ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 72311— 2025

Туризм и сопутствующие услуги

ГЛЭМПИНГИ

Общие требования

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2025

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Автономной некоммерческой организацией «Российская система качества» (Роскачество)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 401 «Туризм и сопутствующие услуги»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 сентября 2025 г. № 1131-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 2025

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Туризм и сопутствующие услуги

ГЛЭМПИНГИ

Общие требования

Tourism and related services. Glampings. General requirements

Дата введения — 2026—06—01
с правом досрочного применения

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к глэмпингам и предоставляемым в них услугам.

Настоящий стандарт предназначен для применения юридическими лицами (организациями) и индивидуальными предпринимателями, предоставляющими услуги глэмпингов.

Настоящий стандарт не распространяется на гостиницы, кемпинги и гостевые дома.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие документы:

ГОСТ 32611 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов

ГОСТ 32613 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования

ГОСТ Р 54603 Услуги средств размещения. Общие требования к обслуживающему персоналу

ГОСТ Р 54604 Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования

ГОСТ Р 56642 Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требования

ГОСТ Р 57287 Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых природных территориях. Требования

ГОСТ Р 70760 Торговля. Услуги доставки товаров розничным покупателям. Общие требования

ГОСТ Р 71162 Услуги общественного питания. Доставка продукции общественного питания по заказам потребителей. Общие требования

ГОСТ Р 71617 Модульные здания и конструкции. Термины и определения. Классификация

СП 52.13330 «СНиП 23-05-95* Естественное и искусственное освещение»

СП 82.13330 «СНиП III-10-75 Благоустройство территорий»

ОК 029—2014 (КДЕС) Общероссийский классификатор видов экономической деятельности (ОКВЭД2)

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов (сводов правил, классификаторов) в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный документ, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого документа с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию это-

Издание официальное

го документа с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку. Сведения о действии сводов правил целесообразно проверить в Федеральном информационном фонде стандартов.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **глэмпинг:** Средство размещения, относящееся к типу средств размещения «база отдыха», в которых предоставляются услуги средств размещения, услуги по организации досуга и отдыха, в том числе питания, и которые используются для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц в отдельных некапитальных строениях и сооружениях с комфортными условиями проживания и необходимой инфраструктурой, расположенных в природной среде на едином земельном участке или смежных земельных участках, с обозначенными границами и контролируемым доступом.

3.2 **жилой модуль в глэмпинге:** Некапитальное строение или объемная конструкция, используемая в качестве отдельно стоящего объекта для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц на территории глэмпинга, оборудованного кроватями и спальными принадлежностями.

Примечание — Жилые модули в глэмпингах могут быть сборно-разборными, каркасно-тентовыми и другими согласно ГОСТ Р 71617.

4 Общие требования

4.1 Деятельность глэмпингов могут осуществлять юридические лица (организации), индивидуальные предприниматели в установленном законодательством порядке, согласно ОК 029—2014: код 55 «Деятельность по предоставлению мест для временного проживания», код 55.2 (55.20) «Деятельность по предоставлению мест для краткосрочного проживания».

4.2 Отнесение глэмпингов к типу средств размещения — по [1]. Глэмпинги могут относиться к базам отдыха (см. [1]).

4.3 Потребителями услуг глэмпинга являются физические лица, в том числе самостоятельные туристы и в составе группы туристов.

4.4 Глэмпинги могут иметь специализацию:

- по месту расположения — в лесу, в горах, у водоемов, у моря и т. п.;
- по целевой аудитории (семейный, молодежный, детский и т. п.);
- по набору предоставляемых дополнительных услуг.

Примечание — Приведенная специализация глэмпингов носит рекомендательный характер, в том числе для рекламных целей и взаимодействия с потребителями.

4.5 Режим работы глэмпингов — сезонный или круглогодичный.

4.6 Владелец глэмпинга обязан соблюдать нормативные правовые акты Российской Федерации [1]—[8], нормативные документы федеральных органов исполнительной власти, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления.

Организация глэмпингов осуществляется с соблюдением положений законодательства Российской Федерации, в том числе [8]—[12], законодательства об охране окружающей среды, гражданского, земельного, лесного и иных отраслей законодательства.

При создании глэмпингов должны быть обеспечены меры по учету особых условий охраны окружающей среды, животного и растительного мира, памятников природы, истории и культуры, археологических объектов, сохранению плодородного слоя почвы, естественной среды обитания, путей миграции диких животных с обеспечением безопасности для туристов.

4.7 Владельцы глэмпингов вправе самостоятельно разрабатывать стандарты организации на глэмпинги с учетом их специализации и условий обслуживания. Положения стандартов организаций, как правило, конкретизируют и дополняют требования к деятельности глэмпингов в конкретных условиях, но не должны противоречить требованиям настоящего стандарта.

5 Требования к размещению и расположению глэмпингов

5.1 Глэмпинги могут быть организованы на природных территориях, и (или) в сельской местности, и (или) в горной местности, и (или) в лесу, и (или) у водоемов, и (или) на островах, и (или) в зонах с особыми условиями использования территорий при соблюдении земельного законодательства, в том числе в части землепользования и охраны окружающей среды [8]—[12], СП 82.13330.

5.2 В глэмпингах, расположенных на земельных участках в пределах особо охраняемых природных территорий (ООПТ) и охранных зон ООПТ (природных парках, заповедниках, памятниках природы, ботанических садах и пр.), лечебно-оздоровительной местности и курортах, должно соблюдаться законодательство Российской Федерации [6], [7].

5.3 Глэмпинг может быть как автономным, так и расположенным на выделенной визуально территории при средстве размещения иного типа (например, при загородном или курортном отеле), и использовать объекты инфраструктуры (санитарные блоки, предприятия питания и т. п.) указанного средства размещения.

5.4 Не рекомендуется размещать глэмпинги рядом с производственными объектами, линиями электропередачи, стационарными медицинскими организациями, рынками, торговыми центрами и иными аналогичными сооружениями, которые могут быть источниками шума и неприятных запахов, а также внутри жилой застройки, на территории садово-некоммерческих товариществ и дачных поселков.

5.5 При организации глэмпингов должны быть соблюдены требования земельного законодательства, в том числе требования по размещению объектов туристской индустрии на землях рекреационного назначения [10].

Примечание — К землям рекреационного назначения относят земли, используемые для осуществления рекреационной деятельности (выполнение работ и оказание услуг в сфере туризма, физической культуры и спорта, организации отдыха и укрепления здоровья граждан) [10].

5.6 Жилые модули глэмпингов могут быть оснащены панорамными окнами, террасами, иметь прочие конструкции и элементы в соответствии с авторским дизайном, быть встроенными в окружающий ландшафт без ущерба окружающей среде и видовым характеристикам местности.

5.7 Требования к территории

5.7.1 Территория глэмпинга должна быть четко выделена на местности, в том числе с применением средств маркировки: столбики, маркировочная лента, и другие способы выделения, не наносящие вред окружающей среде. Огораживание территории глэмпинга, частичное или полное, является рекомендуемым.

5.7.2 Территория глэмпинга должна быть благоустроенной. При необходимости на территории глэмпинга следует проводить противоклещевую обработку жилых и общественных зон согласно [13] в соответствии с климатическими и природными условиями, а также с учетом рекомендаций федеральных органов исполнительной власти. По решению территориальных органов Роспотребнадзора может осуществляться дополнительная обработка территории от грызунов, членистоногих и насекомых.

5.7.3 Территория глэмпинга должна иметь подъездные пути для автотранспортных средств с разворотными площадками, с целью обеспечения проезда на территорию глэмпинга специальных автотранспортных средств (пожарные автомобили, машины МЧС, автомобили скорой медицинской помощи).

Примечание — С учетом размещения глэмпингов в природной среде подъездные пути включают грунтовые (проселочные) дороги без твердого покрытия.

5.7.4 Рекомендуется осуществлять функциональное зонирование территории глэмпинга с выделением отдельных зон: административной, жилой, санитарно-гигиенической, технической, хозяйственной. Дополнительно в глэмпингах могут быть выделены такие функциональные зоны, как зона организованного питания (группового или индивидуального) или зона самостоятельного приготовления пищи, зона отдыха, досуга и развлечений. Зонирование территории глэмпинга может осуществляться с помощью информационных табличек или другого обозначения.

5.7.5 Территория глэмпинга в соответствии с функциональным зонированием должна быть оснащена элементами благоустройства (дорожки, беседки, настилы, малые архитектурные формы и пр.), обеспечена схемой территории, указателями и иными знаками навигации на территории, а также осна-

щена оборудованными местами для курения, пожарными щитами, первичными средствами пожаротушения, знаками и схемами с учетом требований пожарной безопасности [14], [15].

5.7.6 В темное время суток следует предусматривать освещение или световое обозначение санитарных блоков, основных элементов благоустройства (дорожек, настилов, лестниц). Допускается применение в качестве обозначения светоотражающих элементов.

5.7.7 На территории глэмпинга в общественных местах должна быть оборудована специально выделенная площадка для установки мусорных контейнеров. При функционировании глэмпинга должны быть обеспечены своевременные вывоз мусора и уборка территории.

5.8 Требования к сетям инженерно-технического обеспечения

5.8.1 Глэмпинги могут быть оборудованы сетями инженерно-технического обеспечения, в том числе сетями электро-, газо-, тепло-, водоснабжения и водоотведения, при наличии технической возможности. Допускается работа на автономном генераторе, обеспечивающем электроснабжение и работу оборудования. Должно быть обеспечено централизованное водоснабжение или собственная скважина. Допускается также привозная вода с обеспечением минимального запаса воды не менее чем на сутки и возможностью подогрева.

Примечание — Минимальный запас воды рассчитывается индивидуально исходя из вместимости глэмпинга и составляет не менее 150 л на одного туриста.

5.8.2 Глэмпинги круглогодичного функционирования должны быть обеспечены отоплением, поддерживающим температуру воздуха в жилых модулях не ниже 21 °С, в зонах общего доступа сооружений — не ниже 18 °С, при этом допускается печное отопление, если это применимо.

5.8.3 Освещение — естественное, искусственное и аварийное в соответствии с СП 52.13330.

5.9 Требования к жилым модулям в глэмпинге

5.9.1 Жилые модули в глэмпингах должны быть обеспечены комфортными условиями и удобствами для проживания в условиях природной среды, включая наличие оборудования для регулирования и (или) поддержания температуры (камины, кондиционеры, конвекторы и т. д.); циркуляцию воздуха в помещениях посредством естественной или принудительной вентиляции, исключающую проникновение посторонних запахов в жилые модули.

5.9.2 В каждом жилом модуле должны быть оборудованы комфортные спальные места с комплектами постельных принадлежностей, полотенец и белья; санузел (туалет, душ), рукомойник.

Минимальные размеры односпальных кроватей — 80 × 190 см, двуспальных — 160 × 190 см.

Допускается для сезонных (функционирующих только в теплое время года) глэмпингов оборудование санитарного блока с туалетом и душем, обеспеченным горячей водой, в отдельном сооружении на территории.

5.9.3 Рекомендуемая площадь многоместного жилого модуля в глэмпинге устанавливается исходя из расчета не менее 6 $м^2$ на одного туриста.

5.9.4 Жилые модули глэмпинга рекомендуется располагать с учетом обеспечения приватности и изолированности туристов.

5.10 Доступность глэмпингов для туристов с ограниченными физическими возможностями

Если глэмпинги располагают инфраструктурой, доступной для туристов с ограниченными физическими возможностями, в том числе для передвигающихся на инвалидной коляске, должна быть предусмотрена возможность дополнительной установки в общественных и санитарных зонах съемных или стационарных пандусов, а территория глэмпинга должна быть оборудована пешеходными дорожками к местам общего пользования для обеспечения беспрепятственного прохода или проезда инвалидных колясок.

6 Требования к информационному обеспечению в глэмпингах

6.1 Информация об исполнителе услуг глэмпинга и оказываемых услугах должна соответствовать [3], [4] и доводиться до туристов услуг доступными и наглядными способами, в том числе в доступном для обозрения месте.

6.2 На месте въезда и (или) входа в глэмпинг следует устанавливать информационную вывеску с наименованием (фирменным наименованием) для юридического лица, или фамилией, именем, отчеством (при наличии) для индивидуального предпринимателя, адресом места осуществления деятельности.

На вывеске также может быть размещена информация о предоставляемых услугах и о режиме функционирования глэмпинга, о возможности проживания туристов с ограниченными физическими возможностями и другая информация.

6.3 Информация о предоставляемых туристам услугах должна содержать следующие сведения:

- сведения об исполнителе, в том числе номер его контактного телефона, для юридических лиц — основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика, для индивидуальных предпринимателей — основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя и идентификационный номер налогоплательщика;
- уникальный номер реестровой записи о глэмпинге, присвоенный в реестре классифицированных средств размещения, ссылку в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о глэмпинге;
- сведения о телефонных номерах служб глэмпинга и экстренных оперативных служб;
- перечень услуг, входящих в цену номера; сведения о форме и порядке оплаты услуг;
- перечень и цену иных платных услуг, оказываемых исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты;
- сведения о форме, условиях и порядке бронирования, а также о порядке отмены бронирования;
- сведения о времени заезда и времени выезда из глэмпинга;
- правила проживания (при наличии) или инструкция по проживанию в природной среде.

Дополнительно может быть предоставлена информация о лицензировании отдельных видов деятельности, о добровольной сертификации предоставляемых услуг (копии сертификатов соответствия на услуги питания, услуги физкультуры и спорта, туристские услуги, свидетельств об аттестации экскурсоводов и др.).

6.4 Исполнитель также вправе довести до сведения туристов информацию об услугах глэмпинга посредством ее размещения на сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

6.5 Для глэмпинга обязательным является наличие визуальной информации и навигации по территории, доступной для понимания и ориентации туристов во всех доступных для туристов зонах глэмпинга. На территории глэмпинга рекомендуется размещать карту (схему) территории глэмпинга с обозначением всех зон и объектов туристской инфраструктуры, информацию о ближайших к глэмпингу местных природных и культурных достопримечательностях.

6.6 При расположении глэмпинга на ООПТ или в границах охранных зон ООПТ рекомендуется информировать туристов о правилах посещения ООПТ, о размере и порядке внесения платы за посещение ООПТ, правилах безопасного поведения на природной территории и требованиях в части охраны окружающей среды. Администрации глэмпинга рекомендуется информировать туристов о необходимости выполнения данных правил и ответственности туристов за их нарушение.

7 Требования к услугам глэмпингов

7.1 Основные услуги, оказываемые туристам в глэмпинге, должны соответствовать законодательству Российской Федерации и включают в себя:

- услуги средств размещения, услуги по временному размещению и обеспечению временного проживания, услуги по организации досуга и отдыха туристов (через службу приема и размещения [представителей владельца глэмпинга], режим работы которой устанавливает владелец глэмпинга самостоятельно, в случае если не применяется дистанционная форма заселения).

Примечание — Дистанционную форму заселения туристов рекомендуется применять при отсутствии возможности обеспечения круглосуточной службы приема и размещения. Если служба приема и размещения работает не круглосуточно, должна быть обеспечена возможность круглосуточной телефонной связи с дежурным администратором, а также на сайте, и (или) в соцсетях, и (или) на вывесках и других визуальных информационных носителях, расположенных в доступном месте, указаны часы работы службы приема и размещения и контакты администратора. Если применяется дистанционная форма заселения туристов в глэмпинг, то информацию об этом и порядок заселения также размещают на сайте;

- услуги по временному размещению и обеспечению временного проживания в жилых модулях глэмпинга, обеспеченных мебелью и постельными принадлежностями;

- услуги по уборке внутри жилого модуля и смены постельного белья и полотенец (с установленной периодичностью);

- услуги по уборке территории и используемых объектов общего пользования, включая санитарные блоки;

- услуги по беспрепятственному пользованию туристской инфраструктурой глэмпинга, в том числе санитарными блоками и электрическими розетками; доступа и подключения к инженерным сетям;

- оказание услуг общественного питания на территории глэмпинга (собственный объект питания) или услуги по организации питания (в объектах питания шаговой доступности), в том числе предоставление оборудованных и обустроенных мест для самостоятельного приготовления пищи и ее приема — гостевые кухни самообслуживания, места для костров, мангалов-барбекю (с уборкой и техническим обслуживанием данных мест);

- услуги по организации доставки продукции общественного питания и пищевой продукции (координаты операторов доставки);

- информационные услуги в соответствии с 6.3, а также предоставление информации об окружающей местности, в том числе предоставление карт и схем, правил безопасного поведения в природной среде, а также информации о местных природных и культурных достопримечательностях, об обычаях и истории, культуре региона пребывания;

- услуги по вызову скорой помощи, пользованию аптечкой и тонометром [1].

7.2 По усмотрению администрации в глэмпинге могут оказываться дополнительные услуги, направленные на удовлетворение потребностей туристов, например:

- экскурсионные услуги, в том числе предоставление услуг аттестованных экскурсоводов, гидов, инструкторов-проводников;

- услуги по организации и проведению культурно-досуговых мероприятий и развлечений (концерты, фольклорные вечера, катание на лошадях, езда на собачьих упряжках, наблюдение за птицами и другие);

- физкультурно-оздоровительные услуги и спортивные услуги (командные игры, яхтинг, организация квестов и пр.);

- услуги фото- и киносъемки;

- анимационные услуги для детей и услуги по присмотру за детьми;

- услуги проката туристского оборудования, снаряжения и инвентаря, в том числе велосипедов, самокатов, водного и водомоторного транспорта, катамаранов, аквалангов и пр.;

- услуги по реализации туристам изделий народного промысла, сувенирной продукции;

- услуги по перевозке туристов транспортом различных видов (трансфер к глэмпингам).

Примечание — Перечень предоставляемых услуг не является исчерпывающим и может быть расширен исполнителем услуг с учетом специфики и целевой аудитории глэмпинга.

7.3 При оказании услуг общественного питания, проката, транспортных, экскурсионных и иных дополнительных услуг владелец глэмпинга и (или) исполнитель, оказывающий услуги, должны выполнять требования законодательства и установленных стандартов, предъявляемых к соответствующему виду услуг.

Услуги по организации доставки продукции общественного питания и пищевой продукции должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 70760, ГОСТ Р 71162.

7.4 Услуги по организации экскурсий должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 54604.

7.5 Туристские услуги, предоставляемые в глэмпингах, расположенных на ООПТ, должны оказываться с учетом требований ГОСТ Р 57287, услуги экологического туризма — с учетом требований ГОСТ Р 56642.

7.6 Услуги для туристов с ограниченными физическими возможностями в глэмпингах следует предоставлять с учетом требований ГОСТ 32613.

7.7 Перечень предоставляемых дополнительных услуг устанавливается исполнителем услуг глэмпинга (владельцем, администрацией) самостоятельно в зависимости от специализации и расположения глэмпинга, климатических условий, контингента и запросов туристов и т. п.

7.8 Глэмпинги могут быть оборудованы площадками для проведения любого формата мероприятий: креативные и стратегические сессии, выездные совещания, корпоративные праздники, свадьбы, торжественные мероприятия, спортивные (вейкборд, яхтинг) командные мероприятия и другие.

8 Требования безопасности

8.1 В глэмпингах должны быть обеспечены безопасные условия для жизни и здоровья туристов при их размещении, сохранность их имущества и соблюдаться правила и требования, установленные нормативными правовыми актами и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти [5], [14], [15], региональными законодательными актами в части безопасности, с учетом ГОСТ 32611.

8.2 Жилые модули глэмпингов и некапитальные строения иного назначения должны обладать конструктивной устойчивостью и прочностью соединений. Не допускается эксплуатация при наличии повреждений конструкций, электрооборудования и (или) электропроводки.

8.3 Все применяемое санитарно-техническое, технологическое и другое оборудование, приборы, мебель и инвентарь должны соответствовать и эксплуатироваться с соблюдением требований нормативных и технических документов.

8.4 На территории глэмпингов обеспечивается соблюдение санитарно-эпидемиологических требований, в том числе:

- содержание прилегающей территории, мест общего пользования, общественных зон и помещений средств размещения;
- уборка мест проживания;
- уборка и обработка санитарных блоков, помещений для самостоятельного приготовления пищи;
- обработка белья (стирка, глажение, хранение);
- удаление отходов и защита от насекомых и грызунов;
- освещение и состояние микроклимата в жилых модулях и общественных помещениях;
- требования по водоснабжению и водоотведению.

8.5 Питьевая вода должна быть безопасна в эпидемиологическом отношении и безвредна по химическому составу и соответствовать [16].

8.6 Препараты, используемые для дезинфекции, дезинсекции, дезодорации, моющие средства должны быть безопасными для здоровья туристов, иметь документы, подтверждающие их безопасность, и сопровождаться товаросопроводительной документацией, обеспечивающей их прослеживаемость.

8.7 Глэмпинги должны соответствовать требованиям пожарной безопасности и быть оборудованы системами противопожарной защиты, оповещения, иметь соответствующие средства пожарной безопасности (инструкции о мерах пожарной безопасности, пожарные щиты, огнетушители) [14], [15]. Рекомендуется соблюдать пожарные разрывы не менее 15 м между жилыми модулями глэмпингов и строениями иного назначения.

8.8 Рекомендуется обеспечить телефонную внутреннюю связь или прочие средства коммуникации со службой приема и размещения туристов или администрацией из всех жилых модулей глэмпинга.

8.9 При наличии на территории глэмпинга пляжа он должен быть оборудован спасательными средствами в соответствии с [17].

9 Требования охраны окружающей среды

9.1 Глэмпинги рекомендуется располагать в районах с благоприятными экологическими и климатическими условиями.

9.2 Глэмпинги должны функционировать в соответствии с [7].

В глэмпингах не допускается:

- использование оборудования, не отвечающего требованиям экологической безопасности;
- сброс в открытые водоемы загрязненных производственных и бытовых сточных вод без соответствующей предварительной очистки;
- сброс сточных вод непосредственно на прилегающую территорию и акваторию без предварительной очистки;
- выброс вредных веществ в атмосферу, превышающий показатели, установленные для населенных пунктов санитарными нормами.

9.3 Администрации глэмпинга рекомендуется разработать инструкции по проживанию в природной среде, в том числе по предупреждению опасных ситуаций, связанных с дикими животными. В инструкции следует подробно отразить факторы, находящиеся вне контроля администрации глэмпинга, — такие как погодные условия и стихийные природные явления; наличие опасных для челове-

ка диких животных, птиц, насекомых; опасные течения, наводнения, камнепады и другие природные факторы, которые могут представлять потенциальную опасность для человека в условиях природной среды, а также памятки с рекомендациями по действиям в подобных ситуациях и контакты экстренных служб. Администрация глэмпинга обязана ознакомить с данными инструкциями и памятками туристов при их размещении в глэмпинге.

10 Требования к персоналу

10.1 Персонал глэмпинга должен иметь профессиональную подготовку и практический опыт работы или пройти дополнительную подготовку в форме стажировки в соответствии с занимаемой должностью и фирменными стандартами работы, с учетом ГОСТ Р 54603.

10.2 Персонал глэмпинга в зависимости от его специализации должен знать особенности обслуживания туристов различных категорий и обладать дополнительными умениями и навыками, необходимыми для осуществления работы на объектах туриндустрии.

Профессиональный уровень персонала, включая необходимые умения и навыки, может быть подтвержден удостоверениями о повышении квалификации по программам дополнительного профессионального образования в сфере туризма и индустрии гостеприимства.

10.3 Персонал глэмпинга должен быть подготовлен к действиям в чрезвычайных ситуациях. Персонал глэмпинга вправе при необходимости оказывать первую помощь туристам при наличии соответствующей подготовки и (или) навыков.

10.4 Персонал обязан выполнять должностные инструкции и осуществлять работу в соответствии со стандартами, содержащими функциональные обязанности и установленные правила работы в глэмпинге.

Библиография

[1] Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения»

[2] Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1952 «Об утверждении Правил классификации средств размещения и Правил формирования и ведения единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии»

[3] Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

[4] Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»

[5] Федеральный закон от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»

[6] Федеральный закон от 14 марта 1995 г. № 33-ФЗ «Об особо охраняемых природных территориях»

[7] Федеральный закон от 23 февраля 1995 г. № 26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах»

[8] Федеральный закон от 10 января 2002 г. № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»

[9] Градостроительный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 2004 г. № 190-ФЗ

[10] Земельный кодекс Российской Федерации от 25 октября 2001 г. № 136-ФЗ

[11] Водный кодекс Российской Федерации от 3 июня 2006 г. № 74-ФЗ

[12] Лесной кодекс Российской Федерации от 4 декабря 2006 г. № 200-ФЗ

[13] СанПиН 3.3686-21 Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней

[14] Федеральный закон от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»

[15] Постановление Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2020 г. № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации»

[16] СанПиН 2.1.3684-21 Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий

[17] Приказ МЧС России от 30 сентября 2020 г. № 732 «Об утверждении Правил пользования пляжами в Российской Федерации»

УДК 658.562.014:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: глэмпинги, некапитальные строения, жилые модули в глэмпингах, услуги глэмпингов, общие требования

Редактор *Е.В. Якубова*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *О.В. Лазарева*
Компьютерная верстка *А.Н. Золотаревой*

Сдано в набор 02.10.2025. Подписано в печать 07.10.2025. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,18.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «Институт стандартизации»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов, 117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru