МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ
(МГС)
INTERSTATE COUNCIL FOR STANDARDIZATION, METROLOGY AND CERTIFICATION
(ISC)

МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ

ГОСТ 34303— 2024

ЛИФТЫ

Общие требования к руководству (инструкции) по техническому обслуживанию

(EN 13015:2001 + A1:2008, NEQ)

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2024

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

Цели, основные принципы и общие правила проведения работ по межгосударственной стандартизации установлены ГОСТ 1.0 «Межгосударственная система стандартизации. Основные положения» и ГОСТ 1.2 «Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Правила разработки, принятия, обновления и отмены»

Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Евразийской Лифтовой Ассоциацией (Ассоциация «ЕЛА»), Ассоциацией делового сотрудничества «Саморегулируемая организация «Лифтсервис» (АДС «СО «Лифтсервис»)

2 ВНЕСЕН Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии

3 ПРИНЯТ Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол от 30 августа 2024 г. № 176-П)

За принятие проголосовали:

Краткое наименование страны по МК (ИСО 3166) 004—97	Код страны по МК (ИСО 3166) 004—97	Сокращенное наименование национального органа по стандартизации
Армения	AM	ЗАО «Национальный орган по стандартизации и метрологии» Республики Армения
Беларусь	BY	Госстандарт Республики Беларусь
Казахстан	KZ	Госстандарт Республики Казахстан
Киргизия	KG	Кыргызстандарт
Россия	RU	Росстандарт
Таджикистан	TJ	Таджикстандарт
Узбекистан	UZ	Узбекское агентство по техническому регулированию

4 Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 11 сентября 2024 г. № 1206-ст межгосударственный стандарт ГОСТ 34303—2024 введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2025 г.

5 Настоящий стандарт разработан с учетом основных нормативных положений европейского стандарта EN 13015:2001 + A1:2008 «Техническое обслуживание лифтов и эскалаторов. Требования к инструкции по техническому облуживанию» («Maintenance for lifts and escalators — Rules for maintenance instructions», NEQ)

6 ВЗАМЕН ГОСТ 34303—2017 (EN 13015:2001 + A1:2008)

Информация о введении в действие (прекращении действия) настоящего стандарта и изменений к нему на территории указанных выше государств публикуется в указателях национальных стандартов, издаваемых в этих государствах, а также в сети Интернет на сайтах соответствующих национальных органов по стандартизации.

В случае пересмотра, изменения или отмены настоящего стандарта соответствующая информация будет опубликована на официальном интернет-сайте Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации в каталоге «Межгосударственные стандарты»

© Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 2024

В Российской Федерации настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 1
4 Требования к руководству (инструкции) по техническому обслуживанию 2

М Е Ж Г О С У Д А Р С Т В Е Н Н Ы Й С Т А Н Д А Р Т

ЛИФТЫ

Общие требования к руководству (инструкции) по техническому обслуживанию

Lifts. General requirements for maintenance instruction

Дата введения — 2025—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к руководству по техническому обслуживанию (ТО) лифтов, входящему в состав руководства по эксплуатации (РЭ).

Руководство по эксплуатации разрабатывает изготовитель. Оно входит в состав комплекта технической документации, поставляемой вместе с лифтом.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использована нормативная ссылка на следующий межгосударственный стандарт:

ГОСТ 33605 Лифты. Термины и определения

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов и классификаторов на официальном интернет-сайте Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации (gost.e-ecolog.ru по указателям национальных стандартов, издаваемым в государствах, указанных в предисловии, или на официальных сайтах соответствующих национальных органов по стандартизации. Если на документ дана недатированная ссылка, то следует использовать документ, действующий на текущий момент, с учетом всех внесенных в него изменений. Если заменен ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, то следует использовать указанную версию этого документа. Если после принятия настоящего стандарта в ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение применяется без учета данного изменения. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ 33605, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **горюче-смазочные материалы,** ГСМ: Топливо, масла, смазки и специальные жидкости.

3.2 **изготовитель:** Юридическое лицо, в том числе иностранное, или индивидуальный предприниматель, осуществляющие от своего имени производство и (или) реализацию лифтов, устройств безопасности и ответственные за их соответствие обязательным требованиям нормативных документов.

3.3 **общие требования безопасности:** Требования безопасности, выполнение которых обеспечивает устранение или уменьшение до приемлемого уровня рисков при эксплуатации лифта в обычных условиях.

3.4 **паспорт лифта:** Документ, содержащий сведения об изготовителе, дате изготовления лифта и его заводском номере, основные технические данные и характеристики лифта и его оборудования,

Издание официальное

сведения об устройствах безопасности, назначенном сроке службы лифта, а также предназначенный для внесения сведений в период эксплуатации.

3.5 **руководство [инструкция] по эксплуатации:** Часть сопроводительной документации изготовителя, поставляемой с выпускаемым в обращение лифтом, и включающая в себя инструкцию по монтажу, техническому обслуживанию, указание по использованию и меры по обеспечению безопасности лифтов в период эксплуатации.

3.6 **лифтовое оборудование:** Отдельные элементы, узлы, механизмы и устройства, входящие в состав лифта.

3.7 **осмотр лифта:** Проверка функционирования лифта, проводимая в соответствии с руководством (инструкцией) по эксплуатации изготовителя.

3.8 **текущий ремонт:** Плановый ремонт, выполняемый для обеспечения или восстановления работоспособности лифта и состоящий в замене и/или восстановлении отдельных легкодоступных его частей.

3.9 **техническое обслуживание лифта:** Комплекс операций по поддержанию работоспособности и безопасности лифта при его эксплуатации.

3.10 **консервация:** Осуществление временной противокоррозионной защиты металлов и изделий по установленной технологии.

3.11 **расконсервация:** Комплекс операций по удалению средства временной противокоррозионной защиты.

4 Требования к руководству (инструкции) по техническому обслуживанию

4.1 Руководство по техническому обслуживанию включает в себя разделы:

- «Техническое обслуживание лифта»;
- «Техническое обслуживание лифтового оборудования (составных частей лифта)»;
- «Ремонт лифта».

Виды, объемы работ и периодичность их выполнения зависят от характеристик лифта и лифтового оборудования, на которых проводят работы по техническому обслуживанию, сроков проведения технического обслуживания, расходов материальных средств на техническое обслуживание, условий и интенсивности эксплуатации.

При разработке руководства по техническому обслуживанию учитывают:

- основные характеристики и назначение лифта (кто будет пользоваться лифтом, какие грузы будут перевозить на лифте и т. д.);
- условия окружающей среды, в которой лифт будет эксплуатироваться (климатические условия, возможность проявлений вандализма, агрессивные среды и т. д.);
- ограничения по использованию лифта;
- специальные требования к техническому обслуживанию лифтового оборудования, предусмотренные руководством по эксплуатации изготовителя устройств безопасности.

4.2 Раздел «Техническое обслуживание лифта» состоит из подразделов:

- «Общие указания»;
- «Меры безопасности»;
- «Осмотр лифта»;
- «Порядок технического обслуживания лифта»;
- «Проверка функционирования лифта»;
- «Эвакуация пассажиров»;
- «Техническое освидетельствование»;
- «Хранение в период эксплуатации, консервация/расконсервация».

Состав рекомендуемых подразделов может быть дополнен изготовителем исходя из типа, модели и назначения лифта.

4.2.1 Подраздел «Общие указания» содержит:

а) характеристику принятой системы технического обслуживания:

- виды, объемы и периодичность технического обслуживания;
- особенности организации технического обслуживания лифта и лифтового оборудования в зависимости от этапов его эксплуатации (обкатки, использования по назначению, испытаний, хранения в период эксплуатации, текущих и капитальных ремонтов и т. д.);

- условия эксплуатации с учетом характеристик зданий и сооружений, в которые предполагается установка лифта, в том числе, климатические, временные, экстремальные и т. д.;

б) указания по организации технического обслуживания:

- требования к составу и квалификации обслуживающего персонала;

- требования к лифту перед выполнением технического обслуживания;

- перечень запасных частей, материалов, инструментов и ГСМ, в том числе изготовленных другими изготовителями.

4.2.2 Подраздел «Меры безопасности» содержит правила, которые необходимо соблюдать в соответствии с особенностями конструкции лифта и условий его эксплуатации, действующими положениями нормативных документов, а также перечень обязательных требований по техническому обслуживанию и (или) ремонту, невыполнение которых может привести к опасным последствиям для жизни, здоровья обслуживающего персонала, пользователей и (или) их имуществу, окружающей среды. Здесь же излагают правила пожарной безопасности, электробезопасности, работы на высоте.

4.2.3 Подраздел «Осмотр лифта» содержит:

- порядок работ, необходимых для оценки технического состояния лифта при определении возможности его безопасной эксплуатации;

- виды и методы осмотра лифта.

Изготовитель вправе определять целесообразность, периодичность и обоснованность проведения осмотров с учетом предполагаемых условий эксплуатации, типов и моделей лифтов с учетом их назначения, в том числе в случаях подключения лифта к дистанционной системе диспетчерского контроля за работой лифта, и определять параметры такого контроля при отказе от периодических осмотров или при совмещении их с техническим обслуживанием.

4.2.4 Подраздел «Порядок технического обслуживания лифта» содержит характеристику каждого вида технического обслуживания лифта, в том числе замену смазки, обработку и заправку специальными жидкостями, необходимые регулировки в зависимости от особенностей и условий эксплуатации, периодичность видов технического обслуживания, в том числе при хранении и (или) консервации, сведения по всем видам технического обслуживания, принятым для эксплуатируемого лифта.

Содержание подраздела рекомендуется излагать в виде таблицы 1.

Таблица 1 — Порядок технического обслуживания

Пункт РЭ	Наименование объекта ТО и работы	Вид ТО	Периодичность	Примечание

В графе «Пункт РЭ» указывают порядковый номер пункта (работы), под ним номер раздела, подраздела, пункта руководства (инструкции) по эксплуатации.

В графе «Наименование объекта ТО и работы» приводят наименование лифтового оборудования, на котором проводится техническое обслуживание и перечень работ, проводимых при техническом обслуживании.

В графе «Вид ТО» приводят условное обозначение вида технического обслуживания или периода выполнения видов ТО, а также условное обозначение выполняемой («+») или невыполняемой («–») работы. Графа может состоять из одной или нескольких колонок.

4.2.5 Подраздел «Проверка функционирования лифта» содержит последовательность выполнения работ по проверке исправности лифта.

Содержание подраздела рекомендуется излагать в виде таблицы 2.

Таблица 2 — Проверка функционирования

Наименование работы	Кем выполняется	Необходимые инструменты, материалы, приспособления и средства измерения	Контрольные значения и браковочные показатели

В графе «Наименование работы» приводят наименования выполняемых работ и последовательность их выполнения.

В графе «Кем выполняется» указывают в сокращенном виде, кто выполняет работу, например ЭМ — механик, ТМ — техник-механик, Л — лифтер и т. д.

В графе «Необходимые инструменты, материалы, приспособления и средства измерения» указывают инструменты, измерительные и вспомогательные устройства и приспособления, а также материалы, не входящие в изделие, но которые необходимо использовать.

В графе «Контрольные значения и браковочные показатели» указывают значения, в пределах которых должны находиться параметры, контролируемые при проверке исправности лифта, и значения параметров, при которых лифт и его отдельные узлы, и детали должны быть заменены или отремонтированы. При изложении сведений о контролируемых (измеряемых) параметрах необходимо указывать следующее:

- наименование параметра;
- номинальное значение;
- допуск (доверительный интервал);
- применяемое средство измерения.

4.2.6 Подраздел «Эвакуация пассажиров» содержит методики безопасной эвакуации пассажиров из кабины лифта в случае его аварийной остановки. В подразделе должны содержаться:

- сведения для персонала, осуществляющего эвакуацию пассажиров с указанием количества персонала, необходимого при проведении эвакуации, его квалификации, а также перечень необходимого инструмента, механизмов и приспособлений, необходимых для выполнения безопасной эвакуации пассажиров;
- рекомендации для владельца и пользователей лифта при аварийной остановке лифта в случае нахождения в кабине лифта пассажиров;
- рекомендации по эвакуации при проведении работ на лифте для персонала, выполняющего работы по техническому обслуживанию и ремонту.

4.2.7 Подраздел «Техническое освидетельствование» содержит порядок и периодичность технического освидетельствования лифта и его составных частей, в том числе после их замены и (или) ремонта. В подразделе приводят сведения о применяемых инструментах и приспособлениях, а также мерах безопасности при подготовке и проведении технического освидетельствования.

4.2.8 Подраздел «Хранение в период эксплуатации, консервация/расконсервация» содержит следующую информацию:

- сведения о средствах и методах наружной и внутренней консервации или расконсервации (далее — консервации) изделия в целом;
- сведения о периодичности консервации при хранении;
- сроки простоя лифта без консервации;
- порядок приведения лифта в состояние готовности к использованию по назначению из состояния консервации (расконсервация);
- перечень используемых инструментов, приспособлений и материалов для консервации/расконсервации лифта.

4.3 Раздел «Техническое обслуживание лифтового оборудования» содержит подразделы:

- «Осмотр и проверка лифтового оборудования»;
- «Обслуживание»;
- «Демонтаж и монтаж лифтового оборудования»;
- «Регулирование и проверка функционирования»;
- «Очистка и окраска»;
- «Консервация».

В разделе также приводят указания о порядке проведения предремонтной дефектации лифтового оборудования с целью оценки его технического состояния и определения необходимости проведения текущего или капитального ремонта.

4.3.1 Подраздел «Осмотр и проверка лифтового оборудования» содержит:

- порядок работ, необходимых для осуществления доступа к осматриваемой части лифтового оборудования;
- виды и методы осмотра и проверки лифтового оборудования;
- порядок работ, необходимых для оценки технического состояния лифтового оборудования при определении необходимости проведения текущего или капитального ремонта.

4.3.2 Подраздел «Обслуживание» содержит информацию о регулировках, чистке, смазке, указания по применению инструментов, приспособлений и ГСМ при обслуживании лифтового оборудования,

а также условия и порядок использования запасных частей и смазочных материалов других изготовителей.

4.3.3 Подраздел «Демонтаж и монтаж лифтового оборудования» содержит порядок работ по демонтажу и монтажу лифтового оборудования, перечень приспособлений и инструментов, необходимых для отсоединения, снятия, обратной установки и присоединения сборочных единиц (деталей), меры предосторожности, перечень регулировочных работ после монтажа. Указание «установку проводить в обратной последовательности» приводить не допускается.

4.3.4 Подраздел «Регулирование и проверка функционирования» содержит порядок работ, необходимых для регулирования (настройки) лифтового оборудования для получения требуемых технических характеристик и параметров лифта.

4.3.5 Подраздел «Очистка и окраска» содержит порядок работ по очистке и подкраске лифтового оборудования, условий их выполнения и перечень используемых инструментов, приспособлений и материалов.

4.4 Раздел «Ремонт лифта» содержит сведения, необходимые для организации и проведения ремонтов лифта и лифтового оборудования в условиях эксплуатации, и состоит из подразделов:

- «Общие указания»;
- «Меры безопасности»;
- «Текущий ремонт лифта».

4.4.1 Подраздел «Общие указания» содержит требования по проведению ремонта, методы ремонта, требования к квалификации персонала, описание и характеристики диагностических возможностей систем встроенного контроля, а также перечень лифтового оборудования, ремонт которого не может быть осуществлен на месте установки лифта. При необходимости приводят схемы поиска отказов и повреждений.

4.4.2 Подраздел «Меры безопасности» содержит правила безопасности, которые в соответствии с действующими нормативами должны быть соблюдены при проведении работ.

4.4.3 Подраздел «Текущий ремонт лифта» содержит указания по поиску и устранению отказов, повреждений и их последствий применительно к каждому лифтовому оборудованию, текущий ремонт которого возможен при эксплуатации. Подраздел состоит из подразделов:

- «Поиск отказов, повреждений и их последствий»;
- «Устранение отказов, повреждений и их последствий».

4.4.4 Подраздел «Поиск отказов, повреждений и их последствий» содержит указания по последовательности и объему работ, необходимых для обнаружения отказов и повреждений, а также для установления их последствий как на уровне лифтового оборудования, подлежащего текущему ремонту, так и на уровне того лифтового оборудования, в которое входит данное лифтовое оборудование.

4.4.5 Подраздел «Устранение отказов, повреждений и их последствий» содержит указания о методах устранения отказов, повреждений и их последствий, а также перечень необходимых для этого средств измерения, инструментов и приспособлений.

4.4.6 Подраздел «Текущий ремонт лифта» рекомендуется излагать в виде таблицы 3.

Таблица 3 — Текущий ремонт лифта

Описание отказов и повреждений	Описание последствий отказов и повреждений	Возможные причины отказов и повреждений	Указания по способам обнаружения отказов и повреждений лифтового оборудования и их последствий	Указания по способам устранения отказов, повреждений и их последствий

В графе «Описание отказов и повреждений» приводят описания отказов и повреждений, записываемые в порядке убывания вероятности их появления, и, при необходимости, указывают внешние проявления отказов и повреждений и другие дополнительные признаки, свидетельствующие о возникновении отказов и повреждений.

В графе «Описание последствий отказов и повреждений» для каждого отказа (повреждения) описывают возможные последствия как на уровне составной части лифта, подлежащей текущему ремонту, так и на уровне того лифтового оборудования, в которое входит данное лифтовое оборудование. Последствия описывают в порядке убывания вероятности их возникновения.

В графе «Возможные причины отказов и повреждений» указывают, какая из составных частей, входящих в лифтовое оборудование, подлежащее текущему ремонту, может отказать и быть повреждена, а также указывают конструктивные, производственно-технологические (отклонения от установленных технологических процессов изготовления и монтажа), эксплуатационные (ошибки персонала) и иные возможные причины отказов и повреждений. Причины отказов и повреждений перечисляют в порядке убывания вероятности их возникновения. Для лифтового оборудования могут быть указаны физические причины отказов и повреждений (например, поломка вследствие концентрации усталостных напряжений, поломка вследствие износа и т. д.).

В графе «Указания по способам обнаружения отказов и повреждений лифтового оборудования и их последствий» приводят последовательность действий и другие указания, необходимые для установления (обнаружения) отказов и повреждений лифтового оборудования и их последствий.

В графе «Указания по способам устранения отказов, повреждений и их последствий» приводят последовательность действий и другие указания, необходимые для устранения отказов, повреждений и их последствий, или приводят ссылки на другие документы, по которым проводят соответствующие работы.

При необходимости перечень наиболее вероятных причин отказов, повреждений и их последствий может быть выделен в самостоятельную таблицу.

УДК 692.66:006.354 МКС 91.140.90

Ключевые слова: лифты, общие требования к руководству (инструкции) по техническому обслуживанию

Редактор *Е.Ю Митрофанова*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *И.А. Королева*
Компьютерная верстка *Л.А. Круговой*

Сдано в набор 13.09.2024. Подписано в печать 18.09.2024. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,18.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «Институт стандартизации»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru