МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 59014
от "20" июля 2020.

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минтруд России)

ПРИКАЗ

18 июня 2020 г. № 354н

Москва

Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник»

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Социальный работник».

2. Признать утратившим силу приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 677н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 декабря 2013 г., регистрационный № 30627).

Министр А.О. Котяков

gost.e-ecolog.ru

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «18» июня 2020 г. № 354н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Социальный работник

6

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения 1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) 3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций 4
3.1. Обобщенная трудовая функция «Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в различных формах социального обслуживания» 4
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта 11

I. Общие сведения

Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг	03.002
(наименование вида профессиональной деятельности)	Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности

Группа занятий:

3412	Социальные работники	-	-
(код ОКЗ[1])	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

87.10	Деятельность по медицинскому уходу с обеспечением проживания
87.20	Деятельность по оказанию помощи на дому лицам с ограниченными возможностями развития, душевнобольным и наркозависимым
87.30	Деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания
87.90	Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая
88.10	Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам
88.91	Предоставление услуг по дневному уходу за детьми
88.99	Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не

	включенных в другие группировки
(код ОКВЭД[2])	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	Наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в различных формах социального обслуживания	4	Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг	A/01.4	4
			Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг	A/02.4	4
			Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг	A/03.4	4
			Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг	A/04.4	4
			Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг	A/05.4	4
			Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг	A/06.4	4
			Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	A/07.4	4
			Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг	A/08.4	4

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в различных формах социального обслуживания	Код	A	Уровень квалификации	4

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Социальный работник

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих или Среднее общее образование и профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих или Среднее общее образование и краткосрочное обучение или инструктаж на рабочем месте
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение учебного курса по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи[3] Отсутствие судимости за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации[4] Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации[5]
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3412	Социальные работники
ОКПДТР[6]	26527	Социальный работник
ОКСО[7]	5.39.01.01	Социальный работник

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг	Код	A/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг
	Помощь в приготовлении и приеме пищи (кормление)
	Оплата социальных услуг, жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя социальных услуг
	Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг
	Покупка топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) за счет средств получателя социальных услуг
	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений
	Уборка жилых помещений
	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход за собой
	Отправка почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг
	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми
	Предоставление социальных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации
Необходимые умения	Взаимодействовать с различными категориями получателей социальных услуг
	Готовить пищу
	Осуществлять эксплуатацию печи (закладку и розжиг топлива, вынос золы)
	Выполнять санитарно-гигиенические процедуры в отношении получателей социальных услуг
	Организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов)
	Производить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств
	Снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг
	Взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений,

	ремонту жилых помещений
	Оформлять документацию по направлениям своей деятельности, в том числе в электронном виде
	Использовать информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы
Необходимые знания	Порядок предоставления социальных услуг
	Виды социальных услуг
	Требования к безопасности труда социального работника
	Элементарные правила приготовления пищи
	Организация и принципы ведения домашнего хозяйства
	Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях
	Основы личной гигиены
	Особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами
	Основы этики в социальной работе
	Правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг	Код	A/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, проведение антропометрических измерений, контроль приема лекарственных препаратов)
	Содействие в оказании получателю социальных услуг медицинской помощи (сопровождение в медицинские организации по направлению, взаимодействие с лечащим врачом, доставка анализов по направлению)
	Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи
	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий
	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни
	Предоставление социально-медицинских услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации
Необходимые умения	Измерять температуру тела, артериальное давление, осуществлять контроль приема лекарственных препаратов
	Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи
	Поддерживать здоровый образ жизни получателей социальных услуг, обучать навыкам ухода за собой, основам здорового образа жизни
Необходимые знания	Порядок предоставления социальных услуг
	Виды социальных услуг

	Правила ухода за получателями социальных услуг в домашних условиях
	Правила измерения температуры тела, артериального давления, проведения антропометрических измерений (рост, вес)
	Правила оказания первой помощи до оказания медицинской помощи
	Основы организации здорового образа жизни, профилактики факторов риска заболеваний
	Требования к безопасности труда социального работника
	Основы этики в социальной работе
Другие характеристики	-

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг	Код	A/03.4	Уровень (подуровень) квалификации	4

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение бесед, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивного эмоционального состояния, поддержания активного образа жизни
	Содействие в получении психологической помощи (организация консультации у психолога по просьбе получателя социальных услуг)
	Предоставление социально-психологических услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации
Необходимые умения	Организовывать и поддерживать беседу, формировать у получателей социальных услуг позитивное настроение
	Отслеживать изменения в поведении получателя социальных услуг
Необходимые знания	Порядок предоставления социальных услуг
	Виды социальных услуг
	Основы возрастной и специальной психологии
	Требования к безопасности труда социального работника
	Основы этики в социальной работе
Другие характеристики	-

3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг	Код	A/04.4	Уровень (подуровень) квалификации	4

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Обучение членов семьи получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами
	Организация помощи в обучении навыкам самообслуживания получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности
	Помощь родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности
	Содействие в организации досуговой деятельности в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг
	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг
	Предоставление социально-педагогических услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации
Необходимые умения	Обеспечивать общий уход за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами
	Обучать членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода
	Привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения
	Организовывать досуговую деятельность
	Применять технологии мотивации и формирования позитивных интересов
Необходимые знания	Порядок предоставления социальных услуг
	Виды социальных услуг
	Правила общего ухода за получателями социальных услуг, за гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами
	Методики обучения навыкам самообслуживания граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.
	Основы организации процесса эффективного взаимодействия
	Основы здорового образа жизни и досуга
	Требования к безопасности труда социального работника
	Особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами
	Основы организации досуговой деятельности и социокультурной реабилитации
	Основы этики в социальной работе
Другие характеристики	-

3.1.5. Трудовая функция

Наименование	Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг	Код	A/05.4	Уровень (подуровень) квалификации	4

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Информирование получателей социальных услуг об оказываемых организацией социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе
	Помощь в оформлении документов для получения получателями социальных услуг: пенсии, пособий, компенсаций, социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации
	Помощь в подготовке документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью, информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет
	Содействие в обеспечении безопасности получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности
	Помощь в подготовке и подаче обращений, заявлений и жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав получателей социальных услуг
	Оказание помощи в получении юридических услуг
	Предоставление социально-правовых услуг определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации
Необходимые умения	Использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для предоставления получателям социальных услуг государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений
	Оформлять документы, необходимые для оказания социальных услуг получателям социальных услуг
Необходимые знания	Порядок предоставления социальных услуг
	Виды социальных услуг
	Требования к оформлению документов на получение социальных услуг
	Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности
	Требования к безопасности труда социального работника
	Основы этики в социальной работе
Другие характеристики	-

3.1.6. Трудовая функция

Наименование	Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг	Код	A/06.4	Уровень (подуровень) квалификации	4

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Информирование получателей социальных услуг о возможностях, которые могут быть им представлены организациями социального обслуживания и (или) службой занятости населения, по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам
	Посредничество при обращении в службу занятости или организацию

	социального обслуживания по вопросам использования трудовых возможностей получателя социальных услуг и обучению его доступным профессиональным навыкам
	Помощь в подготовке документов для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения, в том числе с помощью информационных технологий и информационно-телекоммуникационой сети Интернет
	Предоставление социально-трудовых услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации
Необходимые умения	Использовать информационно-телекоммуникационую сеть Интернет для обеспечения работы с порталом государственных услуг
	Оформлять основные документы, необходимые для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения
Необходимые знания	Порядок предоставления социальных услуг
	Виды социальных услуг
	Основные направления деятельности службы занятости населения
	Виды социальных услуг
	Требования к безопасности труда социального работника
	Основы этики в социальной работе
Другие характеристики	-

3.1.7. Трудовая функция

Наименование	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Код	A/07.4	Уровень (подуровень) квалификации	4

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Оказание содействия инвалидам (детям-инвалидам) в использовании средств ухода и технических средств реабилитации, в том числе повышающих их коммуникативные возможности
	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания
	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, определенные нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации
Необходимые умения	Пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе повышающими коммуникативные возможности получателей социальных услуг
	Выполнять отдельные действия по подготовке и проведению социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания
Необходимые знания	Порядок предоставления социальных услуг

	Виды социальных услуг
	Базовые знания об основных технических средствах реабилитации для лиц с ограничениями жизнедеятельности различного происхождения
	Основные социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания, необходимые для повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов
	Требования к безопасности труда социального работника
	Основы этики в социальной работе
Другие характеристики	-

3.1.8. Трудовая функция

Наименование	Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг	Код	A/08.4	Уровень (подуровень) квалификации	4

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов питания получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи
	Обеспечение предметами первой необходимости получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи
	Предоставление срочных социальных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации
Необходимые умения	Взаимодействовать с получателями социальных услуг, нуждающимися в срочном социальном обслуживании, с учетом особенностей их ситуации
	Оперативно обеспечивать получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи, горячим питанием или наборами продуктов
Необходимые знания	Порядок предоставления социальных услуг
	Виды социальных услуг
	Требования к безопасности труда социального работника
	Основы этики в социальной работе
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет», город Москва
Ректор Починок Наталья Борисовна

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	АНОО ВО «Институт социального образования», город Воронеж
2	ГАУ «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, город Москва
3	Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб Российской Федерации», город Москва
4	Министерство социального развития Московской области, город Москва
5	Общероссийская общественная организация «Союз социальных педагогов и социальных работников», город Москва

---

[1] Общероссийский классификатор занятий.

[2] Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

[3] Статья 31 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724).

[4] Статья 351.1 Трудового кодекса Российской Федерации, (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 1, ст. 3; 2015, № 29, ст. 4363).

[5] Приказ Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» (зарегистрирован Минюстом России 21 октября 2011 г., регистрационный № 22111), с изменениями, внесенными приказами Минздрава России от 15 мая 2013 г. № 296н (зарегистрирован Минюстом России 3 июля 2013 г., регистрационный № 28970) и от 5 декабря 2014 г. № 801н (зарегистрирован Минюстом России 3 февраля 2015 г., регистрационный № 35848), приказом Минтруда России, Минздрава России от 6 февраля 2018 г. № 62н/49н (зарегистрирован Минюстом России 2 марта 2018 г., регистрационный № 50237), приказом Минздрава России от 13 декабря 2019 г. № 1032н (зарегистрирован Минюстом России 24 декабря 2019 г., регистрационный № 56976), приказом Минтруда России, Минздрава России от 3 апреля 2020 г. № 187н/268н (зарегистрирован Минюстом России 12 мая 2020 г., регистрационный № 58320), приказом Минздрава России от 18 мая 2020 г. № 455н (зарегистрирован Минюстом России 22 мая 2020 г., регистрационный № 58430).

[6] Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

[7] Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

gost.e-ecolog.ru