ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 72231— 2025

Социальное обслуживание граждан

УСЛУГИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ В СЕМЬЕ И РЕАБИЛИТАЦИИ ДЕТЕЙ, ПОДВЕРГШИХСЯ ЖЕСТОКОМУ ОБРАЩЕНИЮ

Общие требования

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2025

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Фондом «Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения»

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 406 «Социальное обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 7 августа 2025 г. № 854-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 2025

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 2
4 Общие положения 2
5 Общие требования к организации процесса предоставления услуг 3
6 Основные виды, состав и формы социальных услуг по профилактике жестокого обращения с детьми в семье 6
7 Основные виды, состав и формы социальных услуг по реабилитации детей, подвергшихся жестокому обращению 7
Библиография 9

Введение

Социальные услуги, предоставляемые семье и детям, приведенные в настоящем стандарте, взаимосвязаны и дополняют положения ГОСТ Р 52143, ГОСТ Р 52885, ГОСТ Р 52888, в которых установлены состав, содержание и формы предоставления всего комплекса социальных услуг семье и детям.

Настоящий стандарт может быть использован на добровольной основе поставщиками социальных услуг или иными заинтересованными сторонами в дополнение к требованиям нормативных и правовых актов.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Социальное обслуживание граждан

УСЛУГИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ В СЕМЬЕ И РЕАБИЛИТАЦИИ ДЕТЕЙ, ПОДВЕРГШИХСЯ ЖЕСТОКОМУ ОБРАЩЕНИЮ

Общие требования

Social services for citizens. Child abuse and neglect prevention and rehabilitation services. General requirements

Дата введения — 2026—03—02

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на социальные услуги семьям и детям, направленные на профилактику жестокого обращения с детьми в семье и реабилитации детей, подвергшихся жестокому обращению (далее — услуги), предоставляемые юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание (далее — поставщики услуг).

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к организации процесса предоставления услуг, а также виды, состав и формы предоставляемых услуг в отношении семей и детей, нуждающихся в данных услугах.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 52142 Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения

ГОСТ Р 52143 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг

ГОСТ Р 52885 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье

ГОСТ Р 52888 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям

ГОСТ Р 53061 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям

ГОСТ Р 54342 Социальное обслуживание граждан. Методы контроля качества социальных услуг

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

Издание официальное

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1

ребенок: Лицо до достижения им возраста 18 лет (совершеннолетия).
[[1], статья 1]

3.2 **социальная услуга по профилактике жестокого обращения с детьми в семье:** Действие(я) по оказанию помощи семье в целях обеспечения условий для осуществления родителями или законными представителями, своих родительских прав и применения способов воспитания, исключающих причинение вреда физическому или психическому здоровью детей, пренебрежительное, жестокое, грубое, унижающее человеческое достоинство обращение, оскорбление или эксплуатацию детей.

3.3 **социальная услуга по реабилитации детей, подвергшихся жестокому обращению в семье:** Действие(я) по оказанию помощи семье и детям в целях преодоления последствий пережитого ребенком травматического опыта, ставшего последствием жестокого обращения, направленное(ые) на улучшение качества жизни семьи и ребенка в долгосрочной перспективе.

3.4 **жестокое обращение с детьми:** Физическое, психическое, сексуальное насилие в отношении ребенка или детей, пренебрежение его потребностями со стороны родителей, законных представителей, других лиц, на которые возложены обязанности по воспитанию ребенка, проявляющиеся в форме активных действий или бездействия, приводящих к причинению вреда физическому или психическому здоровью ребенка.

3.5 **специалист-психолог:** Специалист, имеющий профильное, или непрофильное высшее образование и дополнительное профессиональное образование программы профессиональной переподготовки по профилю деятельности, а также повышение квалификации по реабилитационной работе с детьми, подвергшимися жестокому обращению.

3.6 **образ «Я»:** Обобщенное субъективное представление о своих собственных личностных качествах.

3.7 **самооценка:** Ценность, значимость, которой индивид наделяет себя в целом и отдельные стороны своей личности, деятельности, поведения.

3.8 **отреагирование:** Двигательная или речевая активность, уменьшающая или устраняющая психическую напряженность.

3.9

трудная жизненная ситуация: Обстоятельство или обстоятельства, которые ухудшают условия жизнедеятельности гражданина и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно.
[[2], статья 1]

4 Общие положения

Состав, объем и формы социальных услуг по профилактике жестокого обращения с детьми в семье и реабилитации детей, подвергшихся жестокому обращению в семье, установлены в ГОСТ Р 52885.

При проведении контроля качества социальных услуг проверяют их на соответствие применения порядка предоставления социальных услуг, включая стандарты социальных услуг, а также требованиям ГОСТ Р 52142, ГОСТ Р 53061 с применением методов, установленных в ГОСТ Р 54342.

При оказании услуг по профилактике и реабилитации детей, подвергшихся жесткому обращению в семье, следует обеспечивать обязательное соблюдение [1], [3] — [5] и других нормативных документов.

Социальные услуги предоставляются при условии добровольного согласия семьи, детей (их родителей или законных представителей), кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством.

5 Общие требования к организации процесса предоставления услуг

5.1 Общие требования к организации процесса предоставления услуг по профилактике жестокого обращения с детьми

5.1.1 Предоставление услуг по профилактике жестокого обращения с детьми основано на следующих принципах:

- регулярного мониторинга риска жестокого обращения с детьми в семье в процессе оказания услуг;
- комплексности и целенаправленности организации процесса восстановления способности семьи к осуществлению родительских функций без применения жестокого обращения с детьми;
- активного вовлечения родителей (законных представителей) и других членов семьи в процесс изменения способов функционирования семьи и преодоления трудной жизненной ситуации, стимулирования членов семьи к участию в совместной деятельности для достижения положительных изменений и укрепления семейных связей.

5.1.2 Процесс организации предоставления услуг включает в себя следующие основные этапы:

- установление контактов с семьей;
- комплексная диагностика жизненной ситуации семьи и ребенка, в том числе психологических и социальных факторов возникновения риска жестокого обращения с ребенком, проблем семьи, сильных сторон и ресурсов семьи;

разработка и согласование во взаимодействии с родителями (законными представителями) индивидуальной программы предоставления услуг в соответствии с [4] и ГОСТ Р 53061, а также необходимых действий родителей (законных представителей);

- предоставление услуг в рамках реализации процесса по профилактике жестокого обращения с детьми при осуществлении сопровождения этого процесса ответственным специалистом, включая содействие в установлении связей с другими специалистами;
- мониторинг динамики изменения ситуации в семье и принятие решения о продолжении или прекращении оказания услуг.

Процесс организации предоставления услуг должен включать в себя разработку эффективных методик работы с семьей по предотвращению жестокого обращения с детьми.

5.2 Общие требования к организации процесса предоставления услуг по социальной реабилитации детей, подвергшихся жестокому обращению

5.2.1 Предоставление услуг по реабилитации детей, подвергшихся жестокому обращению, основано на следующих принципах:

- постоянство и регулярность работы по преодолению последствий травмирующего опыта, вызванного жестоким обращением;
- минимизация применения принудительных мер в отношении детей, подвергшихся жестокому обращению;
- формирование у ребенка, подвергшегося жестокому обращению, отношений доверия и привязанности к специалистам поставщика услуг.

Приоритетом при оказании помощи ребенку, подвергшемуся жестокому обращению, является восстановление утраченного чувства безопасности и помощь в обретении контроля над ситуацией.

В случае оказания услуг в надомной или полустационарной форме обслуживания необходимо проведение работы с родителями (законными представителями) по поддержанию ребенка в процессе реабилитации.

В случае оказания услуг в стационарной форме обслуживания ключевым принципом является создание терапевтической среды поставщиками услуг, с учетом особенностей детей, переживших травмирующий опыт в результате жестокого обращения, и общих задач, которые необходимо учесть при предоставлении услуг в процессе реабилитации.

5.2.2 Процесс организации предоставления услуг по реабилитации детей, подвергшихся жестокому обращению, включает следующие основные этапы:

- установление контакта с ребенком, получение фактической информации общего характера о ребенке и его жизненной ситуации, в случае оказания услуг в стационарной форме обслуживания — адаптация ребенка в учреждении;

- формирование терапевтического контакта с ребенком, сбор информации о его опыте, анализ влияния этого опыта на его развитие, а также изучение его отношения к себе, окружающему миру и другим людям;

- непосредственная проработка травматического опыта со специалистом-психологом;

- перевод внутренних ресурсов из латентного, потенциального состояния в актуальное действие и формирование новых стратегий поведения.

5.2.3 Установление контакта с ребенком, получение общей фактической информации о ребенке и его жизненной ситуации, в случае оказания услуг в стационарной форме обслуживания — адаптация ребенка в учреждении.

5.2.3.1 Для оказания услуг необходима как минимум следующая информация:

- о родителях (законных представителях) и других членах семьи, иных лицах, осуществлявших воспитание и уход за ребенком в возрасте от нуля до трех лет, особенностях осуществления воспитания и ухода;

- условиях жизни ребенка до начала оказания услуг;

- травмирующих событиях, обстоятельствах, ситуациях на протяжении жизни ребенка;

- лицах (в том числе, не членах семьи ребенка), являющихся объектами привязанности ребенка;

- особенностях личности, характера ребенка, способствующих сохранению его жизни и здоровья в условиях жестокого обращения.

5.2.3.2 Необходимо оказывать ребенку поддержку, направленную на удовлетворение его потребностей в безопасности и принятии, включая укрепление существующих или формирование новых отношений с взрослым человеком, который обеспечивает воспитание и заботу о ребенке.

5.2.4 Диагностика включает формирование терапевтического контакта с ребенком и сбор информации об опыте ребенка и влиянии опыта на развитие ребенка, его отношении к себе, окружающему миру, другим людям.

5.2.4.1 Изучение личной истории ребенка осуществляется в формате серии диагностических интервью (далее — интервью), проводимых с ребенком специалистом-психологом.

5.2.4.2 Подготовка специалиста-психолога к интервью должна включать планирование встречи с ребенком и способов регулирования процесса интервьюирования, готовность работать с сильными эмоциональными переживаниями.

5.2.4.3 В процессе проведения интервью следует выявлять не только сведения о произошедших событиях, но и особенности эмоционального реагирования ребенка на них.

5.2.4.4 В процессе проведения интервью следует поощрять активность ребенка, внимательно отслеживать его состояние и реакции, эмоционально поддерживать в наиболее трудные моменты, полностью избегать оценки поведения, реакций, слов ребенка.

5.2.4.5 В процессе проведения интервью специалисту-психологу необходимо демонстрировать ясные и однозначные реакции, поддерживающие ребенка, сохранять устойчивость при столкновении с тяжелой информацией и эмоциональными проявлениями ребенка.

5.2.4.6 Проведение интервью возможно только при наличии сформированного контакта специалиста-психолога с ребенком. Признаком сформированного контакта является разговор в форме диалога, а не односложные ответы ребенка на задаваемые вопросы.

5.2.4.7 В процессе проведения интервью необходимо сформировать условия, в которых ребенок чувствует себя безопасно и свободно, будучи уверенным, что полученная информация не будет использована против него. Важное значение для поддержания контакта с ребенком имеет соблюдение конфиденциальности полученных данных.

5.2.4.8 Использование тестов и опросников на начальных этапах общения с ребенком нецелесообразно. В дальнейшем оно возможно в целях скрининга посттравматических симптомов при наблюдении у ребенка ярких эмоциональных или телесных реакций, повышенной важности какого-либо события в личном опыте ребенка, для проверки и уточнения гипотез, возникших в ходе интервью, а также для выбора ключевых задач терапевтической работы и определения необходимости обращения за психиатрической помощью.

5.2.4.9 При использовании тестовых заданий ребенку любого возраста необходимо объяснять цели использования теста, получить добровольное согласие на проведение теста, а также ознакомить ребенка с его результатами в доступной для него форме. Достоверность результатов обеспечивается пониманием ребенком того, как может быть использована информация, полученная в ходе исследования (влияние на образ жизни, принятие решений, конфиденциальность и т. д.).

5.2.4.10 Результатом диагностического этапа является сбор и структурирование информации о ребенке и формирование задач терапевтической работы на основании ее анализа.

5.2.4.11 Терапевтическая работа включает в себя четыре группы задач:

- изменения в эмоциональном состоянии и эмоциональной саморегуляции (преодоление токсичной вины, дисфории, суицидальных мыслей, гнева и страха, уменьшение количества регрессий и снижение их интенсивности, обретение способности восстанавливать душевное равновесие);
- изменения в поведении и управлении поведением;
- изменение стратегии взаимодействия с окружающими и коммуникации;
- изменение образа «Я» и самооценки.

5.2.4.12 Задачи целесообразно согласовать с родителями (законными представителями) или иными лицами, непосредственно осуществляющими уход и заботу о ребенке.

5.2.4.13 Ребенку любого возраста необходимо доступно объяснить цель взаимодействия со специалистом-психологом, связав ее с его текущими проблемами и пережитым опытом.

5.2.4.14 Наличие любого вида насилия в повседневной жизни ребенка является препятствием к реабилитации.

5.2.5 Непосредственная проработка травматического опыта со специалистом-психологом

5.2.5.1 Целесообразно планировать непрерывную работу специалиста-психолога с ребенком. Непредвиденные перерывы в оказании услуг являются нежелательными.

5.2.5.2 Непосредственная проработка травматического опыта включает в себя формирование на начальном этапе у детей навыков распознавания и вербализации своих и чужих эмоций, различения эмоций и мыслей, а также освоения техник релаксации.

Формирование данных навыков может проводиться как в индивидуальной, так и в групповой форме.

5.2.5.3 При использовании групповой формы работы с детьми необходимо обеспечение следующих условий:

- наличие двух постоянных специалистов, ведущих групповые занятия с детьми, в том числе как минимум одного специалиста-психолога;
- количество детей в группе не менее пяти и не более девяти человек;
- отсутствие существенных различий между детьми в группе по возрасту и уровню развития;
- стабильность расписания работы группы и постоянство ее состава;
- поддержка со стороны родителей (законных представителей) или иных лиц, осуществляющих воспитание и уход за детьми, мотивация детей на посещение занятий группы;
- отсутствие в группе детей, между которыми существует конфликт, в том числе конфликтующих братьев/сестер;
- наличие в группе не более двух детей с выраженной агрессивностью или гиперактивностью.

5.2.5.4 Работа с индивидуальными историями детей по проработке травматического опыта осуществляется в ходе индивидуальных сессий со специалистом-психологом.

Данная работа включает в себя:

- подробное описание ребенком при поддержке специалиста-психолога в устной, письменной или изобразительной форме происходивших с ним событий;
- подробный, осуществляемый совместно со специалистом-психологом, анализ мыслей и чувств ребенка по поводу случившегося;
- выявление специалистом-психологом когнитивных искажений у ребенка и проведение работы по замене негативных мыслей на нейтральные или положительные;
- создание условий для отреагирования чувств и символического завершения ситуации.

5.2.5.5 При осуществлении проработки травматического опыта ребенка со специалистом-психологом необходимо обеспечение следующих условий:

- отсутствие травмирующих ситуаций в период проведения работ с ребенком;
- отсутствие загруженности ребенка в период проведения работы с ним значительным количеством других задач;
- регулярность и непрерывность проведения сессий специалиста-психолога с ребенком;
- стабильность социальной и эмоциональной обстановки вокруг ребенка.

5.2.5.6 Проработка травматического опыта ребенка со специалистом-психологом также включает в себя проведение упражнений на расслабление и саморегуляцию, навыки которых ребенок формирует на предшествующем этапе.

5.2.5.7 При временных ухудшениях поведения или состояния ребенка, возможных при проработке травматического опыта со специалистом-психологом, необходимо обеспечить бóльшую поддержку со стороны родителей (законных представителей) или иных лиц, осуществляющих уход и заботу о ребенке.

5.2.5.8 Дополнительным компонентом проработки травматического опыта ребенка со специалистом-психологом могут выступать нейропсихологические упражнения.

5.2.6 Актуализация ресурсов и формирование новых стратегий поведения ребенка

5.2.6.1 На данном этапе осуществляется закрепление и развитие новых навыков, поведенческих стратегий и представлений о себе и мире, сформированных в ходе терапевтической работы; обучение детей ненасильственному отстаиванию своих границ, формирование у них навыков саморегуляции при стрессе и конфликте.

5.2.6.2 Занятия строятся в групповой форме. Проведение занятий возможно исключительно на основе результатов предшествующей им проработки травматического опыта.

6 Основные виды, состав и формы социальных услуг по профилактике жестокого обращения с детьми в семье

6.1 По профилактике жестокого обращения с детьми в семье предоставляются следующие виды социальных услуг:

социально-бытовые услуги;

социально-психологические услуги;

социально-педагогические услуги.

При необходимости семье также оказываются иные виды социальных услуг в соответствии с ГОСТ Р 52143.

6.2 Социально-бытовые услуги осуществляются в форме социально-бытового патронажа семьи, проводимого с целью формирования у родителей (законных представителей) базовых навыков ухода за детьми, достаточного для удовлетворения минимальных возрастных потребностей ребенка. Социально-бытовой патронаж семьи включает в себя помощь в бытовых делах, освоении навыков ухода за детьми и поддержку через обсуждение актуальных трудностей и возможных путей их преодоления, в том числе помощь родителям (законным представителям):

- в наведении порядка в жилых помещениях и поддержании порядка и чистоты на уровне, минимально необходимом для обеспечения здоровья ребенка, и обучении родителей соответствующим навыкам;
- в ведении домашнего хозяйства и обучении их соответствующим навыкам;
- в организации безопасного быта для детей и обучении их соответствующим навыкам;
- в обеспечении личной гигиены детей и обучении родителей соответствующим навыкам;
- в уходе за детьми, в том числе детьми младенческого возраста, и обучении их соответствующим навыкам.

6.3 Социально-психологические услуги включают в себя:

- краткосрочное кризисное психологическое консультирование семей;
- групповую психологическую работу с родителями (законными представителями), проявляющими агрессивное поведение в отношении детей;
- групповую психологическую работу с детьми, проявляющими агрессивное поведение.

6.3.1 Краткосрочное кризисное психологическое консультирование семей

6.3.1.1 Краткосрочное кризисное психологическое консультирование семей включает в себя проведение консультаций в целях оказания экстренной психологической помощи в преодолении острой кризисной ситуации.

6.3.1.2 Краткосрочное кризисное консультирование может проводиться в форме индивидуальной работы с родителем (законным представителем), с ребенком, а также в форме семейного консультирования.

6.3.2 Групповая психологическая работа с родителями (законными представителями), проявляющими агрессивное поведение в отношении детей

6.3.2.1 Групповая психологическая работа с родителями (законными представителями), проявляющими агрессивное поведение в отношении детей, проводится с целью содействия налаживанию родительско-детских отношений в семье для предупреждения наступления или повторения случаев

жестокого обращения с детьми в результате несдерживаемого агрессивного поведения родителей (законных представителей).

6.3.2.2 Групповая психологическая работа с родителями, проявляющими агрессивное поведение в отношении детей, проводится в форме групповых психологических занятий с родителями (законными представителями), направленных на формирование способности распознавать свои эмоциональные проявления, связанные с агрессией и насилием, получение помощи и поддержки в разрешении актуальных для них проблем в отношениях с ребенком и другими членами семьи, в преодолении трудной жизненной ситуации, освоении новых способов поведения в конфликтных ситуациях.

6.3.3 Групповая психологическая работа с детьми, проявляющими агрессивное поведение

6.3.3.1 Групповая психологическая работа с детьми, проявляющими агрессивное поведение, направлена на преодоление эмоционально-поведенческих нарушений, связанных с последствиями жестокого обращения.

6.3.3.2 Услуга оказывается в форме групповых психологических занятий с детьми, направленных на формирование у детей чувства защищенности, способности распознавать и выражать свои негативные эмоции, а также отреагировать на них в период проведения занятий, формирование навыков управления своим эмоциональным состоянием.

6.4 Социально-педагогические услуги семьям по профилактике жестокого обращения с детьми в семье включают в себя:

- формирование реабилитационной среды для семей с детьми в форме семейного клуба;
- социально-педагогическое сопровождение детей в образовательном и социальном пространстве в форме реабилитационной досуговой деятельности.

6.4.1 Формирование реабилитационной среды для семей с детьми в форме семейного клуба

6.4.1.1 Формирование реабилитационной среды для семей с детьми в форме семейного клуба осуществляется с целью оказания социально-педагогической и психологической поддержки семье в период преодоления кризиса, создания реабилитационной развивающей среды общения для детей и родителей (законных представителей) по налаживанию внутрисемейных отношений.

6.4.1.2 Услуга оказывается в форме проведения регулярных групповых встреч семей в условиях специально организованной реабилитационной среды общения, включающих тематические занятия, тренинги и консультации для семей, мероприятия по организации семейного досуга и обмена позитивным родительским опытом.

6.4.2 Социально-педагогическое сопровождение детей в образовательном и социальном пространстве в форме реабилитационной досуговой деятельности

6.4.2.1 Социально-педагогическое сопровождение детей в образовательном и социальном пространстве в форме реабилитационной досуговой деятельности реализуется с целью восстановления позитивного социального статуса ребенка, утраченных или несформированных социальных навыков, формирования у ребенка социально приемлемых ценностных ориентиров и норм поведения.

6.4.2.2 Услуга оказывается путем интеграции реабилитационного компонента в образовательную деятельность, реализации совокупности педагогических, психолого-коррекционных и социальных действий, направленных на формирование навыков конструктивного решения конфликтов, расширения адаптивных возможностей ребенка и на переработку деструктивных личностных установок.

7 Основные виды, состав и формы социальных услуг по реабилитации детей, подвергшихся жестокому обращению

7.1 По реабилитации детей, подвергшихся жестокому обращению, предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-психологические услуги;
- социально-педагогические услуги.

При необходимости детям также оказываются иные виды социальных услуг в соответствии с положениями ГОСТ Р 52143.

7.2 Социально-психологические услуги включают в себя:

- диагностические занятия с ребенком, подвергшимся жестокому обращению;
- терапевтические занятия с ребенком, подвергшимся жестокому обращению.

7.2.1 Диагностические занятия с ребенком, подвергшимся жестокому обращению, проводятся в целях установления контакта с ребенком, анализа влияния пережитого жестокого обращения на развитие ребенка и определения задач терапевтической работы с ним.

7.2.2 Диагностические занятия с ребенком проводятся в форме индивидуального интервьюирования, с учетом положений 5.2.4.1—5.2.4.10.

7.2.3 Терапевтические занятия с ребенком, подвергшимся жестокому обращению, проводятся в целях достижения изменений в эмоциональном состоянии и эмоциональной саморегуляции ребенка, в его поведении и управлении поведением, во взаимодействии с окружающими, в самооценке и понимании себя.

7.2.4 Терапевтические занятия с ребенком, подвергшимся жестокому обращению, проводятся в форме индивидуального психологического консультирования с учетом положений 5.2.5.4—5.2.5.8.

7.3 Социально-педагогические услуги включают в себя:

- занятия с детьми по формированию навыков распознавания, выражения эмоций и управления ими;
- занятия с детьми по формированию навыков регуляция поведения.

7.3.1 Занятия с детьми по формированию навыков распознавания, выражения эмоций и управления ими проводятся с целью создания условий для проработки травматического опыта, ставшего последствием пережитого жестокого обращения.

7.3.2 Занятия с детьми по формированию навыков распознавания, выражения эмоций и управления ими проводятся в индивидуальной или групповой форме. При проведении занятий в групповой форме необходимо учитывать положения 5.2.5.3.

7.3.3 Проведение занятий с детьми по формированию навыков регуляции поведения осуществляется с целью закрепления и развития новых навыков, поведенческих стратегий и представлений о себе и мире, сформированных в ходе терапевтической работы.

7.3.4 Занятия с детьми по формированию навыков регуляции поведения проводятся в групповой форме с учетом положений 5.2.5.3.

7.3.5 В случае актуализации проблемных ситуаций и переживаний детей необходимо обеспечить однозначно понятную для детей и поддерживающую реакцию.

Библиография

[1] Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»

[2] Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»

[3] Семейный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 1995 г. № 223-ФЗ

[4] Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

[5] Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

УДК 658.382.3:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: профилактика, услуги по профилактике, жестокое обращение с детьми, реабилитация, ребенок, организация процесса предоставления услуг

Редактор *Е.В. Якубова*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *М.И. Першина*
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Сдано в набор 11.08.2025. Подписано в печать 19.08.2025. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,58.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «Институт стандартизации»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru