ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 54721— 2026

Глобальная навигационная спутниковая система

СИСТЕМА ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ ПРИ АВАРИЯХ

Общий порядок оказания системой базовой услуги

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2026

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Акционерным обществом «ГЛОНАСС» (АО «ГЛОНАСС»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 363 «Радионавигация»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 апреля 2026 г. № 384-ст

4 ВЗАМЕН ГОСТ Р 54721—2011

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 2026

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины, определения, обозначения и сокращения 2
4 Общие положения 3
5 Описание базовой услуги 6
Приложение А (обязательное) Критерии оценки достоверности экстренного вызова (запроса базовой услуги) по признанию его истинным или ложным 10
Приложение Б (обязательное) Состав полного набора данных, включаемых в экстренное сообщение системы «ЭРА-ГЛОНАСС» 11
Библиография 12

Введение

Система экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» предназначена для передачи в экстренные оперативные службы информации о дорожно-транспортных и об иных происшествиях на автомобильных дорогах в Российской Федерации, а также для решения иных задач в области получения, обработки, хранения и передачи информации, не связанных с дорожно-транспортными и иными происшествиями на автомобильных дорогах в Российской Федерации.

Система экстренного реагирования при авариях функционирует на основе использования Государственной автоматизированной информационной системы (ГАИС) «ЭРА-ГЛОНАСС» в соответствии с [1]. Функции оператора ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» возложены [1] на акционерное общество «ГЛОНАСС».

Информация о дорожно-транспортных и иных происшествиях поступает в систему по сетям подвижной радиотелефонной связи от устройств/систем вызова экстренных оперативных служб, установленных на транспортных средствах в соответствии с требованиями [2].

Сеть связи, обеспечивающая функционирование системы «ЭРА-ГЛОНАСС», построена с использованием модели виртуальной сети подвижной радиотелефонной связи (full MVNO) и подключена к сетям связи крупнейших операторов подвижной радиотелефонной связи.

Базовая услуга, оказываемая системой «ЭРА-ГЛОНАСС», состоит в формировании, обработке, хранении и доведении экстренных сообщений о дорожно-транспортных и иных происшествиях в систему-112 или иную смежную систему на территории субъекта Российской Федерации и обеспечении установления (коммутации) двухсторонней голосовой связи с лицами, находящимися в транспортном средстве, и оператором системы-112.

Основные положения настоящего стандарта взаимоувязаны с межгосударственными стандартами комплекса стандартов «Глобальная навигационно-спутниковая система. Система экстренного реагирования при авариях»:

ГОСТ 33464—2023 «Глобальная навигационная спутниковая система. Система экстренного реагирования при авариях. Устройство/система вызова экстренных оперативных служб. Общие технические требования»;

ГОСТ 33465—2023 «Глобальная навигационная спутниковая система. Система экстренного реагирования при авариях. Протоколы обмена данными устройства/системы вызова экстренных оперативных служб с инфраструктурой системы экстренного реагирования при авариях».

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Глобальная навигационная спутниковая система

СИСТЕМА ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ ПРИ АВАРИЯХ

Общий порядок оказания системой базовой услуги

Global navigation satellite system. Road accident emergency response system.
General base service description

Дата введения — 2027—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на систему экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» и устанавливает общий порядок оказания системой базовой услуги.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 33464—2023 Глобальная навигационная спутниковая система. Система экстренного реагирования при авариях. Устройство/система вызова экстренных оперативных служб. Общие технические требования

ГОСТ 33465 Глобальная навигационная спутниковая система. Система экстренного реагирования при авариях. Протоколы обмена данными устройства/системы вызова экстренных оперативных служб с инфраструктурой системы экстренного реагирования при авариях

ГОСТ 33472—2023 Глобальная навигационная спутниковая система. Аппаратура спутниковой навигации для оснащения колесных транспортных средств. Общие технические требования

ГОСТ Р 50646 Услуги населению. Термины и определения

ГОСТ Р 52928 Система спутниковая навигационная глобальная. Термины и определения

ГОСТ Р 53801 Связь федеральная. Термины и определения

ГОСТ Р 70837—2023 Глобальная навигационная спутниковая система. Аппаратура спутниковой навигации для оснащения маломерных судов. Общие технические требования и методы испытаний

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

Издание официальное

3 Термины, определения, обозначения и сокращения

3.1 В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 50646, ГОСТ Р 52928, ГОСТ Р 53801, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1.1

базовая услуга (системы «ЭРА-ГЛОНАСС»): Результат функционирования системы экстренного реагирования при авариях, состоящий в формировании, обработке, хранении и доведении экстренных сообщений о дорожно-транспортных и иных происшествиях в центр обработки вызовов системы-112 или иной смежной системы на территории субъекта Российской Федерации и обеспечении установления (коммутации) двухсторонней голосовой связи с лицами, находящимися в транспортном средстве.

[ГОСТ Р 56083—2026, статья 11]

3.1.2

искусственный интеллект; ИИ: Комплекс технологических решений, позволяющий имитировать когнитивные функции человека (включая самообучение, поиск решений без заранее заданного алгоритма и достижение инсайта) и получать при выполнении конкретных практически значимых задач обработки данных результаты, сопоставимые, как минимум, с результатами интеллектуальной деятельности человека.

Примечание — Комплекс технологических решений включает в себя информационно-коммуникационную инфраструктуру, программное обеспечение (в том числе в котором используются методы машинного обучения), процессы и сервисы по обработке данных, анализу и синтезу решений.

[ГОСТ Р 59277—2020, пункт 3.18]

3.1.3

система экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС»; система «ЭРА-ГЛОНАСС»: Федеральная государственная территориально-распределенная автоматизированная информационная система, обеспечивающая оперативное получение с использованием сигналов глобальной навигационной спутниковой системы ГЛОНАСС совместно с другими действующими ГНСС информации о дорожно-транспортных происшествиях и иных чрезвычайных ситуациях на автомобильных дорогах, обработку, хранение и передачу этой информации экстренным оперативным службам, а также доступ к указанной информации заинтересованных государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц, юридических и физических лиц.

Примечания

1 Организационно-техническую основу системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» составляет Государственная автоматизированная информационная система «ЭРА-ГЛОНАСС», создание и функционирование которой осуществляется в соответствии с нормативными положениями [1].

2 В Республике Казахстан система экстренного реагирования при авариях называется «ЭВАК».

3 Система «ЭРА-ГЛОНАСС» гармонизирована с системой «ЭВАК» и общеевропейской системой eCall по основным функциональным свойствам (унифицированные состав и формат обязательных данных, передаваемых в составе минимального набора данных о дорожно-транспортном происшествии, использование тонального модема как основного механизма передачи данных, единообразные правила установления и завершения двустороннего голосового соединения с лицами, находящимися в кабине транспортного средства, и др.).

[ГОСТ Р 56083—2026, статья 10]

3.1.4 **оператор фильтрующего контакт-центра (оператор ФКЦ):** Специалист фильтрующего контакт-центра системы «ЭРА-ГЛОНАСС», осуществляющий взаимодействие при установлении голосового соединения с лицами, находящимися в транспортном средстве, с которого осуществляется экстренный вызов.

3.1.5

экстренный вызов (системы «ЭРА-ГЛОНАСС»): Экстренный телефонный вызов на единый номер «112» (с одним из установленных идентификаторов категории обслуживания), инициируемый устройством/системой вызова экстренных оперативных служб, обслуживаемый сетью или сетями подвижной радиотелефонной связи.

Примечание — Экстренный вызов осуществляется с целью передачи экстренного сообщения устройством/системой вызова экстренных оперативных служб и установления двухсторонней голосовой связи с лицами, находящимися в транспортном средстве.

[ГОСТ Р 56083—2026, статья 25]

3.1.6

экстренное сообщение устройства/системы вызова экстренных оперативных служб: Электронное сообщение, формируемое и передаваемое устройством/системой вызова в рамках экстренного вызова по сети или сетям подвижной радиотелефонной связи, содержащее минимальный набор данных о дорожно-транспортном происшествии, а также другие данные о дорожно-транспортном происшествии, формируемые устройством/системой вызова в зависимости от конфигурации.

[ГОСТ Р 56083—2026, статья 26]

3.1.7

экстренное сообщение системы «ЭРА-ГЛОНАСС»: Электронное сообщение, сформированное системой «ЭРА-ГЛОНАСС» на основе экстренного сообщения устройства/системы вызова экстренных оперативных служб, содержащее полный набор данных о дорожно-транспортном происшествии и предназначенное для передачи в центр обработки вызовов системы-112 или иной смежной системы.

[ГОСТ Р 56083—2026, статья 27]

3.2 В настоящем стандарте использованы следующие сокращения и обозначения:

АСН — аппаратура спутниковой навигации;
ГАИС — Государственная автоматизированная информационная система;
ГЛОНАСС — глобальная навигационная спутниковая система Российской Федерации;
ГНСС — глобальная навигационная спутниковая система;
ДТП — дорожно-транспортное происшествие;
ИИ — искусственный интеллект;
МНД — минимальный набор данных;
НИЦ — навигационно-информационный центр;
ПНД — полный набор данных;
ПРТС — подвижная радиотелефонная связь;
РКУ — региональный коммутационный узел;
УСВ — устройство/система вызова экстренных оперативных служб;
ФКЦ — фильтрующий контакт-центр;
ФНИЦ — федеральный навигационно-информационный центр;
ЦОВ — центр обработки вызовов;
eCall — общеевропейская система экстренного реагирования при авариях;
full MVNO — бизнес-модель виртуальной сети подвижной радиотелефонной связи, основанная на использовании инфраструктуры нескольких операторов связи;
SMS — система коротких сообщений;
VIN — идентификационный номер транспортного средства.

4 Общие положения

4.1 Система экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» предназначена для передачи в экстренные оперативные службы информации о дорожно-транспортных и об иных происшествиях на автомобильных дорогах в Российской Федерации, а также для решения иных задач в области

получения, обработки, хранения и передачи информации, не связанной с дорожно-транспортными и иными происшествиями на автомобильных дорогах в Российской Федерации.

4.2 Базовая услуга является основной услугой, оказываемой системой экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС», исходя из ее целевого предназначения.

Базовая (основная) услуга представляет собой результат функционирования системы «ЭРА-ГЛОНАСС», состоящий в формировании, обработке, хранении и доведении экстренных сообщений о дорожно-транспортных и иных происшествиях в центр обработки вызовов системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее — система-112) или иной смежной системы на территории субъекта Российской Федерации и обеспечении установления (коммутации) двухсторонней голосовой связи с лицами, находящимися в транспортном средстве.

4.3 Потребителями базовой услуги являются физические лица [водитель и/или пассажир(ы)], находящиеся в транспортном средстве, на котором установлено УСВ. Указанные лица также являются и заявителями базовой услуги.

4.4 Исполнение базовой услуги осуществляется оператором системы «ЭРА-ГЛОНАСС» на основе применения составных частей Государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС», составляющей организационно-техническую основу национальной системы экстренного реагирования при авариях.

4.4.1 Создание и функционирование ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» осуществляется в соответствии с [1].

Примечание — К составным частям ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» в соответствии с [1] относятся:

- информационный ресурс системы;
- программно-технические средства, предназначенные, в частности, для сбора, обработки и хранения информации о ДТП и о транспортных средствах, УСВ которых осуществили передачу этой информации;
- технологическая инфраструктура, обеспечивающая прием поступившей от УСВ информации и передачу этой информации в экстренные оперативные службы.

4.4.2 Информация о дорожно-транспортных и иных происшествиях поступает в систему по сетям подвижной радиотелефонной связи от УСВ, установленных на транспортных средствах в соответствии с требованиями [2], при осуществлении ими экстренных вызовов, инициированных в автоматическом режиме или вручную (путем нажатия кнопки «Экстренный вызов»).

Примечание — Экстренные вызовы в систему «ЭРА-ГЛОНАСС» с информацией о происшествиях помимо УСВ, установленных на колесных транспортных средствах, могут также поступать от АСН (с функцией вызова экстренных оперативных служб), установленной на следующих видах транспортных средств:

- маломерных судах в соответствии с требованиями ГОСТ Р 70837;
- сельскохозяйственных и лесохозяйственных тракторах и самоходных машинах в соответствии с требованиями ГОСТ 33472—2023 (подраздел 7.14).

4.4.3 Сеть связи, обеспечивающая функционирование системы «ЭРА-ГЛОНАСС», построена с использованием модели виртуальной сети подвижной радиотелефонной связи (full MVNO) и подключена к сетям связи крупнейших национальных операторов подвижной радиотелефонной связи.

4.4.4 Основными элементами технологической инфраструктуры системы «ЭРА-ГЛОНАСС» при оказании системой базовой услуги являются навигационно-информационные центры (НИЦ 1-го и 2-го уровней) и региональные коммутационные узлы.

4.4.4.1 На НИЦ 2-го уровня в закрепленном регионе обслуживания возлагается решение задач по приему, учету, обработке и фильтрации (при наличии в его составе фильтрующего контакт-центра) сообщений, поступающих от УСВ с территории, обслуживаемой НИЦ, а также для формирования и передачи сообщений системы «ЭРА-ГЛОНАСС» в соответствующий центр обработки вызовов системы-112 или иной смежной системы.

4.4.4.2 На НИЦ 1-го уровня помимо функций по обеспечению оказания базовой услуги в закрепленном регионе обслуживания в объеме, установленном в 4.4.3.1, возлагаются также контроль функционирования системы «ЭРА-ГЛОНАСС» в целом и выполнение функции резервного центра в случае временного выхода из штатного технологического режима одного из НИЦ 2-го уровня.

Примечания

1 НИЦ 1-го уровня именуется также как федеральный навигационно-информационный центр (ФНИЦ).

2 В состав отдельных НИЦ 1-го и 2-го уровней может входить фильтрующий контакт-центр, предназначенный для обеспечения контроля процессов обработки вызовов системы «ЭРА-ГЛОНАСС».

4.5 Центр обработки вызовов (системы-112 или иной смежной системы) осуществляет прием и обработку экстренных сообщений системы «ЭРА-ГЛОНАСС» и обеспечивает их доведение до соответствующих подразделений (подсистем) в структуре системы-112 или иной смежной системы для принятия решения по привлечению соответствующих экстренных оперативных служб для ликвидации последствий ДТП и иных происшествий, а также представление в систему «ЭРА-ГЛОНАСС» сообщений о результатах реагирования на происшествия.

4.6 Операторы сетей связи (ПРТС, спутниковой радиосвязи, телефонной (местной, междугородной, внутризоновой, международной) связи) являются посредниками при оказании базовой услуги в части предоставления в установленном порядке соответствующих каналов связи субъектам взаимодействия, указанным в 4.4, 4.5, для установления голосовой связи и обмена данными между ними.

4.6.1 Передача экстренных сообщений осуществляется по сетям ПРТС и/или по спутниковым каналам связи (в случае оснащения УСВ модемом спутниковой связи).

Проведение мероприятий операторами связи по обеспечению приоритетной передачи экстренных сообщений по сетям связи осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в области связи [3].

4.6.2 Информационное взаимодействие между элементами инфраструктуры системы «ЭРА-ГЛОНАСС», а также между системой «ЭРА-ГЛОНАСС», системой-112 и иными смежными системами осуществляется по сетям телефонной (местной, междугородной, внутризоновой) связи.

4.6.3 Взаимодействие оператора системы «ЭРА-ГЛОНАСС» с операторами сетей связи, указанными в 4.4.2, осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области связи [3].

4.7 ГЛОНАСС и другие аналогичные системы являются опосредованными субъектами оказания базовой услуги. Указанные системы предоставляют на безвозмездной основе навигационные сигналы, используемые для определения координатно-временны́х параметров и параметров движения (направление, скорость) транспортного средства, на которых установлены УСВ.

Требования к функциональным свойствам, техническим и эксплуатационным характеристикам УСВ в целях обеспечения оказываемой системой «ЭРА-ГЛОНАСС» базовой услуги, включая требования к навигационным свойствам УСВ, установлены в ГОСТ 33464.

4.8 Устанавливаются следующие варианты оказания системой «ЭРА-ГЛОНАСС» базовой услуги.

4.8.1 Вариант «А» — вариант оказания базовой услуги, при котором экстренное сообщение системы «ЭРА-ГЛОНАСС» о дорожно-транспортном или ином происшествии поступает непосредственно в ЦОВ системы-112 субъекта Российской Федерации, в котором произошло ДТП или иное происшествие.

Указанный вариант является основным при оказании базовой услуги и применятся в случае, когда в субъекте Российской Федерации система-112 создана и введена в эксплуатацию в порядке, предусмотренном [4].

4.8.2 Вариант «Б» — вариант оказания базовой услуги, при котором экстренное сообщение системы «ЭРА-ГЛОНАСС» о ДТП или ином происшествии поступает в ЦОВ иной смежной системы субъекта Российской Федерации, в котором произошло происшествие, уполномоченной в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, на осуществление функций по обеспечению взаимодействия экстренных оперативных служб в субъекте Российской Федерации при вызовах (сообщениях о происшествиях) по единому номеру «112».

Указанный вариант оказания системой «ЭРА-ГЛОНАСС» базовой услуги является временным и применяется в случае, когда в субъекте Российской Федерации система-112 не введена в эксплуатацию либо временно выведена из эксплуатации в порядке, указанном в [4].

4.8.3 При оказании базовой услуги, помимо доведения экстренного сообщения системы «ЭРА-ГЛОНАСС» до ЦОВ смежной системы, также осуществляется:

- обеспечение установления (коммутации) голосового канала связи между лицами, находящимися в аварийном транспортном средстве, и ЦОВ смежной системы;

- доведение в систему «ЭРА-ГЛОНАСС» информации о результатах реагирования по каждому экстренному сообщению системы «ЭРА-ГЛОНАСС» через ЦОВ смежной системы, в который это сообщение поступило.

5 Описание базовой услуги

5.1 Этапы оказания базовой услуги

5.1.1 Процесс оказания базовой услуги включает в себя следующие этапы:

- запрос базовой услуги (подача заявки на оказание услуги);
- предоставление доступа к базовой услуге;
- оказание базовой услуги оператором системы «ЭРА-ГЛОНАСС»;
- документирование и архивирование данных об услуге.

5.1.2 Поэтапное описание процесса оказания базовой услуги приведено в 5.2—5.5 применительно к варианту «А» — основному варианту оказания базовой услуги, указанному в 4.8.1, когда смежной (по отношению к системе «ЭРА-ГЛОНАСС») является система-112.

5.1.3 Общий порядок оказания базовой услуги по варианту «Б», когда в субъекте Российской Федерации система-112 еще не введена в эксплуатацию в установленном порядке, предусмотренном в [4], полностью соответствует приведенному в 5.2—5.5.

Отличие заключается в том, что экстренное сообщение системы «ЭРА-ГЛОНАСС» поступает в ЦОВ не системы-112, а иной смежной системы на территории субъекта Российской Федерации, наделенной полномочиями в установленном законодательством Российской Федерации порядке по обеспечению взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях) по единому номеру «112».

5.2 Запрос базовой услуги

5.2.1 Содержание этапа по запросу базовой услуги состоит в реализации последовательных процессов по формированию УСВ экстренного сообщения о дорожно-транспортном или ином происшествии и передаче его в инфраструктуру системы «ЭРА-ГЛОНАСС» для последующей обработки и доведения до ЦОВ системы-112 или иной смежной системы.

5.2.2 Запрос базовой услуги осуществляется УСВ посредством инициируемого экстренного вызова и реализуется двумя способами:

- инициирование экстренного вызова вручную, осуществляемое посредством нажатия кнопки «Экстренный вызов» на блоке интерфейса пользователя УСВ лицом, находящимся в транспортном средстве, при ДТП или ином происшествии;
- инициирование экстренного вызова при автоматическом срабатывании УСВ.

5.2.3 В момент инициирования экстренного вызова независимо от способа инициирования осуществляется автоматическое формирование МНД о дорожно-транспортном или ином происшествии, подлежащего передаче в составе экстренного сообщения УСВ.

В состав МНД включается информация о координатах и параметрах движения транспортного средства, времени происшествия, VIN-коде транспортного средства, а также другая информация, необходимая для экстренного реагирования.

Требования к структуре и составу МНД установлены в ГОСТ 33464—2023 (приложение В).

5.2.4 Передача экстренного сообщения осуществляется при условии регистрации УСВ в сети оператора ПРТС.

5.2.5 В случае невозможности регистрации УСВ в сети оператора ПРТС по техническим причинам экстренный вызов осуществляется без регистрации в сети связи в формате установления голосового соединения с ЦОВ системы-112 или иной смежной системы по короткому номеру «112». Однако в этом случае исключается возможность осуществления обратного вызова в сторону УСВ от оператора системы.

5.2.6 При экстренном вызове с помощью тонального модема, входящего в состав УСВ, осуществляются установление голосового соединения УСВ с оператором системы «ЭРА-ГЛОНАСС» и передача в рамках установленного соединения МНД о ДТП или ином происшествии в составе экстренного сообщения.

5.2.7 Описание процедур инициирования экстренного вызова в ручном и автоматическом режимах, а также общие требования к УСВ по реализации режима «Экстренный вызов» в зависимости от категории колесного транспортного средства и варианта конструктивного исполнения УСВ [в конфигурации штатного (встроенного) оборудования или в конфигурации дополнительного оборудования], изложены в ГОСТ 33464—2023 (подраздел 7.5).

Примечание — Общие требования по реализации режима «Экстренный вызов», предъявляемые к АСН, предназначенной для оснащения других видов транспортных средств, установлены:

- для маломерных судов — в ГОСТ Р 70837—2023 (подраздел 7.13);
- для сельскохозяйственных и лесохозяйственных тракторов и самоходных машин — в ГОСТ 33472—2023 (подраздел 7.14).

5.2.8 Экстренный вызов системы «ЭРА-ГЛОНАСС» передается в ближайший к транспортному средству, на котором установлено УСВ, центр коммутации оператора ПРТС, через базовую станцию которого прошел этот вызов, по каналам сети ПРТС.

Примечание — Центры коммутации операторов ПРТС располагаются в административных центрах субъектов Российской Федерации.

5.2.9 Центр коммутации оператора ПРТС коммутирует голосовое соединение УСВ с РКУ системы «ЭРА-ГЛОНАСС», расположенным в том же административном центре субъекта Российской Федерации.

Примечание — В рамках установленного голосового соединения передается экстренное сообщение УСВ.

5.2.10 При неудачной попытке передачи УСВ экстренного сообщения посредством использования тонального модема экстренное сообщение передается оператору системы «ЭРА-ГЛОНАСС» посредством SMS-сообщения.

5.2.11 Требования к составу и формату данных, передаваемых в составе экстренных сообщений УСВ оператору системы «ЭРА-ГЛОНАСС», установлены в ГОСТ 33464 и ГОСТ 33465.

5.3 Предоставление доступа к базовой услуге

5.3.1 Предоставление доступа к базовой услуге является разнесенным во времени процессом и осуществляется в два этапа:

1-й этап — обеспечение безусловного доступа;

2-й этап — обеспечение доступа к услуге по результатам определения истинности запроса на предоставление базовой услуги.

5.3.2 Обеспечение безусловного доступа к услуге осуществляется посредством реализации процедуры регистрации УСВ в сетях операторов ПРТС.

Порядок, условия и режимы регистрации УСВ в сетях операторов ПРТС установлены в ГОСТ 33464—2023 (раздел 7).

Примечание — Осуществление экстренного вызова и передача экстренного сообщения УСВ возможны без регистрации УСВ в сети связи (см. 5.2.5).

5.3.3 Процедура обеспечения доступа к базовой услуге системы «ЭРА-ГЛОНАСС» по результатам определения истинности запроса на ее предоставление осуществляется в фильтрующем контакт-центре системы «ЭРА-ГЛОНАСС» в целях исключения ложных вызовов для предотвращения фактов необоснованного привлечения сил и средств экстренных оперативных служб и реализуется согласно 5.4.

5.4 Оказание базовой услуги оператором системы «ЭРА-ГЛОНАСС»

5.4.1 На оператора системы «ЭРА-ГЛОНАСС» возлагается организация деятельности по приему и обработке (включая фильтрацию) экстренных сообщений УСВ, подготовке на их основе и с учетом использования дополнительной информации экстренных сообщений системы «ЭРА-ГЛОНАСС» и доведению их до ЦОВ системы-112.

Реализация указанных задач оператором системы «ЭРА-ГЛОНАСС» осуществляется с использованием составных частей ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС».

5.4.2 Сформированное и переданное УСВ экстренное сообщение поступает в РКУ системы «ЭРА-ГЛОНАСС». После приема сообщения РКУ отправляет УСВ соответствующее подтверждение.

5.4.3 Экстренное сообщение УСВ, принятое РКУ, направляется в соответствующий (по территориальному принципу) навигационно-информационный центр системы «ЭРА-ГЛОНАСС» (НИЦ 2-го уровня), в котором осуществляются его раскодирование, переформатирование и сохранение в базе данных с присвоением сообщению уникального ссылочного идентификатора.

На основе информации из МНД формируется карточка вызова в фильтрующем контакт-центре системы «ЭРА-ГЛОНАСС», обслуживающем субъект Российской Федерации, на территории которого произошло дорожно-транспортное или иное происшествие.

Установленное голосовое соединение с УСВ также коммутируется (перенаправляется) в ФКЦ системы «ЭРА-ГЛОНАСС» для оценки достоверности экстренного вызова.

5.4.4 Оценка достоверности экстренного вызова в ФКЦ осуществляется оператором ФКЦ с использованием технологий ИИ, реализованных в модуле анализа входящих и поступивших ранее вызовов.

5.4.4.1 Технологии ИИ применяются для первичной оценки достоверности поступающих в ФКЦ экстренных вызовов на основе анализа информации, поступившей по голосовому каналу, данных, полученных из МНД, а также статистических данных по ранее совершенным экстренным вызовам для УСВ, инициировавшего поступивший экстренный вызов.

5.4.4.2 Оператор ФКЦ с использованием информации, поступившей от модуля анализа входящих вызовов на основе ИИ, а также информации, присутствующей в установленном голосовом соединении с УСВ, оценивает достоверность поступившего запроса на оказание базовой услуги, уточняя у лиц, находящихся в транспортном средстве, действительную потребность в оказании экстренной помощи.

Критерии оценки достоверности поступивших экстренных вызовов (запроса базовой услуги) по признанию их истинными или ложными установлены в приложении А.

5.4.4.3 При признании запроса на услугу ложным оператор ФКЦ устанавливает запрет на дальнейшую передачу информации в ЦОВ системы-112 и голосовое соединение с УСВ прекращается. Информация о ложном вызове, на основе которого инициировался запрос на услугу, передается в базу данных федерального навигационно-информационного центра (НИЦ 1-го уровня) для ее архивирования.

5.4.4.4 При признании оператором ФКЦ запроса на услугу истинным по возможности дополненный оператором полный набор данных размещается в базе данных НИЦ.

Примечание — Информация, полученная в составе МНД, является истинной для целей определения места и обстоятельств происшествия. Корректировка указанных данных возможна в целом по заявлению заявителя, но не является основной и может считаться дополнительной для анализа на стороне экстренных оперативных служб.

5.4.5 Оператор ФКЦ должен в максимальной мере использовать функциональные возможности как УСВ, так и системы «ЭРА-ГЛОНАС» в целом для получения необходимой информации об обстоятельствах происшествия и установления факта ложности/истинности поступившего запроса на оказание базовой услуги.

Примечания

1 Оператором ФКЦ после завершения экстренного вызова может быть инициирована процедура отправки в сторону УСВ запроса на повторную передачу посредством SMS текущего (на момент запроса) МНД в случае необходимости уточнения содержащейся в экстренном сообщении информации в установленном порядке и в сроки, указанные в ГОСТ 33464—2023 (подраздел 7.5).

2 Порядок действий оператора ФКЦ при обработке вызовов и применяемые при этом правила принятия решений по установлению фактов истинности/ложности запросов на услугу отражаются в регламентах деятельности фильтрующих контакт-центров системы «ЭРА-ГЛОНАСС» по исполнению функции обработки вызовов.

5.4.6 На основании дополнительной информации, хранящейся в системе «ЭРА-ГЛОНАСС», формируется полный набор данных о происшествии, который размещается в базе данных навигационно-информационного центра, в который поступил запрос на оказание услуги. Состав ПНД приведен в приложении Б.

5.4.7 В НИЦ на основании полного набора данных о происшествии осуществляется формирование экстренного сообщения системы «ЭРА-ГЛОНАСС», которое учитывается в установленном порядке и передается во взаимодействующий ЦОВ системы-112 с присвоением сообщению краткого ссылочного идентификатора. Одновременно с передачей экстренного сообщения системы «ЭРА-ГЛОНАСС» обеспечивается перекоммутация (передача) на ЦОВ системы-112 установленного голосового соединения с аварийным транспортным средством (если такое соединение было установлено).

5.4.8 НИЦ также обеспечивает опубликование сформированного ПНД о происшествии и электронной карты с местом аварии на специальном интернет-портале системы «ЭРА-ГЛОНАСС», функционирующем при федеральном навигационно-информационном центре (НИЦ 1-го уровня), для обеспечения резервной возможности доступа к данным о происшествии дежурно-диспетчерских служб из состава экстренных оперативных служб, привлекаемых к мероприятиям по реагированию. Доступ к указанной информации осуществляется с использованием краткого ссылочного идентификатора, доводимого дежурно-диспетчерским службам по телефонной связи.

5.4.9 Информация о результатах реагирования по поступившему в систему-112 экстренному сообщению системы «ЭРА-ГЛОНАСС» доводится через ЦОВ системы-112, в который оно поступило, в навигационно-информационный центр (НИЦ 2-го уровня) системы «ЭРА-ГЛОНАСС», сформировавший указанное сообщение.

5.4.10 На основании полученной от ЦОВ системы-112 информации о результатах реагирования на экстренный вызов по ликвидации последствий дорожно-транспортного или иного происшествия навигационно-информационный центр (НИЦ 2-го уровня) обеспечивает передачу всей информации по этому вызову из базы данных указанного центра в архивную базу данных федерального навигационно-информационного центра (НИЦ 1-го уровня).

5.5 Документирование и архивирование данных об услуге

5.5.1 Документирование текущих данных о запросах и результатах оказания базовой услуги системой «ЭРА-ГЛОНАСС» возлагается на навигационно-информационные центры (НИЦ 2-го уровня), в которые эти запросы поступают. Документирование указанных данных осуществляется в электронном виде.

5.5.2 Архивирование данных о результатах деятельности системы «ЭРА-ГЛОНАСС» по оказанию базовой услуги возлагается на федеральный навигационно-информационный центр (НИЦ 1-го уровня).

Приложение А
(обязательное)

Критерии оценки достоверности экстренного вызова (запроса базовой услуги) по признанию его истинным или ложным

А.1 Экстренный вызов (запрос на услугу) признается оператором ФКЦ истинным, если:

а) истинность экстренного вызова подтверждается модулем анализа вызовов на основе ИИ;

б) на основе анализа информации, полученной оператором ФКЦ по голосовому каналу связи при вербальном контакте с лицами, находящимися в аварийном транспортном средстве, установлено, что экстренная помощь водителю и (или) пассажирам транспортного средства действительно требуется;

в) информация, полученная оператором ФКЦ в рамках установленного вербального контакта с лицами, находящимися в аварийном транспортном средстве (заявитель), об отказе от привлечения экстренных оперативных служб для оказания помощи вызывает сомнение;

г) в рамках установленного голосового соединения фиксируются характерные для ДТП звуки: крики, стоны, работа аварийной сигнализации и прочее;

д) поступило более одного экстренного вызова в автоматическом режиме с одного и того же места в одно время;

е) лица в транспортном средстве заявляют о стороннем происшествии (очевидцы происшествия, в результате которого есть угроза жизни и здоровью населения), включая информацию о фактах пожара, упавших на дорожное полотно дереве и/или проводах, пьяном водителе (неадекватном поведении стороннего водителя либо угрозах с его стороны) и др.

Примечание — Решение о признании поступившего вызова истинным в случае, если заявитель отказывается от привлечения экстренных оперативных служб, осуществляемое в целях исключения рисков намеренного сокрытия факта происшествия либо с целью учета возможного наличия у заявителя фактора посттравматического синдрома, когда пострадавший не отдает отчет своим действиям, должно приниматься оператором ФКЦ наряду с иной имеющейся у оператора информацией в отношении полученного вызова.

А.2 Запрос на услугу признается оператором ФКЦ ложным, если:

а) вызов инициирован вручную (по нажатию кнопки «Экстренный вызов») и вербальный контакт с заявителем в рамках голосового соединения отсутствует;

б) установлено, что с УСВ на момент оценки достоверности было совершено 20 и более вызовов в «ручном режиме» в течение последних суток с момента анализа и/или более 100 вызовов за последний месяц в соответствии с ГОСТ 33464—2023 (подпункт 7.5.3.33);

в) в ходе проведенного оператором ФКЦ опроса водителя (пассажиров) ТС и на основе анализа поступившей ему иной информации установлено, что экстренная помощь не требуется (лица в транспортном средстве отказываются от помощи экстренных служб).

Примечание — Информация об отсутствии потребности в привлечении экстренных служб при ДТП или ином происшествии также может быть получена из сообщений «Отмена реагирования», поступивших в ФКЦ от УСВ, поддерживающих режим спутниковой связи и успешно отправивших МНД по каналам спутниковой связи в порядке, установленном в ГОСТ 33464—2023 (пункт 7.5.5). Отправка УСВ сообщения «Отмена реагирования» инициируется в ручном режиме лицом (водитель, пассажир), находящимся в транспортном средстве, в случае если при ДТП помощь пострадавшим не требуется;

г) установлено, что поля МНД, подлежащие обязательному заполнению согласно ГОСТ 33464, заполнены некорректно либо информация в них вообще отсутствует, и при этом отсутствует вербальный контакт с лицами в транспортном средстве, и предпринимаемые оператором ФКЦ попытки по его восстановлению не привели к успеху.

Приложение Б
(обязательное)

Состав полного набора данных, включаемых в экстренное сообщение системы «ЭРА-ГЛОНАСС»

Б.1 Уникальный ссылочный идентификатор (вызова).
Б.2 Краткий ссылочный идентификатор (вызова).
Б.3 Телефонный абонентский номер устройства/системы вызова экстренных оперативных служб.
Б.4 Дата (день/месяц/год) и время (час/мин/с) начала вызова (с точностью до единиц секунд).
Б.5 Язык общения с заявителем услуги.
Б.6 Состояние голосового контакта с лицами, осуществляющими экстренный вызов.
Б.7 Идентификатор наличия пострадавших в транспортном средстве (ТС).
Б.8 Контактный телефонный номер заявителя (мобильный).
Б.9 Данные заявителя (опция).
Б.10 Минимальный набор данных, относящийся к вызову[1)]:
- идентификатор экстренного сообщения УСВ*;
- тип активации экстренного сообщения УСВ (автоматически/вручную)*;
- тип вызова (тестовый/экстренный)*;
- координаты ТС*;
- тип (категория) ТС*;
- идентификатор ТС* по [2];
- тип энергоносителя*;
- время события*;
- широта местоположения ТС в момент события*;
- долгота местоположения ТС в момент события*;
- направление движения ТС*;
- разность координат по широте на момент времени N-1;
- разность координат по долготе на момент времени N-1;
- разность координат по широте на момент времени N-2;
- разность координат по долготе на момент времени N-2;
- число пассажиров в ТС.

Б.11 Данные об обработке вызова в ФКЦ:
- идентификатор ФКЦ;
- код оператора ФКЦ;
- телефонный номер ФКЦ;
- статус оператора ФКЦ.

Б.12 Адресная информация о местоположении ТС в текстовом виде.

Примечание — Знаком «*» отмечены данные в составе МНД, имеющие статус обязательных при передаче согласно ГОСТ 33464. Не отмеченные указанным знаком данные имеют статус опциональных.

[1)] Требования к типам и единицам измерений данных, включаемых в состав МНД, установлены в ГОСТ 33464—2023 (приложение В).

Библиография

[1] Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 395-ФЗ «О Государственной автоматизированной информационной системе «ЭРА-ГЛОНАСС»

[2] Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 018/2011 О безопасности колесных транспортных средств

[3] Федеральный закон от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи»

[4] Постановление Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

УДК 656.13:004:006.354 ОКС 33.020

Ключевые слова: базовая услуга (системы «ЭРА-ГЛОНАСС»), дорожно-транспортное происшествие, минимальный набор данных, оператор системы, подвижная радиотелефонная связь, система-112, система экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС», устройство/система вызова экстренных оперативных служб, центр обработки вызовов, экстренный вызов, экстренная оперативная служба, экстренное сообщение

Редактор *Л.В. Коретникова*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *М.И. Першина*
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Сдано в набор 24.04.2026. Подписано в печать 05.05.2026. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,58.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «Институт стандартизации»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru