ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 53349— 2026

Социальное обслуживание граждан

РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ (АБИЛИТАЦИОННЫЕ) УСЛУГИ ГРАЖДАНАМ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

Основные виды

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2026

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным бюджетным учреждением «Российский институт стандартизации» (ФГБУ «Институт стандартизации»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 406 «Социальное обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 11 марта 2026 г. № 208-ст

4 ВЗАМЕН ГОСТ Р 53349—2020

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 2026

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Социальное обслуживание граждан

РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ (АБИЛИТАЦИОННЫЕ) УСЛУГИ ГРАЖДАНАМ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

Основные виды

Social services of the population.
Rehabilitation (habilitation) services given for elderly people. Basic kinds

Дата введения — 2026—09—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает основные виды и краткую характеристику реабилитационных (абилитационных) услуг, предоставляемых гражданам старшего поколения, в том числе являющимися инвалидами (далее — граждане), которые включены в систему долговременного ухода в соответствии с [1], и может быть использован на добровольной основе организациями независимо от их организационно-правовых форм, форм собственности и ведомственной принадлежности, осуществляющими деятельность по реабилитации и абилитации инвалидов и являющимися участниками системы долговременного ухода (далее — организации) в дополнение к требованиям нормативных и правовых актов, а также положениям действующих стандартов в данной сфере.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 52495 Социальное обслуживание граждан. Термины и определения

ГОСТ Р 52877 Услуги по медицинской реабилитации инвалидов. Основные положения

ГОСТ Р 53873 Реабилитация инвалидов. Услуги по профессиональной реабилитации инвалидов

ГОСТ Р 53874—2017 Реабилитация и абилитация инвалидов. Основные виды реабилитационных и абилитационных услуг

ГОСТ Р 53929 Медико-социальная экспертиза. Порядок и условия предоставления услуг медико-социальной экспертизы

ГОСТ Р 54341 Социальное обслуживание населения. Контроль качества реабилитационных услуг гражданам пожилого возраста

ГОСТ Р 58552 Социальное обслуживание населения. Качество реабилитационных услуг гражданам пожилого возраста

ГОСТ Р 72230 Социальное обслуживание граждан. Социокультурные реабилитационные услуги гражданам старшего поколения. Общие требования

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения

Издание официальное

(принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 52495, ГОСТ Р 52877, ГОСТ Р 53874 и [1]—[7], а также следующий термин с соответствующим определением:

3.1 **гражданин старшего поколения, являющийся инвалидом (гражданин):** Лицо, достигшее определенного возраста (мужчина старше 65 лет, женщина старше 60 лет), признанное инвалидом в связи с имеющимися нарушениями здоровья со стойкими расстройствами функций организма, обусловленными заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящими к ограничению жизнедеятельности и вызывающими необходимость его социальной защиты.

4 Общие положения

4.1 Настоящий стандарт разработан с учетом положений [2].

4.2 В систему долговременного ухода включаются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с [8].

4.3 Признание лица инвалидом осуществляется федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы в порядке, установленном [9] и ГОСТ Р 53929.

4.4 Основные виды стойких расстройств функций организма человека, ограничения основных категорий жизнедеятельности и степени выраженности ограничений этих категорий, перечень целевых реабилитационных групп (ЦРГ), а также основания для оказания реабилитационных (абилитационных) услуг определяются в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида (ИПРА), разрабатываемой специалистами федеральных учреждений медико-социальной экспертизы.

4.5 Общая цель реабилитации и абилитации гражданина также устанавливается федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы и отображается в ИПРА.

4.6 Оказание гражданам реабилитационных (абилитационных) услуг в организациях осуществляется при отсутствии у гражданина медицинских противопоказаний, которые выявляются организацией по результатам анализа медицинских документов.

Реабилитационные (абилитационные) услуги оказываются в соответствии с ИПРА (см. [10]).

4.7 Медицинскими противопоказаниями для получения реабилитационных (абилитационных) услуг являются заболевания и состояния, подтвержденные медицинскими документами, перечень которых утвержден [11].

4.8 Реализация реабилитационных (абилитацонных) услуг должна быть направлена на достижение наиболее полного восстановления/компенсации утраченных возможностей организма (ограничений жизнедеятельности) гражданина.

4.9 Оказание реабилитационных (абилитационных) услуг включает в себя систему мероприятий в соответствии с ГОСТ Р 53874—2017 (пункт 4.7).

4.10 Реабилитационные (абилитационные) услуги могут предоставляться как изолированно, так и комплексно, что подразумевает согласованность действий специалистов разного профиля.

4.11 Конкретные виды, состав, объемы, формы, сроки предоставления реабилитационных (абилитационных) услуг определяются в соответствии с потребностями в них конкретных граждан, а также положениями нормативных правовых актов, утвержденных федеральными органами государственной власти в соответствующих сферах деятельности.

4.12 Оказание реабилитационных (абилитационных) услуг осуществляется при выполнении следующих условий, оказывающих значительное влияние на качество предоставляемых услуг и способствующих повышению эффективности работы организации:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует организация (далее — документы);
- условия размещения организации с учетом требований доступности;
- укомплектованность организации специалистами и соответствующий уровень их квалификации;

- специальное и табельное техническое оснащение организации, применяемое в процессе реабилитации и абилитации;
- состояние информации об организации, порядке и правилах предоставления реабилитационных (абилитационных) услуг гражданам;
- наличие собственной и внешней систем (служб) контроля качества предоставляемых услуг.

4.13 Требования к качеству реабилитационных (абилитационных) услуг гражданам — по ГОСТ Р 58552, а осуществление контроля качества этих услуг — по ГОСТ Р 54341.

5 Основные виды и краткие характеристики реабилитационных (абилитационных) услуг

Организации могут оказывать реабилитационные (абилитационные) услуги гражданам в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной или стационарной форме в соответствии с [9] (статья 19).

Реабилитационные (абилитационные) услуги гражданам подразделяют на следующие основные виды:

- услуги по медицинской реабилитации;
- услуги по профессиональной реабилитации;
- услуги по социальной реабилитации и абилитации;
- услуги по физической реабилитации и абилитации;
- услуги в рамках реализации социальной занятости;
- социокультурная реабилитация и абилитация.

5.1 Услуги по медицинской реабилитации

Услуги по медицинской реабилитации направлены на продление способностей граждан старшего поколения к выполнению определенных видов деятельности.

Состав услуг по медицинской реабилитации и их краткая характеристика определены в ГОСТ Р 52877.

5.2 Услуги по профессиональной реабилитации

Услуги по профессиональной реабилитации граждан старшего поколения направлены на обеспечение возможности заниматься трудовой деятельностью с учетом возраста и имеющихся нарушений функций организма с целью достижения им социальной интеграции, материальной независимости и повышения социального статуса.

Состав услуг по профессиональной реабилитации и их краткая характеристика определены в ГОСТ Р 53873.

5.3 Услуги по социальной реабилитации и абилитации

Услуги по социальной реабилитации и абилитации включают в себя:

- услуги по социально-средовой реабилитации и абилитации;
- услуги по социально-психологической реабилитации и абилитации;
- услуги по социально-педагогической реабилитации и абилитации;
- услуги по социально-бытовой реабилитации и абилитации.

Оказание услуг по социальной реабилитации и абилитации обеспечивается специалистами междисциплинарной команды, сформированной в организации, на основе комплексного междисциплинарного подхода. В состав междисциплинарной команды должны входить специалисты по реабилитации и абилитации медицинского и немедицинского профиля.

Специалисты междисциплинарной команды осуществляют постановку конкретных целей реабилитации и абилитации при предоставлении услуг по социальной реабилитации и абилитации в организации с учетом цели комплексной реабилитации и абилитации, определенной федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы в ИПРА.

Услуги по социальной реабилитации и абилитации состоят из следующих обязательных реабилитационных мероприятий: диагностики (первичной и повторной), информирования, консультирования, практических занятий, тренингов, просвещения (далее — реабилитационные мероприятия).

Особенности реализации реабилитационных мероприятий зависят от определенной ЦРГ (при наличии ее у гражданина) и возрастных потребностей гражданина.

5.3.1 Услуги по социально-средовой реабилитации и абилитации

Услуги по социально-средовой реабилитации и абилитации направлены на обеспечение возможности участия гражданина в обычных общественных взаимоотношениях:

- навыка преодолевать препятствия — лестницы, бордюры;
- навыков передвижения в различных местах (вне дома), в том числе способами, отличающимися от ходьбы (с использованием технических средств реабилитации (ТСР));
- возможности пользоваться средствами связи, информацией (в том числе посредством терминалов и информационных стоек и др.);
- навыка пользования государственными и муниципальными услугами в электронном виде, банкоматами, билетными кассами и др.

Содержание реабилитационных мероприятий, входящих в состав услуги по социально-средовой реабилитации и абилитации, предусмотрено [5] и дифференцировано по ЦРГ в зависимости от особенностей и потребностей граждан отдельно для каждой из групп.

5.3.2 Услуги по социально-психологической реабилитации и абилитации

Услуги по социально-психологической реабилитации и абилитации направлены на восстановление функций и навыков, необходимых для эффективной социализации и интеграции гражданина в общество, а именно:

- когнитивных функций (внимания, памяти, мышления, воображения, речи);
- коммуникативных функций для эффективного межличностного взаимодействия;
- эмоциональной сферы, включая навыки саморегуляции и самоконтроля, закрепление адекватных форм реагирования и паттернов поведения;
- ценностно-смысловой сферы, включая уровень самооценки, реабилитационную приверженность личности к активному участию в бытовой, межличностной, культурно-досуговой, а также здоровьесберегающей деятельности.

Содержание реабилитационных мероприятий, входящих в состав услуги по социально-психологической реабилитации и абилитации, предусмотрено [6] и применяется одинаково для всех ЦРГ.

5.3.3 Услуги по социально-педагогической реабилитации и абилитации

Услуги по социально-педагогической реабилитации и абилитации направлены на обеспечение возможности реализации культурных потребностей и интересов гражданина, посредством восстановления:

- компонентов мыслительной деятельности (уровень развития мышления, мыслительных операций);
- импрессивной и экспрессивной речи;
- общей моторики и тонкой дифференциации движений пальцев рук;
- коммуникативных и поведенческих навыков при взаимодействии в социуме;
- навыка владения альтернативной и дополнительной коммуникацией/русским жестовым языком/рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- навыков владения компьютером, смартфоном, информационными ресурсами, в том числе с невизуальным доступом;
- навыков планирования досуга.

Содержание реабилитационных мероприятий, входящих в состав услуги по социально-педагогической реабилитации и абилитации, предусмотрено [4] и дифференцировано по ЦРГ в зависимости от особенностей и потребностей граждан отдельно для каждой из групп.

5.3.4 Услуги по социально-бытовой реабилитации и абилитации

Услуги по социально-бытовой реабилитации и абилитации направленны на обеспечение возможности ведения гражданином безопасной повседневной деятельности в пределах жилого помещения посредством восстановления навыков:

- выполнения координированных действий при манипулировании с различными объектами при помощи кистей рук;
- передвижения и преодоления препятствий в пределах жилого помещения;
- соблюдения личной гигиены;
- самостоятельного одевания и раздевания;
- приготовления и приема пищи;
- выполнения хозяйственных работ по дому;
- заботы о своем здоровье.

Содержание реабилитационных мероприятий, входящих в состав услуги по социально-бытовой реабилитации и абилитации, предусмотрено [3] и дифференцировано по ЦРГ в зависимости от особенностей и потребностей граждан отдельно для каждой из групп.

5.4 Услуги по физической реабилитации и абилитации

Услуги по физической реабилитации и абилитации предоставляются гражданину старшего поколения с использованием средств и методов адаптивной физической культуры и адаптивного спорта в соответствии с основными видами стойких расстройств функций организма человека, обусловленных заболеваниями, последствиями травм или дефектами, и степенью их выраженности, а также с учетом возраста инвалида.

Услуги по физической реабилитации и абилитации направлены на восстановление или формирование способности гражданина старшего поколения осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение и состоят из следующих обязательных реабилитационных мероприятий: диагностики (первичной и повторной), информирования, консультирования, практических занятий, тренингов, просвещения.

Особенность предоставления реабилитационных услуг по физической реабилитации и абилитации гражданам старшего поколения зависит от наличия ограничений и противопоказаний, обусловленных непосредственно самим заболеванием, повлекшим инвалидность.

5.5 Услуги в рамках реализации социальной занятости

Услуги по социальной занятости предоставляются гражданину старшего поколения с имеющимися значительно выраженными ограничениями способности к трудовой деятельности, который способен осуществлять несложные (простые) виды деятельности исключительно с помощью других лиц.

Услуги в рамках реализации социальной занятости инвалидов направлены на обучение гражданина элементарным навыкам и умениям, необходимым для выполнения индивидуально подобранного с учетом возраста вида деятельности.

Перечень услуг в рамках реализации социальной занятости инвалидов предусмотрен в [12].

5.6 Социокультурная реабилитация и абилитация

Социокультурная реабилитация и абилитация осуществляются в соответствии с [2], [13] и ГОСТ Р 72230.

Мероприятия, входящие в состав социокультурной реабилитации и абилитации, направлены на обеспечение возможности реализации культурных потребностей гражданина старшего поколения посредством реализации творческой деятельности, обеспечивающей реализацию культурных и экономических потребностей в соответствии с его интересами и способностями, в целях социальной адаптации и интеграции в общество.

Создание условий для организации социокультурной реабилитации и абилитации предусмотрено в [14].

Библиография

[1] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 732 «О реализации в Российской Федерации в 2025 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе»

[2] Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

[3] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 20 мая 2025 г. № 320н «Об утверждении Стандарта оказания услуги по социально-бытовой реабилитации и абилитации инвалидов»

[4] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26 мая 2025 г. № 330н «Об утверждении Стандарта оказания услуги по социально-педагогической реабилитации и абилитации инвалидов»

[5] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 мая 2025 г. № 321н «Об утверждении Стандарта оказания услуги по социально-средовой реабилитации и абилитации инвалидов»

[6] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2025 г. № 322н «Об утверждении Стандарта оказания услуги по социально-психологической реабилитации и абилитации инвалидов»

[7] Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 апреля 2025 г. № 830-р «Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2030 года»

[8] Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

[9] Постановление Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2022 г. № 588 «О признании лица инвалидом»

[10] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 сентября 2024 г. № 466н «Об утверждении порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида и их форм, а также порядка привлечения к разработке индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида и индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида реабилитационных организаций и порядка координации реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида и индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида, включая мониторинг такой реализации и предоставление информации о результатах мониторинга в высший исполнительный орган субъекта Российской Федерации»

[11] Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 г. № 202н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний»

[12] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 июля 2023 г. № 605н «Об утверждении примерного порядка организации социальной занятости инвалидов»

[13] Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»

[14] Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20 сентября 2024 г. № 1810 «Об утверждении Порядка создания условий для организации социокультурной реабилитации и абилитации инвалидов (в том числе детей-инвалидов)»

УДК 658.382.3:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: реабилитационные (абилитационные) услуги, граждане старшего поколения, являющиеся инвалидами, система долговременного ухода, медицинская реабилитация, социальная реабилитация и абилитация, физическая реабилитация и абилитация, социокультурная реабилитация и абилитация, социальная занятость инвалидов, профессиональная реабилитация

Редактор *М.В. Митрофанова*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *И.А. Королева*
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Сдано в набор 13.03.2026. Подписано в печать 20.03.2026. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,15.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «Институт стандартизации»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru