ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 72162— 2025

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ГОРОДОВ И СООБЩЕСТВ

Руководство по диагностике достижения целей в области устойчивого развития городов и сообществ. Подход на основе моделей совершенства

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2025

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Национальный исследовательский университет «МЭИ» (ФГБОУ ВО «НИУ МЭИ») совместно с Общероссийской общественной организацией «Всероссийская организация качества» (ВОК), Ассоциацией по сертификации «Русский регистр» (Ассоциация Русский Регистр)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 115 «Устойчивое развитие»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 26 июня 2025 г. № 625-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 2025

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Термины и определения 1
3 Модель устойчивого развития городов и сообществ 3
4 Система оценки по критериям модели устойчивого развития городов и сообществ 8
Библиография 11

Введение

Глобальные цели, включенные Организацией Объединенных Наций (ООН) в «Повестку дня в области устойчивого развития на период до 2030 г.» (далее — Повестка ООН) (см. [1]), ориентированы на комплексное и сбалансированное решение таких проблем, как ликвидация нищеты и голода, обеспечение здоровья и благополучия людей, качества образования, доступных и экологически чистых источников энергии, решение инфраструктурных проблем, поддержка природных экосистем и др. Ключевым является вопрос интеграции целей ООН в области устойчивого развития (ЦУР ООН) (см. [2]) в стратегии развития городов и их культуру.

Реализация ЦУР ООН обеспечивается совместными действиями всех заинтересованных сторон на трех уровнях: глобальном, местном и региональном (или национальном). Деятельность на местном уровне включает в себя необходимые преобразования политики, бюджета, учреждений и нормативно-правовой базы органов государственного управления, городов и местных органов власти. Определение прогресса в достижении ЦУР ООН на местном уровне требует установления понятных целей, политик и ценностей, способов их достижения и понимания уровня достижения этих целей в настоящем и в будущем.

Диагностика реализации в городах и сообществах (далее — город) стратегии устойчивого развития на основе модели устойчивого развития городов и сообществ (далее — модели) включает в себя определение основных направлений деятельности в области устойчивого развития города, выработку поддерживающих реализацию стратегии подходов, измерение ключевых результатов деятельности в области устойчивого развития города, оценку влияния результатов достижения целей устойчивого развития города на заинтересованные стороны, стратегию и развитие города.

Представленная в настоящем стандарте модель является комплексом взаимосвязанных критериев, предназначенных для проведения самооценки органами государственного и муниципального управления (ГМУ) стратегии устойчивого развития города и реализации целей и проектов в области устойчивого развития, а также для проведения независимой экспертной оценки реализации ЦУР в городах.

Модель гармонизирована с моделью делового совершенства Европейского фонда управления качеством (EFQM) по версии 2020 года (см. [3]). При этом модель не является идентичной Модели делового совершенства, так как ее критерии ориентированы на цели и задачи, стоящие перед экономикой Российской Федерации и на реализацию проектов в области устойчивого развития городов.

Настоящий стандарт, применяемый совместно со стандартами на системы менеджмента, позволяет провести комплексную независимую оценку или самооценку достижения ЦУР городов, результатом которой могут быть:

- оценка возможности и эффективности реализации стратегии устойчивого развития городов и создание устойчивой ценности для их жителей и других заинтересованных сторон;
- понимание уровня организационной зрелости органов государственного и муниципального управления в области устойчивого развития городов;
- выявление сильных сторон и областей для улучшения в менеджменте устойчивым развитием городов;
- выработка рекомендаций для органов государственного и муниципального управления по созданию устойчивой ценности и достижению положительных результатов для жителей и других ключевых заинтересованных сторон;
- признание на основе внешней независимой экспертной оценки или самооценки прогресса в достижении целей устойчивого развития.

Настоящий стандарт дополняет ГОСТ Р ИСО 37101, устанавливая методологию комплексной диагностики достижения городами ЦУР, рассматривает направления и процессы, поддерживающие мониторинг движения городов к совершенствованию результатов деятельности в области социальной, экономической и экологической устойчивости.

При определении показателей, которые позволяют оценить уровень достижения ЦУР в городах и сообществах, применяют ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122, ГОСТ Р ИСО 37123.

Применение настоящего стандарта совместно с ГОСТ Р ИСО 37101, ГОСТ Р ИСО 9001 позволяет оценить эффективность и результативность применения органами ГМУ городов системных подходов к менеджменту ЦУР, включая оценку внедрения целей, программ и проектов «умных» городов.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ГОРОДОВ И СООБЩЕСТВ

Руководство по диагностике достижения целей в области устойчивого развития городов и сообществ. Подход на основе моделей совершенства

Sustainable development of cities and communities. A guide to diagnostics for achieving the sustainable cities and communities development goals. The excellence model approach

Дата введения — 2025—07—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на города и сообщества и устанавливает критерии и систему оценки деятельности городов и сообществ в достижении целей устойчивого развития (ЦУР) на основе модели устойчивого развития городов и сообществ (далее — модели).

2 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по [4], а также следующие термины с соответствующими определениями:

2.1 **восприятие (показатели восприятия):** Восприятие мнения ключевых заинтересованных сторон, при котором органы государственного и муниципального управления сначала ознакомляются с этим восприятием, а затем управляют им, если оно продолжает отвечать потребностям основных заинтересованных сторон.

2.2

город; муниципальное образование; органы местного самоуправления: Городское сообщество, находящееся в определенных административных границах.

[ГОСТ Р ИСО 37120—2020, пункт 3.1]

Примечание — Вырабатывая всесторонние и комплексные политики, города могут содействовать облегчению возрастающего давления на окружающую среду и сбережению природных ресурсов, являющихся следствием глобальной урбанизации.

2.3

инновации: Введенный в употребление новый или значительно улучшенный продукт (товар, услуга) или процесс, новый метод продаж или новый организационный метод в деловой практике, организации рабочих мест или во внешних связях.

[[5], статья 2]

2.4 **культура города:** Набор ценностей и норм поведения, который разделяется людьми и группами в городе, определяющий формы их взаимодействия друг с другом и с внешними заинтересованными сторонами.

2.5 **культура устойчивого развития:** Тип культуры, оказывающий влияние на достижение в городе целей устойчивого развития в экономической, социальной и экологической сферах деятельности.

Издание официальное

2.6 **мегатренды:** Явления, которые, как ожидается, будут оказывать глобальное влияние в ближайшие годы.

Примечание — К этим явлениям также относятся явления, которые любой город или сообщество должны принимать во внимание, чтобы сохранить свою жизнеспособность и поддерживать устойчивое развитие.

2.7 **общество:** Социальная инфраструктура в городе или за его пределами, которая она может оказывать какое-либо влияние на город.

2.8 **оценивание:** Системный процесс определения степени соответствия лиц, процедур, систем или программ официально согласованным целям и требованиям.

2.9 **оценка целей устойчивого развития:** Процесс оценки деятельности городов и сообществ через оценку деятельности их органов государственного и муниципального управления в сравнении с критериями модели для определения сильных сторон и областей улучшения деятельности по достижению устойчивого развития городов и сообществ.

2.10 **партнерство:** Совокупность форм взаимодействия сторон для решения значимых для сторон задач на взаимовыгодных условиях.

2.11 **подход:** Способ осуществления деятельности, который может быть реализован в виде процесса, проекта и иных структурированных действий, направленных на реализацию стратегии устойчивого развития города.

2.12

показатель: Количественная, качественная или описательная характеристика.
[[6], пункт 3.12]

2.13 **система оценки:** Методика проведения оценки, которая включает в себя оценку результатов деятельности, применяемых подходов, их развертывания и улучшения.

2.14

сообщество: Группа людей с распределенными обязанностями, организацией деятельности и выстроенными взаимоотношениями.

Примечание 1 — Во многих, но не во всех контекстах сообщество имеет определенные географические границы.

Примечание 2 — Город является одним из типов сообщества.

[ГОСТ Р ИСО 37120—2020, пункт 3.3]

2.15 **устойчивая ценность:** Результат деятельности всех заинтересованных сторон в городе, обеспечивающий экономическую, экологическую и социальную устойчивость города.

2.16 **ценности:** Философия или принципы, которые определяют поведение людей, а также их отношения с внешним миром.

Примечания

1 См. [3].

2 Ценности ориентируют людей в отношении того, что хорошо или желательно, а что нет. Они оказывают большое влияние на поведение отдельных людей и сообществ, а также служат руководством во всех ситуациях.

2.17 **экосистема города:** Пространственно-ограниченная природно-техногенная система, состоящая из трех главных компонентов: географической среды, городского населения, городской среды.

Примечание — Под географической средой понимают природную основу экосистемы, под городским населением — совокупность людей, связанных общественными отношениями и городской средой. Городская среда включает взаимосвязанные и взаимопроникающие подсистемы (среды): квазиприродную, т. е. преобразованную географическую природную среду, ландшафтно-архитектурную, социально-экономическую, общественно-производственную.

3 Модель устойчивого развития городов и сообществ

3.1 Модель состоит из критериев и системы оценки деятельности городов в достижении ЦУР.

Модель включает в себя следующие критерии:

- критерий 1 «Стратегия и цели в области устойчивого развития»;
- критерий 2 «Культура устойчивого развития»;
- критерий 3 «Вовлечение заинтересованных сторон»;
- критерий 4 «Создание устойчивой ценности»;
- критерий 5 «Управление процессами и ресурсами для устойчивого развития»;
- критерий 6 «Восприятие проектов ЦУР»;
- критерий 7 «Результаты устойчивого развития города».

Критерии 1, 2 образуют группу критериев «ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ», критерии 3, 4, 5 — группу критериев «ИСПОЛНЕНИЕ», критерии 6, 7 — группу критериев «РЕЗУЛЬТАТЫ».

Группа критериев «ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ» характеризует приоритеты и цели устойчивого развития города, их влияние на стратегию и культуру его устойчивого развития.

Группа критериев «ИСПОЛНЕНИЕ» отражает взаимодействие города с заинтересованными сторонами, создание городом устойчивых ценностей, обеспечение себя ресурсами.

Группа критериев «РЕЗУЛЬТАТЫ» объединяет достигнутые и планируемые городом результаты для реализации ЦУР.

3.2 Содержание критериев модели

3.2.1 Группа критериев «ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ»

3.2.1.1 Критерий 1 включает три подкритерия:

- подкритерий 1а «Определение цели и видения устойчивого развития города».

Руководство города должно понимать роль города в обеспечении устойчивого развития.

Видение и стратегия развития города должны соответствовать национальным и международным стандартам, целям и задачам устойчивого развития города.

Подходы к устойчивому развитию и задачи города должны приниматься на основе широкого обсуждения среди жителей города и других заинтересованных сторон.

Руководство города должно обеспечивать гибкость применяемых подходов в области устойчивого развития путем периодического пересмотра видения, ценностей и стратегий, отражающих изменения во внешней среде.

Примечание — Изменения во внешней среде могут быть обусловлены внедрением цифровых технологий, изменениями климата, реформами государственного управления, демографическими изменениями, развитием социальных сетей, политическими и экономическими изменениями и пр.;

- подкритерий 1б «Определение и понимание потребностей заинтересованных сторон, экосистемы города, собственных возможностей и вызовов».

Цели и задачи в области устойчивого развития города определяются на основе анализа внешней среды, включая правовые, политические, демографические изменения и цифровую трансформацию, а также глобальные факторы, такие как изменение климата.

Необходимо определить заинтересованные в достижении ЦУР стороны и провести анализ информации об их текущих и будущих потребностях, ожиданиях и восприятии деятельности в области достижения ЦУР города.

Деятельность в области ЦУР должна поддерживаться реформами и принимаемыми нормативно-правовыми документами во всей экосистеме и учитываться в стратегии развития города.

Понимание экосистемы города должно учитывать мегатренды и влияние амбициозных действий в области достижения ЦУР города, а также анализ различных сценариев развития на глобальном и местном уровнях.

В стратегию и программы развития города должны быть интегрированы аспекты устойчивого развития, включая социальную ответственность, экологический менеджмент, прозрачность и открытость перед обществом, стандарты открытой отчетности в области устойчивого развития;

- подкритерий 1в «Стратегия и системный подход к менеджменту ЦУР».

Стратегия и программы развития города должны разрабатываться с учетом конкретных местных условий, стратегических приоритетов и потребностей, которые направлены на достижение актуальных целей и задач устойчивого развития.

Реализация ЦУР должна строиться на основе комплексного подхода, учитывающего взаимодействие между экономической, социальной и экологической политикой города.

Подходы по достижению актуальных для города ЦУР ООН должны быть интегрированы в систему менеджмента органов государственного и муниципального управления (ГМУ).

Руководство города должно определять и поддерживать выполнение правовых и нормативных требований и политики в отношении ЦУР ООН, которые актуальны для города и его экосистемы.

При осуществлении и мониторинге своей деятельности руководство города должно учитывать выбранные ЦУР ООН, их задачи и показатели, оценивая их влияние и воздействие на благополучие людей.

Примечание — Система мониторинга реализации стратегий и планов развития города должна учитывать существующие системы и стандарты как на глобальном, так и на национальном уровнях.

3.2.1.2 Критерий 2 включает два подкритерия:

- подкритерий 2а «Управление культурой и ценностями».

Руководство города должно поддерживать вовлечение (и участие) жителей города и его ключевых заинтересованных сторон в содействии достижению выбранных ЦУР ООН.

Концепция устойчивого развития города должна лежать в основе ценностей и культуры, включая ответственное отношение к окружающей среде, социальную ответственность и высокое качество корпоративного управления.

Органы ГМУ в городе должны развивать открытую культуру гибкого управления и поддерживать инновационные бизнес-модели для реализации проектов устойчивого развития.

Примечание — Культура гибкого управления через обучение, адаптацию персонала, творчество, инновации способствует созданию инновационных моделей бизнеса, поддерживающих формирование благоприятной для инноваций среды и инфраструктуры;

- подкритерий 2б «Объединение людей и вовлечение их в процесс достижения ЦУР города».

Стратегия устойчивого развития города должна быть основана на долгосрочном лидерстве и сотрудничестве между гражданами, объединениями граждан, бизнесом, наукой и местными органами ГМУ.

В деятельность органов ГМУ должны быть встроены механизмы, обеспечивающие непрерывность проведения политики и реализации планов в области устойчивого развития, выходящих за рамки электоральных циклов и поддерживающих баланс с краткосрочными приоритетами.

В органах ГМУ должны внедряться принципы справедливости, равных возможностей, многообразия, социальной ответственности, баланса между работой и личной жизнью.

До всех ключевых заинтересованных сторон должна доводиться информация об их вкладе и результатах в достижении ЦУР города, в которых они принимают участие.

Примечание — Информация может размещаться в средствах массовой информации, в социальных сетях и т. п.

3.2.2 Группа критериев «ИСПОЛНЕНИЕ»

3.2.2.1 Критерий 3 включает четыре подкритерия:

- подкритерий 3а «Вовлечение граждан в достижение ЦУР города».

Органы ГМУ должны поддерживать и обеспечивать вовлеченность жителей города в реализацию местных проектов в области устойчивого развития.

Для изучения обратной связи от жителей города по достижению ЦУР города используются такие инструменты для изучения восприятия, как опросы, фокус-группы, анкетирование, получение информации из социальных сетей и т. п.;

- подкритерий 3б «Роль органов ГМУ и их сотрудников в достижении ЦУР города».

Органы ГМУ проводят регулярный анализ текущих и будущих потребностей человеческих ресурсов (ЧР) и управления ими, необходимых для продвижения и реализации ЦУР.

Примечание — Инструменты анализа и управления ЧР могут включать в себя систему найма, развитие карьеры, продвижение по службе, оплату труда, поощрение и распределение функциональных обязанностей в продвижении и реализации ЦУР.

Ключевыми факторами для городов, которые разрабатывают инновационные и прорывные программы образования и обучения, являются квалификации и привлечение талантов, которые необходимы для подготовки жителей города к устойчивому будущему.

Сотрудники органов ГМУ должны быть вовлечены в разработку планов, стратегий, целей и процессов продвижения ЦУР, а также в подготовку и реализацию мероприятий по улучшению и внедрению инноваций.

В органах ГМУ должны поддерживаться и развиваться необходимые компетенции и способности персонала для успешной реализации ЦУР в городе.

Примечание — Компетенции персонала могут включать в себя социальные навыки, гибкое мышление, навыки работы с цифровыми технологиями, инновационность и т. п.;

- подкритерий 3в «Стратегическое партнерство в достижении ЦУР органов власти и бизнеса».

Органы ГМУ должны поддерживать стратегическое партнерство с бизнесом в целях расширенного применения инновационных решений и осуществления преобразований для поощрения сотрудничества в достижении ЦУР.

Органы ГМУ должны взаимодействовать с частным сектором по ключевым направлениям, которые позволяют интегрировать знания и опыт частного сектора в деятельность по ЦУР.

Примечания

1 В качестве таких ключевых направлений можно отметить политический диалог, распространение информации и коммуникацию, наращивание потенциала, мобилизацию ресурсов, техническое сотрудничество, накопление знаний и проведение исследований.

2 Результатом взаимодействия может быть внедрение в городе международных и национальных норм и стандартов в области устойчивого развития.

В городе должны выстраиваться эффективные отношения всех заинтересованных в достижении ЦУР сторон.

Примечание — В качестве заинтересованных сторон могут рассматриваться жители города и их объединения, неправительственные организации, профессиональные союзы, промышленные предприятия, органы государственной власти и местного самоуправления, образовательные организации и пр.;

- подкритерий 3г «Содействие развитию, благополучию и процветанию общества».

В местном сообществе должно поддерживаться на протяжении всей жизни людей обучение жизненным и профессиональным навыкам, важным для построения устойчивых сообществ.

Примечание — К числу жизненных и профессиональных навыков относятся грамотность, базовые знания, профессионально-технические навыки, навыки участия в жизни общества и активная гражданская позиция.

3.2.2.2 Критерий 4 включает четыре подкритерия:

- подкритерий 4а «Разработка ценностей и методов их создания».

Организации государственного сектора и бизнеса должны развивать портфель своих продуктов и услуг в соответствии с ЦУР города, а также текущими и будущими потребностями существующих и потенциальных целевых групп;

- подкритерий 4б «Коммуникации и продвижение ценностей».

Для продвижения ЦУР в городе могут использоваться онлайн-обучение, возможности сетевого взаимодействия, средства массовой информации, привлекаться к продвижению ЦУР города лидеры общественного мнения, органы ГМУ и т. п.;

- подкритерий 4в «Создание ценностей».

В городе должны реализовываться процессы и проекты по обеспечению открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов.

Примечания

1 Ключевым целеполаганием для реализации Повестки ООН является ЦУР 11 «Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов» (см. [7]) (далее — ЦУР 11).

2 Процессы и проекты могут охватывать жилье и основные услуги, транспорт, городское планирование и управление, планирование развития на национальном и региональном уровнях, культурное и природное наследие, воздействие на окружающую среду.

Город должен выступать в качестве катализатора достижения большинства других ЦУР (кроме ЦУР 11), устанавливая ясные взаимосвязи между различными ЦУР.

Должны разрабатываться продукция и услуги, обеспечиваться активное управление их полным жизненным циклом, включая переработку и повторное использование, на основе актуальных для города ЦУР.

Необходимо расширение доступа к достойному, адекватному, доступному и здоровому жилью для всех граждан, которое удовлетворяет не только их базовые потребности, но и обеспечивает полноценное участие людей в городской жизни, отвечает их предпочтениям в отношении образа жизни, использования повседневной инфраструктуры и общественных мест.

В городе должны динамично создаваться новые рынки на основе информационного анализа и формирования закупок на поставку передовых технологических решений и услуг;

- подкритерий 4г «Выявление и использование лучших практик».

При разработке и внедрении проектов ЦУР должны поддерживаться обмен лучшими практиками и эффективная обратная связь с разработчиками ЦУР других городов.

3.2.2.3 Критерий 5 включает пять подкритериев:

- подкритерий 5а «Управление результативностью и рисками».

В городе должны приниматься превентивные решения, а также меры по обеспечению готовности и реагированию в отношении природных, техногенных и смешанных угроз.

Примечание — При реализации Повестки ООН учитывается уязвимость к воздействию бедствий в местах концентрации населения, жилья и основных производственных фондов;

- подкритерий 5б «Трансформация и создание городов будущего».

В городе должны поддерживаться и реализовываться комплексные проекты в области устойчивого развития (например, «Социально-умные» устойчивые города»);

- подкритерий 5в «Управление инновациями и технологиями замкнутого цикла».

Город должен использовать технологии для построения прочных взаимоотношений между жителями и городскими органами власти, чтобы все жители могли пользоваться общественными услугами.

В городе должны внедряться стандарты энергоэффективности для производственных и жилых зданий, а также должна обеспечиваться рекуперация энергии в существующих зданиях.

Внедрение технологий замкнутого цикла в городе дает возможность извлекать ценность из отходов, превращая их в ресурсы для дальнейшей переработки;

- подкритерий 5г «Управление данными, информацией и знаниями».

Цифровые технологии должны быть интегрированы в городское проектирование и управление, включая городские системы и процессы, предоставление услуг жителям и другим заинтересованным сторонам.

Руководители города, политические лидеры, служащие органов государственной власти и местного самоуправления, другие заинтересованные члены гражданского общества должны знать и понимать, каким образом ЦУР могут быть интегрированы в существующие городские стратегии, политики и практики.

Управление данными влияет на формирование политики и целей устойчивого развития в экосистеме города.

Примечание — Управление данными может включать: сбор, обработку, проверку и хранение данных; использование данных из разрозненных источников, включая структурированные и неструктурированные данные; обеспечение высокой доступности данных и восстановления после сбоев; регулирование использования данных и доступа к ним; защиту и обеспечение безопасности данных и т. п.

В городе должны быть созданы и функционировать цифровые платформы обмена знаниями для различных целей (например, образования, сбора средств и обмена идеями по локализации ЦУР).

В городе в интересах устойчивого развития должно развиваться образование как средство информирования общественности о проблемах изменения климата, загрязнения, рисках для психического и физического здоровья человека и необходимости охраны окружающей среды.

В городе должна формироваться здоровая рабочая среда и должны расширяться возможности досуга, включая создание физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, развитие территории зеленых насаждений общего пользования. Развитие счастья и благополучия всех жителей должно быть определено в качестве одной из основных ЦУР города;

- подкритерий 5д «Управление активами и ресурсами».

Планирование и бюджетирование в городе должно обеспечивать выделение достаточных ресурсов на реализацию ЦУР города.

В городе должны быть установлены приоритеты на инновационные решения, проекты или услуги в интересах устойчивого развития города, в т. ч. основанные на государственно-частном партнерстве на благо людей.

Система бюджетирования должна строиться на принципах экономически эффективного, устойчивого и ответственного финансового управления, объединяющего финансовые и нефинансовые цели, и постоянного мониторинга эффективности финансовых решений для достижения поставленных целей.

3.2.3 Группа критериев «РЕЗУЛЬТАТЫ»

3.2.3.1 Критерий 6 включает три подкритерия:

- подкритерий 6а «Экономические результаты».

Для характеристики экономической составляющей выполнения проектов ЦУР города должен быть проведен анализ воздействия результатов выполнения проектов ЦУР на экономические показатели оценки их результатов на местном, региональном и глобальном уровнях, а также анализ основного экономического воздействия результатов проектов на все общество;

- подкритерий 6б «Экологические результаты».

Сведения об экологической составляющей выполнения проектов ЦУР города характеризуют их воздействие на системы живой и неживой природы города, включая землю, воздух, воду и экосистему.

Экологические результаты связаны с наличием и соблюдением экологического законодательства, экологическими расходами, с потреблением ресурсов, снижением отходов, выбросов, энергоэффективностью, рециклингом, повторным использованием ресурсов и т. п.;

- подкритерий 6в «Социальные результаты».

Социальные результаты проектов ЦУР города характеризуют их влияние на социальные системы города. Они могут включать, например, практику трудовых отношений, соблюдение прав человека и общества, ответственность за продукцию.

Примечания

1 Измерение результатов восприятия результатов в области устойчивого развития жителями города и другими заинтересованными сторонами подразделяется по ключевым категориям заинтересованных в результатах выполнения проектов ЦУР города сторон.

2 В качестве основы формирования системы показателей по критерию 6 могут быть использованы отчеты в области устойчивого развития города и результаты социологических исследований.

3 Для измерений могут использоваться как прямые, так и косвенные методы измерений. Прямые измерения включают опросы удовлетворенности потребителей продукции и услуг (если они являются результатами внедрения проектов), жителей города о восприятии ими результатов проектов ЦУР города, изучение мнений участников целевых фокус-групп и т. п. Косвенные измерения включают изучение информации в средствах массовой информации, социальных сетях, результаты проведенных демографических исследований, опросы экспертов, структурированные интервью, отчеты инвесторов, положительные отзывы, жалобы и т. п.

3.2.3.2 Критерий 7 включает два подкритерия:

- подкритерий 7а «Результаты стратегии устойчивого развития города».

Результаты стратегии устойчивого развития города отражают динамику показателей устойчивого развития города как следствие реализации его политики и стратегии в этом направлении.

Показатели, выбранные для проведения оценки результатов устойчивого развития города, могут быть сформированы по следующим группам:

- население;
- экономика;
- инфраструктура;
- социальная сфера;
- экология и др.

Примечания

1 Для формирования показателей могут использоваться открытые статистические материалы и другие объективные данные, например материалы официальных сайтов региональных и местных органов власти.

2 Важными требованиями к выбору структуры показателей являются максимальная релевантность выбранных показателей с реализуемыми в городе ЦУР, соответствие выбранных показателей периоду проводимой оценки и самооценки, регулярность и доступность публикации выбранных показателей, возможность сравнения выбранных показателей с такими же показателями других городов;

- подкритерий 7б «Результаты влияния ЦУР на стратегию развития города».

Результаты по подкритерию 7б демонстрируют реализацию проектов в городе по достижению актуальных для города ЦУР. Структура этих показателей должна быть согласована и поддерживать стратегию развития города.

4 Система оценки по критериям модели устойчивого развития городов и сообществ

Проведение оценки и самооценки по критериям модели преследует следующие цели:

- измерение результатов реализации проектов по ЦУР на уровне города, а также программ или проектов организаций города с проведением балльной оценки по критериям модели ежегодно или раз в два года;
- определение области направлений деятельности, где необходимы первоочередные улучшения;
- выявление направлений с наилучшими результатами, которые могут рассматриваться как объекты лучшей практики и бенчмаркинга.

Результаты деятельности эффективно улучшаются, когда цикл непрерывных улучшений полностью реализуется, демонстрируются высокие и устойчивые результаты, достигнуты ключевые поставленные цели и сравнение в реализации аналогичных проектов с другими городами показывает положительные результаты.

Для проведения оценки для групп критериев «ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ», «ИСПОЛНЕНИЕ» И «РЕЗУЛЬТАТЫ» используются разные методики, что связано с тем, что по критериям «ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ» изучают вопросы целеполагания и выбора направлений реализации ЦУР города, по критериям «ИСПОЛНЕНИЕ» определяют, каким образом ЦУР города реализуются на практике, а по критериям «РЕЗУЛЬТАТЫ» устанавливают степень реализации ЦУР и их влияние на устойчивое развитие города.

4.1 Методика оценки по критерию «ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ»

Шкала оценок по критерию «ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ» основана на последовательном применении цикла непрерывного улучшения «Планируй — Делай — Проверяй — Действуй» (далее — цикл PDCA) к процессам, связанным с целеполаганием и формированием культуры и ценностей, поддерживающим цели устойчивого развития города.

При оценивании учитываются:

- обоснованность выбора проектов для реализации ЦУР города и их согласованность со стратегическими заявлениями и ценностными предложениями для города;
- развертывание системного менеджмента целеполагания, включая основные элементы цикла PDCA;
- установление и поддержание системы мониторинга и регулярный пересмотр ЦУР города.

Наивысшая оценка отражает поддержку цикла PDCA в установлении направления и достижение амбициозных целей устойчивого развития города.

Шкала оценки по критериям «ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ» представлена в таблице 1.

Таблица 1 — Шкала оценок по критериям «ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ»

Этапы	Признаки оценки	Баллы
Начальный	Цели не определены или неясно сформулированы	0—19
Планирование	Есть свидетельства установления целей	20—39
Выполнение	Есть свидетельства установления целей, управления достижением и мониторингом их реализации	40—59
Совершенствование	Есть свидетельства установления целей, мониторинга и их регулярного пересмотра	60—79
Лидерство	Установлены амбициозные цели, направленные на достижение лидерства, и есть явные свидетельства управления, контроля целями и их регулярного пересмотра	80—100

4.2 Методика оценки по критериям «ИСПОЛНЕНИЕ»

Шкала оценок по критериям «ИСПОЛНЕНИЕ» основана на последовательном применении цикла PDCA к процессам, связанным с реализацией ЦУР города.

В соответствии с логикой при проведении оценки учитывается развертывание действий в отношении достижения ЦУР города, включая:

- кооперацию и взаимодействие с заинтересованными сторонами;
- разработку, продвижение и реализацию процессов, проектов и инициатив в области устойчивого развития в интересах горожан и других заинтересованных сторон;
- поддержку и обеспечение достижения ЦУР города организационными мерами, процессами и ресурсами, включая технологии, информацию, знания, инфраструктуру, финансы и т. д.

Наивысшая оценка отражает поддержку цикла PDCA в установлении уровня зрелости развертывания действий по достижению ЦУР 11 и других актуальных для города ЦУР, достижение лидерства и внедрения лучших практик в этой области на глобальном, национальном, региональном уровне.

Шкала оценки по критериям «ИСПОЛНЕНИЕ» представлена в таблице 2.

Таблица 2 — Шкала оценок по критериям «ИСПОЛНЕНИЕ»

Этапы	Признаки оценки	Баллы
Начальный	Деятельность не осуществляется или поддерживается случайно	0—19
Планирование	Есть свидетельства планирования деятельности	20—39
Выполнение	Есть свидетельства планирования и осуществления деятельности в данном направлении	40—59
Совершенствование	Есть свидетельства планирования, осуществления, мониторинга и улучшения деятельности	60—79
Лидерство	Есть явные свидетельства системного подхода в реализации деятельности с использованием полного цикла PDCA, а применяемые подходы могут служить примерами лучшей практики для других городов	80—100

4.3 Методика оценки по критериям «РЕЗУЛЬТАТЫ»

Шкала оценок по критериям «РЕЗУЛЬТАТЫ» основана на применении цикла PDCA к оценке результатов деятельности, связанной с достижением ЦУР города.

При проведении оценки результатов учитывается характер наблюдаемых трендов, а также обоснованность целеполагания и достижение целей.

Наивысшая оценка отражает поддержку цикла PDCA в отношении достигнутых результатов, которые свидетельствуют о достижении лидерства в области устойчивого развития среди других городов на международном, национальном, региональном уровнях.

Шкала оценки по критериям «РЕЗУЛЬТАТЫ» представлена в таблице 3.

Таблица 3 — Шкала оценок по критериям «РЕЗУЛЬТАТЫ»

Этапы	Признаки оценки	Баллы
Начальный	Нет измеримых результатов и/или нет достоверной информации об их целях	0—19
Планирование	Результаты демонстрируют негативные тенденции и/или не соответствуют установленным целям	20—39
Выполнение	Результаты демонстрируют тенденции к росту и/или часть целей достигнута	40—59
Совершенствование	Результаты демонстрируют устойчивый прогресс и/или все важные цели достигнуты	60—79
Лидерство	Достигнуты наилучшие устойчивые результаты, которые демонстрируют лучшие показатели по сравнению с другими городами	80—100

4.4 Итоговая оценка по критериям модели устойчивого развития городов и сообществ

Итоговая оценка по критериям модели включает в себя следующие этапы:

- этап 1 «Подготовка экспертных заключений по каждой составляющей критериев в виде описания сильных сторон и областей по улучшению».

Примечание — Для обоснования экспертных заключений используются свидетельства, полученные во время оценки, в т. ч. при изучении представленных документов, информации из СМИ и других открытых источников, интервью с жителями города, лидерами общественных мнений, работниками ГМУ, наблюдений и т. п.;

- этап 2 «Определение оценок по критериям и их составляющим, сделанные на основании сопоставления признаков оценки с экспертными заключениями по каждой составляющей критерия».

Примечания

1 Оценки по критериям рассчитываются как среднее по всем составляющим критерия.

2 Для оценок по критериям и их составляющим используется 100-балльная шкала с интервалом в 10 баллов.

3 Балльная оценка по критериям и их составляющим является производным результатом экспертных заключений по сильным сторонам и областям для улучшений;

- этап 3 «Определение итоговой оценки».

Для определения итоговой оценки по критериям модели устойчивого развития городов и сообществ используется таблица 4.

Таблица 4 — Таблица расчета итоговой оценки

Критерий	Оценка	Вес критерия	Оценка, баллы
«ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ»			
Критерий 1 «Стратегия и цели в области устойчивого развития»	10—100	1	10—100
Критерий 2 «Культура устойчивого развития»	10—100	1	10—100
Итого по критериям «ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ»			20—200
«ИСПОЛНЕНИЕ»			
Критерий 3 «Вовлечение заинтересованных сторон»	10—100	1	10—100
Критерий 4 «Создание устойчивых ценностей»	10—100	2	20—200
Критерий 5 «Управление процессами и ресурсами для устойчивого развития»	10—100	1	10—100
Итого по критериям «ИСПОЛНЕНИЕ»			40—400
«РЕЗУЛЬТАТЫ»			
Критерий 6 «Восприятие проектов ЦУР»	10—100	2	20—200
Критерий 7 «Результаты устойчивого развития города»	10—100	2	20—200
Итого по критериям «РЕЗУЛЬТАТЫ»			40—400
Итоговая оценка			100—1000

Примечания

1 В графе 2 указана оценка по критерию по 100-балльной шкале с интервалом в 10 баллов.

2 В графе 4 указана оценка по критерию с интервалом в 10 баллов с учетом веса критерия. Критерии 1, 2, 3, 5 имеют вес «1», а критерии 4, 6, 7 имеют вес «2».

3 Для итоговой оценки города используется 1000-балльная шкала с интервалом в 50 баллов.

Библиография

[1] Резолюция Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций от 25 сентября 2015 года № A/RES/70/1 «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года» // URL: gost.e-ecolog.ru (дата обращения: 08.04.2024)

[2] Цели устойчивого развития Организации Объединенных Наций // URL: gost.e-ecolog.ru development/ru/ (дата обращения: 08.04.2024)

[3] Модель EFQM. Издание 2-е / Брюссель: EFQM, 2021. — 65 с.

[4] ПНСТ 924—2024 Устойчивое развитие. Термины и определения

[5] Федеральный закон от 23 августа 1996 г. № 127-ФЗ «О науке и государственной научно-технической политике»

[6] ПНСТ 926—2024 Устойчивое развитие организаций. Показатели. Общие положения

[7] Цель 11: Обеспечение открытости, безопасности, адаптивности и экологической устойчивости городов и населенных пунктов // URL: gost.e-ecolog.ru (дата обращения: 08.04.2024)

УДК 638.2:006.354 ОКС 03.100.01

Ключевые слова: диагностика, критерии, оценка, показатели, развитие, цели

Редактор *М.В. Митрофанова*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *Р.А. Ментова*
Компьютерная верстка *Е.А. Кондрашовой*

Сдано в набор 01.07.2025. Подписано в печать 04.07.2025. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,70.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «Институт стандартизации»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru