ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 72261— 2025

Туризм и сопутствующие услуги

СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ

Общие требования

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2025

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Автономной некоммерческой организацией «Российская система качества» (Роскачество)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 401 «Туризм и сопутствующие услуги»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 3 сентября 2025 г. № 987-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 2025

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Туризм и сопутствующие услуги

СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ

Общие требования

Tourism and related services. Means of accommodation. General requirements

Дата введения — 2026—06—01
с правом досрочного применения

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к средствам размещения и предоставляемым в них услугам.

Положения настоящего стандарта распространяются на средства размещения различных типов, предназначенные для временного размещения и обеспечения временного проживания туристов (далее — средства размещения) и услуг, предоставляемых в них.

Настоящий стандарт содержит дополнительные рекомендации к средствам размещения, предоставляемым в них услугам, и может быть использован на добровольной основе как юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в сфере туристской индустрии, так и туристами, потребителями услуг средств размещения.

Настоящий стандарт не распространяется на гостевые дома.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие документы:

ГОСТ 30494 Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях

ГОСТ 32611 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов

ГОСТ 32613 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования

ГОСТ Р 54603 Услуги средств размещения. Общие требования к обслуживающему персоналу

ГОСТ Р 54604 Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования

ГОСТ Р 54605 Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования

ГОСТ Р 55699 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования

ГОСТ Р 56780 Услуги средств размещения. Бизнес-услуги. Общие требования

ГОСТ Р 57807 Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам)

ГОСТ Р 57854 Услуги оздоровительного туризма. Общие требования

ГОСТ Р 58187 Туристские услуги. Кемпинги. Общие требования

ГОСТ Р 70217 Выставочные и конгрессные площадки. Основные требования

ГОСТ Р 70587 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Все включено» и «Ультра все включено». Общие требования

ГОСТ Р 71617 Модульные здания и конструкции. Термины и определения. Классификация

СП 1.13130.2020 Системы противопожарной защиты. Эвакуационные пути и выходы

СП 30.13330 Внутренний водопровод и канализация зданий

Издание официальное

СП 42.13330 «СНиП 2.07.01-89 Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений»

СП 51.13330 «СНиП 23-03-2003 Защита от шума»

СП 52.13330 «СНиП 23-05-95 Естественное и искусственное освещение»

СП 59.13330 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения

СП 60.13330 «СНиП 41-01-2003 Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха»

СП 82.13330 «СНиП III-10-75 Благоустройство территорий»

СП 118.13330 Общественные здания и сооружения

СП 257.1325800 Здания гостиниц. Правила проектирования

ОК 029 (КДЕС Ред.2). Общероссийский классификатор видов экономической деятельности

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов (сводов правил, классификаторов) в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный документ, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого документа с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого документа с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку. Сведения о действии сводов правил целесообразно проверить в Федеральном информационном фонде стандартов.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины в соответствии с [1]—[3].

4 Общие положения

4.1 Деятельность в сфере предоставления услуг средств размещения должна быть одним из видов деятельности, предусмотренных уставом юридической организации или записью в Едином государственном реестре для индивидуального предпринимателя, в соответствии с ОК 029: код 55 «Деятельность по предоставлению мест для временного проживания».

4.2 Заказчиками услуг средств размещения могут быть юридические лица, индивидуальные предприниматели и физические лица. Потребителями услуг средств размещения являются физические лица.

4.3 Средства размещения при функционировании должны соблюдать нормативные правовые акты Российской Федерации [1]—[8], нормативные документы федеральных органов исполнительной власти, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления.

4.4 Перед началом предпринимательской деятельности (открытием новых средств размещения) исполнитель услуг — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель обязан направить уведомление с указанием кода ОК 029 по предоставлению мест для временного проживания в уполномоченные органы государственного контроля (надзора) (территориальные органы) согласно [9]. В случае фактического осуществления исполнителем услуг заявленного вида (видов) деятельности в нескольких местах уведомление должно представляться в отношении каждого места осуществления деятельности.

4.5 Различают средства размещения различных типов. Типы средств размещения и требования к ним установлены в [2].

Средства размещения должны быть включены в реестр классифицированных средств размещения согласно [2], [4].

5 Общие требования

5.1 Средства размещения могут располагаться в городах, поселениях, курортной местности, на природных территориях и/или в сельской местности, в горной местности, в зонах с особыми условиями использования территорий (ЗОУИТ) при соблюдении требований земельного законодательства, в том числе в части землепользования и охраны окружающей среды [10], [11], [12], СП 82.13330. Размещение гостиниц должно соответствовать виду разрешенного использования земельных участков [13].

При оказании услуг по организации отдыха и укреплению здоровья граждан средства размещения рекомендуется размещать на землях рекреационного назначения [10].

Примечание — К землям рекреационного назначения относят земли, используемые для осуществления рекреационной деятельности (выполнение работ и оказание услуг в сфере туризма, физической культуры и спорта, организации отдыха и укрепления здоровья граждан) [10].

5.2 Средства размещения могут располагаться в капитальных зданиях и некапитальных строениях.

5.3 Не допускается размещение средств размещения в жилых помещениях [14].

5.4 Не допускается эксплуатация зданий, строений и сооружений средств размещения, не отвечающих, проектной и технической документации, в том числе СП 118.13330, СП 257.1325800.

5.5 В средствах размещения, расположенных в зданиях, являющихся объектом культурного наследия и (или) выявленных объектов культурного наследия, и/или объектов, составляющих предмет охраны исторического поселения, следует соблюдать законодательство Российской Федерации для памятников истории и культуры [15].

5.6 В средствах размещения, расположенных на особо охраняемых природных территориях (природных парках, заповедниках, памятниках природы, ботанических садах и пр.), следует соблюдать соответствующее законодательство Российской Федерации [16].

5.7 При проектировании, строительстве новых и реконструкции ранее введенных в эксплуатацию зданий средств размещения следует предусматривать условия для временного проживания и обслуживания туристов с ограниченными физическими возможностями в соответствии с законодательством Российской Федерации, СП 59.13330, а также с учетом требований ГОСТ 32613, ГОСТ Р 55699.

5.8 Модульные некапитальные средства размещения должны соответствовать ГОСТ Р 71617.

5.9 Кемпинги должны соответствовать ГОСТ Р 58187.

5.10 Глэмпинги должны соответствовать требованиям установленных законодательством Российской Федерации действующих документов национальной системы стандартизации.

5.11 Средства размещения, предоставляющие услуги для туристов в сфере делового туризма (бизнес-услуги) должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 56780.

5.12 Конгрессно-выставочные площадки должны быть обеспечены конгрессно-гостиничными комплексами для размещения участников конгрессно-выставочных мероприятий с учетом ГОСТ Р 70217.

5.13 Наличие у средства размещения категории должно подтверждаться сведениями реестра классифицированных средств размещения [4].

5.14 В средствах размещения необходимо соблюдать законодательство Российской Федерации в области охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака [17]. Для курящих туристов следует предусматривать специально оборудованные места для курения.

5.15 Средства размещения, входящие в международные, российские, региональные объединения и корпорации должны дополнительно соответствовать требованиям фирменных стандартов, не противоречащим законодательству Российской Федерации.

6 Требования к информационному обеспечению в средствах размещения

6.1 Требования к информационному обеспечению в средствах размещения должны соответствовать [1], [3], [5].

6.2 Все средства размещения должны иметь информационную вывеску с названием и информацией, предусмотренной законодательством Российской Федерации в области защиты прав потребителей и туристской деятельности.

Информация об исполнителе услуг средств размещения — владельце средств размещения, режиме работы и предоставляемых услугах должна соответствовать установленным правилами [3], [5] и

доводиться до потребителей услуг доступными и наглядными способами. Помещения средства размещения для потребителей должны быть обеспечены средствами визуальной информации и навигации.

6.3 Дополнительно следует предоставлять информацию о лицензировании отдельных видов деятельности (копии лицензий на медицинскую деятельность, на реализацию (продажу) алкогольной продукции, лекарственных средств и т. п.), о наличии добровольных сертификатов на предоставляемые услуги (услуги общественного питания, услуги физической культуры и спорта, туристские и экскурсионные услуги и др.).

7 Требования к прилегающей территории

7.1 Территория, прилегающая к средствам размещения должна соответствовать действующим строительным нормам и санитарно-гигиеническим требованиям согласно СП 257.1325800, СП 82.13330, [17], [18].

Для санаториев, баз отдыха и кемпингов прилегающая территория должна быть огорожена, благоустроена и освещена в темное время суток.

7.2 Уборка прилегающей территории должна проводиться регулярно и включать в себя полив территории и растений в теплое и жаркое время года и антигололедные мероприятия в зимнее время (удаление наледи, посыпание песком или антигололедными реагентами, удаление снега и сосулек и т. п.).

7.3 Средства размещения, занимающие часть здания, используют существующие дороги, подъезды, тротуары, а также объекты придомовой территории (автостоянки, детские площадки, спортивные сооружения), по согласованию с региональными органами исполнительной власти (муниципалитетами), управляющими компаниями или собственниками здания и земельного участка.

7.4 Средства размещения должны быть обеспечены подъездными путями для автотранспортных средств и иметь свободный подъезд специального автотранспорта экстренных служб (пожарные автомобили, машины МЧС, автомобили скорой медицинской помощи).

7.5 К площадкам с мусоросборниками, расположенным на прилегающей территории, должен быть обеспечен свободный подъезд специализированного транспорта для вывоза мусора.

8 Требования к зданиям, строениям и сетям инженерно-технического обеспечения

8.1 Архитектурно-планировочные, строительные элементы и конструктивные решения зданий средств размещения должны соответствовать СП 42.13330, СП 257.1325800, СП 118.13330. Планировка зданий, строений и всех помещений средств размещения должна соответствовать техническим, санитарно-гигиеническим, экологическим нормам и эстетическим требованиям.

8.2 При проектировании и строительстве новых средств размещения в многоэтажных зданиях выше пяти этажей необходимо предусматривать пассажирские лифты с круглосуточным режимом работы.

8.3 Системы водоснабжения, отопления, водоотведения, вентиляции и кондиционирования воздуха должны обеспечивать качество воды, воздуха, параметры освещения и микроклимата в помещениях для проживания и общественных помещениях средств размещения в соответствии с ГОСТ 30494, строительными правилами СП 30.13330, СП 60.13330 и санитарно-эпидемиологическими и гигиеническими нормами [19], [20].

Освещенность в номерах/помещениях для проживания и общественных помещениях, санузлах должна быть достаточной для комфортного проживания в соответствии с СП 52.13330, в том числе:

- в помещениях для проживания и общественных помещениях и коридорах освещение должно быть достаточным для свободной и правильной ориентации при передвижении проживающих и персонала;
- в номерах/помещениях для проживания должно быть основное (потолочное, настенное и/или напольное освещение) и дополнительное освещение (прикроватные светильники, настольные лампы, торшеры и т. п.), обеспечивающее возможность чтения в темное время суток.

8.4 Материалы, используемые для внутренней отделки помещений, покрытия полов, мягкой мебели из синтетических материалов, не должны являться источниками выделения вредных веществ и создавать неблагоприятные условия для проживания туристов.

Покрытия и поверхности стен, перегородок, оборудования и мебели, установленной в номерах и общественных помещениях, должны быть нетравмоопасными (без острых углов и кромок). Поверхности должны быть гладкими, легко очищаемыми, предусматривающими очистку влажным способом и быть устойчивыми к воздействию моющих и дезинфицирующих средств.

Полы во всех помещениях должны быть ровными, без щелей и дефектов и иметь плинтусы, плотно прилегающие к стенам и полу.

8.5 Стены и полы санузлов, ванных и душевых комнат, комнат гигиены и других санитарно-гигиенических помещений рекомендуется облицовывать влагостойкими материалами, устойчивыми к дезинфицирующим средствам.

8.6 Реновацию средств размещения следует осуществлять при наличии признаков технологического, функционального, морального и стилистического устаревания.

9 Требования к услугам, предоставляемым в средствах размещения

9.1 В средствах размещения всех типов предоставляются основные услуги:

- организация приема и размещения туристов (круглосуточный/сменный, дневной прием /дистанционное заселение).

Примечание — Если служба приема и размещения работает не круглосуточно, должна быть обеспечена возможность круглосуточной телефонной связи с администратором, а также на сайте и/или в социальных сетях, и/или на вывесках, и иных визуальных информационных носителях, расположенных в доступном месте, указаны часы работы службы приема и размещения и контакты администратора. При применении дистанционной формы размещения туристов в средство размещения информацию об этом и порядок заселения также размещают на сайте;

- предоставление помещений для проживания (номеров), оборудованных кроватями с постельными принадлежностями и бельем (кроме кемпингов), мебелью и инвентарем с учетом типа средства размещения;
- систематическая уборка номеров/помещений для проживания, включая заправку постелей;
- смена постельного белья и полотенец с установленной периодичностью;
- услуги по вызову скорой помощи, пользованию аптечкой и тонометром;
- хранение багажа (для гостиниц и санаториев).

9.2 В средствах размещения могут предоставляться следующие дополнительные услуги:

- информационные услуги, включая предоставление карт и схем, информации о местных природных и культурных достопримечательностях, об обычаях, истории и культуре региона расположения средства размещения;
- услуги по организации досуга, активного отдыха и развлечений (индивидуальные или групповые);
- экскурсионные услуги, в том числе предоставление аттестованных экскурсоводов/гидов/инструкторов;
- бронирование и/или продажа билетов в театры, музеи, выставки, спортивные и зрелищные мероприятия, в том числе с помощью интернет-сервисов;
- оказание услуг общественного питания, включая организацию обслуживания в номерах — румсервис (оказание услуг питания), предоставление оборудованных мест для самостоятельного приготовления пищи и ее приема (с уборкой и техническим обслуживанием данных мест); организацию доставки пищевой продукции и продукции общественного питания;
- бизнес-услуги (услуги по организации и проведению различных мероприятий в сфере делового туризма; услуги бизнес-центра; услуги конференц-залов/конгресс-холлов; предоставление помещений для переговоров/совещаний; услуги переводчика; предоставление технического и другого оборудования для проведения мероприятий);
- услуги санаторно-курортного лечения (для типа средства размещения санаторий);
- физкультурно-оздоровительные услуги, включая услуги фитнес-центров;
- бытовые услуги (услуги салонов-парикмахерских, бань, саун, соляриев, СПА-услуги, предоставление утюга, гладильной доски, зарядных устройств и пр.);
- услуги фото- и киносъемки;
- анимационные услуги для детей и услуги по присмотру за детьми;

- услуги проката туристического оборудования, снаряжения и инвентаря, в том числе велосипедов, самокатов, водного и водомоторного транспорта, катамаранов, аквалангов и пр., а также услуги хранения туристского и спортивного инвентаря;

- услуги по реализации сувенирной продукции и сопутствующих товаров;

- услуги по перевозке туристов транспортом различных видов (трансфер к средствам размещения и обратно);

- поднос багажа из машины в номер и из номера в машину круглосуточно в средствах размещения категории «пять звезд» и по просьбе в средствах размещения категории «четыре звезды», «три звезды»;

- вручение корреспонденции гостям;

- утренняя побудка (по просьбе гостя);

- хранение ценностей в индивидуальных сейфах в номерах и/или в сейфовых ячейках в службе приема и размещения;

- вызов такси (по просьбе гостя).

9.3 Услуги детского туризма должны предоставляться в средствах размещения с учетом ГОСТ Р 54605, услуги оздоровительного туризма — с учетом ГОСТ Р 57854, услуги экскурсоводов (гидов, инструкторов-проводников) — с учетом ГОСТ Р 57807, ГОСТ Р 54604.

9.4 При организации в гостиницах и других средствах размещения услуги «Все включено» и «Ультра все включено» следует соблюдать требования ГОСТ Р 70587.

9.5 При оказании услуг общественного питания, проката, транспортных, экскурсионных и иных дополнительных услуг исполнитель, оказывающий услуги, должен выполнять законодательство Российской Федерации и нормативные документы, устанавливающие требования к соответствующему виду услуг.

9.6 Конкретный перечень предоставляемых дополнительных услуг устанавливается исполнителем услуг средств размещения (владельцем, администрацией) самостоятельно в зависимости от типа и категории средства размещения, расположения средства размещения, целевой аудитории и контингента гостей, климатических условий, запросов туристов и организаторов мероприятий и т. п.

9.7 При предоставлении услуг средств размещения должна быть обеспечена возможность пользования всей туристской инфраструктурой функционирующего средства размещения.

10 Требования безопасности

10.1 В средствах размещения должны быть обеспечены безопасные условия для жизни и здоровья проживающих при их размещении, сохранность их имущества и соблюдаться правила и требования, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти [6], [7], региональными законодательными актами в части безопасности, а также требования ГОСТ 32611.

10.2 Все санитарно-техническое, технологическое и другое оборудование, приборы, мебель и инвентарь должны соответствовать и эксплуатироваться с соблюдением требований нормативных и технических документов.

10.3 В средствах размещения должны соблюдаться санитарно-гигиенические, противоэпидемиологические правила и нормы, в том числе:

- содержание прилегающей территории, мест общего пользования, общественных зон и помещений средств размещения;

- уборка номеров/помещений для проживания и общественных помещений, если это применимо;

- уборка и обработка санузлов, помещений для самостоятельного приготовления пищи;

- обработка белья (стирка, глажение, хранение), если это применимо;

- содержание и обработка уборочного инвентаря;

- удаление отходов и защита от насекомых и грызунов;

- освещение и состояние микроклимата в номерах/помещениях для проживания и общественных помещениях.

10.4 Питьевая вода должна быть безопасна в эпидемиологическом отношении и безвредна по химическому составу. При отсутствии гарантии качества питьевой воды в средствах размещения должно быть установлено оборудование для дополнительной очистки воды, обеспечено наличие кулеров или бутилированной питьевой воды.

10.5 Уровень шума на территории и в помещениях для проживания не должен превышать нормы, установленные СП 51.13330.

10.6 Препараты, используемые для дезинфекции, дезинсекции, дезодорации, моющие средства должны быть безопасными для здоровья туристов, иметь документы, подтверждающие их безопасность, и сопровождаться товаросопроводительной документацией, обеспечивающей их прослеживаемость.

10.7 Средства размещения должны соответствовать требованиям пожарной безопасности.

10.7.1 В зданиях (строениях, сооружениях) должны быть предусмотрены эвакуационные пути и выходы, лестницы, хорошо заметные информационные указатели для обеспечения свободной ориентации как в обычной, так и в чрезвычайной ситуациях, согласно СП 1.13130.

10.7.2 Все средства размещения должны быть оборудованы системами противопожарной защиты, оповещения и иметь соответствующие средства пожарной безопасности (защиты от пожара).

10.7.3 В средствах размещения должны быть размещены на доступном для обозрения месте планы эвакуации во время пожара, инструкции о действиях персонала и туристов в чрезвычайных ситуациях (стихийных бедствиях, пожарах и других), включающие взаимодействие с Министерством по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий Российской Федерации (МЧС России).

11 Требования охраны окружающей среды

11.1 Средства размещения рекомендуется располагать в районах с благоприятными экологическими и климатическими условиями.

11.2 Средства размещения должны функционировать в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об охране окружающей среды [12].

В средствах размещения не допускается:

- использование оборудования, не отвечающего требованиям экологической безопасности;
- сброс в открытые водоемы загрязненных производственных и бытовых сточных вод без соответствующей предварительной очистки;
- сброс сточных вод непосредственно на прилегающую территорию и акваторию;
- выброс вредных веществ в атмосферу, превышающий показатели, установленные для населенных пунктов санитарными нормами.

12 Требования к персоналу

12.1 Персонал средств размещения должен иметь специальное профессиональное образование и/или профессиональную подготовку и опыт работы в соответствии с занимаемой должностью с учетом ГОСТ Р 54603.

12.2 Персонал средств размещения, имеющих категорию, должен соответствовать установленным требованиям [2], приложение 2.

12.3 Персонал средств размещения должен создавать атмосферу благожелательности и гостеприимства, уметь разрешать конфликтные ситуации.

12.4 Персонал средств размещения должен быть подготовлен к действиям в чрезвычайных ситуациях. Персонал средств размещения вправе при необходимости оказывать первую помощь туристам при наличии соответствующей подготовки и (или) навыков.

Библиография

[1] Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

[2] Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения»

[3] Постановление Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»

[4] Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1952 «Об утверждении Правил классификации средств размещения и Правил формирования и ведения единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии»

[5] Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»

[6] Федеральный закон от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»

[7] Федеральный закон от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»

[8] Федеральный закон от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»

[9] Постановление Правительства Российской Федерации от 16 июля 2009 г. № 584 «Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности»

[10] Земельный кодекс Российской Федерации от 25 октября 2001 г. № 136-ФЗ

[11] Градостроительный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 2004 г. № 190-ФЗ

[12] Федеральный закон от 10 января 2002 г. № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»

[13] Приказ Росреестра от 10 ноября 2020 г. № П/0412 (редакция от 23 июня 2022 г.) «Об утверждении классификатора видов разрешенного использования земельных участков» (Зарегистрировано в Минюсте России 15 декабря 2020 г. № 61482)

[14] Жилищный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ, статья 17

[15] Федеральный закон от 25 июня 2002 г. № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации»

[16] Федеральный закон от 14 марта 1995 г. № 33-ФЗ «Об особо охраняемых природных территориях»

[17] Федеральный закон от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотиносодержащей продукции»

[18] СП 2.1.3678-20 Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг

[19] СанПиН 2.1.3684-21 Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий

[20] СанПиН 1.2.3685-21 Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания

УДК 658.562.014:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: средства размещения, услуги средств размещения, общие требования, требования безопасности и охраны окружающей среды, требования к персоналу

Редактор *Е.Ю. Митрофанова*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *Р.А. Ментова*
Компьютерная верстка *И.Ю. Литовкиной*

Сдано в набор 05.09.2025. Подписано в печать 18.09.2025. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,12.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «Институт стандартизации»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru