ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 55321— 2023

Услуги населению

СПА-УСЛУГИ

Общие требования

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2023

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований» (АО «ИРЭИ»)» при участии Общества с ограниченной ответственностью «МЕЖДУНАРОДНЫЙ СОВЕТ СПА И ВЕЛЛНЕСС» (ООО «СОВЕТ СПА И ВЕЛЛНЕСС»); индивидуального предпринимателя Аброщиковой Радмилы Анатольевны (ИП Аброщикова Р.А.); Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Институт косметологии, эстетической медицины и визажного искусства — Дом Русской Косметики» («Институт косметологии, эстетической медицины и визажного искусства — Дом Русской Косметики»); Общества с ограниченной ответственностью «НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ ПРИКЛАДНЫХ ХИМИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ» (ООО «НИИПХТ»); Государственного Автономного Образовательного Учреждения Свердловской области «Екатеринбургский Техникум Отраслевых Технологий и Сервиса» (ГАПОУ СО ЕТОТС)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Услуги населению»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 июля 2023 г. № 555-ст

4 ВЗАМЕН ГОСТ Р 55321—2012

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 2023

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 2
4 Классификация СПА-услуг 2
5 Общие требования к СПА-услугам 3
6 Требования безопасности 7
7 Требования экологичности 8
Библиография 9

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги населению

СПА-УСЛУГИ

Общие требования

Public services. Spa services. General requirements

Дата введения — 2023—09—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на организации, независимо от их организационно-правовой формы, на индивидуальных предпринимателей и самозанятых (далее — исполнители), оказывающих СПА-услуги в СПА-салонах, СПА-центрах в отеле, СПА-салонах в фитнес-центрах, СПА в велнесс-центрах, СПА-кабинетах, нейл-СПА.

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к СПА-услугам, требования безопасности при предоставлении этих услуг для жизни и здоровья потребителей, сохранности их имущества и охраны окружающей среды.

Настоящий стандарт является основополагающим при разработке нормативных документов на конкретные виды СПА-услуг.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие документы:

ГОСТ 12.1.004 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования

ГОСТ 12.1.019 Система стандартов безопасности труда. Электробезопасность. Общие требования и номенклатура видов защиты

ГОСТ 32670 Услуги бытовые. Услуги бань и душевых. Общие технические условия

ГОСТ Р 50646 Услуги населению. Термины и определения

ГОСТ Р 51142 Услуги бытовые. Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия

ГОСТ Р 55317 Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения

ГОСТ Р 58091 Услуги бытовые. Ногтевой сервис. Терминология, классификация и общие требования

ГОСТ Р 59455 Услуги бытовые. Ногтевой сервис. Термины и определения

СП 30.13330 «СНиП 2.04.01-85* Внутренний водопровод и канализация зданий»

СП 60.13330 «СНиП 41-01-2003 Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха»

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов (сводов правил) в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный документ, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого документа с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого документа с указанным выше

Издание официальное

годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку. Сведения о действии сводов правил целесообразно проверить в Федеральном информационном фонде стандартов.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 50646, ГОСТ 32670, ГОСТ Р 51142, ГОСТ Р 55317, ГОСТ Р 58091, ГОСТ Р 59455.

4 Классификация СПА-услуг

Настоящий стандарт предусматривает классификацию СПА-услуг* по следующим признакам:

а) по воздействию на клиентов:
- общеоздоровительные;
- косметические;
- релаксирующие;
- комплексные;

б) по объекту — исполнителю СПА-услуг:
- СПА-салоны;
- СПА в отеле;
- СПА в фитнес-центрах;
- СПА в веллнесс-центрах;
- СПА-кабинеты;
- нейл-СПА;

в) по функциональному назначению помещений, используемых при оказании СПА-услуг:
- административные;
- производственные;
- зона ожидания;
- зона релаксации;
- «влажная» зона;
- «сухая» зона;
- эстетическая зона;
- кабинеты для оказания СПА-услуг;

г) по функциональному назначению оборудования, используемого при оказании СПА-услуг:
- оборудование искусственной климатизации;
- косметическое оборудование;
- термальные кабины, в т. ч. с этнической направленностью;
- СПА-бассейн;
- ванны;
- душевые установки;
- оборудование флоатинга;
- оборудование и мебель для релаксации.

Примечание — Указанное оборудование не входит в номенклатуру медицинских изделий, применение которых требует наличия соответствующего разрешения (лицензии);

д) по категории персонала, занятого в оказании СПА-услуг:
- СПА-директор (управляющий);
- СПА-менеджер;
- СПА-администратор;
- СПА-специалист (СПА-технолог, СПА-косметик, СПА-массажист, СПА-мастер ногтевого сервиса);
- СПА-координатор;
- СПА-аттендант;
- СПА-консьерж;

* Настоящий стандарт не включает СПА-услуги, входящие в номенклатуру медицинских услуг.

е) по основным видам СПА-услуг:
- уходы с применением воды;
- бальнеоуходы;
- талассоуходы;
- уходы с применением температурного воздействия;
- уходы с применением косметических средств за лицом и телом;
- массажные СПА-уходы;
- СПА-уходы за ногтями и кожей кистей рук и стоп ног;
- СПА-уходы за волосами;
- удаление нежелательных волос.

5 Общие требования к СПА-услугам

5.1 СПА-услуги должны соответствовать требованиям настоящего стандарта и интересам клиентов, быть безопасными для жизни, здоровья, имущества клиентов и для окружающей среды и отвечать требованиям действующего законодательства, правилам, документам по стандартизации и технической документации.

Примечание — Обязательно контролируют в соответствии с технологиями на каждый вид СПА-услуг температурный режим, концентрация растворенных веществ, давление, мощность звукового и светового потока, время воздействия. При появлении у клиента неприятных ощущений услуги прекращают.

5.2 При оказании СПА-услуг необходимо учитывать противопоказания и индивидуальные особенности клиентов.

5.3 СПА-услуги характеризуются следующими группами показателей: безопасность, экологичность, функциональность.

5.4 Показатели безопасности и экологичности определяются законами и нормативными документами, регламентирующими эти показатели.

Показатели функциональности устанавливаются нормативными документами, и документами по стандартизации, а также на основе учета пожеланий потребителей.

5.5 Помещения, в которых проводят прием и оформление заказов от клиентов на оказание СПА-услуг, должны соответствовать требованиям [1], [2], а рабочие помещения — [3].

5.6 Материалы, парфюмерно-косметическая продукция, вещества, инструменты, а также косметическое и СПА-оборудование, применяемые при оказании СПА-услуг, должны быть использованы при условии соблюдения законодательства Российской Федерации и при наличии разрешительной документации, регламентирующей данный вид продукции, вещества, инструмента или оборудования.

5.7 Обязательно наличие свидетельства о государственной регистрации продукции или декларации о соответствии косметических продуктов, минерального и растительного сырья для приготовления очищающих средств, масок, обертываний, массажных масел и других продуктов, используемых для оказания СПА-услуг.

5.8 СПА-специалисты должны иметь не ниже среднего профессионального образования либо пройти профессиональную переподготовку по специальностям или профессиональное обучение, владеть навыками и умениями и быть аттестованными в соответствии с квалификацией и профессиональными стандартами, в т. ч. [4] — [7].

5.9 Рабочее место СПА-специалиста должно быть оснащено материалами, парфюмерно-косметической продукцией, комплектом оборудования и инструмента, отвечающими требованиям безопасности, производственной санитарии, эстетики и эргономики.

5.10 Обязательными условиями при оказании СПА-услуг являются:

а) наличие у СПА-специалиста:

- диплома о среднем (или высшем) профессиональном образовании или профессиональной переподготовке в области эстетических услуг по уходу за лицом и телом или

- свидетельства о профессиональном обучении или профессиональной переподготовке по профессиям рабочих и должностям служащих в области эстетических услуг по уходу за лицом и телом в объеме не менее 250 ч;

- удостоверения о повышении квалификации по направлениям СПА-услуг в объеме не менее 72 ч;

б) наличие у исполнителя законодательных, нормативных и регламентирующих, в т. ч. технических документов на СПА-услуги конкретных видов.

5.11 Техническое обслуживание и ремонт оборудования осуществляют в соответствии с технической документацией изготовителя; ответственность за метрологическое обеспечение возлагается на специально назначенного приказом сотрудника из числа персонала СПА.

5.12 СПА-услуга представляет собой услугу общеоздоровительного, косметического и/или релаксирующего характера.

5.13 СПА-услуга может быть предоставлена в виде единичного ухода, СПА-пакета или СПА-программы.

Примерный перечень СПА-услуг и их характеристики приведены в таблице 1.

Таблица 1 — Примерный перечень СПА-услуг и их характеристики

Виды СПА-услуг	Компонент воздействия	Воздействие	Место проведения или зона	Эффект	Персонал-исполнитель
Уходы с применением воды					
Ванна	Пресная, морская, обогащенная или минеральная вода	Температурное. Механическое	Ванная комната	Расслабляющий	СПА-технолог. СПА-косметик
Душ в СПА	Струи воды	Температурное. Механическое	Душевая комната	Тонизирующий. Стабилизирующий	СПА-косметик. СПА-технолог
Гидромассаж	Пузырьки воздуха или струя воды в водной среде	Температурное. Механическое. Физическое	Специально оснащенная ванна. СПА-бассейн. Специально оснащенная зона плавательного бассейна	Расслабляющий Тонизирующий. Косметический. Стабилизирующий. Психоэмоциональный	СПА-косметик. СПА-технолог
Ножные ванны	Вода	Температурное. Механическое	Специально оборудованные емкости	Расслабляющий. Тонизирующий	СПА-технолог
Флотация	Соленая вода повышенной плотности. Сухая флотация	Химическое. Физическое	Специальный бассейн малой емкости. Закрытая установка флотариума. Установка сухой флотации	Релаксирующий уход	СПА-технолог
Бальнеоуходы					
Уходы с применением грязей	Грязи (морские иловые торфяные или вулканические) и грязеподобные вещества	Химическое. Температурное	Природная среда	Общеоздоровительный. Косметический	СПА-технолог. СПА-косметик
Талассоуходы	Морская вода. Продукты моря. Морские грязи. Глины. Водоросли. Специально приготовленные косметические средства	Химическое. Температурное	Природная среда	Оздоровительный	СПА-косметик. СПА-технолог

Продолжение таблицы 1

Виды СПА-услуг	Компонент воздействия	Воздействие	Место проведения или зона	Эффект	Персонал-исполнитель
Уходы с применением водорослей	Морские водоросли в натуральном виде или в виде косметического средства	Химическое. Температурное	Кушетка. Ванна	Общеоздоровительный. Косметический	СПА-косметик. СПА-технолог
Водорослевые маски для тела	Растворенные в воде микронизированные водоросли	Физико-химическое	Кушетка. Ванна	Общеоздоровительный. Косметический	СПА-косметик. СПА-технолог
Песочная ванна	Горячий песок	Химическое. Температурное	Пляж. Специальная ванна	Общеоздоровительный	СПА-технолог
Уходы с различным температурным режимом					
Искусственная климатизация	Преформированные природные факторы	Температурное. Физическое	Специальная камера. Ледяной грот (ледяной фонтан). Снежная комната. Соляная комната	Профилактический. Косметический	СПА-технолог
Банные уходы	Сухой или влажный пар. Высокая температура воздуха и нагретых поверхностей. Натуральные продукты	Температурное	Баня. Сауна. Тепловая кабина. Фитобочка	Гигиенический. Общеоздоровительный	СПА-технолог
Уходы с применением косметических средств за лицом и телом					
СПА-уход за лицом	Природные и преформированные факторы воздействия, в т. ч. косметическое оборудование	Механическое. Химическое	Кушетка. Косметическое оборудование	Очищение. Увлажнение. Питание, омоложение кожи лица	СПА-косметик
Скрабирование	Косметические средства-скрабы природного происхождения (морская соль, песок, измельченные семена растений и др.)	Физико-химическое. Механическое	Кушетка	Очищение кожи	СПА-технолог. СПА-косметик
Гоммаж	Специальные косметические средства, оказывающие более щадящее воздействие на кожу, чем скрабы	Физико-химическое. Механическое	Кушетка	Отшелушивающий. Увлажняющий. Питающий	СПА-косметик. СПА-технолог. СПА-мастер ногтевого сервиса

Продолжение таблицы 1

Виды СПА-услуг	Компонент воздействия	Воздействие	Место проведения или зона	Эффект	Персонал-исполнитель
Нанесение косметических средств (масок)	Специальные косметические средства (маски)	Физико-химическое. Механическое	Кушетка	Косметический. Тонизирующий	СПА-косметик. СПА-технолог. СПА-мастер ногтевого сервиса
Укутывание	Препараты. Ткани	Локальный температурный режим. Комплексное физико-химическое воздействие на кожные покровы и организм в целом	Кушетка	Косметический. Стабилизирующий	СПА-технолог. СПА-косметик. СПА-массажист
Массажные СПА-уходы					
СПА-массажный уход	Совокупность массажных приемов. Парфюмерно-косметические средства	Комплексное воздействие	Кушетка	Укрепления здоровья. Коррекция психоэмоционального фона клиента. Гармонизация тела, сознания и души человека. Моделирование фигуры	СПА-косметик. СПА-технолог. СПА-массажист СПА-мастер ногтевого сервиса
Массажные уходы с этнической составляющей	Совокупность массажных приемов. Нанесение парфюмерно-косметических средств	Комплексное воздействие	Кушетка. Массажный мат	Коррекция психоэмоционального фона. Восстановление после физических нагрузок. Моделирование фигуры	СПА-косметик. СПА-технолог. СПА-массажист
Косметический (эстетический) массажный уход	Косметический уход, уход с применением природных и преформированных факторов воздействия, в т. ч. с использованием косметического оборудования	Механическое. Физико-химическое	Кушетка. Косметическое оборудование	Гигиенический. Косметический. Моделирование фигуры	СПА-косметик. СПА-технолог. СПА-массажист
Арома-массажный уход	Совокупность массажных приемов. Нанесение парфюмерно-косметических средств	Механическое. Физико-химическое	Кушетка или кресло	Релаксация. Моделирование фигуры	СПА-косметик. СПА-технолог. СПА-массажист. СПА-мастер ногтевого сервиса

Окончание таблицы 1

Виды СПА-услуг	Компонент воздействия	Воздействие	Место проведения или зона	Эффект	Персонал-исполнитель
Массажный уход с применением природных материалов	Массажные движения с использованием природных аксессуаров	Механическое. Контрастная температура	Кушетка или кресло	Тонизирующий. Релаксирующий. Моделирование фигуры	СПА-косметик. СПА-технолог. СПА-массажист. СПА-мастер ногтевого сервиса
СПА-уходы за ногтями и кожей кистей рук и стоп ног					
СПА-маникюр	Специальные средства профессиональной косметики. Массажный уход	Механическое. Химическое	Рабочее место для СПА-маникюра	Уход за кистями и ногтями рук	СПА-мастер ногтевого сервиса
СПА-педикюр	Специальные средства профессиональной косметики. Ножные ванны. Массажный уход	Механическое. Химическое	Рабочее место для СПА-педикюра	Уход за стопами и ногтями ног	СПА-мастер ногтевого сервиса
СПА- уходы за волосами	Специальные средства профессиональной косметики. Массажный уход	Механическое. Химическое	Кресло или кушетка	Уход за кожей головы и волосами	СПА-косметик. СПА-технолог
Удаление нежелательных волос	Горячий, теплый или холодный воск, сахар, шелковая нить, пинцет, мед	Механическое. Физико-химическое	Рабочее место косметика	Эстетическая коррекция волосяного покрова частей тела и лица	СПА-косметик. СПА-мастер ногтевого сервиса. СПА-технолог

5.14 Каждый СПА-исполнитель [(см. раздел 4, перечисление в)] обязан иметь в составе производственных помещений для оказания СПА-услуг, как минимум, оптимальное функциональное зонирование (зоны релаксации, «влажной» зоны и/или «сухой» зоны, кабинеты) и оказывать услуги из перечня, приведенного в таблице 1.

5.15 СПА-услуги должны соответствовать требованиям нормативных документов, в т. ч. ГОСТ Р 51142, ГОСТ 32670, ГОСТ Р 55317, ГОСТ Р 58091, а также [3], [8] — [10].

6 Требования безопасности

6.1 При оказании СПА-услуг должны быть обеспечены безопасные условия для жизни и здоровья клиентов и сохранность их имущества с соблюдением правил и требований, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти [1], [2], региональными законодательными и нормативными актами в части безопасности.

6.2 Помещения, используемые для оказания услуг, должны соответствовать требованиям настоящего стандарта, нормам и правилам пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим и техническим требованиям в соответствии с ГОСТ 12.1.004, ГОСТ 12.1.019, [3], а также другим нормативным документам, утвержденным надзорными органами.

6.3 Персонал всех категорий при поступлении на работу в СПА должен проходить предварительные и периодические медицинские осмотры в соответствии с действующим законодательством Россий-

ской Федерации в порядке, установленном Минздравом России [11] — [13]. Результаты медицинского освидетельствования фиксируют в медицинских книжках.

6.4 При приеме сотрудника на работу исполнитель обязан обеспечить инструктаж по охране труда, пожарной безопасности и оказанию первой помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также [14] — [16].

6.5 Исполнитель должен обеспечить персонал рабочей одеждой, создать условия для соблюдения личной гигиены.

7 Требования экологичности

7.1 Экологическая безопасность СПА должна быть обеспечена соблюдением установленных требований, охраны окружающей среды, требований к техническому состоянию и содержанию помещений, вентиляции, водоснабжению и канализации согласно СП 30.13330, СП 60.13330.

7.2 Сброс загрязненных сточных вод от водно-оздоровительных комплексов должен осуществляться в систему водостока в соответствии с требованиями [3], [17], [18].

7.3 Канализационная система СПА должна обеспечивать бесперебойный прием сточных вод и отвод в общую канализацию населенного пункта. При отсутствии централизованной системы канализации удаление загрязненной воды должно осуществляться по согласованию с территориальными органами государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

7.4 На участке в пределах хозяйственной зоны СПА должны быть предусмотрены емкости для сбора отходов в соответствии с принятой на конкретной территории системой очистки.

Отходы должны быть утилизированы в соответствии с [19], [10].

Библиография

[1] Постановление Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2020 г. № 1514 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения»

[2] Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»

[3] Санитарные правила СП 2.1.3678-20 — Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг

[4] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. № 1134н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по предоставлению парикмахерских услуг»

[5] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 декабря 2014 г. № 1069н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по предоставлению бытовых косметических услуг»

[6] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. № 1126н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг»

[7] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 декабря 2014 г. № 1080н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по предоставлению визажных услуг»

[8] Санитарные правила и нормы СанПиН 3.3686-21 — Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней

[9] Санитарные правила СП 2.2.3670-20 — Санитарно-эпидемиологические требования к условиям труда

[10] Санитарные правила и нормы СанПиН 2.1.3684-21 — Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий

[11] Федеральный закон от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»

[12] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и Министерства здравоохранения РФ от 31 декабря 2020 г. № 988н/1420н «Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры»

[13] Приказ Роспотребнадзора от 20 мая 2005 г. № 402 «О личной медицинской книжке и санитарном паспорте»

[14] Постановление Правительства Российской Федерации от 24 декабря 2021 г. № 2464 «О порядке обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда»

[15] Постановление Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2020 г. № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации»

[16] Приказ Минздравсоцразвития России от 4 мая 2012 г. № 477н «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи»

[17] Санитарные правила и нормы СанПиН 2.1.2.1188-03 — Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества

[18] Санитарные правила и нормы СанПиН 2.1.2.1331-03 — Гигиенические требования к устройству, оборудованию, эксплуатации и качеству воды аквапарков

[19] Федеральный закон от 24 июня 1998 г. № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»

УДК 658.383:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: безопасность, вода, клиент, потребитель, помещение и оборудование СПА, СПА-процедура, СПА-услуга, СПА-специалист, экологичность

Редактор *Н.В. Таланова*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *И.А. Королева*
Компьютерная верстка *И.Ю. Литовкиной*

Сдано в набор 20.07.2023. Подписано в печать 26.07.2023. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч-изд. л. 1,16.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «Институт стандартизации»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru