ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 72127— 2025

УСЛУГИ БАССЕЙНОВ ДЛЯ ПЛАВАНИЯ

Общие требования

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2025

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Общероссийской физкультурно-спортивной общественной организацией «Российская ассоциация спортивных сооружений» (ОФСОО «РАСС»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 444 «Спортивные и туристские изделия, оборудование, инвентарь, физкультурные и спортивные услуги»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 июня 2025 г. № 562-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 2025

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УСЛУГИ БАССЕЙНОВ ДЛЯ ПЛАВАНИЯ

Общие требования

Services of swimming pools. General requirements

Дата введения — 2025—12—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает требования к физкультурно-оздоровительным и спортивным услугам, указанным в [1], оказываемым в бассейнах для плавания, соответствующих требованиям ГОСТ Р 58458, организациями и индивидуальными предпринимателями, в собственности или управлении которых находятся бассейны для плавания.

Требования настоящего стандарта применяются при проведении процедуры подтверждения соответствия в форме добровольной сертификации.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие документы:

ГОСТ Р 52024 Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования

ГОСТ Р 52025 Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей

ГОСТ Р 52113 Услуги населению. Номенклатура показателей качества услуг

ГОСТ Р 53491.1 Бассейны. Подготовка воды. Часть 1. Общие требования

ГОСТ Р 53491.2 Бассейны. Подготовка воды. Часть 2. Требования безопасности

ГОСТ Р 58458 Бассейны для плавания. Общие технические условия

ГОСТ Р 59219 Бассейны для плавания. Система оповещения опасности утопления. Общие технические условия

ГОСТ Р 59362 Услуги населению. Методики измерения качества услуг

ГОСТ Р 70014 Бассейны для плавания. Скользкие поверхности. Требования безопасности и методы испытаний

ГОСТ Р 70688 Бассейны для плавания. Подготовка воды. Общие требования

СП 310.1325800 Бассейны для плавания. Правила проектирования

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов (сводов правил) в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный документ, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого документа с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого документа с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку. Сведения о действии сводов правил целесообразно проверить в Федеральном информационном фонде стандартов.

Издание официальное

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **услуги бассейна для плавания:** Деятельность исполнителя услуг бассейна по удовлетворению потребности потребителя, а также результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя услуг бассейна.

3.2 **оказание услуг бассейна для плавания:** Деятельность исполнителя услуг бассейна, необходимая для обеспечения выполнения услуг.

3.3 **потребитель услуг бассейна для плавания:** Физическое лицо и (или) юридическое лицо, получающее, заказывающее либо имеющее намерение получить или заказать услуги бассейна.

3.4

физкультурно-оздоровительная и спортивная услуги: Деятельность, осуществляемая исполнителем услуги, направленная на удовлетворение потребностей граждан в сохранении и укреплении здоровья, достижение спортивных результатов, физической подготовке, физическом развитии.

[ГОСТ Р 52024—2024, пункт 3.1]

3.5 **исполнитель услуг бассейна для плавания:** Персонал, в том числе тренеры, тренеры-преподаватели, инструкторы по спорту, иные специалисты, непосредственно оказывающие услуги бассейна для плавания, дежурные инструкторы-спасатели, административный, обслуживающий и технический персонал, а также организация (учреждение) независимо от организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель, в собственности или управлении которого находится бассейн для плавания, оказывающий услуги посетителям, а также представители организации.

4 Общие требования

4.1 Услуги бассейнов для плавания (далее — услуги), оказываемые в бассейнах по ГОСТ Р 58458 и СП 310.1325800, должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 52024, ГОСТ Р 52025 и [1].

4.2 При оказании услуг исполнителю услуг бассейна для плавания (далее — исполнителю) необходимо руководствоваться следующими основными документами:

- нормативными правовыми актами [2] — [4] и нормативным документом [5];
- уставом и/или положением об организации;
- договорами об оказании услуг с потребителями услуг;
- программами оказания услуг (групповыми и индивидуальными).

4.3 Для оказания услуг бассейны для плавания должны быть обеспечены:

- материально-технической базой;
- информационно-коммуникационными технологиями (аудиовизуальные средства, интернет-ресурсы);
- информационными материалами для потребителей услуг;
- методическим и программным обеспечением;
- квалифицированным персоналом.

5 Классификация услуг бассейнов для плавания

5.1 Услуги подразделяют на основные и дополнительные.

5.2 К основным услугам относят физкультурно-оздоровительные и спортивные.

5.2.1 Физкультурно-оздоровительные услуги:

- свободное (самостоятельное) плавание посетителей;
- обучение плаванию посетителей различных категорий;
- индивидуальные занятия с тренером/инструктором по плаванию, включая занятия с лицами из числа маломобильных групп населения;
- групповые занятия с тренером/инструктором по плаванию, включая занятия с маломобильными группами населения;
- рекреационные процедуры при наличии специального оборудования в отдельной ванне бассейна или выделенной зоне физкультурно-оздоровительного бассейна, не препятствующих оказанию других услуг;

- проведение физкультурных мероприятий;
- занятия другими видами двигательной активности в воде.

5.2.2 Спортивные услуги:

- проведение спортивных мероприятий, включая спортивные соревнования;
- реализация программ спортивной подготовки и дополнительного образования по водным видам спорта см. [6].

5.3 К дополнительным услугам относят любые сопутствующие услуги, оказываемые в помещениях и функциональных зонах бассейна для плавания за исключением ванны бассейна для плавания.

Дополнительные услуги, должны соответствовать нормативным правовым актам и нормативным документам на услуги конкретных видов.

5.4 Перечень основных и дополнительных услуг устанавливает администрация бассейнов для плавания в зависимости от их специфики, направления деятельности, контингента и потребностей потребителей, а также от условий функционирования бассейна для плавания. Основные и дополнительные услуги могут оказываться бесплатно или платно по утвержденным тарифам.

5.5 Оказание основных и дополнительных услуг может осуществляться непосредственно персоналом организации или индивидуальными предпринимателями, в собственности или управлении которых находится бассейн для плавания, а также сторонней организацией, индивидуальным предпринимателем или физическим лицом на договорных условиях с администрацией бассейна для плавания.

6 Общие требования к услугам бассейнов для плавания

6.1 При оказании услуг бассейнов для плавания следует соблюдать требования нормативных правовых актов, нормативных документов федеральных органов исполнительной власти и требования настоящего стандарта.

6.2 Услуги оказывают как в специализированных, так и многопрофильных физкультурно-оздоровительных или спортивных сооружениях.

6.3 Услуги должны соответствовать следующим требованиям:

- безопасности;
- эргономичности и комфортности;
- социальной адресности;
- информативности;
- точности и своевременности оказания.

6.4 Безопасность услуг

6.4.1 Уровни опасности оказываемых услуг следует определять согласно ГОСТ Р 52025.

6.4.2 Для предотвращения возникновения рисков несчастных случаев исполнителю необходимо:

- информировать об оказываемых услугах;
- не нарушать методических принципов при проведении занятий (тренировок, соревнований);
- исключить возможность самовольного (бесконтрольного) применения спортивно-технологического оборудования, инвентаря, экипировки;
- допускать к занятиям лиц, предоставивших справку об отсутствии медицинских противопоказаний к посещению бассейна для плавания (согласно [7], [8], пунктам 3343—3345 [9]).

6.5 Эргономичность и комфортность услуг

При оказании услуг бассейнов должно учитываться требование эргономики, которое характеризует соответствие используемых оборудования и инвентаря гигиеническим, антропометрическим, физиологическим параметрам потребителей.

Соблюдение требования эргономики услуг должно обеспечивать комфортность процесса обслуживания и способствовать сохранению здоровья и повышению физической работоспособности потребителей услуг.

6.6 Социальная адресность услуг включает:

- доступность и востребованность услуг;
- соответствие услуг ожиданиям и физическим возможностям потребителей различных групп (в том числе детей, подростков, пожилых, маломобильных групп населения и т. п.);

- соответствие методов обслуживания потребителей уровню их физической подготовленности, гендерных, возрастных и иных особенностей.

6.7 Информативность услуг

6.7.1 При оказании услуг исполнитель обязан предоставить потребителям полную и достоверную информацию (см. [3]).

6.7.2 Информация для потребителей услуг должна содержать:

- наименование собственника бассейна и/или управляющей организации, в том числе информацию об исполнителе услуг: наименовании юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- часы работы бассейна (режим работы бассейна, расписание занятий);
- перечень оказываемых услуг, в том числе дополнительных, порядок их предоставления, стоимость и порядок оплаты платных услуг;
- порядок расчетов с потребителями услуг и условия оказания услуг;
- правила посещения и поведения в бассейне, в том числе порядок посещения бассейна детьми;
- общие правила безопасного поведения на воде;
- информацию о местах общего пользования;
- информацию о нахождении ближайшего пункта медицинской помощи.

6.7.3 Здания (сооружения) бассейнов для плавания должны иметь на входе вывеску с указанием наименования и режима работы.

6.7.4 Информация об исполнителе услуг и оказываемых услугах должна быть доведена до потребителей услуг любым доступным и наглядным способом.

6.7.5 До начала оказания услуг исполнитель должен ознакомить потребителя услуг путем размещения информации на стенде, в сети Интернет, проведением инструктажа, иным доступным способом:

- с факторами риска для здоровья;
- требованиями личной безопасности;
- общими правилами безопасного поведения на воде;
- правилами поведения в бассейне.

6.7.6 Если за услугой бассейна обращается несовершеннолетний потребитель в сопровождении законного представителя, ознакомление с правилами и ответственность за действия несовершеннолетнего несет законный представитель несовершеннолетнего.

6.7.7 Если за услугой бассейна обращается несовершеннолетний потребитель без сопровождения законного представителя, представитель исполнителя услуги отвечает за ознакомление с правилами и контроль их исполнения несовершеннолетним потребителем.

6.8 Точность и своевременность предоставления услуг

Исполнитель должен предоставлять выбранные потребителем услуги определенного вида в сроки, установленные договором об оказании услуг.

6.9 Пример правил посещения и поведения в бассейне, утверждаемых локальным актом собственника бассейна и/или управляющей организации, приведен в приложении А.

7 Требования безопасности к услугам бассейнов для плавания

7.1 При оказании услуг должна быть обеспечена безопасность потребителей в соответствии с ГОСТ Р 52025.

7.2 К рискам для потребителей при оказании услуг относят:

- водную среду, с повышенной степенью опасности утопления;
- длительный контакт кожи, слизистых и дыхательных путей потребителя с активными химическими веществами из системы водоочистки;
- несоблюдение правил посещения бассейна;
- использование оборудования, инвентаря и экипировки не по назначению;
- неквалифицированный тренерско-педагогический, методический, технический персонал;
- несоблюдение установленных санитарно-эпидемиологических и гигиенических требований.

7.3 Указанные риски создают условия для возникновения:

- опасности утопления;
- травмоопасности;

- отравления;
- инфицирования.

7.4 Опасность утопления

7.4.1 Для снижения риска утопления бассейны для плавания следует оснащать системой оповещения опасности утопления (СООУ) по ГОСТ Р 59219, позволяющей распознавать, фиксировать, отслеживать и оповещать об уровнях опасности утопления.

7.4.2 В течение всего времени оказания услуг в бассейне для плавания на обходной дорожке ванны бассейна должны находиться: тренеры (инструкторы), непосредственно занятые оказанием услуг группам занимающихся (или индивидуально) и не менее одного дежурного спасателя (тренер, инструктор), функция которого — постоянный визуальный контроль посетителей с целью предотвращения утопления.

7.5 Травмоопасность

7.5.1 Риск травмоопасности в бассейнах для плавания повышен в связи с нахождением потребителей в постоянном контакте со скользкими поверхностями (полы в душевых, раздевальных и на обходных дорожках ванн бассейна) в сочетании с влажным (мокрым) режимом указанных помещений и использованием в них мылящих средств.

7.5.2 Для снижения травмоопасности в бассейнах для плавания в помещениях с влажным (мокрым) режимом следует использовать облицовочные материалы с коэффициентом скользкости по ГОСТ Р 70014.

7.5.3 Для снижения травмоопасности исполнителям услуг необходимо выполнять следующие требования:

- соблюдать правила эксплуатации бассейна, оборудования, снаряжения и инвентаря, в том числе с учетом конструктивных особенностей бассейна;
- обеспечивать соответствующую квалификацию тренера, инструктора;
- осуществлять профилактику травматизма, включая обучение потребителей услуг навыкам самоконтроля при проведении занятий, тренировок;
- информировать потребителей услуг о факторах риска и мерах по предупреждению травматизма, в том числе с помощью информационных таблиц, табло и т. п.;
- обеспечивать наличие медицинского кабинета и дежурного медицинского персонала;
- обеспечивать медицинское наблюдение за безопасностью проведения занятий и тренировок.

7.5.4 Исполнитель должен информировать потребителей услуг о том, какие экстренные меры следует предпринимать при получении травмы.

7.6 Опасность отравления

7.6.1 Для снижения риска отравлений активными химическими веществами во время нахождения в бассейнах при длительном контакте с водой кожи, слизистых и дыхательных путей следует соблюдать требования ГОСТ Р 53491.1, ГОСТ Р 53491.2, ГОСТ Р 70688 и [5].

7.6.2 Для снижения опасности отравления исполнителям услуг необходимо выполнять следующие требования:

- четко соблюдать правила и требования по обработке и применению химических веществ, реагентов, препаратов;
- обеспечивать соответствующую квалификацию тренера, инструктора;
- осуществлять профилактику отравлений, включая обучение потребителя услуг навыкам самоконтроля при проведении занятий, тренировок;
- информировать потребителя услуг о факторах риска и мерах по предупреждению отравлений, в том числе с помощью информационных таблиц, табло и т. п.;
- обеспечивать наличие медицинского кабинета и дежурного медицинского персонала;
- обеспечивать медицинское наблюдение за безопасностью проведения занятий и тренировок.

7.6.3 Исполнитель должен информировать потребителей услуг о том, какие экстренные меры следует предпринимать при появлении различных симптомов, вызванных химической реакцией.

7.7 Опасность инфицирования

7.7.1 Для снижения риска инфицирования в бассейнах для плавания следует соблюдать общие гигиенические нормы и требования ГОСТ Р 53491.1, ГОСТ Р 53491.2, ГОСТ Р 70688 и [5].

7.8 Санитарно-эпидемиологические требования

7.8.1 Режимы эксплуатации бассейнов для плавания следует соблюдать по [5], включая параметры микроклимата, состояние воздушной среды, уровней шума и освещенности; качество воды — по ГОСТ Р 53491.1, ГОСТ Р 53491.2 и ГОСТ Р 70688.

7.8.2 Потребитель услуг при посещении с детьми до трех лет должен соблюдать требование о наличии на ребенке специальных трусиков для плавания с плотно прилегающими к ножкам манжетами.

7.8.3 Все посетители должны соблюдать общие правила личной гигиены и до погружения в бассейн принять душ без купального костюма с моющим средством и мочалкой.

8 Требования к исполнителям услуг

8.1 Общие требования к исполнителям услуг согласно ГОСТ Р 52024.

8.2 К персоналу бассейнов для плавания относят непосредственных исполнителей услуг, в том числе тренеров, тренеров-преподавателей, инструкторов по спорту, иных специалистов, непосредственно оказывающих услуги, административный, обслуживающий и технический персонал, а также дежурных инструкторов-спасателей.

8.3 Исполнители услуг, в соответствии с должностными обязанностями, должны обладать следующими знаниями, умениями и навыками:

- иметь соответствующую профессиональную квалификацию, подтвержденную документами, оформленными в установленном порядке (диплом, удостоверение и т. п.);
- иметь специальную подготовку необходимого уровня и квалификации, соответствующую занимаемой должности и выполняемой работе;
- знать правила эксплуатации оборудования и инвентаря;
- владеть методиками обучения плаванию;
- знать правила безопасного поведения на воде;
- владеть навыками спасания на воде;
- знать основы оказания первой медицинской помощи;
- знать санитарно-эпидемиологические нормы и гигиенические требования, предъявляемые к содержанию бассейнов.

8.4 Требования к профессиональному образованию и специальной подготовке персонала, непосредственно оказывающего услуги, устанавливают в соответствии с действующим законодательством. Примерная образовательная программа профессиональной подготовки «инструктор-спасатель», приведена в приложении Б.

8.5 Конкретные требования к квалификации персонала определяются должностными обязанностями на конкретном рабочем месте, а также должностными инструкциями и правилами, разработанными администрацией бассейнов.

8.6 Исполнители услуг должны соблюдать профессиональную этику поведения.

Профессиональными этическими нормами поведения при оказании услуг являются общая культура поведения, а также доброжелательность, коммуникабельность и способность создания комфортных условий для посетителей бассейнов для плавания.

8.7 Персонал бассейнов для плавания должен быть подготовлен к действиям в условиях чрезвычайных ситуаций (несчастные случаи, неблагоприятные погодные условия и др.) и/или в случае технических проблем (поломки, неисправность оборудования и др.).

8.8 Повышение квалификации персонала, непосредственно оказывающего услуги по программам, включающим в том числе проверку навыков спасания на воде, следует проводить с периодичностью не реже одного раза в три года.

8.9 Повышение квалификации технического персонала систем водоподготовки бассейнов для плавания по программам, включающим в том числе технологию водоподготовки бассейнов, организацию санитарно-эпидемиологического контроля, технического обслуживания и безопасной эксплуатации технологического и энергетического оборудования бассейна, средства измерений и вспомогательное оборудование, следует проводить с периодичностью не реже одного раза в три года.

8.10 Количество инструкторов-спасателей, находящихся единовременно на обходной дорожке, следует определять с учетом размеров ванн бассейнов (площади зеркала воды), контингента занимающихся (возрастной состав посетителей, инвалидность и пр.), загрузки бассейна в зависимости от времени суток/года и фиксировать в локальных нормативных актах учреждения (сооружения, объекта), в составе которого находится ванна бассейна.

8.11 Пример расчета количества инструкторов-спасателей в зависимости от особенностей контингента занимающихся и площади зеркала воды, приведены в приложении В.

9 Методы контроля качества услуг бассейнов для плавания

9.1 Проверку качества и безопасности услуг бассейнов следует осуществлять с применением методов контроля по ГОСТ Р 52113 и ГОСТ Р 59362:

- органолептический;
- аналитический;
- инструментальный;
- экспертный;
- социологический.

9.2 В качестве органолептических методов применяют визуальный контроль.

В процессе визуального контроля проводят осмотр здания (сооружения, зоны оказания услуг), других объектов инфраструктуры учреждения, средств технического оснащения с целью контроля их состояния и соответствия требованиям безопасности потребителей услуг и персонала при предоставлении услуг, требованиям пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим нормам и правилам, требованиям к удобству размещения потребителей услуг.

9.3 В процессе аналитического контроля осуществляют анализ содержания документов учреждения (устав и положение об учреждении, руководства, правила, служебные инструкции, методики работы с потребителями услуг, документы на средства технического оснащения и т. д.), контроль наличия документов, правильности их оформления, объективности, соответствия задачам и целям учреждения, анализ индивидуально ориентированных программ, проверку наличия сертификатов соответствия, лицензий и удостоверений о повышении квалификации персонала.

Безопасность оборудования оценивают документальным методом, проверкой наличия документов, подтверждающих его пригодность и исправность, контролем сертификатов, деклараций, технических паспортов и т. п., а при отсутствии подтверждающих документов проводят испытания оборудования на соответствие стандартов по показателям безопасности.

9.4 В качестве инструментальных методов применяют физико-химический, микробиологический и медико-биологический анализы, а также контроль журналов, фиксирующих результаты анализов состояния санитарно-гигиенической среды бассейна.

9.5 Экспертным методом, при личном присутствии проверяющих, определяют правильность предоставления услуг для уточнения их качества.

9.6 Социологический метод применяют в формате опроса (интервьюирования, анкетирования) потребителей услуг и исполнителей для определения качества услуг и сбора замечаний и предложений.

9.7 Экспертный и социологический методы применяют для ежегодной проверки уровня оказания услуг на соответствие настоящему стандарту и ГОСТ Р 52025.

Приложение А
(рекомендуемое)

Пример правил посещения бассейна для плавания

Настоящие правила являются обязательными к соблюдению в бассейне «_____
_____»

(*указывается наименование/собственник конкретного бассейна*)

Потребители услуг бассейна обязаны ознакомиться с настоящими правилами до начала предоставления услуг.

Настоящие правила направлены на обеспечение безопасного пребывания посетителей, определяют их права и устанавливают ряд запретов, не допускающих действий, которые могут причинить вред другим лицам.

А.1 Общие правила

Проход в бассейн осуществляется через администратора бассейна по абонементам, билетам, приобретенным в кассе бассейна, или пропускам утвержденного образца.

Время работы плавательного бассейна с _____ до _____ ч (*указывается для конкретного бассейна*).

Вход посетителей в бассейн осуществляется согласно утвержденному расписанию сеансов (если применимо).

При посещении бассейна для плавания посетителю необходимо иметь при себе: купальный костюм, принадлежности для душа (моющее средство, мочалка/губка), сменную обувь (предпочтительно на нескользящей подошве). Дети в возрасте до трех лет допускаются к плаванию только при наличии у них специальных трусиков для плавания с манжетами, плотно облегающими бедра ребенка.

При посещении бассейна для плавания занимающимся рекомендуется иметь: шапочку для плавания, очки для плавания, полотенце.

Посетителям с длинными волосами рекомендуется пользоваться резинками для волос и шапочкой.

При посещении бассейна с детьми ответственность за соблюдение ребенком правил поведения на воде, а также за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый. В период нахождения в помещениях бассейна взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения.

Для посещения бассейна необходимо с установленной периодичностью предоставлять соответствующую медицинскую справку.

Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечания.

За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих правил, администрация ответственности не несет.

При причинении материального ущерба посетителю действиями персонала бассейна вопрос о его возмещении решается путем согласования, в случае недостижения согласия — в судебном порядке.

А.1.1 Посетители обязаны:

- строго соблюдать настоящие правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна: инструкторов/тренеров, медицинских работников, дежурных администраторов, дежурных раздевальных помещений в части соблюдения санитарно-гигиенических требований;
- до погружения в ванну бассейна принять душ без купального костюма с моющим средством и мочалкой;
- при посещении бассейна соблюдать правила поведения в общественных местах и местах массового пребывания людей, а также меры безопасности при нахождении на территории и в помещениях бассейна.

А.1.2 Посетителям запрещается:

- передавать документы на право посещения плавательного бассейна другим лицам;
- находиться на территории и в здании бассейна в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- приносить и распивать в помещениях и на территории бассейна алкогольные напитки;
- приносить продукты питания, напитки с последующим их употреблением в помещениях бассейна;
- курить в помещениях и на территории бассейна;
- при посещении бассейна провоцировать и создавать конфликтные ситуации, нецензурно выражаться, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц и совершать иные действия, которые могут повлечь применение мер административного воздействия;
- находиться в помещениях бассейна в верхней одежде и уличной обуви, за исключением помещения фойе, а также в случаях, когда планировочными решениями здания бассейна не предусмотрено фойе (входная группа, гардероб для верхней одежды и т. п.) и все посетители оставляют верхнюю одежду и обувь в индивидуальных шкафчиках раздевальных помещений;
- посещать бассейн при наличии медицинских противопоказаний;
- входить в зал ванны и бассейн без посещения душа;

- перед посещением бассейна втирать в кожу различные кремы, масла и мази по причине возможного нанесения вреда здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.), а также их негативного влияния на инженерные сети бассейна (система водоочистки и водоподготовки);
- бегать по лестницам и обходным дорожкам;
- использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла;
- плавать поперек плавательных дорожек и висеть на разделительных дорожках;
- плавать в одежде, не предназначенной для бассейна;
- прыгать с бортиков и стартовых тумб способами, угрожающими здоровью;
- посещать занятия при повреждении кожных покровов (травматических или симптоматических);
- оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями.

А.1.3 Администрация бассейна имеет право:

- лишать права посещения бассейна лиц, нарушающих настоящие правила поведения, особенно в части А.1.2;
- удалять нарушителей настоящих правил из помещений бассейна (ванна бассейна, душевые, раздевальные, фойе и другие помещения бассейна для плавания) без возврата посетителям стоимости занятия;
- расторгнуть договор или аннулировать абонемент, а также наложить штрафные санкции за нарушение настоящих правил;
- не возвращать денежные средства за неиспользованные дни и (или) часы занятий при расторжении договора или аннулировании абонемента в случае нарушения настоящих правил;
- не возвращать денежные средства за неоказанные посетителю услуги (при отказе посетителя от посещения занятий по независящим от администрации причинам).

А.1.4 Администрация бассейна не несет ответственности:

- за вещи и ценности посетителей, оставленные без присмотра в зоне бассейна для плавания, а также на территории бассейна для плавания;
- за травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих правил.

А.1.5 Посетители имеют право:

- пользоваться всеми услугами, предоставляемыми в бассейне для плавания, список которых утвержден администрацией;
- вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг;
- обращаться за помощью к медицинскому работнику бассейна для плавания при недомогании или получении травмы;
- предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания в бассейне.

А.2 Порядок посещения бассейна для плавания

Посетитель должен соблюдать схему движения по сооружению (зданию) с бассейном: входная группа — гардероб (при наличии) — стойка администратора (контроль доступа) — раздевальная — зал сухого плавания (при наличии) — санузел — душевая — зал ванны — душевая — раздевальная — стойка администратора — гардероб (при наличии) — выход.

В гардеробе (при наличии) посетитель оставляет верхнюю одежду и уличную обувь.

На стойке администратора — предъявляет пропуск; проходит контроль доступа (идентификацию); получает ключ (запирающее устройство механическое или электронное) для индивидуального шкафчика в раздевальной; сдает имеющие мелкие ценные вещи (ювелирные украшения, документы, деньги, ключи, гаджеты и пр.) на ответственное хранение; проходит инструктаж.

Не рекомендуется заниматься плаванием в бассейне с ювелирными изделиями и украшениями: кольца, серьги (особенно висящие), браслеты (особенно свободные), цепочки и ожерелья являются источником повышенной опасности для занимающихся в воде.

За оставленные без присмотра личные и ценные вещи, не сданные на временное хранение, администрация ответственности не несет.

Посетитель с ключом следует к индивидуальному шкафчику, переодевается для занятий (если в раздевальной есть кабинки для переодевания, пользуется кабинкой) и оставляет вещи в шкафчике, взяв ключ и все необходимое для занятий следует в зал сухого плавания (при наличии). По окончании разминки в зале — возвращается в раздевальную.

После разминки в зале следует посетить санузел и пройти в душевую. Каждый посетитель обязан перед посещением бассейна принять душ.

Перед посещением бассейна посетителю необходимо в душевой, сняв купальный костюм удалить с кожи любые косметические средства и перед выходом сполоснуться под душем и надеть купальный костюм.

При выходе из душевой на обходную дорожку зала ванны посетителю следует пройти через ножную ванну/ножной душ (при наличии), ополоснув стопы и обувь от остатков моющих средств.

Для начинающих заниматься в бассейне рекомендуется входить в воду, спускаясь по специально предусмотренному для этого трапу/лестнице, повернувшись спиной к воде.

Во время плавания необходимо ориентироваться на разметку бассейна (осевая линия на дне). Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне).

Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими посетителями. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания.

Не рекомендуется занимать дорожку, выделенную для скоростного плавания, при отсутствии навыков плавания или их недостаточном развитии.

При отсутствии или недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания и пр.).

Во время проведения групповых занятий или персональных занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена.

Посетитель должен контролировать время нахождения в бассейне. Закончив занятия на воде, посетитель обязан вернуть спортивный инвентарь, полученный в аренду, инструктору по плаванию и покинуть зал ванны в обратном порядке по пути движения через душевую и раздевальную.

При выходе посетитель должен сдать ключ (запирающее устройство) от индивидуального шкафчика в раздевальной на стойку администратора; забрать свои ценные вещи; взять верхнюю одежду из гардероба (при наличии); проверить наличие всех личных вещей перед уходом.

А.3 Порядок пользования абонементом

В абонемент (на бумажном или электронном носителе) вносят: количество посещений, оплаченную сумму, срок действия абонемента на посещение бассейна.

Льготным категориям граждан для получения скидки необходимо предъявлять документы, подтверждающие право на льготу при каждом посещении бассейна.

Срок действия абонементов имеет ограничения в зависимости от количества занятий и даты покупки. По истечении указанного срока абонемент недействителен. Продление срока действия возможно на основании: больничного листа, командировочного удостоверения и других документов, оправдывающих отсутствие посетителя.

Приложение Б
(рекомендуемое)

Примерная образовательная программа профессиональной подготовки инструктора-спасателя

Б.1 Пояснительная записка

Настоящая программа предназначена для профессиональной подготовки специалистов, выполняющих обязанности инструктора-спасателя на физкультурных и спортивных сооружениях, имеющих в составе ванну для плавания по профессии «инструктор-спасатель».

Программа разработана в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Профессионального стандарта: 12.010 «Спасатель акватории» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 декабря 2020 г. № 862н, регистрационный номер 1401);
- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения (утвержден Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2020 г. № 438).

Цель программы — получение теоретических знаний и практических навыков в вопросах профилактики несчастных случаев, спасания людей на физкультурных и спортивных сооружениях, имеющих в составе ванну для плавания.

Категория обучающихся: лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование в области физической культуры и спорта, умеющие плавать.

Форма обучения: очно-заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Продолжительность обучения: 72 часа.

Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий составляет один академический час (45 минут).

Выдаваемый документ: удостоверение государственного образца о прохождении курсов повышения квалификации.

Б.2 Учебный план

Профессия: инструктор-спасатель.

Цель программы — получение теоретических знаний и практических навыков в вопросах профилактики несчастных случаев, спасания людей на физкультурных и спортивных сооружениях, имеющих в составе ванну для плавания.

Категория обучающихся: лица, не имеющие профессию рабочего.

Форма обучения: очная, очно-заочная.

Продолжительность обучения: 72 часа.

Режим занятий: 8 часов в день.

Итоговый контроль — квалификационный экзамен.

Б.3 Учебно-тематический план приведен в таблице Б.1.

Таблица Б.1

Наименование разделов и тем	Количество часов	В том числе	
		теоретические занятия	практические занятия
Раздел 1. Нормативно-правовые основы деятельности по обеспечению безопасности людей на воде	**4**	**4**	—
1.1 Основные руководящие документы (федеральные, краевые, муниципальные) по обеспечению безопасности людей на воде	4	4	—
Раздел 2. Первая помощь	**21**	**8**	**13**
2.1 Первая помощь. Юридические основы прав и обязанностей спасателей при ее оказании	1	1	—
2.2 Основы анатомии и физиологии человека	3	1	2
2.3 Основы первой доврачебной помощи	3	1	2

Окончание таблицы Б.1

Наименование разделов и тем	Количество часов	В том числе	
		теоретические занятия	практические занятия
2.4 Первая помощь при ранениях, кровотечениях. Средства оказания первой помощи	4	1	3
2.5 Первая помощь при переломах, вывихах, ушибах	3	1	2
2.6 Первая помощь при несчастных случаях	3	1	2
2.7 Первая помощь при потере сознания	2	1	1
2.8 Первая помощь при отравлениях	2	1	1
Раздел 3. Специальная подготовка	**26**	**26**	**—**
3.1 Порядок комплектования ванн бассейнов спасательным оборудованием и инвентарем	2	2	—
3.2 Функциональные обязанности	6	6	—
3.3 Документация спасательного пункта	2	2	—
3.4 Снабжение имуществом и оборудованием	2	2	—
3.5 Меры безопасности поведения людей в ванне бассейна для плавания	2	2	—
3.6 Особенности соблюдения мер безопасности поведения детей на воде	2	2	—
3.7 Действия инструктора-спасателя в чрезвычайной ситуации	2	2	—
3.8 Спасательные средства и их применение	4	4	—
3.9 Наблюдение, оповещение и связь	4	4	—
Раздел 4. Отработка практических приемов спасения и оказания первой помощи пострадавшим в ванне бассейна для плавания	**19**	**—**	**19**
4.1 Практические действия при спасении людей	19	—	19
Зачет (итоговая аттестация)	2	—	—
Общее количество часов	72	—	—

Приложение В
(рекомендуемое)

Рекомендуемое количество инструкторов-спасателей в бассейне для плавания в зависимости от вида оказываемых услуг, типа и площади ванны бассейна

В.1 Расчет количества инструкторов-спасателей в ваннах бассейнов для детей дошкольного возраста

Рекомендуемое количество инструкторов-спасателей в бассейнах для детей дошкольного возраста приведено в таблице В.1.

Таблица В.1

Вид оказываемой услуги (организации занятий и мероприятий)	Количество инструкторов спасателей в ванне бассейна площадью до 60 м²
Обучение плаванию детей дошкольного возраста единовременно одним тренером	1
Обучение плаванию детей дошкольного возраста единовременно двумя тренерами	—

В.2 Расчет количества инструкторов-спасателей в ваннах учебных, физкультурно-оздоровительных и спортивных бассейнов

Рекомендуемое количество инструкторов-спасателей в учебных, физкультурно-оздоровительных и спортивных бассейнах в зависимости от вида услуг и площади зеркала воды приведено в таблице В.2.

Таблица В.2

Вид оказываемых услуг и проводимых мероприятий	Количество занимающихся на одного спасателя* в ваннах бассейнов с площадью зеркала воды	
	не более 625 м²	более 625 м²
Групповые занятия по обучению плаванию детей от 7 до 18 лет с тренером	15	10
Групповые занятия по обучению плаванию взрослых от 18 лет с тренером	20	15
Занятия оздоровительным плаванием без тренера	20	15
Групповые занятия оздоровительным плаванием (фитнесом, аэробикой) с тренером	30	25
Индивидуальные занятия оздоровительным плаванием с лицами из числа маломобильных групп населения без тренера	10	5
Групповые занятия оздоровительным плаванием (фитнесом, аэробикой) с лицами из числа маломобильных групп населения (фитнес, аэробика) с тренером	15	10
Учебно-тренировочные мероприятия (занятия спортивной подготовкой) по водным видам спорта	1 спасатель на ванну бассейна	
Проведение официальных соревнований	1 спасатель на ванну бассейна	
* При расчете количества инструкторов-спасателей единовременное количество тренеров по обучению плаванию и проводящих занятия по оздоровительному плаванию (фитнесу, аэробики) в ваннах учебных, физкультурно-оздоровительных и спортивных бассейнов не учитывают.		

Библиография

[1] Распоряжение Правительства Российской Федерации от 6 сентября 2021 г. № 2466-р «Об утверждении перечня видов физкультурно-оздоровительных услуг»

[2] Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

[3] Федеральный закон от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»

[4] Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»

[5] СП 2.1.3678-20 Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг

[6] Всероссийский реестр видов спорта (утвержден приказом Минспорта № 692 от 26 августа 2022 г.)

[7] МР 2.1.0247-21 Методические рекомендации по обеспечению санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг

[8] Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23 октября 2020 г. № 1144н «Об утверждении порядка организации оказания медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом (в том числе при подготовке и проведении физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий), включая порядок медицинского осмотра лиц, желающих пройти спортивную подготовку, заниматься физической культурой и спортом в организациях и (или) выполнить нормативы испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО)» и форм медицинских заключений о допуске к участию в физкультурных и спортивных мероприятиях»

[9] СанПиН 3.3686-21 Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней

УДК 7967012.68:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: услуги бассейнов для плавания, потребитель услуг, безопасность услуги, опасность утопления, травмоопасность, основные услуги, дополнительные услуги

Редактор *Е.В. Якубова*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *И.А. Королева*
Компьютерная верстка *И.Ю. Литовкиной*

Сдано в набор 20.06.2025. Подписано в печать 23.06.2025. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,68.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «Институт стандартизации»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru