ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 70821— 2023

Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги

УБОРКА В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Общие требования и требования безопасности

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2023

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований» (АО «ИРЭИ») с участием Ассоциации Российских Уборочных Компаний (АРУК Санкт-Петербург), Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов «Химитек Эксперт» (АНО ДПО «Химитек»), Общества с ограниченной ответственностью «Научно-производственная фирма «Химитек» (НПФ «Химитек»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Услуги населению»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 июля 2023 г. № 552-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 2023

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 2
4 Общие положения 2
5 Требования к инвентарю и оборудованию 4
6 Требования к химическим средствам для уборки 5
7 Требования к персоналу 6
8 Требования к качеству уборки 7
Приложение А (справочное) Примерный перечень и периодичность выполнения основных работ по санитарному содержанию внутренних помещений общеобразовательных организаций 8
Приложение Б (справочное) Примерный перечень и периодичность основных работ по санитарному содержанию и благоустройству территорий общеобразовательных организаций 17
Приложение В (справочное) Примерный перечень требований к качеству профессиональной уборки 18
Библиография 23

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги

УБОРКА В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Общие требования и требования безопасности

Professional cleaning services — cleaning services. Cleaning in general education organizations. General requirements and safety requirements

Дата введения — 2023—09—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие технические требования и требования безопасности к предоставлению услуг профессиональной уборки (клининговых услуг) в общеобразовательных организациях.

Настоящий стандарт содержит основные требования к организации уборки (клининга), перечень рекомендуемых технологий, методов, оборудования для проведения уборки, а также требования к контролю качества и безопасности профессиональной уборки в общеобразовательных организациях.

Настоящий стандарт определяет основные требования к организации санитарно-гигиенических мероприятий по содержанию общеобразовательных организаций, проведению ежедневной и генеральной уборки помещений с выполнением общих и специализированных работ, а также к процессам внешней уборки зданий и прилегающих территорий.

Настоящий стандарт распространяется на услуги профессиональной уборки, оказываемые юридическими лицами различных организационно-правовых форм, индивидуальными предпринимателями, а также на выполнение работ персоналом общеобразовательных организаций, владеющим технологиями профессиональной уборки.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 12.1.007 Система стандартов безопасности труда. Вредные вещества. Классификация и общие требования безопасности

ГОСТ Р 51870—2014 Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги. Общие технические условия

ГОСТ Р 57582 Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги. Система оценки качества организаций профессиональной уборки

ГОСТ Р 57595 Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги. Термины и определения

ГОСТ Р 58393 Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги. Уборка в медицинских организациях. Общие требования

ГОСТ Р 58394 Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги. Уборка на промышленных предприятиях. Общие технические требования

ГОСТ Р ЕН 1822-1 Высокоэффективные фильтры очистки воздуха EPA, HEPA и ULPA. Часть 1. Классификация, методы испытаний, маркировка

Издание официальное

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 51870 и ГОСТ Р 57595, а также следующий термин с соответствующим определением:

3.1

общеобразовательная организация: Образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования.

[[1], статья 23, часть 2, пункт 2]

4 Общие положения

4.1 Услуги профессиональной уборки в общеобразовательных организациях должны соответствовать [1] — [9], ГОСТ Р 51870, а также требованиям действующего законодательства и настоящего стандарта.

4.2 Основные технологические процессы профессиональной уборки в общеобразовательных учреждениях связаны с предоставлением услуг:

- по санитарному содержанию помещений, связанных с пребыванием детей и подростков и образовательными процессами;
- санитарному содержанию помещений медицинского назначения;
- санитарному содержанию комплекса помещений по организации питания;
- санитарному содержанию и внешнему благоустройству территорий общеобразовательных организаций.

4.3 Услуги профессиональной уборки по содержанию помещений медицинского назначения должны соответствовать ГОСТ Р 58393.

Услуги по содержанию помещений мастерских и инструментальных должны соответствовать ГОСТ Р 58394, помещений по организации питания, обучения кулинарии и домоводству — [7].

4.4 Уборка помещений общеобразовательных организаций и прилегающих территорий может выполняться профессиональными уборочными компаниями (клининговыми компаниями) или персоналом общеобразовательной организации, владеющим технологиями профессиональной уборки.

Вид проводимой дезинфекции в общеобразовательных организациях и выбор дезинфицирующих средств — в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями [8].

Дезинсекцию и дератизацию в общеобразовательных организациях проводят юридические лица и индивидуальные предприниматели, занимающиеся дезинфекционной деятельностью.

4.5 Профессиональные клининговые компании, привлекаемые для проведения уборки в общеобразовательных организациях, обязаны работать в режиме общеобразовательной организации.

4.6 Для обеспечения работы клининговых компаний в общеобразовательных организациях необходимо предусматривать помещения либо места для персонала поставщика услуг уборки (бытовые, административные), хранения инвентаря, оборудования, расходных материалов, химических средств, а также стирки текстильных (протирочных) материалов уборки и дезинфекции, исключающие несанкционированный доступ посторонних, включая обучающихся.

4.7 Уборку в общеобразовательных организациях следует осуществлять на основании соответствующего договора (контракта, технического задания), включающего перечень видов и объем работ в соответствии с ГОСТ Р 51870 и периодичность их выполнения [9]. Для каждого типа помещений различного функционального назначения и всех зон прилегающей территории разрабатывают/составляют технологическую документацию, включающую графики проведения ежедневной и генеральной уборок, виды и объемы работ, используемые средства, методы, оборудование и инвентарь, необходимые средства индивидуальной защиты, а также иную документацию, необходимую для оказания качественных и безопасных услуг (выполнения работ).

4.8 Выбор технологического процесса уборки и дезинфекции в общеобразовательных организациях определяется видом работ (ежедневная, интенсивная и/или генеральная уборки, профилактическая или текущая дезинфекция), видом и интенсивностью образования загрязнений, а также регулируется санитарно-эпидемиологическими требованиями [7].

4.9 Уборку учебных и вспомогательных помещений проводят после окончания уроков (в конце смены), дополнительных занятий в конце рабочего дня (эксплуатации помещения), в отсутствии обучающихся, при открытых окнах или фрамугах, если позволяют погодные условия [10].

Все помещения, в которых проводят обучение, после каждого занятия необходимо проветривать, если позволяют погодные условия [10].

Уборку спальных помещений следует проводить после сна.

Персональные, портативные вычислительные электронные цифровые машины; периферийные устройства вычислительных комплексов (принтеры, сканеры, клавиатура, модемы внешние, электрические компьютерные сетевые устройства, устройства хранения информации, блоки бесперебойного питания и пр.), устройства отображения информации [видеодисплейные терминалы (ВДТ) всех типов, киноэкраны, проекторы и т.п.] и игровые комплексы на базе персональных электронных вычислительных машин (ПЭВМ) очищают и дезинфицируют в соответствии с рекомендациями производителя.

Программу ухода за оборудованием кабинетов технологий и трудового обучения необходимо выполнять на основе рекомендаций производителей установленного оборудования.

Масла и эмульсии своевременно удаляют с покрытий полов для предотвращения образования скользкости, а также разрушения цементных, бетонных полов и перекрытий.

Способ уборки полов должен соответствовать санитарно-гигиеническим условиям процесса обучения, правилам пожарной безопасности, материалам и устройству пола.

4.10 Ежедневную уборку туалетов, умывальных, душевых, раздевалок (раздевальных), помещений для оказания медицинской помощи, буфетов, помещений приготовления и приема пищи проводят с использованием дезинфицирующих средств независимо от эпидемической ситуации. Дезинфицирующими средствами обрабатывают предварительно очищенные поверхности.

Санитарно-техническое оборудование подлежит ежедневному обеззараживанию. Сидения унитазов, ручки сливных бачков и ручки дверей очищают ежедневно с моющим средством, разрешенным для применения в организациях для детей. Ванны, раковины, унитазы чистят дважды в день и/или по мере загрязнения щетками с использованием моющих и дезинфицирующих средств.

Контроль наличия и пополнение санитарно-гигиенических расходных материалов (мыло, антисептики, туалетная бумага, бумажные салфетки и полотенца) необходимо выполнять при каждой уборке.

Дверные ручки и затворы дверей, поручни, выключатели, вентили водопроводных кранов, смесителей, скамьи в спортивных залах и в раздевалках, кнопки, телефонные аппараты, клавиатуры, компьютерные мыши, сенсорные экраны и прочие поверхности, с которыми часто контактирует неограниченный круг лиц, находящихся в здании, ежедневно обрабатывают с использованием дезинфицирующих средств, отдельно выделенным протирочным материалом.

Чистку и дезинфекцию ванны бассейна выполняют после полного слива воды.

Дезинфекцию помещений выполняют в конце рабочего дня эксплуатации помещения, части здания, здания в отсутствии обучающихся.

4.11 Для уборки санузлов предусматривают отдельный комплект уборочного инвентаря. Возможно использование одного держателя мопов для всех видов помещений, поверхностей и работ, за исключением санузлов. Применение губок и других пористых материалов для санитарной обработки сантехнического оборудования не допускается. Совместное хранение уборочного инвентаря для туалета с уборочным инвентарем иного назначения не допускается.

4.12 Для проведения уборки и дезинфекционных мероприятий общеобразовательные организации должны регулярно обеспечиваться моющими и дезинфицирующими средствами различного назначения, средствами контроля (в том числе химическими индикаторами). В общеобразовательных ор-

ганизациях должен быть не менее, чем месячный запас разнообразных моющих и дезинфицирующих средств различного химического состава и назначения в соответствии с расчетной потребностью.

4.13 Профилактическую дезинфекцию санузлов и мест приема пищи выполняют по бактерицидному режиму, в остальных случаях по режиму инфекции с учетом санитарно-эпидемиологических требований [8].

4.14 Установки с дозированным розливом воды (кулеры) следует очищать с периодичностью, предусмотренной инструкцией по эксплуатации, но не реже одного раза в семь дней. Внутреннюю мойку кулера с применением дезинфицирующего средства следует проводить не реже одного раза в три месяца.

4.15 Оборудование обеззараживания воздуха очищают и дезинфицируют в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

4.16 Очистку и дезинфекцию систем кондиционирования и воздуховодов выполняют один раз в год перед началом их использования.

Очистку и дезинфекцию вытяжных зонтов изнутри и снаружи, приточных и вытяжных решеток и диффузоров выполняют один раз в месяц во время генеральной уборки.

4.17 Внутреннее пространство радиаторов отопления очищают два раза в год во время генеральной уборки или перед началом и по окончании отопительного сезона.

4.18 Уборку прилегающей (собственной) территории (далее — территория) проводят ежедневно или по мере необходимости.

Использование химических реагентов для очистки территории от снега не допускается.

Скопление снега у наружных стен зданий и сооружений подлежит регулярной уборке во избежание попеременного намокания и замораживания.

Удаление снеговой массы с крыш и покрытий зданий проводят при достижении величины снежного покрова:

- от 5 до 10 см — во время оттепелей;
- до 20 см — в морозную погоду.

Остекление световых фонарей очищают от снега сразу после сильного снегопада.

4.19 Примерный перечень и периодичность выполнения основных работ и услуг по санитарному содержанию внутренних помещений, связанных с пребыванием детей и подростков и образовательными процессами, приведен в приложении А, по санитарному содержанию и внешнему благоустройству территорий, прилегающих к общеобразовательным организациям, — в приложении Б.

4.20 Оборудование, инвентарь, расходные материалы и химические средства, используемые при выполнении работ по санитарному содержанию общеобразовательных организаций, подлежащие обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии, разрешение на применение в Российской Федерации.

5 Требования к инвентарю и оборудованию

5.1 Для проведения профессиональной уборки в общеобразовательных организациях необходимо использовать профессиональный уборочный инвентарь и технику.

5.2 Держатели мопов (швабры), уборочные тележки, ведра, щеточные изделия, приспособления для мойки стекла и другой инвентарь должны быть выполнены из полимерных материалов, металлов, резины и допускать обработку растворами дезинфицирующих, сильнокислотных и сильнощелочных моющих и дезинфицирующих средств с моющим эффектом (дезинфицирующе-моющие средства), быть стойкими к воздействию масел, металлической стружки и опилок.

5.3 Не допускается использование ведер из оцинкованного металла для приготовления растворов кислотных (pH менее 4) и щелочных (содержащих едкие щелочи) моющих и дезинфицирующих средств, в том числе с моющим эффектом.

5.4 Для удаления комбинированных сцепленных с поверхностью загрязнений, сбора осколков стекла и т. п. при аварийных ситуациях допускается применение щеточных изделий с жестким коротким ворсом.

5.5 Текстильные протирочные материалы: мопы, тряпки, салфетки, насадки должны быть выполнены из тканых и нетканых натуральных, искусственных и синтетических волокнистых (микроволоконных) материалов, допускающих ручную и машинную стирку при температуре до 95 °С.

5.6 Стиральные машины для стирки текстильных материалов для уборки необходимо устанавливать в специально оборудованных помещениях, соответствующих нормативным требованиям. Места

комплектации уборочных тележек рекомендуется располагать в смежных или близко расположенных помещениях.

5.7 Текстильные протирочные материалы должны хорошо впитывать и легко отдавать влагу.

5.8 Запрещается использование одних и тех же текстильных материалов в помещениях различного функционального назначения без стирки, а в помещениях с повышенными санитарно-гигиеническими требованиями (медкабинеты, помещения приготовления и приема пищи, санузлы, туалеты и т. п.) без их дезинфекции и стирки после применения в одном помещении.

5.9 Текстильные протирочные материалы должны быть выстираны, высушены и уложены на стеллажи. Сушка протирочных материалов на отопительных приборах не допускается.

5.10 Весь инвентарь должен иметь маркировку, выполненную цветом, текстом или сочетанием цвета и текста, в зависимости от функционального назначения убираемых помещений и видов уборочных работ. Схема маркировки размещается в зоне хранения инвентаря и комплектации тележек.

5.11 Хранение инвентаря следует осуществлять в отдельных помещениях (шкафах) в чистом виде. Держатели мопов, швабры и щетки хранят в горизонтальном положении на специальных подставках или в вертикальном положении, закрепленными в держателях, исключающих касание подошв держателей мопов и швабр, а также ворса щеток поверхности пола. Щетки для напольных покрытий и других поверхностей хранят раздельно без соприкосновения щетины.

5.12 Уборочный инвентарь для уборки санитарных узлов должен иметь сигнальную контрастную маркировку, использоваться по назначению и храниться отдельно от другого уборочного инвентаря.

5.13 Оборудование и техника для уборки в общеобразовательных организациях должны обладать пониженным уровнем шума и обеспечивать максимальные уровни проникающего в классы, кабинеты звука не более 50 Дб, легко очищаться и выдерживать обработку растворами дезинфицирующих средств.

5.14 Использование пылесосов обязательно в помещениях с коврами и ковровыми покрытиями, а также при уборке прочих помещений и предметов, где отсутствуют ограничения по их использованию. Вакуумное оборудование должно быть оснащено фильтрами не ниже класса Е12 по ГОСТ Р ЕН 1822-1.

5.15 Использование поломоечных машин допускается во всех помещениях общеобразовательных организаций, где отсутствуют ограничения по их использованию.

5.16 По окончании уборки инвентарь очищают с использованием моющих средств, ополаскивают проточной водой и просушивают. Оборудование обрабатывают в соответствии с инструкцией по использованию.

Инвентарь для помещений с повышенными санитарно-гигиеническими требованиями после использования сначала обрабатывают дезинфицирующими средствами в соответствии с инструкцией по их применению, промывают при необходимости, сушат. Текстильные протирочные материалы после очистки сначала дезинфицируют, затем стирают.

6 Требования к химическим средствам для уборки

6.1 Применяемые химические моющие и чистящие средства (далее — моющие средства), средства по уходу за поверхностями, дезинфицирующие средства, противогололедные материалы должны быть экологически безопасными, соответствовать современным требованиям и не причинять вред здоровью людей, животных и не оказывать негативное воздействие на окружающую среду.

6.2 Для уборки в общеобразовательных организациях допускается использовать моющие средства, прошедшие государственную регистрацию и внесенные в Реестр свидетельств о государственной регистрации, разрешенные для использования в детских, дошкольных, школьных и других аналогичных организациях на основании записи в свидетельстве о государственной регистрации.

6.3 Дезинфицирующие и дезинфицирующе-моющие средства (далее — дезинфицирующие средства) должны иметь свидетельство о государственной регистрации, декларацию о соответствии, внесенные в Реестр свидетельств о государственной регистрации, инструкцию о порядке обращения с ними и быть разрешены для использования в детских, дошкольных, школьных и других аналогичных организациях.

6.4 Использование моющих средств, средств по уходу за поверхностями, дезинфицирующих средств и противогололедных материалов с истекшим сроком годности не допускается.

6.5 Моющие и дезинфицирующие средства должны обладать низкой токсичностью при ингаляционном воздействии, не иметь резкого запаха, выраженного раздражающего действия на кожу и слизистые оболочки глаз и верхних дыхательных путей. Рабочие растворы не должны оказывать

аллергенного действия на организм человека при соблюдении режима их использования в соответствии с инструкцией. Допускается применение моющих и дезинфицирующих средств 4-го класса по ГОСТ 12.1.007.

6.6 Информация по безопасному применению моющих и дезинфицирующих средств должна содержать сведения об индивидуальных средствах защиты при работе с ними, о приемах и методах труда, исключающих опасное воздействие на жизнь и здоровье школьников, работников и посетителей общеобразовательных организаций. Моющие средства, применяемые для уборки в общеобразовательных организациях, должны быть в агрегатных состояниях (преимущественно в жидком, пастообразном и гранулированном виде), предельно уменьшающих или исключающих попадание в дыхательные пути, пищеварительный тракт и на слизистые человека. Они должны обладать хорошей растворимостью и стабильностью при хранении как концентратов, так и рабочих растворов.

6.7 Средства для проведения дезинфекции поверхностей следует применять в соответствии с инструкцией по применению, и они должны отвечать следующим требованиям:

- экономичность (низкие концентрации рабочих растворов);
- возможность использования в присутствии людей;
- широкий спектр активности, обеспечивающий гибель бактерий, вирусов и грибов, с возможностью использования как для ежедневных, так и для генеральных уборок;
- наличие моющих/чистящих свойств или совместимость с моющими средствами;
- хорошая смываемость после применения без необходимости длительного проветривания помещения;
- сохранение антимикробного действия в присутствии органических веществ;
- совместимость с материалами, из которых изготовлены обрабатываемые поверхности.

6.8 Хранение дезинфицирующих и моющих средств необходимо осуществлять в упаковке изготовителя, снабженной этикеткой, на стеллажах, в специально предназначенных сухих местах (в специальных помещениях, шкафах, тумбах) при нормальной температуре, оборудованных естественной или механической вытяжной вентиляцией, недоступных для посторонних лиц и ультрафиолетовых лучей, отдельно от лекарственных препаратов и пищевых продуктов. Рабочие растворы средств хранят в закрытых крышками емкостях, имеющих надписи с наименованием средства, его назначением, концентрацией, датой приготовления и сроком годности.

6.9 Для приготовления рабочих растворов дезинфицирующих и моющих средств необходимо использовать дозирующие приспособления, аппараты и установки. Растворы дезинфицирующих и моющих средств готовят в оборудованном помещении непосредственно перед использованием (выполнением работ).

6.10 Агрессивные химические средства используют в соответствии с технологическими инструкциями, включающими методы подавления коррозионного и разрушающего воздействия этих средств на материалы и изделия, нейтрализации кислот и щелочей в целях недопущения (предотвращения) порчи покрытий, оборудования и механизмов.

6.11 Обработку поверхностей из нержавеющей стали и гальванопокрытий запрещено выполнять средствами, содержащими в составе соляную, щавелевую кислоты, гипохлорит и абразивы.

6.12 Дезинфекцию систем кондиционирования и увлажнения воздуха следует проводить дезинфицирующими средствами, с широким спектром антимикробного действия, обладающих способностью разрушать и предотвращать образование биологических пленок.

7 Требования к персоналу

7.1 Персонал должен соответствовать действующим нормативным и законодательным требованиям (ГОСТ Р 51870, [5], [6], [8], [9]), пройти обучение, а также быть проинструктирован по особенностям проведения уборки в общеобразовательных организациях. Оформление персонала осуществляют в соответствии с действующим законодательством.

7.2 Персонал, осуществляющий уборку в общеобразовательной организации, проходит предварительные и периодические медицинские осмотры, должен быть привит в соответствии с национальным календарем профилактических прививок, иметь личную медицинскую книжку установленного образца.

7.3 Работники, не прошедшие медицинский осмотр, к работе не допускаются.

7.4 Персонал, осуществляющий уборку, должен владеть современными методами и правилами уборки, знать правила эксплуатации уборочного оборудования, технологии уборки (в частности, правила сложения и чередования салфеток, порядок уборки поверхностей помещения и др.).

7.5 Персонал, выполняющий уборку и дезинфекцию, должен соблюдать санитарные требования и требования безопасности при работе с химическими и дезинфицирующими средствами, по обращению с отходами производства и потребления.

7.6 Условия труда и медицинские осмотры персонала должны соответствовать санитарным требованиям [9].

7.7 Персонал, выполняющий уборку и дезинфекцию, должен соблюдать:

- требования охраны труда и техники безопасности в соответствии с положением по охране труда и инструкцией по охране труда на конкретном объекте;
- требования пожарной безопасности;
- требования производственной гигиены и промсанитарии;
- требования технологических и производственных инструкций.

8 Требования к качеству уборки

8.1 Контроль качества услуг профессиональной уборки по ГОСТ Р 51870, выбор клининговой компании осуществляют с учетом требований ГОСТ Р 57582.

8.2 Качество уборки проверяют органолептически, визуальным осмотром убранных поверхностей. Допускается оценка качества уборки биолюминесцентным методом по методике, изложенной в приложении Ж ГОСТ Р 51870—2014.

8.3 Качество дезинфекции поверхностей определяют контролем, проводимым визуальным, химическим и микробиологическим методами.

8.4 Визуальный контроль качества уборки и дезинфекции проводит представитель общеобразовательного учреждения совместно с персоналом, выполняющим работы по санитарному содержанию общеобразовательной организации, в соответствии с планом производственного контроля.

8.5 Контроль технологических процессов уборки и ухода за поверхностями на объектах осуществляют поэтапно. Ежедневный контроль выполняет лицо, ответственное за выполнение работ по санитарному содержанию общеобразовательной организации, или менеджер клининговой компании, периодический контроль проводят совместно с администрацией организации.

8.6 Примерный перечень требований к качеству услуг профессиональной уборки приведен в приложении В.

8.7 Недостатки, выявленные в результате ежедневного контроля качества выполненных работ, должны быть исправлены сразу при обнаружении либо при следующей уборке, в случае если работы по устранению будут мешать образовательным процессам.

8.8 Периодический контроль осуществляют в соответствии с согласованным графиком проведения контрольных проверок.

8.9 Периодический контроль качества уборки проводят выделенные сотрудники административно-хозяйственных служб организаций. Контроль осуществляют в течение 30 мин после окончания уборочных работ в присутствии исполнителя работ.

Приложение А
(справочное)

Примерный перечень и периодичность выполнения основных работ по санитарному содержанию внутренних помещений общеобразовательных организаций

Таблица А.1

Виды работ	Периодичность
Все помещения	
Очистка и дезинфекция стен на всю высоту. Очистка жалюзи, штор, карнизов. Удаление пыли с трубопроводов и коробов, к которым имеется доступ. Очистка настенных светильников изнутри и снаружи. Очистка вентиляционных решеток, диффузоров, зонтов. Очистка и дезинфекция корпусной и ученической мебели снаружи и внутри (столешниц письменных столов, верхних крышек шкафов, тумбочек, полок в шкафах и тумбочках, подлокотников кресел, скамеек, кушеток, кроватей, стульев), полок в открытых шкафах. Очистка и дезинфекция ручек шкафов. Очистка радиаторов отопления. Очистка и дезинфекция стеклянных поверхностей (внутренних сторон окон, зеркал, стеклянных дверок шкафов, стеклянных полок) на высоте до 2 м. Вакуумная уборка мягкой мебели, кроватей. Влажная чистка ковровых покрытий. Дезинфекция напольных покрытий	Ежемесячно (один раз в месяц)
Очистка и дезинфекция потолка. Очистка окон, рам, переплетов, подоконников, отливов, москитных сеток. Очистка осветительной арматуры светильников (софиты/лампы для досок, потолочные светильники и пр.). Химическая чистка штор и жалюзи. Химическая чистка мягкой мебели	Один раз в полугодие
Очистка и дезинфекция радиаторов отопления	Два раза в год
Очистка и дезинфекция систем механической приточно-вытяжной вентиляции и кондиционирования воздуха	Один раз в год
Входные группы, вестибюли, холлы, коридоры, рекреации, лестницы	
Поддержание чистоты входных групп (очистка пола, удаление пятен с дверей, остекления, зеркал, стен, вынос мусора из урн, очистка дверных ручек). Удаление мусора из мусорных корзин (2/3 объема), замена полиэтиленовых пакетов. Сбор и перемещение мусора в места временного накопления и складирования. Удаление спонтанных загрязнений со стен и дверей на высоте до 2 м от пола. Удаление спонтанных загрязнений с металлодетекторов и турникетов на высоте до 2 м от пола. Удаление спонтанных загрязнений с остекления интерьера. Удаление спонтанных загрязнений с деталей интерьера. Удаление жвачки, спонтанных загрязнений и локальных пятен с напольных покрытий пола, грязезащитных матов, ковров. Влажная уборка напольных покрытий	После каждой перемены

Продолжение таблицы А.1

Виды работ	Периодичность
Удаление мусора из мусорных корзин (2/3 объема), замена полиэтиленовых пакетов. Сбор и перемещение мусора в места временного накопления и складирования. Удаление локальных загрязнений со стен и дверей на высоте до 2 м от пола. Влажная уборка ручек дверей. Влажная уборка выключателей освещения. Влажная уборка подоконников. Влажная уборка лестничных маршей и площадок. Влажная уборка лестничных перил. Влажная уборка напольных покрытий. Очистка входных решеток	После смены
Удаление пыли и спонтанных загрязнений с воздушных и воздушно-тепловых завес. Очистка дверей, дверных коробок, наличников, доводчиков, филенок, фурнитуры, дезинфекция дверных ручек. Дезинфекция выключателей освещения. Очистка турникетов и дезинфекция планок/створок турникета. Удаление пыли и спонтанных загрязнений с осветительной арматуры и установочных изделий (коробов кабель-каналов, розеток, выключателей), пожарных шкафов, огнетушителей и т. п. Влажная уборка корпусной и офисной мебели (столешниц письменных столов, шкафов, тумбочек, подлокотников кресел, скамеек, кушеток, стульев), протирание полок в открытых шкафах. Очистка стеклянных поверхностей (внутренних сторон окон, зеркал, стеклянных дверок шкафов, стеклянных полок) на высоте до 2 м. Очистка и дезинфекция стационарного питьевого фонтанчика. Очистка радиаторов отопления и труб. Влажная уборка и дезинфекция лестничных перил. Влажная уборка лестничных маршей и площадок. Вакуумная уборка пола с текстильными покрытиями, грязезащитных матов, ковров. Влажная уборка напольных покрытий, включая плинтус	Ежедневно (один раз в день)
Очистка металлодетекторов и ограждений. Очистка входных приямков. Замена грязезащитных матов	Еженедельно (один раз в неделю)
Гардеробные	
Удаление мусора из мусорных корзин (2/3 объема), замена полиэтиленовых пакетов. Сбор и перемещение мусора к местам временного накопления и складирования. Удаление локальных загрязнений со стен и дверей на высоте до 2 м от пола. Влажная уборка ручек дверей. Влажная уборка выключателей освещения. Влажная уборка подоконников. Влажная уборка напольных покрытий	После смены
Опорожнение корзин для мусора и урн, мытье, дезинфекция и замена пакетов. Сбор и перемещение мусора в места временного накопления и складирования. Очистка дверей, дверных коробок, наличников, доводчиков, филенок, фурнитуры, дезинфекция дверных ручек. Дезинфекция выключателей освещения.	Ежедневно (один раз в день)

Продолжение таблицы А.1

Виды работ	Периодичность
Удаление пыли и спонтанных загрязнений с осветительной арматуры и установочных изделий (коробов кабель-каналов, розеток, выключателей), пожарных шкафов, огнетушителей и т. п. Влажная уборка корпусной и офисной мебели (столешниц письменных столов, шкафов, тумбочек, подлокотников кресел, скамеек, кушеток, стульев), протирание полок в открытых шкафах. Очистка стеклянных поверхностей (внутренних сторон окон, зеркал, стеклянных дверок шкафов, стеклянных полок) на высоте до 2 м. Очистка ручек мебели (шкафов, тумбочек, ящиков столов). Очистка подоконников. Очистка радиаторов отопления и труб. Вакуумная уборка пола с текстильными покрытиями, грязезащитных матов, ковров. Влажная уборка напольных покрытий, включая плинтус	Ежедневно (один раз в день)
Очистка ограждений. Очистка и дезинфекция вешалок для одежды, включая стойки и перекладины	Еженедельно (один раз в неделю)
Учебные кабинеты	
Удаление мусора из мусорных корзин, замена полиэтиленовых пакетов. Сбор и перемещение мусора в места временного накопления и складирования. Удаление локальных загрязнений со стен и дверей на высоте до 2 м от пола. Влажная уборка ручек дверей. Влажная уборка выключателей освещения. Очистка классных/учебных досок (меловых, маркерных). Влажная уборка подоконников. Очистка раковин и кранов. Влажная уборка напольных покрытий	После смены
Опорожнение корзин для мусора и урн, мытье, дезинфекция и замена пакетов. Сбор и перемещение мусора в места временного накопления и складирования. Очистка дверей, дверных коробок, наличников, доводчиков, филенок, фурнитуры, дезинфекция дверных ручек. Очистка и дезинфекция выключателей освещения. Очистка классных/учебных досок (меловых, маркерных). Удаление пыли и спонтанных загрязнений с осветительной арматуры и установочных изделий (коробов кабель-каналов, розеток, выключателей). Очистка и дезинфекция раковин и кранов. Влажная уборка корпусной и ученической мебели (столешниц письменных столов, шкафов, тумбочек, подлокотников кресел, скамеек, кушеток, стульев), протирание полок в открытых шкафах. Очистка стеклянных поверхностей (внутренних сторон окон, зеркал, стеклянных дверок шкафов, стеклянных полок) на высоте до 2 м. Очистка ручек мебели (шкафов, тумбочек, ящиков столов). Очистка подоконников. Очистка радиаторов отопления и труб. Влажная уборка напольных покрытий, включая плинтус	Ежедневно (один раз в день)
Очистка и дезинфекция классных/учебных досок (меловых, маркерных)	Еженедельно (один раз в неделю)

Продолжение таблицы А.1

Виды работ	Периодичность
Лаборантские	
Опорожнение корзин для мусора и урн, мытье, дезинфекция и замена пакетов. Сбор и перемещение мусора в места временного накопления и складирования. Очистка дверей, дверных коробок, наличников, доводчиков, филенок, фурнитуры, дезинфекция дверных ручек. Очистка и дезинфекция выключателей освещения. Удаление пыли и спонтанных загрязнений с осветительной арматуры и установочных изделий (коробов кабель-каналов, розеток, выключателей). Очистка и дезинфекция раковин и кранов. Влажная уборка корпусной и офисной мебели (столешниц письменных столов, шкафов, тумбочек, подлокотников кресел, скамеек, кушеток, стульев), протирание полок в открытых шкафах. Очистка стеклянных поверхностей (внутренних сторон окон, зеркал, стеклянных дверок шкафов, стеклянных полок) на высоте до 2 м. Очистка ручек мебели (шкафов, тумбочек, ящиков столов). Очистка подоконников. Очистка радиаторов отопления и труб. Влажная уборка напольных покрытий, включая плинтус	Ежедневно (один раз в день)
Мастерские (слесарные, токарные, механические)	
Опорожнение корзин для мусора и урн, мытье, дезинфекция и замена пакетов. Сбор и перемещение мусора в места временного накопления и складирования. Очистка дверей, дверных коробок, наличников, доводчиков, филенок, фурнитуры, дезинфекция дверных ручек. Очистка и дезинфекция выключателей освещения. Очистка классных/учебных досок (меловых, маркерных). Удаление пыли и спонтанных загрязнений с осветительной арматуры и установочных изделий (коробов кабель-каналов, розеток, выключателей). Очистка и дезинфекция раковин и кранов. Влажная уборка корпусной и офисной мебели (столешниц письменных столов, шкафов, тумбочек, подлокотников кресел, скамеек, кушеток, стульев), протирание полок в открытых шкафах. Очистка стеклянных поверхностей (внутренних сторон окон, зеркал, стеклянных дверок шкафов, стеклянных полок) на высоте до 2 м. Очистка ручек мебели (шкафов, тумбочек, ящиков столов). Очистка подоконников. Очистка радиаторов отопления и труб. Влажная уборка напольных покрытий, включая плинтус	Ежедневно (один раз в день)
Обеспыливание стен на всю высоту. Очистка и дезинфекция классных/учебных досок (меловых, маркерных). Обеспыливание плинтусов, примыканий, сложнодоступных поверхностей и примыканий между оборудованием стенами и напольными покрытиями. Обеспыливание радиаторов отопления	Еженедельно (один раз в неделю)

Продолжение таблицы А.1

Виды работ	Периодичность
Кабинеты домоводства	
Опорожнение корзин для мусора и урн, мытье, дезинфекция и замена пакетов. Сбор и перемещение мусора в места временного накопления и складирования. Счистка дверей, дверных коробок, наличников, доводчиков, филенок, фурнитуры, дезинфекция дверных ручек. Очистка и дезинфекция выключателей освещения. Очистка классных/учебных досок (меловых, маркерных). Удаление пыли и спонтанных загрязнений с осветительной арматуры и установочных изделий (коробов кабель-каналов, розеток, выключателей). Очистка и дезинфекция раковин и кранов. Влажная уборка корпусной и ученической мебели (столешниц письменных столов, шкафов, тумбочек, подлокотников кресел, скамеек, кушеток, стульев), протирание полок в открытых шкафах. Очистка стеклянных поверхностей (внутренних сторон окон, зеркал, стеклянных дверок шкафов, стеклянных полок) на высоте до 2 м. Очистка ручек мебели (шкафов, тумбочек, ящиков столов, холодильника, плиты и прочего оборудования). Очистка подоконников. Очистка радиаторов отопления и труб. Влажная уборка напольных покрытий, включая плинтус	Ежедневно (один раз в день)
Очистка и дезинфекция классных/учебных досок (меловых, маркерных)	Еженедельно (один раз в неделю)
Очистка и дезинфекция холодильного оборудования. Очистка и дезинфекция вытяжных зонтов. Очистка и дезинфекция шкафов для хранения посуды	Ежемесячно (один раз в месяц)
Административно-хозяйственные кабинеты (помещения), актовый зал	
Опорожнение корзин для мусора и урн, мытье, дезинфекция и замена пакетов. Сбор и перемещение мусора в места временного накопления и складирования. Очистка дверей, дверных коробок, наличников, доводчиков, филенок, фурнитуры, дезинфекция дверных ручек. Очистка и дезинфекция выключателей освещения. Удаление пыли и спонтанных загрязнений с осветительной арматуры и установочных изделий (коробов кабель-каналов, розеток, выключателей). Очистка и дезинфекция раковин и кранов. Влажная уборка корпусной и офисной мебели (столешниц письменных столов, шкафов, тумбочек, подлокотников кресел, скамеек, кушеток, стульев), протирание полок в открытых шкафах. Очистка стеклянных поверхностей (внутренних сторон окон, зеркал, стеклянных дверок шкафов, стеклянных полок) на высоте до 2 м. Очистка ручек мебели (шкафов, тумбочек, ящиков столов). Очистка подоконников. Вакуумная уборка ковровых покрытий. Влажная уборка напольных покрытий, включая плинтус	Ежедневно (один раз в день)

Продолжение таблицы А.1

Виды работ	Периодичность
Библиотека	
Опорожнение корзин для мусора и урн, мытье, дезинфекция и замена пакетов. Сбор и перемещение мусора в места временного накопления и складирования. Очистка дверей, дверных коробок, наличников, доводчиков, филенок, фурнитуры, дезинфекция дверных ручек. Очистка и дезинфекция выключателей освещения. Удаление пыли и спонтанных загрязнений с осветительной арматуры и установочных изделий (коробов кабель-каналов, розеток, выключателей). Влажная уборка корпусной и офисной мебели (столешниц письменных столов, шкафов, тумбочек, подлокотников кресел, скамеек, кушеток, стульев). Очистка стеклянных поверхностей (внутренних сторон окон, зеркал, стеклянных дверок шкафов, стеклянных полок) на высоте до 2 м. Очистка ручек мебели (шкафов, тумбочек, ящиков столов). Очистка подоконников. Вакуумная уборка ковровых покрытий. Влажная уборка напольных покрытий, включая плинтус	Ежедневно (один раз в день)
Очистка радиаторов отопления и труб. Протирание полок на стеллажах хранения книг	Еженедельно (один раз в неделю)
Обеспыливание книг и влажная уборка мест хранения книг	Ежегодно (один раз в год)
Спальни	
Очистка подоконников. Влажная уборка спинок и внешних перекладин кроватей. Влажная уборка стульев. Влажная уборка напольных покрытий, включая плинтус	После сна
Опорожнение корзин для мусора и урн, мытье, дезинфекция и замена пакетов. Сбор и перемещение мусора в места временного накопления и складирования. Вакуумная уборка ковровых покрытий. Очистка дверей, дверных коробок, наличников, доводчиков, филенок, фурнитуры, дезинфекция дверных ручек. Очистка и дезинфекция выключателей освещения. Удаление пыли и спонтанных загрязнений с осветительной арматуры и установочных изделий (коробов кабель-каналов, розеток, выключателей). Влажная уборка корпусной и офисной мебели (столешниц письменных столов, шкафов, тумбочек, подлокотников кресел, скамеек, кушеток, стульев). Влажная уборка спинок и внешних перекладин кроватей. Очистка стеклянных поверхностей (внутренних сторон окон, зеркал, стеклянных дверок шкафов, стеклянных полок) на высоте до 2 м. Очистка ручек мебели (шкафов, тумбочек, ящиков столов). Очистка радиаторов отопления и труб	Ежедневно (один раз в день)
Обеспыливание плинтусов, примыканий, сложнодоступных поверхностей и примыканий между мебелью, стенами и напольным покрытием. Обеспыливание радиаторов отопления. Смена постельного белья и полотенец.	Еженедельно (один раз в неделю)

Продолжение таблицы А.1

Виды работ	Периодичность
Спортивный зал, снарядная	
Удаление мусора из мусорных корзин, замена полиэтиленовых пакетов. Сбор и перемещение мусора в места временного накопления и складирования. Удаление локальных загрязнений со стен, дверей, мебели на высоте до двух метров от пола. Влажная уборка ручек дверей. Влажная уборка выключателей освещения. Влажная уборка подоконников на высоте до 2 м. Влажная уборка скамеек. Вакуумная уборка спортивных ковровых покрытий. Влажная уборка спортивных матов. Влажная уборка напольных покрытий, включая плинтус	После смены
Опорожнение корзин для мусора и урн, мытье, дезинфекция и замена пакетов. Сбор и перемещение мусора в места временного накопления и складирования. Очистка дверей, дверных коробок, наличников, доводчиков, филенок, фурнитуры, дезинфекция дверных ручек. Очистка и дезинфекция выключателей освещения. Удаление пыли и спонтанных загрязнений с осветительной арматуры и установочных изделий (коробов кабель-каналов, розеток, выключателей). Влажная уборка мебели (столешниц письменных столов, шкафов, тумбочек, подлокотников кресел, скамеек, кушеток, стульев). Очистка стеклянных поверхностей (внутренних сторон окон, зеркал, стеклянных дверок шкафов, стеклянных полок) на высоте до 2 м. Очистка ручек мебели (шкафов, тумбочек, ящиков столов). Влажная уборка спортивного инвентаря и оборудования. Очистка подоконников на высоте до 2 м. Очистка радиаторов отопления и труб на высоте до 2 м. Вакуумная уборка спортивных ковровых покрытий. Влажная уборка спортивных матов. Влажная уборка напольных покрытий, включая плинтус	Ежедневно (один раз в день)
Обеспыливание плинтусов, примыканий, сложнодоступных поверхностей и примыканий между мебелью, стенами и напольным покрытием. Обеспыливание радиаторов отопления	Еженедельно (один раз в неделю)
Очистка и дезинфекция спортивного инвентаря и оборудования. Очистка и дезинфекция спортивных матов. Влажная чистка и дезинфекция спортивных ковровых покрытий	Ежемесячно (один раз в месяц)
Раздевальные, душевые	
Удаление мусора из мусорных корзин, замена полиэтиленовых пакетов. Сбор и перемещение мусора в места временного накопления и складирования. Удаление локальных загрязнений со стен, дверей, мебели на высоте до 2 м от пола. Влажная уборка ручек дверей. Влажная уборка выключателей освещения. Влажная уборка зеркал. Очистка раковин и кранов. Очистка и пополнение диспенсеров и дозаторов для мыла, бумажных полотенец. Очистка фенов и электросушилок.	После смены

Продолжение таблицы А.1

Виды работ	Периодичность
Влажная уборка подоконников. Влажная уборка скамеек. Влажная уборка напольных покрытий	После смены
Опорожнение корзин для мусора и урн, мытье, дезинфекция и замена пакетов. Сбор и перемещение мусора в места временного накопления и складирования. Очистка дверей, дверных коробок, наличников, доводчиков, филенок, фурнитуры, дезинфекция дверных ручек. Очистка и дезинфекция выключателей освещения. Очистка зеркал на высоте до 2 м. Очистка и дезинфекция раковин и кранов, поддонов. Влажная уборка корпусной и офисной мебели (столешниц столов, шкафов/вешалок для одежды, тумбочек, скамеек, кушеток, стульев). Протирание полок в открытых шкафах. Очистка и дезинфекция ручек мебели (шкафов, тумбочек, ящиков столов). Очистка подоконников. Очистка радиаторов отопления и труб, экранов радиаторов. Очистка и дезинфекция водопроводной арматуры, смесителей, душевых леек, крепежных изделий и труб, а также труб канализации. Очистка и дезинфекция ковриков для ног. Очистка и дезинфекция трапов, заполнение трапов водой. Очистка и дезинфекция напольных покрытий, включая плинтус	Ежедневно (один раз в день)
Удаление пыли с настенных светильников. Очистка и дезинфекция стен и перегородок	Еженедельно (один раз в неделю)
Очистка и дезинфекция мебели (столешниц столов, шкафов/вешалок для одежды, тумбочек, скамеек, кушеток, стульев), полок в открытых шкафах. Очистка и дезинфекция дверей: дверных коробок, филенок, наличников, доводчиков, дверных ручек. Глубокая чистка и дезинфекция напольных покрытий, трапов. Очистка и дезинфекция потолка	Ежемесячно (один раз в месяц)
Санузлы	
Удаление мусора из мусорных корзин (2/3 объема), замена полиэтиленовых пакетов. Сбор и перемещение мусора к местам временного накопления и складирования. Удаление спонтанных загрязнений со стен и дверей на высоте до 2 м от пола. Влажная уборка ручек дверей. Влажная уборка выключателей освещения. Влажная уборка подоконников. Влажная уборка зеркал. Очистка раковин и кранов. Очистка и пополнение диспенсеров и дозаторов для мыла, бумажных полотенец. Очистка фенов и электросушилок. Очистка унитазов, сидений унитазов с двух сторон, писсуаров. Влажная уборка напольных покрытий	После каждой перемены
Удаление мусора из мусорных корзин, замена полиэтиленовых пакетов. Сбор и перемещение мусора к местам накопления и складирования. Удаление спонтанных загрязнений со стен и дверей на высоте до 2 м от пола.	После смены

Окончание таблицы А.1

Виды работ	Периодичность
Влажная уборка ручек дверей. Влажная уборка выключателей освещения. Влажная уборка подоконников. Влажная уборка зеркал. Очистка раковин и водопроводной арматуры, смесителей, крепежных изделий и труб, а также труб канализации. Очистка и пополнение диспенсеров и дозаторов для мыла, бумажных полотенец. Очистка фенов и электросушилок. Очистка унитазов, сидений унитазов с двух сторон, писсуаров. Влажная уборка напольных покрытий	После смены
Опорожнение корзин для мусора и урн, мытье, дезинфекция и замена пакетов. Сбор и перемещение мусора в места временного накопления и складирования. Очистка и дезинфекция дверей (входных и кабинок). Очистка и дезинфекция выключателей освещения. Очистка зеркал на высоте до 2 м. Очистка и дезинфекция раковин и кранов. Очистка и дезинфекция водопроводной арматуры, смесителей, крепежных изделий и труб, а также труб канализации. Очистка подоконников. Очистка радиаторов отопления и труб, экранов радиаторов. Очистка и дезинфекция унитазов и писсуаров внутри и снаружи, сидений унитазов с двух сторон. Очистка и дезинфекция трапов, заполнение трапов водой. Очистка и дезинфекция напольных покрытий, включая плинтус	Ежедневно (один раз в день)
Очистка и дезинфекция стен и перегородок. Удаление пыли с настенных светильников	Еженедельно (один раз в неделю)
Очистка и дезинфекция потолка. Глубокая чистка и дезинфекция напольных покрытий, трапов	Ежемесячно (один раз в месяц)
Бассейн	
Очистка спонтанных и локальных загрязнений с дверей, дезинфекция дверных ручек. Очистка и дезинфекция скамеек на обходных дорожках. Очистка и дезинфекция поручней и ограждений обходных дорожек. Очистка и дезинфекция покрытий пола, ножной ванны, обходной дорожки	После смены
Очистка дверей, дверных коробок, наличников, доводчиков, филенок, фурнитуры, дезинфекция дверных ручек. Очистка и дезинфекция выключателей освещения. Очистка подоконников на высоте до 2 м от пола. Очистка радиаторов отопления и труб, экранов радиаторов на высоте до 2 м от пола. Очистка и дезинфекция трапов. Очистка и дезинфекция напольных покрытий, включая плинтус	Ежедневно (один раз в день)
Очистка и дезинфекция потолка. Очистка и дезинфекция стен и перегородок. Удаление пыли с настенных светильников. Глубокая чистка и дезинфекция напольных покрытий, трапов	Ежемесячно (один раз в месяц)

Приложение Б
(справочное)

Примерный перечень и периодичность основных работ по санитарному содержанию и благоустройству территорий общеобразовательных организаций

Таблица Б.1

Виды работ	Периодичность
Летнее время	
Выгрузка и очистка уличных урн, замена пакетов. Сбор и перемещение мусора к местам временного накопления и складирования (контейнерам). Сухая ручная уборка ступеней и облицовки крыльца. Влажная ручная уборка ступеней и облицовки крыльца. Сухая ручная уборка твердых покрытий. Сухая машинная уборка твердых покрытий. Сухая ручная уборка контейнерных площадок (подметание). Поливка твердых покрытий водой из шланга. Поливка твердых покрытий с помощью поливальной техники. Ручная поливка газонов водой из шланга. Поливка газонов водой с помощью поливальной техники. Ручная уборка газонов. Механизированная уборка газонов. Удаление объявлений со стен, решеток ограждения, осветительных столбов и т.п. Организация сбора и вывоза опавшей листвы	Ежедневно
Мойка и дезинфекция уличных урн	Три раза в месяц
Очистка облицовки цокольной части здания и порталов входных групп. Очистка ограждений, турникетов, шлагбаумов	Ежемесячно
Влажная уборка облицовки цокольной части здания и порталов входных групп	Ежеквартально
Зимнее время	
Выгрузка и очистка уличных урн, замена пакетов. Сбор и перемещение мусора к местам временного накопления и складирования (контейнерам). Ручное сгребание и подметание снега. Механизированное сгребание и подметание снега, формирование снежных куч и валов в согласованных местах для дальнейшего вывоза. Обработка территории мелким щебнем фракции 2—5 мм при возникновении наледи (гололеда). Очистка крыш, карнизов, козырьков от снега, льда, сосулек	Ежедневно

Приложение В
(справочное)

Примерный перечень требований к качеству профессиональной уборки

Таблица В.1

Объект уборки	Требования к качеству убранных поверхностей
1 Входная группа (крыльцо, тамбур)	
1.1 Системы защиты от грязи	Отсутствие крупного мусора. Не допускается заполнение ячеек модульных грязезащитных покрытий или сквозных отверстий более чем на 1/3. Защитные покрытия должны иметь четкую фиксацию на полу
1.2 Ворсовые защитные покрытия	Отсутствие скопления пуха, пыли, пятен и др. свободнолежащих загрязнений
1.3 Стены, вывески, колонны	Отсутствие пыли, потеков, разводов, высохших капель и брызг очищающих средств, волокон протирочного материала, а также других пятен, кроме загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение материала поверхности (нарушение окраски, фактуры, текстуры материала и т.п.)
1.4 Двери, стеклянные заграждения (со стороны улицы)	Отсутствие на дверном полотне, стекле, рамах, петлях и ручках скопления пыли, потеков, отпечатков пальцев, разводов, остатков чистящего вещества, ореолов, мутности, волокон протирочного материала и других загрязнений
1.5 Двери, стеклянные заграждения (с внутренней стороны)	См. пункт 1.3
1.6 Полы с твердыми покрытиями	Отсутствие скопления пуха, пыли или др. мусора, въевшихся загрязнений, налетов и разводов, липких субстанций (жевательной резинки, пластилина, остатков полиролей и т. п.), остатков чистящих средств и волокон протирочного материала и других пятен (кроме загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение материала), чрезмерной сырости, мутности и потери блеска поверхности пола, в том числе под мебелью, в углах и других труднодоступных участках. Поверхности пола не должны быть скользкими после высыхания
1.7 Плинтусы	Отсутствие скопления пуха, въевшейся грязи, пыли, остатков чистящих средств и волокон протирочного материала
1.8 Ступени лестниц (проступь, подступенок, боковые поверхности)	Отсутствие скопления пуха, пыли, въевшейся грязи, потеков и разводов, липких субстанций (жевательной резинки, пластилина и т.п.), остатков волокон протирочного материала на горизонтальных, вертикальных поверхностях и в углах
1.9 Урны	Отсутствие скопления пыли, потеков, пятен, высохших брызг и капель очищающего средства, остатков ворса протирочного материала на наружной поверхности мусоросборников. Допустимый уровень наполняемости мусоросборника — 2/3 объема
1.10 Светильники	Отсутствие скопления пыли, потеков, пятен, разводов, высохших брызг и капель чистящего вещества, остатков ворса протирочного материала, а также и других загрязнений
1.11 Электрическая арматура (выключатели, розетки, кабель-каналы)	См. пункт 1.10
2 Вестибюль, лестницы, коридоры, рекреации	
2.1 Полы	См. пункт 1.6
2.2 Плинтусы	См. пункт 1.7

Продолжение таблицы В.1

Объект уборки	Требования к качеству убранных поверхностей
2.3 Ступени лестниц (проступь, подступенок, боковые поверхности)	См. пункт 1.8
2.4 Перила и ограждения лестниц	Отсутствие пыли, липкости поверхности, потеков, высохших капель и брызг чистящего вещества, остатков волокон протирочного материала и других загрязнений
2.5 Стены, колонны	Отсутствие пыли, потеков, разводов, высохших капель и брызг очищающих средств, волокон протирочного материала, а также других пятен, кроме загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение материала поверхности (нарушение окраски, фактуры, текстуры материала и т.п.)
2.6 Окна (с внутренней стороны)	См. пункт 1.3
2.7 Мусорные корзины	См. пункт 1.9
2.8 Двери	Отсутствие на дверном полотне, дверной коробке и ручках скопления пыли, потеков, пятен, отпечатков пальцев, высохших остатков очищающего средства, липкости и остатков полироли, остатков волокон протирочного материала
2.9 Радиаторы отопления	Отсутствие пыли и мусора, липкости поверхности, потеков, высохших капель и брызг очищающего средства, остатков волокон протирочного материала, а также пятен и других загрязнений
2.10 Элементы интерьера	Отсутствие пыли и мусора, липкости поверхности, потеков, высохших капель и брызг очищающего средства, остатков волокон протирочного материала, а также пятен и других загрязнений
2.11 Светильники	См. пункт 1.10
2.12 Электрическая арматура (выключатели, розетки, кабель-каналы)	См. пункт 1.10
2.13 Решетки приточно-вытяжной вентиляции	Отсутствие пыли, разводов и пятен, остатков волокон протирочного материала
3 Санитарные помещения	
3.1 Полы	См. пункт 1.6
3.2 Плинтусы	См. пункт 1.7
3.3 Стены и перегородки	Отсутствие пыли, потеков, разводов, высохших капель и брызг очищающих средств, волокон протирочного материала, а также других пятен, кроме загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение материала поверхности (нарушение окраски, фактуры, текстуры материала и т.п.)
3.4 Диспенсеры	Отсутствие пыли, разводов, пятен, остатков ворса протирочного материала. Наличие санитарно-гигиенических расходных материалов, в упаковке производителя
3.5 Решетки приточно-вытяжной вентиляции	См. пункт 2.13
3.6 Радиаторы, трубы	См. пункт 2.9
3.7 Санитарно-гигиеническое оборудование	—

Продолжение таблицы В.1

Объект уборки	Требования к качеству убранных поверхностей
3.7.1 Раковины	Отсутствие на внутренней, наружной поверхностях и в труднодоступных местах известковых отложений, ржавчины, пятен, мусора, остатков мыла, очищающих средств, волокон протирочных материалов, а также скоплений загрязнений другого вида. Отсутствие неприятных запахов из канализационных трапов
3.7.2 Унитазы	Отсутствие на внутренней и внешней сторонах унитаза, в труднодоступных местах (под ободком, вокруг петель сидений) образований водного и мочевого камня, пятен ржавчины, очищающих средств, волокон протирочных материалов и других загрязнений, запаха
3.7.3 Писсуары	Отсутствие на внутренней и внешней сторонах писсуара, в труднодоступных местах (под ободком) образований водного и мочевого камня, пятен ржавчины, запахов, остатков моющих средств, волокон протирочных материалов и других загрязнений, запаха
3.7.4 Краны	Отсутствие известковых отложений, водного камня, пятен ржавчины, окислов и солей меди, остатков мыла моющих средств, волокон протирочных материалов и других загрязнений
3.7.5 Туалетные ершики	Туалетные ершики и емкости под ними должны быть чистыми
3.8 Зеркала, стеклянные поверхности	Отсутствие скопления пыли на стекле и рамах, потеков, отпечатков пальцев, разводов, высохших брызг и капель очищающего средства, ореолов, мутности, остатков волокон протирочного материала и других загрязнений
3.9 Двери	См. пункт 2.8
3.10 Светильники	См. пункт 1.10
3.11 Электрическая арматура (выключатели, розетки, кабель-каналы)	См. пункт 1.10
3.12 Мусорные корзины	См. пункт 1.9
4 Кабинеты, технические и бытовые помещения	
4.1 Полы	См. пункт 1.6
4.2 Плинтусы	См. пункт 1.7
4.3 Стены	См. пункт 2.5
4.4 Мусорные корзины	См. пункт 1.9
4.5 Двери	См. пункт 2.8
4.6 Радиаторы	См. пункт 2.9
4.7 Элементы интерьера	См. пункт 2.10
4.8 Светильники	См. пункт 1.10
4.9 Поверхности шкафов, полок, тумбочек	Отсутствие пыли, потеков, разводов, высохших капель и брызг очищающих средств, волокон протирочного материала, а также других пятен, кроме загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение материала поверхности (нарушение окраски, фактуры, текстуры материала и т.п.)
4.10 Горизонтальные и вертикальные поверхности столов	См. пункт 4.9
4.11 Поверхности ковровых напольных покрытий	Отсутствие на поверхности скопления пуха, пыли, пятен и др. свободнолежащих загрязнений. Сохранность целостности цвета и линейных размеров ковровых изделий

Продолжение таблицы В.1

Объект уборки	Требования к качеству убранных поверхностей
4.12 Поверхности мягкой мебели	Отсутствие скопления пуха, пыли, пятен и др. свободнолежащих загрязнений
4.13 Ножки стульев	Отсутствие скопления пыли, пятен, остатков волокон протирочного материала
4.14 Телефоны, настольные лампы, др. настольные принадлежности	Отсутствие скопления пыли в труднодоступных местах, остатков волокон протирочного материала, пятен и отпечатков пальцев
4.15 Оргтехника	См. пункт 4.14
4.16 Электрическая арматура (выключатели, розетки, кабель-каналы)	См. пункт 1.10
5 Мастерские	
5.1 Мастерские	Требования к качеству убранных поверхностей предъявляют в соответствии с нормами и требованиями промышленной чистоты, установленные в нормативных документах на продукцию, технологические среды и зоны, а также в документах систем качества и сертификации
6 Прилегающая территория, входная зона (с внешней стороны здания), фасад	
6.1 Цокольная часть фасада, вывески, колонны	Отсутствие пыли, потеков, разводов, высохших капель и брызг очищающих средств, волокон протирочного материала, а также других пятен, кроме загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение материала поверхности (нарушение окраски, фактуры, текстуры материала и т. п.)
6.2 Витражные окна, карнизы	См. пункт 1.4
6.3 Урны	См. пункт 1.9
6.4 Автостоянка, подъездная дорога	Отсутствие мусора, песка, смета (снега и льда в зимнее время)
6.5 Тротуары	См. пункт 6.4
6.6 Обочины дорог	См. пункт 6.4
6.7 Контейнерная площадка для сбора твердых коммунальных отходов (ТКО)	Отсутствие мусора и других загрязнений на площадке и вокруг неё
6.8 Газоны, кустарники, клумбы	Траву выкашивают на высоту до 3—5 см периодически при достижении высоты травяного покрова 10—15 см. Скошенная трава должна быть убрана в течение трех суток. Кустарники должны быть подстрижены. Погибшие и потерявшие декоративность цветы в цветниках и вазонах должны сразу удаляться, с одновременной подсадкой новых растений
7 Персонал	
7.1 Внешний вид	Персонал, выполняющий работы, должен выглядеть опрятно, волосы должны быть чистыми и убраны под головной убор. Форменная одежда должна выглядеть чистой, отглаженной, без дефектов. Обувь должна быть закрытая непромокаемая
7.2 Этика поведения	Персонал обязан быть честным, вежливым и пунктуальным

Окончание таблицы В.1

Объект уборки	Требования к качеству убранных поверхностей
8 Оборудование инвентарь и средства уборки	
8.1 Хранение оборудования, инвентаря, расходных материалов, химических средств и горюче-смазочных материалов (ГСМ)	Оборудование необходимо хранить в отведенных местах в чистом виде. Аккумуляторная техника должна стоять на зарядке в оборудованных помещениях. Инвентарь должен быть промаркирован и храниться в чистом виде в специально отведенных местах хранения. Инвентарь для туалета следует хранить отдельно. Химические средства и ГСМ следует хранить в упаковках производителя в отдельных помещениях, оборудованных стеллажами и приточно-вытяжной вентиляцией. Одновременное хранение химических средств и ГСМ не допускается

Библиография

[1] Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

[2] Федеральный закон Российской Федерации от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»

[3] Федеральный закон от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»

[4] Федеральный закон от 24 июня 1998 г. № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»

[5] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 сентября 2016 г. № 507н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по профессиональной уборке»

[6] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 апреля 2022 г. № 232н «Об утверждении профессионального стандарта «Работник профессиональной уборки»

[7] Санитарные правила и нормы СанПиН 2.3/2.4.3590-20 — Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения

[8] Санитарные правила и нормы СанПиН 3.3686-21 — Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней

[9] Санитарные правила СП 2.4.3648-20 — Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи

[10] СанПиН 1.2.3685-21 — Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания

УДК 658.383:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: общеобразовательные организации, услуга, уборка, безопасность, качество

Редактор *Н.В. Таланова*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *С.В. Смирнова*
Компьютерная верстка *Е.А. Кондрашовой*

Сдано в набор 20.07.2023. Подписано в печать 27.07.2023. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 3,26. Уч.-изд. л. 2,95.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «Институт стандартизации»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru