ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 72131— 2025

УСЛУГИ ТИФЛОКОММЕНТИРОВАНИЯ

Общие требования

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2025

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН авторским коллективом Негосударственного учреждения «Институт профессиональной реабилитации и подготовки персонала Общероссийской общественной организации инвалидов Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени общества слепых «Реакомп» (НУ ИПРПП ВОС «Реакомп») О.Е. Кудрявцевой, С.Н. Ваньшиным, Ю.О. Друцкой

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 381 «Технические средства и услуги для инвалидов и других маломобильных групп населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 июня 2025 г. № 578-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 2025

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 2
4 Классификация видов организации и реализации услуги тифлокомментирования 2
5 Общие требования к организации услуги тифлокомментирования и к управлению качеством 4
Библиография 5

Введение

Настоящий стандарт разработан в соответствии с российской концепцией тифлокомментирования, а также ГОСТ Р 57891, ГОСТ Р 59813, ГОСТ Р 70727 и объединяет их в единый нормативно-технический комплекс.

Настоящий стандарт обеспечивает основу для установления единых требований к организации и реализации социальной услуги тифлокомментирования и управления этим процессом.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УСЛУГИ ТИФЛОКОММЕНТИРОВАНИЯ

Общие требования

Typhlokommentation services.
General requirements

Дата введения — 2025—10—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к организации услуги тифлокомментирования на системной основе и распространяется на организации всех форм собственности, а также на физических лиц, осуществляющих деятельность в сфере тифлокомментирования.

Настоящий стандарт устанавливает классификацию видов организации и реализации услуги тифлокомментирования, а также общие требования к качеству услуг.

Соблюдение требований, устанавливаемых настоящим стандартом, обеспечит распространение и внедрение качественной услуги тифлокомментирования в социокультурную жизнь маломобильных групп населения (слепых и слабовидящих) с целью их реабилитации и интеграции в современное общество.

Настоящий стандарт предназначен:

- для маломобильных групп населения (слепых и слабовидящих) получателей услуги тифлокомментирования;
- профессиональных тифлокомментаторов, которые самостоятельно действуют на договорной основе или в составе организаций, обеспечивающих услугу тифлокомментирования;
- организаций, объединяющих профессиональных тифлокомментаторов и отвечающих за обеспечение услуги тифлокомментирования с максимально возможным охватом всех направлений тифлокомментирования;
- заказчиков услуги — организаций, принимающих на себя обеспечение условий для оказания услуги тифлокомментирования.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 54869 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом

ГОСТ Р 57891 Тифлокомментирование и тифлокомментарий. Термины и определения

ГОСТ Р 59813 Тифлокомментирование. Общие требования

ГОСТ Р 70727 Автоматизированное тифлокомментирование. Общие требования

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная

Издание официальное

ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 57891.

4 Классификация видов организации и реализации услуги тифлокомментирования

4.1 Виды организации услуги тифлокомментирования:

- мобильная группа тифлокомментаторов (МГТК);
- взаимодействие между заказчиком и профессиональным тифлокомментатором на договорной основе;
- в рамках реализации проектной деятельности.

4.2 Реализация услуги тифлокомментирования мобильной группой

4.2.1 Для организации и проведения тифлокомментирования в пределах определенной территории (например, региона) создается мобильная МГТК.

4.2.2 В состав МГТК включают от двух до четырех профессиональных тифлокомментаторов 2-й, 1-й, высшей категорий, мастера тифлокомментирования, оператора оборудования для тифлокомментирования и водителя транспортного средства (при наличии).

Организует и управляет рабочим процессом МГТК руководитель мобильной группы — мастер тифлокомментирования или тифлокомментатор высшей категории.

Примечание — В порядке исключения допускается управление МГТК тифлокоммментатором 1-й категории при наличии практики тифлокомментирования не менее двух лет и в связи с отсутствием мастера тифлокомментирования или тифлокомментатора высшей категории.

4.2.3 МГТК должен иметь контакты и различные способы связи для приема заявок на реализацию услуги тифлокомментирования и обратной связи с потенциальными заказчиками. Поступающие заявки принимаются и включаются в проект программы тифлокомментирования руководителем МГТК.

Проект программы тифлокомментирования (далее — программа) хронологически выстроенный документ, составленный на основе полученных заявок, основными разделами которого являются сведения о наименовании мероприятий, организаторах мероприятий, даты, времени и о месте проведения мероприятий, предполагаемом количестве участников, наличии оборудования для проведения тифлокомментирования, обеспечения транспортным средством.

4.2.4 МГТК обеспечивается переносным оборудованием, позволяющим проводить прямое скрытое тифлокомментирование, а также надлежащим транспортом.

Примечания

1 Возможно использование аппаратуры для синхронного перевода или оборудования при проведении экскурсий.

2 При наличии на месте проведения тифлокомментирования стационарного оборудования для синхронного перевода необходимость доставки переносного оборудования для тифлокомментирования отсутствует.

4.2.5 Радиус действия МГТК может составлять от нескольких десятков до сотен и тысяч километров в зависимости от транспортного обеспечения.

4.2.6 МГТК создается для осуществления на охватываемой ею территории услуги тифлокомментирования во всех предусмотренных национальной концепцией тифлокомментирования вариантах.

Примечание — МГТК должна быть способна комментировать для слепых и слабовидящих кинофильмы, театральные постановки, телепередачи местного и федерального уровня, цирковые представления и спортивные состязания, культурно-массовые мероприятия, экскурсии по городу и по музейно-выставочным экспозициям и т. д.

4.2.7 Для организации процесса тифлокомментирования руководитель вместе с сотрудниками МГТК составляет проект программы на подведомственной территории с четко установленной периодичностью. Тифлокомментирование проводят в любой день, включая выходные и праздничные дни.

Примечание — Наиболее оптимальным примером может служить схема — одна программа на календарный месяц.

4.2.8 Окончательный отбор мероприятий в проект программы проводят профессиональные тифлокомментаторы из состава МГТК вместе с ее руководителем, которые компетентно могут предварительно определить приоритет мероприятий.

4.2.9 Программа не может охватывать абсолютно все мероприятия на подведомственной территории МГТК. Предпочтение отдается тем мероприятиям, которые приоритетны для большей части слепых и слабовидящих, проживающих на этой территории.

4.2.10 Проект программы согласуется и уточняется с заказчиком и партнерами и утверждается руководителем организации, финансирующей деятельность МГТК.

4.2.11 Утверждение проекта программы должно происходить до наступления первого дня календарного периода. После утверждения проект становится действующей программой и доводится доступными способами связи до заинтересованных лиц. Программа должна быть обязательной к исполнению МГТК.

4.2.12 Утвержденная программа доводится руководителем МГТК до сведения руководителей тех организаций, где предстоит проведение тифлокомментирования, обсуждаются порядок и обязательные условия для выполнения тифлокомментирования. Получив информацию, в соответствии с действующими нормативами руководители этих организаций обязаны создать условия для организации и качественного проведения тифлокомментирования.

4.2.13 Руководитель группы МГТК составляет график дежурств специалистов МГТК (далее — график) и после согласования с сотрудниками утверждает его приказом. График должен неукоснительно соблюдаться тифлокомментаторами МГТК. Изменения в график вносят в том случае, если меняется какая-либо изложенная в нем фактическая информация, после чего график утверждается новым приказом.

4.2.14 Доставка дежурного тифлокомментатора МГТК для оказания услуги тифлокомментирования к месту проведения мероприятия и обратно вместе с переносным оборудованием осуществляется специально выделенным или другим транспортными средствами в соответствии с установленным графиком.

Примечание — При наличии стационарного оборудования, пригодного для тифлокомментирования на месте оказания этой услуги, тифлокомментатор может использовать общественный транспорт.

4.3 Реализация услуги тифлокомментирования при взаимодействии заказчика и профессионального тифлокомментатора на договорной основе

4.3.1 Услуга оказывается на основе договора гражданско-правового характера, трудового договора или иного вида документа (далее — основание для оказания услуги).

4.3.2 В основании для оказания услуг в качестве предмета указывается проведение услуг по тифлокомментированию с определением его вида (подготовленное или горячее, прямое или автоматизированное).

4.3.3 В основании для оказания услуг фиксируют место, время и порядок проведения тифлокомментирования. Определяют сторону, отвечающую за обеспечение тифлокомментирования специальным оборудованием, за распределение приемников и наушников среди получателей услуги перед началом тифлокомментирования и за их сбор после окончания мероприятия.

4.3.4 Стоимость услуги прописывают в основании для оказания услуг, которая должна учитывать изменения регионального минимального размера оплаты труда в процентном соотношении.

Примечание — Стоимость оказания услуги тифлокомментирования на одно мероприятие Q рассчитывают по формуле

$$Q = (A + B + C) \cdot (M + 1), \quad (1)$$

где A — стоимость 1 ч аренды помещения;

B — стоимость 1 ч аренды оборудования;

C — договорная стоимость 1 ч работы одного тифлокомментатора;

M — количество времени тифлокомментирования, выраженное в часах (плюс 1 ч подготовки к работе) [1].

4.3.5 Заказчик услуг обязан:

- создать для тифлокомментатора, слепых и слабовидящих посетителей условия для реализации услуги тифлокомментирования, включая обеспечение доступа тифлокомментатора к его рабочему месту;

- предоставить комплекты оборудования для обеспечения, прямого скрытого тифлокомментирования, которое осуществляется тифлокомментатором непосредственно по ходу мероприятия (демонстрация кинофильма, театральная постановка, концерт, спортивное состязание и т. д.), а также для подготовки автоматизированного тифлокомментирования;

- обеспечить условия правильного использования этого оборудования, включая раздачу и сбор слепым и слабовидящим;

- создать условия тифлокомментатору для надлежащего проведения тифлокомментирования.

4.3.6 Тифлокомментатор обязан провести тифлокомментирование на высоком профессиональном уровне с учетом требований качества тифлокомментария и в соответствии с требованиями ГОСТ Р 59813.

4.3.7 При необходимости подготовки автоматизированного тифлокомментария тифлокомментатор должен учитывать требования ГОСТ Р 70727.

4.4 Реализация услуги тифлокомментирования в рамках проектной деятельности

Организация и реализация услуги тифлокомментирования в рамках проекта должна соответствовать требованиям ГОСТ Р 54869.

5 Общие требования к организации услуги тифлокомментирования и к управлению качеством

5.1 Услуга тифлокомментирования может оказываться как юридическими, так и физическими лицами. Услуги тифлокомментирования могут быть осуществлены на договорной основе или реализованы внутри организации, в том числе на безвозмездной основе.

5.2 При оказании услуги тифлокомментирования исполнитель обеспечивает соблюдение требований к их качеству в соответствии с [2] (статья 4), ГОСТ Р 59813, ГОСТ Р 70727.

5.3 Исполнителем по оказанию услуги тифлокомментирования может быть:

- на возмездной основе — только профессиональный тифлокомментатор;

- безвозмездной основе — волонтер тифлокомментирования.

5.4 Услуга тифлокомментирования должна отвечать требованиям:

- соответствия целевому назначению;

- точности и своевременности предоставления;

- безопасности и экологичности;

- социальной адресности;

- информативности.

5.4.1 Услуга тифлокомментирования должна соответствовать требованиям безопасности, целевому назначению и предоставляться слепым и слабовидящим в условиях, отвечающих требованиям действующих нормативных документов.

5.4.2 Организация услуги тифлокомментирования может включать в себя комплекс дополнительных услуг, а именно:

- информационно-консультационные услуги;

- обеспечение необходимым оборудованием слепых и слабовидящих при проведении мероприятий;

- транспортные услуги по доставке тифлокомментатора и оборудования на рабочее место и обратно.

5.4.3 Услуга тифлокомментирования должна иметь социальную адресность, то есть соответствовать требованиям доступности услуг для слепых и слабовидящих.

5.4.4 Обеспечение доступности информации об услуге тифлокомментирования должно быть осуществлено с использованием удобных и доступных способов связи. Организации, на территории которых проводят мероприятие с тифлокомментированием, должны предоставлять информацию о данной услуге, в том числе размещая ее в сети Интернет на своих официальных сайтах в формате, адаптированном для слепых и слабовидящих пользователей.

Библиография

[1] Ваньшин С.Н., Ваньшина О.П. Тифлокомментирование, или словесное описание для слепых: Инструктивно-методическое пособ./Под общ. Ред. Вице-президента ВОС В.С. Степанова, канд. пед. наук С.Н. Ваньшина. — М., 2011 — 62 с.

[2] Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»

УДК 364.044.26+79.01./09:006.354 ОКС 33.160.01

Ключевые слова: процесс тифлокомментирования, управление процессом тифлокомментирования, мобильная группа тифлокомментирования, заказчик тифлокомментирования, организация тифлокомментирования, программа (периодическая) тифлокомментирования, дежурный тифлокомментатор

Редактор *Л.С. Зимилова*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *И.А. Королева*
Компьютерная верстка *Л.А. Круговой*

Сдано в набор 20.06.2025. Подписано в печать 26.06.2025. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,12.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «Институт стандартизации»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru