

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минтруд России)

ПРИКАЗ

31 июля 2020 г. № 463н

Москва

Об утверждении профессионального стандарта «Агент транспортного обслуживания железнодорожного транспорта»

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Агент транспортного обслуживания железнодорожного транспорта».
2. Признать утратившим силу приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 апреля 2015 г. № 245н «Об утверждении профессионального стандарта «Агент транспортного обслуживания железнодорожного транспорта» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 мая 2015 г., регистрационный № 37327).

Министр А.О. Котяков

gost.e-ecolog.ru

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «31» июля 2020 г. № 463н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Агент транспортного обслуживания железнодорожного транспорта

479
Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения 1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) 2
III. Характеристика обобщенных трудовых функций 3
3.1. Обобщенная трудовая функция «Выполнение комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей железнодорожного транспорта» 3
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта 10

I. Общие сведения

Предоставление комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей железнодорожного транспорта	17.014
(наименование вида профессиональной деятельности)	Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение устойчивого функционирования железных дорог на рынке транспортных услуг

Группа занятий:

4323	Служащие по транспортным перевозкам	-	-
(код ОКЗ[1])	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

52.21.12	Деятельность железнодорожных пассажирских вокзалов и грузовых терминалов
(код ОКВЭД[2])	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Выполнение комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей железнодорожного транспорта	5	Информирование клиентов о правилах и условиях перевозки груза железнодорожным транспортом	A/01.5	5
			Оформление перевозочных документов по приему груза к перевозке железнодорожным транспортом с выдачей грузополучателям транспортных железнодорожных накладных	A/02.5	5
			Первичное рассмотрение претензий по вопросам, возникающим при оказании услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом	A/03.5	5
			Оформление первичной документации при перевозке груза железнодорожным транспортом	A/04.5	5
			Формирование отчетности по выполнению комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей железнодорожного транспорта	A/05.5	5

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Выполнение комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей железнодорожного транспорта	Код	A	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Агент транспортного обслуживания Агент транспортного обслуживания II категории Агент транспортного обслуживания I категории

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки квалифицированных рабочих (служащих)
Требования к опыту практической работы	Для должностей с категорией – опыт работы в должности с более низкой (предшествующей) категорией не менее одного года
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4323	Служащие по транспортным перевозкам

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Информирование клиентов о правилах и условиях перевозки груза железнодорожным транспортом	Код	A/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Ознакомление с текущей руководящей документацией о правилах и условиях перевозки груза железнодорожным транспортом

	Информирование клиентов об оформлении перевозочных документов на перевозку груза железнодорожным транспортом
	Информирование клиентов о порядке оплаты перевозки груза железнодорожным транспортом и оказании дополнительных услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом
	Консультирование клиентов по вопросам, связанным с перевозкой груза и тарифами на перевозку груза железнодорожным транспортом
Необходимые умения	Заполнять формы первичных перевозочных документов, договоров на транспортное обслуживание и оказание услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом, в информационно-аналитических автоматизированных системах
	Излагать информацию о правилах и условиях перевозки груза железнодорожным транспортом в доступной форме
	Пользоваться информационными источниками в области оказания услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом
Необходимые знания	Нормативные правовые и локальные нормативные акты по информированию клиентов о правилах и условиях перевозки груза железнодорожным транспортом в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Формы первичных перевозочных документов, договоров на транспортное обслуживание и оказание услуг, связанных с перевозкой груза
	Порядок работы в информационно-аналитических автоматизированных системах в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Правила перевозки груза железнодорожным транспортом
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Правила деловой переписки
	Правила и нормы обслуживания клиентов
	Порядок ведения документации по транспортному обслуживанию и оказанию услуг, связанных с перевозкой груза
	Тарифы на перевозку груза (железнодорожные перевозки)
	Тарифные руководства (федеральный железнодорожный транспорт)
	Требования охраны труда и пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Оформление перевозочных документов по приему груза к перевозке железнодорожным транспортом с выдачей грузополучателям транспортных железнодорожных накладных	Код	A/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Оформление перевозочных документов по приему груза (в том числе транзитного) к перевозке железнодорожным транспортом с применением электронной подписи (при наличии)
	Проверка наличия конвенционных запрещений
	Ведение списка грузоотправителей, ответственных за размещение и крепление груза в вагонах, контейнерах
	Ввод в информационные системы данных, содержащихся в перевозочных документах
	Проверка наличия договора на перевозку груза на особых условиях в случаях, если свойства груза и его состояние либо предлагаемые грузоотправителем условия перевозки не предусмотрены правилами перевозки груза железнодорожным транспортом
	Раскредитование транспортных железнодорожных накладных с выдачей грузополучателям оригинала транспортной железнодорожной накладной
	Информирование грузополучателей о прибытии груза
	Оформление документов на переадресовку и досылку груза
	Расчет провозных платежей за перевозку груза железнодорожным транспортом в информационно-аналитической автоматизированной системе
	Расчет сборов за оказание услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом
Необходимые умения	Вносить данные, содержащиеся в заявке и транспортной железнодорожной накладной на перевозку груза, в информационно-аналитические автоматизированные системы централизованной подготовки и оформления перевозочных документов
	Выполнять проверку правильности оформления перевозочных документов на перевозку груза железнодорожным транспортом при приеме груза к перевозке и его выдаче в информационно-аналитических автоматизированных системах
	Структурировать информацию из списка грузоотправителей, ответственных за размещение и крепление груза в вагонах, контейнерах
	Пользоваться тарифным руководством при расчете провозных платежей за перевозку груза железнодорожным транспортом
	Пользоваться правилами перевозки грузов железнодорожным транспортом и международными договорами (соглашениями)
	Использовать информационно-коммуникационные технологии для приема заявок на перевозку груза железнодорожным транспортом
	Оформлять перевозочные документы по приему груза к перевозке железнодорожным транспортом с выдачей грузополучателям транспортных железнодорожных накладных с применением электронной подписи
	Использовать отчетные книги при проверке конвенционных запрещений

Необходимые знания	Нормативные правовые и локальные нормативные акты по оформлению и проверке перевозочных документов по приему груза к перевозке железнодорожным транспортом, выдаче грузополучателям транспортных железнодорожных накладных
	Правила перевозки груза железнодорожным транспортом
	Порядок ведения документации по выдаче грузополучателям транспортных железнодорожных накладных
	Формы грузовых перевозочных документов, договоров на транспортное обслуживание и оказание услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом
	Типовой технологический процесс оказания услуг по перевозке груза железнодорожным транспортом и оказания дополнительных услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом
	Порядок работы в информационно-аналитических автоматизированных системах при оформлении и проверке перевозочных документов по приему груза к перевозке, выдаче грузоотправителям квитанций о приеме груза, грузополучателям транспортных железнодорожных накладных в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Технология использования электронной подписи при оформлении перевозочных документов по приему груза к перевозке железнодорожным транспортом с выдачей грузополучателям транспортных железнодорожных накладных
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Технология работы информационно-аналитических автоматизированных систем централизованной подготовки и оформления перевозочных документов
	Тарифы на перевозку груза (железнодорожные перевозки)
	Тарифные руководства (федеральный железнодорожный транспорт)
	Основные маршруты следования груза при перевозке железнодорожным транспортом
	Правила и нормы обслуживания клиентов
	Требования охраны труда и пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
Другие характеристики	-

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Первичное рассмотрение претензий по вопросам, возникающим при оказании услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом	Код	A/03.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Первичное рассмотрение претензий по вопросам, возникающим при оказании услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом
	Передача рассмотренных претензий по вопросам, возникающим при оказании услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом, специалистам по претензионно-исковой работе для принятия решений
Необходимые умения	Осуществлять процедуры рассмотрения претензий, возникающих при оказании услуг, связанных с перевозкой груза, в информационно-аналитических автоматизированных системах
	Выполнять проверку на правильность оформления претензий по вопросам, возникающим при оказании услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом
Необходимые знания	Нормативные правовые и локальные нормативные акты по первичному рассмотрению претензий по вопросам, возникающим при оказании услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом
	Порядок работы в информационно-аналитических автоматизированных системах при первичном рассмотрении претензий по вопросам, возникающим при оказании услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Правила предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с осуществлением перевозки груза железнодорожным транспортом
	Порядок ведения документации по вопросам, возникающим при оказании услуг, связанных с перевозкой груза
	Единый перечень услуг и работ, оказываемых при организации перевозки груза железнодорожным транспортом
	Тарифы на перевозку груза (железнодорожные перевозки)
	Тарифные руководства (федеральный железнодорожный транспорт)
	Правила деловой переписки
	Правила и нормы обслуживания клиентов
	Требования охраны труда и пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
Другие характеристики	-

3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Оформление первичной документации при перевозке груза железнодорожным транспортом	Код	A/04.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Оформление ведомости подачи и уборки вагонов при перевозке груза железнодорожным транспортом
	Оформление учетной карточки выполнения заявки на перевозку груза железнодорожным транспортом с ее ведением
	Оформление актов общей формы
	Оформление накопительной ведомости
	Оформление документов по взысканию штрафов при перевозке груза железнодорожным транспортом в соответствии с локальными нормативными актами
	Расчет сборов за оказание дополнительных услуг при перевозке груза железнодорожным транспортом
	Оформление первичных форм учета сборов и платежей, не включенных в дорожную ведомость, при перевозке груза железнодорожным транспортом
	Расчет платежей и сборов за оказание услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом
Необходимые умения	Оформлять документацию, связанную с выполнением комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей железнодорожного транспорта, в информационно-аналитических автоматизированных системах
	Оформлять первичную документацию при перевозке груза железнодорожным транспортом с применением электронной подписи
	Использовать тарифную документацию при проведении расчета платежей и сборов за оказание услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом
	Использовать тарифную документацию при проведении расчета сборов за оказание дополнительных услуг при перевозке груза железнодорожным транспортом
Необходимые знания	Нормативные правовые и локальные нормативные акты по формированию отчетности по выполнению комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей железнодорожного транспорта
	Правила составления актов при перевозке груза железнодорожным транспортом
	Единый перечень работ и услуг, оказываемых при организации перевозки груза железнодорожным транспортом
	Правила оформления и взыскания штрафов при перевозке груза железнодорожным транспортом
	Правила заполнения перевозочных документов на перевозку груза железнодорожным транспортом
	Технология использования электронной подписи при оформлении первичной документации по перевозке груза железнодорожным транспортом

	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Правила ведения на железнодорожных станциях коммерческой отчетности по грузовым перевозкам
	Методы расчета сборов за оказание дополнительных услуг при перевозке груза железнодорожным транспортом
	Формы грузовых перевозочных документов на транспортное обслуживание и оказание услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом
	Тарифы на перевозку груза (железнодорожный транспорт)
	Тарифные руководства (федеральный железнодорожный транспорт)
	Требования охраны труда и пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
Другие характеристики	-

3.1.5. Трудовая функция

Наименование	Формирование отчетности по выполнению комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей железнодорожного транспорта	Код	A/05.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Составление суточной отчетности по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей железнодорожного транспорта
	Составление ежемесячной отчетности по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей железнодорожного транспорта
	Ведение учета расхода бланков строгой отчетности по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей железнодорожного транспорта
Необходимые умения	Оформлять документацию, связанную с выполнением комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей железнодорожного транспорта, в автоматизированной системе
	Анализировать отчетную информацию по перевозке груза железнодорожным транспортом с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем
	Формировать отчетность по выполнению комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей железнодорожного транспорта с применением электронной подписи
	Анализировать объем расхода бланков строгой отчетности при их учете

Необходимые знания	Нормативные правовые и локальные нормативные акты по формированию отчетности по выполнению комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей железнодорожного транспорта
	Правила хранения документов строгой отчетности
	Формы грузовых перевозочных документов на транспортное обслуживание и оказание услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом
	Технология использования электронной подписи при формировании отчетности по выполнению комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей железнодорожного транспорта
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Тарифы на перевозку груза (железнодорожный транспорт)
	Тарифные руководства (федеральный железнодорожный транспорт)
	Требования охраны труда и пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Центр организации труда и проектирования экономических нормативов – филиал ОАО «РЖД, город Москва	
Директор центра	Калашников Михаил Юрьевич

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Всероссийский научно-исследовательский институт труда» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, город Москва

[1] Общероссийский классификатор занятий.
[2] Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

gost.e-ecolog.ru