ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 72157— 2025

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ

Руководство по диагностике деятельности организаций в достижении целей устойчивого развития. Подход на основе моделей совершенства

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2025

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Национальный исследовательский университет «МЭИ» (ФГБОУ ВО «НИУ МЭИ») совместно с Общероссийской общественной организацией «Всероссийская организация качества» (ВОК), Ассоциацией по сертификации «Русский регистр» (Ассоциация Русский Регистр)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 115 «Устойчивое развитие»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 19 июня 2025 г. № 585-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 2025

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Термины и определения 1
3 Модель устойчивого развития организации. 2
4 Система оценки деятельности организации по критериям модели устойчивого развития организации 5
4.1 Методика оценки по критериям «ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ». 6
4.2 Методика оценки по критериям «ИСПОЛНЕНИЕ». 6
4.3 Методика оценки по критериям «РЕЗУЛЬТАТЫ» 7
4.4 Итоговая оценка по критериям модели устойчивого развития организации 7
Библиография 9

Введение

Глобальные цели, включенные Организацией Объединенных Наций (ООН) в «Повестку дня в области устойчивого развития на период до 2030 г.» (см. [1]), ориентированы на комплексное и сбалансированное решение таких проблем, как ликвидация нищеты и голода, обеспечение здоровья и благополучия людей, качества образования, доступных и экологически чистых источников энергии, решение инфраструктурных проблем, поддержка природных экосистем и др.

Ключевым является вопрос интеграции целей ООН в области устойчивого развития (ЦУР) (см. [2]) в стратегии развития организаций. Успешность такой интеграции зависит от бизнес-целей и организационной культуры.

ЦУР слишком обширны для реализации в рамках одной организации, но они помогают выявить проблемы и достижения, связанные с влиянием деятельности организации на экономику, экологию и социальную среду, а также имидж, инвестиционную привлекательность и эффективность бизнеса организации. Каждая организация в своей стратегии выбирает ЦУР, актуальные с точки зрения реализации собственной концепции устойчивого развития, ориентированной на вызовы, возможности и видение будущего.

Настоящий стандарт является инструментом для проведения комплексной диагностики деятельности организаций в области устойчивого развития в виде независимой экспертной оценки или самооценки на основе критериев представленной в стандарте модели устойчивого развития организаций (далее — модели).

Диагностика реализации организациями стратегии устойчивого развития на основе модели включает в себя определение основных направлений деятельности организации в области устойчивого развития, развертывание поддерживающих реализацию стратегии подходов и измерение ключевых результатов деятельности в области устойчивого развития.

Представленная в стандарте модель является комплексом взаимосвязанных критериев, предназначенных для проведения самооценки стратегии устойчивого развития организации и реализации целей и проектов в области устойчивого развития; для проведения экспертной оценки организаций-участников в рамках отраслевых, региональных и федеральных программ и конкурсов в области устойчивого развития.

Модель гармонизирована с моделью делового совершенства Европейского фонда управления качеством (EFQM) по версии 2020 года (см. [3]). При этом модель не является идентичной модели делового совершенства, так как ее критерии ориентированы на цели и задачи, стоящие перед экономикой Российской Федерации, и на реализацию проектов организации в области устойчивого развития.

Настоящий стандарт, применяемый совместно со стандартами на системы менеджмента, обеспечивающими достижение ЦУР, позволяет провести комплексную независимую оценку или самооценку деятельности организаций в достижении ЦУР, результатом которой могут быть:

- анализ возможности и эффективности реализации стратегии устойчивого развития организации и создания устойчивой ценности для потребителей выпускаемой организациями продукции (оказываемых услуг) и ключевых заинтересованных сторон;
- понимание уровня зрелости менеджмента организации в достижении ЦУР;
- получение признания на основе проведенной внешней независимой экспертной оценки;
- выявление основных сильных сторон и областей деятельности организации для улучшения управления ЦУР организации;
- выработка рекомендаций для руководства организации по созданию устойчивой ценности и достижению выдающихся результатов для потребителей и ключевых заинтересованных сторон.

Настоящий стандарт дополняет ГОСТ Р ИСО 9004, ГОСТ Р ИСО 26000, ГОСТ Р 54598.1, устанавливая методологию комплексной диагностики достижения ЦУР, определенных для организации, и рассматривает направления и процессы, поддерживающие мониторинг организаций для совершенствования результатов деятельности в области социальной, экономической и экологической устойчивости.

Для проведения оценки деятельности организации, направленной на определение уровня ее благонадежности, социальной и экологической ответственности, применяют ГОСТ Р 71198.

При определении показателей, которые позволяют оценить уровень устойчивого развития организации и степень достижения ЦУР, организация может применить [4].

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ

Руководство по диагностике деятельности организаций в достижении целей устойчивого развития. Подход на основе моделей совершенства

Sustainable development of organizations. Guidelines for diagnosing the performance of organizations in the achievement of sustainable development goals. The excellence model approach

Дата введения — 2025—07—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на организации, осуществляющие свою деятельность в любых отраслях экономики, и устанавливает критерии и систему оценки деятельности организаций в достижении целей устойчивого развития (ЦУР).

Положения стандарта допускается применять к организациям, которые являются подразделениями государственных органов и выполняют функции регулятора.

2 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по [5], а также следующие термины с соответствующими определениями:

2.1

инновации: Введенный в употребление новый или значительно улучшенный продукт (товар, услуга) или процесс, новый метод продаж или новый организационный метод в деловой практике, организации рабочих мест или во внешних связях.

[[6], статья 2]

2.2 **организационная культура:** Совокупность ценностей, норм, традиций, поведенческих моделей, которая формируется и развивается внутри организации, принимается и поддерживается работниками в организации, определяет формы их взаимодействия друг с другом и с внешними заинтересованными сторонами.

2.3 **культура устойчивого развития:** Тип организационной культуры, оказывающий влияние на достижение организацией целей устойчивого развития в экономической, социальной и экологической сферах деятельности.

2.4 **общество:** Социальная инфраструктура за пределами организации, на которую она может оказывать какое-либо влияние.

2.5 **подход:** Способ осуществления деятельности, который может быть реализован в виде процесса, проекта и иных структурированных действий, направленных на реализацию стратегии.

2.6

процесс: Набор взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, которые преобразуют исходные данные в выходные результаты.

[ГОСТ Р ИСО 37100—2018, пункт 3.3.9]

Издание официальное

2.7

ресурсы: Используемые и потенциальные источники удовлетворения потребностей общества.

Примечания

1 Совокупность веществ и материалов, являющихся основой сырьевой базы хозяйственной и иной деятельности.

2 Понятие «ресурсы» является первичным (родовым) по отношению ко вторичному (видовому) понятию «сырье».

3 Различают первичные ресурсы, образуемые и накапливаемые в биоестественных (природных) условиях, и вторичные ресурсы, образуемые в техногенных (антропогенных) условиях хозяйственной деятельности из отходов, сбросов и выбросов.

4 Ресурсами вторичного сырья являются ежегодно образующиеся и накопленные вторичные материальные ресурсы.

[ГОСТ Р 56828.15—2016, пункт 2.167]

2.8 **система оценки:** Методика проведения оценки, которая включает в себя оценку результатов деятельности, применяемых подходов, их развертывания и улучшения.

2.9

сообщество: Группа людей с распределенными обязанностями, организацией деятельности и выстроенными взаимоотношениями.

Примечание 1 — Во многих, но не во всех, контекстах сообщество имеет определенные географические границы.

Примечание 2 — Город является одним из типов сообщества.

[ГОСТ Р ИСО 37100—2018, пункт 3.2.2]

2.10 **устойчивая ценность:** Результат деятельности организации, обеспечивающий ее экономическую, экологическую и социальную устойчивость.

2.11 **ценности:** Философия или принципы, которые определяют поведение людей внутри организации, а также ее отношения с внешним миром.

Примечание — Ценности ориентируют людей в отношении того, что хорошо или желательно, а что нет, оказывают большое влияние на поведение отдельных людей и сообществ, а также служат руководством во всех ситуациях.

2.12

экономика замкнутого цикла: ЭЗЦ: Экономика, которая построена на принципах восстановления и регенерации ресурсов, требующая разработки специальных продуктов; компоненты и материалы экономики замкнутого цикла всегда имеют наивысшие возможные потребительские свойства и максимальную стоимость с четким различием между техническими и биологическими производственными циклами.

[ГОСТ Р 70089—2022, пункт 2.13]

2.13 **экосистема бизнеса:** Набор сервисов организации или партнерских сервисов, объединенных вокруг организации. Может быть сосредоточена вокруг одной сферы деятельности организации или проникать сразу в несколько из них.

3 Модель устойчивого развития организации

3.1 Модель устойчивого развития организации состоит из критериев и системы оценки деятельности организации в достижении ЦУР.

Модель включает в себя следующие критерии:

- критерий 1 «Цели, видение и стратегия устойчивого развития»;
- критерий 2 «Культура устойчивого развития»;
- критерий 3 «Вовлечение заинтересованных сторон»;
- критерий 4 «Создание устойчивой ценности»;

- критерий 5 «Управление процессами и ресурсами для устойчивого развития»;
- критерий 6 «Влияние на заинтересованные стороны»;
- критерий 7 «Влияние на стратегию и результаты бизнеса».

Критерии 1, 2 образуют группу критериев «ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ», критерии 3, 4, 5 — группу критериев «ИСПОЛНЕНИЕ», критерии 6, 7 — группу критериев «РЕЗУЛЬТАТЫ».

Группа критериев «ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ» характеризует приоритеты и цели устойчивого развития организации, их влияние на стратегию организации и культуру устойчивого развития.

Группа критериев «ИСПОЛНЕНИЕ» отражает взаимодействие организации с заинтересованными сторонами, создание организацией устойчивых ценностей, обеспечение себя ресурсами.

Группа критериев «РЕЗУЛЬТАТЫ» объединяет достигнутые и планируемые организацией результаты для реализации ЦУР.

3.2 Содержание критериев Модели устойчивого развития организации

3.2.1 Группа критериев «ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ»

3.2.1.1 Критерий 1 включает:

- подкритерий 1а «Влияние ЦУР на видение и стратегию организации».

Руководители организации должны быть знакомы со структурой ЦУР ООН и их значением для достижения устойчивого успеха организации в долгосрочной перспективе. Для этого в организации могут, например, осуществляться поиск и изучение информации о ЦУР, проводиться стратегические сессии по устойчивому развитию. Руководители организации должны знать ЦУР, имеющие особое значение для организации;

- подкритерий 1б «Определение и понимание заинтересованных сторон, экосистемы бизнеса, собственных возможностей и вызовов».

Организация должна определить заинтересованные в деятельности организации стороны, их потребности и ожидания, а также приоритеты в достижении ЦУР организации. Организация должна стремиться включить в экосистему бизнеса и заинтересованные стороны, и людей, которые лучше всего способны консультировать, информировать и поддерживать организацию в каждой из соответствующих областей ЦУР;

- подкритерий 1в «Стратегия и системный подход к менеджменту ЦУР».

При разработке цели, видения, бизнес-модели и стратегического плана организации должны учитываться актуальные для организации ЦУР и проекты в этой области.

Руководители организации должны интегрировать подходы по достижению актуальных ЦУР в свою систему управления результативностью, определять и соблюдать нормативные правовые акты, правила и политику в отношении ЦУР, в том числе тех, которые актуальны для организации и ее экосистемы бизнеса.

3.2.1.2 Критерий 2 включает:

- подкритерий 2а «Роль организационной культуры и ценностей для достижения целей устойчивого развития».

Руководители организации должны брать на себя ответственность за вовлечение и активное участие работников в достижении соответствующих ЦУР, формировать организационную культуру, ориентированную на креативность, инновации и прогрессивное мышление для достижения целей и стратегии в области устойчивого развития;

- подкритерий 2б «Создание условий для реализации изменений».

В организации должна создаваться инновационная культура обучения со своими ключевыми заинтересованными сторонами для достижения соответствующих ЦУР. Организация должна активно содействовать и управлять темпами изменений и необходимыми преобразованиями для достижения своих амбиций в области ЦУР;

- подкритерий 2в «Объединение людей и вовлечение их в процесс достижения ЦУР».

Организация должна поддерживать систему открытой отчетности в области устойчивого развития, в которой отражены цели, подходы и проекты организации, связанные с соответствующими ЦУР.

Организация должна информировать ключевые заинтересованные стороны об их вкладе в достижение организацией ЦУР. Для информирования могут использоваться открытая отчетность в области устойчивого развития, СМИ, социальные сети, Интернет и т. п.

3.2.2 Группа критериев «ИСПОЛНЕНИЕ»

Для достижения и поддержания значительных результатов организации в достижении ЦУР необходимо поддерживать процессы, взаимодействие, сотрудничество и кооперацию в выполнении ЦУР всеми заинтересованными сторонами; интегрировать программу и принципы устойчивого развития в создание продукции и услуг для потребителей; обеспечивать необходимый уровень производительности, выделяя ресурсы, технологии, информацию, знания для поддержки достижения ЦУР.

3.2.2.1 Критерий 3 включает:

- подкритерий 3а «Потребители: выстраивание устойчивых отношений».

Организация должна определить потребителей продукции и услуг, связанных с реализацией ЦУР, устанавливая ясные параметры оценки, например социальные характеристики, потребности и ожидания, покупки и потребительское поведение.

Вклад и обратная связь с потребителями поддерживают деятельность организации в области ЦУР;

- подкритерий 3б «Люди: подбор, вовлечение, развитие и удержание».

Деятельность организации, связанная с ЦУР, способствует улучшению условий труда и навыков для достижения экономического, психологического, физического и социального благополучия ее работников.

Вклад и обратная связь с людьми способствуют успешной деятельности в области ЦУР;

- подкритерий 3в «Взаимодействие и кооперация с органами власти и бизнесом в области устойчивого развития».

Организация должна сотрудничать с органами власти и бизнеса для внедрения современных методов управления в области ЦУР, поддерживать эффективную обратную связь с органами власти и представителями бизнеса по реализации своих проектов в области ЦУР;

- подкритерий 3г «Содействие развитию, благополучию и процветанию общества».

Организация должна изучать влияние своей деятельности, связанной с ЦУР, на экономику, экологию и развитие социальной сферы в обществе и местных сообществах, поддерживать эффективную обратную связь с обществом в отношении ее деятельности в области ЦУР;

- подкритерий 3д «Кооперация и взаимодействие с партнерами и поставщиками».

Организация должна эффективно взаимодействовать и сотрудничать с партнерами и поставщиками для ресурсной поддержки проектов ЦУР.

3.2.2.2 Критерий 4 включает:

- подкритерий 4а «Коммуникации и продвижение устойчивых ценностей».

Деятельность организации по достижению ЦУР должна быть связана с разработкой, поставкой, обновлением и маркетингом ее продуктов и услуг в соответствии с принципами ЭЗЦ. Достижение ЦУР способствует улучшению качества продукции и обслуживания потребителей и созданию для них устойчивой ценности;

- подкритерий 4б «Создание ценностей и реализация ЦУР».

Организация должна внедрять эффективные и результативные способы создания устойчивых ценностей, снижая негативное социальное и экологическое влияние. Развитие портфеля продуктов и услуг должно учитывать актуальные для организации ЦУР.

3.2.2.3 Критерий 5 включает:

- подкритерий 5а «Управление результативностью и трансформацией».

Подход организации к управлению изменениями способствует проведению обоснованных, эффективных, оперативных и основанных на фактах улучшений в области ЦУР. Организация должна использовать имеющиеся данные и методы анализа для достижения необходимого уровня производительности и темпов изменений в области ЦУР;

- подкритерий 5б «Управление инновациями и технологиями замкнутого цикла».

Организация должна оценивать и управлять жизненным циклом существующих и новых технологий на основе принципов ЭЗЦ;

- подкритерий 5в «Управление данными, информацией и знаниями».

Организация должна использовать имеющиеся у нее данные, информацию, знания и аналитику для выявления проблем, рисков и возможностей в области ЦУР как в настоящем, так и в будущем;

- подкритерий 5г «Управление ресурсами для достижения целей устойчивого развития».

Организация должна своевременно выделять необходимые ресурсы (например, людей, время, финансы, информационные технологии и т. д.) для поддержки деятельности, связанной с ЦУР.

3.2.3 Группа критериев «РЕЗУЛЬТАТЫ»

Группа критериев «РЕЗУЛЬТАТЫ» объединяет достигнутые и планируемые организацией результаты для реализации ее ЦУР.

3.2.3.1 Критерий 6 включает:

- подкритерий 6а «Результаты восприятия заинтересованными сторонами их опыта работы с организацией в области устойчивого развития».

Результаты восприятия заинтересованными сторонами их опыта работы с организацией в области устойчивого развития включают результаты восприятия, характеризующие вклад и обратную связь от деятельности организации в области устойчивого развития для заинтересованных сторон, таких как потребители, работники организации, органы власти, представители бизнеса, общество в целом и местное сообщество, партнеры, поставщики.

Информация о результатах восприятия заинтересованными сторонами опыта работы с организацией в области устойчивого развития может быть получена из разных источников, включая опросы, фокус-группы, рейтинги, прессу или социальные сети; источники, содержащие результаты правозащитной деятельности; структурированные интервью; отчеты инвесторов; положительные отзывы, в том числе составленные командами по управлению взаимоотношениями с клиентами, и жалобы;

- подкритерий 6б «Результаты восприятия на основе репутации организации, влияющей на окружающую среду и общество».

Результаты восприятия на основе репутации организации, влияющей на окружающую среду и общество, включают восприятие потребителями, работниками организации, органами власти и представителями бизнеса, общества, партнерами и поставщиками вклада организации в достижение ЦУР ООН.

3.2.3.2 Критерий 7 включает в себя:

- подкритерий 7а «Результаты влияния ЦУР на стратегию организации».

Результаты влияния ЦУР на стратегию организации включают финансовые показатели и инвестиции в устойчивое развитие (результаты от инвестиций в перспективные и устойчивые области деятельности, от применения возобновляемых источников энергии, снижения отходов и рециклинга, развития производств с высокой энергоэффективностью, от расширения линейки товаров и услуг, отвечающих ЦУР, и т. п.); влияние ЦУР на развитие бизнеса организации (рост выручки, снижение затрат, минимизация нормативного регулирования, рост производительности труда, оптимизация инвестиций и т. п.);

- подкритерий 7б «Результаты влияния ЦУР на бизнес организации».

Результаты влияния ЦУР на бизнес организации могут характеризоваться доверием со стороны властей и прозрачностью для общества [доступность и экономия ресурсов; выход на новые рынки; получение необходимых разрешений (лицензий)], снижением операционных затрат (затрат на сырье, экономией и/или повторным использованием ресурсов и т. п.); социальным воздействием бизнеса (размерами заработной платы, социальными выплатами, вовлеченностью персонала, благотворительностью, социальными проектами, эффективностью и качеством трудовых процессов, охраной труда и обеспечением промышленной безопасности).

Результаты влияния ЦУР на бизнес организации поддерживают мотивацию руководителей организации к использованию возможностей устойчивого развития в своей практике, интегрируя устойчивое развитие как в стратегию компании, так и в культуру бизнеса. При этом существует значительная корреляция между эффективным использованием ресурсов и финансовыми показателями.

4 Система оценки деятельности организации по критериям модели устойчивого развития организации

Независимую экспертную оценку и самооценку по критериям модели проводят в целях:

- измерения результатов реализации проектов и программ ЦУР организации как с позиций влияния на общество, так и ведения бизнеса с проведением оценки по критериям модели ежегодно или раз в два года;
- определения области направлений деятельности, где необходимы первоочередные улучшения;
- выявления направлений с наилучшими полученными результатами, которые могут рассматриваться как объекты лучшей практики и бенчмаркинга.

Результаты деятельности организации эффективно улучшаются, если полностью реализуется цикл непрерывных улучшений, демонстрируются высокие и устойчивые результаты, достигнуты

ключевые поставленные цели и сравнение в реализации аналогичных проектов другими организациями показывает положительные результаты.

Для проведения оценки по группам критериев «ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ», «ИСПОЛНЕНИЕ» И «РЕЗУЛЬТАТЫ» используются раздельные методики, поскольку по критериям «ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ» изучают вопросы целеполагания и выбора направлений реализации ЦУР, по критериям «ИСПОЛНЕНИЯ» — способы достижения ЦУР, а критерии «РЕЗУЛЬТАТЫ» демонстрируют прогресс и достижение ЦУР.

4.1 Методика оценки по критериям «ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ»

Шкала оценок по критериям «ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ» основана на последовательном применении цикла непрерывного улучшения «Планируй — Делай — Проверяй — Действуй» (цикл PDCA) к процессам, связанным с целеполаганием и формированием организационной культуры и ценностей организации, необходимым для достижения выбранных ЦУР.

В соответствии с системой оценки при проведении оценки учитываются:

- обоснованность выбора проектов для реализации ЦУР и их согласованность со стратегией и ценностными предложениями организации;
- развертывание системного менеджмента целеполагания, включая основные элементы цикла PDCA.

Наивысшая оценка отражает поддержку полного цикла PDCA в установлении направления развития организации и достижение амбициозных целей устойчивого развития организации.

Шкала оценок по критериям «ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ» представлена в таблице 1.

Таблица 1 — Шкала оценок по критериям «ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ»

Этапы	Признаки оценки	Баллы
Начальный	Цели по данному направлению не определены или неясно сформулированы	0—19
Планирование	Есть свидетельства установления целей	20—39
Выполнение	Цели установлены и есть свидетельства управления достижением и мониторингом их реализации	40—59
Совершенствование	Есть свидетельства мониторинга и регулярного пересмотра установленных целей	60—79
Лидерство	Амбициозные цели, направленные на достижение лидерства, установлены, есть явные свидетельства управления, контроля и их регулярного пересмотра	80—100

4.2 Методика оценки по критериям «ИСПОЛНЕНИЕ»

Шкала оценок по критериям «ИСПОЛНЕНИЕ» основана на последовательном применении цикла PDCA к процессам, связанным с реализацией проектов ЦУР организации, включая взаимодействие и вовлечение заинтересованных сторон, создание устойчивой ценности и обеспечение деятельности в области устойчивого развития.

В соответствии с системой оценки при проведении оценки учитывается осуществление действий по реализации ЦУР, включая:

- кооперацию и взаимодействие с заинтересованными сторонами;
- разработку, продвижение и реализацию процессов, проектов и инициатив в области устойчивого развития в интересах потребителей и других заинтересованных сторон;
- поддержку и обеспечение реализации проектов ЦУР организационными мерами, процессами и ресурсами, включая технологии, информацию, знания, инфраструктуру, финансы и т. д.

Наивысшая оценка отражает поддержку полного цикла PDCA в установлении уровня зрелости совершения действий по достижению актуальных для организации ЦУР, достижение лидерства и внедрение лучших практик в этой области.

Шкала оценок по критериям «ИСПОЛНЕНИЕ» представлена в таблице 2.

Таблица 2 — Шкала оценок по критериям «ИСПОЛНЕНИЕ»

Этапы	Признаки оценки	Баллы
Начальный	Деятельность не осуществляется или поддерживается случайно	0—19
Планирование	Есть свидетельства планирования деятельности	20—39
Выполнение	Есть свидетельства планирования и осуществления деятельности	40—59
Совершенствование	Есть свидетельства планирования, осуществления, мониторинга и улучшения деятельности	60—79
Лидерство	Есть явные свидетельства системного подхода в реализации деятельности по данному направлению с использованием полного цикла PDCA, а применяемые подходы могут служить примерами лучшей практики для других организаций	80—100

4.3 Методика оценки по критериям «РЕЗУЛЬТАТЫ»

Шкала оценок по критериям «РЕЗУЛЬТАТЫ» основана на применении цикла PDCA к оценке результатов деятельности, связанной с достижением ЦУР.

При проведении оценки результатов деятельности учитывается характер основных направлений изменений деятельности организации, а также обоснованность целеполагания и достижение целей.

Наивысшая оценка отражает поддержку полного цикла PDCA в отношении достигнутых результатов, которые свидетельствуют о достижении лидерства в области устойчивого развития среди других организаций, в том числе и через признание на международном, национальном, региональном уровнях.

Шкала оценок по критериям «РЕЗУЛЬТАТЫ» представлена в таблице 3.

Таблица 3 — Шкала оценок по критериям «РЕЗУЛЬТАТЫ»

Этапы	Признаки оценки	Баллы
Начальный	Нет измеримых результатов и/или нет достоверной информации об установленных целях	0—19
Планирование	Результаты демонстрируют негативные тенденции и/или не соответствуют установленным целям	20—39
Выполнение	Результаты демонстрируют тенденции к росту и/или часть целей достигнута	40—59
Совершенствование	Результаты демонстрируют устойчивый прогресс и/или все важные цели достигнуты	60—79
Лидерство	Достигнуты наилучшие устойчивые результаты, которые демонстрируют лучшие показатели по сравнению с другими организациями	80—100

4.4 Итоговая оценка по критериям модели устойчивого развития организации

Итоговая оценка по критериям модели включает в себя следующие этапы:

- этап 1. Подготовка экспертных заключений по каждой составляющей критериев в виде описания сильных сторон и областей по улучшению.

Примечание — Для обоснования экспертных заключений используются свидетельства, полученные во время оценки, в т. ч. при изучении представленных документов, информации из открытых источников, интервью с работниками организации, наблюдений и т. п.;

- этап 2. Определение оценок по критериям и их составляющим, сделанных на основании сопоставления признаков оценки с экспертными заключениями по каждой составляющей критерия.

Примечания

1 Оценки по критериям рассчитываются как среднее арифметическое по всем составляющим критерия.

2 Для оценок по критериям и их составляющим используется 100-балльная шкала с интервалом в 10 баллов.

3 Балльная оценка по критериям и их составляющим является производным результатом экспертных заключений по сильным сторонам и областям для улучшений;

- этап 3. Определение итоговой оценки.

Для определения итоговой оценки по критериям модели устойчивого развития организации используется таблица 4.

Таблица 4 — Расчет итоговой оценки

Критерий	Оценка	Вес критерия	Итоговая оценка
«ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ»			
1 Цели, видение и стратегия устойчивого развития	10—100	1	10—100
2 Культура устойчивого развития	10—100	1	10—100
Итого по группе критериев «ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ»			20—200
«ИСПОЛНЕНИЕ»			
3 Вовлечение заинтересованных сторон	10—100	1	10—100
4 Создание устойчивых ценностей	10—100	2	20—200
5 Управление процессами и ресурсами для устойчивого развития	10—100	1	10—100
Итого по группе критериев «ИСПОЛНЕНИЕ»			40—400
«РЕЗУЛЬТАТЫ»			
6 Влияние на заинтересованные стороны	10—100	2	20—200
7 Влияние на стратегию и результаты бизнеса	10—100	2	20—200
Итого по группе критериев «РЕЗУЛЬТАТЫ»			40—400
Итоговая оценка организации			100—1000

Примечания

1 В графе 2 указана оценка по критерию по 100-балльной шкале с интервалом в 10 баллов.

2 В графе 4 указана оценка по критерию с интервалом в 10 баллов с учетом веса критерия. Критерии 1, 2, 3, 5 имеют вес 1, а критерии 4, 6, 7 имеют вес 2.

3 Для итоговой оценки организации используется 1000-балльная шкала с интервалом в 50 баллов.

Библиография

[1] Резолюция Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций от 25 сентября 2015 г. № A/RES/70/1 «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года» // URL: gost.e-ecolog.ru (дата обращения: 08.04.2024)

[2] Цели устойчивого развития Организации Объединенных Наций // URL: gost.e-ecolog.ru (дата обращения: 08.04.2024)

[3] Модель EFQM. Издание 2-е / Брюссель: EFQM, 2021. — 65 с.

[4] ПНСТ 926—2024 Устойчивое развитие организаций. Показатели. Общие положения

[5] ПНСТ 924—2024 Устойчивое развитие. Термины и определения

[6] Федеральный закон от 23 августа 1996 г. № 127-ФЗ «О науке и государственной научно-технической политике»

УДК 658.5:006.354 ОКС 03.100.01

Ключевые слова: диагностика, критерии, оценка, показатели, развитие, цели

Редактор *М.В. Митрофанова*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *О.В. Лазарева*
Компьютерная верстка *Л.А. Круговой*

Сдано в набор 23.06.2025. Подписано в печать 01.07.2025. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,68.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «Институт стандартизации»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru