ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 56083— 2026

Глобальная навигационная спутниковая система

СИСТЕМА ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ ПРИ АВАРИЯХ

Термины и определения

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2026

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН акционерным обществом «ГЛОНАСС» (АО «ГЛОНАСС»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 363 «Радионавигация»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 21 апреля 2026 г. № 380-ст

4 ВЗАМЕН ГОСТ Р 56083—2014

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 2026

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Термины и определения 1
Алфавитный указатель терминов 7
Приложение А (справочное) Термины и определения общетехнических понятий, необходимые для понимания текста стандарта 9
Библиография 10

Введение

Термины, установленные в настоящем стандарте, сгруппированы по разделам и расположены в систематизированном порядке, отражающем систему понятий в области использования системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС».

Для каждого понятия установлен один стандартизованный термин.

Для отдельных терминов приведены краткие формы, в том числе представленные аббревиатурой, которые расположены после стандартизованного термина и отделены от него точкой с запятой.

Заключенная в круглые скобки часть термина может быть опущена при использовании термина в документах по стандартизации.

Наличие квадратных скобок в терминологической статье означает, что в нее включены два или более терминов, имеющих общие терминоэлементы.

В алфавитном указателе данные термины приведены отдельно с указанием номера статьи.

Приведенные определения можно при необходимости изменять, вводя в них производные признаки, раскрывая значения используемых в них терминов, указывая объекты, входящие в объем определяемого понятия. Изменения не должны нарушать объем и содержание понятий, определенных в настоящем стандарте.

Стандартизованные термины набраны полужирным шрифтом, их краткие формы, в том числе представленные аббревиатурой, — светлым.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Глобальная навигационная спутниковая система

СИСТЕМА ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ ПРИ АВАРИЯХ

Термины и определения

Global navigation satellite system. Accident emergency response system.
Terms and definitions

Дата введения — 2027—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на систему экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» и устанавливает термины и определения основных понятий в области использования системы.

2 Термины и определения

Общие понятия

1

глобальная навигационная спутниковая система; ГНСС: Навигационная спутниковая система, предназначенная для определения пространственных координат, составляющих вектора скорости движения, поправки показаний часов и скорости изменения поправки показаний часов потребителя ГНСС в любой точке на поверхности Земли, акватории Мирового океана, воздушного и околоземного космического пространства.

[ГОСТ Р 52928—2010, статья 1]

2 **дежурно-диспетчерская служба;** ДДС: Орган управления экстренной оперативной службы, функционирующий в круглосуточном режиме и предназначенный для оперативного управления подчиненными силами и средствами.

3

дорожно-транспортное происшествие; ДТП: Транспортная авария, возникшая в процессе дорожного движения с участием транспортного средства и повлекшая за собой гибель людей и (или) причинение им тяжелых телесных повреждений, повреждения транспортных средств, дорог, сооружений, грузов или иной материальный ущерб.

[ГОСТ 22.0.05—97, статья 3.4.6]

4 **единый номер «112»:** Единый номер вызова экстренных оперативных служб, установленный в Российской системе и плане нумерации.

5 **система-112:** Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

6 **индекс возможного ущерба при ДТП ASI15:** Показатель, характеризующий возможную степень воздействия инерционных перегрузок, возникающих в результате ДТП, на лиц, находящихся в транспортном средстве.

Издание официальное

7 **профиль ускорения при ДТП:** Массив данных, содержащий записи значений ускорения по направлениям трех осей транспортного средства (продольной, поперечной, вертикальной) в задаваемые периоды времени до, в течение и после ДТП.

8 **протокол передачи данных:** Набор правил и соглашений, определяющих содержимое, формат, параметры времени, последовательность и проверку ошибок в сообщениях, которыми обмениваются сетевые устройства.

9 **экстренная оперативная служба:** Органы управления уполномоченных федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления, а также подчиненные им силы и средства, находящиеся в постоянной готовности к оперативным действиям и обеспечивающие безопасность людей и имущества при возникновении чрезвычайных происшествий и ситуаций.

Примечания

1 Экстренная оперативная служба включает в себя соответствующую дежурно-диспетчерскую службу, принимающую по сокращенному номеру экстренные вызовы населения, и подчиненные ей силы и средства, непосредственно реагирующие на полученные вызовы.

2 Перечень экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи, установлен в [1].

10 **система экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС»,** система «ЭРА-ГЛОНАСС»: Федеральная государственная территориально-распределенная автоматизированная информационная система, обеспечивающая оперативное получение с использованием сигналов глобальной навигационной спутниковой системы ГЛОНАСС совместно с другими действующими ГНСС информации о дорожно-транспортных и иных происшествиях на автомобильных дорогах, обработку, хранение и передачу этой информации экстренным оперативным службам, а также доступ к указанной информации заинтересованных государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц, юридических и физических лиц.

Примечания

1 Организационно-техническую основу системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» составляет Государственная автоматизированная информационная система «ЭРА-ГЛОНАСС», создание и функционирование которой осуществляется в соответствии с нормативными положениями [2].

2 В Республике Казахстан система экстренного реагирования при авариях называется «ЭВАК».

3 Система «ЭРА-ГЛОНАСС» гармонизирована с системой «ЭВАК» и общеевропейской системой eCall по основным функциональным свойствам (унифицированные состав и формат обязательных данных, передаваемых в составе минимального набора данных о дорожно-транспортном происшествии, использование тонального модема как основного механизма передачи данных, единообразные правила установления и завершения двустороннего голосового соединения с лицами, находящимися в кабине транспортного средства и др.).

Базовая услуга: субъекты, элементы и процессы

11 **базовая услуга (системы «ЭРА-ГЛОНАСС»):** Результат функционирования системы экстренного реагирования при авариях, состоящий в формировании, обработке, хранении и доведении экстренных сообщений о дорожно-транспортных и иных происшествиях в центр обработки вызовов системы-112 или иной смежной системы на территории субъекта Российской Федерации и обеспечении установления (коммутации) двухсторонней голосовой связи с лицами, находящимися в транспортном средстве.

12 **краткий ссылочный идентификатор:** Сокращенная форма идентификатора вызова системы «ЭРА-ГЛОНАСС», ограниченная текущим и недавними инцидентами, предназначенная для устной передачи информации оператору центра обработки вызовов системы-112 и позволяющая получить доступ к сообщению системы «ЭРА-ГЛОНАСС» через сеть Интернет.

13 **минимальный набор данных;** МНД**:** Набор данных, передаваемый устройством/системой вызова экстренных оперативных служб или иным телематическим устройством с функцией экстренного вызова при их активации и включающий в себя информацию о координатах и параметрах движения аварийного транспортного средства и времени аварии, VIN-коде транспортного средства и другую информацию, необходимую для экстренного реагирования.

14 **навигационно-информационный центр;** НИЦ: Элемент инфраструктуры системы «ЭРА-ГЛОНАСС», предназначенный для приема, учета, обработки и фильтрации (при наличии в его составе фильтрующего контакт-центра) сообщений, поступающих от устройств/систем вызова экстренных

оперативных служб с территории, обслуживаемой НИЦ, а также для формирования и передачи экстренных сообщений системы «ЭРА-ГЛОНАСС» в соответствующий центр обработки вызовов системы-112 или иной смежной системы на территории субъекта Российской Федерации.

Примечания

1 По составу решаемых функциональных задач НИЦ подразделяются на НИЦ 1-го уровня и НИЦ 2-го уровня.

2 Под территорией, обслуживаемой НИЦ, или регионом обслуживания НИЦ, как правило, понимается федеральный округ Российской Федерации.

15 **оператор системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС»;** оператор системы: Юридическое лицо, осуществляющее деятельность по эксплуатации системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС», в том числе по обработке информации, содержащейся в ее базе данных.

Примечания

1 Функции оператора системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» в соответствии с [2] возложены на акционерное общество «ГЛОНАСС».

2 АО «ГЛОНАСС» является оператором подвижной радиотелефонной сети связи, обеспечивающей функционирование системы «ЭРА-ГЛОНАСС», оказывающим услуги связи с использованием бизнес-модели виртуальной сети подвижной радиотелефонной связи (full MVNO).

16 **оценка тяжести ДТП:** Бинарный показатель, передаваемый в составе минимального набора данных и используемый для условной оценки последствий ДТП по причинению возможного ущерба жизни и здоровью людей, находящихся в кабине транспортного средства, в зависимости от принятого уровня вероятности указанного события и/или используемых критериев автоматического срабатывания устройства/системы вызова экстренных оперативных служб.

Примечание — Данный показатель может принимать следующие значения:

«0» — в случае автоматического срабатывания устройства/системы вызова в результате ДТП, при которых существует вероятность причинения ущерба средней тяжести жизни и здоровью людей, находящихся в кабине транспортного средства. Например, если индекс возможного ущерба при ДТП *ASI15* находится в диапазоне значений $0{,}7 \leq ASI15 \leq 1{,}4$;

«1» — в случае автоматического срабатывания устройства/системы вызова в результате ДТП, при которых существует вероятность причинения тяжелого вреда жизни и здоровью людей, находящихся в кабине транспортного средства. Например, если индекс возможного ущерба при ДТП *ASI*15 > 1,4 или при опрокидывании транспортного средства.

17 **полный набор данных;** ПНД: Расширение минимального набора данных дополнительными элементами данных, подлежащими включению в состав экстренного сообщения системы «ЭРА-ГЛОНАСС» для повышения эффективности экстренного реагирования по ликвидации последствий дорожно-транспортного происшествия.

18 **потребитель базовой услуги:** Физическое лицо [водитель и/или пассажир(ы)], находящееся в кабине (салоне) транспортного средства, с которого осуществлен экстренный вызов, и нуждающееся в оказании помощи в связи с причинением вреда здоровью в результате дорожно-транспортного или иного происшествия.

19 **региональный коммутационный узел;** РКУ: Элемент инфраструктуры системы «ЭРА-ГЛОНАСС», создаваемый на территории субъекта Российской Федерации, обеспечивающий функции приема и перенаправления в центры обработки вызовов внешних систем (системы-112 и иных смежных систем) экстренных вызовов и сообщений, поступающих по сетям подвижной радиотелефонной связи.

20 **смежная система (по отношению к системе «ЭРА-ГЛОНАСС»):** Автоматизированная информационная система дежурно-диспетчерской службы, уполномоченной в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, на осуществление функций по обеспечению взаимодействия экстренных оперативных служб в субъекте Российской Федерации при вызовах (сообщениях о происшествиях), в которую передается экстренное сообщение системы «ЭРА-ГЛОНАСС».

Примечание — К смежным относятся следующие системы:

- система-112;
- единые автоматизированные информационные системы федеральных органов исполнительной власти, в ведении которых находятся дежурно-диспетчерские службы, уполномоченные в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, на осуществление функций по обеспечению взаимодействия экстренных оперативных служб в субъектах Российской Федерации, в которых система-112 не введена в действие.

21 **сообщение «Отмена реагирования»**: Набор данных, передаваемый устройством/системой вызова экстренных оперативных служб по каналам спутниковой связи по команде водителя или пассажира транспортного средства в ситуации, когда реагирование экстренных оперативных служб после осуществления экстренного вызова не требуется.

22 **фильтрующий контакт-центр;** ФКЦ: Структурный элемент навигационно-информационного центра, предназначенный для обеспечения контроля процессов обработки вызовов системы «ЭРА-ГЛОНАСС» и выявления ложных вызовов.

23 **центр обработки (телефонных) вызовов системы-112:** Функциональный или структурный элемент системы-112 или смежной системы, предназначенный для приема и обработки в реальном масштабе времени поступающих голосовых вызовов и данных (сообщений о происшествиях, включая экстренные сообщения системы «ЭРА-ГЛОНАСС»), поступающих на номер «112».

24 **уникальный ссылочный идентификатор:** Символьное или цифровое имя, присваиваемое навигационно-информационным центром каждому вызову системы «ЭРА-ГЛОНАСС».

25 **экстренный вызов (системы «ЭРА-ГЛОНАСС»):** Экстренный телефонный вызов на единый номер «112» (с одним из установленных идентификаторов категории обслуживания), инициируемый устройством/системой вызова, обслуживаемый сетью или сетями подвижной радиотелефонной связи.

Примечания

1 Экстренный вызов осуществляется с целью передачи экстренного сообщения устройством/системой вызова и установления двухсторонней голосовой связи с лицами, находящимися в транспортном средстве.

2 Экстренный вызов может осуществляться по каналам спутниковой связи в случае оснащения устройства/системы вызова экстренных оперативных служб модулем спутниковой связи (опция).

26 **экстренное сообщение устройства/системы вызова экстренных оперативных служб:** Электронное сообщение, формируемое и передаваемое устройством/системой вызова экстренных оперативных служб в рамках экстренного вызова по сетям подвижной радиотелефонной связи, содержащее минимальный набор данных о дорожно-транспортном происшествии, а также другие данные о дорожно-транспортном происшествии, формируемые устройством/системой вызова в зависимости от конфигурации.

27 **экстренное сообщение системы «ЭРА-ГЛОНАСС»:** Электронное сообщение, сформированное системой «ЭРА-ГЛОНАСС» на основе экстренного сообщения устройства/системы вызова экстренных оперативных служб, содержащее полный набор данных о дорожно-транспортном происшествии и предназначенное для передачи в центр обработки вызовов системы-112 или иной смежной системы.

Платформы и системы

28 **телематическая платформа (системы «ЭРА-ГЛОНАСС»):** Комплекс программно-аппаратных средств, предназначенных для взаимодействия с телематическими устройствами и другими телематическими платформами в части приема/передачи, обработки и хранения телематических данных.

29 **сервис:** Элемент инфраструктуры телематической платформы, обеспечивающий функциональное выполнение алгоритма той или иной услуги, оказываемой системой.

30 **подсистема тестирования (системы «ЭРА-ГЛОНАСС»):** Программно-аппаратный комплекс в структуре системы «ЭРА-ГЛОНАСС», предназначенный для проверки функциональных свойств телематических устройств и корректности обмена данными по сетям подвижной радиотелефонной связи, каналам спутниковой связи и сети Интернет с национальной системой экстренного реагирования при авариях.

31 **интерфейс пользователя подсистемы тестирования:** Комплекс программно-аппаратных средств, входящий в состав интернет-портала подсистемы тестирования, позволяющий осуществлять обмен данными и управление голосовым соединением между подсистемой тестирования и проверяемым телематическим устройством, проверку корректности формата данных, принятых от проверяемого устройства, и отображение полученных данных, а также протоколирование процесса проведения проверки устройства.

Примечание — Доступ к интерфейсу пользователя подсистемы тестирования реализуется через автоматизированное рабочее место пользователя, создаваемое на базе персональной электронно-вычислительной машины.

32 **координатно-временная информация:** Информация о пространственно-временном состоянии объекта навигации или группы объектов навигации.

33 **мониторинговая информация:** Координатно-временная и телематическая информация, передаваемая установленным на транспортном средстве телематическим устройством в навигационно-информационные системы и/или диспетчерские пункты.

34 **телематическая информация:** Совокупность данных, передаваемых с контролируемого транспортного средства в навигационно-информационные системы, о состоянии транспортного средства и/или установленного на нем оборудования и обстановки в нем и/или вокруг него.

35 **эмулятор системы (экстренного реагирования при авариях):** Программно-аппаратный комплекс, используемый при испытаниях устройства/системы вызова экстренных оперативных служб и позволяющий имитировать реальные процессы установления связи и обмена данными между испытываемыми образцами и инфраструктурой системы экстренного реагирования при авариях с возможностью декодирования данных, а также определения электрических параметров и функциональных свойств модулей беспроводной связи испытываемых образцов устройства/системы вызова экстренных оперативных служб.

Бортовые телематические устройства

36 **аппаратура спутниковой навигации;** АСН: Аппаратно-программное устройство, устанавливаемое на транспортное средство для определения, фиксации и передачи в некорректируемом виде его текущего местоположения, направления и скорости движения по сигналам не менее трех действующих глобальных навигационных спутниковых систем, а также данных от установленного на транспортном средстве дополнительного бортового оборудования, и для обмена информацией по сетям подвижной радиотелефонной связи.

37 **телематическое устройство:** Бортовое навигационно-коммуникационное устройство, позволяющее осуществлять экстренные вызовы, формировать и отправлять мониторинговую информацию или информацию о параметрах вождения/движения транспортного средства, а также принимать соответствующую информацию от телематических платформ.

Примечание — К телематическим устройствам, устанавливаемым на транспортные средства, относятся устройства вызова экстренных оперативных служб, аппаратура спутниковой навигации, технические средства контроля обстоятельств ДТП, тахографы цифровые и др.

38 **система вызова (экстренных оперативных служб):** Устройство вызова экстренных оперативных служб, установленное на транспортное средство.

39 **устройство вызова (экстренных оперативных служб):** Блок или комплекс компонентов, выполняющих следующие функции:

- прием информации или определение координат местоположения и направления движения транспортного средства с помощью сигналов не менее трех действующих глобальных навигационных спутниковых систем;
- прием и/или генерацию в автоматическом и ручном режиме инициирующих логических сигналов с запросом на операцию экстренного вызова оперативных служб;
- передачу сообщения о транспортном средстве при аварийной (экстренной) ситуации, содержащего, как минимум, минимальный набор данных;
- выдачу предупреждающего сигнала;
- обеспечение двусторонней голосовой связи с экстренными оперативными службами.

40 **узкополосные устройство/система вызова экстренных оперативных служб:** Устройство/система вызова экстренных оперативных служб, работающие с узкополосным речевым сигналом обычного качества (с рабочей полосой частот от 0,3 до 3,4 кГц и частотой дискретизации не менее 8 кГц).

41 **широкополосные устройство/система вызова:** Устройство/система вызова экстренных оперативных служб, работающие с широкополосным речевым сигналом повышенного качества (с рабочей полосой частот от 0,15 до 7,00 кГц и с частотой дискретизации не менее 16 кГц).

42 **апплет:** Специальное программное обеспечение, устанавливаемое на SIM/eUICC микросхему абонента в целях обеспечения некорректируемой регистрации данных, определяемых и фиксируемых телематическим устройством.

43 **некорректируемость (информации):** Состояние защищенности информации, формируемой и обрабатываемой телематическим устройством от несанкционированного изменения в процессе хранения, обработки и передачи.

44 **конфигурируемый параметр (телематического устройства):** Параметр, влияющий на алгоритм функционирования устройства, значение которого может быть изменено в соответствии с командой, приходящей от оператора системы, или посредством использования диагностического интерфейса, определяемого автопроизводителем или изготовителем телематического устройства.

45 **навигационный модуль [приемник] ГНСС:** Составная часть телематического устройства, предназначенная для определения текущих координат, параметров движения (направления и скорости) транспортного средства, а также времени по сигналам ГЛОНАСС и других глобальных навигационных спутниковых систем.

46 **«холодный» старт:** Состояние навигационного модуля ГНСС, при котором системное время, координаты местоположения, альманах ГНСС и эфемериды навигационных космических аппаратов не известны.

Примечание — Имеются в виду координаты местоположения фазового центра антенны ГНСС, подключенной к навигационному модулю.

47 **датчик автоматической идентификации события ДТП:** Техническое устройство, предназначенное для установления факта ДТП на основе обработки данных, поступающих от входящего в его состав трехосевого датчика ускорения, и предоставляющее информацию во внешние устройства для записи профиля ускорения при ДТП и/или оценки тяжести ДТП.

Примечание — Датчик автоматической идентификации события ДТП может входить в состав штатной системы вызова экстренных оперативных служб, устанавливаемой на транспортные средства категорий M1 или N1 в соответствии с [3].

48 **дуплексная голосовая связь:** Двусторонняя голосовая связь, обеспечиваемая телематическим устройством между абонентом, находящимся в кабине (салоне) транспортного средства, и внешним абонентом, при которой прием и передача голосовых сообщений осуществляются одновременно в обоих направлениях.

49 **тональный модем:** Модем, являющийся составной частью устройства/системы вызова экстренных оперативных служб и позволяющий осуществлять передачу данных в рамках установленного голосового соединения.

50 **режим информационной поддержки навигационных определений;** режим А-ГНСС: Алгоритм функционирования телематического устройства, предусматривающий для навигационных определений на основе приема и обработки радионавигационных сигналов возможность использования дополнительной навигационной информации о текущем состоянии ГНСС в месте расположения транспортного средства (время, альманахи, эфемериды, опорные координаты), получаемой от оператора системы «ЭРА-ГЛОНАСС» по сетям подвижной радиотелефонной связи.

51 **режим тестирования:** Режим функционирования телематического устройства, предназначенный для проверки функциональных свойств и параметров устройства как при проведении различных испытаний, так и при эксплуатации в составе транспортного средства.

Алфавитный указатель терминов

аппаратура спутниковой навигации 36
апплет 42
АСН 36
вызов экстренный 25
вызов экстренный системы «ЭРА-ГЛОНАСС» 25
ГНСС 1
датчик автоматической идентификации события ДТП 47
ДДС 2
ДТП 3
идентификатор ссылочный краткий 12
идентификатор ссылочный уникальный 24
индекс возможного ущерба при ДТП 6
интерфейс пользователя подсистемы тестирования 31
информация координатно-временная 32
информация мониторинговая 33
информация телематическая 34
контакт-центр фильтрующий 22
МНД 13
модем тональный 49
набор данных минимальный 13
набор данных полный 17
модуль ГНСС навигационный 45
некорректируемость 43
некорректируемость информации 43
НИЦ 14
номер «112» единый 4
оператор системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» 15
оператор системы 15
оценка тяжести ДТП 16
параметр конфигурируемый 44
параметр конфигурируемый устройства телематического 44
платформа телематическая 28
платформа телематическая системы «ЭРА-ГЛОНАСС» 28
ПНД 17
приемник ГНСС 45
подсистема тестирования 30
подсистема тестирования системы «ЭРА-ГЛОНАСС» 30
потребитель базовой услуги 18
происшествие дорожно-транспортное 3
протокол передачи данных 8
профиль ускорения при ДТП 7
РКУ 19
режим информационной поддержки навигационных определений 50
режим А-ГНСС 50
режим тестирования 51
связь голосовая дуплексная 48
сервис 29
система-112 5
система вызова 38
система вызова экстренных оперативных служб 38
система смежная 20
система смежная по отношению к системе «ЭРА-ГЛОНАСС» 20

система спутниковая навигационная глобальная 1
система экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» 10
система «ЭРА-ГЛОНАСС» 10
служба дежурно-диспетчерская 2
служба оперативная экстренная 9
сообщение «Отмена реагирования» 21
сообщение системы «ЭРА-ГЛОНАСС» экстренное 27
сообщение устройства/системы вызова экстренных оперативных служб экстренное 26
старт «холодный» 46
узел коммутационный региональный 19
устройство вызова 39
устройство вызова экстренных оперативных служб 39
устройство/система вызова экстренных оперативных служб узкополосные 40
устройство/система вызова экстренных оперативных служб широкополосные 41
устройство телематическое 37
услуга базовая 11
услуга базовая системы «ЭРА-ГЛОНАСС» 11
ФКЦ 22
центр навигационно-информационный 14
центр обработки вызовов системы-112 23
центр обработки телефонных вызовов системы-112 23
эмулятор системы 35
эмулятор системы экстренного реагирования при авариях 35
ASI15 6

Приложение А
(справочное)

Термины и определения общетехнических понятий, необходимые для понимания текста стандарта

А.1 **оператор связи:** Юридическое лицо, оказывающее услуги электросвязи на основании лицензии.

А.2 **бизнес-модель виртуальной сети подвижной радиотелефонной связи:** Организация подвижной радиотелефонной связи, предусматривающая оказание услуг связи лизензиатом-оператором такой сети связи с использованием элементов сетей связи других операторов связи, имеющих необходимые лицензии, и без выделения лицензиату полос радиочастот, используемых для подвижной радиотелефонной связи.

Примечания

1 См. [4], статьи 1 и 2.

2 Оператор связи, использующий бизнес-модель виртуальной сети подвижной радиотелефонной связи, с применением элементов сети связи одного оператора связи, сокращенно обозначается как MVNO (mobile virtual network operator), с применением двух и более операторов связи — full MVNO.

А.3 **спутниковая радиосвязь:** Космическая радиосвязь между земными радиостанциями, осуществляемая посредством ретрансляции радиосигналов через один или несколько спутников Земли.

А.4 **спутниковый канал связи:** Канал связи, организованный путем ретрансляции сигналов через искусственный спутник земли (спутник связи).

А.5 **транспортное средство:** Наземное механическое устройство на колесном ходу категорий в соответствии с [2], предназначенное для перевозки людей, грузов или оборудования, установленного на нем, по автомобильным дорогам общего пользования.

Библиография

[1] Постановление Правительства Российской Федерации от 31 августа 2021 г. № 1453 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи»

[2] Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 395-ФЗ «О Государственной автоматизированной информационной системе «ЭРА-ГЛОНАСС»

[3] Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 018/2011 О безопасности колесных транспортных средств

[4] Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 17 января 2022 г. № 27 «Об утверждении требований к оказанию услуг подвижной радиосвязи и подвижной радиотелефонной связи при использовании бизнес-моделей виртуальных сетей подвижной радиосвязи и подвижной радиотелефонной связи»

УДК 21.396.931:006.354 ОКС 33.020

Ключевые слова: базовая услуга (системы «ЭРА-ГЛОНАСС»), дорожно-транспортное происшествие, минимальный набор данных, мониторинговая информация, система-112, система экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС», тональный модем, устройство/система вызова экстренных оперативных служб, центр обработки вызовов, экстренный вызов, экстренная оперативная служба, экстренное сообщение

Редактор *Л.В. Коретникова*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *С.И. Фирсова*
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Сдано в набор 23.04.2026. Подписано в печать 14.05.2026. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,48.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «Институт стандартизации»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru