МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ
РЕГИСТРАЦИИ, КАДАСТРА И КАРТОГРАФИИ
(РОСРЕЕСТР)

ПРИКАЗ

Москва

21 марта 2016 | № П/121

Об утверждении методики оценки деятельности Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии Общественным советом при Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии

Во исполнение пункта 3 механизма 4 раздела 2 плана Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2016 год, утвержденного приказом Росреестра от 29.01.2016 № П/45, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить методику оценки деятельности Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии Общественным советом при Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии согласно приложению к настоящему приказу.

2. Определить Управление государственной службы и кадровой политики (Ермачкова И.А.) ответственным за организацию проведения оценки деятельности Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии Общественным советом при Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии.

3. Определить Управление мониторинга и повышения качества государственных услуг (Артюхова О.В.) ответственным за:

представление совместно со структурными подразделениями центрального аппарата в Управление государственной службы и кадровой политики материалов, используемых при проведении оценки деятельности Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии

gost.e-ecolog.ru

Общественным советом при Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии за отчетный период;

размещение на официальном сайте Росреестра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» представленной Управлением государственной службы и кадровой политики сводной таблицы результатов оценки деятельности Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии Общественным советом при Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя А.Г. Плитко.

Руководитель И.В. Васильев

ПРИЛОЖЕНИЕ
к приказу Росреестра
от «23» марта 2016 г. № П/121

Методика оценки деятельности Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии Общественным советом при Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии

1. Общие положения

Настоящая методика оценки деятельности Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии Общественным советом при Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии (далее – Методика оценки) устанавливает порядок проведения оценки эффективности деятельности Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии за отчетный период в рамках реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93-р.

В рамках реализации полномочий Общественного совета при Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии (далее – Общественный совет), определенных в Положении об Общественном совете при Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии, утвержденном приказом Росреестра от 02.04.2010 № П/123 «Об образовании Общественного совета при Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии» (в редакции приказов Росреестра от 02.06.2010 № П/263, от 09.09.2010 № П/497, от 06.12.2010 № П/638, от 24.02.2011 № П/49, от 03.05.2011 № П/139, от 24.10.2011 № П/405, от 08.12.2011 № П/490, от 15.02.2012 № П/65, от 20.04.2012 № П/171, от 16.05.2012 № П/205, от 15.11.2012 № П/526, от 27.11.2012 № П/545, от 16.01.2013 № П/5, от 18.03.2013 № П/99, от 15.07.2013 № П/280, от 23.12.2013 № П/534, от 14.03.2014 №П/110 и от 16.06.2014 № П/273), членами Общественного совета ежегодно в I квартале года, следующего за отчетным, проводится оценка результатов деятельности Росреестра.

Предметом оценки являются результаты исполнения Росреестром полномочий по направлениям деятельности, определенным постановлением

Правительства Российской Федерации от 01.06.2009 № 457, за отчетный период.

Целью оценки является повышение эффективности деятельности Росреестра в установленной сфере.

2. Порядок проведения оценки деятельности Росреестра Общественным советом

Оценка результатов деятельности Росреестра проводится методом анкетирования членов Общественного совета (респондентов).

Совместно с анкетой (приложение № 1) по электронной почте респондентам направляются материалы, используемые при проведении оценки деятельности Росреестра за отчетный период (приложение № 2), а также отчеты о деятельности Общественного совета, его комиссий (рабочих групп), отчет по противодействию коррупции в системе Росреестра.

Оценка осуществляется по пятибалльной шкале (от 0 до 1 балла – «очень плохо», 2 балла – «плохо», 3 балла – «удовлетворительно», 4 балла – «хорошо», 5 баллов – «отлично»). При выставлении от 0 до 3 баллов респондентам необходимо оставлять комментарии о причинах выставления балла.

Количество строк в анкете заполняется по собственному усмотрению.

Примерный срок проведения оценки результатов деятельности Росреестра Общественным советом составляет 30 - 35 дней и включает в себя:

заполнение анкеты – 5 - 7 дней;

обработку данных – 3 - 6 дней;

аналитический свод данных, оформление сводной таблицы результатов оценки деятельности Росреестра (далее – Сводная таблица) (приложение № 3), а также сводной таблицы комментариев по критериям оценки деятельности Росреестра (далее – Таблица комментариев) (приложение № 4) – 8 дней;

направление председателю Общественного совета Сводной таблицы для утверждения, а также Таблицы комментариев – 3 дня;

направление утвержденной Сводной таблицы, а также Таблицы комментариев заместителям руководителя Росреестра для сведения – 5 дней с момента утверждения;

размещение утвержденной Сводной таблицы на официальном сайте Росреестра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – 6 дней с момента утверждения.

Управление государственной службы и кадровой политики является ответственным за организацию проведения оценки деятельности Росреестра Общественным советом, в том числе за:

направление респондентам анкет, отчетов о деятельности Общественного совета, его комиссий (рабочих групп), отчета по противодействию коррупции в системе Росреестра, а также материалов, используемых при проведении оценки деятельности Росреестра за отчетный период (приложение № 2);

обработку данных;

аналитический свод данных, оформление Сводной таблицы и Таблицы комментариев;

направление Сводной таблицы и Таблицы комментариев председателю Общественного совета, заместителям руководителя Росреестра, а также в Управление мониторинга и повышения качества государственных услуг.

Управление мониторинга и повышения качества государственных услуг является ответственным за предоставление материалов, используемых при проведении оценки деятельности Росреестра за отчетный период (приложение № 2) в Управление государственной службы и кадровой политики, а также за размещение утвержденной Сводной таблицы на официальном сайте Росреестра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Аналитический расчет оценки деятельности Росреестра Общественным советом

По результатам анкетирования формируются общий балл и суммарный (итоговый) балл по каждому наименованию вида деятельности.

Для получения общего балла по наименованию вида деятельности необходимо суммировать баллы каждого критерия оценки, затем полученную сумму разделить на количество критериев оценки соответствующего наименования вида деятельности.

По формуле: $NE = (\Sigma EI)/Qi$, где:

NE - Name Estimation – общий балл по наименованию вида деятельности;

Σ - сумма;

IE – Indicator Estimation – критерий оценки;

Qi – Quantity of indicators – количество критериев.

В случае если респондентом не выставлен балл, то полученная сумма делится на количество тех критериев оценки, по которым выставлен балл от 0 до 5.

Для получения суммарного (итогового) балла по наименованию вида деятельности необходимо суммировать общие баллы по наименованию вида деятельности всех респондентов, затем полученную сумму разделить на общее количество респондентов.

По формуле: $TNE=(\Sigma NE)/Qr$, где:

TNE - Total Name Estimation – суммарный балл по наименованию вида деятельности;

Σ - сумма;

NE – Name Estimation – общий балл по наименованию вида деятельности;

Qr – Quantity of respondents – количество респондентов.

Приложение № 1 к Методике оценки деятельности Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии Общественным советом при Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии

АНКЕТА

Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____
Организация/Должность _____
Контактный телефон _____
E-mail _____

РАЗДЕЛ 1. Общая оценка деятельности Росреестра

№ п/п	Наименование вида деятельности	Критерий оценки	Балл	Комментарии членов Общественного совета
1.	Обеспечение открытости деятельности Росреестра	Полнота информации о деятельности Росреестра, размещаемой на официальном сайте Росреестра		
		Навигационная доступность информации о деятельности Росреестра, размещаемой на официальном сайте Росреестра		
		Освещение деятельности Росреестра в СМИ		
2.	Организация работы с обращениями граждан в Росреестре	Доступность и полнота информирования о порядке направления обращений		
		Доступность получения		

		информации по вопросам рассмотрения обращений		
		Соблюдение сроков рассмотрения обращений		
3.	Противодействие коррупции в системе Росреестра	Ознакомление с ежегодным отчетом		
4.	Взаимодействие Росреестра с Общественным советом	Взаимодействие с секретариатом Общественного совета		
		Содействие в реализации инициатив Общественного совета, относящихся к сфере деятельности Росреестра		
		Применение рекомендаций Общественного совета, относящихся к сфере деятельности Росреестра		
5.	Взаимодействие Росреестра с комиссиями (рабочими группами) Общественного совета	Взаимодействие с секретариатом Общественного совета		
		Содействие в реализации инициатив комиссий (рабочих групп), относящихся к сфере деятельности Росреестра		
		Применение рекомендаций Общественного совета, относящихся к сфере деятельности Росреестра		

РАЗДЕЛ 2. Оценка осуществления государственных услуг (функций) Росреестра и подведомственных ему организаций

№ п/п	Наименование вида деятельности	Критерий оценки	Балл	Комментарии членов Общественного совета
1.	Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	Соблюдение срока предоставления услуги		
		Качество предоставление услуги[1]		
		Возможность получения услуги в электронном виде		
		Способы получения услуги[2]		
2.	Государственный кадастровый учет недвижимого имущества	Соблюдение срока предоставления услуги		
		Качество предоставление услуги		
		Возможность получения услуги в электронном виде		
		Способы получения услуги		
3.	Предоставление сведений, содержащихся в Едином реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним	Соблюдение срока предоставления услуги		
		Качество предоставление услуги		
		Возможность получения услуги в электронном виде		
		Способы получения услуги		
4.	Предоставление сведений, внесенных в государственный кадастр недвижимости	Соблюдение срока предоставления услуги		
		Качество предоставление услуги		
		Возможность получения услуги в электронном виде		

[1] Критерий «Качество предоставление услуги» включает в себя: информированность (широкое освещение), доступность услуги, время ожидания в очереди на прием (выдачу) документов, консультирование и др.

[2] Критерий «Способы получения услуги» включает возможность получения услуги: посредством обращения в офисы Росреестра и филиалы ФГБУ «ФКП Росреестра», в МФЦ, почтовым отправлением и выездным обслуживанием.

		Способы получения услуги		
5.	Принятие решения об аккредитации образовательной организации высшего образования, осуществляющей проведение единого квалификационного экзамена	Доступность, полнота, актуальность и достоверность информирования о способе и порядке предоставления государственной услуги (функции)		
		Информирование о типичных юридических ошибках, допускаемых при оказании государственной услуги (функции)		
		Наличие условий доступности государственной услуги (функции) для людей с ограниченными возможностями		
		Способы получения услуги		
6.	Внесение сведений о некоммерческой организации в государственный реестр саморегулируемых организаций, в отношении которых не определен уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю (надзору) за их деятельностью	Доступность, полнота, актуальность и достоверность информирования о способе и порядке предоставления государственной услуги (функции)		
		Информирование о типичных юридических ошибках, допускаемых при оказании государственной услуги (функции)		
		Наличие условий доступности государственной услуги (функции) для людей с ограниченными возможностями		

		Способы получения услуги		
7.	Внесение сведений о некоммерческой организации в единый государственный реестр саморегулируемых организаций арбитражных управляющих	Доступность, полнота, актуальность и достоверность информирования о способе и порядке предоставления государственной услуги (функции)		
		Информирование о типичных юридических ошибках, допускаемых при оказании государственной услуги (функции)		
		Наличие условий доступности государственной услуги (функции) для людей с ограниченными возможностями		
		Возможность получения услуги в электронном виде		
		Способы получения услуги		
8.	Внесение сведений о некоммерческой организации в единый государственный реестр саморегулируемых организаций оценщиков	Доступность, полнота, актуальность и достоверность информирования о способе и порядке предоставления государственной услуги (функции)		
		Информирование о типичных юридических ошибках, допускаемых при оказании государственной услуги (функции)		
		Наличие условий доступности государственной услуги (функции)		

		для людей с ограниченными возможностями		
		Возможность получения услуги в электронном виде		
		Способы получения услуги		
9.	Внесение сведений о члене саморегулируемой организации арбитражных управляющих в сводный государственный реестр арбитражных управляющих	Доступность, полнота, актуальность и достоверность информирования о способе и порядке предоставления государственной услуги (функции)		
		Информирование о типичных юридических ошибках, допускаемых при оказании государственной услуги (функции)		
		Наличие условий доступности государственной услуги (функции) для людей с ограниченными возможностями		
		Возможность получения услуги в электронном виде		
		Способы получения услуги		
10.	Внесение сведений о некоммерческой организации в государственный реестр саморегулируемых организаций медиаторов	Доступность, полнота, актуальность и достоверность информирования о способе и порядке предоставления государственной услуги (функции)		
		Информирование о типичных юридических ошибках, допускаемых при оказании		

		государственной услуги (функции)		
		Наличие условий доступности государственной услуги (функции) для людей с ограниченными возможностями		
		Возможность получения услуги в электронном виде		
		Способы получения услуги		
11.	Контроль (надзор) за деятельностью саморегулируемых организаций арбитражных управляющих (функция)	Соблюдение срока осуществления функции		
		Информирование о типичных юридических ошибках, допускаемых при оказании государственной услуги (функции)		
		Доступность, полнота, актуальность и достоверность информирования о способе и порядке предоставления государственной услуги (функции)		
12.	Надзор за деятельностью саморегулируемых организаций оценщиков (функция)	Соблюдение срока осуществления функции		
		Информирование о типичных юридических ошибках, допускаемых при оказании государственной услуги (функции)		
		Доступность, полнота, актуальность и достоверность информирования о способе и порядке предоставления		

		государственной услуги (функции)		
13.	Предоставление сведений из государственного реестра саморегулируемых организаций медиаторов	Соблюдение срока предоставления услуги		
		Качество предоставление услуги		
		Возможность получения услуги в электронном виде		
		Способы получения услуги		
14.	Предоставление сведений из единого государственного реестра саморегулируемых организаций арбитражных управляющих	Соблюдение срока предоставления услуги		
		Качество предоставление услуги		
		Возможность получения услуги в электронном виде		
		Способы получения услуги		
15.	Предоставление сведений из единого государственного реестра саморегулируемых организаций оценщиков	Соблюдение срока предоставления услуги		
		Качество предоставление услуги		
		Возможность получения услуги в электронном виде		
		Способы получения услуги		
16.	Предоставление сведений из сводного государственного реестра арбитражных управляющих	Соблюдение срока предоставления услуги		
		Качество предоставление услуги		
		Возможность получения услуги в электронном виде		
		Способы получения услуги		
17.	Предоставление сведений из государственного реестра	Соблюдение срока предоставления услуги		

	саморегулируемых организаций, в отношении которых не определен уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю (надзору) за их деятельностью	Качество предоставление услуги		
		Возможность получения услуги в электронном виде		
		Способы получения услуги		
18.	Предоставление сведений о кадастровом инженере, содержащихся в государственном реестре кадастровых инженеров	Соблюдение срока предоставления услуги		
		Качество предоставление услуги		
		Возможность получения услуги в электронном виде		
		Способы получения услуги		
19.	Государственная функция по осуществлению государственного земельного надзора в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан (функция)	Соблюдение срока осуществления функции		
		Информирование о типичных юридических ошибках, допускаемых при оказании государственной услуги (функции)		
		Доступность, полнота, актуальность и достоверность информирования о способе и порядке предоставления государственной услуги (функции)		
20.	Лицензирование геодезических и картографических работ федерального назначения, результаты которых	Соблюдение срока предоставления услуги		

	имеют общегосударственное, межотраслевое значение (за исключением указанных видов деятельности, осуществляемых в ходе инженерных изысканий, выполняемых для подготовки проектной документации, строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства)	Качество предоставление услуги		
		Возможность получения услуги в электронном виде		
		Способы получения услуги		
21.	Федеральный государственный надзор в области геодезии и картографии (функция)	Соблюдение срока осуществления функции		
		Информирование о типичных юридических ошибках, допускаемых при оказании государственной услуги (функции)		
		Доступность, полнота, актуальность и достоверность информирования о способе и порядке предоставления государственной услуги (функции)		
22.	Предоставление в пользование материалов и данных из федерального картографо-геодезического фонда	Соблюдение срока предоставления услуги		
		Качество предоставление услуги		
		Возможность получения услуги в электронном виде		
		Способы получения услуги		
23.	Предоставление	Соблюдение срока		

	сведений из фонда данных государственной кадастровой оценки	предоставления услуги		
		Качество предоставление услуги		
		Возможность получения услуги в электронном виде		
		Способы получения услуги		
24.	Ведение государственного фонда данных, полученных в результате проведения землеустройства	Соблюдение срока предоставления услуги		
		Качество предоставление услуги		
		Возможность получения услуги на электронных носителях		
		Способы получения услуги		

Приложение № 2 к Методике оценки деятельности Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии Общественным советом при Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии

Материалы, используемые при проведении оценки деятельности Росреестра:

1. Ежеквартальная форма ведомственной статистической отчетности № 1ГУ-Р «Сведения о предоставлении государственных услуг», предоставляемая ежеквартально Управлением государственной регистрации прав и выдачи информации.
2. Полугодовая форма ведомственной статистической отчетности № 1 «Сведения о деятельности Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по ведению реестров саморегулируемых организаций, сводного государственного реестра арбитражных управляющих, государственного реестра кадастровых инженеров и сводного реестра членов саморегулируемых организаций оценщиков».
3. Ежеквартальная форма ведомственной статистической отчетности № 8 «Сведения о деятельности Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним».
4. Ежеквартальная форма ведомственной статистической отчетности № 15 «Сведения о рассмотрении жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии».
5. Полугодовая форма ведомственной статистической отчетности № 1-УК «Сведения об осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».
6. Полугодовая форма ведомственной статистической отчетности № 1-ЛЦ Сведения об осуществлении лицензирования.
7. Годовая форма ведомственной статистической отчетности № 7-ЗР «Отчет о видах землеустроительных работ, выполненных за счет средств бюджетов различных уровней и внебюджетных средств».
8. Годовая форма ведомственной статистической отчетности № 7-ПЗ «Отчет по вопросам землеустройства».
9. Ежеквартальная форма ведомственной статистической отчетности № ГКО «Сведения о ходе проведения государственной кадастровой оценки».
10. Отчет об исполнении Плана Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти за отчетный период.

Приложение № 3 к Методике оценки деятельности Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии Общественным советом при Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Общественного совета при Росреестре

_____/_____/

Сводная таблица результатов оценки деятельности Росреестра

РАЗДЕЛ 1. Оценка общей деятельности Росреестра

№ п/п	Наименование вида деятельности	Суммарный (итоговый) балл по наименованию вида деятельности
1.	Обеспечение открытости деятельности Росреестра	
2.	Организация работы с обращениями граждан в Росреестре	
3.	Противодействие коррупции в системе Росреестра	
4.	Взаимодействие Росреестра с Общественным советом	
5.	Взаимодействие Росреестра с комиссиями (рабочими группами) Общественного совета	

РАЗДЕЛ 2. Оценка государственных услуг (функций) Росреестра и подведомственных ему организаций

№ п/п	Наименование вида деятельности	Суммарный (итоговый) балл по наименованию вида деятельности
1.	Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	
2.	Государственный кадастровый учет недвижимого имущества	
3.	Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним	
4.	Предоставление сведений, внесенных в государственный кадастр недвижимости	
5.	Принятие решения об аккредитации образовательной организации высшего образования, осуществляющей	

	проведение единого квалификационного экзамена	
6.	Внесение сведений о некоммерческой организации в государственный реестр саморегулируемых организаций, в отношении которых не определен уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю (надзору) за их деятельностью	
7.	Внесение сведений о некоммерческой организации в единый государственный реестр саморегулируемых организаций арбитражных управляющих	
8.	Внесение сведений о некоммерческой организации в единый государственный реестр саморегулируемых организаций оценщиков	
9.	Внесение сведений о члене саморегулируемой организации арбитражных управляющих в сводный государственный реестр арбитражных управляющих	
10.	Внесение сведений в государственный реестр саморегулируемых организаций медиаторов	
11.	Контроль (надзор) за деятельностью саморегулируемых организаций арбитражных управляющих (функция)	
12.	Надзор за деятельностью саморегулируемых организаций оценщиков (функция)	
13.	Предоставление сведений из государственного реестра саморегулируемых организаций медиаторов	
14.	Предоставление сведений из единого государственного реестра саморегулируемых организаций арбитражных управляющих	
15.	Предоставление сведений из единого государственного реестра саморегулируемых организаций оценщиков	
16.	Предоставление сведений из сводного государственного реестра арбитражных управляющих	
17.	Предоставление сведений из государственного реестра саморегулируемых организаций, в отношении которых не определен уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю (надзору) за их деятельностью	
18.	Предоставление сведений о кадастровом инженере, содержащихся в государственном реестре кадастровых инженеров	
19.	Государственная функция по осуществлению государственного земельного надзора в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан (функция)	
20.	Лицензирование геодезических и картографических работ федерального назначения, результаты которых имеют общегосударственное, межотраслевое значение (за исключением указанных видов деятельности, осуществляемых в ходе инженерных изысканий, выполняемых для подготовки проектной документации, строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства)	
21.	Федеральный государственный надзор в области геодезии	

	и картографии (функция)	
22.	Предоставление в пользование материалов и данных из федерального картографо-геодезического фонда	
23.	Предоставление сведений из фонда данных государственной кадастровой оценки	
24.	Ведение государственного фонда данных, полученных в результате проведения землеустройства	

Количество респондентов: _____

Приложение № 4 к Методике оценки деятельности Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии Общественным советом при Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии

Сводная таблица комментариев по критериям оценки деятельности Росреестра

РАЗДЕЛ 1. Общая оценка деятельности Росреестра

№ п/п	Наименование вида деятельности	Критерий оценки	Комментарии членов Общественного совета
1.	Обеспечение открытости деятельности Росреестра	Полнота информации о деятельности Росреестра, размещаемой на официальном сайте Росреестра	
		Навигационная доступность информации о деятельности Росреестра, размещаемой на официальном сайте Росреестра	
		Освещение деятельности Росреестра в СМИ	
2.	Организация работы с обращениями граждан в Росреестре	Доступность и полнота информирования о порядке направления обращений	
		Доступность получения информации по вопросам рассмотрения обращений	
		Соблюдение сроков рассмотрения обращений	
3.	Противодействие коррупции в системе Росреестра	Ежегодный отчет	

4.	Взаимодействие Росреестра с Общественным советом	Взаимодействие с секретариатом Общественного совета	
		Содействие в реализации инициатив Общественного совета, относящихся к сфере деятельности Росреестра	
		Применение рекомендаций Общественного совета, относящихся к сфере деятельности Росреестра	
5.	Взаимодействие Росреестра с комиссиями (рабочими группами) Общественного совета	Взаимодействие с секретариатом Общественного совета при Росреестре	
		Содействие в реализации инициатив комиссий (рабочих групп), относящихся к сфере деятельности Росреестра	
		Применение рекомендаций Общественного совета, относящихся к сфере деятельности Росреестра	

РАЗДЕЛ 2. Оценка осуществления государственных услуг (функций) Росреестра

№ п/п	**Наименование вида деятельности**	**Критерий оценки**	**Комментарии членов Общественного совета**
1.	Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	Соблюдение срока предоставления услуги	
		Качество предоставление услуги	
		Возможность получения услуги в	

		электронном виде	
		Способы получения услуги	
2.	Государственный кадастровый учет недвижимого имущества	Соблюдение срока предоставления услуги	
		Качество предоставление услуги	
		Возможность получения услуги в электронном виде	
		Способы получения услуги	
3.	Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним	Соблюдение срока предоставления услуги	
		Качество предоставление услуги	
		Возможность получения услуги в электронном виде	
		Способы получения услуги	
4.	Предоставление сведений, внесенных в государственный кадастр недвижимости	Соблюдение срока предоставления услуги	
		Качество предоставление услуги	
		Возможность получения услуги в электронном виде	
		Способы получения услуги	
5.	Принятие решения об аккредитации образовательной организации высшего образования, осуществляющей проведение единого квалификационного экзамена	Доступность, полнота, актуальность и достоверность информирования о способе и порядке предоставления государственной услуги (функции)	
		Информирование о типичных юридических ошибках, допускаемых при оказании	

		государственной услуги (функции)	
		Наличие условий доступности государственной услуги (функции) для людей с ограниченными возможностями	
		Способы получения услуги	
6.	Внесение сведений о некоммерческой организации в государственный реестр саморегулируемых организаций, в отношении которых не определен уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю (надзору) за их деятельностью	Доступность, полнота, актуальность и достоверность информирования о способе и порядке предоставления государственной услуги (функции)	
		Информирование о типичных юридических ошибках, допускаемых при оказании государственной услуги (функции)	
		Наличие условий доступности государственной услуги (функции) для людей с ограниченными возможностями	
		Способы получения услуги	
7.	Внесение сведений о некоммерческой организации в единый государственный реестр саморегулируемых организаций арбитражных управляющих	Доступность, полнота, актуальность и достоверность информирования о способе и порядке предоставления государственной услуги (функции)	
		Информирование о типичных юридических ошибках, допускаемых при оказании	

		государственной услуги (функции)	
		Наличие условий доступности государственной услуги (функции) для людей с ограниченными возможностями	
		Возможность получения услуги в электронном виде	
		Способы получения услуги	
8.	Внесение сведений о некоммерческой организации в единый государственный реестр саморегулируемых организаций оценщиков	Доступность, полнота, актуальность и достоверность информирования о способе и порядке предоставления государственной услуги (функции)	
		Информирование о типичных юридических ошибках, допускаемых при оказании государственной услуги (функции)	
		Наличие условий доступности государственной услуги (функции) для людей с ограниченными возможностями	
		Возможность получения услуги в электронном виде	
		Способы получения услуги	
9.	Внесение сведений о члене саморегулируемой организации арбитражных управляющих в сводный государственный реестр арбитражных	Доступность, полнота, актуальность и достоверность информирования о способе и порядке предоставления государственной услуги (функции)	

	управляющих	Информирование о типичных юридических ошибках, допускаемых при оказании государственной услуги (функции)	
		Наличие условий доступности государственной услуги (функции) для людей с ограниченными возможностями	
		Возможность получения услуги в электронном виде	
		Способы получения услуги	
10.	Внесение сведений о некоммерческой организации в государственный реестр саморегулируемых организаций медиаторов	Доступность, полнота, актуальность и достоверность информирования о способе и порядке предоставления государственной услуги (функции)	
		Информирование о типичных юридических ошибках, допускаемых при оказании государственной услуги (функции)	
		Наличие условий доступности государственной услуги (функции) для людей с ограниченными возможностями	
		Возможность получения услуги в электронном виде	
11.	Контроль (надзор) за деятельностью саморегулируемых организаций арбитражных	Соблюдение срока осуществления функции	
		Информирование о типичных	

	управляющих (функция)	юридических ошибках, допускаемых при оказании государственной услуги (функции)	
		Доступность, полнота, актуальность и достоверность информирования о способе и порядке предоставления государственной услуги (функции)	
12.	Надзор за деятельностью саморегулируемых организаций оценщиков (функция)	Соблюдение срока осуществления функции	
		Информирование о типичных юридических ошибках, допускаемых при оказании государственной услуги (функции)	
		Доступность, полнота, актуальность и достоверность информирования о способе и порядке предоставления государственной услуги (функции)	
13.	Предоставление сведений из государственного реестра саморегулируемых организаций медиаторов	Соблюдение срока предоставления услуги	
		Качество предоставление услуги	
		Возможность получения услуги в электронном виде	
		Способы получения услуги	
14.	Предоставление сведений из единого государственного реестра саморегулируемых организаций	Соблюдение срока предоставления услуги	
		Качество предоставление услуги	

	арбитражных управляющих	Возможность получения услуги в электронном виде	
		Способы получения услуги	
15.	Предоставление сведений из единого государственного реестра саморегулируемых организаций оценщиков	Соблюдение срока предоставления услуги	
		Качество предоставление услуги	
		Возможность получения услуги в электронном виде	
		Способы получения услуги	
16.	Предоставление сведений из сводного государственного реестра арбитражных управляющих	Соблюдение срока предоставления услуги	
		Качество предоставление услуги	
		Возможность получения услуги в электронном виде	
		Способы получения услуги	
17.	Предоставление сведений из государственного реестра саморегулируемых организаций, в отношении которых не определен уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю (надзору) за их деятельностью	Соблюдение срока предоставления услуги	
		Качество предоставление услуги	
		Возможность получения услуги в электронном виде	
		Способы получения услуги	
18.	Предоставление сведений о кадастровом инженере, содержащихся в государственном реестре кадастровых инженеров	Соблюдение срока предоставления услуги	
		Качество предоставление услуги	
		Возможность получения услуги в электронном виде	

		Способы получения услуги	
19.	Государственная функция по осуществлению государственного земельного надзора в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан (функция)	Соблюдение срока осуществления функции	
		Информирование о типичных юридических ошибках, допускаемых при оказании государственной услуги (функции)	
		Доступность, полнота, актуальность и достоверность информирования о способе и порядке предоставления государственной услуги (функции)	
20.	Лицензирование геодезических и картографических работ федерального назначения, результаты которых имеют общегосударственное, межотраслевое значение (за исключением указанных видов деятельности, осуществляемых в ходе инженерных изысканий, выполняемых для подготовки проектной документации, строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства)	Соблюдение срока предоставления услуги	
		Качество предоставление услуги	
		Возможность получения услуги в электронном виде	
		Способы получения услуги	
21.	Федеральный государственный надзор в области	Соблюдение срока осуществления функции	

	геодезии и картографии (функция)	Информирование о типичных юридических ошибках, допускаемых при оказании государственной услуги (функции)	
		Доступность, полнота, актуальность и достоверность информирования о способе и порядке предоставления государственной услуги (функции)	
22.	Предоставление в пользование материалов и данных из федерального картографо-геодезического фонда	Соблюдение срока предоставления услуги	
		Качество предоставление услуги	
		Возможность получения услуги в электронном виде	
		Способы получения услуги	
23.	Предоставление сведений из фонда данных государственной кадастровой оценки	Соблюдение срока предоставления услуги	
		Качество предоставление услуги	
		Возможность получения услуги в электронном виде	
		Способы получения услуги	
24.	Ведение государственного фонда данных, полученных в результате проведения землеустройства	Соблюдение срока предоставления услуги	
		Качество предоставление услуги	
		Возможность получения услуги на электронных носителях	
		Способы получения услуги	

gost.e-ecolog.ru