ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 51142— 2019

Услуги бытовые

УСЛУГИ ПАРИКМАХЕРСКИХ И САЛОНОВ КРАСОТЫ

Общие технические условия

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2019

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ») и Акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований» (АО «ИРЭИ») при участии Некоммерческой организации «Союз парикмахеров и косметологов России (НО СПиК) и Некоммерческой организации «Парфюмерно-косметическая палата «КАЧЕСТВО» и при поддержке Департамента торговли и услуг города Москвы

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 марта 2019 г. № 105-ст

4 ВЗАМЕН ГОСТ Р 51142—98

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2019

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 2
4 Классификация услуг парикмахерских и салонов красоты 3
5 Общие технические требования 4
6 Требования безопасности 5
7 Требования к экологичности услуг парикмахерских и салонов красоты 6
8 Методы контроля 6
Приложение А (рекомендуемое) Перечень требований к исполнителям услуг парикмахерских и салонов красоты в соответствии с их категорией 7
Библиография 10

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги бытовые

УСЛУГИ ПАРИКМАХЕРСКИХ И САЛОНОВ КРАСОТЫ

Общие технические условия

Household services. Services of hairdressing and beauty salons. General specifications

Дата введения — 2019—10—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на услуги парикмахерских и салонов красоты, оказываемые организациями независимо от их организационно-правовой формы, а также индивидуальными предпринимателями (далее — организация) в соответствии с договором бытового подряда.

Настоящий стандарт устанавливает требования к качеству, в том числе безопасности услуг, классификацию услуг парикмахерских и салонов красоты, а также общие технические условия к их предоставлению.

Настоящий стандарт является основополагающим при разработке нормативных документов на конкретные виды услуг парикмахерских и салонов красоты.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие документы:

ГОСТ 1770 (ИСО 1042—83, ИСО 4788—80) Посуда мерная лабораторная стеклянная. Цилиндры, мензурки, колбы, пробирки. Общие технические условия

ГОСТ 28498 Термометры жидкостные стеклянные. Общие технические требования. Методы испытаний

ГОСТ 32610 Услуги бытовые. Классификация организаций

ГОСТ Р 55317—2012 Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения

ГОСТ Р 55321 Услуги населению. СПА-услуги. Общие требования

ГОСТ Р 55700—2013 Услуги бытовые. Косметический татуаж. Общие требования

ГОСТ Р 56396—2015 Услуги бытовые. Наращивание ресниц. Общие требования

ГОСТ Р 57137 Бытовое обслуживание населения. Термины и определения

ГОСТ Р 58091—2018 Услуги бытовые. Ногтевой сервис. Терминология, классификация и общие требования

СП 30.13330 «СНиП 2.04.01-85* Внутренний водопровод и канализация зданий»

СП 60.13330 «СНиП 41-01-2003 Отопление, вентиляция и кондиционирование»

ОК 034 (КПЕС 2008) Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности (ОКПД 2)

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных документов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный документ, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого документа

Издание официальное

с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого документа с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку. При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочного свода правил (классификатора) в Федеральном информационном фонде стандартов.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 57137, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **услуги парикмахерских и салонов красоты:** Результат непосредственного взаимодействия организации и потребителя, а также собственной деятельности организации по удовлетворению эстетических и гигиенических потребностей клиента.

3.2 **потребитель услуг парикмахерских и салонов красоты (клиент):** Гражданин, получающий, заказывающий или имеющий намерение получить или заказать услуги парикмахерских и салонов красоты для личных нужд.

Примечание — Наряду с термином «салон красоты» могут быть использованы термины «студия», «центр», «СПА-центр», «центр косметических услуг» и др.

3.3 **исполнитель услуг парикмахерских и салонов красоты:** Организация, независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги парикмахерских и салонов красоты по уходу за волосами, кожей лица и тела, ногтями, выполняющие постижерные работы, косметические услуги (в том числе СПА, татуаж).

3.4 **материалы и косметические средства:** Косметические и парфюмерные товары и препараты, используемые в процессе оказания услуг парикмахерских и салонов красоты, а также постижерное сырье.

3.5 **услуга по уходу за волосами:** Физическое и химическое воздействие на волосы или кожу головы в целях удовлетворения потребностей клиента.

3.6 **услуга по уходу за кожей лица и тела (косметическая услуга):** Физическое и химическое воздействие на кожу лица и тела в целях их очищения, тонизирования, интенсивного ухода, защиты, улучшения внешнего вида, а также украшения, придания лицу индивидуальной выразительности для удовлетворения эстетических потребностей клиента.

3.7 **услуга по уходу за ногтями и кожей кистей и стоп (маникюр, педикюр):** Физическое и химическое воздействие на ногти и кожу кистей и стоп для их оздоровления и защиты в целях удовлетворения гигиенических и эстетических потребностей клиента.

3.8

СПА-услуга: Услуга общеоздоровительного, косметического и/или релаксирующего характера, оказываемая в условиях высокой комфортности и относящаяся к одной или нескольким СПА-технологиям.

Примечания

1 СПА — современная концепция комплексного оздоровительного воздействия на организм здорового человека, основанная на холистическом подходе к организму и нацеленная на гармонизацию и поддержание физического и душевного состояния.

2 СПА-услуга может быть предоставлена в виде единичной процедуры, СПА-пакета или СПА-программы.

[ГОСТ Р 55317—2012, пункт 2.1.1]

3.9

услуги по наращиванию ресниц: Физическое и химическое воздействие на ресницы клиента, связанное с изменением формы, размеров и цвета ресниц с целью придания лицу индивидуальной выразительности с использованием искусственных ресниц для удовлетворения эстетических потребностей клиента.

[ГОСТ Р 56396—2015, пункт 3.1]

3.10

ногтевой сервис: Набор услуг, включающий в себя маникюр, педикюр, укрепление ногтей, моделирование ногтей, дизайн ногтей, гигиенический и эстетический уход за натуральными ногтями, гигиенический и эстетический уход за кожей кистей и стоп, ремонт ногтей, коррекцию укрепленных/смоделированных ногтей, удаление искусственного покрытия.

[ГОСТ Р 58091—2018, статья 3.1]

3.11

косметический татуаж: Услуга косметического характера и назначения по удовлетворению эстетических потребностей клиента путем введения пигментов в кожу человека.

Примечания

1 Термин «татуаж» является синонимом терминов «тату» и «татуировка».

2 В зависимости от глубины введения пигмента технологии косметического татуажа подразделяют на эпидермальный и дермальный татуаж.

[ГОСТ Р 55700—2013, пункт 3.1]

3.12 **постижерные работы:** Изготовление и ремонт париков, накладных усов, бород, бакенбард, полупариков, накладок, кос, шиньонов и украшений из волос по индивидуальным заказам клиента.

3.13 **услуги визажа:** Воздействие на лицо клиента с целью создания определенного образа сообразно его потребностям с помощью декоративной косметики.

3.14 **косметический пирсинг:** Установка специальных украшений в мочки уха, хрящевые ткани ушной раковины и носа, а также в кожные складки.

3.15 **технологический процесс оказания услуги парикмахерских и салонов красоты:** Совокупность операций по удовлетворению эстетических и гигиенических потребностей клиента, выполняемых в соответствии с техническими требованиями на данный вид услуги.

3.16 **качество услуги парикмахерских и салонов красоты**: Совокупность характеристик услуги парикмахерских и салонов красоты, определяющих ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности клиента.

3.17 **качество обслуживания:** Совокупность характеристик процесса и условий обслуживания, обеспечивающих удовлетворение установленных или предполагаемых потребностей клиента.

3.18 **технический документ на услугу парикмахерских и салонов красоты**: Документ, устанавливающий технические, технологические, конструкторские и другие характеристики услуги парикмахерских и салонов красоты.

4 Классификация услуг парикмахерских и салонов красоты

4.1 Настоящий стандарт предусматривает классификацию услуг парикмахерских и салонов красоты по технологическому признаку, месту проведения работ и уровню качества обслуживания клиентов.

4.2 По технологическому признаку услуги парикмахерских и салонов красоты делят на следующие группы:

- услуги по уходу за волосами и кожей головы;
- услуги по уходу за кожей лица и тела;
- услуги по уходу за ногтями и кожей кистей и стоп (маникюр, педикюр, укрепление ногтей, моделирование ногтей, дизайн ногтей, гигиенический и эстетический уход за натуральными ногтями, гигиенический и эстетический уход за кожей кистей и стоп, ремонт ногтей, коррекция укрепленных/смоделированных ногтей, удаление искусственного покрытия);
- услуги по уходу за ресницами и бровями (в т. ч. наращивание ресниц);
- СПА-услуги;
- косметический татуаж, косметический пирсинг;
- услуги визажа;
- постижерные работы.

4.3 По месту предоставления услуги парикмахерских и салонов красоты делят:

- на оказываемые в организации (стационарно);

- оказываемые на базе клиента (выездные услуги), как правило, применяют для предоставления социальных услуг.

4.4 По уровню качества услуги парикмахерских и салонов красоты подразделяют на услуги парикмахерских и салонов красоты:

- высшей категории;
- первой категории;
- второй категории.

Примечание — Возможно применять другие наименования категорий парикмахерских и салонов красоты, например: три звезды, две звезды, одна звезда, характеризующие соответствующий уровень качества.

5 Общие технические требования

5.1 Услуги парикмахерских и салонов красоты должны соответствовать требованиям настоящего стандарта и потребностям клиента, быть безопасными для жизни, здоровья, имущества потребителей и исполнителей услуг, безопасными для окружающей среды.

5.2 Услуги парикмахерских и салонов красоты должны быть оказаны в соответствии с [1]—[5].

5.3 Исполнитель услуг может быть классифицирован по категориям в соответствии с ГОСТ 32610 и приложением А.

5.4 В парикмахерских и салонах красоты могут выполнять:

- услуги по уходу за волосами;
- услуги по уходу за кожей лица и тела;
- косметический татуаж, косметический пирсинг;
- наращивание ресниц;
- СПА-услуги;
- ногтевой сервис;
- услуги визажа;
- постижерные работы.

5.5 При оказании услуг парикмахерских и салонов красоты выполняют требования:

- для косметического татуажа — в соответствии с ГОСТ Р 55700;
- наращивания ресниц — в соответствии с ГОСТ Р 56396;
- СПА-услуг — в соответствии с ГОСТ Р 55321;
- ногтевого сервиса — в соответствии с ГОСТ Р 58091;
- услуг по уходу за волосами; услуг по уходу за кожей лица и тела, услуг визажа, постижерным работам в соответствии с действующей нормативной документацией и настоящим стандартом;
- косметического пирсинга — в соответствии с действующей нормативной документацией и настоящим стандартом.

5.6 При оказании услуг парикмахерских и салонов красоты, указанных в ОКПД 2 ОК 034 и [6] (услуги по уходу за волосами; услуги по уходу за кожей лица и тела) необходимо выполнять следующие требования:

5.6.1 Размещение организаций, которые оказывают услуги парикмахерских и салонов красоты, должно соответствовать [5].

5.6.2 Услуги парикмахерских и салонов красоты характеризуют показателями качества, в том числе показателями безопасности, экологичности и функциональными показателями.

Показатели безопасности и экологичности оценивают в соответствии с нормативными документами, устанавливающими эти показатели.

Функциональные показатели (показатели, характеризующие потребительские свойства) оценивают на основе нормативных документов, отражающих показатели назначения, а также учитывая мнения клиентов.

5.6.3 Материалы и косметические средства (косметические, парфюмерные товары и препараты, постижерное сырье) и технологическое оборудование, вошедшие в перечень товаров, подлежащих обязательному подтверждению соответствия, должны иметь декларацию о соответствии или сертификат соответствия (на отдельные виды косметических средств в соответствии с [3] должно быть свидетельство о государственной регистрации) и используют согласно требованиям нормативных документов организации-изготовителя.

5.6.4 Работник, оказывающий услуги парикмахерских (далее — работник), должен иметь специальное профессиональное образование и выполнять работы в соответствии с уровнем квалификации [7]—[10].

5.6.5 Рабочее место работника должно быть оснащено комплектом оборудования, инструментов, приспособлений, отвечающих требованиям безопасности, производственной санитарии, эстетики и эргономики.

5.6.6 Обязательными условиями для оказания услуг парикмахерских и салонов красоты являются:

- документально подтвержденный профессиональный уровень мастерства работника и его знание требований безопасности, правил обслуживания и санитарных норм;
- соблюдение требований к внешнему виду работника;
- наличие технологического оборудования, инструментов и материалов;
- наличие нормативных и технических документов на конкретные виды услуг парикмахерских.

5.6.7 Техническое обслуживание и ремонт электрооборудования, в т. ч. низковольтного оборудования [11], используемого при оказании услуг в парикмахерских, осуществляют в соответствии с нормативной и технической документацией организаций — изготовителей электрооборудования.

5.7 При необходимости, в случае предоставления услуги, сопряженной с возникновением риска побочного отрицательного воздействия, работник может предложить клиенту заключить информированное согласие на оказываемую услугу.

6 Требования безопасности

6.1 В парикмахерских и салонах красоты должно быть обеспечено следующее: безопасность жизни и здоровья клиента, санитарно-гигиенические и технологические требования в соответствии с [2]—[5], СП 30.13330, СП 60.13330, а также с нормами, утвержденными региональными центрами государственного и санитарно-эпидемиологического надзора.

6.2 При оказании услуг парикмахерских и салонов красоты должны быть соблюдены следующие требования безопасности:

6.2.1 Срок использования материалов по назначению должен соответствовать сроку годности, установленному изготовителем и [3], [5].

6.2.2 При использовании материалов и проведении технологических процессов оказания услуг парикмахерских и салонов красоты необходимо учитывать противопоказания и индивидуальные особенности клиента.

6.2.3 Перед началом технологических процессов оказания таких услуг, как химическая завивка, окраска волос, бровей и ресниц, необходимо проверить кожу клиента на чувствительность к используемым материалам в соответствии с технологией на данный вид услуг.

6.2.4 Нормы времени, расхода материалов и последовательность технологических операций должны быть соблюдены в соответствии с технологией на данный вид услуг.

6.2.5 Используемые инструменты и приспособления должны проходить обязательную дезинфекцию в соответствии с [5].

6.2.6 Белье, применяемое при обслуживании клиентов, должно регулярно проходить санитарную обработку или быть одноразовым. Повторное применение использованного одноразового белья в соответствии с [5] не допускается.

6.2.7 Температура используемой воды должна соответствовать технологии на данный вид услуг с учетом индивидуальных особенностей клиента. При отсутствии технологического описания температурных режимов воды конкретного вида услуг температура воды должна быть не менее 38 °С, но не более 50 °С.

6.2.8 Реализация, применение и хранение материалов, составленных по индивидуальному рецепту и не имеющих документа, подтверждающего оценку соответствия, не допускаются.

6.3 При оказании услуг по уходу за волосами необходимо соблюдать дополнительные требования наряду с установленными в 6.2, а именно:

6.3.1 При химической завивке и окраске волос химическими красителями необходимо строго соблюдать состав, концентрацию и время воздействия (выдержки) применяемых химических препаратов в соответствии с технологией конкретных видов услуг и с учетом индивидуальной структуры волос клиента. При отсутствии технологического описания указанных характеристик должны выполнять требования 6.3.2—6.3.4.

6.3.2 Концентрация (массовая доля) специального состава (фиксажа) при химической завивке волос не должна превышать 5 %.

6.3.3 Значение показателя концентрации ионов водорода (pH) препаратов для завивки волос должно быть от 7 до 11.

6.3.4 При окраске волос химическими красителями массовая доля пероксида (перекиси водорода) должна быть от 0,2 % до 18,0 %.

6.4 При оказании услуг по уходу за кожей лица и тела необходимо соблюдать дополнительные требования наряду с установленными в 6.2, как то:

6.4.1 Работники должны иметь специальное профессиональное образование или специальную подготовку, а также могут иметь медицинское образование и соответствовать требованиям [9], [10].

6.4.2 При окраске бровей и ресниц массовая доля перекиси водорода в препарате должна быть не более 3 %. Проверку на чувствительность кожи при оказании этой услуги осуществляют в соответствии с технологией на данный вид услуги и согласно [5].

6.4.3 Маски, предназначенные для ухода за кожей лица, следует применять в соответствии с инструкцией по использованию препарата с учетом типа кожи, ее чувствительности и физиологической особенности клиента.

6.4.4 Массаж лица и шеи, косметические услуги следует осуществлять в строгом соответствии с инструкциями, утвержденными в установленном порядке, и с учетом индивидуальных особенностей клиента.

6.4.5 При оказании услуг, предусматривающих воздействие ультрафиолетовых лучей и высоких температур, необходимо подтверждение отсутствия противопоказаний по их применению.

6.5 Услуги по уходу за ногтями и кожей кистей (маникюр) и уходу за ногтями и кожей стоп (педикюр) должны отвечать требованиям 6.2, ГОСТ Р 58091, а также санитарно-гигиеническим нормативам (использование).

6.6 Постижерные работы следует выполнять по техническим описаниям и образцам — моделям, изготовленным из натурального и синтетического материала (волос) в соответствии с нормативными документами, а также с учетом пожеланий клиентов.

7 Требования к экологичности услуг парикмахерских и салонов красоты

7.1 Экологическая безопасность услуг парикмахерских и салонов красоты должна быть обеспечена соблюдением установленных требований охраны окружающей среды, в частности требований к техническому состоянию и содержанию помещений, вентиляции, водоснабжению и канализации согласно СП 30.13330, СП 60.13330.

7.2 Отходы производства должны быть утилизированы в соответствии с [5].

8 Методы контроля

8.1 Проверку соблюдения требований при оказании услуг парикмахерских и салонов красоты производят:

- для косметического татуажа — в соответствии с ГОСТ Р 55700;
- наращивания ресниц — в соответствии с ГОСТ Р 56396;
- СПА-услуг — в соответствии с ГОСТ Р 55321;
- ногтевого сервиса — в соответствии с ГОСТ Р 58091.

8.2 Проверку соблюдения требований настоящего стандарта при оказании услуг (услуг по уходу за волосами, по уходу за кожей лица и тела, визажа, постижерные работы) осуществляют с помощью органолептических, аналитических и социологических методов контроля.

8.3 Проверку соблюдения требований раздела 5, и пунктов 6.2.8, 6.4.3—6.4.5 и подразделов 6.5, 6.6, 7.1, 7.2 следует осуществлять непосредственно в парикмахерских и салонах красоты. Указанные требования должны соответствовать требованиям [1]—[5], а также требованиям технических документов на услуги парикмахерских и салонов красоты.

8.4 Проверка соблюдения требований согласно 6.2.1—6.2.6, 6.3.1, 6.3.3, 6.4.1, 6.4.2 должна быть осуществлена на основе анализа нормативных и технических документов на оказываемые услуги парикмахерских и салонов красоты, а также фактического состояния процесса оказания услуг.

8.5 Проверку по 6.2.7 осуществляют с помощью термометра по ГОСТ 28498.

8.6 Проверку по 6.3.4 в случае приготовления раствора работником осуществляют по техническому документу (методике) с использованием мерной посуды в соответствии с ГОСТ 1770 или аналогичной мерной посуды по нормативной и технической документации.

Приложение А
(рекомендуемое)

Перечень требований к исполнителям услуг парикмахерских и салонов красоты в соответствии с их категорией

В таблице А.1 представлен перечень требований, предъявляемых к исполнителям услуг, оказываемых согласно определенной категории.

Таблица А.1

Наименование	Парикмахерская (салон красоты)		
	высшей категории*	первой категории**	второй категории***
1 Соответствие услуг обязательным требованиям (экологичности и безопасности), определенным законом или в установленном законом порядке	+	+	+
2 Соответствие услуг требованиям настоящего стандарта	+	+	+
3 Соответствие исполнителя в целом особому стилю или направлению (учитывают специфику выполнения услуг, используемых материалов и оборудования, особенности оформления здания и зала обслуживания, соответствие внешнего вида и культуры поведения работников стилю исполнителя)	+	+	–
4 Оформление и оборудование здания и залов обслуживания:			
4.1 Использование декоративных элементов и/или ярко выраженное соответствие оформления организации определенному художественному стилю	+	+	–
4.2 Наличие вывески со световыми элементами оформления	+	–	–
4.3 Наличие системы кондиционирования воздуха с автоматическим поддерживанием оптимальных значений температуры и влажности	+	+	+
5 Состав услуг и дополнительный сервис:			
5.1 Номенклатура оказываемых услуг (количество групп по технологическому признаку)	Не менее трех	Не менее двух	Не менее одной
5.2 Возможность оказания для клиента при одноразовом посещении комплекса технологически совместимых услуг парикмахерских и салонов красоты (например, стрижка, косметические услуги, маникюр, педикюр)	+	+	–
5.3 Дополнительные услуги:			
- возможность предварительной записи на обслуживание	+	+	–
- наличие картотеки и специального обслуживания для отдельных групп клиентов (скидочные карты и дополнительные услуги со скидкой)	+	–	–
- оказание консультационных услуг (конструирование с применением цифровых технологий)	+	+	–
- предложение прохладительных напитков, кофе и др.	+	–	–

Продолжение таблицы А.1

Наименование	Парикмахерская (салон красоты)		
	высшей категории*	первой категории**	второй категории***
- реализация сопутствующих товаров, в т. ч. косметических и парфюмерных средств	+	–	–
6 Использование инновационных технологий, оборудования и инструментов, современных материалов	+	+	–
7 Состав и квалификация работников:			
7.1 Наличие подтверждения о профессиональном образовании	+	+	+
7.2 Регулярное повышение квалификации работников:			
- не менее одного раза в год	+	+	–
- не менее одного раза в два года	–	–	+
7.3 Состав работников по уровню образования и квалификации:			
7.3.1 Парикмахеры-модельеры, парикмахеры 5-го уровня (не менее 50 % от общей численности парикмахеров), парикмахеры 4-го уровня, косметики 5-го уровня, а также мастер маникюра 4-го уровня и мастер педикюра 4-го уровня, мастер по наращиванию ресниц 4-го уровня, визажист 4-го и 5-го уровня, косметик-эстетист по уходу за лицом и телом 4-го уровня, мастер перманентного макияжа 4-го уровня, мастер художественной татуировки 4-го уровня (имеющие стаж работы по специальности не менее двух лет)	+	–	–
7.3.2 Парикмахеры-модельеры, парикмахеры 5-го и 4-го уровня (не менее 25 % от общей численности парикмахеров), а также мастер маникюра 4-го уровня и мастер педикюра 4-го уровня, мастер по наращиванию ресниц 4-го уровня, визажист 4-го и 5-го уровня, косметик-эстетист по уходу за лицом и телом 4-го уровня, мастер перманентного макияжа 4-го уровня, мастер художественной татуировки 4-го уровня (имеющие стаж работы по специальности не менее одного года)	–	+	–
7.3.3 Специалисты 4-го уровня	–	–	+
7.4 Участие работников в конкурсах, фестивалях, выставках, выполнение профессиональных работ для театральных представлений, других мероприятий, требующих творческого подхода к оказанию услуг парикмахерских и салонов красоты	+	–	–
8 Наличие у исполнителя документального подтверждения повышенного качества оказываемых услуг: сертификата соответствия; свидетельств об участии исполнителя в конкурсах, фестивалях парикмахерского искусства, выставках, положительных отзывов потребителей и т. п.	+	+	–

Окончание таблицы А.1

Наименование	Парикмахерская (салон красоты)		
	высшей категории*	первой категории**	второй категории***
9 Реализация администрацией исполнителя политики, направленной на обеспечение стабильности работы организации и высокого качества услуг [например, организация администрацией исполнителя мероприятий, повышающих квалификацию работников, наличие элементов маркетинга услуг и зарегистрированного в установленном порядке знака обслуживания (товарного знака), включая его активное использование и т. п.]	+	+	–

* Парикмахерская и салон красоты высшей категории обеспечивают на высоком художественном уровне оказание услуг любой сложности и повышенного качества, включая выполнение оригинальных, уникальных услуг, соответствующих современному и перспективному направлению моды и индивидуальным запросам клиентов.

** Парикмахерская и салон красоты первой категории обеспечивают оказание услуг, как то: художественные прически, стрижки и другие виды услуг, соответствующих направлениям моды и индивидуальным запросам клиентов.

*** Парикмахерская и салон красоты второй категории оказывают спектр услуг согласно своему профилю.

Примечание — Знак «+» означает, что выполнение требований предусмотрено, знак «–» — выполнение требований не предусмотрено.

Библиография

[1] Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей» с изменениями и дополнениями

[2] Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г. № 1025 с изменениями и дополнениями

[3] ТР ТС 009/2011 Технический регламент Таможенного союза О безопасности парфюмерно-косметической продукции

[4] Федеральный закон Российской Федерации от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» с изменениями и дополнениями

[5] СанПиН 2.1.2.2631-10 Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги

[6] Распоряжение Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2016 г. № 2496-р «Об утверждении кодов видов деятельности в соответствии с Общероссийским классификатором видов экономической деятельности, относящихся к бытовым услугам, и кодов услуг в соответствии с Общероссийским классификатором продукции по видам экономической деятельности, относящихся к бытовым услугам»

[7] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. № 1126н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг» (ПС № 35647)

[8] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. № 1134н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по предоставлению парикмахерских услуг» (зарегистрирован в Минюсте России 06 февраля 2015 г. № 35906)

[9] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 декабря 2014 г. № 1069н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по предоставлению бытовых косметических услуг» (зарегистрирован в Минюсте России 29 января 2015 г. № 35776)

[10] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 декабря 2014 г. № 1080н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по предоставлению визажных услуг» (зарегистрирован в Минюсте России 23 января 2015 г. № 35693)

[11] ТР ТС 004/2011 Технический регламент Таможенного союза О безопасности низковольтного оборудования

УДК 658.383:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: услуги парикмахерских, бытовые услуги, косметический татуаж, СПА-услуги, ногтевой сервис, исполнитель, клиент

БЗ 5—2019/73

Редактор *Л.С. Зимилова*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *Р.А. Ментова*
Компьютерная верстка *Е.А. Кондрашовой*

Сдано в набор 06.05.2019. Подписано в печать 20.05.2019. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,49.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,

117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru