ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 72622— 2026 (ИСО 37124:2024)

Устойчивое развитие городов и сообществ

РУКОВОДСТВО ПО ПРИМЕНЕНИЮ НАЦИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122 и ГОСТ Р ИСО 37123

(ISO 37124:2024, Sustainable cities and communities — Guidance on the use of ISO 37120, ISO 37122 and ISO 37123, MOD)

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2026

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 ПОДГОТОВЛЕН Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» (Ассоциация «Русский Регистр») на основе собственного перевода на русский язык англоязычной версии стандарта, указанного в пункте 4

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 115 «Устойчивое развитие»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 24 апреля 2026 г. № 399-ст

4 Настоящий стандарт является модифицированным по отношению к международному стандарту ИСО 37124:2024 «Устойчивые города и сообщества. Руководство по применению ISO 37120, ISO 37122 и ISO 37123» (ISO 37124:2024 «Sustainable cities and communities — Guidance on the use of ISO 37120, ISO 37122 and ISO 37123», MOD) путем изменения отдельных слов (фраз, ссылок), которые в тексте выделены курсивом.

Внесение указанных технических отклонений направлено на учет установленных в Российской Федерации правовых и нормативных требований, конкретных потребностей национальной экономики Российской Федерации, целесообразности использования ссылочных национальных стандартов вместо ссылочных международных стандартов.

Наименование настоящего стандарта изменено относительно наименования указанного международного стандарта для приведения в соответствие с ГОСТ Р 1.5—2012 (пункт 3.5).

Сведения о соответствии национальных стандартов международным стандартам, использованным в качестве ссылочных в примененном международном стандарте, приведены в дополнительном приложении ДА

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© ISO, 2024
© Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 2026

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения. 2
4 Руководство по применению *ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122, ГОСТ Р ИСО 37123* 2
5 Руководство по применению *ГОСТ Р ИСО 37120* 3
6 Руководство по применению *ГОСТ Р ИСО 37122* 6
7 Руководство по применению *ГОСТ Р ИСО 37123* 7
8 Руководство по параллельному применению *ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122* и *ГОСТ Р ИСО 37123* по 19 темам 8
9 Применение *ГОСТ Р ИСО 37122* и *ГОСТ Р ИСО 37123* для мониторинга прогресса в достижении целей устойчивого развития (ЦУР) 21
Приложение ДА (справочное) Сведения о соответствии ссылочных национальных стандартов международным стандартам, использованным в качестве ссылочных в примененном международном стандарте. 23
Библиография 24

Введение

Городам нужны показатели для измерения их эффективности в предоставлении услуг, для мониторинга качества жизни и для разработки политики устойчивого будущего. Существующие показатели на местном уровне часто не стандартизированы, не согласованы и не сопоставимы во времени или между городами. Это обусловлено различными трактовками и подходами к оценке. Технический комитет по стандартизации ТК 115 «Устойчивое развитие» разработал ряд стандартов для стандартизации городских показателей, в том числе *ГОСТ Р ИСО 37120* (показатели для устойчивых городов), *ГОСТ Р ИСО 37122* (показатели для умных городов) и *ГОСТ Р ИСО 37123* (показатели для адаптивных городов). Стандарты *ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122* и *ГОСТ Р ИСО 37123* сосредоточены на городских услугах и качестве жизни, развитии умного города и планировании устойчивости как вкладе в общую устойчивость города. В настоящем стандарте содержатся рекомендации для пользователей по внедрению *ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122* и *ГОСТ Р ИСО 37123*.

ГОСТ Р ИСО 37122 и *ГОСТ Р ИСО 37123* предназначены для использования в сочетании с *ГОСТ Р ИСО 37120*. Настоящий стандарт предназначен для оказания поддержки городам во внедрении *ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122* и *ГОСТ Р ИСО 37123. ГОСТ Р ИСО 37120* является основным стандартом для устойчивых городов. Города, соответствующие *ГОСТ Р ИСО 37122* или *ГОСТ Р ИСО 37123*, должны в первую очередь соответствовать *ГОСТ Р ИСО 37120. ГОСТ Р ИСО 37122* и *ГОСТ Р ИСО 37123* были разработаны для поддержки городов в их усилиях по устойчивому развитию путем включения критически важных повесток дня умного и адаптивного города в качестве неотъемлемой части целостной устойчивости города.

ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122 и *ГОСТ Р ИСО 37123* обеспечивают целостный и интегрированный подход к устойчивому развитию, включая набор стандартизированных показателей для единого подхода к сбору и стандартизации городских данных, уделяя особое внимание тому, что измеряется и как это измерение должно проводиться. Показатели, содержащиеся в стандартах *ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122* или *ГОСТ Р ИСО 37123*, не дают оценочного суждения, порогового значения или числового целевого значения.

Определение городов как «городского сообщества, находящегося под определенной административной границей», используемое в *ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122* и *ГОСТ Р ИСО 37123* и настоящем стандарте, относится к административной территории города. Используя административную границу города, сравнительные значения по всей стране легче стандартизировать. Кроме того, города отчитываются о показателях в соответствии с границами предоставления услуг. Это дает возможность лучше понять предоставляемые городские услуги и более четко оценить качество жизни жителей в пределах административных границ города.

ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122 и *ГОСТ Р ИСО 37123* были разработаны с учетом потребностей городов любого размера. Стандарты могут использоваться как малыми и средними городами, так и крупными городами. Стандарты *ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122* и *ГОСТ Р ИСО 37123* применимы к любому городу, муниципалитету или местному органу власти, который обязуется измерять свою деятельность сопоставимым и поддающимся проверке образом, независимо от размера и местоположения.

В частности, *ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122* и *ГОСТ Р ИСО 37123* и их показатели могут быть использованы для реализации *ГОСТ Р ИСО 37101*.

Настоящий стандарт поможет пользователям во внедрении *ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122* и *ГОСТ Р ИСО 37123* в отношении городских данных путем:

- предоставления обзора *ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122* и *ГОСТ Р ИСО 37123*;
- помощи городам в понимании важности городских показателей для поддержки их усилий в области устойчивого развития;
- предоставления рекомендаций по совместному применению стандартов *ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122* и *ГОСТ Р ИСО 37123* для городских показателей;
- демонстрации международных усилий и примеров внедрения в городах стандартов *ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122* и *ГОСТ Р ИСО 37123*.

Структура *ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122* и *ГОСТ Р ИСО 37123* отражает взаимосвязь между устойчивым, жизнестойким и умным развитием (см. рисунок 1).



Рисунок 1 — Показатели устойчивого развития городов.
Взаимосвязь между *ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122* и *ГОСТ Р ИСО 37123*

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Устойчивое развитие городов и сообществ

РУКОВОДСТВО ПО ПРИМЕНЕНИЮ НАЦИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122 и ГОСТ Р ИСО 37123

Sustainable development of cities and communities.
Guidelines for the application of national standards GOST R ISO 37120, GOST R ISO 37122 and GOST R ISO 37123

Дата введения — 2026—09—01

1 Область применения

В настоящем стандарте содержатся рекомендации по применению и внедрению *ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122* и *ГОСТ Р ИСО 37123*.

ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122 и *ГОСТ Р ИСО 37123* устанавливают определения и методологии для набора показателей для управления и измерения эффективности городских служб, а также качества жизни, развития умного города и планирования устойчивости.

ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122 и *ГОСТ Р ИСО 37123* поддерживают города в достижении их целей в области устойчивого развития и включают показатели для измерения развития умных городов и оценки рисков для создания умных, устойчивых и адаптивных городов.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р ИСО 37120—2020 Устойчивое развитие сообщества. Показатели городских услуг и качества жизни

ГОСТ Р ИСО 37122—2023 Устойчивое развитие сообществ. Устойчивые города и сообщества. Показатели для умных городов

ГОСТ Р ИСО 37123—2023 Устойчивое развитие сообществ. Показатели для адаптивных городов

ГОСТ Р ИСО 37101 Устойчивое развитие в сообществах. Система менеджмента. Общие принципы и требования

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

Издание официальное

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по *ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122, ГОСТ Р ИСО 37123*.

4 Руководство по применению *ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122, ГОСТ Р ИСО 37123*

4.1 Общие положения

ГОСТ Р ИСО 37120 может использоваться отдельно, в то время как *ГОСТ Р ИСО 37122* и *ГОСТ Р ИСО 37123* предназначены для использования вместе и в сочетании с *ГОСТ Р ИСО 37120* для обеспечения наиболее полного обзора городских услуг и качества жизни. Для того, чтобы внедрить *ГОСТ Р ИСО 37122* или *ГОСТ Р ИСО 37123*, необходимо внедрить *ГОСТ Р ИСО 37120*.

ГОСТ Р ИСО 37120 делит показатели на основные и вспомогательные. *ГОСТ Р ИСО 37120* требует отчетности по основным показателям, в то время как отчетность по вспомогательным показателям рекомендуется. *ГОСТ Р ИСО 37122* и *ГОСТ Р ИСО 37123* не содержат основных и вспомогательных показателей. Пользователи могут выбрать показатели в *ГОСТ Р ИСО 37122* и *ГОСТ Р ИСО 37123*, которые актуальны и соответствуют их потребностям.

ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122 и *ГОСТ Р ИСО 37123* применимы к городам любого размера. Большая часть данных, полученных с помощью ключевых показателей эффективности, нормируется на 1/100 000 населения. Такой подход позволяет городам разного размера оценивать результаты и обмениваться опытом по всему миру. В некоторых случаях, когда страны применяют *ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122* и *ГОСТ Р ИСО 37123*, собирается информация, представляющая 1/1000-ю часть населения. В таких случаях необходима математическая корректировка, чтобы отразить эту разницу в итоговых данных. В определенных случаях использование методики 1/1000-й может быть более применимо для небольших городов.

4.2 Источники данных для показателей в *ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122* и *ГОСТ Р ИСО 37123*

Данные для показателей в *ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122* и *ГОСТ Р ИСО 37123* могут быть получены:

- от городских *служб*, ответственных за конкретные услуги;
- *федеральных органов государственной власти и органов государственной власти Российской Федерации*;
- *государственных* органов статистики;
- коммунальных организаций и энергоснабжающих компаний;
- негосударственных и международных организаций, работающих над соответствующими мерами;
- граждан;
- высших учебных заведений;
- других научно-исследовательских организаций.

Показатели должны быть представлены до административных границ города, чтобы обеспечить сопоставимость в глобальном масштабе. Если данные по административной границе города недоступны, следует указывать следующий доступный уровень (например, окружной или региональный уровень управления). Эта альтернативная граница должна быть задокументирована. Тем не менее следует приложить усилия для детализации этих данных до административных границ города и представления этих данных в соответствующие отчеты в последующие годы. Ряд показателей *ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122* и *ГОСТ Р ИСО 37123* потенциально может быть детализирован для использования в сообществах, зонах улучшения деловой активности и других специально выделенных зонах. Тем не менее большинство показателей связаны с оказанием услуг в целом по городу и управлением эффективностью работы городских администраций в области оказания этих услуг.

Для некоторых показателей, особенно в *ГОСТ Р ИСО 37122*, могут потребоваться данные от сторонних поставщиков технологий и инфраструктуры. Часто эти данные не предоставляются городам, поэтому городам важно устанавливать партнерские отношения и использовать открытые протоколы передачи данных со сторонними поставщиками.

Данные для многих показателей, приведенных в *ГОСТ Р ИСО 37123*, могут быть получены от международных организаций, специализирующихся на устойчивости городов. Некоторые данные могут быть получены от местных или национальных органов по реагированию на чрезвычайные ситуации, а также от международных организаций, работающих в области реагирования на чрезвычайные ситуации, таких как Красный Крест.

Разделы 5, 6 и 7 содержат рекомендации по применению *ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122* и *ГОСТ Р ИСО 37123* соответственно.

5 Руководство по применению *ГОСТ Р ИСО 37120*

5.1 Общие положения

В ГОСТ Р ИСО 37120 определены показатели для отслеживания и мониторинга прогресса *достижений* в работе города. Рассматривая устойчивое развитие через призму города, необходимо учитывать всю городскую экосистему. При планировании будущих потребностей следует учитывать текущее использование и эффективность ресурсов, чтобы лучше спланировать завтрашний день.

Показатели и связанные с ними определения и методологии, приведенные в *ГОСТ Р ИСО 37120*, были разработаны для того, чтобы помочь городам:

a) измерять эффективность управления городскими службами и качество жизни с течением времени;

b) создавать высококачественные наборы данных на уровне городов и городских департаментов;

c) обмениваться знаниями и передовым опытом с коллегами по всему миру посредством сравнения широкого спектра показателей эффективности;

d) поддерживать разработку политики, основанной на данных, планирование экономического развития и установление приоритетов;

e) реагировать на глобальные климатические вызовы, события в области здравоохранения и демографические изменения.

5.2 Показатели для управления эффективностью

Показатели в *ГОСТ Р ИСО 37120* были выбраны для оказания помощи городам в оценке эффективности городских служб и качества жизни. Показатели были тщательно отобраны на основе 19 тем городских услуг, описанных в *ГОСТ Р ИСО 37120*, в соответствии с приоритетами городов. Эти показатели обеспечивают базовую основу и могут помочь городам в оценке эффективности работы.

5.3 Показатели для бенчмаркинга и сравнения

Показатели, приведенные в *ГОСТ Р ИСО 37120*, могут использоваться для бенчмаркинга и сравнения в целях обучения и обмена информацией между городами. Стандартизированные методологии, изложенные в *ГОСТ Р ИСО 37120*, позволяют проводить сравнение и осуществлять обмен информацией между городами.

5.4 Показатели для создания высококачественных наборов данных

Городские данные часто разрознены между городскими департаментами и хранятся в разных подразделениях. Показатели отчетности, соответствующие *ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122* и *ГОСТ Р ИСО 37123*, помогают городам создавать высококачественные наборы данных в различных городских департаментах и административных структурах.

5.5 Показатели для разработки политики, планирования экономического развития и установления приоритетов

Показатели *ГОСТ Р ИСО 37120* можно использовать для разработки политики, планирования экономического развития и определения приоритетов. Показатели могут быть сгруппированы и использованы для предоставления информации по определенной теме, или они могут быть использованы, например, для поддержки стратегического набора приоритетов планирования, установленных руководством города. Данные могут быть использованы для информирования лиц, принимающих решения, по актуальным вопросам и для помощи в планировании на будущее. Эти показатели могут быть использованы в стратегических планах города для отслеживания прогресса в достижении приоритетов и

целей, установленных городским советом. Города могут объединять показатели *ГОСТ Р ИСО 37120* для повышения инвестиционной привлекательности и планирования экономического развития в будущем.

5.6 Показатели для реагирования на глобальные климатические вызовы, события в области здравоохранения и демографические изменения

Показатели, приведенные в *ГОСТ Р ИСО 37120*, можно использовать для реагирования на глобальные климатические вызовы и оказания помощи городам в установлении целевых показателей и измерении прогресса в достижении глобальных климатических целей. Для обеспечения более эффективного планирования ряд показателей в *ГОСТ Р ИСО 37120 позволяет* городам измерять и отслеживать экологические проблемы, *контролировать* изменения, например:

- качества воздуха;
- выбросов парниковых газов;
- потребления энергии;
- использования автомобилей;
- моделей пространственного развития.

Показатели, приведенные в *ГОСТ Р ИСО 37120*, могут быть использованы для реагирования на глобальные события в области здравоохранения, такие как пандемии. При совместном анализе показатели могут дать представление об услугах и инфраструктуре города в случае возникновения местных, национальных или глобальных проблем в области здравоохранения. Эти показатели позволяют лицам, принимающим решения, лучше понимать состояние инфраструктуры и услуг, чтобы лучше планировать мероприятия в области здравоохранения на местном, национальном или глобальном уровнях.

Например, для городов важно определить количество больничных коек на 100 000 населения и знать, сколько больничных коек имеется в соседних городах. Количество больничных коек, число врачей и медсестер, а также другие показатели здравоохранения, населения и социального положения дают представление об имеющихся услугах и инфраструктуре, а также о нуждах и потребностях населения города. Знание демографических показателей города (например, численности и процентной доли стареющего населения) особенно важно для планирования устойчивых мер реагирования на местный, национальный или глобальный кризис в области здравоохранения. Эти показатели также можно использовать для помощи городам в процессе восстановления после глобальных событий в области здравоохранения, например, опираясь на экономические показатели для послекризисного восстановления.

Показатели, приведенные в *ГОСТ Р ИСО 37120*, также позволяют городам отслеживать демографические изменения, например в отношении возрастных групп молодого и стареющего населения, создавать наборы данных о росте, новых иммигрантах и языковом разнообразии, а также реагировать на тесно связанные с этим изменения в спросе на жилье и образование на основе полученных данных.

5.7 Критерии выбора показателей

Пользователи должны выбирать те показатели, которые наиболее соответствуют их потребностям. Показатели могут быть выбраны на основе следующих критериев:

- тематические группы:
  - экономика;
  - образование;
  - энергетика;
  - окружающая среда и изменение климата;
  - финансы;
  - управление;
  - здоровье;
  - жилье;
  - население и социальные условия;
  - отдых;
  - безопасность;
  - твердые бытовые отходы;
  - спорт и культура;
  - телекоммуникации;
  - транспортировка;
  - городское/местное сельское хозяйство и продовольственная безопасность;

- градостроительство;
- сточные воды;
- вода;

- приоритетные для города направления политики:
  - здоровье;
  - экономическое развитие;
  - инвестиции в инфраструктуру;
  - умные системы;
  - жизнестойкость;
  - безопасность;
  - устойчивое развитие;
  - привлекательность;
  - сохранение и улучшение окружающей среды;
  - ответственное использование ресурсов;
  - социальная сплоченность;
  - благополучие;
  - равнозначные группы:
  - демография;
  - население;
  - плотность населения;
  - территория городского участка;
  - страна;
  - регион;
  - тип климата;
  - ВВП страны на душу населения;
  - валовой операционный бюджет;
  - бюджет валового капитала.

5.8 Интерпретация данных

Города могут анализировать показатели по темам, определенным в *ГОСТ Р ИСО 37120*, или по конкретным областям политики, исходя из потребностей городов. *К таким темам могут относиться*:

- стратегическое планирование;
- стареющие города.

Примечание — Синонимами к словосочетанию «стареющие города» могут быть: увядающие города, деградирующие города, города с упадком, города, переживающие кризис. Также, в зависимости от контекста, можно использовать термины: города с сокращающимся населением, города с устаревающей инфраструктурой или города, испытывающие экономические трудности;

- города, благоприятные для детей;
- устойчивое финансирование;
- экономическое развитие;
- привлечение инвестиций;
- планирование инвестиций в новую инфраструктуру;
- устойчивые города;
- «зеленые» города;
- жизнеспособные города;
- умные города;
- национальное и глобальное планирование здравоохранения;
- устойчивость к изменению климата.

Показатели используют в информационных целях, уделяя особое внимание анализу и бенчмаркингу. Города не всегда имеют прямое влияние или контроль над факторами, определяющими некоторые из этих показателей, но отчетность важна для содержательного сравнения и дает общее представление об оказании услуг и о качестве жизни в городе. Поскольку городское управление является наиболее близким к гражданам уровнем государственного управления, эта информация важна для обеспечения прозрачности, планирования и участия в обсуждении проблем, связанных с дефицитом услуг, с вышестоящими государственными органами или поставщиками услуг частного сектора.

6 Руководство по применению *ГОСТ Р ИСО 37122*

6.1 Общие положения

ГОСТ Р ИСО 37122 дополняет *ГОСТ Р ИСО 37120* и, при применении в сочетании с ним, устанавливает показатели с определениями и методологиями для измерения и рассмотрения аспектов и практик, которые значительно ускоряют темпы повышения социальной, экономической и экологической устойчивости городов через призму «умного города». *ГОСТ Р ИСО 37122* также позволяет городам анализировать и понимать конкретные потребности в развитии умного города, что позволяет лучше планировать, оценивать прогресс по сравнению с предыдущим годом и, при необходимости, осознанно приобретать технологии и системы умного города.

ГОСТ Р ИСО 37122 при использовании в сочетании с *ГОСТ Р ИСО 37120* помогает городам определить показатели для применения систем городского менеджмента, таких как *ГОСТ Р ИСО 37101*. *ГОСТ Р ИСО 37122*, используемый совместно с *ГОСТ Р ИСО 37120*, поддерживает города в разработке и реализации политики, программ и проектов умного города, позволяющих:

- реагировать на такие вызовы, как изменение климата, быстрый рост населения, местные, национальные и глобальные события в области здравоохранения, политическую и экономическую нестабильность, путем коренного улучшения их влияния на общество;
- применять методы совместного руководства, вдохновляющие на работу по различным направлениям и в различных городских системах управления;
- использовать данные и современные технологии для оказания более качественных услуг и улучшения качества жизни населения города (жителей, бизнеса, гостей);
- повышать качество жизни за счет обеспечения использования разумных политик, практик и технологий для улучшения оказания услуг;
- достигать целей в области устойчивого развития и охраны окружающей среды более инновационным и взвешенным способом;
- определять необходимости и преимущества умной инфраструктуры;
- содействовать инновациям и росту;
- выстраивать динамичную и инновационную экономику, готовую к вызовам завтрашнего дня;
- измерять эффективность разработок и инвестиций в умные города с течением времени;
- поддерживать разработки политики и определения приоритетов;
- извлекать уроки из опыта разных городов, позволяя сравнивать широкий спектр показателей эффективности и обмениваясь передовым опытом.

Города, соответствующие *ГОСТ Р ИСО 37122*, должны сообщать не менее 50 % показателей *ГОСТ Р ИСО 37122*, поскольку он предназначен для использования в сочетании с *ГОСТ Р ИСО 37120*.

6.2 Использование показателей *ГОСТ Р ИСО 37122*

Показатели, приведенные в *ГОСТ Р ИСО 37122*, являются гибкими и могут использоваться как часть любой системы умного города. При использовании *ГОСТ Р ИСО 37122* городам следует выбрать соответствующие показатели для своей системы умного города. Эти показатели, используемые совместно с *ГОСТ Р ИСО 37120*, дают городам общее представление об услугах и качестве жизни, которые способствуют созданию умного города.

Показатели, приведенные в *ГОСТ Р ИСО 37122*, также могут помочь городам определить исходные условия для определения потребностей умного города. Эти данные могут служить основой для оценки эффективности проекта или решения умного города после его реализации. С его помощью можно продемонстрировать жителям города прогресс *развития* и преимущества проектов и решений умного города.

6.3 Руководство по применению *ГОСТ Р ИСО 37122* в сочетании с *ГОСТ Р ИСО 37120*

Чтобы соответствовать *ГОСТ Р ИСО 37122*, пользователи также должны использовать и соответствовать всем требованиям, изложенным в *ГОСТ Р ИСО 37120*. Поскольку в ГОСТ Р ИСО *37122* отсутствуют основные или вспомогательные показатели, пользователи могут принимать решение по выбору показателей исходя из своих потребностей.

После применения пользователи смогут проанализировать показатели как по *ГОСТ Р ИСО 37120*, так и *ГОСТ Р ИСО 37122*, чтобы получить обзор и оценку своих инициатив в области умного города. При

совместном использовании полный набор показателей по 19 темам, соответствующий *ГОСТ Р ИСО 37120* и *ГОСТ Р ИСО 37122*, включает в себя 184 ключевых показателя эффективности. Эти данные могут быть использованы для руководства городами при внедрении решений и проектов умного города, а также для отслеживания прогресса и оценки таких проектов.

Пользователи могут внедрять и использовать *ГОСТ Р ИСО 37122* в рамках любой системы умного города.

7 Руководство по применению *ГОСТ Р ИСО 37123*

7.1 Общие положения

Если использовать *ГОСТ Р ИСО 37123* в сочетании с *ГОСТ Р ИСО 37120*, то получится набор показателей со стандартизированными определениями и методологиями, необходимыми для планирования и оценки устойчивости города.

ГОСТ Р ИСО 37123 посвящен устойчивости городов. Устойчивый город способен подготовиться к потрясениям и стрессам, восстановиться после них и адаптироваться к ним. Это также включает в себя способность сообщества адаптироваться к изменяющейся окружающей среде (см. [1]).

Города все чаще сталкиваются с потрясениями, включая экстремальные природные или антропогенные явления, которые приводят к гибели людей и травмам, а также к материальным, экономическим и экологическим потерям или воздействиям, или к тому и другому сразу. Эти потрясения могут включать наводнения, землетрясения, ураганы, лесные пожары, пандемии, разливы химических веществ и взрывы, терроризм, перебои в подаче электроэнергии, финансовые кризисы, кибератаки и конфликты, а также национальные, местные и глобальные проблемы в области здравоохранения. Устойчивый город также способен справляться с постоянными антропогенными и природными стрессами, которые вызывают стойкие негативные последствия в городе, связанные:

a) с ухудшением состояния окружающей среды (например, плохое качество воздуха и воды);

b) социальным неравенством (например, хроническая бедность и нехватка жилья);

c) экономической нестабильностью (например, быстрая инфляция и постоянная безработица).

Готовность города можно охарактеризовать как детальное понимание городских рисков, принятие мер по снижению уязвимости и подверженности рискам, а также повышение уровня осведомленности и участия отдельных лиц, домохозяйств и предприятий.

Устойчивый город может своевременно и эффективно восстанавливаться после потрясений и стрессов, уделяя особое внимание обеспечению непрерывности или быстрому восстановлению городских служб, таких как электроснабжение, водоснабжение, телекоммуникации, утилизация отходов, санитария, распределение продовольствия, финансовые услуги и доступ к экстренным службам.

Устойчивый город — это также город, который понимает необходимость адаптации своих систем и процессов, чтобы обеспечить их максимальную устойчивость перед лицом потрясений и стрессов, что позволяет планировать более эффективное восстановление после экстремальных событий, сосредоточившись на цели восстановления и обеспечения долгосрочного процветания.

Устойчивость является одновременно ключевым компонентом и важнейшим фактором устойчивого развития. Измерение устойчивости вносит значительный вклад в долгосрочную устойчивость города.

Показатели, указанные в *ГОСТ Р ИСО 37123*, были разработаны для того, чтобы помочь городам:

1) подготовиться к потрясениям и стрессам, восстановиться после них и адаптироваться к ним;

2) измерить эффективность управления устойчивым развитием города с течением времени;

3) поддержать разработку политики и определение приоритетов;

4) перенять опыт одного города у другого, позволяя сравнивать широкий спектр показателей эффективности и обмениваться передовым опытом.

Чтобы соответствовать *ГОСТ Р ИСО 37123*, города должны внедрить *ГОСТ Р ИСО 37120* и соответствовать ему. Показатели из *ГОСТ Р ИСО 37123* и *ГОСТ Р ИСО 37120* обеспечивают основу для понимания потребностей индивидуальной и общегородской стратегии повышения устойчивости, что позволяет лучше планировать превращение города в устойчивый город. Эти показатели дают целостное представление об устойчивости города и позволяют ему подготовиться к потрясениям и стрессам, оправиться от них и адаптироваться к ним.

Показатели, приведенные в *ГОСТ Р ИСО 37123* и *ГОСТ Р ИСО 37120*, можно использовать в любой системе обеспечения устойчивости. Они также могут служить ориентиром для городов, которые

не имеют систем обеспечения устойчивости и хотели бы их внедрить. Данные, содержащиеся в показателях *ГОСТ Р ИСО 37123*, могут дать городам базовую оценку их устойчивости. Затем город может использовать эту оценку для принятия решения о том, что необходимо для дальнейшего планирования устойчивости. Как только у городов появится базовое представление о своей устойчивости, они смогут определить, какую систему устойчивости они хотели бы внедрить. Для внедрения этой системы могут быть использованы данные из *ГОСТ Р ИСО 37123*. Например, успешная отчетность городов по показателям, соответствующим *ГОСТ Р ИСО 37123*, ускорит переход города на стадию С, как указано в документе *[2]*.

7.2 Руководство по применению *ГОСТ Р ИСО 37123* в сочетании с *ГОСТ Р ИСО 37120*

Чтобы соответствовать *ГОСТ Р ИСО 37123*, пользователи также должны внедрить *ГОСТ Р ИСО 37120* и соответствовать ему. Поскольку в *ГОСТ Р ИСО 37123* отсутствуют основные или вспомогательные показатели, пользователи могут принимать решение по выбору показателей исходя из своих потребностей.

После внедрения пользователи смогут анализировать показатели как из *ГОСТ Р ИСО 37120*, так и *ГОСТ Р ИСО 37123*, что позволит городам лучше подготовиться к потрясениям и стрессам, оправиться от них и адаптироваться к ним. При совместном внедрении полный набор показателей по 19 темам, соответствующий *ГОСТ Р ИСО 37120* и *ГОСТ Р ИСО 37123*, включает в себя 172 ключевых показателя эффективности. Эти показатели позволяют городам понимать планы друг друга по повышению устойчивости к внешним воздействиям и учиться друг у друга.

Показатели могут быть использованы для отслеживания и мониторинга прогресса развития города на пути к созданию устойчивого города с использованием любой системы обеспечения устойчивости.

Характеристики городских рисков и опасностей также могут служить источником информации для обоснованного инвестирования.

8 Руководство по параллельному применению *ГОСТ Р ИСО 37120*, *ГОСТ Р ИСО 37122* и *ГОСТ Р ИСО 37123* по 19 темам

Показатели в *ГОСТ Р ИСО 37120*, *ГОСТ Р ИСО 37122* и *ГОСТ Р ИСО 37123* были отобраны и разработаны в соответствии с согласованными темами, и эти показатели могут применяться параллельно по 19 темам, показанным в таблицах 1—19. Например, пользователи, заинтересованные в получении целостного представления о транспортной системе города, могут проанализировать все показатели по транспортной тематике в рамках *ГОСТ Р ИСО 37120*, *ГОСТ Р ИСО 37122* и *ГОСТ Р ИСО 37123*.

После внедрения пользователи могут выбирать показатели для анализа по различным темам и направлениям. Перечень показателей по всем темам *ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122* и *ГОСТ Р ИСО 37123* приведен в таблицах 1—19.

Таблица 1 — Экономические показатели

ГОСТ Р ИСО 37120—2020 (устойчивые города) *Номер подраздела, пункта*	*ГОСТ Р ИСО 37122—2023* (умные города) *Номер подраздела*	*ГОСТ Р ИСО 37123—2023* (адаптивные города) *Номер подраздела*
Экономика		
5.1 Уровень безработицы в городе (основной показатель) 5.2 Оценочная стоимость объектов коммерческой и промышленной недвижимости в процентах от общей оценочной стоимости всего имущества (вспомогательный показатель) 5.3 Доля городского населения, работающего по найму в режиме полной занятости (вспомогательный показатель) 5.4 Уровень безработицы среди молодежи (вспомогательный показатель) 5.5 Количество субъектов предпринимательства на 100 000 жителей (вспомогательный показатель) 5.6 Количество новых патентов на 100 000 жителей в год (вспомогательный показатель) 5.7 Количество бронирований проживания (с пребыванием не менее суток) на 100 000 жителей в год (вспомогательный показатель) 5.8 Гражданское воздушное сообщение (количество направлений беспосадочных коммерческих перелетов) (вспомогательный показатель) 5.9 Профильные экономические показатели 5.9.1 Средний доход домохозяйства (профильный показатель) 5.9.2 Среднегодовой показатель инфляции за последние пять лет (профильный показатель) 5.9.3 Городской продукт на душу населения (профильный показатель)	5.1 Доля контрактов на оказание городских услуг, включающих политику открытых данных 5.2 Коэффициент выживаемости новых компаний на 100 000 жителей 5.3 Доля городского населения, занятого в сфере информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) 5.4 Доля городского населения, занятого в сфере образования и научно-исследовательской деятельности	5.1 Доля среднестатистических потерь от стихийных бедствий в городском продукте 5.2 Доля среднегодовых потерь от стихийных бедствий в городском продукте 5.3 Доля объектов недвижимости, застрахованных от чрезвычайно опасных угроз 5.4 Доля общей городской страховой стоимости в общей стоимости, подверженной риску 5.5 Основные отрасли занятости 5.6 Доля занятых в неформальном секторе 5.7 Средний чистый доход домохозяйства

Таблица 2 — Показатели в области образования

ГОСТ Р ИСО 37120—2020 (устойчивые города) *Номер подраздела*	*ГОСТ Р ИСО 37122—2023* (умные города) *Номер подраздела*	*ГОСТ Р ИСО 37123—2023* (адаптивные города) *Номер подраздела*
Образование		
6.1 Доля женского населения школьного возраста, числящегося в учебных заведениях (основной показатель) 6.2 Охват начальным образованием: коэффициент выпуска (основной показатель) 6.3 Охват средним образованием: коэффициент выпуска (основной показатель) 6.4 Соотношение учащихся и учителей в сфере начального образования (основной показатель) 6.5 Доля населения школьного возраста, числящегося в учебных заведениях (вспомогательный показатель) 6.6 Доля получивших высшее образование на 100 000 жителей (вспомогательный показатель)	6.1 Доля городского населения, профессионально владеющего более чем одним языком 6.2 Количество персональных компьютеров, ноутбуков, планшетов и других цифровых обучающих устройств на 1000 обучающихся (студентов) 6.3 Количество дипломов о высшем образовании по научно-техническим дисциплинам (STEM) на 100 000 жителей	6.1 Доля школ с преподаванием предметов в области подготовки к чрезвычайным ситуациям и снижения рисков стихийных бедствий 6.2 Доля населения, прошедшего обучение в области подготовки к чрезвычайным ситуациям и снижения рисков стихийных бедствий 6.3 Доля информационных материалов в области подготовки к чрезвычайным ситуациям на дополнительных языках 6.4 Перебои в системе образования

Таблица 3 — Показатели энергопотребления

ГОСТ Р ИСО 37120—2020 (устойчивые города) *Номер подраздела, пункта*	*ГОСТ Р ИСО 37122—2023* (умные города) *Номер подраздела*	*ГОСТ Р ИСО 37123—2023* (адаптивные города) *Номер подраздела*
Энергия		
7.1 Общее бытовое потребление электроэнергии на душу населения (кВт · ч/год) (основной показатель) 7.2 Доля общего объема электроэнергии, получаемой из возобновляемых источников, в общем объеме энергопотребления в городе (основной показатель) 7.3 Доля городского населения, имеющего санкционированное подключение к электросети (основной показатель) 7.4 Количество абонентских вводов в систему газоснабжения на 100 000 жителей (постоянных) (основной показатель) 7.5 Ежегодное конечное энергопотребление государственными зданиями (кВт/м^2) (основной показатель) 7.6 Потребление электроэнергии на один километр освещенных городских улиц (кВт · ч/год) (вспомогательный показатель) 7.7 Средняя продолжительность отключений электроэнергии на одного потребителя в часах (вспомогательный показатель) 7.8 Профильные энергетические показатели 7.8.1 Количество градусо-дней отопления (профильный показатель) 7.8.2 Количество градусо-дней охлаждения (профильный показатель)	7.1 Доля электрической и тепловой энергии, получаемой за счет утилизации твердых бытовых отходов, очистки сточных вод и других источников вторичного тепла, в общем объеме энергопотребления в городе 7.2 Объем электрической и тепловой энергии, ежегодно получаемой за счет очистки сточных вод, на душу населения 7.3 Объем электрической и тепловой энергии в ГДж, ежегодно получаемой за счет обработки твердых бытовых отходов и очистки сточных вод, на душу населения 7.4 Доля электроэнергии, получаемой городом за счет децентрализованных систем производства электроэнергии 7.5 Отношение накопительного объема энергосистемы города к общему объему энергопотребления в городе 7.6 Доля уличного освещения, регулируемого системой управления рабочими характеристиками 7.7 Доля отремонтированного и установленного уличного освещения 7.8 Доля общественных зданий, требующих реконструкции/ремонта 7.9 Доля городских зданий, оборудованных интеллектуальными датчиками энергопотребления 7.10 Отношение количества станций зарядки электромобилей к общему количеству зарегистрированных в городе электромобилей	7.1 Количество альтернативных источников электрической энергии, обеспечивающих не менее 5 % объема энергетических ресурсов города 7.2 Доля совокупного объема энергоресурсов города в общем объеме энергопотребления в период пикового спроса 7.3 Доля объектов жизнеобеспечения, обслуживаемых автономными энергоустановками

Таблица 4 — Показатели окружающей среды и изменения климата

ГОСТ Р ИСО 37120—2020 (устойчивые города) *Номер подраздела*	*ГОСТ Р ИСО 37122—2023* (умные города) *Номер подраздела*	*ГОСТ Р ИСО 37123—2023* (адаптивные города) *Номер подраздела*
Окружающая среда и изменение климата		
8.1 Концентрация мелкодисперсных взвешенных частиц (PM2,5) (основной показатель) 8.2 Концентрация взвешенных частиц (PM10) (основной показатель) 8.3 Выбросы парниковых газов в тоннах на душу населения (основной показатель) 8.4 Доля охраняемых природных территорий (вспомогательный показатель) 8.5 Концентрация NO_2 (диоксида азота) (вспомогательный показатель) 8.6 Концентрация SO_2 (диоксида серы) (вспомогательный показатель) 8.7 Концентрация O_3 (озона) (вспомогательный показатель) 8.8 Шумовое загрязнение (вспомогательный показатель) 8.9 Относительное изменение количества местных видов (вспомогательный показатель)	8.1 Доля городских зданий, построенных или отремонтированных в городе за предшествующие 5 лет в соответствии с принципами «зеленого» строительства 8.2 Количество интерактивных дистанционных станций атмосферного мониторинга на 1 км^2 8.3 Доля городских зданий, оборудованных системами мониторинга воздуха в помещениях	8.1 Величина атмосферного эффекта локального перегрева городов 8.2 Доля городских природных территорий, прошедших экологическую оценку их защитных функций 8.3 Доля территорий, на которых осуществляется восстановление экосистем, от общей площади территории города 8.4 Годовая частота экстремальных осадков 8.5 Годовая частота экстремальных тепловых явлений 8.6 Годовая частота экстремальных понижений температуры воздуха 8.7 Годовая частота наводнений 8.8 Доля площади города, покрытой древесным пологом 8.9 Доля территории города, покрытая материалами с высоким альбедо, способствующими снижению негативного воздействия локального перегрева городов

Таблица 5 — Финансовые показатели

ГОСТ Р ИСО 37120—2020 (устойчивые города) *Номер подраздела, пункта*	*ГОСТ Р ИСО 37122—2023* (умные города) *Номер подраздела*	*ГОСТ Р ИСО 37123—2023* (адаптивные города) *Номер подраздела*
Финансы		
9.1 Коэффициент обслуживания долга (расходы по обслуживанию долга в процентах от доходов из собственных источников населенного пункта) (основной показатель) 9.2 Капиталовложения в процентах от общих затрат (основной показатель) 9.3 Доходы из собственных источников в процентах от общих доходов (вспомогательный показатель) 9.4 Коэффициент фактического сбора налогов (вспомогательный показатель) 9.5 Профильные финансовые показатели 9.5.1 Совокупный операционный бюджет на душу населения (руб.) (профильный показатель) 9.5.2 Бюджет капитальных вложений на душу населения (руб.) (профильный показатель)	9.1 Сумма ежегодного дохода, поступающего от распределенной экономики, как доля от доходов из собственных источников 9.2 Количество платежей, поступающих городу через электронные системы платежей по электронным счетам	9.1 Доля ежегодных расходов на модернизацию и эксплуатацию имущества городских служб в городском бюджете 9.2 Доля ежегодных расходов на модернизацию и эксплуатацию инфраструктуры ливневой канализации в городском бюджете 9.3 Доля ежегодных расходов, выделяемых на восстановление экосистем на территории города, в городском бюджете 9.4 Доля ежегодных расходов на содержание «зеленой» и «синей» инфраструктуры в городском бюджете 9.5 Доля ежегодных расходов на планирование мероприятий по реагированию в чрезвычайных ситуациях в городском бюджете 9.6 Доля ежегодных расходов на социальное и коммунальное обслуживание в городском бюджете 9.7 Доля общего бюджета города, отчисляемая в чрезвычайный резервный фонд

Таблица 6 — Показатели управления

ГОСТ Р ИСО 37120—2020 (устойчивые города) *Номер подраздела*	*ГОСТ Р ИСО 37122—2023* (умные города) *Номер подраздела*	*ГОСТ Р ИСО 37123—2023* (адаптивные города) *Номер подраздела*
Управление		
10.1 Доля женщин в числе избранных в городскую власть (основной показатель) 10.2 Количество обвинений в коррупции и/или взяточничестве среди городских чиновников на 100 000 жителей (дополнительный показатель) 10.3 Доля зарегистрированных избирателей в числе жителей, достигших возраста, дающего право участия в голосовании (вспомогательный показатель) 10.4 Явка избирателей на последних муниципальных выборах (в процентах от численности лиц, имеющих право голосовать) (вспомогательный показатель)	10.1 Ежегодное количество онлайн-посещений муниципального портала открытых данных на 100 000 жителей 10.2 Доля городских услуг, доступных в режиме онлайн 10.3 Средний срок ответа на запросы, не требующие экстренного реагирования (в днях) 10.4 Средняя продолжительность сбоев в работе информационно-технической инфраструктуры города	10.1 Частота актуализации городских планов мероприятий по устранению последствий чрезвычайных ситуаций 10.2 Доля услуг жизнеобеспечения, включенных в официальный план обеспечения непрерывности функционирования 10.3 Доля городских электронных данных, обеспеченных безопасным удаленным резервным хранением 10.4 Доля общественных собраний, посвященных адаптивности города 10.5 Доля межправительственных соглашений в области планирования мероприятий по устранению последствий чрезвычайных ситуаций в общем количестве межправительственных соглашений 10.6 Доля поставщиков услуг жизнеобеспечения, имеющих согласованный план обеспечения непрерывности бизнеса

Таблица 7 — Показатели здоровья

ГОСТ Р ИСО 37120—2020 (устойчивые города) *Номер подраздела*	*ГОСТ Р ИСО 37122—2023* (умные города) *Номер подраздела*	*ГОСТ Р ИСО 37123—2023* (адаптивные города) *Номер подраздела*
Здоровье		
11.1 Средняя продолжительность жизни (основной показатель) 11.2 Количество стационарных койко-мест в больницах на 100 000 жителей (основной показатель) 11.3 Количество врачей на 100 000 жителей (основной показатель) 11.4 Смертность детей в возрасте до пяти лет на 1000 младенцев, рожденных живыми (основной показатель) 11.5 Численность среднего медицинского и акушерского персонала на 100 000 жителей (вспомогательный показатель) 11.6 Уровень самоубийств на 100 000 жителей (вспомогательный показатель)	11.1 Доля жителей, имеющих доступный для поставщиков медицинских услуг унифицированный онлайн-профиль состояния здоровья 11.2 Ежегодное количество дистанционных консультаций медицинских специалистов на 100 000 жителей 11.3 Доля жителей, имеющих доступ к интерактивным системам экстренного оповещения о состоянии воды и воздуха	11.1 Доля больниц, оборудованных системой аварийного электроснабжения 11.2 Доля жителей, обеспеченных базовой медицинской страховкой 11.3 Доля жителей, прошедших полную вакцинацию 11.4 Количество вспышек инфекционных заболеваний в год

Таблица 8 — Показатели жилья

ГОСТ Р ИСО 37120—2020 (устойчивые города) *Номер подраздела, пункта*	*ГОСТ Р ИСО 37122—2023* (умные города) *Номер подраздела*	*ГОСТ Р ИСО 37123—2023* (адаптивные города) *Номер подраздела*
Обеспеченность жильем		
12.1 Доля городского населения, проживающего в неудовлетворительных жилищных условиях (основной показатель) 12.2 Доля населения, проживающего в доступном жилье (основной показатель) 12.3 Количество бездомных на 100 000 жителей (вспомогательный показатель) 12.4 Доля семей, не имеющих зарегистрированных имущественных прав (вспомогательный показатель) 12.5 Профильные показатели обеспеченности жильем 12.5.1 Общее количество семей (профильный показатель) 12.5.2 Плотность заселения условной единицы жилья (профильный показатель) 12.5.3 Доля свободных жилых площадей (для постоянного пребывания) (профильный показатель) 12.5.4 Количество жилой площади ($м^2$) на душу населения (профильный показатель) 12.5.5 Показатель неосновного места жительства (профильный показатель) 12.5.6 Доля условных единиц жилья, предоставляемых в аренду на постоянной основе, от общего числа условных единиц жилья (профильный показатель)	12.1 Доля домохозяйств, оборудованных интеллектуальными датчиками энергопотребления 12.2 Доля домохозяйств, оборудованных интеллектуальными счетчиками водопотребления	12.1 Наполняемость специально оборудованных убежищ на случай чрезвычайной ситуации на 100 000 жителей 12.2 Доля зданий, конструктивно уязвимых для опасных явлений повышенного риска 12.3 Доля жилых зданий, не соответствующих строительным нормам и правилам 12.4 Доля поврежденных объектов городской инфраструктуры, восстановленных после стихийного бедствия по принципу «лучше, чем прежде» 12.5 Доля ежегодно затапливаемых объектов жилой недвижимости в общем количестве городских объектов жилой недвижимости 12.6 Доля городских объектов жилой недвижимости, расположенных в зонах повышенного риска

Таблица 9 — Показатели народонаселения и социальных условий

ГОСТ Р ИСО 37120—2020 (устойчивые города) *Номер подраздела, пункта*	*ГОСТ Р ИСО 37122—2023* (умные города) *Номер подраздела, пункта*	*ГОСТ Р ИСО 37123—2023* (адаптивные города) *Номер подраздела, пункта*
Население и социальные условия		
13.1 Доля городского населения, живущего за международной чертой бедности (основной показатель) 13.2 Доля городского населения, живущего за национальной чертой бедности (вспомогательный показатель) 13.3 Коэффициент неравенства Джини (вспомогательный показатель) 13.4 Профильные показатели населения и социальных условий 13.4.1 Годовая динамика численности, состава и размещения населения (профильный показатель) 13.4.2 Доля населения иностранного происхождения (профильный показатель) 13.4.3 Демографические данные (профильный показатель) 13.4.4 Доля иммигрантов последней волны (профильный показатель) 13.4.5 Доля иностранных граждан и лиц, не являющихся гражданами, в общем количестве городского населения (профильный показатель) 13.4.6 Количество студентов высших учебных заведений на 100 000 жителей (профильный показатель)	13.1 Доля общественных зданий, доступных для людей с ограниченными возможностями 13.2 Доля муниципального бюджета, отчисляемая на обеспечение людей с ограниченными возможностями вспомогательными средствами передвижения, техническими средствами и вспомогательными технологиями 13.3 Доля пешеходных переходов со светофорными постами, доступными для людей с ограниченными возможностями 13.4 Доля муниципального бюджета, отчисляемая на программы по преодолению цифровых барьеров	13.1 Доля жителей, принадлежащих к социально уязвимым группам населения, от общей численности населения города 13.2 Доля населения, охваченного программами социальной помощи 13.3 Доля населения, проживающего в районах с высоким риском опасных природных явлений 13.4 Доля жилых микрорайонов, в которых регулярно проходят открытые собрания жителей 13.5 Доля городского населения, ежегодно подвергающегося воздействию опасных природных явлений

Таблица 10 — Показатели отдыха

ГОСТ Р ИСО 37120—2020 (устойчивые города) *Номер подраздела*	*ГОСТ Р ИСО 37122—2023* (умные города) *Номер подраздела*	*ГОСТ Р ИСО 37123—2023* (адаптивные города) *Номер подраздела*
Отдых		
14.1 Площадь крытых общественных зон отдыха на душу населения (вспомогательный показатель) 14.2 Площадь уличных общественных зон отдыха на душу населения (вспомогательный показатель)	14.1 Доля услуг по организации отдыха, предоставляемых онлайн	—

Таблица 11 — Показатели безопасности

ГОСТ Р ИСО 37120—2020 (устойчивые города) *Номер подраздела*	*ГОСТ Р ИСО 37122—2023* (умные города) *Номер подраздела*	*ГОСТ Р ИСО 37123—2023* (адаптивные города) *Номер подраздела*
Безопасность		
15.1 Количество пожарных на 100 000 жителей (основной показатель) 15.2 Число погибших в результате пожаров на 100 000 жителей (основной показатель) 15.3 Число смертей, связанных с опасными природными явлениями на 100 000 жителей (основной показатель) 15.4 Количество полицейских на 100 000 жителей (основной показатель) 15.5 Количество убийств на 100 000 жителей (основной показатель) 15.6 Количество пожарных-волонтеров и пожарных, работающих неполный рабочий день, на 100 000 жителей (вспомогательный показатель) 15.7 Время реагирования на первичный вызов служб экстренного реагирования (вспомогательный показатель) 15.8 Преступления против собственности в расчете на 100 000 жителей (вспомогательный показатель) 15.9 Количество смертей в результате промышленных аварий на 100 000 жителей (вспомогательный показатель) 15.10 Количество преступлений насильственного характера против женщин в расчете на 100 000 жителей (вспомогательный показатель)	15.1 Доля территории города, покрываемая камерами онлайн-наблюдения	15.1 Доля городского населения, охваченного системой раннего оповещения о различных угрозах 15.2 Доля сотрудников экстренных служб, прошедших тренинги по ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций 15.3 Доля своевременно получаемых городом оповещений о локальных стихийных бедствиях, ежегодно рассылаемых национальными службами 15.4 Количество больничных коек, уничтоженных или получивших повреждения в результате стихийных бедствий, на 100 000 жителей

Таблица 12 — Показатели по твердым отходам

ГОСТ Р ИСО 37120—2020 (устойчивые города) *Номер подраздела*	*ГОСТ Р ИСО 37122—2023* (умные города) *Номер подраздела*	*ГОСТ Р ИСО 37123—2023* (адаптивные города) *Номер подраздела*
Твердые бытовые отходы		
16.1 Доля городского населения, обеспеченного услугой регулярного вывоза твердых (бытовых) отходов (основной показатель) 16.2 Общее количество вывезенных муниципальных твердых бытовых отходов на душу населения (основной показатель) 16.3 Доля городских твердых отходов, которые проходят переработку (основной показатель) 16.4 Доля городских твердых отходов, которые утилизируются на организованных свалках (вспомогательный показатель) 16.5 Доля городских твердых отходов, которые утилизируются в мусоросжигательных установках (основной показатель) 16.6 Доля городских твердых отходов, которые утилизируются естественным путем и используются как удобрение или биотопливо (вспомогательный показатель) 16.7 Доля городских твердых отходов, которые утилизируются на открытых свалках (вспомогательный показатель) 16.8 Доля городских твердых отходов, которые утилизируются другими способами (вспомогательный показатель) 16.9 Образование опасных отходов на душу населения (тонны) (вспомогательный показатель) 16.10 Доля городских опасных отходов, которые проходят переработку (вспомогательный показатель)	16.1 Доля пунктов сбора мусора (контейнеров), оборудованных системами телеметрического контроля 16.2 Доля жителей города, имеющих доступ к системе сбора отходов «от двери до двери» с индивидуальным учетом объемов отходов 16.3 Доля городских отходов, используемых для получения энергии 16.4 Доля перерабатываемых отходов из пластика 16.5 Доля муниципальных мусорных контейнеров, оборудованных сенсорными измерительными датчиками 16.6 Доля перерабатываемых электрических и электронных отходов	16.1 Количество постоянно действующих и временных площадок для сбора и удаления отходов, принимающих обломки твердой породы и селевые отложения, на один квадратный километр

Таблица 13 — Показатели культуры и спорта

ГОСТ Р ИСО 37120—2020 (устойчивые города) *Номер подраздела*	*ГОСТ Р ИСО 37122—2023* (умные города) *Номер подраздела*	*ГОСТ Р ИСО 37123—2023* (адаптивные города) *Номер подраздела*
Спорт и культура		
17.1 Количество объектов культуры и спорта в расчете на 100 000 жителей (основной показатель) 17.2 Доля бюджетных ассигнований, выделяемых на объекты культуры и спорта (основной показатель) 17.3 Количество культурных мероприятий (выставки, фестивали, концерты) в год в расчете на 100 000 жителей (вспомогательный показатель)	17.1 Количество онлайн-бронирований посещения объектов культуры на 100 000 жителей 17.2 Доля оцифрованных документов из культурного наследия города 17.3 Количество наименований электронных книг и книг из фондов городских публичных библиотек на 100 000 жителей 17.4 Доля активных пользователей публичных библиотек	—

Таблица 14 — Показатели в области телекоммуникаций

ГОСТ Р ИСО 37120—2020 (устойчивые города) *Номер подраздела*	*ГОСТ Р ИСО 37122—2023* (умные города) *Номер подраздела*	*ГОСТ Р ИСО 37123—2023* (адаптивные города) *Номер подраздела*
Телекоммуникации		
18.1 Количество подключений к сети Итернет в расчете на 100 000 жителей (вспомогательный показатель) 18.2 Количество подключений к сотовой связи в расчете на 100 000 жителей (вспомогательный показатель)	18.1 Доля населения, имеющего доступ к высокоскоростным широкополосным каналам передачи данных 18.2 Доля городской территории, находящейся в «белой зоне»/«мертвой зоне»/вне зоны покрытия телекоммуникационных сетей 18.3 Доля городской территории, находящейся в зоне покрытия муниципальных интернет-сетей общего пользования	18.1 Доля сотрудников аварийно-спасательных служб, оснащенных специализированным коммуникационным оборудованием, обеспечивающим надежную связь во время чрезвычайных ситуаций

Таблица 15 — Показатели транспорта

ГОСТ Р ИСО 37120—2020 (устойчивые города) *Номер подраздела, пункта*	*ГОСТ Р ИСО 37122—2023* (умные города) *Номер подраздела*	*ГОСТ Р ИСО 37123—2023* (адаптивные города) *Номер подраздела*
Транспорт		
19.1 Километраж системы общественного транспорта в расчете на 100 000 жителей (основной показатель) 19.2 Ежегодное количество поездок на общественном транспорте на душу населения (основной показатель) 19.3 Доля жителей, проживающих в пригороде и пользующихся для поездки на работу не личным автомобилем, а другим видом транспорта (вспомогательный показатель) 19.4 Протяженность велосипедных дорожек и полос в расчете на 100 000 жителей (вспомогательный показатель) 19.5 Количество дорожно-транспортных происшествий со смертельным исходом на 100 000 жителей (вспомогательный показатель) 19.6 Доля жителей, проживающих на расстоянии не более 0,5 км от остановок общественного транспорта, следующего в часы пиковых нагрузок с интервалом не более 20 минут (вспомогательный показатель) 19.7 Средняя продолжительность пути на работу и с работы (вспомогательный показатель) 19.8 Профильные показатели для транспорта 19.8.1 Количество личных автомобилей на душу населения 19.8.2 Количество двухколесных моторных средств передвижения на душу населения	19.1 Доля городских улиц и транспортных магистралей, включенных в онлайн-систему предупреждения о ситуациях на дорогах в реальном времени 19.2 Количество жителей, пользующихся услугами каршеринга, на 100 000 жителей 19.3 Доля зарегистрированных низкоуглеродных транспортных средств 19.4 Количество велосипедов, предоставляемых в прокат муниципальными службами, на 100 000 жителей 19.5 Доля линий общественного транспорта, оборудованных общедоступными информационными системами реального времени 19.6 Доля услуг общественного транспорта, оплачиваемых через единую систему платежей 19.7 Доля общественных парковок, оплачиваемых через систему электронных платежей 19.8 Доля общественных парковок, оборудованных интерактивной системой индикации свободных парковочных мест 19.9 Доля интеллектуальных светофорных постов 19.10 Территория, охваченная интерактивными дорожными картами, как процент от всей территории города 19.11 Доля зарегистрированных в городе беспилотных транспортных средств 19.12 Доля маршрутов общественного транспорта, предоставляющих пассажирам услугу подключения к муниципальной сети Интернет 19.13 Доля городских дорог, поддерживающих системы автономного вождения 19.14 Доля парка электроприводных автобусов	19.1 Количество маршрутов эвакуации на 100 000 жителей

Таблица 16 — Городское/местное сельское хозяйство и показатели продовольственной безопасности

ГОСТ Р ИСО 37120—2020 (устойчивые города) *Номер подраздела*	*ГОСТ Р ИСО 37122—2023* (умные города) *Номер подраздела*	*ГОСТ Р ИСО 37123—2023* (адаптивные города) *Номер подраздела*
Городское/местное сельское хозяйство и продовольственная безопасность		
20.1 Площадь сельскохозяйственных угодий в черте города в расчете на 100 000 жителей (основной показатель) 20.2 Доля продовольственной продукции местного производства в объеме продуктов питания, поставляемых в город (вспомогательный показатель) 20.3 Доля городского населения, страдающего от недоедания (вспомогательный показатель) 20.4 Доля населения, страдающего избыточным весом или ожирением — индекс массы тела (ИМТ) (вспомогательный показатель)	20.1 Доля городского бюджета, ежегодно отчисляемая на продовольственные инициативы 20.2 Количество муниципальных пищевых отходов, ежегодно собираемых и направляемых на компостирование, на душу населения (в тоннах) 20.3 Доля городской территории, охваченной интерактивной системой управления поставками продовольствия	20.1 Доля городского населения, имеющего возможность при возникновении чрезвычайной ситуации получать продовольствие из городского продовольственного резерва в течение 72 часов 20.2 Доля городского населения, проживающего в радиусе одного километра от продовольственного магазина

Таблица 17— Градостроительные показатели

ГОСТ Р ИСО 37120—2020 (устойчивые города) *Номер подраздела, пункта*	*ГОСТ Р ИСО 37122—2023* (умные города) *Номер подраздела*	*ГОСТ Р ИСО 37123—2023* (адаптивные города) *Номер подраздела*
Градостроительство		
21.1 Площадь зеленых насаждений (в гектарах) на 100 000 жителей (основной показатель) 21.2 Площадь неофициальных поселений в процентах от площади города (вспомогательный показатель) 21.3 Соотношение рабочих мест и жилья (вспомогательный показатель) 21.4 Доступность основных видов бытовых услуг (вспомогательный показатель) 21.5 Профильные показатели для градостроительства 21.5.1 Плотность населения (на квадратный километр) 21.5.2 Количество деревьев в расчете на 100 000 жителей 21.5.3 Плотность застройки	21.1 Количество жителей, ежегодно привлекаемых к процессам планирования, на 100 000 жителей 21.2 Доля разрешений на строительство, полученных через электронные системы рассмотрения документов 21.3 Средняя продолжительность получения разрешений на строительство (в днях) 21.4 Доля населения, проживающего в городских районах с плотностью населения выше средней	21.1 Доля городской территории, охваченной общедоступной картой угроз 21.2 Доля общедоступных территорий, общественных пространств и пешеходных дорожек с покрытием из пористых дренирующих материалов от общей площади территории города 21.3 Доля территории города, находящейся в зоне высокого риска опасных природных явлений, на которой предпринимаются меры по снижению данных рисков 21.4 Доля подразделений местной администрации и коммунальных служб, выполняющих оценку рисков при планировании и инвестиционной деятельности 21.5 Доля ежегодно затапливаемых объектов жизнеобеспечения в общем количестве городских объектов жизнеобеспечения 21.6 Доля ежегодных расходов на влагоудержание в общей сумме расходов города, отчисляемых на меры по предотвращению чрезвычайных ситуаций

Таблица 18 — Показатели сточных вод

ГОСТ Р ИСО 37120—2020 (устойчивые города) *Номер подраздела*	*ГОСТ Р ИСО 37122—2023* (умные города) *Номер подраздела*	*ГОСТ Р ИСО 37123—2023* (адаптивные города) *Номер подраздела*
Сточные воды		
22.1 Доля городского населения, обеспеченного услугой отвода сточных вод (основной показатель) 22.2 Доля городских сточных вод, проходящих централизованную очистку (основной показатель) 22.3 Доля городского населения, имеющего доступ к качественным санитарно-гигиеническим условиям (основной показатель) 22.4 Показатель соблюдения норм очистки сточных вод (вспомогательный показатель)	22.1 Доля очищенных сточных вод, использованных повторно 22.2 Доля твердых биоотходов, использованных повторно (масса сухого вещества) 22.3 Доля энергии, получаемой в процессе переработки сточных вод, в общем объеме энергопотребления города 22.4 Доля сточных вод, используемых для получения энергии 22.5 Доля трубопроводов канализационных сетей, в реальном времени контролируемых системой датчиков слежения	—

Таблица 19 — Показатели состояния воды

ГОСТ Р ИСО 37120—2020 (устойчивые города) *Номер подраздела*	*ГОСТ Р ИСО 37122—2023* (умные города) *Номер подраздела*	*ГОСТ Р ИСО 37123—2023* (адаптивные города) *Номер подраздела*
Вода		
23.1 Доля городского населения, подключенного к питьевому водоснабжению (основной показатель) 23.2 Доля городского населения, имеющего постоянный доступ к улучшенной системе водоснабжения (основной показатель) 23.3 Общее бытовое водопотребление на душу населения (литров/сутки) (основной показатель) 23.4 Показатель соблюдения требований к качеству питьевой воды (основной показатель) 23.5 Общее водопотребление на душу населения (литров/сутки) (вспомогательный показатель) 23.6 Среднегодовая продолжительность отключений водоснабжения в часах на семью (вспомогательный показатель) 23.7 Доля потерь воды (неучтенной воды) (вспомогательный показатель)	23.1 Доля питьевой воды, в реальном времени контролируемой системой датчиков качества воды 23.2 Количество станций мониторинга качества природных вод, работающих в режиме реального времени, на 100 000 жителей 23.3 Доля городских сетей водоснабжения, контролируемых интеллектуальной системой мониторинга 23.4 Доля городских зданий, оборудованных интеллектуальными счетчиками воды	23.1 Количество альтернативных источников, обеспечивающих не менее 5 % от общего объема городского водоснабжения 23.2 Доля городского населения, обеспеченного в течение 72 часов поставками питьевой воды из альтернативных источников

9 Применение *ГОСТ Р ИСО 37122* и *ГОСТ Р ИСО 37123* для мониторинга прогресса в достижении целей устойчивого развития (ЦУР)

Показатели из *ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122* и *ГОСТ Р ИСО 37123* могут помочь городам достичь целей устойчивого развития Организации Объединенных Наций (ЦУР). Показатели были разработаны с учетом ЦУР и позволяют городам определять исходные показатели и отслеживать прогресс в достижении всех ЦУР до 2030 года.

ЦУР были разработаны в качестве показателей на национальном уровне, но города являются важными участниками процесса достижения ЦУР. *ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122* и *ГОСТ Р ИСО 37123* предлагают решения для локализации ЦУР, позволяя городам сотрудничать со своими национальными правительствами в достижении этих целей. Подробное описание соответствия *ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 37122* и *ГОСТ Р ИСО 37123* целям устойчивого развития приведено в *ГОСТ Р ИСО 37120—2020*, приложение С; *ГОСТ Р ИСО 37122—2023*, приложение В; и *ГОСТ Р ИСО 37123—2023*, приложение D.

Приложение ДА
(справочное)

Сведения о соответствии ссылочных национальных стандартов международным стандартам, использованным в качестве ссылочных в примененном международном стандарте

Таблица ДА.1

Обозначение ссылочного национального стандарта	Степень соответствия	Обозначение и наименование ссылочного международного стандарта
ГОСТ Р ИСО 37120—2020	IDT	ISO 37120:2018 «Устойчивые города и сообщества. Показатели городских услуг и качества жизни»
ГОСТ Р ИСО 37122—2023	IDT	ISO 37122:2019 «Устойчивые города и сообщества. Показатели для умных городов»
ГОСТ Р ИСО 37123—2023	IDT	ISO 37123:2019 «Устойчивые города и сообщества. Показатели для адаптивных городов»
Примечание — В настоящей таблице использовано следующее условное обозначение степени соответствия стандартов: - IDT — идентичные стандарты.		

Библиография

[1] ИСО 22316:2017 Безопасность и устойчивость к негативным внешним воздействиям. Устойчивость организации. Принципы и качественные признаки (Security and resilience — Organizational resilience — Principles and attributes)

[2] Организация Объединенных Наций. Управление Организации Объединенных Наций по снижению риска бедствий (UNDRR). Программа «Повышение устойчивости городов к 2030 году» (MCR2030). — URL: https://sdgs.un.org/partnerships/making-cities-resilient-2030-mcr2030

УДК 658.26:006.354

ОКС 03.100.70
13.020.20

Ключевые слова: устойчивое развитие, город, сообщество, показатели, умный город, адаптивный город, качество жизни

Редактор *Л.В. Коретникова*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *М.И. Першина*
Компьютерная верстка *М.В. Малеевой*

Сдано в набор 13.03.2026. Подписано в печать 14.05.2026. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 3,72. Уч.-изд. л. 2,98.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «Институт стандартизации»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru