МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 47190
от "26" июня 2017

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минтруд России)

ПРИКАЗ

5 июня 2017 г. № 472н

Москва

Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по организации и поддержке видеоуслуг через Интернет»

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266; 2016, № 21, ст. 3002), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист по организации и поддержке видеоуслуг через Интернет».

Министр М.А. Топилин

КОПИЯ ВЕРНА
Консультант общего отдела Департамента управления делами О.А. Цеслева
5.06. 2017 г.

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации
ДЕПАРТАМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ ДЕЛАМИ №2

gost.e-ecolog.ru

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «5» июня 2017 г. № 472

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по организации и поддержке видеоуслуг через Интернет

1054
Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения 1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) 3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций 4
3.1. Обобщенная трудовая функция «Администрирование услуги «Телевидение по протоколу Интернета» 4
3.2. Обобщенная трудовая функция «Администрирование услуги «Доставка видеосигнала от провайдера контента на устройство пользователя по сетям передачи данных без прямого контакта с оператором связи» 10
3.3. Обобщенная трудовая функция «Планирование продаж видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет» 15
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта 20

I. Общие сведения

Организация и поддержка видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет	06.039
(наименование вида профессиональной деятельности)	Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение требуемого режима работы широковещательных, кабельных, операторских (телевидение по протоколу Интернета) и свободных интернет-систем (предоставление видеоуслуг через Интернет) для производства и воспроизведения видеозаписи

Группа занятий:

2152	Инженеры-электроники	2153	Инженеры по телекоммуникациям
2434	Специалисты по сбыту информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)	2519	Разработчики и аналитики программного обеспечения и приложений, не входящие в другие группы
2523	Специалисты по компьютерным сетям	3114	Техники-электроники
(код ОКЗ[1])	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

61.10.3	Деятельность по предоставлению услуг по передаче данных и услуг доступа к информационно-коммуникационной сети Интернет
61.10.9	Деятельность в области связи на базе проводных технологий прочая
61.20.3	Деятельность по предоставлению услуг подвижной связи для доступа к информационно-коммуникационной сети Интернет
(код ОКВЭД[2])	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Администрирование услуги «Телевидение по протоколу Интернета»	5	Управление видеоуслугами, доступными на абонентских устройствах при предоставлении услуги «Телевидение по протоколу Интернета»	A/01.5	5
			Эксплуатация комплекса оборудования для предоставления услуги «Телевидение по протоколу Интернета»	A/02.5	5
			Мониторинг качества потоков и клиентского оборудования при предоставлении услуги «Телевидение по протоколу Интернета»	A/03.5	5
			Защита контента видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет	A/04.5	5
B	Администрирование услуги «Доставка видеосигнала от провайдера контента на устройство пользователя по сетям передачи данных без прямого контакта с оператором связи»	6	Настройка параметров клиент-серверной части при предоставлении услуги «Доставка видеосигнала от провайдера контента на устройство пользователя по сетям передачи данных без прямого контакта с оператором связи»	B/01.6	6
			Подготовка и доставка видеоконтента до пользователя при предоставлении услуги «Доставка видеосигнала от провайдера контента на устройство пользователя по сетям передачи данных без прямого контакта с оператором связи»	B/02.6	6
			Сбор статистики об организации и поддержке видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет при предоставлении услуги «Доставка видеосигнала от провайдера контента на устройство пользователя по сетям передачи данных без прямого контакта с оператором связи»	B/03.6	6
C	Планирование продаж видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет	7	Осуществление долгосрочного прогнозирования продаж видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет	C/01.7	7
			Разработка стратегии привлечения клиентов видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет	C/02.7	7
			Управление персоналом, занимающимся продажами видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет	C/03.7	7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Администрирование услуги «Телевидение по протоколу Интернета»	Код	A	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Техник-программист Специалист по сетевому администрированию Специалист по администрированию услуг «Телевидение по протоколу Интернета»

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки в области администрирования и конфигурирования инфокоммуникационных систем и/или их составляющих

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3114	Техники-электроники
ОКПДТР[3]	27099	Техник-программист
ОКСО[4]	210406	Сети связи и системы коммутации
	210407	Эксплуатация средств связи

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Управление видеоуслугами, доступными на абонентских устройствах при предоставлении услуги «Телевидение по протоколу Интернета»	Код	A/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Установка абонентских устройств, обеспечивающих организацию и поддержку видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Подключение абонентских устройств обеспечения организации и поддержки видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Проверка работоспособности администрируемых абонентских устройств обеспечения организации и поддержки видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Протоколирование событий, возникающих в процессе установки администрируемых абонентских устройств обеспечения организации и поддержки видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Документирование первоначальных и измененных параметров установки администрируемых абонентских устройств обеспечения организации и поддержки видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
Необходимые умения	Применять различные методы управления абонентскими устройствами
	Применять методы задания базовых параметров и параметров защиты от несанкционированного доступа к операционным системам обеспечения организации и поддержки видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Использовать методы монтажа и установки абонентских устройств, применяемые для организации и поддержки видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий для обеспечения организации и поддержки видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
Необходимые знания	Принципы функционирования абонентских аппаратных средств для обеспечения организации и поддержки видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Архитектуры абонентских аппаратных средств, применяемых для организации видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Принципы работы операционных систем абонентских устройств, обеспечивающих организацию и поддержку видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет

	Технические характеристики звукового и видеооборудования, мультимедийной и проекционной техники для видеоконференций
	Архитектура операционных систем
	Протоколы управления сетевых систем
	Техническая документация по операционной системе конфигурируемого абонентского устройства для обеспечения организации и поддержки видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Инструкции по установке администрируемых абонентских устройств
	Инструкции по эксплуатации администрируемых абонентских устройств
	Инструкции по установке администрируемого программного обеспечения
	Инструкции по эксплуатации администрируемого программного обеспечения (видеоплееров)
	Регламенты проведения профилактических работ на администрируемой инфокоммуникационной системе
	Требования охраны труда при работе с абонентской аппаратурой администрируемой сети
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Эксплуатация комплекса оборудования для предоставления услуги «Телевидение по протоколу Интернета»	Код	A/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	
	Подключение средств управления сетевыми устройствами
	Инсталляция сетевого программного обеспечения
	Конфигурирование базовых параметров операционных систем сетевых устройств и сетевых интерфейсов
	Конфигурирование комплекса оборудования для предоставления услуги «Телевидение по протоколу Интернета», включая прием, декодирование и трансляцию в сеть
	Настройка сети агрегации, отвечающей за эффективную передачу видеосигнала в сеть (коммутаторы, маршрутизаторы, широкополосные сетевые шлюзы)
	Проверка функционирования сетевых устройств после установки и настройки программного обеспечения
	Документирование базовой конфигурации сетевых устройств и программного обеспечения для последующего контроля непротиворечивости, целостности, проверяемости и повторяемости конфигурации сетевых устройств и программного обеспечения в ходе эксплуатации

Необходимые умения	Применять специальные процедуры управления сетевыми устройствами
	Параметризировать протоколы канального, сетевого и транспортного уровня модели взаимодействия открытых систем
	Применять средства контроля и оценки конфигураций операционных систем
	Обеспечивать достаточную и равномерную плотность сети, по которой осуществляется предоставление услуги «Телевидение по протоколу Интернета»
	Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий
Необходимые знания	Протоколы кодирования видеосигнала
	Принципы работы операционных систем
	Архитектура телекоммуникационной сети оператора связи
	Инструкции по эксплуатации администрируемых аппаратных сетевых устройств
	Технические характеристики программных видеоплееров
	Основные сетевые технологии и протоколы кодирования видеосигналов
	Технические характеристики звукового и видеооборудования, мультимедийной и проекционной техники для видеоконференций
	Инструкции по установке администрируемого программного обеспечения
	Инструкции по эксплуатации администрируемого программного обеспечения
	Регламенты проведения профилактических работ на администрируемой инфокоммуникационной системе
	Требования охраны труда при работе с сетевой аппаратурой и видеосерверами администрируемой сети
Другие характеристики	-

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Мониторинг качества потоков и клиентского оборудования при предоставлении услуги «Телевидение по протоколу Интернета»	Код	A/03.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Инсталляция специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевых устройств и защиты их от несанкционированного доступа
	Настройка базовых параметров специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевых устройств и защиты их от несанкционированного доступа
	Документирование базовых параметров специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевых устройств и защиты их от несанкционированного доступа

	Биллинг контента предоставляемых услуг «Телевидение по протоколу Интернета»
	Обновление специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевых устройств и защиты их от несанкционированного доступа
Необходимые умения	Применять специальные процедуры установки средств управления сетью при предоставлении услуги «Телевидение по протоколу Интернета»
	Настраивать специальные средства управления сетевыми устройствами при предоставлении услуги «Телевидение по протоколу Интернета»
	Обеспечивать скорость доступа к ресурсам, соответствующую заявленному качеству видеоконтента
	Минимизировать задержку сигнала при предоставлении услуги «Телевидение по протоколу Интернета»
	Обеспечивать надежность сети в любой ее точке при предоставлении услуги «Телевидение по протоколу Интернета»
	Обеспечивать качество предоставления услуги «Телевидение по протоколу Интернета»
	Использовать контрольно-измерительные приборы и инструменты при измерении параметров абонентского (терминального) оборудования
	Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий
Необходимые знания	Принципы функционирования аппаратных средств
	Комплекс программного обеспечения на стороне провайдера, предназначенный для контроля над сетью, и на стороне абонента, необходимый для приема и декодирования сигнала
	Программное обеспечение, необходимое для биллинга видеоуслуги через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Программное обеспечение для контроля технических характеристик видеоконтента
	Архитектуры аппаратных средств при предоставлении услуги «Телевидение по протоколу Интернета»
	Принципы работы операционных систем клиентского оборудования при предоставлении услуги «Телевидение по протоколу Интернета»
	Протоколы управления и типы протоколов маршрутизации
	Основы использования проектной документации в части размещения абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования
	Устройство и принципы работы абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования
	Архитектура телекоммуникационной сети оператора связи
	Правила подготовки абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования для установки и монтажа
	Правила установки абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования
	Правила инсталляции программного обеспечения абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования
	Источники электропитания абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования
	Устройство и принцип действия приборов для электрических измерений, проводимых при установке абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования
Другие характеристики	-

3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Защита контента видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет	Код	A/04.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Определение параметров безопасности и защиты программного обеспечения сетевых устройств и видеосерверов
	Инсталляция специальных средств управления безопасностью администрируемой сети
	Администрирование операционных систем для обеспечения безопасности удаленного доступа
	Администрирование специализированных протоколов
	Оценка эффективности конфигурации устройств с точки зрения производительности сети и защиты от несанкционированного доступа
Необходимые умения	Поддерживать комплекс программного обеспечения, необходимого для шифрования передаваемых данных, с целью защиты видеоконтента от несанкционированного копирования
	Поддерживать систему кодирования и сжатия видеоконтента
	Выяснять приемлемые для пользователей параметры работы сети в условиях обычной работы (базовые параметры)
	Применять аппаратные средства защиты сетевых устройств от несанкционированного доступа
	Применять программные средства защиты сетевых устройств от несанкционированного доступа
	Применять программно-аппаратные средства защиты сетевых устройств от несанкционированного доступа
Необходимые знания	Способы шифрования передаваемых данных с целью защиты видеоконтента от пиратов
	Программные или программно-аппаратные средства, ограничивающие доступ к видеоконтенту и предупреждающие его несанкционированное использование, в том числе копирование, кэширование, воспроизведение третьими лицами
	Системы условного доступа к платным кодированным цифровым спутниковым, эфирным и кабельным телеканалам и радиостанциям (радиоканалам)
	Архитектура телекоммуникационной сети оператора связи
	Общие принципы функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети
	Архитектуры аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети
	Классификация операционных систем согласно классам безопасности
	Средства защиты от несанкционированного доступа операционных систем и систем управления базами данных
	Протоколы канального, сетевого, транспортного и прикладного уровней

	модели взаимодействия открытых систем
	Модель управления сетью Международной организации по стандартизации
	Защищенные протоколы управления
	Основные средства криптографии
	Стандартные алгоритмы шифрования
	Персональные ссылки
	Правила проверки прав доступа на уровне приложений
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Администрирование услуги «Доставка видеосигнала от провайдера контента на устройство пользователя по сетям передачи данных без прямого контакта с оператором связи»	Код	B	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Инженер-электроник Специалист по сетевому администрированию Специалист по администрированию сетевых устройств

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки в области администрирования инфокоммуникационных систем и/или их составляющих

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2152	Инженеры-электроники
	2153	Инженеры по телекоммуникациям
	2519	Разработчики и аналитики программного обеспечения, не входящие в другие группы
	2523	Специалисты по компьютерным сетям

ЕКС[5]	-	Инженер-электроник (электроник)
ОКПДТР	40067	Администратор вычислительной сети
ОКСО	010400	Информационные технологии
	210400	Телекоммуникации
	230200	Информационные системы

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Настройка параметров клиент-серверной части при предоставлении услуги «Доставка видеосигнала от провайдера контента на устройство пользователя по сетям передачи данных без прямого контакта с оператором связи»	Код	B/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Установка клиентского приложения для получения видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Настройка клиентского приложения для получения видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Установка модуля таргетирования рекламы
Необходимые умения	Устанавливать видеоплеер в браузере
	Устанавливать приложение с видеоплеером на устройстве
	Документировать запросы пользователей на предоставление видеоуслуг
	Подключать рекламные модули
Необходимые знания	Общие принципы функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети
	Архитектуры аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети
	Логическая архитектура платформы предоставления видеоуслуг через Интернет
	Способы коммуникации процессов операционных систем
	Модель управления сетью Международной организации по стандартизации
	Модели Института инженеров по электротехнике и радиоэлектронике в части оказания видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Протоколы канального, сетевого, транспортного и прикладного уровней модели взаимодействия открытых систем
	Инструкции по установке администрируемых сетевых устройств
	Инструкции по эксплуатации администрируемых сетевых устройств
	Инструкции по установке администрируемого программного обеспечения
	Инструкции по эксплуатации администрируемого программного обеспечения
	Основы делопроизводства

	Регламенты проведения профилактических работ на администрируемой инфокоммуникационной системе
	Требования охраны труда при работе с сетевой аппаратурой администрируемой сети
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Подготовка и доставка видеоконтента до пользователя при предоставлении услуги «Доставка видеосигнала от провайдера контента на устройство пользователя по сетям передачи данных без прямого контакта с оператором связи»	Код	B/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Запись на серверы-источники в случае видео по запросу
	Подключение вещательных серверов к потокам телеканалов, если берутся источники в информационно-телекоммуникационной сети Интернет
	Создание своих потоков, если сигнал берется со спутника или из эфира
	Настраивание профилей устройств под реальные условия вещания
	Подгонка профилей устройств под реальные условия вещания
Необходимые умения	Настраивать службу управления видеоконтентом
	Настаивать систему управления отношением с клиентами
	Настраивать платформу распространения услуги
	Нарезать поток для услуг отложенного просмотра и сетевого видеомагнитофона
	Записывать поток для услуг отложенного просмотра и сетевого видеомагнитофона
	Подготавливать метаданные о программах и фильмах
	Загружать метаданные о программах и фильмах
	Интегрировать кодеры сторонних разработчиков
	Использовать сети доставки контента вместе с адаптивными протоколами вещания
Необходимые знания	Общие принципы функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети
	Архитектуры аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети
	Логическая архитектура платформы предоставления видеоуслуг через Интернет
	Система управления видеоконтентом
	Внешние системы (биллинговые системы, системы вставки рекламы от третьих сторон, социальные сети), с которыми взаимодействует платформа предоставления видеоуслуг через Интернет
	Процессы создания, изменения медиаконтрактов, их привязки к

	медиаактивам
	Процессы создания и присвоения схем ценообразования видеоконтента
	Модели оплаты видеоконтента
	Методы пакетирования видеоконтента и предложения готового продукта
	Рабочие процессы управления цифровым контентом и переключения каналов
	Рабочие процессы передачи медиа в потоковом режиме (адаптивный битрейт, перемотка вперед и назад, пауза, восстановление воспроизведения, повтор недавно запускавшегося медиафайла, начать с начала)
	Рабочие процессы бесшовного перехода между различными устройствами
	Интерактивные рабочие процессы, сопутствующие просмотру (ТВ-приложения – голосования, игры, социальные надстройки)
	Технологии доставки видео через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Программные или программно-аппаратные средства, ограничивающие доступ к видеоконтенту и предупреждающие его несанкционированное использование, в том числе копирование, кэширование, воспроизведение третьими лицами
	Системы условного доступа
	Инструкции по установке администрируемых сетевых устройств и видеосерверов
	Инструкции по эксплуатации администрируемых сетевых устройств и видеосерверов
	Нормативное время с момента начала загрузки видеофайла до момента его показа зрителю
	Инструкции по эксплуатации администрируемого программного обеспечения
	Протоколы канального, сетевого, транспортного и прикладного уровней модели взаимодействия открытых систем
	Протоколы кодирования видеоизображения
	Рекомендации Международного союза электросвязи в части оказания видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Регламенты проведения профилактических работ на администрируемой инфокоммуникационной системе
	Программные средства обработки видеоизображений
	Требования охраны труда при работе с сетевой аппаратурой администрируемой сети
Другие характеристики	-

3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Сбор статистики об организации и поддержке видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет при предоставлении услуги «Доставка видеосигнала от провайдера контента на устройство пользователя по сетям передачи данных без прямого контакта с оператором связи»	Код	B/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Неавтоматизированный контроль качества доставки видеоуслуги через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет (сбор жалоб пользователей)
	Автоматизированный контроль качества доставки видеоуслуги через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет (сбор жалоб пользователей)
	Устранение выявленных нарушений качества доставки видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Сбор данных о потребляемом видеоконтенте
Необходимые умения	В реальном времени собирать данные от видеоплееров (битрейт и размеры буфера применительно к типу устройства и географическому местоположению)
	Собирать данные о просматриваемом пользователями видеоконтенте
	Анализировать данные собираемой статистики о просматриваемом пользователями видеоконтенте
	Организовывать оптимальное пакетирование
	Организовывать гибкую тарификацию
	Организовывать кросс-продвижение видеоуслуг
	Разрабатывать рекомендации по совершенствованию предоставляемых видеоуслуг
	Работать с официальными сайтами организаций – разработчиков компонентов администрируемой сети
	Работать с официальными рассылками изменений к компонентам администрируемой сети
	Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий
Необходимые знания	Общие принципы функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети
	Логическая архитектура платформы предоставления видеоуслуг через Интернет
	Система управления видеоконтентом
	Внешние системы (биллинговые системы, системы вставки рекламы от третьих сторон, социальные сети), с которыми взаимодействует платформа предоставления видеоуслуг через Интернет

	Процессы управления жизненным циклом подписчика (гостевой вход, регистрация, премиальный доступ)
	Процессы персональных рекомендаций по организации и поддержке видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Процессы по организации и поддержке видеоуслуг, относящиеся к социальным сетям
	Процессы платежей и биллинга видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Архитектуры аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети
	Инструкции по установке администрируемых сетевых устройств и видеосерверов
	Инструкции по эксплуатации администрируемых сетевых устройств и видеосерверов
	Инструкции по установке администрируемого программного обеспечения
	Инструкции по эксплуатации администрируемого программного обеспечения
	Регламенты проведения профилактических работ на администрируемой инфокоммуникационной системе
	Федеральные и отраслевые требования по защите сети от несанкционированного доступа
	Технологические требования организации, которой принадлежит администрируемая сеть, по защите сети от несанкционированного доступа
	Требования охраны труда при работе с сетевой аппаратурой администрируемой сети
Другие характеристики	-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Планирование продаж видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет	Код	C	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Начальник отдела сбыта Начальник отдела продаж видеоуслуг Главный специалист сервиса видеоуслуг

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет, магистратура

Требования к опыту практической работы	Не менее шести месяцев работы по организации и поддержке видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки в области маркетинга, менеджмента, экономики, новых инфокоммуникационных систем и/или их составляющих

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2434	Специалисты по сбыту информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)
ЕКС	-	Начальник отдела сбыта
ОКПДТР	24068	Менеджер (в подразделениях (службах) по маркетингу и сбыту продукции)
	27759	Экономист по финансовой работе
ОКСО	210400	Телекоммуникации
	230201	Информационные системы и технологии
	230204	Информационные технологии в медиаиндустрии

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Осуществление долгосрочного прогнозирования продаж видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет	Код	C/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ лучших практик продаж видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Поиск информации по инновационным и конкурентным видеоуслугам через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Анализ экономической информации по инновационным и конкурентным видеоуслугам через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Составление аналитических отчетов по развитию политики продаж видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Ведение учетной документации
Необходимые умения	Использовать системный подход для анализа продаж видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Составлять аналитические отчеты реализации прогнозных показателей по продажам видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную

	сеть Интернет
	Использовать компьютерные поисковые системы для поиска необходимой информации по инновационным и конкурентным видеоуслугам через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Обрабатывать информацию о современных инновационных и конкурентных видеоуслугах через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
Необходимые знания	Международный опыт наиболее успешных продаж видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Правила и порядок составления аналитических отчетов в соответствии с действующими правилами организации
	Основы методов анализа и прогнозирования продаж
	Основы маркетинга
	Основы менеджмента продаж
	Основы делопроизводства
	Правила работы в соответствующих компьютерных программах и базах данных, их назначение
	Основные технические характеристики, преимущества и недостатки продукции мировых и российских производителей платформ для предоставления видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
Другие характеристики	-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Разработка стратегии привлечения клиентов видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет	Код	C/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Происхождение трудовой функции				
	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Составление аналитических отчетов по состоянию и развитию мирового рынка видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Составление аналитических отчетов по состоянию и развитию российского рынка видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Анализ конкурентного положения и доли рынка, занимаемых продаваемыми видеоуслугами через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Анализ бухгалтерской отчетности по продажам видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Анализ финансовой отчетности по продажам видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Составление плана действий по привлечению клиентов на

	краткосрочный период
	Составление плана действий по привлечению клиентов на среднесрочный период
	Составление плана действий по привлечению клиентов на долгосрочный период
Необходимые умения	Анализировать лучшие практики продаж видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Обрабатывать информацию о состоянии и развитии мирового и российского рынков инфокоммуникационных систем и/или их составляющих
	Осуществлять поиск информации о лучших стратегиях привлечения клиентов
	Получать из показателей бухгалтерской отчетности данные, необходимые для разработки стратегии привлечения клиентов
	Получать из показателей финансовой отчетности данные, необходимые для разработки стратегии привлечения клиентов
	Систематизировать информацию в условиях неопределенности исходных данных
Необходимые знания	Существующие стратегии и практики привлечения клиентов
	Целевые группы клиентов по типам и видам продаваемых видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Теория маркетинга
	Теория менеджмента продаж
	Принципы конкурентоспособного ценообразования
	Правила и порядок участия в конкурсах, проводящихся по различной форме, на закупку видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Состав конкурсной документации
	Основные правила и положения по ведению бухгалтерского учета
	Правила оформления финансовых документов
	Правила оформления бухгалтерских документов
	Основные формулы расчета показателей финансовой деятельности организации
	Положения налогового и гражданского законодательства Российской Федерации в пределах своей компетенции
	Положение и доля рынка, занимаемые продаваемыми видеоуслугами через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Правила работы в соответствующих компьютерных программах и базах данных, их назначение
	Основные технические характеристики, преимущества и недостатки продукции мировых и российских производителей платформ для предоставления видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
Другие характеристики	-

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Управление персоналом, занимающимся продажами видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет	Код	C/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Постановка задач персоналу, занимающемуся продажами видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Распределение обязанностей среди персонала, занимающегося продажами видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Планирование рабочего графика персонала, занимающегося продажами видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Координация деятельности персонала, занимающегося продажами видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Контроль сроков и результатов выполнения работ
Необходимые умения	Руководить группой сотрудников, занимающихся продажами видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Правильно распределять задания между сотрудниками, занимающимися продажами видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Определять цели и приоритеты поставленных персоналу задач
	Систематизировать контроль выполнения поставленных задач
	Создавать мотивации персонала, занимающегося продажами видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Оценивать ситуацию и принимать решения в условиях неопределенности исходных данных
	Анализировать экономическую информацию
Необходимые знания	Трудовое законодательство Российской Федерации
	Способы поддержки и мотивации сотрудников, занимающихся продажами видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
	Основы деловой этики
	Основы маркетинга
	Методы управления персоналом
	Основы менеджмента продаж
	Правила работы в соответствующих компьютерных программах и базах данных, их назначение
	Основные технические характеристики, преимущества и недостатки продукции мировых и российских производителей платформ для предоставления видеоуслуг через информационно-

	телекоммуникационную сеть Интернет
	Нормативно-правовые акты, действующие в организации
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Общероссийская общественная организация «Российский союз промышленников и предпринимателей», город Москва
Управляющий директор Управления развития квалификаций Смирнова Юлия Валерьевна

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский научно-исследовательский институт информационных технологий», город Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
2	НО «Ассоциация производителей оборудования связи», город Москва
3	ООО Фирма «Телесофт», город Москва
4	ФГБОУ ВПО «Московский технический университет связи и информатики», город Москва

[1] Общероссийский классификатор занятий.
[2] Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.
[3] Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.
[4] Общероссийский классификатор специальностей по образованию.
[5] Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

gost.e-ecolog.ru