МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минтруд России)

ПРИКАЗ

10 сентября 2019 г. № 611н

Москва

Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по операциям с недвижимостью»

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266; 2016, № 21, ст. 3002; 2018, № 8, ст. 1210, № 50, ст. 7755), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист по операциям с недвижимостью».

Министр М.А. Топилин

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 56601
от "22" ноября 2019.

gost.e-ecolog.ru

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «10» сентября 2019 г. № 611н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по операциям с недвижимостью

1305

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения 1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) 3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций 4
3.1. Обобщенная трудовая функция «Вспомогательная деятельность при оказании услуг по реализации объектов недвижимости» 4
3.2. Обобщенная трудовая функция «Деятельность при оказании услуг по реализации объектов недвижимости» 9
3.3. Обобщенная трудовая функция «Руководство агентством недвижимости (структурным подразделением)» 22
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта 28

I. Общие сведения

Осуществление деятельности по операциям с недвижимым имуществом – приобретению и (или) реализации вещных прав и прав требования на недвижимое имущество, в том числе прав на строящиеся (создаваемые) объекты недвижимости, от имени и (или) по поручению клиентов	09.003
(наименование вида профессиональной деятельности)	Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Оказание комплекса услуг при покупке, продаже, управлении и передаче в аренду (пользование) различных объектов недвижимого имущества, долей и прав на них

Группа занятий:

1439	Руководители иных сфер обслуживания, не входящие в другие группы	3334	Агенты по операциям с недвижимостью и другой собственностью
(код ОКЗ[1])	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

68.10	Покупка и продажа собственного недвижимого имущества
68.20	Аренда и управление собственным или арендованным недвижимым имуществом
68.31	Деятельность агентств недвижимости за вознаграждение или на договорной основе

68.32	Управление недвижимым имуществом за вознаграждение или на договорной основе

(код ОКВЭД[2]) (наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Вспомогательная деятельность при оказании услуг по реализации объектов недвижимости	5	Вспомогательная деятельность при оказании услуг по реализации вещных прав и прав требования на объекты недвижимости, в том числе на строящиеся (за исключением услуг найма жилого помещения)	A/01.5	5
			Деятельность по оказанию услуг при заключении договора найма жилого помещения	A/02.5	5
B	Деятельность при оказании услуг по реализации объектов недвижимости	5	Деятельность при оказании услуг по реализации вещных прав и прав требования на объекты недвижимости жилого назначения, в том числе на строящиеся, и (или) земельные участки, отнесенные к жилым территориальным зонам (далее – жилая недвижимость)	B/01.5	5
			Деятельность при оказании услуг по улучшению жилищных условий граждан за счет средств ипотечного кредитования и (или) материнского (семейного) капитала	B/02.5	5
			Деятельность при оказании услуг по реализации вещных прав и прав требования на объекты недвижимости, не относящиеся к жилой недвижимости, в том числе на строящиеся, и (или) земельные участки, не относящиеся к жилым территориальным зонам (далее – нежилая недвижимость)	B/03.5	5
C	Руководство агентством недвижимости (структурным подразделением)	6	Организация услуги по реализации вещных прав и прав требования на недвижимость и контроль деятельности работников в агентстве недвижимости или в структурном подразделении	C/01.6	6
			Организация аттестации (оценки квалификации) и контроль повышения профессионального уровня работников в агентстве недвижимости или в структурном подразделении	C/02.6	6

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Вспомогательная деятельность при оказании услуг по реализации объектов недвижимости	Код	A	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Агент по аренде недвижимости Агент по недвижимости Помощник эксперта по недвижимости Менеджер по продаже недвижимости

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации по соответствующему направлению деятельности в сфере реализации прав на недвижимое имущество (не реже одного раза в два года)

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3334	Агенты по операциям с недвижимостью и другой собственностью
ЕКС[3]	-	Агент по продаже недвижимости
ОКПДТР[4]	20026	Агент по продаже недвижимости
ОКСО[5]	5.38.02.04	Коммерция (по отраслям)
	5.40.02.01	Право и организация социального обеспечения

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Вспомогательная деятельность при оказании услуг по реализации вещных прав и прав требования на объекты недвижимости, в том числе на строящиеся (за исключением услуг найма жилого помещения)	Код	A/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Осуществление коммуникаций и информационного обмена посредством различных видов связи по первичным вопросам реализации прав на объекты недвижимого имущества
	Обработка первичных данных по объектам недвижимого имущества для реализации всех прав на него
	Размещение информации о клиентах и об объектах недвижимости в базах данных
	Первичное консультирование клиента в рамках определения его потребностей при приобретении (реализации) прав на недвижимое имущество
	Подготовка материалов и проведение мероприятий по рекламированию объектов недвижимости для целей реализации прав на них
	Осмотр, фотографирование и видеосъемка объектов недвижимости для целей реализации прав на недвижимое имущество
	Показ и презентация объектов жилой недвижимости в соответствии с договором, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
	Осуществление коммуникаций с нотариальными организациями
	Осуществление коммуникаций с кредитными организациями, с кредитными потребительскими кооперативами и организациями, осуществляющими предоставление займов на приобретение жилого помещения, в том числе за счет средств материнского (семейного) капитала
	Осуществление коммуникаций с участниками сделки, осуществление курьерских функций и вспомогательных действий при сопровождении сделки, при организации места проведения сделки, процедуры сделки с объектом недвижимости и при организации регистрации права или обременения объекта недвижимости, возникающего на основании договора найма жилой недвижимости или аренды нежилой недвижимости
	Осуществление коммуникаций между участниками сделки при организации передачи объекта недвижимости покупателю или нанимателю, арендатору
Необходимые умения	Использовать вычислительную, копировальную, фото- и видеотехнику, различные виды телекоммуникационной связи
	Идентифицировать объекты недвижимости различных видов
	Работать с электронными базами данных, с электронными поисковыми системами, с цифровыми рабочими (личными) кабинетами
	Фотографировать объекты недвижимости и осуществлять их видеосъемку для рекламных целей
	Определять первичные потребности клиента при приобретении (реализации) прав на объекты недвижимости при его консультировании
	Рекламировать объекты недвижимости для целей реализации прав на них
	Устраивать презентации и показы объектов недвижимости для целей реализации прав на них, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
	Осуществлять подачу документов в различные органы государственной и муниципальной власти

	Осуществлять подачу документов на государственную регистрацию прав и (или) государственный кадастровый учет объекта недвижимости, в том числе в электронном виде
	Составлять отчеты по результатам выполненной работы
Необходимые знания	Основы жилищного законодательства Российской Федерации
	Требования законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей
	Требования законодательства Российской Федерации о государственном кадастровом учете недвижимого имущества и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество
	Требования законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма
	Требования законодательства Российской Федерации о защите персональных данных
	Требования законодательства Российской Федерации, регламентирующее электронный документооборот и использование электронной подписи
	Основы гражданского законодательства Российской Федерации в части правоспособности, дееспособности граждан, регулирования сделок с недвижимым имуществом, наследственного права, ипотеки
	Основы налогового законодательства Российской Федерации в части налогообложения доходов физических и юридических лиц при сделках с недвижимым имуществом
	Основы земельного законодательства Российской Федерации
	Основы семейного законодательства Российской Федерации в части имущественных отношений супругов
	Основы уголовного и административного законодательства Российской Федерации
	Основы трудового законодательства Российской Федерации
	Маркетинг и особенности ценообразования на рынке недвижимости
	Методология осуществления продаж
	Методы управления информационными данными, в том числе размещения, обработки и поиска данных
	Стандарты и инструкции профессиональной деятельности, правила предоставления услуг на рынке недвижимости
	Порядок составления отчетности
	Правила пожарной безопасности
	Этика делового общения
	Требования охраны труда
Другие характеристики	Необходимые этические нормы: – соблюдать конфиденциальность информации, в том числе, не разглашать третьим лицам условия и участников сделки; – проявлять честность, порядочность и добросовестность в профессиональных и деловых отношениях; – соблюдать этику делового общения; – не скрывать и не игнорировать достоверные сведения о реальной стоимости объекта недвижимости; – не вводить в заблуждение клиента; – не использовать некомпетентность или состояние здоровья клиента с целью извлечения выгоды; – незамедлительно информировать клиента обо всех ставших известными

	обстоятельствах и фактах, способных впоследствии привести к возникновению у клиента убытков и (или) утрате прав на объект недвижимости; – не разглашать рабочую информацию без согласования с работодателем; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте и в отношениях с заказчиком; – не совершать действий, которые наносят урон репутации организации; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не использовать методы недобросовестной конкуренции по отношению к организациям и физическим лицам, работающим на рынке недвижимости; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации и коллег

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Деятельность по оказанию услуг при заключении договора найма жилых помещений	Код	A/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Осуществление коммуникаций и информационного обмена посредством различных видов связи по первичным вопросам найма жилого помещения
	Обработка первичных данных по жилым помещениям для целей найма
	Размещение информации о клиентах и о жилых помещениях в базах данных
	Проведение анализа спроса и предложения на рынке недвижимости в сегменте найма жилых помещений
	Определение соответствующих жилых помещений в соответствующую ценовую группу по найму на рынке жилой недвижимости соответствующего региона
	Консультирование и выяснение потребностей клиента при найме жилого помещения
	Проведение переговоров с клиентом о заключении договора на поиск или на передачу жилого помещения для целей найма
	Подготовка материалов и проведение рекламных мероприятий для реализации сделок по найму жилых помещений
	Показ и презентация объектов жилой недвижимости в соответствии с договором, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
	Осмотр, фотографирование и видеосъемка жилых помещений для целей найма, в том числе для их правовой идентификации и проверки технического состояния
	Консультирование клиента по составу документов, необходимых для совершения сделок найма жилого помещения, а также отсутствию необходимости представления документов, находящихся в распоряжении иных федеральных и региональных органов исполнительной власти
	Первичная проверка и ознакомление с документами о праве собственности на

	жилые помещения
	Подготовка и сбор необходимых материалов и документов к совершению сделки найма жилого помещения
	Расчет необходимых затрат клиента на осуществление сделки найма объекта недвижимости с последующей регистрацией обременения жилого помещения, возникающего на основании договора найма такого жилого помещения
	Сопровождение и соответствующая организация процедуры и места проведения сделки с объектом жилой недвижимости до окончания регистрации обременения жилого помещения, возникающего на основании договора найма такого жилого помещения
	Организация процедуры передачи объекта жилой недвижимости нанимателю
	Составление отчетов по исполнению договоров
Необходимые умения	Использовать вычислительную, копировальную, фото- и видеотехнику, различные виды телекоммуникационной связи
	Идентифицировать жилые помещения
	Осуществлять маркетинговые исследования рынка недвижимости в сегменте найма жилых помещений
	Работать с электронными базами данных, с электронными поисковыми системами, с цифровыми рабочими (личными) кабинетами
	Фотографировать объекты недвижимости и осуществлять их видеосъемку для рекламных целей
	Консультировать клиента по его потребностям при найме жилого помещения
	Проводить презентации жилых помещений для целей найма, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
	Осуществлять подготовку и сбор документов, необходимых для совершения сделки найма жилого помещения
	Определять необходимые затраты клиента на осуществление сделки найма жилого помещения
	Организовывать и сопровождать процедуру сделки найма жилого помещения и организовывать регистрационные действия согласно действующему законодательству Российской Федерации
	Составлять отчеты по результатам выполненной работы
Необходимые знания	Основы жилищного законодательства Российской Федерации
	Требования законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей
	Требования законодательства Российской Федерации о государственном кадастровом учете и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество
	Требования законодательства Российской Федерации о защите персональных данных
	Требования законодательства Российской Федерации, регламентирующее электронный документооборот и использование электронной подписи
	Основы земельного законодательства Российской Федерации
	Основы гражданского законодательства Российской Федерации в части правоспособности, дееспособности граждан, регулирования сделок с недвижимым имуществом, наследственного права, ипотеки
	Основы семейного законодательства Российской Федерации в части имущественных отношений супругов
	Основы налогового законодательства Российской Федерации в части налогообложения доходов физических и юридических лиц при сделках с недвижимым имуществом

	Основы уголовного и административного законодательства Российской Федерации
	Основы трудового законодательства Российской Федерации
	Порядок организации работ по предоставлению комплекса услуг при реализации прав пользования на жилые помещения по договору найма
	Методы маркетинга и особенности ценообразования на рынке недвижимости в сегменте найма жилых помещений
	Методология осуществления продаж
	Методы управления информационными данными, в том числе размещения, обработки и поиска данных
	Стандарты и инструкции профессиональной деятельности, правила предоставления услуг на рынке недвижимости
	Порядок составления установленной отчетности
	Правила пожарной безопасности
	Этика делового общения
	Требования охраны труда
Другие характеристики	Необходимые этические нормы: – соблюдать конфиденциальность информации, в том числе, не разглашать третьим лицам условия и участников сделки; – проявлять честность, порядочность и добросовестность в профессиональных и деловых отношениях; – соблюдать этику делового общения; – не скрывать и не игнорировать достоверные сведения о реальной стоимости объекта недвижимости; – не вводить в заблуждение клиента; – не использовать некомпетентность или состояние здоровья клиента с целью извлечения выгоды; – незамедлительно информировать клиента обо всех ставших известными обстоятельствах и фактах, способных впоследствии привести к возникновению у клиента убытков и (или) утрате прав на объект недвижимости; – не разглашать рабочую информацию без согласования с работодателем; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте и в отношениях с заказчиком; – не совершать действий, которые наносят урон репутации организации; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не использовать методы недобросовестной конкуренции по отношению к организациям и физическим лицам, работающим на рынке недвижимости; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации и коллег

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Деятельность при оказании услуг по реализации объектов недвижимости	Код	B	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Эксперт по недвижимости Специалист по недвижимости

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена или Высшее образование – бакалавриат
Требования к опыту практической работы	Не менее двух лет в сфере реализации прав на недвижимое имущество при наличии среднего профессионального образования Не менее одного года в сфере реализации прав на недвижимое имущество при наличии высшего образования
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации по соответствующему направлению деятельности в сфере реализации прав на недвижимое имущество (не реже одного раза в два года)

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3334	Агенты по операциям с недвижимостью и другой собственностью
ЕКС	-	Агент по продаже недвижимости
ОКПДТР	20026	Агент по продаже недвижимости
ОКСО	5.38.02.04	Коммерция (по отраслям)
	5.40.02.01	Право и организация социального обеспечения
	5.38.03.02	Менеджмент
	5.38.03.06	Торговое дело
	5.38.03.10	Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
	5.40.03.01	Юриспруденция

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Деятельность при оказании услуг по реализации вещных прав и прав требования на объекты жилой недвижимости	Код	B/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Осуществление коммуникаций и информационного обмена посредством различных видов связи по первичным вопросам реализации прав на объекты жилой недвижимости
	Постановка задач вспомогательному персоналу и контроль за их выполнением
	Проведение анализа спроса и предложения на рынке недвижимости в сегменте жилой недвижимости

	Отнесение объекта жилой недвижимости в соответствующую ценовую группу на рынке жилой недвижимости соответствующего региона
	Информирование клиента о стоимости оказываемых услуг и прочих возможных расходах, связанных с реализацией прав на объекты жилой недвижимости, а также о порядке и сроках их оплаты
	Консультирование клиента в рамках определения его потребностей при реализации прав на объекты жилой недвижимости
	Консультирование клиента по местоположению и доступу, по типу и размеру, по стоимости, по конструктивным и качественным характеристикам объектов жилой недвижимости, а также по стоимости содержания объектов жилой недвижимости (коммунальные платежи, налоги и прочие платежи)
	Информирование продавца и покупателя обо всех выявленных сервитутах, обременениях и особенностях объекта жилой недвижимости, в том числе правового, физического, географического и экологического характера
	Осмотр объектов недвижимости для их правовой идентификации и проверки технического состояния
	Консультирование клиента по составу документов, необходимых для совершения сделок с объектом жилой недвижимости, а также по отсутствию необходимости представления документов, находящихся в распоряжении иных федеральных и региональных органов исполнительной власти
	Ознакомление с документами о праве собственности на объект жилой недвижимости и их первичная проверка
	Ознакомление с правами и (или) документами на земельный участок, отнесенный к жилым территориальным зонам, и их первичная проверка
	Проведение переговоров с клиентом о заключении договора на реализацию прав на объекты жилой недвижимости
	Составление плана и контроль за проведением рекламных мероприятий при реализации прав на объекты жилой недвижимости
	Организация и проведение переговоров между участниками сделки, направленных на достижение согласия между ними по существенным условиям сделки с объектами жилой недвижимости
	Консультирование клиента по вопросам проведения сделки с объектом жилой недвижимости с привлечением кредитных средств, субсидий и (или) иных средств финансовой поддержки покупателей
	Консультирование клиента по вопросам заключения договоров со страховыми организациями по страхованию объектов недвижимости
	Подготовка и сбор необходимых материалов и документов к совершению сделки с объектом жилой недвижимости
	Расчет необходимых затрат клиента на осуществление сделки с объектом недвижимости с последующей регистрацией права или обременений на объект недвижимости
	Сопровождение и соответствующая организация процедуры и места проведения сделки с объектом жилой недвижимости до окончания регистрации права или обременения на жилое помещение, возникающего на основании договора (в соответствии с видом сделки)
	Организация процедуры передачи объекта жилой недвижимости покупателю или нанимателю
	Составление отчетов об исполнении договора на реализацию прав на

	объекты жилой недвижимости
Необходимые умения	Использовать вычислительную, копировальную, фото-, видеотехнику, различные виды телекоммуникационной связи
	Ставить задачи вспомогательному персоналу и контролировать их выполнение
	Идентифицировать различные объекты жилой недвижимости
	Осуществлять маркетинговые исследования рынка недвижимости в сегменте жилой недвижимости
	Работать с электронными базами данных, с электронными поисковыми системами, с цифровыми рабочими (личными) кабинетами
	Консультировать клиента по местоположению и доступу, по типу и размеру, по стоимости, по конструктивным и качественным характеристикам объектов жилой недвижимости, а также по стоимости содержания объектов жилой недвижимости (коммунальные платежи, налоги и прочие платежи)
	Читать технические паспорта, кадастровые планы и справки, чертежи, поэтажные планы и экспликации объектов жилой недвижимости
	Выявлять особенности объекта жилой недвижимости, в том числе правового, физического, географического и экологического характера
	Осуществлять подготовку и сбор документов, необходимых для совершения сделки с объектами жилой недвижимости
	Осуществлять запрос сведений, в том числе в электронном виде, из Единого государственного реестра недвижимости об объектах недвижимости
	Определять необходимые затраты клиента на осуществление сделки с объектом жилой недвижимости с последующей регистрацией права или обременений на объект недвижимости
	Организовывать и сопровождать процедуру сделки с объектами жилой недвижимости до окончания регистрации права или обременения жилого помещения, возникающего на основании договора (в соответствии с видом сделки)
	Осуществлять подачу документов на государственную регистрацию прав и (или) государственный кадастровый учет объекта недвижимости, в том числе в электронном виде
	Составлять отчеты по результатам выполненной работы
Необходимые знания	Жилищное законодательство Российской Федерации
	Требования законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей
	Требования законодательства Российской Федерации о государственном кадастровом учете недвижимого имущества и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество
	Требования законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма
	Требования законодательства Российской Федерации об участии в долевом строительстве
	Требования законодательства Российской Федерации о защите персональных данных
	Требования законодательства Российской Федерации, регламентирующее электронный документооборот и использование электронной подписи

	Гражданское законодательство Российской Федерации в части правоспособности, дееспособности граждан, регулирования сделок с недвижимым имуществом, наследственного права, ипотеки
	Семейное законодательство Российской Федерации в части имущественных отношений супругов
	Налоговое законодательство Российской Федерации в части налогообложения доходов физических лиц при сделках с объектами жилой недвижимости
	Земельное законодательство Российской Федерации
	Основы уголовного и административного законодательства Российской Федерации
	Законодательство Российской Федерации об ипотечном кредитовании
	Порядок и инструменты в сфере финансового кредитования и страхования объектов жилой недвижимости
	Трудовое законодательство Российской Федерации
	Основы оценки рыночной стоимости объектов жилой недвижимости
	Стандарты и инструкции профессиональной деятельности, правила предоставления услуг на рынке жилой недвижимости
	Порядок организации работ по реализации прав на объекты жилой недвижимости
	Методы маркетинга и особенности ценообразования на рынке жилой недвижимости
	Методология осуществления продаж объектов жилой недвижимости
	Правила и порядок предоставления различных субсидий, льгот и финансовой поддержки покупателям объектов жилой недвижимости
	Основные принципы градостроительных норм, в том числе по звукоизоляции, энергосбережению и инсоляции объектов жилой недвижимости
	Топография и географические особенности мест расположения объектов жилой недвижимости и недостатки (риски), связанные с ними
	Строительные конструкции, типы планировок объектов жилой недвижимости, сроки службы строительных материалов
	Методы управления информационными данными, в том числе размещения, обработки и поиска данных
	Этика делового общения и основы конфликтологии
	Порядок составления установленной отчетности
	Правила пожарной безопасности
	Требования охраны труда
Другие характеристики	Необходимые этические нормы: – соблюдать конфиденциальность информации, в том числе, не разглашать третьим лицам условия и участников сделки; – проявлять честность, порядочность и добросовестность в профессиональных и деловых отношениях; – соблюдать этику делового общения; – не скрывать и не игнорировать достоверные сведения о реальной стоимости объекта недвижимости; – не скрывать и не игнорировать достоверные факты о всех выявленных сервитутах, обременениях и недостатках объекта недвижимости, в том числе правового, физического, географического и экологического характера; – не вводить в заблуждение клиента;

	– не использовать некомпетентность или состояние здоровья клиента с целью извлечения выгоды; – незамедлительно информировать клиента обо всех ставших известными обстоятельствах и фактах, способных впоследствии привести к возникновению у клиента убытков и (или) утрате прав на объект недвижимости; – не рекламировать реализацию прав на объект недвижимости без разрешения собственника или представителя собственника объекта недвижимости; – не разглашать рабочую информацию без согласования с работодателем; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте и в отношениях с заказчиком; – не совершать действий, которые наносят урон репутации организации; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не использовать методы недобросовестной конкуренции по отношению к организациям и физическим лицам, работающим на рынке недвижимости; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации и коллег

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Деятельность при оказании услуг по улучшению жилищных условий граждан за счет средств ипотечного кредитования и (или) материнского (семейного) капитала	Код	B/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Осуществление коммуникаций и информационного обмена посредством различных видов связи по первичным вопросам улучшения жилищных условий граждан за счет средств ипотечного кредитования и (или) материнского (семейного) капитала
	Проведение анализа спроса и предложения на рынке недвижимости в сегменте жилой недвижимости, подходящей по своим параметрам для улучшения жилищных условий граждан за счет средств ипотечного кредитования и (или) материнского (семейного) капитала
	Консультирование клиента в рамках определения его потребностей при улучшении жилищных условий за счет средств ипотечного кредитования и (или) материнского (семейного) капитала
	Информирование клиента о стоимости оказываемых услуг и прочих возможных расходах, связанных с подготовкой и осуществлением сделки по улучшению жилищных условий клиента за счет средств ипотечного кредитования и (или) материнского (семейного) капитала, а также о порядке и сроках оплаты данных услуг

	Консультирование клиента по местоположению и доступу, по типу и размеру, по стоимости, по конструктивным и качественным характеристикам объектов жилой недвижимости, подходящих по своим параметрам для улучшения жилищных условий за счет средств ипотечного кредитования и (или) материнского (семейного) капитала, а также по стоимости содержания объектов жилой недвижимости (коммунальные платежи, налоги и прочие платежи)
	Ознакомление с документами о праве собственности на объекты жилой недвижимости, предназначенными для улучшения жилищных условий за счет средств ипотечного кредитования и (или) материнского (семейного) капитала, и их первичная проверка
	Информирование клиента обо всех выявленных сервитутах, обременениях и особенностях, в том числе правового, физического, географического и экологического характера, объектов жилой недвижимости, походящих по своим параметрам для улучшения жилищных условий за счет средств ипотечного кредитования и (или) материнского (семейного) капитала
	Консультирование клиента по составу документов, необходимых для совершения сделок по улучшению жилищных условий за счет средств ипотечного кредитования и (или) материнского (семейного) капитала, а также отсутствию необходимости представления документов, находящихся в распоряжении федеральных и региональных органов исполнительной власти
	Консультирование клиента и осуществление коммуникаций с оценочными организациями, с кредитными организациями, кредитными потребительскими кооперативами и организациями, осуществляющими предоставление займов на приобретение жилого помещения
	Осуществление коммуникаций с организациями, ответственными за предоставление материнского (семейного) капитала, и органами, осуществляющими контроль за использованием материнского (семейного) капитала
	Осуществление запросов сведений, в том числе в электронном виде, из Единого государственного реестра недвижимости об объектах недвижимости, предназначенных для улучшения жилищных условий за счет средств ипотечного кредитования и (или) материнского (семейного) капитала
	Организация и проведение переговоров между участниками сделки, направленных на достижение согласия между ними по существенным условиям сделки с объектами жилой недвижимости, предназначенными для улучшения жилищных условий за счет средств ипотечного кредитования и (или) материнского (семейного) капитала
	Подготовка и сбор необходимых материалов и документов к совершению сделки с объектом жилой недвижимости, предназначенным для улучшения жилищных условий за счет средств ипотечного кредитования и (или) материнского (семейного) капитала
	Сопровождение и соответствующая организация процедуры и места проведения сделки с объектом жилой недвижимости, предназначенным для улучшения жилищных условий за счет средств ипотечного кредитования и (или) материнского (семейного) капитала, до окончания регистрации обременения или права собственности на объект жилой недвижимости
	Организация процедуры передачи объекта жилой недвижимости покупателю
Необходимые	Использовать вычислительную, копировальную, фото-, видеотехнику,

умения	различные виды телекоммуникационной связи
	Идентифицировать различные объекты жилой недвижимости
	Работать с электронными базами данных, со специализированными, в том числе ипотечными, мобильными приложениями, с цифровыми рабочими (личными) кабинетами в кредитных организациях, с электронными поисковыми системами
	Консультировать клиента по местоположению и доступу, по типу и размеру, по стоимости, конструктивным и качественным характеристикам объектов жилой недвижимости, походящих по своим параметрам для улучшения жилищных условий за счет средств ипотечного кредитования и (или) материнского (семейного) капитала, а также стоимости содержания объектов жилой недвижимости
	Читать технические паспорта, кадастровые планы и справки, чертежи, поэтажные планы и экспликации объектов жилой недвижимости
	Выявлять особенности, в том числе правового, физического, географического и экологического характера, объектов жилой недвижимости, походящих по своим параметрам для улучшения жилищных условий за счет средств ипотечного кредитования и (или) материнского (семейного) капитала
	Оформлять и осуществлять подготовку и сбор документов, необходимых для совершения сделки с объектами жилой недвижимости, походящих по своим параметрам для улучшения жилищных условий за счет средств ипотечного кредитования и (или) материнского (семейного) капитала
	Консультировать клиента по работе с кредитными организациями, кредитными потребительскими кооперативами и организациями, осуществляющими предоставление займов на приобретение жилого помещения за счет средств ипотечного кредитования и (или) материнского (семейного) капитала, в том числе по условиям ипотечного кредитования
	Осуществлять запросы сведений, в том числе в электронном виде, из Единого государственного реестра недвижимости об объектах недвижимости
	Определять необходимые затраты клиента на осуществление сделки с объектом жилой недвижимости за счет средств ипотечного кредитования и (или) материнского (семейного) капитала с последующей регистрацией обременения или права собственности на объект недвижимости, в том числе производить предварительный расчет по ипотеке
	Организовывать и сопровождать процедуру сделки с объектами жилой недвижимости, предназначенными для улучшения жилищных условий за счет средств ипотечного кредитования и (или) материнского (семейного) капитала, до окончания регистрации обременения или права собственности на объект жилой недвижимости
	Осуществлять подачу документов на государственную регистрацию прав и (или) государственный кадастровый учет объекта недвижимости, в том числе в электронном виде
	Составлять отчеты по результатам выполненной работы
Необходимые знания	Жилищное законодательство Российской Федерации
	Требования законодательства Российской Федерации о мерах государственной поддержки семей, имеющих детей, в части улучшения их жилищных условий
	Требования законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей
	Требования законодательства Российской Федерации о государственном

	кадастровом учете недвижимого имущества и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество
	Требования законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма
	Требования законодательства Российской Федерации об участии в долевом строительстве
	Требования законодательства Российской Федерации о защите персональных данных
	Требования законодательства Российской Федерации, регламентирующее электронный документооборот и использование электронной подписи
	Гражданское законодательство Российской Федерации в части правоспособности, дееспособности граждан, регулирования сделок с недвижимым имуществом, наследственного права, ипотеки
	Семейное законодательство Российской Федерации в части имущественных отношений супругов
	Налоговое законодательство Российской Федерации в части налогообложения доходов физических лиц при сделках с объектами жилой недвижимости
	Земельное законодательство Российской Федерации
	Основы уголовного и административного законодательства Российской Федерации
	Законодательство Российской Федерации об ипотечном кредитовании
	Порядок и инструменты в сфере финансового кредитования и страхования объектов жилой недвижимости
	Трудовое законодательство Российской Федерации
	Основы оценки рыночной стоимости объектов жилой недвижимости
	Стандарты и инструкции профессиональной деятельности, правила предоставления услуг на рынке жилой недвижимости
	Порядок организации работ по реализации прав на объекты жилой недвижимости
	Методы маркетинга и особенности ценообразования на рынке жилой недвижимости
	Методология осуществления продаж объектов жилой недвижимости
	Правила и порядок предоставления различных субсидий, льгот и финансовой поддержки покупателям объектов жилой недвижимости
	Основные принципы градостроительных норм, в том числе по звукоизоляции, энергосбережению и инсоляции объектов жилой недвижимости
	Топография и географические особенности мест расположения объектов жилой недвижимости и недостатки (риски), связанные с ними
	Строительные конструкции, типы планировок объектов жилой недвижимости, сроки службы строительных материалов
	Методы управления информационными данными, в том числе размещения, обработки и поиска данных
	Этика делового общения и основы конфликтологии
	Порядок составления установленной отчетности
	Правила пожарной безопасности
	Требования охраны труда
Другие характеристики	Необходимые этические нормы: – соблюдать конфиденциальность информации, в том числе, не разглашать

	третьим лицам условия и участников сделки; – проявлять честность, порядочность и добросовестность в профессиональных и деловых отношениях; – соблюдать этику делового общения; – не скрывать и не игнорировать достоверные сведения о реальной стоимости объекта недвижимости; – не скрывать и не игнорировать достоверные факты о всех выявленных сервитутах, обременениях и недостатках объекта недвижимости, в том числе правового, физического, географического и экологического характера – не вводить в заблуждение клиента; – не использовать некомпетентность или состояние здоровья клиента с целью извлечения выгоды; – незамедлительно информировать клиента обо всех ставших известными обстоятельствах и фактах, способных впоследствии привести к возникновению у клиента убытков и (или) утрате прав на объект недвижимости; – не рекламировать реализацию прав на объект недвижимости без разрешения собственника или представителя собственника объекта недвижимости – не разглашать рабочую информацию без согласования с работодателем; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте и в отношениях с заказчиком; – не совершать действий, которые наносят урон репутации организации; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не использовать методы недобросовестной конкуренции по отношению к организациям и физическим лицам, работающим на рынке недвижимости; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации и коллег

3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Деятельность при оказании услуг по реализации вещных прав и прав требования на объекты нежилой недвижимости	Код	B/03.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Осуществление коммуникаций и информационного обмена посредством различных видов связи по первичным вопросам реализации прав на объекты нежилой недвижимости
	Постановка задач вспомогательному персоналу и контроль за их выполнением
	Проведение анализа спроса и предложения на рынке нежилой недвижимости
	Определение объекта нежилой недвижимости в соответствующую ценовую группу на рынке нежилой недвижимости соответствующего региона
	Информирование клиента о стоимости оказываемых услуг и прочих

	возможных расходах, связанных с реализацией прав на объекты нежилой недвижимости, а также порядке и сроках их оплаты
	Консультирование клиента в рамках определения его потребностей при реализации прав на объекты нежилой недвижимости
	Консультирование клиента по местоположению и доступу, по типу и размеру, по стоимости и по другим характеристикам объектов нежилой недвижимости, а также по стоимости содержания объектов нежилой недвижимости (коммунальные платежи, налоги и прочие платежи)
	Информирование продавца и покупателя обо всех выявленных сервитутах, обременениях и особенностях объекта нежилой недвижимости, в том числе правового, физического, географического и экологического характера
	Осмотр объектов нежилой недвижимости для их правовой идентификации и проверки технического состояния
	Консультирование клиента по составу документов, необходимых для совершения сделок с нежилой недвижимостью, а также отсутствию необходимости представления документов, находящихся в распоряжении иных федеральных и региональных органов исполнительной власти
	Ознакомление с документами о праве собственности на объект нежилой недвижимости и их первичная проверка
	Ознакомление с правами и (или) документами на земельный участок, не относящийся к жилым территориальным зонам, и их первичная проверка
	Проведение переговоров с клиентом о заключении договора о реализации прав на объекты нежилой недвижимости
	Составление плана и контроль за проведением рекламных мероприятий при реализации прав на объекты нежилой недвижимости
	Организация и проведение переговоров между участниками сделки, направленных на достижение согласия между ними по существенным условиям сделки с объектами нежилой недвижимости
	Консультирование клиента по вопросам проведения сделки с объектом нежилой недвижимости с привлечением кредитных средств и (или) иных средств финансовой поддержки покупателей
	Консультирование клиента по вопросам заключения договоров со страховыми организациями по страхованию объектов недвижимости
	Подготовка и сбор необходимых материалов и документов к совершению сделки с объектом нежилой недвижимости
	Осуществление запросов сведений, в том числе в электронном виде, из Единого государственного реестра недвижимости об объектах недвижимости
	Расчет необходимых затрат клиента на осуществление сделки с объектом нежилой недвижимости с последующей регистрацией права или обременения на объект недвижимости
	Сопровождение и соответствующая организация процедуры и места проведения сделки с объектом нежилой недвижимости до окончания регистрации права или обременения на нежилое помещение, возникающего на основании договора (в соответствии с видом сделки)
	Организация процедуры передачи объекта нежилой недвижимости покупателю или арендатору (в соответствии с видом сделки)
	Осуществление подачи документов на государственную регистрацию прав и (или) государственный кадастровый учет объекта

	недвижимости, в том числе в электронном виде
	Составление отчетов по исполнению договора на реализацию прав на объекты нежилой недвижимости
Необходимые умения	Использовать вычислительную, копировальную, фото-, видеотехнику, различные виды телекоммуникационной связи
	Ставить задачи вспомогательному персоналу и контролировать их выполнение
	Идентифицировать различные объекты нежилой недвижимости
	Осуществлять маркетинговые исследования рынка недвижимости в сегменте нежилой недвижимости
	Работать с электронными базами данных, с электронными поисковыми системами, с цифровыми рабочими (личными) кабинетами
	Консультировать клиента по местоположению и доступу, по типу и размеру, по стоимости объектов нежилой недвижимости и по стоимости содержания объектов нежилой недвижимости (коммунальные платежи, налоги и прочие платежи)
	Читать технические паспорта, кадастровые планы и справки, чертежи, поэтажные планы и экспликации объектов нежилой недвижимости
	Выявлять особенности объекта нежилой недвижимости, в том числе правового, физического, географического и экологического характера
	Осуществлять подготовку и сбор документов, необходимых для совершения сделки с объектами нежилой недвижимости
	Осуществлять запросы сведений, в том числе в электронном виде, из Единого государственного реестра недвижимости об объектах недвижимости
	Определять необходимые затраты клиента на осуществление сделки с объектом нежилой недвижимости с последующей регистрацией права или обременения на объект недвижимости
	Организовывать и сопровождать процедуру сделки с объектами нежилой недвижимости до окончания регистрации права или обременения нежилого помещения, возникающего на основании договора (в соответствии с видом сделки)
	Осуществлять подачу документов на государственную регистрацию прав и (или) государственный кадастровый учет объекта недвижимости, в том числе в электронном виде
	Составлять отчеты по результатам выполненной работы
Необходимые знания	Требования законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей
	Требования законодательства Российской Федерации о государственном кадастровом учете недвижимого имущества и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество
	Требования законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма
	Требования законодательства Российской Федерации об участии в долевом строительстве и об инвестиционной деятельности
	Требования законодательства Российской Федерации о защите персональных данных
	Требования законодательства Российской Федерации, регламентирующее электронный документооборот и использование электронной подписи

	Гражданское законодательство Российской Федерации в части правоспособности, дееспособности граждан, регулирования сделок с недвижимым имуществом, наследственного права, ипотеки
	Семейное законодательство Российской Федерации в части имущественных отношений супругов
	Земельное законодательство Российской Федерации
	Налоговое законодательство Российской федерации в части налогообложения доходов физических лиц и организаций при сделках с объектами нежилой недвижимости
	Основы уголовного и административного законодательства Российской Федерации
	Трудовое законодательство Российской Федерации
	Законодательство Российской Федерации о залоге недвижимого имущества
	Порядок и инструменты в сфере финансового кредитования и страхования объектов нежилой недвижимости
	Основы оценки рыночной стоимости объектов нежилой недвижимости
	Стандарты и инструкции профессиональной деятельности, правила предоставления услуг на рынке нежилой недвижимости
	Порядок организации работ по реализации прав на объекты нежилой недвижимости
	Методы маркетинга и особенности ценообразования на рынке нежилой недвижимости
	Методология осуществления продаж объектов нежилой недвижимости
	Правила и порядок предоставления различных субсидий, льгот и финансовой поддержки покупателям объектов нежилой недвижимости
	Основные принципы градостроительных норм, в том числе по звукоизоляции, энергосбережению и инсоляции объектов нежилой недвижимости
	Топография и географические особенности мест расположения объектов нежилой недвижимости и недостатки (риски), связанные с ними
	Строительные конструкции, типы планировок объектов нежилой недвижимости, сроки службы строительных материалов
	Методы управления информационными данными, в том числе размещения, обработки и поиска данных
	Этика делового общения и основы конфликтологии
	Порядок составления установленной отчетности
	Правила пожарной безопасности
	Требования охраны труда
Другие характеристики	Необходимые этические нормы: – соблюдать конфиденциальность информации, в том числе, не разглашать третьим лицам условия и участников сделки; – проявлять честность, порядочность и добросовестность в профессиональных и деловых отношениях; – соблюдать этику делового общения; – не скрывать и не игнорировать достоверные сведения о реальной стоимости объекта недвижимости; – не скрывать и не игнорировать достоверные факты о всех выявленных сервитутах, обременениях и недостатках объекта недвижимости, в том числе правового, физического, географического и экологического характера;

	– не вводить в заблуждение клиента; – не использовать некомпетентность или состояние здоровья клиента с целью извлечения выгоды; – незамедлительно информировать клиента обо всех ставших известными обстоятельствах и фактах, способных впоследствии привести к возникновению у клиента убытков и (или) утрате прав на объект недвижимости; – не рекламировать реализацию прав на объект недвижимости без разрешения собственника или представителя собственника объекта недвижимости; – не разглашать рабочую информацию без согласования с работодателем; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте и в отношениях с заказчиком; – не совершать действий, которые наносят урон репутации организации; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не использовать методы недобросовестной конкуренции по отношению к организациям и физическим лицам, работающим на рынке недвижимости; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации и коллег

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство агентством недвижимости (структурным подразделением)	Код	C	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Руководитель агентства недвижимости Руководитель подразделения по реализации прав на недвижимость Брокер по недвижимости

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат или Высшее образование (непрофильное) – бакалавриат и дополнительное профессиональное образование – программы профессиональной переподготовки в сфере реализации прав на недвижимое имущество
Требования к опыту практической работы	Не менее трех лет в сфере реализации прав на недвижимое имущество, в том числе не менее одного года в сфере управления персоналом
Особые условия допуска к работе	-
Другие	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование –

характеристики	программы повышения квалификации по соответствующему направлению деятельности в сфере реализации прав на недвижимое имущество (не реже одного раза в два года)

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1439	Руководители иных сфер обслуживания, не входящие в другие группы
ЕКС	-	Директор (генеральный директор, управляющий) предприятия
	-	Брокер
ОКПДТР	20560	Генеральный директор предприятия
ОКСО	5.38.03.02	Менеджмент
	5.38.03.06	Торговое дело
	5.38.03.10	Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
	5.40.03.01	Юриспруденция

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Организация услуги по реализации вещных прав и прав требования на недвижимость и контроль деятельности работников в агентстве недвижимости или в структурном подразделении	Код	С/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение переговоров и подписание договоров на реализацию прав на объекты недвижимости
	Постановка задач работникам агентства недвижимости (структурного подразделения) и контроль за их выполнением
	Утверждение плана и контроль за выполнением плана реализации услуг
	Проверка отчетов по исполнению договоров на реализацию прав на объекты недвижимости
	Осуществление взаимодействия с оценочными организациями, с банками, страховыми компаниями, органами регистрации недвижимости, нотариальными организациями и контрагентами
	Осуществление контроля за сопровождением и соответствующей организацией процедуры и места проведения сделки с недвижимостью до окончания регистрации права или обременения на объект недвижимости, возникающего на основании договора (в соответствии с видом сделки)
	Осуществление контроля за организацией процедуры передачи недвижимости покупателю, нанимателю или арендатору
	Осуществление контроля за проведением взаиморасчетов между клиентами при реализации прав на недвижимость
	Осуществление контроля за оплатой комиссионного вознаграждения за оказанные услуги
	Подписание акта приемки-сдачи услуг по реализации (приобретению) прав на

	недвижимость
	Определение направлений, выбор технологий деятельности структурного подразделения (агентства недвижимости) по реализации прав на недвижимое имущество
	Организация процедуры привлечения клиентов
	Осуществление оценки эффективности деятельности, в том числе финансовой, структурного подразделения или агентства недвижимости
Необходимые умения	Использовать вычислительную, копировальную, фото-, видеотехнику, различные виды телекоммуникационной связи
	Идентифицировать различные виды недвижимости
	Работать с электронными базами данных, с электронными поисковыми системами, с цифровыми рабочими (личными) кабинетами
	Проводить переговоры с клиентами, банками, страховыми компаниями, органами регистрации недвижимости, нотариальными организациями и контрагентами
	Применять различные технологии реализации прав на недвижимость
	Ставить задачи работникам агентства недвижимости (структурного подразделения) и контролировать их выполнение
	Организовывать систему внутреннего контроля качества предоставляемых услуг
	Осуществлять запрос сведений, в том числе в электронном виде, из Единого государственного реестра недвижимости об объектах недвижимости
	Составлять договоры о реализации прав на недвижимость
	Контролировать исполнение плана реализации прав на недвижимость
	Контролировать сопровождение и организацию процедуры и места проведения сделки с недвижимостью, и процедуру передачи недвижимости соответствующим участникам сделки
	Контролировать проведение взаиморасчетов между участниками сделки при оказании услуг по реализации прав на недвижимость
	Обжаловать решения, действия или бездействие должностных лиц, обеспечивающих предоставление государственных услуг органом регистрации прав и иных заинтересованных государственных органов
	Составлять акты приемки-сдачи услуг по реализации прав на недвижимость
	Планировать работу структурного подразделения или агентства недвижимости
	Оценивать эффективность деятельности, в том числе финансовую, структурного подразделения или агентства недвижимости
Необходимые знания	Жилищное законодательство Российской Федерации
	Требования законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей
	Требования законодательства Российской Федерации о государственном кадастровом учете недвижимого имущества и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество
	Требования законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма
	Требования законодательства Российской Федерации об участии в долевом строительстве и об инвестиционной деятельности
	Требования законодательства Российской Федерации о защите персональных данных
	Требования законодательства Российской Федерации, регламентирующее электронный документооборот и использование электронной подписи
	Гражданское законодательство Российской Федерации в части

	правоспособности, дееспособности граждан, регулирования сделок с недвижимым имуществом, наследственного права, ипотеки
	Семейное законодательство Российской Федерации в части имущественных отношений супругов
	Налоговое законодательство Российской Федерации в части налогообложения доходов физических лиц и организаций при сделках с объектами недвижимости
	Земельное законодательство Российской Федерации
	Основы уголовного и административного законодательства Российской Федерации
	Законодательство Российской Федерации об ипотечном кредитовании и о залоге недвижимого имущества
	Порядок и инструменты в сфере финансового кредитования и страхования объектов недвижимости
	Трудовое законодательство Российской Федерации
	Порядок обжалования решений, действий или бездействия должностных лиц, обеспечивающих предоставление государственных услуг органом регистрации прав
	Основы оценки рыночной стоимости объектов недвижимости
	Стандарты и инструкции профессиональной деятельности, правила предоставления услуг на рынке недвижимости
	Порядок организации работ по реализации прав на объекты недвижимости
	Методы маркетинга и особенности ценообразования на рынке недвижимости
	Методология осуществления продаж объектов недвижимости
	Правила и порядок предоставления различных субсидий, льгот и финансовой поддержки покупателям объектов недвижимости
	Основные принципы градостроительных норм, в том числе по звукоизоляции, энергосбережению и инсоляции объектов недвижимости
	Топография и географические особенности мест расположения объектов недвижимости и недостатки (риски), связанные с ними
	Строительные конструкции, типы планировок объектов недвижимости, сроки службы строительных материалов
	Методы управления информационными данными, в том числе размещения, обработки и поиска данных
	Этика делового общения и основы конфликтологии
	Основы управления проектами
	Основы менеджмента и управления персоналом
	Основы статистики
	Тарифная политика и нормы труда в сфере реализации прав на недвижимое имущество
	Основы бухгалтерского учета
	Правила административного документооборота
	Порядок составления установленной отчетности
	Правила пожарной безопасности
	Требования охраны труда
Другие характеристики	Необходимые этические нормы: – соблюдать конфиденциальность информации, в том числе, не разглашать третьим лицам условия и участников сделки; – проявлять честность, порядочность и добросовестность в профессиональных и деловых отношениях; – соблюдать этику делового общения; – не скрывать и не игнорировать достоверные сведения о реальной стоимости

	объекта недвижимости; – не скрывать и не игнорировать достоверные факты о всех выявленных сервитутах, обременениях и недостатках объекта недвижимости, в том числе правового, физического, географического и экологического характера – не вводить в заблуждение клиента; – не использовать некомпетентность или состояние здоровья клиента с целью извлечения выгоды; – незамедлительно информировать клиента обо всех ставших известными обстоятельствах и фактах, способных впоследствии привести к возникновению у клиента убытков и (или) утрате прав на объект недвижимости; – не рекламировать реализацию прав на объект недвижимости без разрешения собственника или представителя собственника объекта недвижимости – не разглашать рабочую информацию без согласования с работодателем; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте и в отношениях с заказчиком; – не совершать действий, которые наносят урон репутации организации; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не использовать методы недобросовестной конкуренции по отношению к организациям и физическим лицам, работающим на рынке недвижимости; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации и коллег

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Организация аттестации (оценки квалификации) и контроль повышения профессионального уровня работников в агентстве недвижимости или в структурном подразделении	Код	С/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Определение потребности в персонале и определение требуемых знаний, умений и компетенций работников
	Содействие развитию трудовой мотивации, инициативы и активности работников
	Совершенствование методов организации предоставления услуги по реализации прав на недвижимость
	Совершенствование методов контроля качества предоставляемых услуг по реализации прав на недвижимость
	Организация разработки стандартов, правил, инструкций, методических и материалов, необходимых для предоставления услуг по реализации прав на недвижимость
	Разработка предложений по повышению профессионального уровня работников
	Организация аттестации, сертификации или независимой оценки квалификации работников
	Организация внутреннего контроля качества предоставляемых услуг

	Обеспечение контроля и оценки состояния условий труда работников
Необходимые умения	Определять потребности организации или структурного подразделения в персонале, а также необходимые качества персонала
	Повышать трудовую мотивацию, стимулировать инициативу и активность работников
	Разрабатывать распоряжения на уровне организации, подразделения
	Организовывать работу по разработке стандартов, правил, инструкций и методических материалов
	Совершенствовать методы организации предоставления услуги по реализации прав на недвижимость
	Разрабатывать методы контроля качества предоставляемых услуг по реализации прав на недвижимость
	Контролировать качество предоставляемых услуг по реализации прав на недвижимость
	Контролировать повышение профессионального уровня работников
	Проводить аттестацию работников или оценку их профессионального уровня
Необходимые знания	Требования законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей
	Требования законодательства Российской Федерации о государственном кадастровом учете недвижимого имущества и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество
	Требования законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма
	Требования законодательства Российской Федерации о защите персональных данных
	Земельное законодательство Российской Федерации
	Основы уголовного и административного законодательства Российской Федерации
	Трудовое законодательство Российской Федерации
	Порядок обжалования решений, действий или бездействия должностных лиц, обеспечивающих предоставление государственных услуг органом регистрации прав
	Стандарты профессиональной деятельности и правила предоставления услуг на рынке недвижимости
	Организация работ по реализации прав на недвижимое имущество
	Методы маркетинга и особенности ценообразования на рынке недвижимости
	Методология осуществления продаж
	Основы управления качеством
	Основы менеджмента и управления персоналом
	Методы управления информационными данными, в том числе размещения, обработки и поиска данных
	Квалификационные требования, предъявляемые к специалистам различной квалификации
	Тарифная политика и нормы труда в сфере реализации прав на недвижимое имущество
	Этика делового общения, методы ведения переговоров и основы конфликтологии
	Правила административного документооборота
	Порядок составления установленной отчетности
	Правила пожарной безопасности

	Требования охраны труда
Другие характеристики	Необходимые этические нормы: – проявлять честность, порядочность и добросовестность в профессиональных и деловых отношениях; – соблюдать этику делового общения; – не допускать конфликта интересов; – не разглашать рабочую информацию без согласования с работодателем; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте и в отношениях с клиентом; – не совершать действий, которые наносят урон репутации организации; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не использовать методы недобросовестной конкуренции по отношению к организациям и физическим лицам, работающим на рынке недвижимости; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации и коллег

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Торгово-промышленная палата Российской Федерации
Вице-президент Фатеев Максим Альбертович

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	АНО «Центр оценки квалификаций», город Москва
2	АО «ДОМ.РФ», город Москва
3	Ассоциация «Гильдия риэлторов Московской области», город Раменское, Московская область
4	Всероссийский профессиональный союз работников аудиторских, оценочных, экспертных и консалтинговых организаций, город Москва
5	Евразийская организация экономического сотрудничества, город Москва
6	ИП Боженова Юлия Александровна, город Санкт-Петербург
7	ИП Плетнева Юлия Сергеевна («Академия Юлии Плетневой»), город Москва
8	НП «Российская гильдия риэлторов», город Москва
9	ООО «Адвекс», город Санкт-Петербург
10	ООО «Егорьевский дом недвижимости», город Егорьевск, Московская область
11	ООО «Институт экспертизы и права», город Москва
12	ООО «МФЦ ДОМИНАНТА ФРАНЧАЙЗИНГ», город Челябинск
13	ООО «РЕЛАЙТ ГРУПП», город Москва
14	ООО «САВВА», город Москва
15	ООО «СТАРГОРОДЪ», город Москва
16	ООО «Удачный выбор», город Раменское, Московская область
17	Фонд развития профессиональных квалификаций Торгово-промышленной палаты Российской Федерации, город Москва

[1] Общероссийский классификатор занятий.
[2] Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.
[3] Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

[4] Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.
[5] Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

gost.e-ecolog.ru