ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 72318— 2025

Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги

УХОД ЗА ИНТЕРЬЕРНЫМ ТЕКСТИЛЕМ

Общие требования

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2025

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований» (АО «ИРЭИ») при участии Центра обучения и консультирования «Московская школа клининга» (ЦОК «МШК»), Индивидуального предпринимателя Звяговой Лилии Владимировны («ИП Звягова Лилия Владимировна»), Республика Беларусь, Индивидуального предпринималеля Сиденко Максима Михайловича («ИП Сиденко Максим Михайлович»), Международной онлайн-школы «PRO.himchistku», Общества с ограниченной ответственностью «Кристалл» (ООО «Кристалл»), Общества с ограниченной ответственностью «АСАНА ТМ» (ООО «АСАНА ТМ»), Общества с ограниченной ответственностью «ДЛЯУБОРКИ» (ООО «ДЛЯУБОРКИ»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Услуги населению»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 октября 2025 г. № 1170-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 2025

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 2
4 Основные положения 4
5 Уход и чистка ковров и ковровых изделий в интерьере потребителя 5
6 Уход и чистка обивки мягкой мебели в интерьере потребителя 7
7 Уход и чистка гардинно-тюлевых изделий без демонтажа 8
8 Уход и чистка текстильных обоев 9
9 Общие требования к процессам чистки текстильных покрытий и изделий в интерьере потребителя 10
10 Требования к качеству услуг по чистке интерьерного текстиля 10
11 Требования безопасности 11
12 Правила оформления заказов и приемки выполненных услуг 11
13 Методы контроля 12
14 Требования к персоналу 12
Приложение А (рекомендуемое) Физический износ интерьерного текстиля 13
Приложение Б (рекомендуемое) Акт № ___ сдачи-приемки выполненных услуг 14
Библиография 15

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги

УХОД ЗА ИНТЕРЬЕРНЫМ ТЕКСТИЛЕМ

Общие требования

Professional cleaning services — cleaning services. Care of interior textiles.
General requirements

Дата введения — 2026—04—30

1 Область применения

1.1 Настоящий стандарт устанавливает общие технические требования к предоставлению услуг профессиональной уборки — клининговых услуг по уходу и чистке текстильных покрытий и штучных декоративных текстильных изделий (интерьерного текстиля) на объектах индивидуальной, коммерческой, муниципальной, государственной недвижимости, транспортных средствах без их демонтажа, а также требования безопасности клининговых услуг для жизни и здоровья потребителей, сохранности их имущества и охраны окружающей среды.

1.2 Настоящий стандарт распространяется на услуги профессиональной уборки — клининговые услуги, оказываемые исполнителями услуг — юридическими организациями, индивидуальными предпринимателями и самозанятыми (далее — исполнителями).

1.3 Настоящий стандарт является основополагающим при разработке нормативных и технических документов на конкретные виды услуг профессиональной уборки — клининговые услуги по уходу за интерьерным текстилем.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 16958 Изделия текстильные. Символы по уходу

ГОСТ 17037 Изделия швейные и трикотажные. Термины и определения

ГОСТ 20400 Продукция мебельного производства. Термины и определения

ГОСТ 22017 Полотно гардинное. Общие технические условия

ГОСТ 23432 Полотна декоративные. Общие технические условия

ГОСТ 28367 Мех искусственный трикотажный. Общие технические условия

ГОСТ 28554 Полотно трикотажное. Общие технические условия

ГОСТ 29298 Ткани хлопчатобумажные и смешанные бытовые. Общие технические условия

ГОСТ 30834 Обои. Определения и графические символы

ГОСТ ISO 2424 Покрытия текстильные напольные. Словарь

ГОСТ ISO 3758 Изделия текстильные. Маркировка символами по уходу

ГОСТ Р 51108 Услуги бытовые. Химическая чистка. Общие технические условия

ГОСТ Р 51870 Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги. Общие технические условия

ГОСТ Р 57595 Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги. Термины и определения

ГОСТ Р 70821 Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги. Уборка в образовательных организациях. Общие требования и требования безопасности

Издание официальное

ГОСТ Р 70822 Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги. Уборка в дошкольных образовательных организациях. Общие требования и требования безопасности

ГОСТ Р ИСО 6707-1 Здания и сооружения. Общие термины

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 51870, ГОСТ Р 57595, ГОСТ 17037, ГОСТ ISO 2424, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1

интерьерный текстиль: Шторы, ковры и подобные элементы декора из текстиля, которыми оснащается жилое пространство.

[ГОСТ Р ИСО 6707-1—2020, пункт 3.3.4.10]

3.2

штора: Подвижная занавесь или ставня(3.3.3.25), или подвижная комбинация из них, сделанная из ткани, панели или серии планок.

[ГОСТ Р ИСО 6707-1—2020, пункт 3.3.5.76]

3.3

обои: Материал, поставляемый в форме полос, скрученных в рулон, для закрепления на стенах или потолках с применением клеящего вещества.

[ГОСТ Р ИСО 6707-1—2020, пункт 3.3.5.77]

3.4

обои текстильные: Обои, состоящие из текстильных нитей или нетканого материала, закрепленных на материале-носителе.

[ГОСТ 30834—2002, пункт 3.9.2.3]

3.5

обои велюровые: Обои, на верхней стороне которых перпендикулярно к поверхности материала-носителя закреплены клеем резаные текстильные волокна.

[ГОСТ 30834—2002, пункт 3.11.3]

3.6 **каретная стяжка (капитоне):** Способ декорирования мягкой мебели и текстильной обивки стен.

Примечание — Включает крепление обивочного материала к подложке с наполнителем посредством пуговиц, заклепок с мягкими головками, стразов, прочих декоративных элементов, расположенных на одинаковом расстоянии друг от друга и формирующих правильный геометрический узор в виде ромбов, квадратов и т. п.

3.7

мебель мягкая: Совокупность изделий мебели для сидения и лежания с обитыми сиденьем, спинкой и подлокотниками, толщина настила которых превышает, 20 мм.

[ГОСТ 20400—2013, пункт 49]

3.8

матрац (матрас): Съемный элемент кровати, обеспечивающий за счет своих упругих свойств равномерное распределение контактной нагрузки между поверхностью ложа и телом человека, полностью покрывающий все ложе.

[ГОСТ 20400—2013, пункт 145]

3.9

диван: Комфортабельное изделие мебели для сидения нескольких человек, со спинкой, а также с подлокотниками или без них.

[ГОСТ 20400—2013, пункт 151]

3.10

кресло: Комфортабельное изделие мебели для сидения одного человека, со спинкой, с подлокотниками или без подлокотников.

[ГОСТ 20400—2013, пункт 181]

3.11

кресло для зрительных залов (**кресло театральное**)**:** Кресло с подлокотниками, сиденье которого в свободном состоянии находится в вертикальном положении и приводится в рабочее путем поворота вокруг поперечной горизонтальной оси.

[ГОСТ 20400—2013, пункт 193]

3.12 **«сухая» порошковая чистка (порошковая чистка):** Процесс чистки текстильных изделий, заключающийся в сорбции загрязнений водными растворами химических средств, нанесенных на мелкодисперсный инертный носитель.

Примечание — После нанесения и втирания в загрязненное текстильное изделие и определенного времени выдержки порошок вместе с загрязнениями удаляют методом вакуумирования.

3.13 **пенное шампунирование (пеногенерация):** Процесс нанесения и втирания щетками в загрязненное текстильное изделия пены химического очищающего средства.

Примечание — После высыхания пену с частичками загрязнений удаляют методом вакуумирования или промывкой чистой водой.

3.14 **инкапсуляция (инкапсулирование):** Процесс образования в водных растворах микрокапсул или оболочек поверхностно-активных веществ вокруг частички загрязнения на твердых или текстильных поверхностях.

Примечание — После высыхания изделия капсулы с загрязнениями удаляют методом вакуумирования.

3.15 **пароэкстракция:** Процесс удаления загрязнений с твердых и текстильных покрытий подачей водяного пара на очищаемую поверхность с одновременным вакуумированием загрязненного конденсата.

3.16 **чистка машинами с роликовыми щетками без вакуумирования:** Процесс, при котором твердые или текстильные покрытия обрабатывают вращающимися навстречу друг другу роликовыми щетками, смоченными водным раствором очищающего средства.

Примечание — Загрязненный раствор передается на жесткий барабан, а затем без применения вакуума поступает в сборную кювету.

3.17 **сорбционные материалы:** Твердые вещества и материалы способные впитывать (сорбировать) загрязнения.

Примечание — В качестве сорбционных материалов при пятновыводке используют фильтровальную бумагу, бумажные полотенца, впитывающие тканые и нетканые материалы белого цвета, вату и изделия из нее.

3.18 **ворс (ворсовая основа):** Выступающие над грунтом нити или волокна, разрезанные (разрезной ворс) или в виде петель (петлевой ворс).

3.19

грунт: Одно- или многослойная структура, соединенная с лицевой поверхностью и служащая для нее в качестве основания.

Примечание 1 — Грунт может стабилизировать размеры и/или быть предусмотрен в качестве смягчающей подкладки.

Примечание 2 — Определенные безворсовые текстильные напольные покрытия не нуждаются в грунте, отличном от лицевой поверхности.

[ГОСТ ISO 2424—2015, пункт 3.3]

3.20

грунтовое переплетение: Тканое основание, из которого выступают ворсовые нити.
[ГОСТ ISO 2424—2015, пункт 3.4]

3.21 **жирование:** Обработка специальными составами кожаных, шерстяных и шелковых изделий, а также изделий из искусственных белковых волокон с целью придания им эластичности, защиты от влаги, выравнивания цвета и долговечности.

3.22 **экстрактор:** Аппарат, сочетающий одновременное распыление под давлением раствора очищающего средства и всасывание образовавшегося грязного раствора (метод экстракции).

Примечание — Экстрактор предназначен в основном для чистки текстильных покрытий и пятноудаления.

4 Основные положения

4.1 Услуги по уходу и чистке интерьерного текстиля оказывают на территории потребителя (заказчика), услуги охватывают различные сферы деятельности:

- персональную (бытовую) — на объектах жилой недвижимости;
- общественную — в помещениях административных зданий и зданий бизнес центров, вокзалов, терминалов аэропортов, кемпингов, торговых объектов, предприятий общественного питания, объектов культуры, образовательных организаций, спортивных сооружений, культовых объектов;
- медицинскую — в отдельных помещениях клиник, больниц, санаториях, реабилитационных центрах, домах престарелых, госпиталях, детских организациях и др.;
- на транспорте — в салонах транспортных средств.

4.2 Услуги по уходу и чистке интерьерного текстиля включают в себя:

- удаление сухих загрязнений;
- пятновыводку;
- чистку текстильных изделий с применением водных растворов специальных моющих средств различными методами;
- чистку текстильных изделий с применением очищающих средств на основе органических растворителей;
- импрегнирование (пропитку) текстильных изделий водо- грязеотталкивающими средствами;
- антистатическую обработку текстильных изделий;
- жирование;
- нанесение антимикробных средств и средств отпугивания и уничтожения насекомых;
- сушку текстильных изделий после чистки водными растворами химических средств и пятновыводки.

Каждый из перечисленных процессов может являться как самостоятельным видом услуги, так и этапом конкретного метода чистки.

4.3 Удаление сухих загрязнений с поверхности и из структуры текстильных изделий осуществляется методами обметания, влажного протирания, вакуумирования.

4.4 Пятновыводку осуществляют ручным методом. Для интенсификации удаления пятен возможно использование генераторов пара, экстракторов, роторных минимашин.

4.5 Чистка текстильных покрытий и изделий в интерьере заказчика осуществляется методами «сухой» порошковой чистки, пенного шампунирования (пеногенерации), инкапсуляции, пароэкстракции, боннетной чистки, чистки машинами с роликовыми щетками без вакуумирования, экстракции, шампунирования, комбинированным методом (шампунирование + экстракция).

4.6 Чистка интерьерного текстиля с применением органических растворителей осуществляется с использованием специального компактного оборудования.

4.7 Импрегнирование текстильных изделий и покрытий осуществляется методом пропитки тканых и нетканых текстильных материалов, ворсовой основы ковров и ковровых изделий специальными средствами для придания им водогрязеотталкивающих свойств, уменьшения загрязняемости и улучшения чистки и выведения пятен.

4.8 С целью снижения накопления статического электричества на поверхность текстильных изделий методом распыления или протирки наносят антистатические средства.

4.9 С целью уменьшения ломкости, увеличения эластичности и износостойкости волокон изделий из шерстяных, шелковых и искусственных белковых волокон применяют метод жирования (нанесение жирующих составов).

4.10 Для ликвидации микробиологического заражения, появления плесени, а также отпугивания и уничтожения насекомых текстильные изделия обрабатывают растворами или порошками соответствующих химических средств.

4.11 В процессе пятновыводки и после окончания чистки изделий производят их сушку естественным путем или принудительную сушку обдувом воздухом комнатной температуры (без нагревания) с помощью фенов или других технических средств принудительной сушки.

5 Уход и чистка ковров и ковровых изделий в интерьере потребителя

5.1 По способу производства ковры классифицируют следующим образом (рисунок 1):



Рисунок 1 — Классификация ковров по способу производства

5.2 К ковровым изделиям относят гобелены (шпалеры, таписсерии), ковролины, модульную ковровую плитку, циновки, тафтинговые перегородки, панели и т. п.

5.3 Уход за коврами и ковровыми изделиями из всех видов волокон осуществляется методом вакуумирования и периодической боннетной чисткой.

5.4 Чистку ковров из шерсти, шелка, вискозы, хлопка преимущественно осуществляют водными растворами химических средств методом экстракции. Использование методов с применением сильного механического воздействия не рекомендуется в связи с потерей во влажном состоянии прочности волокон.

Чистку покрытий из модульной ковровой плитки и флокированных ковров и ковролинов осуществляют методом боннетной чистки.

Для чистки ковров и ковролинов с ворсом из синтетических волокон применяют все методы чистки с использованием водных растворов химических средств.

5.5 Чистка напольных текстильных покрытий из растительных волокон осуществляется с применением минимального количества водных растворов — методами пенной или боннетной чистки.

5.6 Перед началом чистки производят тщательный осмотр ковров (ковровых изделий) на предмет выявления загрязнений общего характера, пятен и дефектов. Наличие загрязнений и пятен определяют как на ворсовой основе, так и на грунте, вторичной основе или подложке. Рекомендуется проводить фото- и/или видеофиксацию выявленных загрязнений, пятен и дефектов. Ряд загрязнений и пятен определяют по характерным запахам и свечению в УФ.

5.7 К дефектам ковров и ковровых изделий согласно ГОСТ ISO 2424 относятся:

- асимметричность;
- волокнистость;
- ворсистость/филаментация;
- временная разнооттеночность;
- выпадение пучков;
- выцветание;
- деформация подложки;
- загрязнение;
- залоснение;
- знаки водяные;
- изменение внешнего вида;
- изменение положения ворса;
- изменение положения ворса необратимое;
- изменение текстуры/изменения в структуре;
- изменение цвета;
- изменение четкости рисунка;
- изнашиваемость;
- износ до подложки;
- износ лицевой поверхности;
- линяние краски или сход красителя;
- ломкость вспененной подложки;
- маркость;
- морщинистость/волнистость;
- необратимо изменено положения ворса/разнооттеночность/«водяные знаки»/потускнение;
- нити торчащие;
- образование пятен;
- перекос;
- пиллинг;
- побеление/обесцвечивание;
- помятость;
- потеря толщины;
- потеря упругости;
- потускнение;
- появление следов;
- пыление/пушение;
- разлохмачивание кромки;
- расслоение;
- роспуск петель;
- сброс петель;
- свойлачивание/валяние;
- смятие/сплющевание;
- спутывание;
- утрата четкости пучка,

а также статика, плесень, повреждения насекомыми, растрескивание, затвердевание и ломкость латексной или резиновой основы, нарушение кромки и бахромы, растрескивание и осыпание клеевых компаундов у ковролинов.

5.8 Чистка ковров осуществляется на открытых горизонтальных поверхностях при условии защиты напольных покрытий, стен, мебели от возможного попадания на них растворов чистящих средств и повреждения их оборудованием. Чистка настенных ковров и ковровых изделий осуществляется после удаления металлических крепежных деталей.

При невозможности удаления мебели и других тяжелых (массивных) деталей интерьера с поверхности ковра (коврового изделия) осуществляется чистка только доступных частей ковра (покрытия).

5.9 При проникновении загрязнений (пятен) в грунт ковра чистку проводят с обеих сторон (за исключением клеевого основания).

5.10 При выборе метода чистки напольных ковровых покрытий (ковролинов, модульной ковровой плитки) необходимо учитывать материал покрытия, его структуру и метод укладки и основание (материал поверхности пола), на которое оно уложено.

5.11 Чистку безворсовых ковров паласов, гобеленов, сумахов и тому подобных осуществляют в горизонтальном положении методами «сухой» порошковой чистки, пенной экстракции, экстракции при минимальном использовании водных растворов, во избежание избыточного намокания, деформации при высыхании и срыва красителей.

5.12 Ковры ручной работы, из вискозы, с нестойкими красителями либо подверженные деформации при намокании в водных растворах, рекомендуется чистить с использованием безводных очищающих средств на основе растворителей с применением специального компактного оборудования.

6 Уход и чистка обивки мягкой мебели в интерьере потребителя

6.1 К мягкой мебели относятся изделия, предназначенные для сидения и лежания, имеющие сидения, спинки, подлокотники из одного или нескольких слоев различных материалов с обивкой из ткани, кожи, искусственной кожи.

6.2 Перечень предметов мягкой мебели согласно ГОСТ 20400 и ГОСТ 17037:

- банкетки;
- бескаркасная мебель;
- диваны, все разновидности;
- диваны-кровати;
- канапе;
- каркасы и изголовья кроватей, обтянутые текстильным материалом;
- козетки;
- кресла, все разновидности;
- кресла-кровати;
- кресла для зрительных залов;
- кровати;
- кушетки;
- матрацы;
- наматрасники;
- оттоманки (отоманки);
- подушки;
- пуфы;
- скамьи;
- софы;
- стулья;
- табуреты;
- тахты;
- шезлонги.

6.3 Уход за обивкой мягкой мебели и съемными чехлами из всех видов волокон, а также кожи осуществляют методом вакуумирования, чистки боннетами, микроволоконными салфетками или рукавицами.

6.4 Чистку обивки мягкой мебели осуществляют методами экстракции. Выбор конкретного метода зависит от состава обивочной ткани, природы и интенсивности загрязнений.

6.5 Чистке подлежат все текстильные поверхности мебели — обивка сидений, спинок, подлокотников и тому подобных со всех сторон, а также в углублениях между ними.

6.6 При проведении процессов чистки обивки мягкой мебели необходимо защитить все металлические, деревянные и пластмассовые детали от попадания на них растворов чистящих средств. Особое внимание необходимо уделить защите каретных стяжек, металлических пуговиц, заклепок, стразов, деревянных накладок и прочих декоративных элементов.

6.7 Перед началом чистки производят тщательный осмотр всех доступных поверхностей мягкой мебели на предмет выявления загрязнений общего характера, пятен и наличия дефектов.

6.8 К дефектам обивки мягкой мебели относятся:

- ворсистость;
- выцветание;
- залоснение;
- извилистость линий швов;
- изъеденные насекомыми места;
- линяние краски или сход красителя;
- маркость;
- местные неровности мягкого элемента мебели;
- наличие на лицевой поверхности металлических деталей следов коррозии и вызванных ею повреждений защитных и защитно-декоративных покрытий;
- неудаляемые пятна;
- обесцвечивание;
- пиллинг;
- плесень;
- просвечивание через обивочную ткань знаков, надписей или разметки, выполненных маркерами, фломастерами, авторучками и т. п.;
- разнооттеночность;
- складки обивочного материала на поверхности детали или мягкого элемента;
- смещение ткани от оси симметрии по утку или основе, образовавшееся в процессе выполнения обивочных работ или нарушения ориентации рисунка ткани;
- смещение швов (кантов);
- спутывание;
- статика;
- торчащие нити;
- утрата четкости рисунка.

6.9 Чистка обивки мягкой мебели осуществляется на открытых горизонтальных поверхностях при условии защиты напольных покрытий, стен, деталей обстановки, мебели от возможного попадания на них растворов чистящих средств и повреждения их оборудованием.

6.10 Подлежащая чистке мягкая мебель должна быть освобождена потребителем услуг от лишних вещей и белья, ящики для хранения белья в диванах и подобных изделиях опустошены. Диваны и другие виды мягкой мебели, у которой чистке подлежат материалы, прислоненных к стенам поверхностей, должны быть отодвинуты от стен на расстояние не менее 80 см.

6.11 Периодический уход за обивкой мягкой мебели и процессы пятновыводки могут осуществляться с применением метода боннетной чистки миниторными машинами.

6.12 Если предметы мягкой мебели не подготовлены к проведению процесса чистки в соответствии с 6.10, то услуги по их подготовке являются дополнительными, не входящими в основной перечень работ по чистке обивки.

6.13 Обивочные материалы, окрашенные природными красителями, гобеленовые ткани, бархат с ворсом из вискозы, некоторые виды велюра, рекомендуется чистить с использованием безводных очищающих средств на основе растворителей с применением специального компактного оборудования.

7 Уход и чистка гардинно-тюлевых изделий без демонтажа

7.1 К гардинно-тюлевым изделиям относятся:

- шторы;
- гардины;
- ламбрекены;

- портьеры;
- занавески;
- занавесы театральные;
- тюль;
- жалюзи плиссе;
- жалюзи вертикальные;
- рольшторы (рулонные шторы).

7.2 Уход за гардинно-тюлевыми изделиями осуществляют методами удаления пыли с текстильных полотен и карнизов данных изделий.

7.3 Чистку гардинно-тюлевых изделий без их демонтажа (на весу) осуществляют методом экстракции с применением специальных накладок на мебельные насадки экстракторов и минимальным количеством подаваемого раствора. Сушка гардинно-тюлевых изделий производится в естественных условиях.

7.4 Перед началом чистки производят тщательный осмотр всех доступных поверхностей гардинно-тюлевых изделий на предмет выявления загрязнений общего характера, пятен и наличия дефектов, а также производят измерение их линейных размеров.

7.5 К дефектам штор относят:

- выгорание;
- желтизну;
- замятия;
- затяжки;
- износ полотна;
- кривую строчку;
- нарушение светозащитного слоя;
- неравномерность длины;
- перетянутые швы;
- пиллинг;
- плохую драпируемость;
- потертость;
- пятна;
- разнооттеночность нитей прошивки;
- рыхлый шов;
- сминаемость.

7.6 Образовавшиеся замятия удаляют при помощи ручных специализированных отпаривателей.

7.7 Гардинно-тюлевые изделия, выполненные из материалов, непредназначенных для обработки в воде и водных растворах чистят методами химической чистки с применением растворителей и использованием специального компактного оборудования.

7.8 Изменение линейных размеров по длине полотна после чистки с применением водных растворов химических средств (при условии полного намокания) в зависимости от состава волокна в соответствии с ГОСТ 22017 не должно превышать от ±3 до ±10 %.

8 Уход и чистка текстильных обоев

8.1 К разнообразным видам отделки стен и потолков текстильными материалами относят текстильные обои, драпировку стен и потолков текстильными материалами, бесшовные покрытия, стеновые панели с текстильными вставками.

8.2 Текстильные обои имеют многослойный состав. В зависимости от применяемых материалов текстильные обои делят на шелковые, льняные, велюровые, флизелиновые, джутовые, фетровые и др.

Текстильные обои на синтетической основе имеют подложку из поролона или нетканого материала. При обивке стен обоями на синтетической основе часто используют каретную стяжку.

Все виды текстильных обоев, за исключением драпировок, крепят на стены и потолки при помощи клеевых составов. Они также могут иметь внутренние клеевые слои, например обои на синтетической основе.

8.3 Чистка текстильных обоев и драпировок осуществляется только сухими методами. Удаление пятен с данных материалов производят, как правило, с помощью растворителей.

Применение воды и водных растворов и ряда растворителей может привести к раздублированию материала, образованию вздутий и выходу клея на поверхность, а для драпировок – к образованию пятен, ореолов, усадки или притяжки ткани.

8.4 Удаление пятен с текстильных обоев осуществляют с применением минимального количества жидкостей. Для этого используют смоченные пятновыводным средством салфетки или тампоны.

9 Общие требования к процессам чистки текстильных покрытий и изделий в интерьере потребителя

9.1 Взятие в работу, исполнение и приемка оказанных услуг по уходу за интерьерным текстилем юридическим лицам осуществляется согласно положениям [1], физическим лицам [2], [3].

9.2 Способ и режимы обработки выбирают в зависимости от состава волокон и структуры текстильных изделий и в соответствии с символами по уходу по ГОСТ 16958, ГОСТ ISO 3758. Если на изделии отсутствуют символы по уходу, исполнитель может использовать любые процедуры ухода, обозначаемые пятью основными символами.

9.3 Процессы чистки текстильных изделий при условии допустимости обработки таких изделий и материалов в водной среде производят водными растворами нейтральных, слабощелочных или щелочных очищающих средств. По окончании чистки остаточные количества очищающих средств удаляют из изделий промывкой чистой водой.

Для интенсификации удаления из текстильных материалов и изделий остатков очищающих средств возможно применение водных растворов органических кислот или кондиционеров.

9.4 Удаления пятен со всех текстильных покрытий осуществляют ручным методом предназначенными для этого пятновыводными средствами при однократном или многократном воздействии. Удаление загрязненных растворов осуществляется с использованием сорбционных материалов или методом экстракции.

9.5 При проведении пятновыводки на коврах, ковровых покрытиях, обивке мягкой мебели для интенсификации процессов удаления пятен допускается применение одно или двухдисковых миниротворных машин и генераторов пара.

9.6 Чистку материалов и изделий, не допускающих применения водных растворов очищающих средств, производят составами на основе спиртов или органических растворителей.

10 Требования к качеству услуг по чистке интерьерного текстиля

10.1 После проведения технологических процессов чистки водными растворами химических средств ковров, ковровых изделий, обивки мягкой мебели должны отсутствовать пыль, пятна, изменение цвета, замины ворса, налеты постороннего ворса, они должны сохранять целостность основы и ворса. Качество изделий после чистки должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 51108.

Допускаются:

- дефекты, выявленные перед началом работ;
- застарелые, не поддающиеся выведению пятна от проникших в структуру ворса красителей, плесени, силикатного клея, антипиренов, чернил и масел;
- изменение линейных размеров ковровых изделий в пределах не более 3 %;
- проявившиеся скрытые дефекты, возникшие вследствие нарушений технологии изготовления и/или укладки покрытия, неправильного ухода за изделием в ходе эксплуатации, попыток самостоятельного выведения пятен;
- вытравки на изделиях от приносимых на ногах дорожных загрязнений, ПГМ;
- затеки, образовавшиеся при обработке изделий водными растворами очищающих средств в домашних условиях.

10.2 После проведения технологических процессов чистки гардинно-тюлевых изделий должны отсутствовать пыль, пятна, изменение цвета, замятия, налеты постороннего ворса, нарушения светозащитного слоя, вытянутые нити.

Допускаются:

- дефекты, выявленные перед началом работы:
- изменения оттенка цвета и разнооттеночность в местах наибольшего износа;
- нарушения целостности, спуск петель на трикотажных полотнах в результате длительной эксплуатации, и другие повреждения, проявившиеся после чистки;

- нарушения светозащитного слоя, возникшие в ходе производства или эксплуатации;
- плохая драпируемость;
- неравномерность длины;
- выгорание.

10.3 После проведения чистки и сушки текстильных изделий остаточная влажность должна составлять не более 10 %.

10.4 Поверхность текстильных изделий после проведения процессов чистки должна иметь нейтральный pH.

10.5 На поверхности и в ворсе текстильных изделий, подвергавшихся чистке водными растворами очищающих средств, должны отсутствовать остатки поверхностно-активных веществ, отсутствие мылкости при пробе рукой.

10.6 Изменение линейных размеров текстильных изделий подвергавшихся чистке водными растворами очищающих средств должны быть в пределах требований ГОСТ 23432, ГОСТ 28554, ГОСТ 29298, ГОСТ 28367, ГОСТ 22017.

11 Требования безопасности

11.1 Химические средства для чистки и пятновыводки, а также растворители, используемые при чистке текстильных изделий в помещениях потребителя, должны соответствовать требованиям нормативных документов [4], [5], иметь инструкцию по применению и документы, подтверждающие их безопасность, оформленные в установленном законодательством порядке.

11.2 Услуги по уходу и чистке интерьерного текстиля в помещениях дошкольных и образовательных организаций должны осуществляться в соответствии с требованиями ГОСТ Р 70821 и ГОСТ Р 70822.

11.3 Экологическая безопасность чистки текстильных покрытий в помещениях потребителя должна быть обеспечена соблюдением установленных требований охраны окружающей среды: к территории, жилым и производственным помещениям.

12 Правила оформления заказов и приемки выполненных услуг

12.1 Чистку текстильных изделий в помещениях потребителя осуществляют на основании квитанции-договора. Квитанция-договор должна учитывать положения [2] и [3].

12.2 До момента заключения договора на оказания услуг рекомендуется произвести осмотр объекта чистки, оценку стоимости работ и информирование заказчика об условиях договора, гарантийных сроках, применяемых средствах, процедуре приемки и оценки качества выполненных работ, формах оплаты. Потребителю должно быть обеспечено право предварительного ознакомления с методами чистки и используемыми средствами. Его необходимо предупредить, что не все дефекты могут быть устранены при чистке, существует ряд дефектов, которые могут проявиться после чистки.

12.3 При оформлении квитанции-договора на чистку ковровых и гардинно-тюлевых изделий необходимо отметить их размеры (длину и ширину). В ней указывают выявленные (имеющиеся) на изделиях дефекты и пороки, а также делают предупредительную запись о возможном их неустранении и проявлении после чистки дефектов, характерных для данного изделия, материала и/или скрытых дефектов.

12.4 Текстильные изделия, имеющие разрывы, обработке не подлежат.

12.5 Износ текстильных покрытий определяют в соответствии с таблицей физического износа интерьерного текстиля (приложение А).

12.6 Приемку услуг осуществляет потребитель в соответствии с положениями [5] или [3] при условии оформления акта сдачи-приемки выполненных услуг (приложение Б).

12.7 Гарантийный срок на оказанные услуги по чистке интерьерного текстиля с момента подписания акта сдачи-приемки устанавливает исполнитель с учетом особенностей объекта чистки.

Если в период гарантийного срока обнаружатся скрытые недостатки и/или дефекты, то исполнитель (в случае если не докажет отсутствие своей вины) их обязан устранить.

При отсутствии гарантийного срока претензии по выявленным недостаткам и/или дефектам могут быть предъявлены в течение 7 календарных дней с момента подписания акта сдачи-приемки услуги.

13 Методы контроля

13.1 Качество чистки текстильных изделий оценивают визуальными (органолептическими) методами. Оценку проводят не позднее чем через 30 мин по окончании всех операций чистки и/или полного цикла технологического процесса по импрегнированию текстильных материалов.

13.2 Наличие остаточных следов мочи на поверхностях текстильных покрытий определяют по свечению загрязнений в свете УФ-лампы с длиной волны в диапазоне 315—400 нм.

13.3 Остаточные количества кислотных и щелочных препаратов на твердых и текстильных покрытиях определяют с помощью универсальной индикаторной бумаги или пластинок. Определение уровня pH проводят на влажных или увлажненных поверхностях.

13.4 Остаточную влажность обивочных материалов определяют с помощью влагомеров.

13.5 Изменение линейных размеров ковровых изделий после чистки определяют непосредственно на изделиях путем измерения основных линейных размеров до и после чистки.

14 Требования к персоналу

14.1 Персонал, оказывающий услуги по чистке интерьерного текстиля, должен иметь профессиональное образование и/или профессиональную подготовку (переподготовку, дополнительное профессиональное образование) или опыт практической работы должен соответствовать занимаемой должности по ЕТКС [6], квалификационному справочнику [7] или профессиональным стандартам.

Персонал может получить профессиональное обучение и подготовку как в специализированных учебных центрах, так и непосредственно на рабочем месте. Профессиональный уровень исполнителей должен быть подтвержден соответствующими документами об обучении и присвоении квалификации.

14.2 Персонал должен знать текстильные материалы и изделия, уметь произвести экспресс-анализ волокон и загрязнений. Знать основные дефекты текстильных материалов и технологические процессы чистки.

14.3 Персонал должен уметь органолептически определять основные виды загрязнений и пятен.

14.4 Персонал должен быть обучен составлять документы проведения работ по чистке текстильных изделий и актов приема-сдачи выполненных услуг.

Приложение А
(рекомендуемое)

Физический износ интерьерного текстиля

Для определения физического износа можно использовать выдержки из [8].

Наименование изделия	Износ за 1 год эксплуатации, %
Ковры настенные:	
- шерстяные, шелковые, вискозные, синтетические	3
- гобелены, хлопковые, велюровые (плюшевые)	6
Ковры напольные:	
- шерстяные, шелковые, синтетические	10
- вискозные, хлопковые, льняные	15
- из растительных волокон (джутовые, сизалевые и т. п.)	15
Обивка мягкой мебели:	15
Шторы:	5
Текстильные обои:	3

Для определения износа изделий, находившихся в длительной эксплуатации, рекомендуется применять следующие степени износа

Износ, %	Состояние изделия
10	Изделия, которые не были в употреблении и на длительном хранении, не имеют дефектов изготовления, повреждения волокон и окраски
30	Изделия, бывшие в употреблении с незначительными загрязнениями и пятнами, которые не подвергались стирке, химической чистке, не имеющие повреждения, порывов
50	Изделия, бывшие в употреблении со сбитым ворсом, потертые, со значительными загрязнениями и пятнами, имеющие места с повреждением окраски
75	Изделия, загрязненные мочой и другими отходами жизнедеятельности животных, или просто очень грязные, имеют множество пятен и/или механические повреждения, частичное расслоение клеевого слоя, обтрепанные края

Приложение Б
(рекомендуемое)

Акт № _____
сдачи-приемки выполненных услуг
от «____» _____ 20___ г.

Исполнитель: _____

Заказчик: _____

№	Наименование, услуги	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
1					

Итого к оплате:

В том числе НДС:

Общая стоимость оказанных услуг:

Перечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг претензий не имеет.

Исполнитель:

ИНН:

Телефон:

Эл. почта:

_____
подпись

_____
расшифровка подписи

М.П.

Заказчик:

ИНН:

Телефон:

Эл. почта:

_____
подпись

_____
расшифровка подписи

М.П.

Библиография

[1] Гражданский кодекс Российской Федерации

[2] Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»

[3] Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации (утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2020 г. № 1514)

[4] Решение Комиссии Таможенного союза от 28 мая 2010 г. № 299 «О применении санитарных мер в Евразийском экономическом союзе»

[5] Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих — Выпуск 52

[6] Постановление Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2021 г. № 2425 «Об утверждении единого перечня продукции, подлежащей обязательной сертификации, и единого перечня продукции, подлежащей декларированию соответствия»

[7] Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (утвержден Постановлением Министерства труда Российской Федерации от 21 августа 1998 г. № 37)

[8] Износ вещей. Определение процента износа предметов домашней обстановки и иного движимого имущества. Физический износ предметов домашней обстановки — gost.e-ecolog.ru iznos-veshhej-opredelenie-proczenta-iznosa-predmetov-domashnej-obstanovki-i-inogo-dvizhimogo-imushhestva.html

УДК 658.383:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: услуги профессиональной уборки, клининговые услуги, интерьерный текстиль

Редактор *Н.А. Аргунова*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *Р.А. Ментова*
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Сдано в набор 09.10.2025. Подписано в печать 17.10.2025. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 2,32. Уч.-изд. л. 1,97.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «Институт стандартизации»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru