МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 55766
от "28" августа 2019

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минтруд России)

ПРИКАЗ

31 июля 2019 г. № 537н

Москва

Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по эксплуатации гражданских зданий»

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266; 2016, № 21, ст. 3002; 2018, № 8, ст. 1210; № 50, ст. 7755), п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист по эксплуатации гражданских зданий».
2. Признать утратившими силу:

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11 апреля 2014 г. № 238н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 мая 2014 г., регистрационный № 32395);

пункт 65 Изменений, вносимых в некоторые профессиональные стандарты, утвержденные приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. № 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный № 45230).

Министр М.А. Топилин

gost.e-ecolog.ru

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «31» июля 2019 г. № 537н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по эксплуатации гражданских зданий

75

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения 1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) 2
III. Характеристика обобщенных трудовых функций 4
3.1. Обобщенная трудовая функция «Организация мероприятий по содержанию помещений гражданских зданий и территории» 4
3.2. Обобщенная трудовая функция «Обеспечение технической эксплуатации гражданских зданий» 10
3.3. Обобщенная трудовая функция «Обеспечение проведения капитального ремонта гражданских зданий» 19
3.4. Обобщенная трудовая функция «Руководство комплексом работ по эксплуатации и ремонту гражданских зданий» 26
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта 33

I. Общие сведения

Организация технической эксплуатации гражданских зданий	16.011
(наименование вида профессиональной деятельности)	Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение сохранности и безопасного функционирования конструктивных элементов, инженерно-технических систем и прилегающих территорий зданий гражданского назначения

Группа занятий:

2142	Инженеры по гражданскому строительству	3112	Техники по гражданскому строительству
(код ОКЗ[1])	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

68.32.1	Управление эксплуатацией жилого фонда за вознаграждение или на договорной основе
68.32.2	Управление эксплуатацией нежилого фонда за вознаграждение или на договорной основе
81.10	Деятельность по комплексному обслуживанию помещений
(код ОКВЭД[2])	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Организация мероприятий по содержанию помещений гражданских зданий и территории	5	Организация санитарного содержания общего имущества в многоквартирных домах	A/01.5	5
			Организация работ по обеспечению надлежащего санитарного состояния зданий общественного назначения	A/02.5	5
			Организация работ по благоустройству территории гражданских зданий	A/03.5	5
B	Обеспечение технической эксплуатации гражданских зданий	5	Организация устранения аварийных ситуаций	B/01.5	5
			Организация работ и услуг по содержанию инженерных систем и конструктивных элементов, входящих в состав общего имущества в многоквартирных домах	B/02.5	5
			Организация технической эксплуатации инженерных систем и конструктивных элементов зданий общественного назначения	B/03.5	5
			Организация мероприятий по обеспечению безопасности зданий гражданского назначения	B/04.5	5
C	Обеспечение проведения капитального ремонта гражданских зданий	6	Подготовка к проведению капитального ремонта многоквартирных домов	C/01.6	6
			Проведение капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах	C/02.6	6
			Осуществление контроля состояния общего имущества при проведении ремонтных работ в жилых помещениях многоквартирного дома	C/03.6	6
			Координация строительных проектов, дизайна интерьеров зданий общественного назначения и ландшафтного дизайна прилегающих территорий	C/04.6	6
D	Руководство комплексом работ по эксплуатации и ремонту	7	Обеспечение результативной работы по технической эксплуатации и капитальному ремонту гражданских	D/01.7	7

	гражданских зданий		зданий		
			Разработка планов и графиков проведения работ по технической эксплуатации и обслуживанию гражданских зданий	D/02.7	7
			Разработка мероприятий по повышению уровня санитарного содержания, благоустройства, безопасности и энергоэффективности гражданских зданий	D/03.7	7
			Координация взаимодействия потребителей, подрядных и ресурсоснабжающих организаций по вопросам технической эксплуатации гражданских зданий	D/04.7	7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организация мероприятий по содержанию помещений гражданских зданий и территории	Код	A	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Мастер по благоустройству Техник по благоустройству Мастер по санитарному содержанию Техник по санитарному содержанию

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена или Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена (непрофильное) и дополнительное профессиональное образование в области эксплуатации гражданских зданий или управления многоквартирными домами
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации не реже одного раза в три года

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3112	Техники по гражданскому строительству
ЕКС[3]	-	Техник
ОКПДТР[4]	26927	Техник
ОКСО[5]	2.08.02.01	Строительство и эксплуатация зданий и сооружений
	2.08.02.11	Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Организация санитарного содержания общего имущества в многоквартирных домах	Код	A/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подготовка совместно с ответственным представителем собственников многоквартирного дома предложений по включению в перечень (годовой план) работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме мероприятий по санитарному содержанию и уборке
	Проведение осмотров технического и санитарного состояния мусоропроводов, мусорокамер, емкостей для сбора твердых коммунальных отходов (ТКО)
	Организация проведения уборки помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме
	Организация проведения санитарного содержания систем мусоропроводов, мусорокамер, емкостей для сбора ТКО
	Организация проведения мероприятий летней уборки территории, входящей в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома
	Организация проведения мероприятий зимней уборки территории, входящей в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома
	Контроль работы подрядных организаций по санитарному содержанию, уборке и вывозу ТКО
	Координация работы подрядных организаций и рабочего персонала по уборке территории и вывозе ТКО
	Подготовка производственных подразделений организации к проведению зимней уборки
	Планирование и координация вывоза ТКО из бункеров накопителей и контейнеров
	Проведение мероприятий по своевременному удалению сосулек и снежных наносов с кровель зданий, козырьков балконов и подъездов
	Проверка работы рабочего персонала по санитарному содержанию и уборке помещений и территории, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома
	Внесение информации о результатах деятельности по санитарному содержанию общего имущества в программы и базы данных
	Подготовка отчетов для общего собрания собственников многоквартирного дома по выполнению перечня (плана) работ и услуг по санитарному содержанию и уборке территории, входящей в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома
Необходимые умения	Вести техническую и иную, связанную с управлением многоквартирным домом, документацию по вопросам санитарного содержания и уборки помещений многоквартирных домов и территории, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома
	Осуществлять актуализацию и оперативное хранение в структурном подразделении организации технической и иной связанной с управлением многоквартирным домом документации по вопросам санитарного содержания и уборки помещений многоквартирных домов и территории, входящих в состав общего имущества собственников

	помещений многоквартирного дома
	Формировать перечень работ, включая их объемы и периодичность, по летней и зимней уборке территорий, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома
	Определять технологию санитарного содержания, уборки помещений и территории, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома
	Формировать титулы летней и зимней уборки территорий, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома
	Разрабатывать схемы размещения зон складирования снега на дворовых территориях
	Составлять графики механизированной и ручной уборки территории
	Составлять планы уборки территории после обильных снегопадов
	Планировать и контролировать работу рабочего персонала по санитарному содержанию и уборке
	Оформлять первичные документы для производства начислений зарплаты рабочему персоналу
	Документировать результаты осмотров и проверок санитарного состояния помещений и территории, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома
	Прогнозировать наполнение бункеров-накопителей для и контейнеров для ТКО на плановый период
	Координировать вывоз ТКО из бункеров накопителей и контейнеров
	Разрабатывать предложения по оптимизации работ по обеспечению надлежащего санитарного состояния общего имущества собственников помещений многоквартирного дома
	Применять программное обеспечение и современные информационные технологии с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Необходимые знания	Нормы и правила технической эксплуатации жилищного фонда в части требований к организации и осуществлению санитарного содержания и уборки помещений и территории, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома
	Санитарные правила и нормы, своды правил в части требований к организации и осуществлению санитарного содержания и уборки помещений и территории, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома
	Современные технологии и материалы для проведения работ по санитарному содержанию и уборке помещений и территории, очистке кровель от наледи и снега
	Требования к качеству работ по дератизации, дезинсекции и дезинфекции помещений гражданских зданий
	Технологии сбора и нормы накопления ТКО
	Средства малой механизации, используемые для уборки территории
	Устройство и требования к содержанию систем мусоропроводов и мусорокамер многоквартирных домов
	Территориальные схемы обращения с ТКО
	Нормативная периодичность осуществления мероприятий по санитарному содержанию и уборке помещений и территорий, входящих в состав общего имущества собственников помещений

	многоквартирного дома
	Правила безопасности при проведении работ по ликвидации сосулек и снежных наносов на кровлях и козырьках балконов, подъездов
	Порядок оформления наряда-допуска на проведение работ повышенной опасности
	Нормативы труда работников, занятых выполнением работ по санитарному содержанию подъездов, мусоропроводов, уборке территории жилищного фонда
	Порядок организации мест сбора и складирования ТКО, в том числе с использованием технологии раздельного сбора мусора
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, промышленной санитарии
	Технологии обработки информации с использованием средств вычислительной техники, современных коммуникаций и связи
Другие характеристики	Данная трудовая функция выполняется при эксплуатации многоквартирных домов

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Организация работ по обеспечению надлежащего санитарного состояния зданий общественного назначения	Код	A/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Планирование работ по обеспечению надлежащего санитарного состояния зданий общественного назначения
	Подбор персонала и (или) подрядных организаций для обеспечения надлежащего санитарного состояния зданий общественного назначения
	Разработка технического задания на услуги, оказываемые подрядными организациями, или на выполняемые собственными силами организации работы по обеспечению надлежащего санитарного состояния зданий общественного назначения
	Оценка текущего санитарного состояния зданий общественного назначения
	Внесение информации о результатах деятельности по санитарному содержанию зданий общественного назначения в программы и базы данных
	Подбор технологий и оборудования для обеспечения надлежащего санитарного состояния зданий общественного назначения
	Разработка и (или) согласование документации по обеспечению надлежащего санитарного состояния зданий общественного назначения
	Разработка предложений по оптимизации работ по обеспечению надлежащего санитарного состояния зданий общественного назначения
Необходимые умения	Координировать работу персонала по санитарному содержанию и уборке
	Документировать результаты проверок санитарного состояния уборки помещений и территории

	Прогнозировать наполнение бункеров-накопителей на плановый период и составлять заявки на вывоз ТКО
	Разрабатывать предложения по оптимизации работ по обеспечению надлежащего санитарного состояния зданий общественного назначения
	Применять программное обеспечение и современные информационные технологии с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Необходимые знания	Требования, предъявляемые к санитарному состоянию зданий общественного назначения и прилегающим территориям
	Современные технологии поддержания надлежащего санитарного состояния здания общественного назначения и прилегающих территорий
	Нормативные правовые акты, регламентирующие процессы поддержания и уровни санитарного состояния здания гражданского назначения и прилегающих территорий
	Оборудование, технические средства (в том числе средства малой механизации), инвентарь, расходные материалы и средства индивидуальной защиты
	Требования к дезинфекции, дезинсекции и дератизации в зданиях общественного назначения
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, промышленной санитарии
	Порядок чистки и дезинфекции воздуховодов, вентиляционных каналов дымоходов
	Порядок организации мест сбора и складирования ТКО, в том числе с использованием технологии раздельного сбора мусора
	Технологии обработки информации с использованием средств вычислительной техники, современных коммуникаций и связи
Другие характеристики	-

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Организация работ по благоустройству территории гражданских зданий	Код	A/03.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение обследования (осмотра) состояния элементов благоустройства и озеленения
	Планирование ремонтных работ по благоустройству и озеленению территории, в том числе в рамках подготовки территории к сезонной эксплуатации
	Взаимодействие с рабочим персоналом организации при определении технологии устранения выявленных дефектов элементов благоустройства и озеленения
	Принятие мер для обеспечения рабочего персонала необходимыми материалами, инструментами и оборудованием для производства работ по устранению дефектов элементов благоустройства и озеленения

	Принятие своевременных мер по спилу сухостоя
	Подготовка предложений по строительству новых объектов благоустройства и озеленения
	Подготовка технических заданий на разработку проектов благоустройства и озеленения
	Контроль работы подрядных организаций и рабочего персонала организации по выполнению плановых работ по благоустройству и озеленению территорий
	Разработка (согласование) графиков производства работ и контроль получения разрешений на производство работ
	Осуществление взаимодействия подрядных организаций и рабочего персонала организации при проведении работ по благоустройству
	Информирование пользователей, органов власти, заказчиков о планах и ходе производства работ по благоустройству
	Осуществление контроля графиков выполнения работ по благоустройству
	Осуществление приемки выполненных работ
Необходимые умения	Определять мероприятия по содержанию и ремонту элементов благоустройства и озеленения на основании проверок (осмотров)
	Составлять дефектные ведомости для планирования ремонтных работ
	Формировать технические задания для проектирования благоустройства и озеленение территории
	Организовывать работы по ремонту элементов благоустройства и озеленения и контролировать выполнение мероприятий в рамках технологических процессов
	Документировать результаты проверок и осмотров элементов благоустройства и озеленения
	Использовать современные способы коммуникаций в организации
	Готовить документы: письма, заявки, акты, дефектные ведомости, протоколы, докладные и служебные записки, относящиеся к организации проведения технических осмотров и работ по благоустройству и озеленению
	Применять программное обеспечение и современные информационные технологии с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Необходимые знания	Специализированные программные приложения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для осуществления коммуникаций в организации
	Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение работ по благоустройству, контроль технического состояния элементов благоустройства и озеленения
	Требования безопасности и санитарных норм к состоянию детских, спортивных, специализированных площадок
	Дефекты малых архитектурных форм, дорожных покрытий, элементов освещения, зеленых насаждений и технологии их устранения
	Технологии проведения ремонтных работ малых архитектурных форм, дорожных покрытий, элементов освещения
	Материалы для проведения ремонтных работ малых архитектурных форм, дорожных покрытий, элементов освещения
	Технологии производства малых архитектурных форм, дорожных покрытий, элементов освещения

	Материалы для производства малых архитектурных форм, дорожных покрытий, элементов освещения
	Документация, свидетельствующая о качестве и безопасности продукции для благоустройства территории
	Порядок подготовки проектной документации по благоустройству
	Порядок подготовки и проведения работ по спилу сухостоя
	Технологии содержания объектов озеленения
	Правила и нормы содержания объектов озеленения
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Обеспечение технической эксплуатации гражданских зданий	Код	B	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Техник по эксплуатации зданий Мастер по эксплуатации зданий Техник-смотритель Техник аварийной службы Техник по безопасности жизнедеятельности зданий

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена или Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена (непрофильное) и дополнительное профессиональное образование в области эксплуатации гражданских зданий или управления многоквартирными домами
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации не реже одного раза в три года

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3112	Техники по гражданскому строительству
ЕКС	-	Техник
ОКПДТР	26927	Техник
	24951	Начальник смены (в прочих отраслях)
ОКСО	2.08.02.01	Строительство и эксплуатация зданий и сооружений

	2.08.02.11	Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Организация устранения аварийных ситуаций	Код	B/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Прием заявок от диспетчерской службы на устранение аварий
	Взаимодействие с рабочим персоналом организации при установлении масштаба аварийной ситуации, необходимых отключений, определения технологии локализации аварии и мер по предотвращению распространения последствий аварии
	Проведение мероприятий по локализации аварий
	Выполнение работ по устранению причин аварии и предотвращению распространения последствий аварии
	Документирование выполнения аварийных работ
	Проверка работы инженерного оборудования после устранения причин (локализации) аварии
	Взаимодействие с диспетчером и аварийными службами коммунальных организаций при исполнении заявки диспетчерской службы
	Внесение информации о результатах деятельности по устранению аварийных ситуаций в программы и базы данных
	Обеспечение укомплектованности аварийной бригады инструментами, материалами и оборудованием
	Разработка регламента действий диспетчерских и аварийных служб, видов и сроков выполнения аварийно-восстановительных работ
Необходимые умения	Организовывать работу рабочих специалистов в условиях аварийных и восстановительных работ
	Обеспечивать постоянную готовность аварийных бригад
	Обеспечивать безопасные условия производства аварийных работ
	Организовывать внедрение передовых методов и приемов труда
	Оценивать масштабы и последствия аварийных ситуаций в гражданских зданиях
	Определять порядок действий в аварийных ситуациях с целью локализации и предотвращения ущерба имуществу физических и юридических лиц
	Производить необходимые отключения инженерных систем гражданских зданий в рамках локализации и предотвращения распространения последствий аварий
	Подготавливать документы (письма, заявки, акты, дефектные ведомости, протоколы, докладные и служебные записки), относящиеся к проведению аварийного обслуживания
	Применять программное обеспечение и современные информационные технологии с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Необходимые	Технологии обработки информации с использованием средств

знания	вычислительной техники, современных коммуникаций и связи
	Специализированные программные приложения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для осуществления коммуникаций в организации, аварийными и диспетчерскими службами
	Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение диспетчерского и аварийного обслуживания гражданских зданий
	Технология и организация работ при проведении аварийного обслуживания гражданских зданий
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, промышленной санитарии при проведении аварийного обслуживания гражданских зданий
	Требования к составлению отчетности
	Типология зданий и инженерных систем
	Типичные аварийные ситуации и отказы инженерных систем и оборудования гражданских зданий
	Порядок действий при типичных аварийных ситуациях гражданских зданий
	Порядок оформления наряда-допуска на проведение работ повышенной опасности
	Технология локализации аварий на инженерных сетях гражданских зданий
	Принципы функционирования инженерных систем гражданских зданий
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Организация работ и услуг по содержанию инженерных систем и конструктивных элементов, входящих в состав общего имущества в многоквартирных домах	Код	B/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции				
	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение плановых и внеплановых осмотров общего имущества с целью установления возможных причин возникновения дефектов и выработки мер по их устранению
	Проведение осмотров общего имущества собственников помещения многоквартирного дома, находящегося в зоне жилых и нежилых помещений, проверок соблюдения правил пользования жилыми помещениями, общим имуществом в многоквартирном доме, приборами учета
	Проведение осмотров жилых и нежилых помещений при нанесении ущерба имуществу физических и юридических лиц в случаях чрезвычайных ситуаций, аварий на инженерных системах, неудовлетворительного состояния конструктивных элементов многоквартирного дома
	Организация устранения мелких неисправностей общего имущества в многоквартирном доме, обнаруженных в ходе осмотров

	Документирование результатов осмотров и проверок, выдача предписаний собственникам по выявленным нарушениям
	Взаимодействие с рабочим персоналом организации при проведении обмеров, вскрытий, ремонтных работ для определения характера, объемов, технологии ремонта, необходимых материалов и оборудования
	Организация устранения обнаруженных во время осмотров дефектов и контроль исполнения предписаний собственниками помещений
	Подготовка (согласование) технических заданий на выполнение работ по содержанию и ремонту подрядным организациям и (или) рабочему персоналу организации
	Координация работы подрядных организаций и (или) рабочего персонала организации по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений многоквартирного дома
	Контроль работы подрядных организаций по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений многоквартирного дома
	Ведение технической и иной связанной с управлением многоквартирным домом документации по содержанию и ремонту инженерных систем и конструктивных элементов, подготовке многоквартирных домов к сезонной эксплуатации
	Организация мероприятий по подготовке многоквартирных домов к сезонной эксплуатации
	Организация надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, выполнение плановых и неплановых работ по содержанию и ремонту и обеспечение контроля объемов и качества работ со стороны собственников помещений многоквартирного дома
	Подготовка предложений собственникам многоквартирного дома по перечню (годовому плану) работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме
	Внесение информации по вопросам содержания инженерных систем и конструктивных элементов в программы и базы данных
	Оценка факторов изменения технического состояния и работоспособности здания в целом и отдельных его элементов
	Информирование собственников помещений многоквартирного дома о проведении плановых и неплановых работ по содержанию и текущему ремонту
	Прием и принятие мер для выполнения заявок собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах, поступающих от диспетчерской службы
	Инструктирование пользователей по вопросам безопасности жизнедеятельности многоквартирного дома
	Инструктирование пользователей о мероприятиях по подготовке к эксплуатации в зимних условиях жилых и нежилых помещений многоквартирных домов с выдачей письменных рекомендаций
	Инструктирование пользователей о мероприятиях по энергосбережению в жилых и нежилых помещениях многоквартирного дома
	Организация ограничения предоставления коммунальных ресурсов при имеющейся задолженности по оплате коммунальных услуг
Необходимые умения	Применять инструментальные методы контроля технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования общего имущества

	Пользоваться современным диагностическим оборудованием для выявления скрытых дефектов общего имущества в многоквартирном доме
	Составлять перечень (план) работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме на основе результатов осмотров, диагностики и обследований
	Определять характер, объемы, технологию ремонта, необходимые материалы и оборудование для устранения дефектов и неисправностей общего имущества в многоквартирном доме
	Выявлять нарушения правил пользования жилыми помещениями, подключений инженерных сетей и оборудования собственников жилых и нежилых помещений к инженерным сетям общего имущества, безопасности жизнедеятельности многоквартирного дома
	Оформлять сменно-суточные задания, наряды на выполнение работ
	Формировать первичные документы для расчета заработной платы персонала
	Контролировать соблюдение технологии проведения ремонтных работ
	Оформлять акты и предписания по результатам осмотров и проверок
	Актуализировать инструкции по эксплуатации многоквартирных домов
	Вести журналы осмотров и составлять дефектные ведомости
	Осуществлять актуализацию и оперативное хранение в структурном подразделении организации технической и иной связанной с управлением многоквартирным домом документации по вопросам содержания и ремонта инженерных систем и конструктивных элементов, подготовкой многоквартирных домов к сезонной эксплуатации
	Вести техническую и иную связанную с управлением многоквартирного дома документацию по вопросам содержания и ремонта инженерных систем и конструктивных элементов, подготовкой многоквартирных домов к сезонной эксплуатации
	Формировать информационные материалы для проведения инструктажей пользователей помещений в многоквартирных домах
	Использовать современные способы коммуникаций с пользователями помещений многоквартирных домов
	Подготавливать документы для организации исполнения обязательств пользователями помещений многоквартирных домов в судебном порядке
	Оценивать состояние общего имущества, находящегося в зоне жилых и нежилых помещений на предмет соответствия проектным характеристикам многоквартирного дома и требованиям безопасности
	Использовать технологии ограничения потребления коммунальных ресурсов собственниками и нанимателями жилых помещений
	Использовать современные средства контроля надлежащего использования квартирных приборов учета
	Применять программное обеспечение и современные информационные технологии с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Необходимые знания	Нормативные правовые акты, регламентирующие содержание инженерных систем и конструктивных элементов, входящих в состав общего имущества в многоквартирных домах
	Инженерные системы, оборудование и конструктивные элементы многоквартирного дома
	Строительные материалы и технологии ремонта инженерных систем,

	оборудования и конструктивных элементов многоквартирного дома
	Единая система конструкторской документации
	Дефекты инженерных систем и конструктивных элементов многоквартирных домов и технологии их устранения
	Основы конфликтологии при взаимодействии с собственниками помещений многоквартирного дома
	Методы визуального и инструментального обследования общего имущества в многоквартирном доме
	Основные положения правил эксплуатации инженерного оборудования и конструктивных элементов зданий
	Правила эксплуатации лифтов и подъемных механизмов
	Правила эксплуатации систем пожарной сигнализации
	Технические требования к системам вентиляции и кондиционирования
	Правила технической эксплуатации энергоустановок потребителей
	Правила эксплуатации систем водоснабжения и канализации
	Правила эксплуатации систем отопления
	Правила и методы оценки физического и морального износа зданий
	Правила эксплуатации газового оборудования
	Требования к поверке, содержанию и использованию приборов учета
	Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда
	Порядок организации и выполнения работ по техническому обследованию жилых зданий
	Нормативы труда работников, занятых содержанием и ремонтом жилищного фонда
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, промышленной санитарии
	Правила пользования жилыми помещениями
	Требования жилищного законодательства Российской Федерации по взаимодействию с собственниками и нанимателями многоквартирного дома для обеспечения правил пользования общим имуществом и жилыми помещениями и безопасности проживания
	Требования к обеспечению пожарной безопасности при пользовании жилыми и нежилыми помещениями и общим имуществом многоквартирного дома и правила действий при пожаре
	Требования к организации работ по перепланировке и переоборудованию помещений
	Правила сбора и утилизации ртутьсодержащих ламп
	Дефекты и неисправности квартирных инженерных сетей и оборудования
	Мероприятия по подготовке к зиме многоквартирных домов и помещений в них
	Мероприятия по экономии потребляемых коммунальных ресурсов при пользовании бытовыми приборами
	Технологии энергосбережения и энергоэффективности для пользователей жилых помещений
	Технологии ограничения пользования коммунальными ресурсами
	Основы психологии и конфликтологии
	Основы документоведения
	Основы формирования взаимодействия в трудовом коллективе
	Специализированные программные приложения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для

	осуществления коммуникаций в организации
Другие характеристики	Данная трудовая функция выполняется при эксплуатации многоквартирных домов

3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Организация технической эксплуатации инженерных систем и конструктивных элементов зданий общественного назначения	Код	B/03.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Мониторинг состояния инженерно-технических систем и конструктивных элементов зданий
	Взаимодействие с рабочим персоналом организации при проведении обмеров, вскрытий, ремонтных работ для определения характера, объемов, технологии ремонта, необходимых материалов и оборудования
	Подготовка (согласование) технических заданий на выполнение работ по содержанию и ремонту подрядным организациям и (или) рабочему персоналу организации
	Организация технического обслуживания инженерно-технических систем и конструктивных элементов зданий, проведение подготовки зданий к сезонной эксплуатации
	Организация проведения работ по ремонту инженерно-технических систем зданий
	Разработка и корректировка технической документации по эксплуатации инженерно-технических систем и конструктивных элементов зданий
	Внесение информации по вопросам содержания инженерных систем и конструктивных элементов в программы и базы данных
	Разработка предложений по оптимизации работ по технической эксплуатации инженерно-технических систем и конструктивных элементов зданий
Необходимые умения	Применять инструментальные методы контроля технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования зданий
	Пользоваться современным диагностическим оборудованием для выявления скрытых дефектов зданий
	Определять характер, объемы, технологию ремонта, необходимые материалы и оборудование для устранения дефектов и неисправностей зданий
	Использовать специализированные программные приложения и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» для осуществления коммуникаций в организации
	Применять программное обеспечение и современные информационные технологии, используемые организацией
	Обеспечивать внедрение передовых методов и приемов труда
Необходимые знания	Порядок организации и выполнения работ по техническому

	обследованию жилых зданий
	Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение технических осмотров зданий и сооружений и подготовку их к сезонной эксплуатации
	Дефекты инженерных систем и конструктивных элементов и технологии их устранения
	Методы визуального и инструментального обследования
	Правила эксплуатации инженерного оборудования и конструктивных элементов зданий
	Правила эксплуатации лифтов и подъемных механизмов
	Правила эксплуатации систем пожарной сигнализации
	Технические требования к системам вентиляции и кондиционирования
	Единая система конструкторской документации
	Правила технической эксплуатации энергоустановок потребителей
	Правила эксплуатации систем водоснабжения и канализации
	Правила эксплуатации систем отопления
	Правила и методы оценки физического и морального износа зданий
	Правила эксплуатации внутридомового газового оборудования
	Требования к поверке, содержанию и использованию приборов учета
	Технологии обработки информации с использованием средств вычислительной техники, современных коммуникаций и связи
	Специализированные программные приложения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для осуществления коммуникаций в организации
Другие характеристики	-

3.2.4. Трудовая функция

Наименование	Организация мероприятий по обеспечению безопасности зданий гражданского назначения	Код	B/04.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка комплекса мероприятий по безопасному и безвредному пребыванию людей в помещениях здания в зависимости от их площади, планировки, освещенности, инсоляции, микроклимата, воздухообмена, уровня шума и вибрации, ионизирующих и неионизирующих излучений
	Разработка комплекса мероприятий по эксплуатации здания, исключающего угрозы наступления несчастных случаев и нанесения травм пользователям здания (сооружения)
	Разработка комплекса мероприятий по гражданской обороне и ликвидации чрезвычайных ситуаций
	Разработка комплекса мероприятий, направленных на предотвращение криминальных проявлений, террористических актов и их последствий.
	Планирование мероприятий по пожарной безопасности
	Разработка мероприятий по обеспечению безопасного уровня воздействия здания на окружающую среду

	Разработка мероприятий по выполнению требований доступности здания для маломобильных групп населения
	Разработка мероприятий по обеспечению энергосбережения здания в процессе эксплуатации
Необходимые умения	Организовывать замеры параметров освещенности, инсоляции, микроклимата, воздухообмена, уровней шума и вибрации, ионизирующих и неионизирующих излучений
	Анализировать данные замеров освещенности, инсоляции, микроклимата, воздухообмена, уровней шума и вибрации, ионизирующих и неионизирующих излучений
	Формировать графики проверки работы противопожарных систем
	Оценивать уровни воздействия здания на окружающую среду
	Организовывать и проводить мероприятия по защите работников организации и пользователей зданий от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций
	Принимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту
	Применять средства индивидуальной и коллективной защиты от воздействия поражающих факторов оружия массового поражения
	Применять первичные средства пожаротушения
	Формировать документацию по мероприятиям гражданской обороны и ликвидации чрезвычайных ситуаций
	Организовывать тренировки персонала организации по мероприятиям гражданской обороны и ликвидации чрезвычайных ситуаций
	Оценивать уровни доступа персонала и пользователей на территорию, в здание (сооружение) и конкретные помещения
	Применять программное обеспечение и современные информационные технологии с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Необходимые знания	Специализированные программные приложения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для осуществления коммуникаций
	Допустимые нормы планировки, площади, микроклимата и уровни освещенности, инсоляции, воздухообмена, шума, вибрации, ионизирующих и неионизирующих излучений
	Требования охраны труда при проведении работ по эксплуатации зданий
	Требования по предотвращению криминальных проявлений, террористических актов и их последствий
	Требования по эксплуатации вертикального транспорта (лифты, эскалаторы, траволаторы, пассажирские конвейеры и подъемные платформы для инвалидов и маломобильных групп населения)
	Порядок оказания первой помощи пострадавшим при авариях, чрезвычайных ситуациях в зданиях
	Допустимые уровни воздействия здания на окружающую среду
	Требования по энергосбережению
	Основы гражданской обороны
	Состав мероприятий по гражданской обороне и ликвидации чрезвычайных ситуаций
	Требования к составу документации по вопросам обеспечения жизнедеятельности зданий

Другие характеристики	-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Обеспечение проведения капитального ремонта гражданских зданий	Код	С	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Специалист по капитальному ремонту Инженер по капитальному ремонту Инженер по ремонту

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат или Высшее образование (непрофильное) и дополнительное профессиональное образование в области эксплуатации гражданских зданий или управления многоквартирными домами
Требования к опыту практической работы	Не менее трех лет в области жилищно-коммунального хозяйства или эксплуатации гражданских зданий
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации не реже одного раза в два года

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2142	Инженеры по гражданскому строительству
ЕКС	-	Заместитель директора по капитальному строительству
		Инженер по организации эксплуатации и ремонту зданий и сооружений
ОКПДТР	22647	Инженер по организации эксплуатации и ремонту зданий и сооружений
	21480	Директор по капитальному строительству
ОКСО	2.08.03.01	Строительство
	5.38.03.10	Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
	5.43.03.01	Сервис

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Подготовка к проведению капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах	Код	С/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Осуществление мероприятий по техническому обследованию многоквартирного дома или диагностики состояния отдельных его элементов
	Подготовка перечня мероприятий, направленных на энергоэффективность и энергосбережение, в рамках выполнения работ по капитальному ремонту многоквартирного дома
	Подготовка обоснования необходимости капитального ремонта для утверждения общим собранием собственников помещений многоквартирного дома с учетом мероприятий по энергосбережению и энергоэффективности
	Подготовка технического задания для проектирования капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме с учетом мероприятий по энергосбережению и энергоэффективности
	Согласование с собственниками помещений многоквартирного дома предложений о проведении капитального ремонта
	Подготовка и утверждение проектной документации на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме
	Согласование проектной документации на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме с ресурсоснабжающими организациями и заинтересованными организациями
	Подготовка документов для согласования проектной документации, прохождения экспертизы и проверки достоверности сметной стоимости капитального ремонта
Необходимые умения	Использовать требования методических документов по организации приема-передачи и хранения технической и иной связанной с управлением многоквартирным домом документации
	Проводить обмеры (вскрытия) для выявления характера и объемов капитального ремонта в процессе технического обследования
	Оценивать факторы изменения работоспособности многоквартирного дома в целом и отдельных его элементов
	Составлять перечень мероприятий, направленных на энергосбережение и повышение энергоэффективности многоквартирных домов в рамках проведения капитального ремонта
	Оценивать физический износ и техническое состояние здания
	Оформлять акты осмотров состояния общего имущества в многоквартирном доме
	Составлять дефектные ведомости
	Составлять проекты технических заданий на капитальный ремонт многоквартирного дома
	Использовать современные технологии учета и хранения технической и иной связанной с управлением многоквартирным домом документации
	Использовать методологии визуального осмотра конструктивных элементов и систем инженерного оборудования, выявления признаков повреждений общего имущества и их количественной оценки

	Применять инструментальные методы контроля технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования общего имущества
	Пользоваться современным диагностическим оборудованием для выявления скрытых дефектов общего имущества в многоквартирном доме
	Готовить документацию по организации проведения осмотров и капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме
	Применять программное обеспечение и современные информационные технологии с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Необходимые знания	Специализированные программные приложения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для осуществления коммуникаций
	Нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность по организации строительства и капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме
	Правила обследования строительных конструкций и систем инженерного оборудования многоквартирного дома
	Современные технологии в энергосбережении и повышении энергоэффективности многоквартирных домов
	Методы визуального и инструментального обследования многоквартирных домов
	Основы психологии и конфликтологии
	Основы документоведения
	Правила и нормы технической эксплуатации многоквартирных домов
Другие характеристики	Данная трудовая функция выполняется при эксплуатации многоквартирных домов

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Проведение капитального ремонта общего имущества собственников помещений многоквартирных домов	Код	C/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подготовка предложений по договорам с подрядными организациями на выполнение работ (оказание услуг) по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме
	Согласование с заинтересованными лицами, пользователями жилых помещений времени доступа к общему имуществу в многоквартирном доме для производства работ по капитальному ремонту
	Согласование с собственниками и подрядными организациями проведения мероприятий по капитальному ремонту многоквартирного дома
	Согласование технологических отключений (присоединений) к

	инженерным коммуникациям с ресурсоснабжающими организациями для выполнения работ по капитальному ремонту многоквартирных домов
	Проверка качества строительных материалов, изделий, конструкций и оборудования, поставленных для капитального ремонта
	Координация работы подрядных организаций, работников организации по капитальному ремонту многоквартирного дома
	Ведение учета материалов и оборудования
	Осуществление строительного контроля проведения капитального ремонта
	Составление отчетности по всем видам ремонтных работ
	Подготовка к сдаче в эксплуатацию объектов капитального ремонта
	Ввод в эксплуатацию законченных объектов капитального строительства
	Контроль работ по пуску и наладке оборудования и инженерных систем
	Проверка и согласование исполнительной документации
	Представление интересов собственников многоквартирного дома при проверке исполнения подрядчиками обязательств по договорам на выполнение работ по капитальному ремонту
	Осуществление контроля в рамках гарантийного срока
Необходимые умения	Использовать требования методических документов по организации приема-передачи и хранения технической и иной связанной с управлением многоквартирным домом документации
	Использовать нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность по организации капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме
	Выбирать оптимальные формы коммуникации в процессе приема-передачи технической и иной связанной с управлением многоквартирным домом документации
	Использовать методологии визуального осмотра конструктивных элементов и систем инженерного оборудования, выявления признаков повреждений общего имущества и их количественной оценки
	Применять инструментальные методы контроля технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования общего имущества в многоквартирном доме
	Оформлять акты приемки-передачи технической и иной связанной с управлением многоквартирным домом документации
	Составлять графики производства работ по капитальному ремонту
	Оформлять сменно-суточные задания, наряды на выполнение работ
	Формировать первичные документы для расчета заработной платы рабочего персонала
	Составлять технологические карты на проведение работ по капитальному ремонту многоквартирного дома
	Читать проектную и сметную документацию
	Проверять качество строительных материалов, изделий, конструкций и оборудования, поставленных для капитального ремонта
	Проверять соответствие проводимых работ по капитальному ремонту проектно-сметной документации
	Документировать проведение скрытых работ и промежуточную приемку возведенных строительных конструкций, влияющих на безопасность объекта капитального строительства, участков сетей инженерно-технического обеспечения

	Оформлять и согласовывать изменения в проектную и сметную документацию
	Оформлять журналы производства работ
	Подготавливать документы для проведения претензионной работы по надлежащему исполнению договоров на выполнение работ (оказание услуг) по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме
	Подготавливать документы для проведения претензионной работы по обеспечению допуска в жилые помещения для выполнения работ по капитальному ремонту многоквартирных домов
	Подготавливать документы для организации деятельности приемочной комиссии по приемке работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме
	Проверять исполнительную документацию по капитальному ремонту
	Пользоваться современным диагностическим оборудованием для выявления скрытых дефектов общего имущества в многоквартирном доме
	Готовить документы: письма, заявки, акты, дефектные ведомости, протоколы, докладные и служебные записки и документы, относящиеся к организации проведения технических осмотров и подготовке проектной документации по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме
	Вести техническую документацию, связанную с проведением капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме
	Применять программное обеспечение и современные информационные технологии с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Необходимые знания	Специализированные программные приложения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для осуществления коммуникаций в организации и с пользователями помещений
	Нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность по организации строительства и капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме
	Основы психологии и конфликтологии
	Технология и организация работ при проведении капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме
	Технические решения по устранению дефектов ограждающих конструкций и инженерных систем здания
	Требования охраны труда при проведении работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме
	Строительные нормы и правила, своды правил
	Правила определения физического износа зданий
	Устройство, технические характеристики, принцип действия, назначение и применение используемых средств измерений и контроля
	Правила использования средств измерений и контроля согласно требованиям инструкций по эксплуатации, промышленной безопасности и охране труда
	Государственные стандарты и технические условия на применяемые материалы
	Правила оформления технической и технологической документации

	Нормы и правила пожарной безопасности при проведении ремонтных работ
	Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда
Другие характеристики	Данная трудовая функция выполняется при эксплуатации многоквартирных домов

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Осуществление контроля состояния общего имущества при проведении ремонтных работ в жилых помещениях многоквартирного дома	Код	C/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Осуществление мероприятий по профилактике нарушений сохранности инженерных систем и конструктивных элементов, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, и требований безопасности жизнедеятельности многоквартирного дома собственниками и нанимателями многоквартирных домов при проведении ремонтных работ в жилых и нежилых помещениях
	Согласование проектов переустройства и перепланировки жилых и нежилых помещений для обеспечения сохранности общего имущества в многоквартирном доме, безопасности жизнедеятельности многоквартирного дома
	Согласование планов-графиков производства работ в целях контроля состояния общего имущества в многоквартирном доме, находящегося в зоне жилых помещений, и обеспечения безопасности жизнедеятельности многоквартирного дома
	Проведение инструктажей ремонтных бригад по обеспечению безопасности жизнедеятельности многоквартирного дома, сохранности общего имущества в многоквартирном доме, соблюдения санитарных норм и правил, порядка производства отключений инженерных сетей
	Согласование порядка пользования общим имуществом в многоквартирном доме и вывоза строительного мусора при производстве ремонтных работ
	Осуществление строительного контроля соблюдения правил проведения ремонтных работ, порядка использования общего имущества в многоквартирном доме, своевременности вывоза строительного мусора, соблюдения санитарных правил, соответствия работ проекту переустройства и перепланировки жилых и нежилых помещений
	Освидетельствование скрытых работ, подключений квартирных инженерных сетей к сетям общего имущества и промежуточная приемка работ, влияющих на безопасность жизнедеятельности многоквартирного дома
	Представление интересов собственников общего имущества многоквартирного дома при комиссионной проверке соответствия выполненных ремонтных работ проекту переустройства и перепланировки жилых и нежилых помещений

Необходимые умения	Читать проектную документацию
	Организовывать порядок доступа работников ремонтных бригад в жилые помещения многоквартирного дома
	Анализировать качество и объемы выполненных работ
	Анализировать результаты выполненных работ на соответствие проектной документации
	Составлять акты освидетельствования скрытых работ
	Согласовывать порядок пользования общим имуществом в многоквартирном доме и вывоза строительного мусора
	Составлять технические условия по присоединению квартирных инженерных сетей к инженерным сетям общего имущества в многоквартирном доме
	Проводить инструктажи ремонтных бригад по правилам производства ремонтных работ в жилых помещениях многоквартирного дома, соблюдению санитарных норм и порядка производства отключений квартирных инженерных сетей
	Пользоваться программным обеспечением для сбора, актуализации и хранения информации о проведенных ремонтных работах в жилых помещениях многоквартирного дома
	Применять программное обеспечение и современные информационные технологии с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Необходимые знания	Специализированные программные приложения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для осуществления коммуникаций в организации
	Нормативные правовые акты, регламентирующие производство работ по перепланировке и переоборудованию помещений многоквартирных домов
	Основы конфликтологии при взаимодействии с собственниками многоквартирного дома
	Номенклатура и свойства материалов, применяемых в строительных конструкциях
	Порядок разработки и согласования проектов перепланировки и переоборудования помещений многоквартирных домов
	Строительные нормы и правила, своды правил
	Технология строительных работ
	Требования охраны труда при производстве ремонтных работ
	Нормы и правила пожарной безопасности при проведении ремонтных работ
	Правила и нормы технической эксплуатации многоквартирных домов
Другие характеристики	Данная трудовая функция выполняется при эксплуатации многоквартирных домов

3.3.4. Трудовая функция

Наименование	Координация строительных проектов, дизайна интерьеров зданий общественного назначения и ландшафтного дизайна прилегающих территорий	Код	C/04.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Рассмотрение проектов перепланировки, реконструкции, дизайна интерьеров зданий гражданского назначения на соответствие требованиям нормативных правовых актов, технических регламентов
	Согласование проектов перепланировки, реконструкции, дизайна интерьеров зданий гражданского назначения в установленном порядке
	Рассмотрение проектов перепланировки, ландшафтного дизайна прилегающих (дворовых) территорий на соответствие требованиям нормативных правовых актов, технических регламентов
	Согласование проектов перепланировки, ландшафтного дизайна прилегающих (дворовых) территорий
Необходимые умения	Определять необходимость проведения перепланировки, реконструкции, изменения дизайна интерьеров зданий гражданского назначения
	Определять необходимость проведения перепланировки, изменения ландшафтного дизайна прилегающих (дворовых) территорий
	Оценивать эстетическую и экономическую составляющую проектов перепланировки, реконструкции, дизайна интерьеров зданий гражданского назначения, перепланировки и ландшафтного дизайна прилегающих (дворовых) территорий
	Контролировать качество проектных работ по перепланировке, реконструкции, дизайну интерьеров зданий гражданского назначения, перепланировке и ландшафтному дизайну прилегающих (дворовых) территорий
	Применять программное обеспечение и современные информационные технологии с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Необходимые знания	Специализированные программные приложения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для осуществления коммуникаций в организации и с пользователями помещений
	Основы проектирования гражданских зданий
	Основы проектирования инженерно-технических систем зданий гражданского назначения
	Основы проектирования дизайна интерьеров
	Ландшафтный дизайн
	Нормативные правовые акты, регламентирующие проектирование гражданских зданий
	Требования к проектной документации
Другие характеристики	-

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство комплексом работ по эксплуатации и ремонту гражданских зданий	Код	D	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Начальник (руководитель) эксплуатационного (ремонтно-эксплуатационного) подразделения (службы) Главный инженер эксплуатационного (ремонтно-эксплуатационного) подразделения (службы) Начальник отдела технической эксплуатации Начальник производственно-технического отдела

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – магистратура или Высшее образование (непрофильное) – магистратура и дополнительное профессиональное образование – программы профессиональной переподготовки по профилю деятельности
Требования к опыту практической работы	Не менее пяти лет в области жилищно-коммунального хозяйства или эксплуатации гражданских зданий
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации не реже одного раза в три года

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2142	Инженеры по гражданскому строительству
ЕКС	-	Руководитель (заведующий, начальник) службы Инженер по организации эксплуатации и ремонту зданий и сооружений Инженер по организации капитального ремонта
ОКПДТР	22647	Инженер по организации эксплуатации и ремонту зданий и сооружений
	21480	Директор по капитальному строительству
ОКСО	2.08.04.01	Строительство
	5.38.04.10	Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
	5.43.04.01	Сервис

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Обеспечение результативной работы по технической эксплуатации и капитальному ремонту гражданских зданий	Код	D/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Технико-экономический анализ работы технических подразделений организации
	Рациональное использование трудовых, материальных и финансовых ресурсов
	Осуществление постоянного контроля сохранности, надлежащего состояния конструктивных элементов и инженерных систем гражданских зданий, благоприятных и безопасных условий проживания (пребывания) граждан
	Контроль постоянной готовности инженерных систем зданий к предоставлению коммунальных ресурсов потребителям
	Утверждение планов работ и услуг по технической эксплуатации и капитальному ремонту гражданских зданий
	Оценка работ по технической эксплуатации и капитальному ремонту гражданских зданий
	Подготовка предложений по реконструкции и модернизации многоквартирных домов с учетом ресурсосбережения
	Контроль исполнения принятых решений
	Проведение технико-экономической оценки различных вариантов (способов) осуществления работ по эксплуатации и обслуживанию гражданских зданий
	Разработка мероприятий по снижению расходов потребителей на обслуживание здания и коммунальные услуги
	Взаимодействие со всеми субъектами технической эксплуатации
	Взаимодействие с органами государственного надзора и контроля
Необходимые умения	Составлять бизнес-планы и проводить технико-экономический анализ деятельности организации
	Разрабатывать служебные задания работникам и определять ресурсы для их выполнения
	Осуществлять текущий контроль выполнения служебных заданий работниками
	Вести переговоры
	Осуществлять оценку профессиональных компетенций работников
	Работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения работ
	Разрабатывать программы мотивации персонала
	Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации
	Применять программное обеспечение и современные информационные технологии с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Необходимые знания	Специализированные программные приложения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для осуществления коммуникаций
	Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение работ по эксплуатации гражданских зданий
	Строительные нормы и правила
	Технологии и организация работ по эксплуатации и обслуживанию инженерных систем гражданских зданий

	Требования охраны труда при проведении работ по эксплуатации и обслуживанию гражданских зданий
	Правила эксплуатации лифтов и подъемных механизмов
	Правила эксплуатации систем пожарной сигнализации
	Технические требования к системам вентиляции и кондиционирования
	Единая система конструкторской документации
	Правила технической эксплуатации энергоустановок потребителей
	Правила эксплуатации систем водоснабжения и канализации
	Правила эксплуатации систем отопления
	Правила и методы оценки физического износа конструктивных элементов и систем инженерного оборудования
	Правила эксплуатации внутридомового газового оборудования
	Требования к составлению отчетности
	Методы мотивации персонала
	Правила и нормы технической эксплуатации
	Методы проведения анализа выполнения планов и работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества, определения их экономической эффективности
	Стандарты бухгалтерского учета и отчетности в зоне ответственности
	Требования гражданской обороны
	Требования охраны труда
	Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений
	Основные меры по предотвращению коррупции в организации
	Основы экономики, организации производства, труда и управления
Другие характеристики	-

3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Разработка планов и графиков проведения работ по технической эксплуатации и обслуживанию гражданских зданий	**Код**	D/02.7	**Уровень (подуровень) квалификации**	7

Происхождение трудовой функции	**Оригинал** X	**Заимствовано из оригинала**		
			Код оригинала	**Регистрационный номер профессионального стандарта**

Трудовые действия	Оценка текущего состояния гражданских зданий
	Разработка планов проведения комплекса работ по эксплуатации и обслуживанию гражданских зданий
	Планирование расходования ресурсов для выполнения планов по эксплуатации и обслуживанию гражданских зданий
	Организация подготовки документов для заключения договоров по технической эксплуатации и обслуживанию гражданских зданий с подрядными организациями
Необходимые умения	Готовить отчеты о состоянии материальных ресурсов и потребности в их пополнении (возмещении) для технической эксплуатации и

	обслуживания гражданских зданий
	Анализировать выполнение плана деятельности по эксплуатации и обслуживанию гражданских зданий
	Оценивать результаты исполнения договоров подрядными и ресурсоснабжающими организациями по технической эксплуатации гражданских зданий
	Разрабатывать антикоррупционную политику организации и внедрять меры по предотвращению коррупции
	Применять программное обеспечение и современные информационные технологии с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Необходимые знания	Специализированные программные приложения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для осуществления коммуникаций в организации
	Нормативные правовые акты, регламентирующие планирование работ по эксплуатации гражданских зданий
	Технология и организация работ по эксплуатации и обслуживанию гражданских зданий
	Требования к составлению отчетности
	Основы трудового законодательства Российской Федерации и правила внутреннего трудового распорядка
	Правила и нормы технической эксплуатации
	Основы технико-экономического и оперативно-производственного планирования
	Стандарты бухгалтерского учета и отчетности в зоне своей ответственности
	Требования охраны труда
	Правила охраны труда
	Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений
	Основные меры по предотвращению коррупции в организации
	Основы экономики, организации производства, труда и управления
Другие характеристики	-

3.4.3. Трудовая функция

Наименование	Разработка мероприятий по повышению уровня санитарного содержания, благоустройства, безопасности и энергоэффективности гражданских зданий	**Код**	D/03.7	**Уровень (подуровень) квалификации**	7

Происхождение трудовой функции	**Оригинал**	X	**Заимствовано из оригинала**		
				Код оригинала	**Регистрационный номер профессионального стандарта**

Трудовые действия	Подготовка и реализация комплекса работ (мероприятий) по обеспечению безопасных условий проживания (пребывания) в

	гражданских зданиях
	Разработка и реализация мероприятий по гражданской обороне и ликвидации чрезвычайных ситуаций
	Разработка и реализация мероприятий, способствующих повышению защищенности проживания (пребывания) и направленных на уменьшение риска террористических актов, криминальных проявлений и их последствий
	Разработка и выполнение мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия
	Разработка мероприятий по повышению энергоэффективности гражданских зданий
	Разработка и выполнение мероприятий по улучшению благоустройства гражданских зданий
Необходимые умения	Анализировать информацию о способах обеспечения безопасных условий проживания (пребывания)
	Обеспечивать выполнение санитарных норм и правил проживания (пребывания) в гражданских зданиях
	Планировать мероприятия и вести документацию по гражданской обороне и ликвидации чрезвычайных ситуаций
	Взаимодействовать с органами правопорядка по выявлению нарушителей правил проживания в многоквартирном доме
	Применять программное обеспечение и современные информационные технологии с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Необходимые знания	Специализированные программные приложения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для осуществления коммуникаций в организации
	Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение работ по повышению уровня санитарного содержания, благоустройства, безопасного проживания (пребывания) и энергоэффективности гражданских зданий
	Технологии и организация работ по улучшению санитарного содержания, благоустройства, повышению уровня безопасного проживания (пребывания) и энергоэффективности гражданских зданий
	Требования охраны труда при проведении работ по улучшению санитарного содержания, благоустройства, повышению уровня безопасности проживания (пребывания) и энергоэффективности гражданских зданий
	Основы гражданской обороны
	Требования к составлению отчетности
	Трудовое законодательство Российской Федерации и правила внутреннего трудового распорядка
	Правила и нормы технической эксплуатации
	Методы повышения энергоэффективности гражданских зданий
	Правила проведения энергоаудита
	Отечественный и зарубежный опыт обеспечения безопасных условий проживания (пребывания)
Другие характеристики	

3.4.4. Трудовая функция

Наименование	Координация взаимодействия потребителей, подрядных и ресурсоснабжающих организаций по вопросам технической эксплуатации гражданских зданий	Код	D/04.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Ведение учета (реестра) собственников, нанимателей, арендаторов помещений, подрядных и ресурсоснабжающих организаций
	Предоставление собственникам информации, связанной с технической эксплуатацией и обслуживанием гражданских зданий
	Рассмотрение вопросов и предложений от собственников, подрядных и ресурсоснабжающих организаций по вопросам эксплуатации и обслуживания гражданских зданий
	Ведение отчетности о деятельности по технической эксплуатации и капитальному ремонту зданий
	Информационное взаимодействие с органами местного самоуправления, исполнительной власти субъектов Российской Федерации, гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций, подрядными и ресурсоснабжающими организациями
	Консультирование собственников гражданских зданий по вопросам технической эксплуатации гражданских зданий
Необходимые умения	Прогнозировать развитие событий, связанных с эксплуатацией гражданских зданий
	Предупреждать и разрешать конфликтные ситуации между участниками правоотношений в вопросах эксплуатации гражданских зданий
	Принимать решения в чрезвычайных ситуациях
	Проводить переговоры, консультации
	Анализировать и планировать деятельность
	Работать с документами, составлять отчеты по итогам деятельности
	Применять программное обеспечение и современные информационные технологии с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Необходимые знания	Специализированные программные приложения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для осуществления коммуникаций в организации
	Нормативные правовые акты, нормативно-технические документы, регламентирующие эксплуатацию и обслуживание многоквартирного дома
	Требования к составлению отчетности
	Трудовое законодательство Российской Федерации и правила внутреннего трудового распорядка
	Правила и нормы технической эксплуатации
	Принципы, методы, инструменты, технологии взаимодействия с собственниками, государственными и муниципальными органами власти

	по реализации программ технической эксплуатации гражданских зданий
	Принципы, закономерности, особенности ведения переговоров
	Основы экономики, организации производства, труда и управления
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Совет по профессиональным квалификациям в жилищно-коммунальном хозяйстве, город Москва	
Председатель совета	Козлов А. М.

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	АНО «Центр развития профессиональных квалификаций в жилищно-коммунальном хозяйстве», город Москва
2	Ассоциации «Союз работодателей организаций жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан», город Уфа, Республика Башкортостан
3	Ассоциация «Национальное объединение организаций жилищно-коммунального комплекса», город Москва
4	ЗАО «АКЦ Жилкомаудит», город Москва
5	ЗАО «Центр муниципальной экономики и права», город Москва
6	Межрегиональный профсоюз жизнеобеспечения Санкт-Петербурга и Ленинградской области, город Санкт-Петербург
7	ООО «Восточно-Сибирский региональный ЦОК и НПИ», город Красноярск
8	Саморегулируемая организация Ассоциация региональных уборочных компаний, город Москва
9	ФГБУ «ВНИИ труда» Минтруда России, город Москва

[1] Общероссийский классификатор занятий.
[2] Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.
[3] Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.
[4] Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.
[5] Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

gost.e-ecolog.ru