МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)

ПРИКАЗ

3 марта 2020 г. Москва № 61

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 59781
от "11" сентября 2020 г.

Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов инфраструктуры внеуличного транспорта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи

В соответствии с частью 2 статьи 17 Федерального закона от 29 декабря 2017 г. № 442-ФЗ «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 1, ст. 26)[1] п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов инфраструктуры внеуличного транспорта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2021 г.

Министр Е.И. Дитрих

Почтовая Екатерина Юрьевна
8 499 495 07 13

[1] Пункт 1 Положения о Министерстве транспорта Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства ции от 30.07.2004 № 395 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, № 32, ст. 3342; 2019, № 1, ст. 10).

gost.e-ecolog.ru

УТВЕРЖДЕН
приказом Минтранса России
от 3 марта 2020 г. № 61

Порядок
обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов инфраструктуры внеуличного транспорта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи

1. Настоящий Порядок определяет правила обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов инфраструктуры внеуличного транспорта (станции, межстанционные переходы для пассажиров) (далее – объекты) и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, препятствующих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами.

2. Обеспечение условий доступности для пассажиров из числа инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников, объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи осуществляется перевозчиками, оказывающими услуги, связанные с перевозками внеуличным транспортом (далее – перевозчики, услуги соответственно).

3. Перевозчики должны организовать инструктирование или обучение работников, осуществляющих обслуживание пассажиров из числа инвалидов, по вопросам обеспечения доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов и услуг[1] с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности следующим образом:

а) обеспечить проведение первичного инструктажа по вопросам обеспечения доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов и услуг при приеме на работу работников по должностям, связанным с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов;

б) обеспечить ежегодную подготовку работников, должности которых связаны с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов, по вопросам обеспечения доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов и услуг.

4. Перевозчики с учетом технических особенностей и при наличии технических возможностей вида внеуличного транспорта должны обеспечить создание пассажирам из числа инвалидов следующих условий доступности (безопасности, информативности, комфортности) объектов и услуг в соответствии с требованиями, установленными положениями статей 15 и 17 Федерального закона от 29 декабря 2017 г. № 442-ФЗ «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»[2] (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ):

---

[1] В соответствии с частью 3 статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4563; 2019, № 29, ст. 3851).

[2] Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 1, ст. 26.

а) утверждение перечня должностей работников, связанных с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов;

б) сопровождение пассажиров из числа инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и (или) самостоятельного передвижения, и оказание им необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

в) возможность ознакомления с правилами перевозки пассажиров по виду внеуличного транспорта, информацией о приспособленности объектов с учетом ограничений жизнедеятельности пассажиров из числа инвалидов, а также с другой необходимой информацией об условиях перевозки в доступной для пассажиров из числа инвалидов форме непосредственно на объекте, при обращении к представителю перевозчика лично, по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) по телефону;

г) допуск при перевозке пассажиров из числа инвалидов без взимания дополнительной платы переводчика жестового языка (сурдопереводчика) и (или) тифлосурдопереводчика, сопровождающих пассажира из числа инвалидов, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, установленном приказом Министерства труда Российской Федерации от 22 июня 2015 г. № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»[3];

д) дублирование необходимой для пассажиров из числа инвалидов речевой, звуковой и зрительной информации;

е) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, необходимой для получения услуги инвалидами по зрению, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

ж) возможность для пассажиров из числа инвалидов проинформировать в доступной для инвалидов форме о предстоящей поездке, ее деталях и о необходимости для сопровождения пассажира из числа инвалидов;

з) возможность с учетом ограничений жизнедеятельности пассажиров из числа инвалидов доступа к станциям, межстанционным переходам для пассажиров и предоставляемым в них услугам, включая возможность входа и выхода на станции, межстанционные переходы для пассажиров, самостоятельного передвижения по ним, посадки и высадки в/из подвижного состава внеуличного транспорта, в том числе с использованием собак-проводников, кресел-колясок, и иных вспомогательных средств;

и) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения доступа пассажиров из числа инвалидов к объектам и предоставляемым услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе индукционного оборудования и систем, обеспечивающих доступность услуг для лиц с нарушением слуха в режиме реального времени, оборудования для связи со службами информации и экстренной помощи, радиоинформирования и звукового ориентирования, соответствующих требованиям Федерального закона от 27 декабря

---

[3] Зарегистрирован Минюстом России 21 июля 2015 г., регистрационный № 38115.

2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»[4], приспособленных для использования в том числе пассажирами из числа инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, инвалидов с нарушением зрения или слуха;

к) наличие специально отведенных мест для пассажиров из числа инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата и использующих кресло-коляску;

л) размещение в непосредственной близости от мест для пассажиров из числа инвалидов переговорных устройств, устройств экстренной связи, в том числе доступных для пассажиров из числа инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске, инвалидов с нарушением зрения или слуха.

5. В случаях, если существующие объекты невозможно полностью приспособить с учетом ограничений жизнедеятельности инвалидов (с нарушениями опорно-двигательного аппарата, слуха, зрения, а также передвигающихся на кресле-коляске), владельцы таких объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны с учетом положений настоящего Порядка принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территориях поселения, муниципального района, городского округа и представляющих интересы с данными ограничениями жизнедеятельности (нарушения опорно-двигательного аппарата, слуха, зрения, а также передвигающихся на кресле-коляске), меры для обеспечения доступа пассажиров из числа инвалидов к месту предоставления на таком объекте услуг либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг, в том числе продажу, возврат проездных документов, по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме[5].

6. Пассажиры из числа инвалидов, которым необходимы сопровождение и оказание помощи при перемещении по станции внеуличного транспорта или межстанционному переходу для пассажиров, в том числе к месту посадки в подвижной состав внеуличного транспорта, при входе в подвижной состав внеуличного транспорта и выходе из него, должны предварительно уведомить перевозчика о предстоящей поездке в порядке, установленном правилами пользования для конкретного вида внеуличного транспорта, утвержденными высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации[6].

7. Перевозчик обязан разместить информацию о доступности внеуличного транспорта в субъекте Российской Федерации и предоставляемых услуг для пассажиров из числа инвалидов на официальном сайте перевозчика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Указанная информация подлежит обновлению ежеквартально.

gost.e-ecolog.ru

[4] Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 52, ст. 5140, 2018, № 49, ст. 7521.

[5] Статья 17 Федерального закона № 442-ФЗ.

[6] Статья 17 Федерального закона № 442-ФЗ.