

САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
АССОЦИАЦИЯ
«НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
КОНТРОЛЯ СВАРКИ»

Правила саморегулируемой организации

Деятельность саморегулируемой организации

ДЕЛОВАЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА ЧЛЕНОВ НАКС

ПР НАКС 1.8–2020

Издание официальное

Москва
2020

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАНЫ И ВНЕСЕНЫ Саморегулируемой организацией Ассоциация «Национальное Агентство Контроля Сварки» (СРО Ассоциация «НАКС»).

2 УТВЕРЖДЕНЫ И ВВЕДЕНЫ В ДЕЙСТВИЕ Решением Президиума СРО Ассоциация «НАКС» от 21 января 2020 г., протокол № 63.

3 ВЗАМЕН «Правил деловой и профессиональной этики членов СРО НП «НАКС», утвержденного Решением Президиума СРО НП «НАКС» от 24 июня 2011 г., протокол № 13.

Содержание

1 Область применения ... 1
2 Термины и определения ... 1
3 Обозначения и сокращения ... 1
4 Общие положения ... 1
5 Общепринятые моральные нормы и принципы ... 2
6 Общественные интересы ... 2
7 Объективность и внимательность члена НАКС ... 3
8 Принципы независимости члена НАКС ... 3
9 Конфиденциальная информация ... 4
10 Плата за оказание услуг по оценке соответствия ... 5
11 Отношения между членами НАКС ... 5
12 Публичная информация и реклама ... 6
13 Несовместимые действия члена НАКС ... 7

САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ АССОЦИАЦИЯ «НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО КОНТРОЛЯ СВАРКИ»

Деятельность саморегулируемой организации Деловая и профессиональная этика членов НАКС

Дата введения — 2020—01—21

1 Область применения

Настоящие правила применяются членами Саморегулируемой организации Ассоциация «Национальное Агентство Контроля Сварки» и разработаны с целью введения деловой и профессиональной этики в практику корпоративных норм поведения между членами Саморегулируемой организации Ассоциация «Национальное Агентство Контроля Сварки», между членами Саморегулируемой организации Ассоциация «Национальное Агентство Контроля Сварки» и заявителями услуг (работ) по оценке соответствия для создания условий сотрудничества, основанных на доверии, взаимном уважении и взаимной ответственности за результаты деятельности.

2 Термины и определения

В настоящих правилах применены термины и определения, приведенные в ПР НАКС 1.1 «Деятельность саморегулируемой организации. Положение о НАКС».

3 Обозначения и сокращения

НАКС - Саморегулируемая организация Ассоциация «Национальное Агентство Контроля Сварки»

ПР - Правила

4 Общие положения

4.1 Настоящие Правила устанавливают совокупность норм поведения членов НАКС при осуществлении ими деятельности по оценке соответствия и позволяют принять решение о признании деловой и профессиональной деятельности члена НАКС либо этичными, либо неэтичными.

4.2 Соблюдение этических норм делового и профессионального поведения должно гарантироваться высокими моральными качествами и профессиональной ответственностью

сотрудников членов НАКС, объективной необходимостью поддерживать в общественном мнении уважение и доверие к ним.

4.3 Нарушение этических норм подлежит осуждению со стороны членов НАКС независимо от того, влечет ли данное нарушение применение каких-либо санкций в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) документами НАКС.

4.4 Каждый член НАКС, подвергающийся критике по поводу нарушения этики делового и профессионального поведения, имеет право на публичное расследование допущенных им отступлений от норм, предусмотренных настоящими Правилами. В случае рассмотрения поступившей жалобы на его действия, член НАКС имеет право участвовать на заседаниях Контрольного и Дисциплинарного комитетов НАКС.

4.5 Признание действий члена НАКС неэтичными осуществляется в порядке, предусмотренном ПР НАКС 1.6 «Деятельность саморегулируемой организации. Специализированные органы. Контрольный комитет», и является основанием для применения к нему мер дисциплинарного воздействия.

4.6 Осуществление членом НАКС деятельности не должно сопровождаться ущемлением прав и законных интересов государства, общества, членов НАКС и других лиц.

4.7 Член НАКС обязан воздерживаться от совершения недобросовестных, ненадлежащих или заведомо неэффективных действий, если они могут повлечь за собой какие-либо негативные последствия для заинтересованных лиц.

5 Общепринятые моральные нормы и принципы

5.1 Члены НАКС должны:

- придерживаться общепринятых моральных правил и нравственных норм в своих поступках и решениях;
- руководствоваться в своих делах и поступках правилом: «Не делать другим того, что не хотел бы, чтобы сделали тебе»;
- соблюдать правила и нормы общей морали:
  - правдивость и честность в поступках и решениях;
  - нравственная чистота и простота в общении с другими людьми;
  - самостоятельность и объективность в суждениях и выводах;
  - непримиримость к несправедливости, нарушениям морально-нравственных и правовых норм во всех их проявлениях.

6 Общественные интересы

6.1 Главенствующим принципом при выполнении членом НАКС деятельности по

оценке соответствия должно быть обеспечение безопасности продукции, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации (состояния, при котором отсутствует недопустимый риск, связанный с причинением вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений).

6.2 Член НАКС должен способствовать формированию положительного общественного мнения о НАКС как об организации, которая обеспечивает достижение целей, изложенных в Уставе НАКС, и осуществляет постоянный контроль качества деятельности своих членов при оказании услуг по оценке соответствия.

7 Объективность и внимательность члена НАКС

7.1 Объективной основой для выводов, рекомендаций и заключений члена НАКС может быть только достаточный объем требуемой информации, взаимосвязанной с документами НАКС. Члены НАКС не должны представлять факты сознательно неточно, или предвзято, или не в связи с документами НАКС.

7.2 Осуществляя любой вид деятельности, члены НАКС обязаны объективно рассматривать все возникающие ситуации и реальные факты, не допускать, чтобы личная предвзятость, предрассудки либо давление со стороны могли сказаться на объективности их суждений.

7.3 Если у члена НАКС возникает ситуация, при которой он не имеет возможности самостоятельно или с помощью заявителя получить соответствующие данные, необходимые для качественного проведения услуг, целесообразно отказаться от их выполнения. Данным правилом следует руководствоваться и тогда, когда недоступность или неполнота указанных данных выявилась в процессе исполнения работы.

7.4 Члену НАКС следует избегать взаимоотношений с лицами, которые могли бы повлиять на объективность его суждений и выводов, либо немедленно прекращать их, указывая на недопустимость давления на члена НАКС в любой форме.

7.5 При выполнении услуг по оценке соответствия следует проявлять максимальное внимание. Члены НАКС должны внимательно и серьезно относиться к своим обязанностям, соблюдать требования документов НАКС, адекватно планировать и контролировать работу, проверять деятельность своих сотрудников.

7.6 Член НАКС должен предоставлять заявителю услуг (работ) данные по оценке соответствия в форме и в объеме, установленными документами НАКС.

8 Принципы независимости члена НАКС

8.1 Член НАКС не может оказывать услуги по оценке соответствия, если он является

учредителем, собственником или акционером заявителя услуг (работ).

Член НАКС не должен оказывать услуги по оценке соответствия если:

–– в отношении объекта он имеет вещные или обязательственные права вне договора;

–– он является участником (членом) или кредитором юридического лица-заявителя, либо такое юридическое лицо является его кредитором или страховщиком.

8.2 Член НАКС обязан сознательно и без каких-либо оговорок выполнять установленные законодательством Российской Федерации принципы технического регулирования в части независимости органов по аттестации (сертификации) от изготовителей, продавцов, исполнителей и приобретателей.

8.3 Член НАКС при осуществлении деятельности по оценке соответствия должен выступать в качестве независимого третьего лица, обеспечивающего квалифицированное и непредвзятое выполнение услуг по оценке соответствия.

8.4 Принципы независимости считаются нарушенными, если в период оказания услуг по оценке соответствия возникли, продолжали существовать или были прекращены следующие обстоятельства:

а) финансовое участие члена НАКС в делах заявителя услуг (работ) в любой форме;

б) финансовая и имущественная зависимость члена НАКС от заявителя услуг (работ) (совместное участие в инвестициях в других организациях, кредитование и др.);

в) получение от заявителя услуг (работ) товаров и услуг по ценам, существенно сниженным относительно реальных рыночных цен;

г) проведение членом НАКС работ по оценке соответствия при обстоятельствах, препятствующих качественному проведению данных работ;

д) ведущиеся судебные (арбитражные) дела с организацией заявителя.

8.5 Член НАКС не должен допускать вмешательства заявителя услуг (работ) либо иных заинтересованных лиц в его деятельность, если это может негативно повлиять на достоверность результата проведения работ, в том числе ограничение круга вопросов, подлежащих выяснению или определению при проведении работ по оценке соответствия.

9 Конфиденциальная информация

9.1 Член НАКС обязан сохранять в тайне конфиденциальную и служебную информацию о заявителях услуг (работ), полученную при выполнении услуг по оценке соответствия, независимо от продолжения или прекращения непосредственных договорных отношений с ними.

9.2 Член НАКС обязан выполнять принятые на себя обязательства по конфиденциальности независимо от того, возникли они вследствие заключения договора на оказание соответствующей услуги, участия в работе, выполняемой другими организациями,

или участия в работе НАКС. Исключениями из настоящих требований являются случаи, указанные в п. 9.4.

9.3 Член НАКС не должен использовать конфиденциальную и служебную информацию заявителя услуг (работ), ставшую ему известной при выполнении услуг по оценке соответствия, для своей выгоды или для выгоды любой третьей стороны, а также в ущерб интересам заявителя услуг (работ).

9.4 Публикация или разглашение конфиденциальной информации заявителя услуг (работ) не являются нарушением деловой и профессиональной этики в случаях:

а) разглашения этой информации с разрешения заявителя при учете интересов третьих лиц;

б) когда это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, решениями судебных органов или органов исполнительной власти в сфере технического регулирования и надзора за промышленной безопасностью;

в) когда это предусмотрено нормами законодательства иностранного государства, право которого применяется по условиям договора с заявителем услуг (работ), если эти нормы не противоречат требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

г) когда заявитель услуг (работ) намеренно и незаконно вовлек члена НАКС в действия, противоречащие законодательству Российской Федерации, Уставу НАКС и документам НАКС;

9.5 Член НАКС обязан обеспечивать сохранность документов, получаемых от заявителя и третьих лиц в ходе проведения услуги по оценке соответствия.

9.6 Член НАКС не вправе использовать в собственных интересах полученную им информацию, если она может причинить моральный вред и (или) имущественный ущерб НАКС и её членам или создать предпосылки для причинения такого вреда и (или) ущерба.

10 Плата за оказание услуг по оценке соответствия

10.1 Член НАКС обязан заранее оговорить с заявителем услуг (работ) и письменно закрепить условия и порядок платы за свои услуги в рамках договора.

10.2 Член НАКС не должен получать вознаграждение от заявителя в любой форме, в том числе и в неявной (скрытой) форме или размере, кроме однозначно установленных в договоре на оказание услуг.

11 Отношения между членами НАКС

11.1 Члены НАКС обязаны доброжелательно относиться к другим членам НАКС, воздерживаться от необоснованной критики их деятельности и иных сознательных действий, причиняющих ущерб членам НАКС.

11.2 Член НАКС имеет право в интересах своего заявителя услуг (работ) привлекать для

оказания услуг по выполняемому договору других членов НАКС и специалистов, при обязательном соблюдении положений Устава НАКС, требований документов НАКС. Отношения с привлекаемыми лицами должны быть деловыми и корректными, и оформлены соответствующими договорами или соглашениями.

Лица, дополнительно привлекаемые к оказанию услуг по оценке соответствия, обязаны воздерживаться от обсуждения с представителями заявителя деловых и профессиональных качеств сотрудников членов НАКС, проявлять максимальную лояльность к пригласившим их коллегам.

11.3 Член НАКС должен всеми доступными способами защищать профессиональную репутацию сотрудников членов НАКС, если их действия не входят в противоречия с документами НАКС.

11.4 Член НАКС не должен ставить под сомнение или наносить ущерб деловой и профессиональной репутации другого члена НАКС или репутации НАКС путем использования ложного заключения или обвинения.

11.5 Член НАКС не должен скрывать ставшие ему известными нарушения законодательства Российской Федерации, Устава НАКС, требований документов НАКС любым членом НАКС.

11.6 Член НАКС должен оказывать содействие лицам, ответственным за расследование поведения члена НАКС, допустившего нарушения, приведенные в п. 11.5.

11.7 В целях соблюдения правил справедливой конкуренции не допускается демпинг любого типа (ценовой, стоимостной, нерыночный) со стороны члена НАКС по оказываемым им услугам.

12 Публичная информация и реклама

12.1 Публичная информация о членах НАКС может быть представлена в Реестре НАКС, средствах массовой информации, специальных изданиях, адресных и телефонных справочниках, публичных выступлениях и иных публикациях членов НАКС в соответствии с ПР НАКС 1.9 «Деятельность саморегулируемой организации. Раскрытие информации».

12.2 Реклама услуг должна быть информативной, прямой и честной, исключающей всякую возможность обмана и заблуждения потенциальных заявителей услуг (работ) либо появления у них недоверия к деятельности НАКС и (или) другим членам НАКС.

12.3 Не допускаются, как противоречащие деловой и профессиональной этике члена НАКС, реклама и публикации, содержащие:

а) прямое указание или намек на положительный результат услуг по оценке соответствия;

б) самовосхваление и сравнение с другими членами НАКС;

в) сведения, которые могут раскрыть конфиденциальные данные члена НАКС или заявителя либо необъективно представить их в ложном свете;

г) необоснованные претензии быть исключительным членом НАКС в определенной области деятельности.

12.4 Члену НАКС запрещается сообщать несоответствующие действительности сведения о членстве в НАКС, имеющихся Аттестатах соответствия, которые могут ввести заявителя в заблуждение; аналогичные действия недопустимы и в отношении рекламирования им своей деятельности.

12.5 Член НАКС во всех случаях осуществления деятельности по оценке соответствия и (или) проведения рекламы указанной деятельности, должен указывать наименование организации и сведения об имеющихся Аттестатах соответствия с соответствующим документальным подтверждением.

13 Несовместимые действия члена НАКС

Член НАКС не должен одновременно с деятельностью по оценке соответствия заниматься услугами, которые влияют или могут повлиять на его объективность и независимость, на соблюдение приоритета общественных интересов, либо на репутацию НАКС в целом.

gost.e-ecolog.ru