ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ГОСТ Р 58421— 2019**

## Услуги населению

# МИНИ-ЗООПАРКИ С ПРИРУЧЕННЫМИ ЖИВОТНЫМИ

## Общие требования

**Издание официальное**

Москва
Стандартинформ
2019

gost.e-ecolog.ru

## Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»), Акционерным обществом «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации» (АО «ВНИИС»), Обществом с ограниченной ответственностью «Научно-производственное объединение Зоофонд» (ООО «НПО Зоофонд»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 342 «Услуги населению»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 мая 2019 г. № 249-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2019

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

## Содержание

1 Область применения . . . . . 1
2 Нормативные ссылки . . . . . 1
3 Термины и определения . . . . . 1
4 Общие положения . . . . . 1
5 Классификация услуг мини-зоопарков с прирученными животными . . . . . 2
6 Общие требования . . . . . 2
7 Требования к услугам мини-зоопарка с прирученными животными . . . . . 5
8 Требования безопасности и охраны окружающей среды . . . . . 6
9 Требования к персоналу . . . . . 7
10 Ответственность исполнителя услуг . . . . . 7
Приложение А (рекомендуемое) Примерные правила поведения посетителей в мини-зоопарках с прирученными животными . . . . . 8
Приложение Б (рекомендуемое) Меры безопасности в мини-зоопарках с прирученными животными . . . . . 9
Библиография . . . . . 10

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Услуги населению**

# МИНИ-ЗООПАРКИ С ПРИРУЧЕННЫМИ ЖИВОТНЫМИ

**Общие требования**

Services for people. Mini-zoos with associated animals. General requirements

**Дата введения — 2020—06—01**

## 1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к мини-зоопаркам с прирученными животными.

Настоящий стандарт распространяется на услуги мини-зоопарков с прирученными животными, оказываемые юридическими лицами (организациями), а также индивидуальными предпринимателями.

## 2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие документы:

ГОСТ Р 54953 Продукция для непродуктивных животных зоотехническая. Термины и определения

ГОСТ Р 55453 Корма для непродуктивных животных. Общие технические условия

ГОСТ Р 56928 Животные непродуктивные. Термины и определения

ГОСТ Р 57486 Услуги населению. Требования к информационному обеспечению

СП 51.13330.2011 «СНиП 23-03—2003. Защита от шума»

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных документов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный документ или стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого документа с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого документа или стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный документ или стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный документ или стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку. При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочного свода правил в Федеральном информационном фонде стандартов.

## 3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по [1], ГОСТ Р 56928.

## 4 Общие положения

4.1 Мини-зоопарки с прирученными животными (далее — мини-зоопарки) представляют собой сооружения или обособленные территории, специально предназначенные для осуществления деятельности, предусматривающей использование животных в культурно-зрелищных целях.

**Издание официальное**

В мини-зоопарках обустраивают места содержания прирученных животных.

К прирученным животным относятся неагрессивные представители фауны, включая домашних или одомашненных животных, не представляющие прямой опасности для человека.

4.2 Мини-зоопарки с прирученными животными являются:

- объектами непосредственного визуального контакта посетителей с животными;
- публичными площадками, предоставляющими возможность проведения культурного досуга посетителям определенной целевой аудитории.

К основной целевой аудитории мини-зоопарка относят детей дошкольного и школьного возрастов, их родителей, а также посетителей с ограниченными физическими возможностями. К основным функциям мини-зоопарков относят просветительную и рекреационную функции.

4.3 В мини-зоопарках должны содержаться исключительно неагрессивные представители фауны, в том числе из классов:

- млекопитающих (насекомоядные: ежи; грызуны: белки, кролики, морские свинки; парнокопытные: козы, овцы, свиньи, альпаки, ламы, пони; хищные: хорьки, кошки, собаки, еноты, кинкажу, лисицы, песцы, циветты, носухи, сурикаты, скунсы, мангусты; приматы: лемуры, лори, саймири, верветки, капуцины; двухрезцовые сумчатые; кенгуру, сумчатые летяги, поссумы);
- птиц (домашняя птица: гуси, утки, курицы и пр.) и других пернатых (попугаи);
- пресмыкающихся (рептилии и амфибии);
- земноводных (черепахи, лягушки, ящерицы, саламандры).

Перечень конкретных видов животных, содержащихся в мини-зоопарках, зависит от их специализации на конкретных видах животных.

4.4 При формировании зоологической коллекции мини-зоопарков следует учитывать климатические особенности регионов размещения.

4.5 Деятельность по содержанию и использованию животных в мини-зоопарках подлежит лицензированию в порядке, установленном [2].

4.6 Владельцам или администрации мини-зоопарка рекомендуется вести регистрационный учет всех поступивших и выбывших животных на бумажных носителях или в электронном виде.

## 5 Классификация услуг мини-зоопарков с прирученными животными

5.1 Настоящий стандарт предусматривает классификацию услуг мини-зоопарков по следующим признакам:

- по типу посещения мини-зоопарков;
- специализации демонстрируемых животных (по определенным видам);
- набору оказываемых услуг.

5.2 По типу посещения мини-зоопарки могут предусматривать:

- индивидуальное посещение;
- групповое посещение.

5.2.1 При индивидуальном посещении предусматривается самостоятельный осмотр животных. При этом посетители могут самостоятельно ознакомиться с правилами поведения в мини-зоопарке (включая факторы риска для посетителей и меры личной безопасности) и руководствоваться ими.

5.2.2 Групповое посещение предусматривает посещение в составе организованной группы посетителей с обязательным присутствием старшего группы. Группы могут быть организованы специально с целью посещения мини-зоопарка как за его пределами, так и непосредственно при входе в мини-зоопарк его администрацией.

5.3 Мини-зоопарки могут входить в состав какого-либо объекта и быть его частью, например развлекательного или оздоровительного центра (комплекса).

5.4 По специализации животных определенных видов различают универсальные и специализированные мини-зоопарки. В специализированных мини-зоопарках, как правило, представлены животные определенного вида.

## 6 Общие требования

6.1 Мини-зоопарки с прирученными животными должны соблюдать нормативные правовые акты Российской Федерации, нормативные документы федеральных органов исполнительной власти [1]—[6] и требования настоящего стандарта.

6.2 Для предоставления услуг мини-зоопарки должны располагать необходимой материально-технической базой, включая приспособленные и благоустроенные территорию и помещения, современные информационно-коммуникационные технологии (аудиовизуальные средства, Интернет-ресурсы), а также иметь квалифицированный персонал.

### 6.3 Требования к территории мини-зоопарка

6.3.1 Ко входу в мини-зоопарк должны быть обеспечены подъезды и подходы, доступные для всех возрастных категорий и маломобильных групп населения.

6.3.2 В мини-зоопарках выделяют две основные функциональные зоны:

- экспозиционную;
- хозяйственную (служебную).

Экспозиционная зона предназначена для демонстрации животных и визуального общения с ними.

К хозяйственной (служебной) зоне относят помещения или зоны для хранения кормов и предметов ухода за животными, а также для приготовления и хранения натурального питания для животных (при необходимости), включая помещение для передержки животных.

Доступные и не доступные для посетителей зоны должны быть четко разграничены.

6.3.3 Объемно-планировочные, эстетико-художественные решения всех помещений мини-зоопарка должны создавать и обеспечивать комфортные и безопасные условия для животных, посетителей и персонала.

6.3.4 Организация территории мини-зоопарка должна полностью исключать несанкционированный доступ посторонних лиц и животных, а также препятствовать выходу за пределы территории животных, оказавшихся на свободе.

6.3.5 На территории мини-зоопарка рекомендуется выделять входную зону с билетной кассой.

### 6.4 Требования к экспозиционной зоне мини-зоопарка

6.4.1 Экспозиционная зона должна включать в себя вольеры для содержания животных.

6.4.2 При проектировании и оборудовании помещений для содержания животных в экспозиционной зоне необходимо учитывать особенности животных отдельных видов.

6.4.3 При устройстве экспозиционной зоны при необходимости могут быть использованы ограждения различных видов: металлические и деревянные сетки (невысокие заборы), остекление и др. Конструкции ограждений должны исключать возможность застревания отдельных частей тела посетителей и их травмирование.

Применяемые ограждения должны обеспечивать посетителям возможность визуального контакта с животными, в том числе для маломобильных групп населения.

6.4.4 Все места содержания животных должны быть снабжены информацией в виде вывесок, табличек, этикеток, содержащих сведения о названии, местах распространения и особенностях образа жизни животного данного вида.

### 6.5 Требования к зоологической коллекции и содержанию животных

6.5.1 Так как животные находятся в постоянном визуальном контакте с посетителями, во избежание стресса следует ограничивать время работы мини-зоопарков и сроки содержания животных, а в местах содержания животных (вольерах) предусматривать временные зоны укрытия, недоступные для посетителей мини-зоопарка.

6.5.2 В мини-зоопарках следует ограничивать время контакта животных с посетителями с учетом их биологических и видовых особенностей.

Содержание животных должно исключать жестокое обращение и учитывать рекомендуемые режимы освещения и влажности.

6.5.3 Вольеры для животных должны иметь достаточные размеры, площади и укрытия для возможности временного уединения животных.

6.5.4 Владелец мини-зоопарка обязан заботиться об обеспечении физиологических потребностей животного. Физиологические потребности животного включают потребности в питании, воде, витаминах, кормовых добавках и в среде обитания.

6.5.4.1 Питание

Питание должно соответствовать физиологическим потребностям животного в соответствии с видовыми, породными особенностями, физиологическим состоянием и состоянием здоровья. Питание

больного, пожилого животного или животного, находящегося в состоянии повышенного риска (беременная самка, кормящая самка, период охраны потомства у некоторых видов и т. д.), следует согласовывать с ветеринарным врачом.

Корма промышленного изготовления должны поставляться в упаковке, обеспечивающей сохранность и качество корма, и соответствовать ГОСТ Р 55453.

Кратность питания животного, нормы и особенности кормления устанавливают владелец или администрация мини-зоопарка по согласованию со специалистами в области биологии, зоотехнии или ветеринарии.

6.5.4.2 Поение

Животные тех видов, для которых необходима вода для питья, должны иметь постоянный и неограниченный доступ к свежей питьевой воде. Замена воды в поилке должна быть осуществлена не реже двух раз в сутки. При кормлении готовыми сухими кормами воду необходимо менять при каждой подаче корма.

6.5.4.3 Витамины и кормовые добавки

Витамины и кормовые добавки предоставляют животному в связи с сезонной или физиологической потребностью исключительно по рекомендации ветеринарного врача.

6.5.4.4 Требования к среде обитания животных

Для животных различных видов предусматривают дифференцированные требования к среде обитания.

Для млекопитающих необходимо организовать место для отдыха, пространство для движения и общения с персоналом мини-зоопарка и с другими животными, устройства и приспособления для побуждения к движению и играм, игрушки.

Необходимо контролировать температуру, кратность обмена воздуха для обеспечения дыхания и отвода запахов.

Для пресмыкающихся и земноводных организовывают террариум, в котором при необходимости выставляют емкость для воды, если животному требуется периодическая (пресмыкающиеся, земноводные) или постоянная (земноводные) возможность купания.

В террариуме необходимо контролировать освещение, температуру и влажность. При необходимости (для животных некоторых видов в обязательном порядке) требуется организация дополнительного подогрева.

Для птиц необходимо организовывать клетки для постоянного пребывания и для полетов. Размер клетки должен обеспечивать перелеты в полный мах крыла для тех видов птиц, для которых перелеты являются основным способом передвижения. Допускается наличие только клетки постоянного пребывания, если ее размеры обеспечивают перелеты в полный мах крыла.

Место обитания животного следует ежедневно контролировать на наличие грязи, мусора, остатков продуктов питания и жизнедеятельности. Мочу, фекалии, погадки и иные продукты жизнедеятельности, имеющие специфический запах, следует убирать немедленно после обнаружения у хищников и рептилий. В обязательном порядке должны периодически (в зависимости от вида животного) менять подстилку, обрабатывать места обитания для уничтожения паразитов и сопутствующей микрофлоры и микрофауны (блохи, клещи, перопухоеды, вши, грибки, водоросли и т. д.).

### 6.6 Требования к индивидуальным предметам содержания животных

Для животных разрешается использование индивидуальных предметов, в том числе аксессуаров, амуниции и гигиенических товаров. К индивидуальным предметам относят: кормушки, поилки, миски, игрушки, лежаки, подстилки, ошейники, шлейки, намордники, сумки-переноски и иные предметы, используемые для организации содержания животного. Индивидуальные предметы содержания животных должны соответствовать ГОСТ Р 54953.

### 6.7 Контроль за здоровьем животных

6.7.1 Администрация мини-зоопарка должна осуществлять контроль за состоянием здоровья принятых на содержание животных и при необходимости иметь возможность для оказания животным ветеринарной помощи.

6.7.2 Владелец мини-зоопарка обязан организовывать ежедневный контроль следующих параметров жизнедеятельности животного:

- подвижности при бодрствовании;
- спокойствия во время сна;

- интереса к корму и аппетит;
- реакцию на внешние раздражители.

6.7.3 Наличие любых изменений (отклонений) состояния здоровья животного (отсутствие аппетита, угнетенное состояние, понос, выпадение шерсти и пр.) является поводом для обращения к ветеринарному врачу.

### 6.8 Ветеринарный контроль за питомцами мини-зоопарков

6.8.1 Все животные мини-зоопарка должны проходить регулярный ветеринарный контроль не менее одного раза в месяц и быть идентифицированы в соответствии с действующим законодательством [4]. Все млекопитающие животные должны иметь ветеринарные паспорта, оформленные в соответствии с действующим законодательством [4].

6.8.2 Сопроводительные документы от ветеринарного врача должны содержать сведения о состоянии здоровья животного на момент осмотра, ранее проведенных ветеринарных обработках и вакцинациях в соответствии с действующим законодательством [4].

6.8.3 Посетители мини-зоопарка должны иметь возможность ознакомиться с выписками из ветеринарных паспортов животных. За безопасностью питомцев и посетителей должны наблюдать работники мини-зоопарка, которые проводят инструктажи с посетителями.

## 7 Требования к услугам мини-зоопарка с прирученными животными

7.1 Основной услугой мини-зоопарка является демонстрация посетителям животных с предоставлением возможности визуального контакта с ними под контролем/наблюдением работников мини-зоопарка.

7.2 К дополнительным услугам мини-зоопарка относят:

- организацию детских праздников и мероприятий на территории мини-зоопарка;
- торговлю кормами для животных;
- фотосъемку детей и взрослых на территории мини-зоопарка;
- торговлю тематической фотопродукцией (магниты, календари, фото) и другими сувенирами;
- услуги детских площадок и аттракционов;
- услуги объектов торговли и питания для посетителей мини-зоопарка, в том числе через торговые автоматы.

7.3 Мини-зоопарки могут быть местом проведения детских праздников и мероприятий, таких как дни рождения, событийные мероприятия, спектакли с участием животных, квесты и т. д. При этом во время этих мероприятий животные должны содержаться в условиях, полностью отвечающих их жизненным потребностям, а мероприятия не должны наносить вред благополучию и психическому здоровью животных. Животным должны быть предоставлены надлежащие возможности для отдыха между мероприятиями; животных не допускается использовать в периоды, когда они наиболее уязвимы (например, во время беременности, линьки и т. д.).

При проведении на территории мини-зоопарка мероприятий с участием животных необходимо обеспечить безопасность посетителей и персонала, а также исключить нанесение посетителями травм животным.

7.4 Виды оказываемых услуг могут изменяться и дополняться в зависимости от площади мини-зоопарка, видов животных, запросов посетителей и возможностей владельцев мини-зоопарков.

Дополнительные услуги оказываются платно по утвержденным тарифам (прейскурантам). Дополнительные услуги, предоставляемые в мини-зоопарках, должны соответствовать требованиям нормативных правовых актов и нормативных документов на услуги конкретных видов.

7.5 При оказании услуг посетители должны быть ознакомлены с правилами поведения в мини-зоопарке, утвержденными администрацией. Примерные правила поведения в мини-зоопарке приведены в приложении А. Посетители обязаны выполнять требования, указанные в правилах поведения.

7.6 На территории мини-зоопарка запрещается:

- любая деятельность, ставящая под угрозу благополучие и безопасность животных и посетителей;
- курение на территории мини-зоопарка в соответствии с требованиями законодательства [7].

7.7 При оказании основных и дополнительных услуг персонал мини-зоопарка должен контролировать и регулировать поток посетителей, для того чтобы исключить тесноту и скученность людей.

7.8 Администрации рекомендуется создавать условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничения жизнедеятельности посетителям с ограниченными физическими возможностями и для обеспечения им равных возможностей при посещении мини-зоопарков.

### 7.9 Требования к информации для посетителей

7.9.1 Информационное обеспечение посетителей мини-зоопарка должно соответствовать требованиям ГОСТ Р 57486 и требованиям настоящего стандарта.

7.9.2 Наличие визуальной информации и навигации, доступной для понимания и ориентации посетителей мини-зоопарка, является обязательным.

На входе в мини-зоопарк должна быть установлена вывеска в соответствии с требованиями [3].

7.9.3 Информация должна быть доведена до посетителей доступным и наглядным способом, в том числе:

- на рекламно-информационных стендах;
- в уголке потребителя;
- на сайтах Интернет-ресурсов.

7.9.4 На территории мини-зоопарка в доступных для обозрения местах рекомендуется размещать информацию:

- о режиме работы;
- стоимости оказываемых услуг;
- льготах для различных категорий посетителей;
- датах проведения санитарных дней;
- правилах поведения посетителей на территории мини-зоопарка.

При необходимости размещают план-схему мини-зоопарка.

## 8 Требования безопасности и охраны окружающей среды

8.1 В мини-зоопарках должны быть обеспечены безопасные условия для жизни и здоровья животных, посетителей и персонала и сохранность имущества посетителей.

8.2 Риск для жизни и здоровья посетителей мини-зоопарков возникает в условиях:

- отсутствия полной и детальной информации о правилах поведения в зоопарке, в том числе при непроведении инструктажей посетителей;
- бесконтрольности общения животных с посетителями.

8.3 К факторам риска услуг мини-зоопарков относят:

- стресс животных от общения с посетителями, в результате чего возникновение агрессии (например, животное может покусать ребенка, если его будут чрезмерно беспокоить);
- биологические факторы (риск инфицирования посетителя от животного — переносчика заболевания при отсутствии вакцинаций);
- несоблюдение установленных санитарно-гигиенических норм;
- прочие факторы.

8.4 Для обеспечения безопасности посетителей администрация мини-зоопарка обязана:

- оборудовать ясно видимыми предупреждающими знаками/надписями или информационными табличками все ограждения, пересечение которых может повлечь за собой опасность для посетителей;
- обеспечить возможность экстренной эвакуации посетителей с территории мини-зоопарка.

### 8.5 Ветеринарно-санитарные и санитарно-гигиенические требования

В мини-зоопарках должны быть соблюдены установленные санитарно-гигиенические требования к содержанию территории и помещений, не допуская неприятного запаха в помещениях.

В местах содержания животных должно быть сухо, чисто. Влажную и сухую уборку мест содержания животных следует проводить не реже одного раза в неделю. Миски и кормушки следует мыть после каждого приема пищи. Поилки следует мыть при каждой смене порции воды, но не реже двух раз в день.

По окончании пребывания животного следует проводить уборку места его содержания с дезинсекцией и дезинфекцией. Средства, используемые для мытья и обработки, должны не оставлять запаха и не сохранять токсический налет на месте обработки.

8.6 Сбор и утилизация бытовых отходов и продуктов жизнедеятельности животных должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации.

8.7 Уровень антропогенного шума на территории и в помещениях для животных не должен превышать нормы, установленной СП 51.13330.2011.

8.8 Мини-зоопарки должны соответствовать требованиям пожарной безопасности [8].

8.9 Мини-зоопарки должны функционировать в соответствии с требованиями законодательства об охране окружающей среды [6].

В мини-зоопарках не допускается:

- использование оборудования, не отвечающего требованиям экологической безопасности;
- сброс в открытые водоемы загрязненных производственных и бытовых сточных вод без соответствующей предварительной очистки;
- сброс сточных вод непосредственно на прилегающую территорию и акваторию;
- выброс вредных веществ в атмосферу, превышающий показатели, установленные для населенных пунктов санитарными нормами.

8.10 Рекомендации по соблюдению мер безопасности в мини-зоопарках приведены в приложении Б.

## 9 Требования к персоналу

9.1 Сотрудники мини-зоопарка должны иметь специальную профессиональную подготовку и квалификацию (в области биологии, ветеринарии, ветеринарно-санитарной экспертизы, или зоотехнии) или опыт работы в соответствии с занимаемой должностью в зависимости от специализации зоопарка (при ее наличии). Квалификация персонала устанавливает уровень его знаний, умений и профессиональных навыков, обеспечивающий выполнение соответствующих трудовых функций при работе в мини-зоопарке, включая знания требований безопасности и производственной санитарии.

9.2 Персонал мини-зоопарка должен быть достаточным для выполнения своих функций. Сотрудники зоопарка должны находиться рядом с животными и следить за происходящим.

9.3 Для персонала мини-зоопарка должны быть разработаны устные и письменные инструкции о правилах обращения с животными и об организации контроля за посетителями.

9.4 Персонал мини-зоопарка не имеет права причинять вред и допускать жестокое обращение с животными.

9.5 Персонал мини-зоопарка должен быть вежлив и доброжелателен с посетителями и предоставлять им информацию о перечне оказываемых услуг.

## 10 Ответственность исполнителя услуг

Владелец и администрация мини-зоопарков несут ответственность за некачественное оказание услуг, которое может нанести вред здоровью или жизни посетителям и животным, а также за непредоставление посетителям полной и достоверной информации относительно оказываемых услуг [3].

**Приложение А**
**(рекомендуемое)**

## Примерные правила поведения посетителей в мини-зоопарках с прирученными животными

Настоящие правила разработаны и доводятся до сведения посетителей в соответствии со статьей 10 [3], в соответствии с которой посетитель обязан до посещения мини-зоопарка ознакомиться с настоящими правилами путем указания ФИО и подписи в журнале посещений и/или анкете посетителя. С момента ознакомления с правилами посетитель несет ответственность за их надлежащее исполнение.

### А.1 Требования к посетителям мини-зоопарка

Посетители мини-зоопарка обязаны всегда строго и незамедлительно следовать указаниям работников мини-зоопарка.

Без сопровождающего передвижение группы посетителей по территории мини-зоопарка категорически запрещается. Маршрут передвижения посетителей и посещаемые при этом животные устанавливаются работниками зоопарка.

Группа посетителей перемещается по указанному работником мини-зоопарка маршруту организованной группой и неукоснительно соблюдают все требования его работников.

Посетители должны вести себя спокойно, так как животные не любят шума и суеты. Бегать и кричать категорически запрещается.

Запрещается нахождение на территории мини-зоопарка посетителей в излишне возбужденном состоянии, а также в состоянии алкогольного, наркотического или медикаментозного опьянения.

А.2 Посетителям запрещается:

- открывать вольеры и закрытые двери без разрешения работника мини-зоопарка;
- трогать миски животных;
- залезать в будки;
- ломать деревья и кусты.
- дразнить и пугать животных, бросать в вольеры посторонние предметы;
- заходить и перелезать через барьеры и другие ограждения;
- протягивать через решетки руки и прикасаться к животным различными предметами;
- шуметь, включать звуковоспроизводящую аппаратуру;
- приводить или приносить с собой животных;
- приносить с собой и распивать спиртные напитки, находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- находиться в социально неадекватном состоянии (враждебный настрой, агрессивность);
- находиться с крупногабаритной кладью (размером более 40 × 30 × 30 см);
- курить на территории мини-зоопарка;
- оставлять детей без присмотра;
- фотографировать животных со вспышкой;
- бросать в вольеры посторонние предметы;
- ломать конструкции и инвентарь;
- брать самостоятельно животное на руки.

А.3 Кормить животных разрешается только под контролем/наблюдением работника мини-зоопарка.

Если у посетителя и/или его ребенка имеется аллергия на животных, то посещение мини-зоопарка не рекомендуется. За индивидуальное проявление аллергической реакции на животных администрация мини-зоопарка ответственности не несет.

В случае причинения посетителями ущерба мини-зоопарку и/или его животному посетитель обязан компенсировать причиненный ущерб.

Дети до 14 лет допускаются в мини-зоопарк только в сопровождении взрослого совершеннолетнего посетителя.

Соблюдение данных правил необходимо в целях обеспечения безопасности, предотвращения несчастных случаев и оказания своевременной помощи посетителям.

При нарушении посетителями вышеуказанных требований либо при возникновении экстренных ситуаций работники мини-зоопарка имеют право в любой момент удалить посетителей с его территории.

**Приложение Б**
**(рекомендуемое)**

## Меры безопасности в мини-зоопарках с прирученными животными

### Б.1 Общие требования

Все работники и посетители мини-зоопарков обязаны соблюдать правила безопасного поведения.

Б.2 Требования к одежде работников и посетителей:

- обувь должна быть на подошве, исключающей непроизвольное скольжение;
- верхняя одежда должна соответствовать погоде, быть облегающей и исключать возможность непроизвольных зацепов за ограждения, строения и иные конструкции;
- верхняя одежда должна сдаваться в гардероб перед посещением зоопарка, если зоопарк находится в отапливаемом помещении.

Запрещается носить в карманах одежды колющие, режущие, стеклянные и мелкие предметы.

Б.3 При общении с животными работники и посетители мини-зоопарка обязаны соблюдать меры персональной и общественной безопасности.

Б.4 Работники и посетители мини-зоопарка обязаны соблюдать правила личной гигиены, в том числе мыть руки с дезинфицирующими средствами после общения с животными.

### Б.5 Требования к работникам мини-зоопарка

Работники мини-зоопарка должны следить за целостностью ограждений, калиток, дверей и запирающих устройств территории мини-зоопарка, а также помещений, клеток и вольеров, в которых содержатся животные.

Работники мини-зоопарка не имеют права приступать к работе в болезненном или утомленном состоянии. Во время работы работники обязаны следить за своим самочувствием. При появлении признаков утомленности, сонливости, внезапной боли необходимо прекратить выполнение работ, воспользоваться средствами первой помощи либо обратиться за помощью к присутствующим лицам.

Сотрудники мини-зоопарка, обслуживающие животных, обязаны проходить медицинское обследование в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Все работники мини-зоопарка должны регулярно проходить инструктажи о мерах пожарной безопасности, по вопросам охраны труда, техники безопасности.

Б.6 На территории зоопарка категорически запрещается поджигать мусор, пользоваться открытым огнем, а также нарушать иные требования пожарной безопасности.

### Б.7 Средства безопасности

На территории мини-зоопарка должны быть в наличии следующие средства безопасности:

- укомплектованная медицинская аптечка первой (доврачебной) помощи, в которой обязательно должны быть в наличии средства оказания экстренной медицинской помощи и вещества для нейтрализации дезинфекционных средств;
- укомплектованная ветеринарная аптечка экстренной помощи животным, в которой обязательно должны быть в наличии средства оказания экстренной ветеринарной помощи и вещества для нейтрализации дезинфекционных средств;
- первичные средства пожаротушения (огнетушители), которые должны содержаться в исправном состоянии, периодически осматриваться, проверяться и своевременно перезаряжаться.

В мини-зоопарке должны в обязательном порядке соблюдать правила безопасности, установленные настоящими правилами, а также правила по технике безопасности, пожарной безопасности и другие правила, установленные законодательством Российской Федерации.

## Библиография

[1] Федеральный закон от 27 декабря 2018 г. № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»
[2] Федеральный закон от 4 мая 2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»
[3] Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»
[4] Закон Российской Федерации от 14 мая 1993 г. № 4979-1 «О ветеринарии»
[5] Федеральный закон от 24 апреля 1995 г. № 52-ФЗ «О животном мире»
[6] Федеральный закон от 10 января 2002 г. № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»
[7] Федеральный закон от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»
[8] Федеральный закон от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»

УДК 658.386:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: услуги населению, мини-зоопарки с прирученными животными, услуги мини-зоопарков, общие требования

**БЗ 5—2019/74**

Редактор *Л.С. Зимилова*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *М.И. Першина*
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Сдано в набор 03.06.2019. Подписано в печать 06.06.2019. Формат 60×84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,49.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» для комплектования Федерального информационного фонда стандартов, 117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru