ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 53058— 2026

Социальное обслуживание граждан

СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ГРАЖДАНАМ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2026

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным бюджетным учреждением «Российский институт стандартизации» (ФГБУ «Институт стандартизации»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 406 «Социальное обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 26 февраля 2026 г. № 160-ст

4 ВЗАМЕН ГОСТ Р 53058—2013

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 2026

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения. 1
4 Общие положения 2
5 Перечень, состав и объемы социальных услуг 3
Библиография 11

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Социальное обслуживание граждан

СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ГРАЖДАНАМ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

Social service of the population. Social services for older citizens

Дата введения — 2026—10—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на социальные услуги, предоставляемые гражданам старшего поколения, являющимся получателями социальных услуг (далее — граждане), поставщиками социальных услуг (далее — поставщик услуг).

Настоящий стандарт устанавливает перечень, состав и объемы предоставляемых социальных услуг.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 52142 Социальное обслуживание граждан. Качество социальных услуг. Общие положения

ГОСТ Р 52495 Социальное обслуживание граждан. Термины и определения

ГОСТ Р 53347 Социальное обслуживание граждан. Рекомендации по контролю качества социальных услуг гражданам старшего поколения

ГОСТ Р 53349 Социальное обслуживание граждан. Реабилитационные (абилитационные) услуги гражданам старшего поколения

ГОСТ Р 54342 Социальное обслуживание граждан. Методы контроля качества социальных услуг

ГОСТ Р 58962 Социальное обслуживание населения. Социальные стационарозамещающие услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 52495 и ГОСТ Р 58962, а также следующие термины с соответствующими определениями:

Издание официальное

3.1 **гражданин старшего поколения:** Женщины старше 60 лет, мужчины старше 65 лет.

3.2

индивидуальная программа предоставления социальных услуг: Документ, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

[ГОСТ Р 72230—2025, пункт 3.2]

3.3

организации социального обслуживания: Организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание.

[[1], статья 23]

3.4

получатель социальных услуг: Гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

[[1], статья 3]

3.5

поставщик социальных услуг: Юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание.

[[1], статья 3]

3.6

социальная услуга: Действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

[[1], статья 3]

3.7

стандарт социальной услуги: Основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг.

[[1], статья 3]

4 Общие положения

4.1 Настоящий стандарт разработан в соответствии с положениями [1]—[4], ГОСТ Р 58962. При проведении контроля качества социальных услуг гражданам также проверяют их соответствие положениям ГОСТ Р 52142 и ГОСТ Р 53347 с применением методов, установленных в ГОСТ Р 54342.

Социальное обслуживание граждан проводят в соответствии с [1], оно может быть осуществлено на дому, в полустационарной или в стационарной форме.

Основные виды социальных услуг установлены в [1].

Полный перечень социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками услуг, утверждает субъект Российской Федерации индивидуально с учетом примерного перечня [2].

Порядок оказания социальных услуг, представляемых:

- на дому, установлены в [5];
- в полустационарной форме — в [6];
- в стационарной форме — в [7].

4.2 Социальные услуги оказывают гражданам в случае признания их нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с [1] (статья 15).

4.3 Социальные услуги предоставляют гражданам поставщики услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ) см. [1] (статья 16).

4.4 Социальные услуги предоставляют поставщики услуг в соответствии с порядком предоставления социальных услуг и в объемах, не менее установленных в [1] (статья 27) и [2].

4.5 Социальные услуги предоставляют гражданам в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме в соответствии с [1] (статья 19).

5 Перечень, состав и объемы социальных услуг

5.1 Общие положения

Основные виды социальных услуг установлены в [1] и дополнены нормами [4] следующими пунктами:

- социальные стационарозамещающие услуги, направленные на продление автономной жизни граждан старшего поколения в привычных благоприятных условиях, а также на поддержание их социального, психологического и физического статуса;
- социальные услуги по уходу.

5.2 Социально-бытовые услуги

Социально-бытовые услуги гражданам предоставляют в следующем объеме и во всех формах социального обслуживания.

5.2.1 В стационарной и полустационарной формах социального обслуживания осуществляют следующие виды социальных услуг:

5.2.1.1 Предоставление площади жилых помещений, предназначенным для постоянного и временного размещения граждан, помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности и иных помещений, используемых для предоставления социальных услуг согласно нормативам, утвержденным органами исполнительной власти.

5.2.1.2 Обеспечение питания согласно утвержденным нормативам.

Социальная услуга должна обеспечивать потребность гражданина в полноценном и сбалансированном питании.

5.2.1.3 Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) и другими предметами вещевого довольствия согласно утвержденным нормативам, а также средствами личной гигиены.

Гражданина обеспечивают мягким инвентарем и другими предметами вещевого довольствия, не содержащими токсических материалов, в соответствии с установленными нормативами с учетом индивидуальных потребностей (одежду и обувь, отвечающие запросам гражданина (фасон, расцветка, удобство в носке) подбирают по сезону, росту и размеру.

5.2.1.4 Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.

5.2.1.5 Уборка жилых помещений, помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности и иных помещений, используемых для предоставления социальных услуг.

Социальная услуга включает в себя проведение влажной и генеральной уборки жилых помещений, помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности и иных помещений, используемых для предоставления социальных услуг.

5.2.2 В форме социального обслуживания на дому предоставляют следующие виды социальных услуг:

5.2.2.1 Покупка за счет средств гражданина и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения по рецептам врачей.

Социальная услуга включает в себя проведение следующих мероприятий:

- выявление у гражданина пожеланий в приобретении продовольственных и промышленных товаров;
- покупка без гражданина или совместное с ним приобретение продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках, аптеках, доставка (помощь в доставке) товаров на дом.

5.2.2.2 Приготовление или помощь в приготовлении пищи

Социальная услуга включает в себя проведение следующих мероприятий:

- выявление у гражданина пожеланий в приготовлении основных блюд, в том числе горячих, и согласование меню;
- подготовка продуктов питания (выемка из холодильника, морозильной камеры, овощехранилища) и кухонных приборов гражданина;
- приготовление оговоренных с гражданином блюд с соблюдением рецептуры и техники безопасности;
- сервировка и подача одной порции готового блюда;
- помощь в раскладке готового блюда на порционное хранение в холодильнике (при необходимости);
- уборка и мытье использованной посуды и приборов и т. д.

5.2.2.3 Оплата за счет средств гражданина жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

Социальная услуга включает в себя проведение следующих мероприятий:

- помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями счетчиков и (или) тарифами;
- получение денежных средств от гражданина на оплату коммунальных услуг;
- произведение платежей в ближайшем почтовом или банковском отделении;
- окончательный расчет с гражданином по квитанциям.

5.2.2.4 Сдача за счет средств гражданина вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

Социальная услуга включает в себя проведение следующих мероприятий:

- сбор вещей гражданина, требующих стирки, химчистки или ремонта;
- составление акта передачи вещей (указывают наименование и количество вещей);
- получение денежных средств от гражданина на услуги стирки, химчистки, ремонта;
- доставка вещей в близлежащие организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей;
- обратная доставка вещей гражданина;
- расчет с гражданином.

5.2.2.5 Покупка за счет средств гражданина топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)

Социальная услуга включает в себя проведение следующих мероприятий:

- содействие в обеспечении топливом гражданина, проживающего в жилых помещениях без центрального отопления и водоснабжения;
- поддержание необходимых условий жизнедеятельности гражданина на дому, удовлетворение нужд первой необходимости и потребностей гражданина в обеспечении водой (для приготовления пищи, осуществления личной гигиены и т.п.);
- поддержание необходимого температурного режима в жилых помещениях гражданина;
- покупка топлива (оформление заявки и иных необходимых документов, авансирование заявки, обращение с заявкой на приобретение топлива в соответствующие организации, информирование о сроках выполнения услуг организацией, принявшей заявку, отчет об оплате услуг по заявке);
- топка печей (подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, открытие вьюшек, вынос золы), доставка топлива от места хранения к печи (до двух (трех) охапок дров), закладка и розжиг топлива, растопка печи с последующим наблюдением за процессом начала топки с соблюдением мер противопожарной безопасности, уборка инвентаря, места около печи);
- обеспечение водой.

5.2.2.6 Организация помощи гражданину в проведении ремонта и уборки жилых помещений

Социальная услуга включает в себя проведение следующих мероприятий:

- содействие в организации устранения неисправностей и ремонта жилых помещений, поддержание удовлетворительного состояния и внешнего вида жилых помещений гражданина (вызов сантехника, электрика и других необходимых работников, поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ);
- контроль за выполнением работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта;
- поддержание условий проживания обслуживаемых граждан в соответствии с гигиеническими требованиями (влажная уборка в комнате проживания (мытье полов, протирание пыли на уровне ро-

ста), сухая уборка на кухне и в коридоре (подметание (уборка пылесосом) пола), вынос мусора (жидких отходов)).

Во всех формах социального обслуживания предоставляют следующие виды социальных услуг:

5.2.2.7 Предоставление гигиенических услуг гражданам, не способным по состоянию здоровья к самостоятельному уходу

Социальная услуга включает в себя проведение следующих мероприятий:

- помочь встать с постели и лечь в постель;
- помощь в одевании и раздевании;
- помощь в умывании: мытье рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);
- помощь в пользовании туалетом или судном;
- помощь в передвижении;
- помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости);
- помощь в пользовании очками или слуховым аппаратом;
- помощь в мытье в ванной, под душем, в бане;
- стрижка ногтей на руках и ногах;
- стрижка волос;
- бритье бороды, усов (для мужчин);
- смена постельного и нательного белья;
- причесывание;
- иные гигиенические процедуры.

5.2.2.8 Отправка за счет средств гражданина почтовой корреспонденции

Социальная услуга включает в себя проведение следующих мероприятий:

- оказание помощи в отправке почтовой корреспонденции (социальная услуга направлена на поддержание коммуникативных связей граждан);
- авансирование гражданином отправки почтовой корреспонденции;
- отправка почтовой корреспонденции почтой;
- отчет по чеку об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции.

5.2.2.9 Помощь в приеме пищи гражданину, который по состоянию здоровья не может самостоятельно (полностью или частично) осуществлять прием пищи

Социальная услуга включает в себя проведение следующих мероприятий:

- приготовление или помощь при приготовлении пищи;
- кормление;
- соблюдение диеты и питьевого режима.

5.3 Социально-медицинские услуги

Социально-медицинские услуги гражданам предоставляют в следующем объеме и формах:

Социально-медицинские услуги осуществляют во всех формах социального обслуживания.

5.3.1 Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья гражданина (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Социальная услуга включает в себя выполнение следующих мероприятий:

- измерение температуры тела и артериального давления;
- наложение компрессов;
- проведение перевязок;
- обработка пролежней, раневых поверхностей;
- выполнение очистительных процедур;
- выдача лекарств и контроль за их приемом;
- закапывание капель;
- введение лекарственных препаратов по медицинским показаниям;
- взятие материалов для проведения лабораторных исследований;
- санация полости рта;
- физиотерапевтические процедуры;
- массаж;

- фито- и ароматерапия;
- приготовление кислородных коктейлей.

5.3.2 Проведение оздоровительных мероприятий

Социальная услуга включает в себя организацию и проведение следующих мероприятий:
- прогулки на свежем воздухе;
- водные процедуры и закаливание;
- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- занятия лечебной физкультурой, в том числе адаптивной физической культурой.

5.3.3 Систематическое наблюдение за гражданином для выявления отклонений в состоянии его здоровья, в том числе вызов врача

Социальная услуга включает в себя мероприятия по осуществлению систематического контроля состояния здоровья гражданина, в том числе путем проведения контрольных замеров температуры тела, артериального давления, пульса, частоты сердечных сокращений, дыхания, а также своевременному выявлению изменений в состоянии их здоровья по внешнему виду и самочувствию.

Систематический контроль включает:
- измерение температуры тела;
- измерение артериального давления;
- осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа;
- осмотр кожных покровов тела и волосистой части головы;
- при необходимости вызов врача (скорой медицинской помощи).

Периодичность проведения мероприятий определяется нормативами.

5.3.4 Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья гражданина, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за гражданином для выявления отклонений в состоянии его здоровья)

Социальная услуга включает в себя оказание квалифицированной помощи в решении стоящих перед гражданином социально-медицинских проблем:
- выявление социально-медицинских проблем;
- разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения;
- консультирование по соблюдению правил при проведении оздоровительных мероприятий;
- разработка рекомендаций по решению социально-медицинских проблем;
- привлечение в случае необходимости психолога;
- проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций;
- содействие в консультировании и обучении родственников гражданина для приобретения ими практических навыков ухода за престарелыми и инвалидами;
- организация работы школ здоровья, школ грамотного пациента, школ пожилого человека, школ ухода (за исключением предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому).

5.4 Социально-психологические услуги

Социально-психологические услуги гражданам предоставляют в следующем объеме и во всех формах социального обслуживания.

5.4.1 Социально-психологическое консультирование

Социальная услуга направлена на предупреждение и преодоление социально-психологических проблем гражданина, а также оказание ему квалифицированной помощи в решении внутренних проблем и проблем межличностного характера.

Социальная услуга включает в себя проведение следующих мероприятий:
- разработка программ психологического сопровождения гражданина;
- выявление психологических проблем гражданина;
- психологическая диагностика и обследование личности гражданина;
- индивидуальное или групповое консультирование гражданина по выявленным у него психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды и оказания помощи в социализации и адаптации к условиям проживания;
- проведение бесед (лекций), направленных на психологическое просвещение гражданина;
- разработка рекомендаций по решению выявленных психологических проблем.

5.4.2 Социально-психологический патронаж

Социальная услуга включает следующие мероприятия:

- подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования гражданина;
- разработка «дорожных карт» с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации гражданина, формирование норм социального поведения;
- разработка программ психологической помощи;
- взаимодействие с социальным окружением граждан с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем.

5.4.3 Оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки, в том числе лицам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными гражданами

Социальная услуга включает в себя проведение следующих мероприятий:

- разработка программ психологической помощи и поддержки гражданина;
- восстановление психического равновесия гражданина;
- оказание индивидуальной психологической помощи в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;
- проведение психологических тренингов, направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов гражданина;
- оказание консультационной психологической помощи гражданину с использованием телефона доверия;
- психологическая помощь в ситуации жестокого отношения к гражданам, его профилактика.

5.5 Социально-педагогические услуги

Социально-педагогические услуги гражданам предоставляют в следующем объеме и во всех формах социального обслуживания.

5.5.1 Социальная услуга направлена на обучение родственников тяжелобольных граждан практическим навыкам общего ухода за ними, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за тяжелобольным.

Социальная услуга включает в себя проведение следующих мероприятий:

- разработка программы «школа реабилитации и ухода» цикла занятий с родственниками тяжелобольных граждан;
- наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;
- оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.

5.5.2 Социальная услуга по социально-педагогической коррекции включает диагностику и консультирование и предоставляется в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания.

Социальная услуга направлена на изменение свойств и качеств личности граждан педагогическими методами, оказание им специфической помощи с целью обеспечения полноценного и гармоничного развития.

Социальная услуга включает в себя проведение следующих мероприятий:

- разработка программы педагогической помощи;
- проведение коррекционных занятий;
- разработка рекомендаций по решению стоящих перед гражданином социально-педагогических проблем;
- проведение социально-педагогической диагностики;
- проведение педагогической коррекции.

Сроки проведения коррекционных мероприятий устанавливают индивидуально для гражданина.

5.5.3 Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).

5.5.4 Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

5.6 Социально-трудовые услуги

Социально-трудовые услуги гражданам предоставляют в следующем объеме и во всех формах социального обслуживания.

5.6.1 Социальную услугу по проведению мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, а также по оказанию помощи в трудоустройстве предоставляют в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания.

5.6.2 Социальная услуга включает в себя проведение следующих мероприятий:

- организация и проведение занятий в рамках работы компьютерного класса;
- привлечение граждан к добровольному участию под наблюдением медицинского персонала в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов, пожеланий и в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы, индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида для граждан, являющимися инвалидами в соответствии с ГОСТ Р 53349;
- организация видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом (цветоводство, тканебумагопластика, глинопластика, плетение, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов и др.);
- привлечение добровольцев из числа граждан к работе в общественных, попечительских советах с целью сохранения ими ощущения своей значимости как личности, важности своего труда, чувства собственной необходимости;
- помощь в трудоустройстве и в решении вопроса самообеспечения (помощь в подготовке и подаче документов в организации службы занятости населения, в том числе содействие в постановке на учет в центр занятости; содействие в решении вопросов профессиональной подготовки и переподготовки; помощь в составлении резюме и его отправке по электронной почте работодателям (в кадровые агентства).

5.7 Социально-правовые услуги

Социально-правовые услуги гражданам предоставляют в следующем объеме и во всех формах социального обслуживания.

Социальная услуга направлена на оказание гражданину помощи в оформлении и восстановлении документов, а также получении юридических услуг.

5.7.1 Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов

Социальная услуга включает в себя проведение следующих мероприятий:

- помощь в оформлении необходимых документов для получения пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством;
- помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также помощь в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

5.7.2 Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)

Социальная услуга заключается в содействии в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном федеральным и региональным законодательством.

5.7.3 Оказание помощи в защите прав и законных интересов граждан

Социальная услуга включает в себя проведение следующих мероприятий:

- помощь в подготовке и подаче жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, в случае нарушения законных прав граждан;
- консультирование по социально-правовым вопросам.

5.8 Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала граждан старшего поколения, являющихся инвалидами

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала граждан, являющихся инвалидами, предоставляют в следующем объеме и во всех формах социального обслуживания.

5.8.1 Обучение граждан, являющихся инвалидами, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Социальная услуга по обучению граждан с инвалидностью пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации направлена на развитие у граждан практических навыков умения самостоятельно пользоваться этими средствами.

Социальная услуга включает в себя проведение следующих мероприятий:

- определение реабилитационного потенциала граждан, являющихся инвалидами, в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы, индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида;
- подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом гражданина;
- выбор обучающих форм и методов работы с гражданином;

- разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;
- подготовка необходимых технических средств для организации занятий;
- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы.

5.8.2 Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Социальная услуга предусматривает проведение социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса граждан, являющихся инвалидами, в том числе улучшить взаимодействие гражданина с обществом.

5.8.3 Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах

Социальную услугу по обучению оказывают гражданам, являющимся инвалидами.

Социальная услуга включает проведение следующих мероприятий:

- определение актуального уровня социальной подготовленности граждан;
- определение зоны ближайшего уровня развития;
- выбор форм и методов работы с гражданами, являющимися инвалидами, составление индивидуальной программы занятий с ними;
- проведение занятий;
- оценка эффективности (результативности) проведенных мероприятий.

5.8.4 Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Социальная услуга включает проведение следующих мероприятий:

- обучение навыками работы с компьютерной техникой, программами;
- обучение навыкам работы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- обучение применению возможностей информационно-коммуникационных технологий для решения практических задач;
- обучение пользованию социальными сервисами;
- обучение пользованию социальными сетями.

5.9 Срочные социальные услуги

5.9.1 Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов (5.2.6)

Питание или продуктовые наборы должны удовлетворять потребности по калорийности, соответствующие установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам.

5.9.2 Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (5.2.1.3).

5.9.3 Содействие в получении временного жилого помещения (5.2.1.1)

Содействие в получении временного жилого помещения гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем, включает в себя:

- выяснение обстоятельств жизненной ситуации;
- консультирование по вопросам предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания;
- консультирование по сбору необходимых документов;
- оказание содействия в сборе документов для получения временного жилого помещения в органе местного самоуправления муниципального образования области (в организации социального обслуживания).

5.9.4 Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов гражданина (5.7):

- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ;
- выяснение жизненной ситуации гражданина, информирование о путях реализации его законных прав;
- содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном федеральным и региональным законодательством.

5.9.5 Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей (5.4.3):

- оценка психического и физического состояния гражданина в кризисной ситуации;

- восстановление психического равновесия;
- психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;
- расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей;
- привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей.

5.9.6 Сопровождение граждан, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями (5.3).

Социальная услуга представляет собой комплекс мероприятий по организации ухода, оказываемый гражданам, не способным по состоянию здоровья к самостоятельному уходу, включающий:
- гигиенические услуги (в том числе, проведение санитарно-гигиенических процедур);
- услугу кормления или оказания помощи при приеме пищи.

Перечень срочных социальных услуг, порядок их предоставления, основные показатели, определяющие их качество, и критерии оценки приведены в [8].

5.10 Социальные стационарозамещающие услуги

5.10.1 Стационарозамещающие услуги являются альтернативой стационарной форме социального обслуживания граждан. Основные виды, состав и способы предоставления этих услуги представлены в ГОСТ Р 58962.

5.10.2 Объем необходимых социальных стационарозамещающих услуг определяют в соответствии с нуждаемостью граждан, являющихся инвалидами, в количестве, перечне и продолжительности оказания услуг, позволяющих удовлетворить потребности инвалидов. Объем услуг отражается в индивидуальной программе предоставления социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания по видам социальных услуг, в соответствии с [1] (статья 16).

5.11 Социальные услуги по уходу

5.11.1 Социальные услуги по уходу направлены на поддержание жизнедеятельности граждан, нуждающихся в уходе, сохранение их жизни и здоровья посредством осуществления ухода и систематического наблюдения за их состоянием [4] (пункт 4).

5.11.2 Перечень социальных услуг по уходу приведен в [4] (приложение 6).

5.11.3 Социальные услуг по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан, нуждающихся в уходе, на сохранение их жизни и здоровья посредством осуществления ухода и систематического наблюдения за их состоянием, приведены в [4] (пункт 39).

5.11.4 Социальные услуги по уходу предоставляют в соответствии с рекомендуемыми стандартами социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, в соответствии с [4] (приложение 7).

5.11.5 Объем и периодичность предоставления услуг по уходу регламентированы [4] (пункты 42—45, 48).

Библиография

[1] Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

[2] Постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»

[3] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»

[4] Приказ Минтруда России от 27 декабря 2024 г. № 732 «О реализации в Российской Федерации в 2025 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе»

[5] Приказ Минтруда России от 8 августа 2023 г. № 647н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»

[6] Приказ Минтруда России от 8 августа 2023 г. № 648н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»

[7] Приказ Минтруда России от 24 ноября 2014 г. № 935н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»

[8] Приказ Минтруда России от 9 января 2023 г. № 1н «Об утверждении Примерного порядка предоставления срочных социальных услуг»

УДК 658.382.3:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: социальное обслуживание, социальные услуги, граждане старшего поколения, получатель социальной услуги, поставщик социальных услуг, социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-трудовые услуги, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности; срочные социальные услуги, социальные стационарозамещающие услуги, социальные услуги по уходу

Редактор *Н.А. Аргунова*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *Р.А. Ментова*
Компьютерная верстка *А.Н. Золотаревой*

Сдано в набор 27.02.2026. Подписано в печать 10.03.2026. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,68.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «Институт стандартизации»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов, 117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru