ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 72101— 2025

ОРГАНИЗАТОРЫ И ОПЕРАТОРЫ ВЫСТАВОЧНЫХ, ВЫСТАВОЧНО-ЯРМАРОЧНЫХ, КОНГРЕССНЫХ И КОНГРЕССНО-ВЫСТАВОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

Основные требования

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2025

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Российским союзом выставок и ярмарок (РСВЯ)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 163 «Выставочная, ярмарочная и конгрессная деятельность»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 9 июля 2025 г. № 717-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 2025

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ОРГАНИЗАТОРЫ И ОПЕРАТОРЫ ВЫСТАВОЧНЫХ, ВЫСТАВОЧНО-ЯРМАРОЧНЫХ, КОНГРЕССНЫХ И КОНГРЕССНО-ВЫСТАВОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

Основные требования

Organizers and operators of exhibitions, fairs and congress events. The main requirements

Дата введения — 2025—11—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает основные требования, применяемые к организаторам и операторам выставочных, выставочно-ярмарочных, конгрессных и конгрессно-выставочных мероприятий.

Настоящий стандарт предназначен для применения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, деятельность которых связана с организацией и проведением выставочных, выставочно-ярмарочных, конгрессных и конгрессно-выставочных мероприятий.

Настоящий стандарт применяется федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, организациями различных организационно-правовых форм, самозанятыми гражданами, индивидуальными предпринимателями.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие документы:

ГОСТ 32608 Деятельность выставочно-ярмарочная. Термины и определения

ГОСТ Р 53524 Конгрессная деятельность. Термины и определения

ГОСТ Р 56765 Деятельность выставочно-ярмарочная. Основные положения

ГОСТ Р 70216 Конгрессная деятельность. Основные положения

ГОСТ Р 70217 Выставочные и конгрессные площадки. Основные требования

ГОСТ Р 70218 Выставочный сервис. Основные положения

ГОСТ Р 70219 Безопасность проведения конгрессных, выставочных и ярмарочных мероприятий. Основные положения и требования

ОК 029 (КДЭС) Общероссийский классификатор видов экономической деятельности (ОКВЭД 2)

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов (классификаторов) в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный документ, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого документа с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого документа с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

Издание официальное

3 Термины и определения

3.1 В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ 32608, ГОСТ Р 53524 и ГОСТ Р 70216.

4 Общие положения

4.1 Организаторы и операторы выставочных, выставочно-ярмарочных, конгрессных и конгрессно-выставочных мероприятий являются субъектами выставочной (выставочно-ярмарочной) и (или) конгрессной деятельности и предоставляют услуги, связанные с подготовкой, организацией и проведением выставочного, выставочно-ярмарочного, конгрессного и конгрессно-выставочного мероприятий.

4.2 К организации выставочных, выставочно-ярмарочных, конгрессных и конгрессно-выставочных мероприятий допускаются компании, имеющие код в соответствии с ОКВЭД 2:

- 82.30 Деятельность по организации конференций и выставок;
- 82.30.1 Деятельность организаторов и операторов выставочных и ярмарочных мероприятий;
- 82.30.2 Деятельность организаторов конгрессных мероприятий.

4.3 Профессиональным организатором/оператором является юридическое лицо или физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, в документах которого выставочная и (или) конгрессная деятельность определена как основной или дополнительный вид деятельности.

4.4 Организаторы/операторы осуществляют деятельность по организации следующих форматов мероприятий:

- выставки, выставки-ярмарки, конгрессы, форумы, саммиты, ассамблеи, конференции, съезды, собрания ассоциаций, профессиональные премии, деловые завтраки, презентации, биржи деловых контактов, тренинги, а также другие мероприятия с участием представителей профессиональных кругов для делового общения;
- приемы, корпоративные мероприятия, церемонии награждения, профессиональные праздники, благотворительные аукционы, концерты, спортивные мероприятия, а также другие мероприятия, не подразумевающие деловое общение участников.

4.5 Услуги, предоставляемые организаторами/операторами, определены в соответствии с ГОСТ Р 70218.

4.6 Организаторы/операторы также могут оказывать иные дополнительные услуги с целью удовлетворения потребностей участников и посетителей мероприятия.

5 Основные требования

5.1 Организаторы/операторы должны осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации [1]—[14].

5.2 Организаторы/операторы должны оказывать услуги в соответствии с требованиями безопасности по ГОСТ Р 70219.

5.3 Организаторы/операторы должны вести свою деятельность в соответствии с разработанными, документально оформленными внутренними документами, определяющими основные процедуры и порядок организации выставочных, выставочно-ярмарочных, конгрессных и конгрессно-выставочных мероприятий.

5.4 Наличие в собственности у организатора/оператора конгрессно-выставочной инфраструктуры не является обязательным требованием. Организатор/оператор имеет право проводить мероприятия на арендованных площадках, которые соответствуют требованиям ГОСТ Р 70217.

5.5 В случае проведения организатором/оператором мероприятия на арендованной площадке организатор/оператор заключает договор о предоставлении площадки на время подготовки и проведения мероприятия. В заключенном договоре должны быть определены предмет, сроки оказания услуг, права, обязанности и зоны ответственности каждой из сторон.

5.6 Организаторы/операторы обязаны в доступной форме доводить до сведения потребителей необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.7 Оказание коммерческих услуг организатором/оператором должно быть осуществлено путем оформления договорных отношений. В заключенном договоре должны быть определены предмет, сроки оказания услуг, права, обязанности и зоны ответственности каждой из сторон, а также порядок предоставления информации об этапах подготовки и проведения мероприятия.

5.8 Организатор/оператор может вести свою деятельность как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами.

5.9 Организация мероприятий может быть осуществлена как за счет средств организатора/оператора, так и с участием государственного финансирования.

5.10 Организатор/оператор может выступать от лица государственных органов и органов местного самоуправления при условии наличия такого права.

5.11 Организация мероприятий с государственной финансовой поддержкой на территории Российской Федерации и за рубежом может быть доверена организаторам/операторам, которые соответствуют требованиям, определенным в ГОСТ Р 56765. При этом при организации и проведении конгрессного мероприятия условие об обязательном опыте организации выставочных экспозиций площадью не менее 100 $м^2$ не принимается во внимание.

5.12 Организатор/оператор должен предоставлять достоверную информацию о сроках, месте и времени проведения мероприятия, а также информировать участников мероприятия об изменениях при его подготовке и проведении (дата, время, площадка и т. п.).

5.13 Информирование участников об изменениях в программе мероприятий осуществляется организатором/оператором посредством оповещения через интернет-ресурсы, социальные сети, электронные рассылки, письма-уведомления.

6 Требования к нормативному обеспечению организатора/оператора

Организатор/оператор осуществляет свою деятельность на основании следующих документов:

- устава организации, свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя;
- локальных актов, регламентирующих деятельность организатора/оператора;
- регламентов предоставления услуг;
- национальных (межгосударственных, региональных) стандартов в области конгрессно-выставочной деятельности, стандартов организации, при их наличии;
- эксплуатационных документов на помещение, оборудование, приборы и аппаратуру;
- законодательных документов.

7 Требования к персоналу организатора/оператора

7.1 Организация и/или лицо, выступающее в роли организатора/оператора мероприятия, должны быть укомплектованы профессионально подготовленным персоналом, способным осуществлять деятельность в соответствии с требованиями настоящего стандарта, Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих, а также иных нормативных документов.

7.2 Работники организатора/оператора должны:

- иметь соответствующую профессиональную подготовку (переподготовку) и квалификацию, подтвержденную документами, оформленными в установленном порядке;
- знать и соблюдать законодательные и иные нормативные правовые акты, касающиеся профессиональной деятельности;
- соблюдать должностные инструкции и стандарты работы, утвержденные организатором/оператором;
- соблюдать правила охраны труда и техники безопасности.

7.3 Персонал организатора/оператора должен быть профессионально подготовлен и обучен действиям по обеспечению безопасности участников мероприятия в процессе оказания услуг, в том числе в чрезвычайных ситуациях.

7.4 Ответственность за подготовленность персонала к действиям в чрезвычайных ситуациях несет руководитель организатора/оператора.

Библиография

[1] Гражданский кодекс Российской Федерации

[2] Федеральный закон от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»

[3] Федеральный закон от 18 июля 2011 г. № 223 «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»

[4] Федеральный закон от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе»

[5] Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей»

[6] Федеральный закон от 28 декабря 2009 г. № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации»

[7] Федеральный закон от 18 июля 1999 г. № 183-ФЗ «Об экспортном контроле»

[8] Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

[9] Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»

[10] Положение о патронаже Торгово-промышленной палатой Российской Федерации выставочно-ярмарочных мероприятий, утвержденное Приказом Торгово-промышленной палаты Российской Федерации от 17 июля 2003 г. № 72

[11] Таможенная конвенция о Карнете А.Т.А. для временного ввоза товаров от 6 декабря 1961 г.

[12] Конвенция о временном ввозе от 26 июня 1990 г.

[13] Стратегия развития конгрессно-выставочной отрасли в Российской Федерации на период до 2030 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 13 сентября 2023 г. № 2461-р)

[14] Приказ Минпромторга России от 2 декабря 2008 г. № 374 «О Межведомственной комиссии по вопросам выставочно-ярмарочной деятельности»

УДК 347.731:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: организатор, оператор, организатор выставочных мероприятий, оператор выставочных мероприятий, организатор конгрессных мероприятий, оператор конгрессных мероприятий

Редактор *Л.С. Зимилова*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *Л.С. Лысенко*
Компьютерная верстка *А.Н. Золотаревой*

Сдано в набор 10.07.2025. Подписано в печать 22.07.2025. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 0,93. Уч.-изд. л. 0,74.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «Институт стандартизации»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов, 117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru