ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 56041— 2025

Оценка соответствия

ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЕРТАМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ, УСЛУГ, ПРОЦЕССОВ

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2025

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Ассоциацией по техническому регулированию «АССТР» (АССТР)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 079 «Оценка соответствия»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 14 февраля 2025 г. № 66-ст

4 ВЗАМЕН ГОСТ Р 56041—2014

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 2025

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Оценка соответствия

ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЕРТАМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ, УСЛУГ, ПРОЦЕССОВ

Conformity assessment.
Requirements for certification experts of products, services, processes

Дата введения — 2025—03—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к компетентности экспертов по сертификации, выполняющих работы по подтверждению соответствия различных объектов — продукции, услуг, процессов.

Положения настоящего стандарта рекомендуется использовать органам по сертификации, кандидатам в эксперты по сертификации, а также другим заинтересованным лицам.

Нормативными правовыми актами или документами по стандартизации, устанавливающими требования к экспертам по сертификации конкретных объектов, могут быть дополнены или установлены иные требования, отличные от предусмотренных настоящим стандартом.

Примечание — Работы по обязательной сертификации продукции осуществляют эксперты-аудиторы, функции которых определены Федеральным законом [1] и требования к которым установлены [2].

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ ISO/IEC 17000 Оценка соответствия. Словарь и общие принципы

ГОСТ Р 54294/ISO/PAS 17001:2005 Оценка соответствия. Беспристрастность. Принципы и требования

ГОСТ Р 54296/ISO/PAS 17002:2004 Оценка соответствия. Конфиденциальность. Принципы и требования

ГОСТ Р 57544/ISO/IEC TS 17027:2014 Оценка соответствия. Словарь терминов, относящихся к компетентности лиц, осуществляющих сертификацию персонала

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17024 Оценка соответствия. Общие требования к органам, проводящим сертификацию персонала

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

Издание официальное

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по [1], ГОСТ ISO/IEC 17000, ГОСТ Р 57544, а также следующий термин с соответствующим определением:

3.1 **эксперт по сертификации:** Физическое лицо, обладающее специальными знаниями и навыками в определенной области и привлекаемое органом по сертификации для проведения работ по подтверждению соответствия продукции, услуг, процессов, компетентность которого подтверждена в рамках проведения аттестации или сертификации.

Примечание — Сертификацию экспертов по сертификации проводят органы по сертификации, аккредитованные в соответствии с законодательством Российской Федерации об аккредитации в национальной системе аккредитации [3] для выполнения работ по сертификации персонала, соответствующие требованиям ГОСТ Р ИСО/МЭК 17024.

4 Общие положения

4.1 Эксперт по сертификации должен руководствоваться принципами беспристрастности по ГОСТ Р 54294.

Эксперт по сертификации должен быть независим от любого коммерческого, финансового или административного воздействия, которое оказывает или может оказать влияние на принимаемые им решения при проведении работ по сертификации.

4.2 Эксперт по сертификации должен руководствоваться принципами конфиденциальности по ГОСТ Р 54296.

Эксперт по сертификации должен обеспечить конфиденциальность сведений, полученных в процессе проведения работ по сертификации, составляющих государственную, коммерческую и иную охраняемую законом тайну, а также иных сведений, доступ к которым ограничен в соответствии с федеральными законами, и использовать их только в целях, для которых такие сведения предоставлены.

5 Требования к экспертам по сертификации

Общие требования, предъявляемые к экспертам по сертификации:

- требования к образованию и специальной подготовке;
- наличие опыта практической работы;
- наличие профессиональных знаний и навыков;
- личные профессиональные качества;
- периодическая актуализация знаний и навыков.

5.1 Требования к образованию и специальной подготовке

5.1.1 Эксперт по сертификации должен иметь высшее образование, либо среднее профессиональное образование, либо дополнительное профессиональное образование по специальности и (или) направлению подготовки, соответствующей области деятельности, в рамках которой он участвует в выполнении работ по сертификации, либо в области стандартизации, оценки соответствия, управления качеством, метрологии.

5.1.2 Эксперт по сертификации должен пройти обучение по специальным дополнительным программам повышения квалификации в области оценки соответствия, в том числе в части правил и процедур сертификации:

- продукции — в объеме не менее 72 академических часов;
- услуг (работ) — в объеме не менее 40 академических часов;
- процессов — в объеме не менее 40 академических часов.

5.2 Наличие опыта практической работы

Эксперт по сертификации должен иметь опыт практической работы по подтверждению соответствия не менее трех лет, если иное не установлено нормативными правовыми актами и документами по стандартизации, устанавливающими требования к экспертам по сертификации конкретной продукции, услуг, процессов.

5.3 Наличие профессиональных знаний и навыков

5.3.1 Эксперт по сертификации должен обладать общими профессиональными знаниями:

- законодательства Российской Федерации, а также международных договоров и актов, составляющих право Евразийского экономического союза в области технического регулирования;
- документов по стандартизации, устанавливающих требования к органам по сертификации, правилам и процедурам сертификации различных объектов;
- понятий, терминов и определений в области оценки соответствия.

5.3.2 Эксперт по сертификации, в зависимости от направления его деятельности, должен обладать необходимыми навыками, позволяющими ему организовать работу по сертификации и обеспечить обоснованность выдачи сертификата соответствия, в том числе уметь:

- выявлять и предотвращать ситуации возникновения личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов;
- применять схемы сертификации продукции (услуг, процессов);
- анализировать техническую документацию [проектную, и (или) конструкторскую, и (или) технологическую, и (или) эксплуатационную] на объекты сертификации;
- проводить анализ принятых заявителем на сертификацию технических решений и результатов оценки рисков, подтверждающих выполнение установленных (заданных) требований к объекту сертификации;
- проводить анализ документации системы менеджмента заявителя;
- проводить идентификацию и отбор образцов (проб) или типовых образцов продукции для проведения исследований (испытаний) и измерений;
- анализировать результаты исследований (испытаний) и измерений;
- проводить анализ состояния производства и оценку стабильности качества выпускаемой продукции;
- проводить оценку системы менеджмента;
- разрабатывать и проводить корректирующие мероприятия, оценивать результаты их проведения и анализировать эффективность;
- организовывать и проводить инспекционный контроль за сертифицированными объектами;
- документировать результаты работ по сертификации в соответствии с примененной схемой сертификации.

5.4 Личные профессиональные качества

Экспертам по сертификации следует обладать необходимыми профессиональными качествами, позволяющими им принимать обоснованные решения во время проведения работ по сертификации.

Желаемые профессиональные качества эксперта по сертификации включают:

- этичность, т. е. порядочность, правдивость, искренность, честность и рассудительность;
- открытость для дискуссии, т. е. готовность прислушиваться к альтернативным идеям или точкам зрения;
- дипломатичность, т. е. тактичность при работе с людьми;
- наблюдательность, т. е. активное изучение окружающей действительности и деятельности;
- проницательность, т. е. знание и способность понимания ситуаций;
- гибкость, т. е. способность быстро адаптироваться к различным ситуациям;
- упорство, т. е. настойчивость и стремление к достижению целей;
- решительность, т. е. способность принимать своевременные решения на основе логических умозаключений и анализа;
- уверенность в себе, т. е. способность действовать и функционировать независимо, в то же время эффективно взаимодействовать с другими;
- настойчивость, т. е. способность действовать ответственно и этично, даже если такое поведение не всегда будет популярным и может привести к разногласиям и противоречиям;
- готовность к совершенствованию, т. е. желание учиться и делать выводы из разных ситуаций;
- восприимчивость к национальным и культурным аспектам, т. е. внимание и уважение к национальным и культурным обычаям работников проверяемой организации;
- коммуникабельность, т. е. умение результативно взаимодействовать с другими, включая членов комиссии (аудиторской группы) и работников проверяемой организации.

5.5 Периодическая актуализация знаний и навыков

5.5.1 Эксперт по сертификации с целью актуализации знаний и навыков должен не реже одного раза в три года проходить обучение по специальным дополнительным программам повышения квалификации в области оценки соответствия, в том числе в части правил и процедур сертификации:

- продукции — в объеме не менее 40 академических часов;
- услуг (работ) — в объеме не менее 24 академических часов;
- процессов — в объеме не менее 24 академических часов.

5.5.2 Эксперт по сертификации должен самостоятельно актуализировать свои профессиональные знания и навыки, изучая требования нормативных правовых актов, документов по стандартизации, периодические издания и научные публикации в области оценки соответствия, принимая участие в семинарах, форумах и конференциях.

Библиография

[1] Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»

[2] Постановление Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2021 г. № 2080 «О порядке подтверждения компетентности эксперта-аудитора и требованиях к экспертам-аудиторам»

[3] Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации»

УДК 658.562.014:006.354 ОКС 03.120.20

Ключевые слова: оценка соответствия, требования к экспертам по сертификации, эксперт по сертификации, сертификация, подтверждение соответствия

Редактор *Л.В. Коретникова*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *Р.А. Ментова*
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Сдано в набор 17.02.2025. Подписано в печать 21.02.2025. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 0,93. Уч.-изд. л. 0,74.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «Институт стандартизации»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru