ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 52495— 2025

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГРАЖДАН

Термины и определения

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2025

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным бюджетным учреждением «Российский институт стандартизации» (ФГБУ «Институт стандартизации»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 406 «Социальное обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 6 августа 2025 г. № 848-ст

4 ВЗАМЕН ГОСТ Р 52495—2005

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 2025

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Термины и определения 1
Алфавитный указатель терминов 7
Библиография 9

Введение

Установленные в настоящем стандарте термины расположены в систематизированном порядке, отражающем систему основных понятий в области социального обслуживания граждан.

Для каждого понятия установлен один стандартизованный термин.

Приведенные определения можно, при необходимости, изменять, вводя в них производные признаки, раскрывая значения используемых в них терминов, указывая объекты, входящие в объем определяемого понятия. Изменения не должны нарушать объем и содержание понятий, определенных в настоящем стандарте.

В настоящем стандарте приведены основные термины, применяемые в области социального обслуживания граждан, касающиеся в том числе видов социальных услуг, типов и видов организаций социального обслуживания.

Термины, одновременно используемые в различных сферах, в том числе в области социальной защиты граждан, установлены в [1]—[14].

Стандартизованные термины набраны полужирным шрифтом

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГРАЖДАН

Термины и определения

Social service of the citizens. Terms and definitions

Дата введения — 2026—03—02

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает термины и определения, применяемые в сфере социального обслуживания граждан, а именно в области предоставления социальных услуг.

Термины, установленные настоящим стандартом, рекомендуются для применения во всех видах документации, к области применения которой относятся вопросы социального обслуживания, включая деятельность поставщиков социальных услуг.

2 Термины и определения

Общие понятия

1

социальное обслуживание граждан: Деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

[[15], статья 3]

2

получатель социальных услуг: Гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

[[15], статья 3]

3

поставщик социальных услуг: Юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание.

[[15], статья 3]

4 **трудная жизненная ситуация:** Ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина в силу различных веских причин, которую он не может преодолеть самостоятельно, предопределяющая возникновение нуждаемости в социальном обслуживании.

Примечание — К причинам возникновения трудной жизненной ситуации могут относиться наличие инвалидности, неспособности к самообслуживанию в связи с различными обстоятельствами, преклонный возраст или болезнь, безработица, сиротство, одиночество, безнадзорность, малообеспеченность, конфликты и жестокое обращение в семье, нарушение законных прав, интересов, отсутствие определенного места жительства и т. д.

Издание официальное

5

ограничение жизнедеятельности: Полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

[[16], статья 1]

6 **форма социальной услуги:** Способы предоставления социального обслуживания.

7

профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: Система социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.

[[17], статья 1]

8 **качество социальной услуги:** Совокупность характеристик, отражающих своевременность предоставления услуги, правильность определения ее состава (полноту), степень достижения запланированного результата с учетом нуждаемости получателя социальной услуги, зафиксированной в индивидуальной программе.

9 **объем социальных услуг:** Перечень предоставляемых гражданам социальных услуг с указанием их видов.

10

профилактика обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании: Система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

[[15], статья 3]

11

нуждаемость граждан в социальном обслуживании: Наличие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить жизнедеятельность гражданина и являются основанием для признания его нуждающимся в социальном обслуживании.

[[15], статья 15]

12 **индивидуальная программа получателя социальных услуг:** Документ, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, сведения о выполнении индивидуальной программы, а также мероприятия по социальному сопровождению.

13

реабилитация инвалидов: Система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности.

[[16], статья 9]

14

абилитация инвалидов: Система и процесс формирования отсутствовавших у инвалидов способностей к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности.

[[16], статья 9]

15 **организация социального обслуживания:** Поставщик социальных услуг, зарегистрированный в соответствии с действующим законодательством в качестве юридического лица, имеющий государственный или иной статус.

Виды социальных услуг

16

социальная услуга: Действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

[[16], статья 3]

17 **социально-бытовая услуга:** Социальная услуга, направленная на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту.

18 **социально-медицинская услуга:** Социальная услуга, направленная на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

19 **социально-психологическая услуга:** Социальная услуга, направленная на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия.

20 **социально-трудовая услуга:** Социальная услуга, направленная на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией.

21 **социально-педагогическая услуга:** Социальная услуга, направленная на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей.

22 **социально-правовая услуга:** Социальная услуга, направленная на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг.

23 **социальный патронаж:** Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях своевременного выявления степени их социальной дезадаптации, которая может усугубить трудную жизненную ситуацию.

24 **срочная социальная услуга:** Неотложная социальная услуга, направленная на предоставление срочной и разовой помощи получателю социальных услуг.

Примечание — Срочная социальная услуга может включать различные виды социальных услуг, определения которых приведены в статьях 16—24.

Организации социального обслуживания

25 **организация стационарного социального обслуживания:** Организация социального обслуживания, обеспечивающая предоставление социальных услуг гражданам в условиях круглосуточного пребывания.

26 **организация полустационарного социального обслуживания:** Организация социального обслуживания, обеспечивающая представление социальных услуг дневного/ночного пребывания.

27 **организация социального обслуживания на дому:** Организация социального обслуживания, обеспечивающая предоставление социальных услуг гражданам по месту их проживания.

Виды организаций социального обслуживания

28 **дом-интернат для престарелых, инвалидов, молодых инвалидов, детей-инвалидов, ветеранов войны и труда:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного или временного [(сроком до 6 мес) или пятидневного в неделю] проживания пожилых граждан, инвалидов 1-й и 2-й групп, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном уходе, ветеранов войны и труда, и предоставления им необходимых социальных услуг.

29 **специальный дом-интернат:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного или временного проживания граждан, нуждающихся в социальной поддержке, включая

лиц, освобожденных из мест лишения свободы, ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, а также одиноких граждан и супружеских пар пожилого возраста, сохранивших способность к самообслуживанию, с предоставлением им необходимых социальных услуг.

Примечание — К специальным домам-интернатам относятся также специальные дома-интернаты для престарелых.

30 **дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного или временного [(сроком до 6 мес) или пятидневного в неделю] проживания граждан, страдающих хроническими психическими заболеваниями.

Примечание — К домам-интернатам, предназначенным для граждан, имеющих психические расстройства, относятся также детские дома-интернаты.

31 **дом социального обслуживания:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного или временного [(сроком до 6 мес) или пятидневного в неделю] проживания граждан и социальной реабилитации граждан, оказавшихся в трудной жизненной или кризисной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи.

Примечание — К домам социального обслуживания относятся также детские дома социального обслуживания.

32 **геронтологический центр:** Учреждение социального обслуживания престарелых граждан, в том числе инвалидов, предназначенное для постоянного или временного их проживания.

33 **геронтопсихиатрический центр:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного или временного проживания престарелых граждан, в том числе инвалидов, страдающих хроническими психическими заболеваниями.

34 **социально-реабилитационный центр:** Специализированное учреждение социального обслуживания, предназначенное для социальной или психологической реабилитации граждан с различными формами и степенью социальной дезадаптации.

Примечание — К социальным-реабилитационным центрам относятся также детские социально-реабилитационные центры.

35 **центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей:** Специализированное учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного содержания детей, оставшихся без попечения родителей, и оказания содействия в их дальнейшем жизненном устройстве.

36 **социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для реабилитации детей и подростков, имеющих отклонения в умственном и физическом развитии (включая детей-инвалидов), в возрасте от рождения до 18 лет, в соответствии с реабилитационными программами.

37 **центр социальной адаптации несовершеннолетних и молодежи:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для социальной адаптации на первоначальном этапе самостоятельной жизни выпускников детских домов и школ-интернатов, для детей, оставшихся без попечения родителей, специальных школ-интернатов для детей, имеющих ограничения здоровья, специальных учебно-воспитательных учреждений, домов-интернатов для детей-инвалидов, несовершеннолетних и молодых людей, вернувшихся из воспитательных колоний, следственных изоляторов и других учреждений принудительной изоляции.

38 **кризисный центр для женщин и мужчин:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для оказания помощи и социальной реабилитации граждан, подвергшихся физическому или психическому насилию, потерявших жилье или работу, оказавшихся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях.

Примечание — К кризисным центрам относятся также кризисные центры для женщин и мужчин с детьми.

39 **территориальный центр социальной помощи семье и детям:** Учреждение социального обслуживания семей, детей различных групп и отдельных граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

40 **центр социального обслуживания:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения.

41 **центр психолого-педагогической помощи:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для оказания гражданам специализированной психолого-педагогической помощи.

42 **центр экстренной психологической помощи по телефону:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для оказания гражданам экстренной психологической помощи по телефону, в соответствии с поступающими от получателей социальных услуг запросами.

43 **учреждение социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий:** Учреждение социального обслуживания (дом ночного пребывания, социальный приют, социальная гостиница, центр или отделение социальной адаптации), предназначенное для предоставления ночлега или временного места пребывания лицам, оказавшимся без определенного места жительства и занятий, в первую очередь лицам пожилого возраста и инвалидам, а также для социальной реабилитации и адаптации к условиям жизни в обществе лиц, утративших социально полезные связи.

44 **психоневрологический интернат:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного, временного [(сроком до 6 мес) или пятидневного в неделю] проживания престарелых и инвалидов (старше 18 лет), страдающих хроническими психическими заболеваниями, и предоставления им необходимых социальных услуг.

45 **дом-интернат милосердия для граждан пожилого возраста и инвалидов:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного, временного [(сроком до 6 мес) или пятидневного в неделю] проживания престарелых граждан и инвалидов 1-й и 2-й групп, находящихся на постельном режиме или передвигающихся с посторонней помощью, предоставления им необходимых социальных услуг.

46 **социально-оздоровительный центр:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для проведения социально-оздоровительных и профилактических мероприятий с целью продления возможности самореализации гражданами пожилого возраста их жизненно важных потребностей.

47 **социальная гостиница:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного проживания совершеннолетних граждан с оплатой предоставляемых социальных услуг.

48

дом ночного пребывания: Социальное учреждение, предназначенное для ночлега лиц без определенного места жительства и занятий. [[18], пункт 1.1]

49 **центр дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для оказания в дневное время социальных услуг гражданам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению.

50 **центр временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов:** Учреждение, предназначенное для предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам на срок до шести месяцев благоустроенного жилья и оказания необходимых социальных услуг.

51 **центр социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов:** Учреждение, предназначенное для временного или постоянного оказания гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке, необходимых им социальных услуг в надомных условиях.

52 **специализированный центр социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов:** Учреждение, предназначенное для временного или постоянного социально-бытового обслуживания и оказания доврачебной медицинской помощи в надомных условиях нуждающимся в них гражданам.

53 **центр срочного социального обслуживания:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для оказания гражданам всех возрастов, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощи разового характера.

54 **консультативный центр:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для защиты прав и интересов граждан, их адаптации в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов.

55 **комплексный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства и занятий:** Учреждение социального обслуживания по оказанию содействия лицам без определенного места жительства и занятий в предоставлении им необходимых социальных услуг.

56 **социальный приют:** Специализированное учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного проживания и социальной реабилитации граждан, оказавшихся в трудной жизненной или кризисной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи.

Примечание — К социальным приютам относятся также детские социальные приюты.

57 **центр социальной адаптации:** Специализированное учреждение социальной реабилитации и адаптации, социальной поддержки и социального обслуживания граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Примечание — К центрам социальной адаптации относятся также центры социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий.

Алфавитный указатель терминов

абилитация инвалидов 14

гостиница социальная 47

дом-интернат для престарелых, инвалидов, молодых инвалидов, детей-инвалидов, ветеранов войны и труда 28

дом-интернат милосердия для граждан пожилого возраста и инвалидов 45

дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства 30

дом-интернат специальный 29

дом ночного пребывания 48

дом социального обслуживания 31

интернат психоневрологический 44

качество социальной услуги 8

нуждаемость граждан в социальном обслуживании 11

обслуживание граждан социальное 1

объем социальных услуг 9

ограничение жизнедеятельности 5

организация полустационарного социального обслуживания 26

организация социального обслуживания 15

организация социального обслуживания на дому 27

организация стационарного социального обслуживания 25

патронаж социальный 23

получатель социальных услуг 2

поставщик социальных услуг 3

приют социальный 56

программа получателя социальных услуг индивидуальная 12

профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних 7

профилактика обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании 10

реабилитация инвалидов 13

ситуация жизненная трудная 4

услуга социальная 16

услуга социальная срочная 24

услуга социально-бытовая 17

услуга социально-медицинская 18

услуга социально-педагогическая 21

услуга социально-правовая 22

услуга социально-психологическая 19

услуга социально-трудовая 20

учреждение социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий 43

форма социальной услуги 6

центр временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов 50

центр геронтологический 32

центр геронтопсихиатрический 33

центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья социально-реабилитационный 36

центр для женщин и мужчин кризисный 38

центр дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов 49

центр консультативный 54

центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей 35

центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства и занятий комплексный 55

центр психолого-педагогической помощи 41

центр социального обслуживания 40

центр социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов 51

центр социальной адаптации 57

центр социальной адаптации несовершеннолетних и молодежи 37

центр социальной помощи семье и детям территориальный 39

центр социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов специализированный 52

центр социально-оздоровительный 46

центр социально-реабилитационный 34

центр срочного социального обслуживания 53

центр экстренной психологической помощи по телефону 42

Библиография

[1] Федеральный закон от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах»

[2] Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»

[3] Федеральный закон от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

[4] Федеральный закон от 29 декабря 2006 г. № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»

[5] Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»

[6] Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»

[7] Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

[8] Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»

[9] Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

[10] Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»

[11] Семейный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 1995 г. № 223-ФЗ

[12] Федеральный закон от 23 июня 2016 г. № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации»

[13] Федеральный закон от 6 февраля 2023 г. № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации»

[14] Постановление Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2000 г. № 896 «Об утверждении примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»

[15] Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

[16] Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

[17] Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

[18] Приказ Министерства социальной защиты населения Российской Федерации от 25 января 1994 г. № 10 «О домах ночного пребывания»

УДК 658.382.3:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: организация социального обслуживания, социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-трудовые услуги, социально-правовые услуги, термины, определения понятий

Редактор *Е.В. Якубова*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *М.И. Першина*
Компьютерная верстка *А.Н. Золотаревой*

Сдано в набор 08.08.2025. Подписано в печать 13.08.2025. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,48.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «Институт стандартизации»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов, 117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru