ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 72230— 2025

Социальное обслуживание граждан

СОЦИОКУЛЬТУРНЫЕ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ ГРАЖДАНАМ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

Общие требования

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2025

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным бюджетным учреждением «Российский институт стандартизации» (ФГБУ «Институт стандартизации»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 406 «Социальное обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 7 августа 2025 г. № 853-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 2025

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Социальное обслуживание граждан

СОЦИОКУЛЬТУРНЫЕ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ ГРАЖДАНАМ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

Общие требования

Social service of the population. Sociocultural rehabilitation serviced for older citizens. General requirement

Дата введения — 2026—03—02

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на организации социального обслуживания независимо от их организационно-правовой формы, оказывающие социокультурные реабилитационные услуги в стационарной, полустационарной формах и на дому.

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к организации процесса предоставления социокультурных реабилитационных услуг, а также виды, состав и формы предоставляемых услуг гражданам старшего поколения, нуждающимся в данных социокультурных реабилитационных услугах (далее — граждане).

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 53349—2020 Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста. Основные виды

ГОСТ Р 54341 Социальное обслуживание населения. Контроль качества реабилитационных услуг гражданам пожилого возраста

ГОСТ Р 54738 Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов

ГОСТ Р 58552 Социальное обслуживание населения. Качество реабилитационных услуг гражданам пожилого возраста

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

Издание официальное

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 54738, ГОСТ Р 53349, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **социокультурные реабилитационные услуги гражданам старшего поколения:** Услуги, направленные на улучшение самочувствия граждан старшего поколения, восстановление или как можно более полную компенсацию имеющихся у них ограничений жизнедеятельности, социальную адаптацию, активную жизнедеятельность (активное долголетие) средствами культурно-досуговой и/или творческой деятельности.

3.2 **индивидуальная программа предоставления социальных услуг:** Документ, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

3.3 **индивидуальный план предоставления реабилитационных услуг:** Документ, содержащий перечень и объем предоставляемых реабилитационных услуг, в том числе, социокультурных, периодичность, условия, сроки предоставления, оценку результата, а также конкретные мероприятия по их реализации.

3.4

организации социального обслуживания: Организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание.

[[1], статья 23]

4 Общие положения

4.1 Социокультурные реабилитационные услуги относятся к категории реабилитационных услуг гражданам в соответствии с пунктом 5.3.3 ГОСТ Р 53349—2020.

4.2 Социокультурные реабилитационные услуги предоставляют организации социального обслуживания в соответствии:

- с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ).

Организация социального обслуживания обеспечивает разработку индивидуального плана предоставления реабилитационных услуг (ИППРУ) на основании содержания ИППСУ в части социокультурных реабилитационных услуг по форме, утверждаемой руководителем данной организации.

Организация социального обслуживания должна обеспечивать координацию выполнения ИППРУ.

4.3 Социокультурные реабилитационные услуги предоставляют комплексно, с учетом проведения реабилитационных мероприятий специалистами разного профиля организаций социального обслуживания с привлечением при необходимости сторонних организаций [учреждений культуры и образования, молодежной политики и туризма, негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций, общественных объединений].

4.4 Социокультурные реабилитационные услуги предоставляют последовательно и непрерывно: в очной, заочной и дистанционной формах.

4.5 Конкретные виды, состав, объемы, формы, сроки предоставления социокультурных реабилитационных услуг определяются в соответствии с потребностями в них конкретных граждан с учетом требований раздела 5.

4.6 Социокультурные реабилитационные услуги предоставляют сотрудники организации социального обслуживания (специалист по социальной работе, социальный работник, специалист по социальной реабилитации, культорганизатор, психолог, педагогические работники), имеющие профессиональную подготовку в сфере культуры и/или социальной реабилитации, а также привлекаются при необходимости работники сферы культуры, образования, молодежной политики, туризма, общественных и некоммерческих организаций.

4.7 Перечень оборудования, необходимого для предоставления социокультурных реабилитационных услуг определяется [2], регламентирующим требования к предоставлению социальных услуг.

5 Виды и содержание социокультурных реабилитационных услуг

5.1 Разработка индивидуального плана предоставления реабилитационных услуг

Разработка ИППРУ включает в себя следующие этапы:

- диагностика социокультурных потребностей творческих интересов и предпочтений граждан;
- оценка актуального состояния (реализации) и потенциальных возможностей гражданина;
- уточнение реабилитационного потенциала и реабилитационного прогноза гражданина;
- определение целей и задач социокультурной реабилитации;
- определение перечня и объема социокультурных реабилитационных услуг, периодичности и длительности предоставления, необходимости использования технических средств реабилитации и вспомогательных технических устройств;
- разработка рекомендаций по социокультурной реабилитации граждан, включая разработку разнопрофильных досуговых программ (информационно-образовательных, развивающих, художественно-публицистических, спортивно-развлекательных и иных), способствующих достижению максимального эффекта с учетом имеющихся возможностей гражданина.

По результатам предоставления социокультурных реабилитационных услуг проводится оценка результата. Заключение по результатам предоставления социокультурных реабилитационных услуг вносится в ИППРУ.

5.2 Услуга по созданию условий возможности полноценного участия граждан в социокультурных мероприятиях (организация социокультурных мероприятий)

Услуга включает в себя:

- проведение мероприятий по вовлечению граждан в подготовку и проведение социокультурных мероприятий с целью восстановления (формирования) навыков общения, межличностного взаимодействия, участия в жизни сообществ, общественной и гражданской жизни;
- проведение мероприятий по формированию (развитию) мотивации граждан на успешную социальную реабилитацию средствами культурно-досуговой и/или творческой деятельности;
- совместный подбор с гражданином возможных досуговых мероприятий;
- организация работы клубов общения, использующих все технологии социокультурной реабилитации (приобщение к ценностям культуры, участие в культурно-досуговых и культурно-массовых мероприятиях и т. д.);
- организация посещения гражданином организаций культуры: театров, кинотеатров, музеев, выставок, фестивалей, концертов, экскурсий, встреч с деятелями культуры; праздничных мероприятий; творческих кружков и объединений, других культурных мероприятий;
- обеспечение (для получателей социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания) и содействие в обеспечении (для получателей социальных услуг в полустационарных учреждениях и на дому) книгами, журналами, газетами.

Услуга может предоставляться в групповой или индивидуальной форме.

5.3 Услуга по социокультурному просвещению граждан

Услуга включает в себя:

а) информирование граждан по вопросам социокультурных реабилитационных услуг (просвещение);

б) консультирование граждан по вопросам:

1) проведения досуга, участия в культурных мероприятиях, определения интересов граждан, и связанных с ними направлений творческой деятельности;

2) доступности для граждан социокультурных реабилитационных услуг и мест их предоставления.

Услуга может предоставляться в групповой или индивидуальной форме.

5.4 Услуга по обучению граждан навыкам проведения отдыха, досуга

Услуга включает в себя:

- информирование о возможностях участия граждан в социокультурных мероприятиях;
- информирование о видах творческой деятельности, социокультурных мероприятиях;

- консультирование по вопросам определения интересов граждан и связанных с ними направлений творческой деятельности и др.;

- проведение практических занятий, в том числе в форме тренинга, по формированию, отработке, развитию социокультурных компетенций (формирование социальных компетенций, позволяющих активно участвовать и адаптироваться гражданам в стандартных социокультурных ситуациях), навыков организации активного и пассивного проведения досуга.

Услуга может предоставляться в групповой или индивидуальной форме.

6 Методы оценки качества социокультурных реабилитационных услуг

6.1 Основные требования к качеству социокультурных реабилитационных услуг гражданам установлены в ГОСТ Р 58552.

6.1.1 Основными показателями качества предоставления социокультурных реабилитационных услуг гражданам являются:

а) соответствие услуги требованиям настоящего стандарта и иных документов по стандартизации, к области применения которых относится сфера оказания услуг;

б) степень удовлетворенности получателей услуг и их законных представителей (при наличии) качеством предоставляемых социокультурных реабилитационных услуг, которая оценивается в соответствии с [3];

в) оценка полноты выполнения ИППРУ;

г) результаты восстановления (формирования) социокультурных компетенций гражданина, достигнутые в ходе реализации реабилитационных мероприятий.

6.2 Контроль качества социокультурных реабилитационных услуг гражданам — в соответствии с ГОСТ Р 54341.

Библиография

[1] Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

[2] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 мая 2025 г. № 305н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»

[3] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

УДК 658.382.3:006.354 ОКС 11.020.10

Ключевые слова: социокультурные реабилитационные услуги, граждане старшего поколения

Редактор *Е.В. Якубова*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *И.А. Королева*
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Сдано в набор 11.08.2025. Подписано в печать 13.08.2025. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 0,93. Уч.-изд. л. 0,78.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «Институт стандартизации»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru