ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 71846— 2024

Туризм и сопутствующие услуги

НАУЧНО-ПОПУЛЯРНЫЙ ТУРИЗМ

Общие требования

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2024

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса» (ФГБОУ ВО «РГУТИС»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 401 «Туризм и сопутствующие услуги»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2024 г. № 1819-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 2024

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 2
4 Общие положения 3
5 Виды научно-популярного туризма 4
6 Виды объектов научно-популярного туризма 4
7 Виды услуг научно-популярного туризма 5
8 Исполнители и потребители услуг научно-популярного туризма 5
9 Инфраструктура научно-популярного туризма 6
10 Продвижение и реализация туристского продукта в сфере научно-популярного туризма 7
11 Требования к проектированию и оказанию услуг научно-популярного туризма 7
12 Требования к исполнителям услуг научно-популярного туризма 11
13 Требования к информационному обеспечению услуг научно-популярного туризма 11
14 Требования безопасности 12
Библиография 14

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Туризм и сопутствующие услуги

НАУЧНО-ПОПУЛЯРНЫЙ ТУРИЗМ

Общие требования

Tourism and related services. Scientific tourism. General requirements

Дата введения — 2025—04—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к научно-популярному туризму и услугам научно-популярного туризма.

Положения настоящего стандарта распространяются на услуги научно-популярного туризма, оказываемые организациями, осуществляющими деятельность в сфере научно-популярного туризма, в том числе субъектами туристской индустрии в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Услуги научно-популярного туризма могут оказывать юридические лица (организации), независимо от их организационно-правовой формы, индивидуальные предприниматели и физические лица — плательщики налога на профессиональный доход (самозанятые) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 30389 Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования

ГОСТ 31984 Услуги общественного питания. Общие требования

ГОСТ 32611 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов

ГОСТ 32612—2014 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования

ГОСТ 32613—2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования

ГОСТ Р 50681—2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг

ГОСТ Р 50690—2017 Туристские услуги. Общие требования

ГОСТ Р 51004 Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества

ГОСТ Р 52887 Услуги детям в организациях отдыха и оздоровления

ГОСТ Р 53522—2022 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения

ГОСТ Р 54601 Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения

ГОСТ Р 54604 Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования

ГОСТ Р 54605—2017 Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования

ГОСТ Р 55051 Услуги общественного питания. Общие требования к кейтерингу

ГОСТ Р 55318 Туристские услуги. Общие требования к персоналу туроператоров и турагентов

Издание официальное

ГОСТ Р 56197 (ИСО 14785:2014) Туристские информационные центры. Туристская информация и услуги приема. Требования

ГОСТ Р 56642 Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требования

ГОСТ Р 56643 Туризм и сопутствующие услуги. Личная безопасность туриста. Общие требования

ГОСТ Р 57261 Персональные и бытовое услуги. Информация, консультация и посредничество

ГОСТ Р 57286—2016 Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования

ГОСТ Р 57287 Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых природных территориях. Требования

ГОСТ Р 70216 Конгрессная деятельность. Основные положения

ГОСТ Р 70217 Выставочные и конгрессные площадки. Основные требования

ГОСТ Р 70361—2022 Туризм и сопутствующие услуги. Студенческий туризм. Основные требования

ГОСТ Р 70583 Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования к туристской инфраструктуре

ГОСТ Р 70586 Туризм и сопутствующие услуги. Туристские тропы. Обустройство троп в целях обеспечения безопасности туристов и охраны окружающей среды. Минимальные требования

ГОСТ Р ИСО 13810 Туристские услуги. Промышленный туризм. Предоставление услуг

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по [1], а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **научно-популярный туризм:** Туризм, осуществляемый в познавательных, просветительских, образовательных, профессионально-деловых целях с посещением объектов инфраструктуры организаций, сопряженных с научной, инновационной, образовательной, просветительской деятельностью, способствующий популяризации достижений российской науки и технологий.

3.2 **молодежный научно-популярный туризм:** Научно-популярный туризм, осуществляемый туристами в возрасте от 18 до 35 лет.

3.3 **детский научно-популярный туризм:** Научно-популярный туризм несовершеннолетних туристов (в возрасте от 6 до 18 лет) в сопровождении руководителей или взрослых, которые несут обязанности их законного представителя, реализуемый в том числе в формате экспедиций и научных смен в детских лагерях, образовательных модулей в просветительских целях.

Примечания

1 Экспедиция для целей научно-популярного туризма представляет собой путешествие с целью ознакомления и (или) непосредственного участия в полевых научных изысканиях на объектах научно-популярного туризма.

2 Научная смена включает исследовательские, образовательные и просветительские мероприятия, направленные на ознакомление с научными достижениями и профессиональной деятельностью в сфере науки и образования, формирование научных и исследовательских компетенций.

3 Образовательный модуль научно-популярного туризма представляет собой структурный элемент основной/дополнительной образовательной программы, направленный на формирование научных и исследовательских компетенций у туристов.

3.4 **объекты научно-популярного туризма:** Оборудованные для приема туристов объекты туристского показа в сфере научно-популярного туризма, включающие научную и научно-исследовательскую инфраструктуру образовательных организаций высшего образования, научные объекты, научно-исследовательские институты, научно-производственные предприятия, высокотехнологичные, градообразующие и иные производства и их лаборатории, места проведения полевых научных исследований (археологические, палеонтологические раскопки, геологические и биологические научные станции, особо охраняемые природные территории, опытные полигоны и другие), музеи, наукограды и иные объекты, которые осуществляют научно-исследовательскую, просветительскую, образовательную или высокотехнологичную производственную деятельность.

3.5 **туристский маршрут научно-популярной направленности:** Путь следования туристов (экскурсантов) включающий в себя возможность посещения и (или) использования объектов научно-популярного туризма и иных инфраструктурных ресурсов научно-популярного туризма.

Примечание — Допускается включение в маршрут объектов, не являющихся объектами научно-исследовательской инфраструктуры научно-популярного туризма, но обладающих исторической, мемориальной и культурной ценностью, в том числе объектов культурного наследия и природных памятников с преобладанием научной составляющей.

3.6 **мероприятия научно-популярного туризма:** Научные, образовательные, просветительские, культурно-досуговые мероприятия с посещением объектов научно-популярного туризма, способствующие популяризации достижений российской науки и технологий.

3.7 **услуги научно-популярного туризма:** Туристские и экскурсионные услуги, оказываемые в сфере научно-популярного туризма.

4 Общие положения

4.1 При организации научно-популярного туризма следует соблюдать нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма [1], [2], а также рекомендуется учитывать требования ГОСТ Р 54604, ГОСТ Р 50690, ГОСТ 32612, ГОСТ 32613 и требования настоящего стандарта.

4.2 Целью научно-популярного туризма является популяризация науки в доступном и интересном формате, повышение информированности о достижениях и перспективах российской науки и привлечение талантливой молодежи в сферу исследований и разработок, формирование гражданско-патриотической идентичности российских туристов, стимулирование развития внутреннего туризма, направленного на обмен научным и практическим опытом за счет участия молодежи в научно-просветительских мероприятиях в рамках путешествий, маршруты которых включают объекты научно-популярного туризма для развития интеллектуального и профессионального потенциала молодежи, семей с детьми и других целевых групп.

4.3 Основными задачами научно-популярного туризма являются:

- создание концептуальной основы для формирования маршрутов, мероприятий и реестра объектов научно-популярного туризма, объединяющей в единую систему доступные для посещения объекты научной, инновационной, образовательной, просветительской деятельности;
- повышение доступности объектов научно-исследовательской, производственной и инновационной инфраструктуры с учетом соблюдения требований безопасности и режима охраны этих объектов посредством расширения возможностей по включению соответствующих объектов в маршруты научно-популярного туризма в качестве мест показа;
- распространение информации об объектах и маршрутах научно-популярного туризма, достижениях и перспективах российской науки, наукоемких производствах, публикации информации на информационных туристских порталах;
- совершенствование кадровой подготовки и управления в сфере туризма для проведения мероприятий, ориентированных на обучение заинтересованных сторон, в сфере формирования, продвижения и реализации туристских продуктов научно-популярного туризма, просветительских научно-популярных мероприятий, подготовки и повышения квалификации специалистов по развитию научно-популярного туризма.

5 Виды научно-популярного туризма

5.1 Научно-популярный туризм по целям путешествий подразделяют на следующие виды:

- познавательный (просветительский);
- образовательный (профориентационный, исследовательский);
- профессионально-деловой.

5.2 Познавательный (просветительский) научно-популярный туризм направлен на ознакомление с научными достижениями, исследованиями, инфраструктурой, технологиями, перспективными направлениями деятельности объектов научно-популярного туризма, а также взаимодействие с ведущими учеными и исследователями.

5.3 Образовательный научно-популярный туризм направлен на получение новых знаний, умений, навыков, формирование компетенций в рамках образовательных программ и отдельных модулей при использовании объектов научно-популярного туризма, их инфраструктуры, участия в проведении образовательных мероприятий ведущих ученых.

5.3.1 Разновидностью образовательного научно-популярного туризма являются профориентационный и исследовательский научно-популярный туризм.

5.3.2 Профориентационный научно-популярный туризм направлен на ознакомление с профессиональной деятельностью в сфере науки и образования и привлечение граждан в сферу науки и научных проектов (разработок).

5.3.3 Исследовательский научно-популярный туризм направлен на сбор научной информации, связанной с осуществлением научной деятельности, разработкой научных проектов с участием и (или) посещением профильных объектов научно-популярного туризма.

5.4 Профессионально-деловой научно-популярный туризм направлен на приобретение и обмен научным опытом, установление научных контактов посредством участия в конгрессных и иных деловых мероприятиях в составе образовательных и научных организаций и (или) с участием объектов научно-популярного туризма.

5.5 Цели путешествий могут совмещать различные виды научно-популярного туризма.

6 Виды объектов научно-популярного туризма

Объекты научно-популярного туризма представляют собой оборудованные для приема туристов объекты туристского показа в сфере научно-популярного туризма и классифицируются следующим образом:

- образовательные организации всех уровней и направленности, осуществляющие научно-образовательные и просветительские мероприятия по продвижению российской науки и инновационных достижений Российской Федерации;
- отдельные объекты научно-исследовательской и образовательной инфраструктуры, включая научно-исследовательские институты на базе образовательных организаций и установки класса мега-саенс.

Примечание — Установки класса мега-саенс — это научно-экспериментальные установки мирового уровня;

- федеральные научные центры, наукограды, научно-исследовательские институты, лаборатории;
- лабораторная база и инновационная инфраструктура промышленных предприятий, научно-производственных организаций и комплексов, а также иных предприятий реального сектора экономики;
- инфраструктурные, административные и иные способствующие развитию научно-популярного туризма ресурсы профильных ведомств, органов местного самоуправления и иных организаций, обеспечивающих управление объектами, задействованными в научно-популярном туризме, или отвечающими за реализацию мероприятий и программ в сфере научно-популярного туризма, привлечение молодежи в исследовательскую деятельность, а также ведущие просветительские мероприятия, информирующие о достижениях и перспективах российской науки;
- места (территории, земельные участки, ключевые участки, точки наблюдения) проведения полевых научных исследований (археологические, палеонтологические раскопки, геологические и биологические экспедиции и другие);

- особо охраняемые природные территории, на которых осуществляется научная, образовательная и просветительская деятельность (государственные природные заповедники (в том числе биосферные); национальные парки; природные парки; государственные природные заказники; природные памятники; дендрологические парки и ботанические сады и другие);
- музеи, на базе которых можно организовывать интерактивные программы (мастер-классы, квесты) в рамках маршрутов научно-популярного туризма;
- организации инновационной инфраструктуры (технопарки, бизнес- инкубаторы, инновационные центры и т. п., предоставляющие услуги научно-популярного туризма);
- другие объекты туристского показа, предоставляющие услуги научно-популярного туризма (планетарии, зоопарки и т. п.).

7 Виды услуг научно-популярного туризма

7.1 Услуги научно-популярного туризма включают:
- услуги научно-популярного туризма, входящие в стоимость туристского продукта в соответствии с договором о реализации туристского продукта;
- дополнительные (сопутствующие) услуги научно-популярного туризма, которые могут быть включены в общую стоимость туристского продукта в соответствии с договором о реализации туристского продукта или предоставляться за дополнительную плату;
- услуги научно-популярного туризма для отдельных категорий туристов (экскурсантов), предоставление которых регламентируется отдельными национальными стандартами и (или) иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

7.2 Услуги научно-популярного туризма, входящие в стоимость туристского продукта в соответствии с договором о реализации туристского продукта, включают:
- услуги по демонстрации объектов научно-популярного туризма (экскурсионные услуги), услуги по проведению мероприятий научно-популярного туризма;
- экскурсионные услуги;
- услуги по организации и проведению конференций и событийных мероприятий, проходящие на базе объектов показа данной тематики;
- услуги по перевозке туристов (трансфер);
- услуги по размещению (временному проживанию) туристов.

7.3 Дополнительные (сопутствующие) услуги научно-популярного туризма, которые могут быть включены в стоимость туристского продукта в соответствии с договором о реализации туристского продукта или оказываться за дополнительную плату, включают:
- информационно-рекламные услуги;
- услуги по организации питания туристов;
- услуги по организации досуга туристов;
- услуги по аренде залов и оборудования;
- консалтинговые (консультативные) услуги;
- прочие виды услуг.

7.4 Услуги научно-популярного туризма для отдельных категорий туристов (экскурсантов), предоставление которых регламентируется отдельными национальными стандартами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, включают:
- услуги научно-популярного туризма для детей и молодежи согласно ГОСТ Р 54605;
- услуги студенческого научно-популярного туризма согласно ГОСТ Р 70361;
- услуги научно-популярного туризма для людей пожилого возраста согласно ГОСТ Р 57286;
- услуги научно-популярного туризма для туристов с ограниченными физическими возможностями согласно ГОСТ 32613.

8 Исполнители и потребители услуг научно-популярного туризма

8.1 К исполнителям услуг научно-популярного туризма относятся:
- юридические лица (организации) независимо от их организационно-правовой формы, индивидуальные предприниматели и физические лица — плательщики налога на профессиональный доход (самозанятые) в соответствии с законодательством Российской Федерации, осуществляющие деятельность в сфере научно-популярного туризма;

- культурно-досуговые организации, организующие просветительские и образовательные культурно-досуговые мероприятия;

- субъекты туриндустрии;

- иные организации, ведущие деятельность в рамках маршрутов научно-популярного туризма, в том числе региональные автономные некоммерческие организации, реализующие функции продвижения региона на рынке научно-популярного туризма.

8.2 Потребителями услуг научно-популярного туризма являются:

а) в рамках детского научно-популярного туризма — учащиеся школ — лица, осваивающие образовательные программы начального и общего образования в школах, гимназиях, лицеях и иных организациях, в возрасте от шести до 18 лет включительно;

б) в рамках молодежного научно-популярного туризма:

1) студенты (курсанты) — лица, осваивающие образовательные программы среднего профессионального образования, программы бакалавриата, программы специалитета или программы магистратуры,

2) молодые ученые — граждане Российской Федерации в возрасте от 18 до 35 лет включительно, ведущие научную и исследовательскую деятельность на базе образовательных и научных организаций, участники программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), программ ординатуры, программ ассистентуры-стажировки,

3) молодые специалисты — граждане Российской Федерации в возрасте от 18 до 35 лет включительно, завершившие обучение по основным профессиональным образовательным программам и (или) по программам профессионального обучения, включая программы бакалавриата, специалитета, магистратуры, принимающие участие в мероприятиях научной и образовательной направленности в рамках научно-популярного туризма для приобретения нового опыта, знаний, умений и навыков в сфере исследований и разработки,

4) молодые преподаватели — физические лица в возрасте от 18 до 35 лет включительно, состоящие в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняющие обязанности по обучению, воспитанию обучающихся, либо осуществляющих образовательную деятельность по реализации образовательных программ высшего образования и дополнительных профессиональных программ;

в) среди иных потребителей:

1) семьи с детьми — лица, связанные родством и (или) свойством, совместно проживающие и ведущие совместное хозяйство, либо состоящие в официальном браке и имеющие одного, двух и более детей,

2) взрослое население — граждане Российской Федерации старше 18 лет, трудоспособное население, пенсионеры,

3) иностранные граждане — лица, проживающие или временно пребывающие на территории Российской Федерации, не имеющие гражданства Российской Федерации.

9 Инфраструктура научно-популярного туризма

9.1 Совокупность инфраструктурных ресурсов, задействованных в научно-популярном туризме, подразделяют:

- на основные (содержательные) инфраструктурные ресурсы научно-популярного туризма, представляющие собой объекты научно-популярного туризма (приведены в разделе 6);

- вспомогательные инфраструктурные ресурсы научно-популярного туризма.

9.2 К вспомогательным инфраструктурным ресурсам научно-популярного туризма относят туристско-рекреационные объекты, участвующие в реализации маршрутов научно-популярного туризма, включая кампусы и общежития образовательных организаций, гостиницы, гостевые дома, кемпинги, объекты санаторно-курортного лечения и отдыха, многофункциональные комплексы, развлекательные комплексы (центры) и (или) спортивно-оздоровительные комплексы, а также иные объекты согласно [3] и другим нормативным правовым актам, регламентирующим перечень объектов туристской индустрии в Российской Федерации.

10 Продвижение и реализация туристского продукта в сфере научно-популярного туризма

10.1 Продвижение туристского продукта научно-популярного туризма осуществляется в соответствии с ГОСТ Р 53522—2022 (подраздел 4.6).

10.2 Привлечение целевых групп населения к участию в научно-популярном туризме и прохождению маршрутов научно-популярного туризма осуществляют посредством реализации комплекса мероприятий, включая выставки, тематические мероприятия, посвященные научно-популярному туризму, круглые столы, конференции, семинары, развитие и наполнение туристских и научных информационных площадок, туристских порталов и других цифровых платформ; размещения согласованных и верифицированных маршрутов научно-популярного туризма на туристских и информационных ресурсах регионов и ресурсах инициативы Десятилетия науки и технологий.

10.3 Реализация туристского продукта научно-популярного туризма осуществляется в соответствии с ГОСТ Р 53522—2022 (подразделы 4.7, 4.8) посредством открытых продаж и субсидированных поездок.

11 Требования к проектированию и оказанию услуг научно-популярного туризма

11.1 Требования к проектированию услуг научно-популярного туризма

11.1.1 Проектирование услуг научно-популярного туризма осуществляется в соответствии с требованиями ГОСТ Р 50681 и ГОСТ 32613.

11.1.2 Проектирование услуг научно-популярного туризма осуществляется с учетом ГОСТ Р 50681—2010 (подраздел 4.2), а также с учетом:

- требований обязательного преобладания в структуре программы обслуживания туристов научно-популярной составляющей;
- обеспечения безопасности и режима охраны объектов и исполнителей услуг научно-популярного туризма.

Порядок и основные параметры технического задания на проектирование услуги научно-популярного туризма утверждают руководители организаций — исполнителей и соисполнителей услуг научно-популярного туризма.

11.1.3 Проектирование услуг научно-популярного туризма осуществляют в несколько этапов с верификацией и подтверждением статуса услуги и (или) маршрута научно-популярного туризма на этапе утверждения документов на проектируемые услуги научно-популярного туризма.

Примечание — Верификация и статус услуги и (или) маршрута научно-популярного туризма — экспертное подтверждение соответствия туристской услуги (маршрута) требованиям, предъявляемым к услугам и/или маршрутам научно-популярного туризма.

11.1.4 Анализ и экспертизу разработанных проектов документов на услуги научно-популярного туризма проводят в соответствии с ГОСТ Р 50681 специалисты — представители соответствующих функциональных подразделений исполнителей услуг научно-популярного туризма.

11.1.5 Верификация и подтверждение статуса услуги научно-популярного туризма и (или) туристского маршрута научно-популярной направленности осуществляется в установленном порядке рабочей группой по развитию научно-популярного туризма Координационного совета по делам молодежи в научной и образовательной сферах Совета при Президенте Российской Федерации по науке и образованию. По итогам проведенной экспертизы оформляется протокол.

11.1.6 Проектирование отдельных видов услуг научно-популярного туризма осуществляют в соответствии с ГОСТ Р 50681 с учетом требований ГОСТ 32613—2014 (подраздел 5.1.8), ГОСТ Р 53522—2022 (подраздел 4.5), ГОСТ Р 54605—2017 (подразделы 6.4, 6.6, 6.15), ГОСТ Р 70361—2022 (подраздел 5.2), ГОСТ Р 57286—2016 (подразделы 5.2, 5.4).

11.2 Общие требования к оказанию услуг научно-популярного туризма

11.2.1 Туристские и экскурсионные услуги, оказываемые исполнителем услуг научно-популярного туризма, должны соответствовать требованиям, установленным нормативными правовыми актами и нормативными документами, а также договору о реализации туристского продукта.

11.2.2 Общие требования к оказанию услуг по демонстрации объектов научно-популярного туризма (экскурсионным услугам) устанавливают в соответствии с ГОСТ Р 54604.

Услуги по демонстрации объектов научно-популярного туризма (экскурсионные услуги) предоставляют юридические лица, индивидуальные предприниматели и самозанятые — исполнители услуг научно-популярного туризма (научно-исследовательские организации, образовательные организации, организации реального сектора экономики, имеющие лабораторную базу и инновационную инфраструктуру, туристские организации, экскурсоводы) в соответствии с законодательством Российской Федерации (см. [1], [2]).

Основным требованием к услугам по демонстрации объектов научно-популярного туризма (экскурсионным услугам) является соответствие целевому и функциональному назначению информирования о достижениях и перспективах российской науки.

Функциональное назначение услуг (соответствие темы экскурсии, указанной в программе, доступность и полнота изложения информации для экскурсантов соответствующих категорий) — согласно ГОСТ 32612.

Услуги по демонстрации объектов научно-популярного туризма (экскурсионные услуги) должны соответствовать правилам оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком (см. [4]).

Предельная численность группы экскурсантов при демонстрации объектов научно-популярного туризма должна соответствовать пропускной способности объекта.

Услуги по демонстрации объектов научно-популярного туризма (экскурсионных услуг) должны соответствовать требованиям безопасности, приведенным в разделе 14.

11.2.3 Общие требования к услугам по проведению мероприятий научно-популярного туризма

Оказание услуг научно-популярного туризма по организации и проведению конгрессных научных мероприятий (форумов, симпозиумов, конференций и т. п.) должно осуществляться в соответствии с ГОСТ Р 70216, ГОСТ Р 70217.

Услуги по организации и проведению конгрессных научных мероприятий предоставляют юридические лица, индивидуальные предприниматели — исполнители и соисполнители услуг научно-популярного туризма (научно-исследовательские организации, образовательные организации, культурно-досуговые организации, организации туриндустрии, конгрессные бюро, операторы выставочных и ярмарочных мероприятий) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Основным требованием к услугам по организации и проведению конгрессных научных мероприятий является соответствие целевому назначению (получение новых знаний, приобретение и обмен научным опытом, установление деловых научных контактов).

11.2.4 Оказание услуг научно-популярного туризма по организации и проведению путешествий в формате научных экспедиций должно соответствовать законодательству в сфере охраны окружающей среды и объектов культурного наследия (см. [5], [6]) и осуществляться с учетом требований ГОСТ Р 56642, ГОСТ Р 70583, ГОСТ Р 70586.

Услуги по организации и проведению экспедиций научно-популярного туризма предоставляют юридические лица, индивидуальные предприниматели, самозанятые — исполнители услуг научно-популярного туризма (научно-исследовательские организации, образовательные организации, туроператоры, организации реального сектора экономики, гиды-проводники) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Основным требованием к услугам по организации и проведению путешествий в формате научных экспедиций является соответствие целевому назначению (ознакомление и (или) непосредственное участие в полевых научных изысканиях на объектах научно-популярного туризма).

Предельная длительность экспедиции и численность экспедиционной группы должны учитывать нормативы допустимой антропогенной нагрузки на окружающую среду.

11.2.5 Оказание услуг научно-популярного туризма по организации и проведению событийных массовых мероприятий, в том числе молодежных фестивалей с посещением объектов научно-популярного туризма, просветительских и культурно-досуговых мероприятий, способствующих популяризации достижений российской науки и технологий, должно соответствовать статье 12.2 [7], а также [8], [9].

11.2.6 Оказание услуг научно-популярного туризма по организации и проведению образовательных модулей научно-популярного туризма, научных исследований и практической подготовки в научно-исследовательской сфере, должно соответствовать [7]—[9].

При предоставлении услуг научно-популярного туризма, связанных с проведением мероприятий в природной среде, детям, являющимся членами организованной группы несовершеннолетних туристов, необходимо учесть требования [10].

11.2.7 Оказание услуг по перевозке туристов (трансфер) должно осуществляться в соответствии с ГОСТ Р 51004 и с соблюдением [11]—[16]. Организованная перевозка детей автобусами должна осуществляться с соблюдением [17].

11.2.8 Оказание услуг по размещению (временному проживанию) туристов должно осуществляться в соответствии с правилами предоставления гостиничных услуг [18], соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям [19]. Гостиницы и иные средства размещения должны соответствовать категории в соответствии с [20] и иметь установленное свидетельство о присвоении категории.

11.2.9 Требования к оказанию информационно-рекламных услуг приведены в разделе 13.

11.2.10 Оказание услуг по организации питания туристов должно осуществляться с соблюдением [21], [22] с учетом требований ГОСТ 31984, ГОСТ 30389, ГОСТ Р 55051.

11.2.11 Требования к оказанию услуг по организации досуга туристов определяют в соответствии с ГОСТ Р 50690 и стандартами на конкретные виды услуг.

11.2.12 Требования к оказанию консалтинговых (консультативных) услуг определяют в соответствии с ГОСТ Р 57261.

11.2.13 Требования к оказанию прочих видов услуг определяются в соответствии с ГОСТ Р 50690.

11.2.14 Требования к оказанию услуг научно-популярного туризма для отдельных категорий туристов/экскурсантов

11.2.14.1 Требования к оказанию услуг научно-популярного туризма для детей и молодежи устанавливают в соответствии с ГОСТ Р 54605.

11.2.14.2 Оказание услуг научно-популярного туризма по организации и проведению научно-образовательных модулей и научных смен осуществляют с соблюдением [9], [23] с учетом требований ГОСТ Р 52887.

11.2.14.3 Требования к оказанию услуг студенческого научно-популярного туризма устанавливают в соответствии с [7], [9], [23] и ГОСТ Р 70361.

11.2.14.4 Требования к оказанию услуг научно-популярного туризма для людей пожилого возраста устанавливают в соответствии с ГОСТ Р 57286.

11.2.14.5 Требования к оказанию услуг научно-популярного туризма для туристов (экскурсантов) с ограниченными возможностями здоровья устанавливают в соответствии с ГОСТ 32613.

11.3 Требования к материально-технической базе услуг научно-популярного туризма

11.3.1 Материально-техническая база исполнителя услуг научно-популярного туризма должна соответствовать требованиям к основным (содержательным) и вспомогательным инфраструктурным ресурсам (объектам) научно-популярного туризма и должна способствовать достижению целей выезда (путешествия) потребителями каждой целевой группы научно-популярного туризма.

11.3.2 Материально-техническая база исполнителя услуг научно-популярного туризма должна позволять проектировать и реализовывать услуги научно-популярного туризма в соответствии с требованиями настоящего стандарта самостоятельно или при помощи соисполнителей на основании заключенных договоров.

Материально-техническая база исполнителя услуг научно-популярного туризма должна соответствовать требованиям безопасности туристов с учетом ГОСТ Р 56643 и ГОСТ Р 54601.

11.3.3 Материально-техническая база образовательных организаций и отдельных объектов научно-исследовательской и образовательной инфраструктуры, включая научно-исследовательские институты на базе образовательных организаций и установки мега-саенс, федеральных научных центров, научно-исследовательских институтов, лабораторий как объектов научно-популярного туризма, должна обеспечивать возможность:

- проведения научно-образовательных и просветительских мероприятий для учащихся школ, студентов (курсантов), молодых ученых, молодых специалистов и молодых преподавателей, взрослого населения, иностранных граждан.

Примечание — Доступ для посещения объектов научно-популярного туризма иностранными гражданами осуществляется в соответствии со спецификой допуска объекта;

- реализации образовательных модулей для учащихся школ, студентов (курсантов), для молодых ученых, молодых специалистов и преподавателей;

- осуществления опытно-конструкторских и экспериментальных работ молодыми учеными, молодыми специалистами и молодыми преподавателями для приобретения нового опыта, знаний, умений и навыков в сфере исследований и разработок;

- демонстрации (проведения экскурсий) объектов научно-исследовательской и инновационной инфраструктуры, в том числе проведение интерактивных занятий в рамках реализуемых научных направлений, для всех целевых аудиторий научно-популярного туризма.

11.3.4 Материально-техническая база наукоградов как объектов научно-популярного туризма должна обеспечивать возможность проведения научно-просветительских мероприятий и демонстрации (проведения экскурсий) объектов научно-исследовательской и инновационной инфраструктуры для всех целевых аудиторий научно-популярного туризма.

11.3.5 Материально-техническая база промышленных предприятий, научно-производственных учреждений и комплексов, иных предприятий реального сектора экономики (лабораторная база и инновационная инфраструктура) как объектов научно-популярного туризма должна обеспечивать возможность:

- демонстрации (проведения экскурсий) лабораторной базы и инновационной инфраструктуры, в том числе проведение интерактивных занятий для всех целевых аудиторий научно-популярного туризма;

- проведения научно-образовательных и просветительских мероприятий для всех целевых аудиторий научно-популярного туризма;

- реализации образовательных модулей для студентов (курсантов).

11.3.6 Материально-техническая база мест проведения полевых научных исследований как объектов научно-популярного туризма должна обеспечивать возможность:

- участия в проведении полевых научных изысканий учеными, специалистами и преподавателями, в том числе молодыми, для приобретения нового опыта, знаний, умений и навыков в сфере исследований и разработок;

- участия в проведении научных смен и экспедиций для учащихся школ, студентов (курсантов), молодых ученых, молодых специалистов и молодых преподавателей;

- посещения мест археологических, палеонтологических, геологических раскопок, биологических экспедиций, опытных полигонов и других мест для всех целевых аудиторий научно-популярного туризма в составе туристских групп.

11.3.7 Материально-техническая база особо охраняемых природных территорий как объектов научно-популярного туризма должна иметь необходимые ресурсы, потенциал и инфраструктуру, в том числе экологическую инфраструктуру в соответствии с ГОСТ Р 70583, ГОСТ Р 70586, для организации и предоставления услуг научно-популярного туризма и обеспечивать возможность:

- проведения научно-образовательных и просветительских мероприятий для всех целевых аудиторий научно-популярного туризма;

- проведения научных смен и экспедиций для учащихся школ, студентов (курсантов), молодых ученых, молодых специалистов и молодых преподавателей;

- осуществления научной деятельности для учащихся школ, студентов (курсантов), молодых ученых, молодых специалистов и молодых преподавателей;

- посещения особо охраняемых природных территорий для всех целевых аудиторий научно-популярного туризма.

11.3.8 Материально-техническая база музеев, выставочных объектов, объектов туристского показа с научной составляющей как объектов научно-популярного туризма должна обеспечивать возможность:

- организации интерактивных программ (мастер-классы, квесты и др.) в рамках маршрутов научно-популярного туризма для всех целевых аудиторий научно-популярного туризма;

- проведения научно-образовательных и просветительских мероприятий для всех целевых аудиторий научно-популярного туризма.

11.3.9 Материально-техническая база организаций инновационной инфраструктуры как объектов научно-популярного туризма должна обеспечивать возможность:

- проведения научно-образовательных и просветительских мероприятий для всех целевых аудиторий научно-популярного туризма;

- реализации образовательных модулей для учащихся школ, студентов (курсантов);

- демонстрации (проведения экскурсий) объектов научно-исследовательской и инновационной инфраструктуры, в том числе проведения интерактивных занятий, для всех целевых аудиторий научно-популярного туризма.

11.3.10 Материально-техническая база вспомогательных инфраструктурных ресурсов (объектов) услуг научно-популярного туризма должна соответствовать 11.2.7, 11.2.8, 11.2.10, 11.2.11.

12 Требования к исполнителям услуг научно-популярного туризма

12.1 Предоставление услуг научно-популярного туризма туристам, в том числе несовершеннолетним, должны осуществлять квалифицированные специалисты в сфере туризма: менеджеры, инструкторы, методисты, экскурсоводы, гиды, гиды-переводчики, руководители групп и сопровождающие, имеющие специальную подготовку.

12.2 Персонал должен иметь уровень подготовки, необходимый для выполнения трудовых функций, с учетом требований ГОСТ Р 55318 и [24].

12.3 Персонал, оказывающий услуги научно-популярного туризма, должен обладать знаниями и специальными навыками по действиям в чрезвычайных ситуациях, оказанию первой доврачебной помощи (статья 3 [25]).

12.4 Требования к персоналу, оказывающему услуги научно-популярного туризма для несовершеннолетних туристов, определены ГОСТ Р 54605.

12.5 Требования к персоналу, оказывающему услуги научно-популярного туризма для лиц с ограниченными возможностями здоровья, определены ГОСТ 32613.

12.6 Персонал организаций, предоставляющих услуги научно-популярного туризма для людей пожилого возраста, должен соответствовать требованиям ГОСТ Р 57286.

12.7 Требования к исполнителям экскурсионных услуг, в том числе к экскурсоводам (гидам) и гидам-переводчикам, определяются в соответствии с ГОСТ Р 54604 и профессиональным стандартом (см. [26]).

12.8 Экскурсоводы (гиды) и гиды-переводчики должны проходить аттестацию в соответствии с законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации (см. [1], [27]).

12.9 Персонал объектов научно-популярного туризма, осуществляющий демонстрацию лабораторной базы, научно-исследовательской и инновационной инфраструктуры, должен проходить аттестацию в рамках получения дополнительного профессионального образования.

13 Требования к информационному обеспечению услуг научно-популярного туризма

13.1 Требования к информационному обеспечению научно-популярного туризма устанавливают с учетом специфики объекта научно-популярного туризма.

13.2 Информационно-рекламные услуги — по ГОСТ Р 50690—2017 (пункт 5.17).

13.3 Информационно-рекламные услуги туристам предоставляют:

- туроператоры, турагенты, а также туристские информационные центры с учетом ГОСТ Р 56197;
- образовательные организации, реализующие деятельность в сфере научно-популярного туризма (осуществляют просветительскую деятельность, проводят мероприятия научно-популярного туризма, доводят до молодежи информацию о возможностях научно-популярного туризма и осуществляют информационную поддержку научных и научно-просветительских мероприятий);
- иные объекты научно-популярного туризма,
- субъекты Российской Федерации (участвуют в информационном обеспечении научно-популярного туризма, а также проведении работы по популяризации научно-популярного туризма, объектов и маршрутов научно-популярного туризма на региональном уровне).

13.4 Информационное обеспечение услуг научно-популярного туризма должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в сфере туризма (см.[1], [2]), правилам оказания услуг [28], ГОСТ 32612—2014 (раздел 5) и содержать сведения о туроператоре, а также об исполнителях услуг научно-популярного туризма, перечне услуг, предоставляемых на конкретном объекте научно-популярного туризма.

13.5 Информация, предоставляемая туристам при организации научно-популярного туризма, должна быть доведена до туристов доступным и наглядным способом и дополнительно должна содержать следующие сведения:

- перечень услуг, входящих в стоимость туристского продукта или экскурсии, и правила их оказания;
- сведения о классификации гостиниц и иных средств размещения (копии свидетельств о присвоении категории);
- перечень дополнительных платных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- правила техники безопасности на объектах научно-популярного туризма с учетом специфики объекта.

13.6 Маршруты и объекты научно-популярного туризма рекомендуется оснащать объектами туристской навигации, щитами, информационными досками и иными конструкциями (за исключением рекламных) с туристскими маршрутами и другой дополнительной информацией.

13.7 К дополнительной информации относят туристские схемы, описания маршрутов научно-популярного туризма, препятствий естественного и искусственного происхождения, информацию о погодных и климатических условиях, наличии аномальных климатических явлений, возможных трудностях прохождении маршрута, участия в экспедициях и т. п.

13.8 Объектам научно-популярного туризма рекомендуется разрабатывать памятки для туристов о возможных рисках, правилах поведения, в том числе в нестандартных ситуациях и необходимых мерах по обеспечению личной безопасности.

14 Требования безопасности

14.1 Требования к безопасности потребителей услуг научно-популярного туризма

14.1.1 Услуги научно-популярного туризма должны соответствовать требованиям безопасности к процессам оказания и результатам услуг, обеспечивать сохранность жизни, здоровья и имущества туристов и экскурсантов в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными документами федеральных органов исполнительной власти в части безопасности.

Исполнители услуг научно-популярного туризма должны соблюдать правила оказания услуг по реализации туристского продукта [28] и требования ГОСТ 32611.

14.1.2 Услуги научно-популярного туризма для несовершеннолетних туристов должны соответствовать требованиям безопасности ГОСТ Р 54605.

14.1.3 Услуги научно-популярного туризма для лиц с ограниченными физическими возможностями должны соответствовать требованиям безопасности ГОСТ 32613.

14.1.4 Услуги научно-популярного туризма для лиц пожилого возраста должны соответствовать требованиям безопасности ГОСТ Р 57286.

14.1.5 При оказании услуг и проведении экскурсий с использованием транспортных средств должно быть обеспечено соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации по транспортной безопасности (см. [29], [30]).

14.1.6 При оказании услуг научно-популярного туризма в местах проведения полевых научных исследований, на особо охраняемых природных территориях уровень риска для жизни и здоровья туристов должен быть минимальным. Для этого необходимо:

- предусмотреть возможность связи со спасательными службами на всех участках маршрута;
- определить пути возможной эвакуации;
- располагать информацией о готовности и времени эвакуации с маршрута силами спасательных служб.

В местах проведения полевых научных исследований в рамках научно-популярного туризма следует соблюдать положения [31] и требования безопасности ГОСТ 32611, ГОСТ Р 54601.

На особо охраняемых природных территориях следует соблюдать требования ГОСТ Р 57287.

14.1.7 Сохранность имущества туристов рекомендуется обеспечивать гарантией компенсации ущерба или страхованием имущества туристов.

14.1.8 При организации маршрутов научно-популярного туризма должна обеспечиваться экологическая безопасность, предусматривающая минимизацию вредных воздействий на окружающую среду.

14.2 Требования к обеспечению безопасности исполнителей услуг научно-популярного туризма и режимам охраны объектов

14.2.1 Требования к обеспечению безопасности исполнителей услуг научно-популярного туризма и режимам охраны объектов устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности, антитеррористической защищенности объектов, сохранения государственной и коммерческой тайны, защиты персональных данных, защиты информации, защиты интеллектуальных прав, обеспечения безопасности критической информационной инфраструктуры, ограничения доступа к секретам производства (ноу-хау), обеспечения безопасности отдельных отраслей, производств, организаций и других объектов, охраны окружающей среды и особо охраняемых природных территорий, объектов культурного наследия согласно [5]—[7], [28], [32]—[44] и другим нормативным правовым актам, действие которых распространяется на конкретные объекты и исполнителей научно-популярного туризма.

14.2.2 Перечень мер по обеспечению требований безопасности и режима охраны объектов и исполнителей услуг научно-популярного туризма во время приема туристско-экскурсионных групп определяется объектами и исполнителями услуг научно-популярного туризма самостоятельно, с учетом требований законодательства Российской Федерации. Информация о мерах по обеспечению требований безопасности и режима охраны объектов и исполнителей услуг научно-популярного туризма доводится до потребителей в соответствии с ГОСТ 32612.

14.2.3 При посещении промышленных предприятий обеспечение безопасности и режима охраны объектов и исполнителей услуг научно-популярного туризма осуществляют с учетом ГОСТ Р ИСО 13810.

Библиография

[1] Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

[2] Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»

[3] Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 5 мая 2023 г. № 302 «Об утверждении перечня видов объектов туристской индустрии»

[4] Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2022 г. № 992 «Об утверждении Правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в Российской Федерации»

[5] Федеральный закон от 10 января 2002 г. № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»

[6] Федеральный закон от 25 июня 2002 г. № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации»

[7] Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

[8] Постановление Правительства Российской Федерации от 1 июля 2022 г. № 1195 «Об утверждении Правил осуществления просветительской деятельности»

[9] Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 5 августа 2020 г. № 885/390 «О практической подготовке обучающихся»

[10] Приказ Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства экономического развития Российской Федерации от 19 декабря 2019 г. № 702/811 «Об утверждении общих требований к организации и проведению в природной среде следующих мероприятий с участием детей, являющихся членами организованной группы несовершеннолетних туристов: прохождения туристских маршрутов, других маршрутов передвижения, походов, экспедиций, слетов и иных аналогичных мероприятий, а также указанных мероприятий с участием организованных групп детей, проводимых организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и организациями отдыха детей и их оздоровления, и к порядку уведомления уполномоченных органов государственной власти о месте, сроках и длительности проведения таких мероприятий»

[11] Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 28 июня 2007 г. № 82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»

[12] Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 17 июня 2015 г. № 190 «Об утверждении Правил морской перевозки пассажиров»

[13] Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 5 мая 2012 г. № 140 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте»

[14] Постановление Правительства Российской Федерации от 6 февраля 2003 г. № 72 «Об утверждении Правил оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте»

[15] Постановление Правительства Российской Федерации от 1 октября 2020 г. № 1586 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом»

[16] Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 5 сентября 2022 г. № 352 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом»

[17] Постановление Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2020 г. № 1527 «Об утверждении Правил организованной перевозки группы детей автобусами»

[18] Постановление Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»

[19] Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24 декабря 2020 г. № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»

[20] Постановление Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц»

[21] Постановление Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2020 г. № 1515 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания»

[22] Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27 октября 2020 г. № 32 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»

[23] Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»

[24] Приказ Минздравсоцразвития Российской Федерации от 12 марта 2012 г. № 220н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма»

[25] Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

[26] Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 декабря 2021 г. № 913н)

[27] Постановление Правительства Российской Федерации от 7 мая 2022 г. № 833 «Об утверждении Положения об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков»

[28] Правила оказания услуг по реализации туристского продукта» (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1852)

[29] Федеральный закон от 9 февраля 2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности»

[30] Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения»

[31] Приказ Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 29 марта 2023 г. № 270 «Об утверждении Порядка информирования территориальных органов МЧС России о маршрутах передвижения, проходящих по труднодоступной местности, водным, горным, спелеологическим и другим объектам, связанных с повышенным риском для жизни, причинением вреда здоровью туристов (экскурсантов) и их имуществу, и Порядка хранения, использования и снятия с учета территориальными органами МЧС России информации о маршрутах передвижения, проходящих по труднодоступной местности, водным, горным, спелеологическим и другим объектам, связанных с повышенным риском для жизни, причинением вреда здоровью туристов (экскурсантов) и их имуществу»

[32] Гражданский кодекс Российской Федерации

[33] Закон Российской Федерации от 21 июля 1993 г. № 5485-1 «О государственной тайне»

[34] Федеральный закон от 28 декабря 2010 г. № 390-ФЗ «О безопасности»

[35] Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

[36] Федеральный закон от 29 июля 2004 г. № 98-ФЗ «О коммерческой тайне»

[37] Федеральный закон от 26 июля 2017 г. № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации»

[38] Федеральный закон от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»

[39] Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

[40] Федеральный закон от 21 июля 2011 г. № 256-ФЗ «О безопасности объектов топливно-энергетического комплекса»

[41] Федеральный закон от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи»

[42] Федеральный закон от 14 марта 1995 г. № 33-ФЗ «Об особо охраняемых природных территориях»

[43] Указ Президента Российской Федерации от 30 ноября 1995 г. № 1203 «Об утверждении Перечня сведений, отнесенных к государственной тайне»

[44] Постановление Правительства Российской Федерации от 4 сентября 1995 г. № 870 «Об утверждении Правил отнесения сведений, составляющих государственную тайну, к различным степеням секретности»

УДК 379.85:006.1:006.354 ОКС 03.200.99

Ключевые слова: научно-популярный туризм, услуги научно-популярного туризма, общие требования, инфраструктура научно-популярного туризма, исполнители и потребители услуг научно-популярного туризма

Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *С.И. Фирсова*
Компьютерная верстка *Е.А. Кондрашовой*

Сдано в набор 05.12.2024. Подписано в печать 16.12.2024. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 2,32. Уч.-изд. л. 2,00.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «Институт стандартизации»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru