывают исходя из минимальной продолжительности на проведение одной церемонии прощания — 30 мин.

6.5 В траурных залах должно быть предусмотрено:

- место для установки гроба или урны;
- подставка для установки крышки гроба;
- место для установки венков и вазонов;
- места для сидения родных и близких.

6.6 В траурных залах возможно предусматривать место для размещения:

- государственных символов: герб России, герб города и т. п. (на стене рядом с катафалком);
- места для съемных (переносных) религиозных символов;
- проекционное оборудование для демонстрации фото-, видеоматериалов;
- оборудование для озвучивания церемоний, фото-, видеосъемки.

6.7 Вместимость холодильных камер определяют из условия в среднем двух-трехсуточного сохранения тел (останков) умерших или погибших, и она должна соответствовать пропускной способности траурных залов.

6.8 Устройство порогов в дверных проемах на пути перемещения тележек с гробами не допускается.

6.9 Архитектурно-планировочные и конструктивные решения помещений останкохранилища (трупохранилища) должны учитывать поточность технологического процесса останкохранилища (трупохранилища) — оптимальное расположение помещений и оборудования, обеспечивающее строгое соблюдение технологического процесса.

6.10 В похоронных домах должна быть обеспечена доступность помещений для лиц с ограниченными возможностями и маломобильных групп населения согласно СП 59.13330.

Примечания

1 Рекомендуется устраивать приспособления в туалетах для маломобильных групп населения, пользующихся креслами-колясками, закругление углов стен, мебели, оборудования, пандусы на путях движения, дополнительные поручни.

2 При проектировании путей движения для маломобильных групп населения на объектах похоронного назначения рекомендуется обозначать пути инвалидов по зрению и с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

7 Требования безопасности

7.1 В помещениях похоронного дома должны быть соблюдены требования пожаро-, электробезопасности, а также санитарно-гигиенические и экологические требования.

7.2 В похоронном доме не следует устраивать лестницы на путях движения процессий с гробом.

7.3 При отсутствии пандусов уровень пола при входах и выходах из зданий не должен превышать уровня дороги у зданий более чем на высоту одной ступени.

7.4 Вентиляция ритуальных залов должна быть с механическим побуждением, обеспечивающая воздухоснабжение помещений согласно санитарным правилам.

7.5 Между помещениями санитарно-гигиенической, парикмахерской и косметической подготовки тел (останков) умерших или погибших к обряду прощания, их одевания и укладывания в гробы и комнатой для родственников и близких умершего должен быть шлюз, оборудованный вытяжной вентиляцией.

7.6 Специальные транспортные средства (катафалки) должны быть приспособлены для выполнения своих функций при соблюдении санитарных норм.

8 Требования к специалистам

8.1 Персонал (специалисты), оказывающий ритуальные услуги похоронного дома, должен быть компетентен в вопросах по оказанию услуг по организации похорон и предоставлению связанных с ними услуг и должен соответствовать требованиям профессионального стандарта [7], предъявляемым к специалистам в области похоронного дела в соответствии с занимаемой должностью.

8.2 Требования к квалификации специалистов, оказывающих ритуальные услуги, приведены в профессиональных стандартах. Оценка соответствия профессиональным стандартам может быть осуществлена в соответствии с [8].

8.3 Персонал похоронного дома, взаимодействующий с заказчиками, должен носить бейджи и форменную одежду (элементы гардероба), а на рабочем месте специалиста должна быть установлена табличка с именем и должностью.

8.4 Персонал похоронного дома должен соблюдать принципы профессиональной этики и этикета. Вне зависимости от социального статуса умершего или погибшего, и при любых обстоятельствах его смерти, взаимодействие с заказчиками и участниками церемонии прощания должно быть сдержанным и корректным.

8.5 Организатор похорон (агент) по ГОСТ Р 58414 должен владеть информацией о порядке проведения похорон и ассортименте ритуальных услуг, способах и местах захоронения, погребальных обрядах, существующих льготах по погребению и о захоронении, времени работы многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ), органов записи актов гражданского состояния (ЗАГС), кладбищ, зданий траурных гражданских обрядов, храмов (церквей), крематориев, моргов (см. ГОСТ Р 54611, ГОСТ Р 58392 и ГОСТ Р 59404).

8.6 Организатор похорон (агент) обязан проинформировать заказчика о его правах и гарантиях в части погребения, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе о праве на получение гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе, существующих льготах и компенсациях, порядке возмещения расходов при погребении различных категорий граждан и др.

Библиография

[1] Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»

[2] Конституция Российской Федерации

[3] Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле»

[4] Постановление Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2020 г. № 1514 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения»

[5] Санитарные правила и нормы СанПиН 2.1.3684-21 — Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий

[6] Распоряжение Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2016 г. № 2496-р «Об утверждении кодов видов деятельности в соответствии с Общероссийским классификатором видов экономической деятельности, относящихся к бытовым услугам, и кодов и услуг в соответствии с Общероссийским классификатором продукции по видам экономической деятельности, относящихся к бытовым услугам»

[7] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. № 278н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области похоронного дела»

[8] Федеральный закон от 3 июля 2016 г. № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации»

УДК 658.383:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: дома похоронные, ритуальное и похоронное обслуживание, услуги, помещения

Редактор *Н.В. Таланова*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *М.И. Першина*
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Сдано в набор 20.07.2023. Подписано в печать 26.07.2023. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,00.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «Институт стандартизации»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru