ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 58394— 2019

Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги

УБОРКА НА ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

Общие технические требования

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2019

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ») и Акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований» (АО «ИРЭИ») при участии Саморегулируемой организации «Ассоциация региональных уборочных компаний» (СРО АРУК), Некоммерческой организации «Ассоциация русских уборочных компаний» (АРУК), Некоммерческой организации «Ассоциация российских уборочных компаний», г. Санкт-Петербург (АРУК Санкт-Петербург), и при поддержке Департамента торговли и услуг города Москвы

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 марта 2019 г. № 110-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2019

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения. 2
4 Основные положения 2
5 Требования к инвентарю и оборудованию 3
6 Требования к химическим средствам для уборки 4
7 Требования к персоналу 4
8 Требования к качеству уборки 4
Приложение А (справочное) Примерный перечень и периодичность выполнения основных услуг по санитарному содержанию внутренних помещений административных и офисных зданий 6
Приложение Б (справочное) Примерный перечень и периодичность основных услуг по санитарному содержанию и внешнему благоустройству территорий, прилегающих к промышленным предприятиям, внутризаводских территорий 9
Приложение В (справочное) Примерный перечень требований к качеству услуг профессиональной уборки 11
Библиография 16

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги

УБОРКА НА ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

Общие технические требования

Services of professional cleaning — cleaning services. Cleaning at the industrial enterprises.
General technical requirements

Дата введения — 2019—10—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие технические требования к предоставлению услуг профессиональной уборки (клининговых услуг) на предприятиях различных отраслей промышленности, за исключением предприятий пищевой, атомной промышленности и особо чистых производств.

Настоящий стандарт содержит основные требования к организации уборки (клининга), рекомендуемым технологиям, методам и оборудованию для проведения уборки, а также требования к контролю качества профессиональной уборки на предприятиях различных отраслей промышленности.

Настоящий стандарт определяет основные требования к поддержанию санитарно-гигиенического состояния на предприятиях различных отраслей промышленности, проведению текущей и генеральной уборки помещений с выполнением общих и специализированных работ, а также к внешней уборке зданий и прилегающих территорий.

Настоящий стандарт распространяется на услуги профессиональной уборки, оказываемые юридическими лицами различных организационно-правовых форм, а также индивидуальными предпринимателями.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 12.1.007 Система стандартов безопасности труда. Вредные вещества. Классификация и общие требования безопасности

ГОСТ 17216 Чистота промышленная. Классы чистоты жидкостей

ГОСТ 24869 Промышленная чистота. Общие положения

ГОСТ Р 51109 Промышленная чистота. Термины и определения

ГОСТ Р 51610 Чистота промышленная. Установление норм промышленной чистоты при разработке, производстве и эксплуатации продукции

ГОСТ Р 51752 Чистота промышленная. Обеспечение и контроль при разработке, производстве и эксплуатации продукции

ГОСТ Р 51870 Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги. Общие технические условия

ГОСТ Р 57582 Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги. Система оценки качества организаций профессиональной уборки

ГОСТ Р 57595 Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги. Термины и определения

ГОСТ Р ИСО 14644-5 Чистые помещения и связанные с ними контролируемые среды. Часть 5. Эксплуатация

Издание официальное

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 51870, ГОСТ Р 57595 и ГОСТ Р 51109.

4 Основные положения

4.1 Услуги профессиональной уборки на промышленных предприятиях должны соответствовать требованиям действующего законодательства, в том числе [1]—[6], ГОСТ Р 51870 и настоящего стандарта.

4.2 Основные технологические процессы профессиональной уборки на промышленных предприятиях связаны с предоставлением таких услуг, как услуги по санитарному содержанию:

- внутренних помещений административно-бытовых комплексов (АБК) предприятий;
- внутренних помещений производственных зданий и сооружений, в том числе по очистке оборудования и предметов обстановки на производственных и складских участках;
- и внешнему благоустройству территорий, прилегающих к промышленным объектам, внутризаводских территорий;
- внутренних и внешних поверхностей транспортных средств предприятия.

4.3 Профессиональную уборку помещений промышленных предприятий и прилегающих территорий может проводить профессиональная уборочная компания (клининговая компания) или персонал предприятия, владеющий технологиями профессиональной уборки.

4.4 Профессиональные клининговые компании, привлекаемые для проведения уборки на промышленных предприятиях, обязаны работать в соответствии с графиком работы предприятия (в т. ч. круглосуточно).

4.5 Оказание услуг по санитарному содержанию внутренних помещений АБК осуществляют в соответствии с ГОСТ Р 51870. Информация об объемах, периодичности и график оказания услуг содержатся в техническом задании, являющемся неотъемлемой частью контракта (договора). Примерный перечень и периодичность выполнения основных услуг по санитарному содержанию внутренних помещений административных и офисных зданий приведены в таблице А.1 приложения А, а по санитарному содержанию и внешнему благоустройству территорий, прилегающих к промышленным предприятиям, а также внутризаводских территорий — в таблице Б.1 приложения Б.

4.6 Выбор технологических процессов профессиональной уборки на промышленных предприятиях определяется с учетом типа и интенсивности основных загрязнений, уровня чистоты производственных и вспомогательных помещений, а также согласно ГОСТ 17216, ГОСТ 24869, ГОСТ Р 51109, ГОСТ Р 51610, ГОСТ Р 51752.

4.7 Способ уборки полов должен отвечать санитарно-гигиеническим условиям производственного процесса предприятия, правилам пожарной безопасности, соответствовать материалам и устройству пола.

4.8 Сухая уборка (удаление пыли) на производствах, в цехах, на отдельных участках и в зонах, в которых образуется мелкодисперсная пыль (деревообрабатывающие, целлюлозно-бумажные предприятия, мукомольные производства, окрасочные камеры и т. п.), обеспечивается применением специального уборочного оборудования (промышленных пылесосов во взрывозащищенном исполнении), соответствующего требованиям пожарной безопасности по категориям взрыво-, пожароопасности. Использование методов подметания или сдувания сжатым воздухом запрещается.

Примечание — В тех помещениях, в которых в ходе технологических процессов выделяется большое количество пыли, стружки и т. п., сухую уборку и протирку поверхностей осуществляют после предварительного легкого смачивания.

4.9 Удаление загрязнений, представляющих собой комплекс смазочных масел с металлической пылью и стружкой, на предприятиях металлообрабатывающих и машиностроительных отраслей производят специальными очищающими средствами.

4.10 Скопление снега у наружных стен зданий и сооружений промышленных предприятий подлежит постоянной уборке во избежание попеременного намокания и замораживания.

4.11 Удаление снеговой массы с крыш и покрытий зданий промышленных предприятий производят при достижении величины снежного покрова:

- от 5 до 10 см — во время оттепелей:
- не более 20 см — в морозную погоду.

4.12 Остекление световых фонарей очищают от снега сразу после сильного снегопада.

4.13 Масла и эмульсии своевременно удаляют с покрытий полов для предотвращения образования скользкости, а также разрушения цементных, бетонных полов и перекрытий.

4.14 Работы в зонах постоянного действия опасных производственных факторов, возникновение которых не связано с характером выполняемых работ, выполняют с соблюдением требований [7].

4.15 Работы с использованием химических средств и материалов производят в соответствии с требованиями [8], [9].

5 Требования к инвентарю и оборудованию

5.1 Оборудование, инвентарь, расходные материалы и химические средства, используемые при оказании услуг по санитарному содержанию всех объектов, подлежащие обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия, или декларацию о соответствии, или разрешение на применение в Российской Федерации.

5.2 Для проведения профессиональной уборки на промышленных предприятиях необходимо использовать инвентарь, предназначенный только для профессиональной уборки.

5.2.1 Держатели мопов (швабры), уборочные тележки, ведра, щеточные изделия, приспособления для мойки стекла и другой инвентарь должны быть выполнены из полимерных материалов, металлов, резины и допускать обработку растворами сильнокислотных и сильнощелочных очищающих средств, а также должны быть стойкими к воздействию масел, металлической стружки и опилок.

5.2.2 Не допускается использование ведер из оцинкованного металла для приготовления растворов кислотных (pH менее 4) и сильнощелочных (pH более 10) очищающих средств.

5.2.3 Текстильные протирочные материалы (мопы, тряпки, салфетки, насадки) должны быть выполнены из тканых и нетканых натуральных, искусственных и синтетических волокнистых (микроволоконных) материалов, допускающих ручную и машинную стирку при температуре от 90 °С до 100 °С. Текстильные протирочные материалы должны хорошо впитывать и легко отдавать влагу.

Стиральные машины для стирки мопов, салфеток, тряпок должны быть установлены в местах комплектации уборочных тележек.

5.3 Текстильные протирочные материалы должны быть выстираны и уложены на стеллажи или развешаны для просушки. Сушка протирочных материалов на отопительных приборах не допускается.

5.4 Инвентарь должен иметь цветовое кодирование или четкую маркировку в зависимости от функционального назначения убираемых помещений промышленных предприятий и видов уборочных работ. Схему цветового кодирования размещают в зоне хранения инвентаря.

5.5 Запрещается использование одних и тех же текстильных материалов в различных помещениях промышленных предприятий без стирки.

5.6 Хранение инвентаря должно быть осуществлено в отдельных помещениях в чистом виде. Держатели мопов, швабры и щетки хранят в горизонтальном положении на специальных подставках или в вертикальном положении, закрепленными в держателях, исключающих касание подошв держателей мопов и швабр, а также ворса щеток поверхности пола.

5.7 Все работы по ручной уборке помещений промышленных предприятий выполняют с использованием необходимых средств индивидуальной защиты (СИЗ), специальной одежды и специальной обуви.

5.8 Для проведения механизированной уборки на промышленных предприятиях используют оборудование и технику, предназначенные для профессиональной уборки.

Примечание — Оборудование и техника, применяемые на конкретном производстве, должны соответствовать производственным условиям, видам образующихся загрязнений и иметь соответствующую группу по взрывобезопасности.

5.9 Для удаления металлической стружки, загрязненной смазочно-охлаждающей жидкостью, используют промышленные пылесосы и циклоны.

5.10 Уборочный инвентарь и оборудование после проведения работ подлежат очистке, высушиванию и хранению. Текстильные материалы стирают и сушат.

6 Требования к химическим средствам для уборки

6.1 Применяемые химические очищающие средства, средства по уходу за поверхностями, дезинфицирующие средства, противогололедные реагенты и материалы должны быть экологически безопасными, соответствовать современным требованиям, не причинять вреда здоровью людей, животных и не оказывать негативного воздействия на окружающую среду.

6.2 Химические очищающие средства, средства по уходу за поверхностями, дезинфицирующие средства и противогололедные материалы не должны иметь к моменту использования истекший срок годности.

6.3 Моющие и дезинфицирующие средства должны обладать низкой токсичностью при ингаляционном воздействии, не иметь резкого запаха, раздражающего действия на кожу и слизистые оболочки глаз и верхних дыхательных путей. Рабочие растворы не должны оказывать аллергенного действия на организм человека при соблюдении режима их использования в соответствии с инструкцией. Допускается применение моющих и дезинфицирующих средств 3—4 класса по ГОСТ 12.1.007.

6.4 Информация по безопасному применению моющих и дезинфицирующих средств должна содержать сведения о СИЗ при работе с ними, о приемах и методах труда, исключающих опасное воздействие на жизнь и здоровье работников промышленных предприятий.

6.5 Агрессивные химические средства используют в соответствии с технологическими инструкциями, включающими методы подавления коррозионного и разрушающего воздействия этих средств на материалы и изделия, нейтрализации кислот и щелочей в целях недопущения порчи покрытий, оборудования и механизмов.

7 Требования к персоналу

7.1. Персонал клининговых компаний должен соответствовать требованиям ГОСТ Р 51870, [4], проходить обучение, а также должен быть проинструктирован по особенностям проведения уборки на промышленных предприятиях конкретной отрасли.

7.2 Персонал клининговых компаний должен соблюдать требования:

- охраны труда и техники безопасности в соответствии с Положением по охране труда и инструкцией по охране труда на конкретном объекте;
- пожарной безопасности;
- производственной гигиены и промышленной санитарии;
- технологических и производственных инструкций.

8 Требования к качеству уборки

8.1 Контроль технологических процессов уборки и ухода за поверхностями на объектах промышленных предприятий осуществляется поэтапно. Ежедневный контроль выполняют бригадиры смен и менеджеры клининговых компаний; периодический контроль проводится совместно с персоналом администрации предприятия.

Примерный перечень требований к качеству услуг профессиональной уборки приведен в таблице В.1 приложения В.

8.2 Периодический контроль осуществляют в соответствии с согласованным графиком проведения контрольных проверок. Результаты проверок заносят в журнал контроля технологических процессов, в котором указывают меры по исправлению выявленных нарушений и недостатков.

8.3 Периодический контроль качества уборки проводят сотрудники административно-хозяйственных служб предприятий в течение не более 30 мин после окончания уборочных работ в присутствии сотрудников клининговой компании.

8.4 Недостатки, выявленные в результате ежедневного контроля качества оказываемых услуг, оформляют отдельным документом (актом).

8.5 Контроль качества услуг профессиональной уборки осуществляют с учетом требований ГОСТ Р 57582 и ГОСТ Р ИСО 14644-5.

Приложение А
(справочное)

Примерный перечень и периодичность выполнения основных услуг по санитарному содержанию внутренних помещений административных и офисных зданий

В таблице А.1 приведены примерный перечень и периодичность выполнения клининговых услуг.

Таблица А.1

Услуга	Периодичность
Входные группы, вестибюли, холлы, коридоры, лестницы, кабинеты, офисы	
Перечень оказываемых услуг: - сухая уборка пола с текстильными покрытиями, грязезащитных матов, ковров; - сухая ручная уборка полов с твердыми напольными покрытиями; - сухая машинная уборка полов с твердыми напольными покрытиями; - удаление жвачки, спонтанных загрязнений и локальных пятен с текстильных покрытий пола, грязезащитных матов, ковров; - влажная ручная уборка пола с твердыми покрытиями; - влажная машинная уборка полов с твердыми покрытиями; - удаление пыли со всех горизонтальных и вертикальных поверхностей на высоте не более 2 м; - удаление пыли и спонтанных загрязнений с электрифицированных указателей, пожарных извещателей, осветительной арматуры и установочных изделий (коробов кабель-каналов, розеток, выключателей), пожарных шкафов, огнетушителей и т. п.; - сухая уборка мягкой мебели; - влажная уборка корпусной и офисной мебели (письменных столов, шкафов, тумбочек, крестовин, подлокотников и спинок кресел, ножек стульев), протирка полок в шкафах; - очистка дверей, дверных коробок, наличников, доводчиков, филенок, фурнитуры, дезинфекция дверных ручек; - очистка радиаторов отопления и труб; - очистка оргтехники, очистка и дезинфекция телефонных аппаратов; - очистка стеклянных поверхностей (внутренних сторон окон, зеркал, стеклянных дверок шкафов, стеклянных полок) на высоте 2 м; - удаление спонтанных загрязнений и полировка изделий и оборудования из нержавеющей стали; - влажная уборка технологического оборудования[1)]; - влажная уборка лестниц; - влажная уборка и полировка лестничных перил; - опорожнение аппаратов для уничтожения бумаг, замена пакетов; - опорожнение корзин для мусора и урн, мытье, дезинфекция и замена пакетов; - опорожнение, мытье и полировка пепельниц; - сбор и транспортирование мусора к местам накопления и складирования;	Ежедневно
- влажная уборка плинтусов; - очистка вентиляционных решеток; - очистка межплиточных швов;	Еженедельно

[1)] Перечень оборудования и состав работ согласовывают с инженерной службой.

Продолжение таблицы А.1

Услуга	Периодичность
- очистка и полировка изделий и оборудования из нержавеющей стали; - замена грязезащитных матов; - очистка жалюзи;	Еженедельно
- очистка стен на всю высоту; - удаление пыли с трубопроводов и коробов, к которым имеется доступ; - очистка светильников;	Ежемесячно
- нанесение защитных покрытий на полы из натурального и искусственного камня, ПВХ, линолеума, резины; - нанесение защитных покрытий на полы из древесных материалов; - химическая чистка ковролина; - химическая чистка мягкой мебели;	Ежеквартально
- мойка окон, рам, переплетов, подоконников; - химическая чистка штор и жалюзи	Один раз в полугодие
Санузлы	
Перечень оказываемых услуг: - влажная ручная уборка и дезинфекция пола с твердыми покрытиями; - удаление пятен от мыла, воды и окислов с поверхности стен и перегородок; - удаление пыли со всех горизонтальных и вертикальных поверхностей на высоте не более 2 м; - очистка и дезинфекция всех раковин, унитазов, писсуаров, душевых поддонов, ванн как изнутри, так и снаружи; - очистка водопроводной арматуры, смесителей, душевых леек, крепежных изделий и труб, а также труб канализации; - очистка сидений унитазов с двух сторон; - очистка пластиковых занавесок в душевых кабинах; - очистка и полировка диспенсеров для бумаги, бумажных полотенец, жидкого мыла, мыльниц, подставок для дезодорантов и т. п.; - очистка и полировка зеркал; - влажная уборка плинтусов; - очистка дверей, дверных коробок, наличников, доводчиков, филенок, фурнитуры, дезинфекция дверных ручек; - пополнение туалетов, душевых и ванных комнат расходными материалами; - очистка и дезинфекция трапов, заполнение трапов водой; - удаление пыли с настенных светильников; - опорожнение корзин для бумаг, мытье, дезинфекция и замена пакетов; - сбор и транспортирование мусора к местам накопления и складирования;	Ежедневно
- очистка вентиляционных решеток; - влажная уборка и дезинфекция стен и перегородок в полном объеме; - тщательная очистка межплиточных швов; - очистка настенных светильников изнутри и снаружи; - очистка жалюзи;	Еженедельно
- мойка окон, рам, переплетов, подоконников	Ежеквартально

Окончание таблицы А.1

Услуга	Периодичность
Лифты	
Перечень оказываемых услуг: - влажная уборка пола; - удаление пятен на стенах; - мойка и полировка зеркал; - удаление пыли со светильников; - протирка и удаление пятен с дверей; - удаление мусора и протирка направляющих полозьев дверей	Ежедневно

Приложение Б
(справочное)

Примерный перечень и периодичность основных услуг по санитарному содержанию и внешнему благоустройству территорий, прилегающих к промышленным предприятиям, внутризаводских территорий

В таблице Б.1 приведены примерный перечень и периодичность клининговых услуг.

Таблица Б.1

Услуга	Периодичность
Летнее время	
Перечень оказываемых услуг: - выгрузка, очистка и полировка уличных урн, замена пакетов; - выгрузка, очистка и полировка уличных пепельниц, замена воды/кварцевого песка; - сбор и транспортирование мусора к местам накопления и складирования (контейнерам); - сухая ручная уборка ступеней и облицовки крыльца; - влажная ручная уборка ступеней и облицовки крыльца; - сухая ручная уборка тротуаров, парковочных площадок, проезжей части, отмосток (подметание); - сухая машинная уборка тротуаров, парковочных площадок, проезжей части, отмосток (подметание); - сухая ручная уборка контейнерных площадок (подметание); - мокрая ручная уборка и дезинфекция контейнерных площадок; - поливка тротуаров, парковочных площадок, проезжей части, отмосток водой из шланга; - поливка тротуаров, парковочных площадок, проезжей части водой с помощью поливальной техники; - ручная поливка газонов водой из шланга; - поливка газонов водой с помощью поливальной техники; - ручная уборка газонов; - механизированная уборка газонов; - удаление объявлений со стен, решеток ограждения, осветительных столбов и т. п.; - заказ и контроль замены контейнеров для твердых бытовых отходов (ТБО) (0,8 м^3) и крупногабаритного мусора (8,0 м^3); - мойка, дезинфекция контейнеров для ТБО (0,8 м^3) изнутри и снаружи; - организация сбора и вывоза опавшей листвы;	Ежедневно
- сухая уборка облицовки цокольной части здания и порталов входных групп; - очистка ограждений, турникетов, шлагбаумов;	Ежемесячно
- влажная уборка облицовки цокольной части здания и порталов входных групп	Ежеквартально

Окончание таблицы Б.1

Услуга	Периодичность
Зимнее время	
Перечень оказываемых услуг: - ручное сгребание и подметание снега; - механизированное сгребание и подметание снега, формирование снежных куч и валов в согласованных местах для дальнейшего вывоза; - очистка тротуаров, дворовых территорий и проездов от снега и наледи до асфальта; - расчистка лотка (0,5 м) между снежным валом и бортовым камнем; - зачистка прилотковой зоны (2 м) после вывоза снега; - обработка тротуаров, дворовых территорий и проездов мелким щебнем фракции от 2 до 5 мм при возникновении наледи (гололеда); - обработка тротуаров, дворовых территорий и проездов противогололедными реагентами при возникновении наледи (гололеда); - очистка крыш, карнизов, козырьков от снега, льда, сосулек	При необходимости

Приложение В
(справочное)

Примерный перечень требований к качеству услуг профессиональной уборки

В таблице В.1 представлен примерный перечень требований к качеству клининговых услуг.

Таблица В.1

Объект уборки	Требование к качеству убранных поверхностей
1 Входная группа (крыльцо тамбур)	
1.1 Системы защиты от грязи	Отсутствие крупного мусора и въевшейся грязи (если проверку осуществляют в течение 1 ч после основной уборки). Не допускается заполнение ячеек модульных грязезащитных покрытий или сквозных отверстий более чем на 1/3. Защитные покрытия должны иметь четкую фиксацию на полу
1.2 Ворсовые защитные покрытия	Отсутствие скопления пуха, пыли, пятен и других свободнолежащих загрязнений
1.3 Стены, вывески, колонны	Отсутствие пыли, потеков, разводов, высохших капель и брызг очищающих средств, волокон протирочного материала, а также других пятен, кроме загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение материала поверхности (нарушение окраски, фактуры, текстуры материала и т. п.)
1.4 Двери, стеклянные заграждения (со стороны улицы)	Отсутствие на дверном полотне, на стекле, рамах, петлях и ручках скопления пыли, потеков, отпечатков пальцев, разводов, остатков чистящего вещества, ореолов, мутности, остатков очищающего средства, волокон протирочного материала и других загрязнений
1.5 Двери, стеклянные заграждения (с внутренней стороны)	См. 1.3
1.6 Полы с твердыми покрытиями	Отсутствие скопления, пуха, пыли или другого мусора, въевшихся загрязнений, налетов и разводов, липких субстанций (жевательной резинки, пластилина, остатков полиролей и т. п.), остатков чистящих средств и волокон протирочного материала и других пятен (кроме загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение материала), чрезмерной сырости, мутности и потери блеска поверхности пола, под мебелью, в углах и на других труднодоступных участках. Поверхности пола не должны быть скользкими после высыхания
1.7 Плинтусы	Отсутствие скопления пуха, въевшейся грязи, пыли, остатков чистящих средств и волокон протирочного материала
1.8 Ступени лестниц: - проступь; - подступенок; - боковые поверхности	Отсутствие скопления пуха, пыли, въевшейся грязи, потеков и разводов, липких субстанций (жевательной резинки, пластилина и т. п.), остатков волокон протирочного материала на горизонтальных, вертикальных поверхностях и в углах
1.9 Урны, пепельницы	Отсутствие скопления пыли, потеков, пятен, высохших брызг и капель очищающего средства, остатков ворса протирочного материала на наружной поверхности мусоросборников. Допустимый уровень наполняемости мусоросборника — 2/3 объема
1.10 Светильники на высоте: - не более 1,7 м; - более 1,7 м	Отсутствие скопления пыли, потеков, пятен, разводов, высохших брызг и капель чистящего вещества, остатков ворса протирочного материала, а также и других загрязнений

Продолжение таблицы В.1

Объект уборки	Требование к качеству убранных поверхностей
1.11 Электрическая арматура (выключатели, розетки, кабель-каналы)	См. 1.10
2 Холлы, лестницы, коридоры, эскалаторы	
2.1 Полы	См. 1.6
2.2 Плинтусы	См. 1.7
2.3 Поверхности ступеней лестниц: - проступь; - подступенок; - боковые поверхности	См. 1.8
2.4 Перила и ограждения лестниц, эскалаторов	Отсутствие пыли, липкости поверхности, потеков, высохших капель и брызг чистящего вещества, остатков волокон протирочного материала и других загрязнений
2.5 Стены, колонны на высоте: - не более 1,7 м; - более 1,7 м	Отсутствие пыли, потеков, разводов, высохших капель и брызг очищающих средств, волокон протирочного материала, а также других пятен, кроме загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение материала поверхности (нарушение окраски, фактуры, текстуры материала и т. п.)
2.6 Окна (с внутренней стороны) на высоте: - не более 1,7 м; - более 1,7 м	См. 1.3
2.7 Мусорные корзины и пепельницы	См. 1.9
2.8 Двери	Отсутствие на дверном полотне, дверной коробке и ручках скопления пыли, потеков, пятен, отпечатков пальцев, высохших остатков очищающего средства, липкости и остатков полироли, остатков волокон протирочного материала
2.9 Радиаторы отопления	Отсутствие пыли и мусора, липкости поверхности, потеков, высохших капель и брызг очищающего средства, остатков волокон протирочного материала, а также пятен и других загрязнений
2.10 Элементы интерьера	Отсутствие пыли и мусора, липкости поверхности, потеков, высохших капель и брызг очищающего средства, остатков волокон протирочного материала, а также пятен и других загрязнений
2.11 Светильники на высоте: - не более 1,7 м; - более 1,7 м	См. 1.10
2.12 Электрическая арматура (выключатели, розетки, кабель-каналы)	См. 1.10
2.13 Решетки приточно-вытяжной вентиляции	Отсутствие пыли, разводов и пятен, остатков волокон протирочного материала
3 Санитарные помещения	
3.1 Полы	См. 1.6
3.2 Плинтусы	См. 1.7

Продолжение таблицы В.1

Объект уборки	Требование к качеству убранных поверхностей
3.3 Стены и перегородки на высоте: - не более 1,7 м; - более 1,7 м	Отсутствие пыли, потеков, разводов, высохших капель и брызг очищающих средств, волокон протирочного материала, а также других пятен, кроме загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение материала поверхности (нарушение окраски, фактуры, текстуры материала и т. п.)
3.4 Диспенсеры	Отсутствие пыли, разводов, пятен, остатков ворса протирочного материала
3.5 Решетки приточно-вытяжной вентиляции	См. 2.13
3.6 Радиаторы, трубы	См. 2.9
3.7 Санитарно-гигиеническое оборудование: 3.7.1 Раковины	Отсутствие на внутренней, наружной поверхности и в труднодоступных местах известковых отложений, ржавчины, пятен, мусора, остатков мыла, очищающих средств, волокон протирочных материалов, а также скоплений загрязнений другого вида. Отсутствие неприятных запахов из канализационных трапов
3.7.2 Унитазы	Отсутствие на внутренней и внешней стороне унитаза, в труднодоступных местах (под ободком, вокруг петель сидений) образований водного и мочевого камня, пятен ржавчины, очищающих средств, волокон протирочных материалов и других загрязнений, запаха
3.7.3 Писсуары	Отсутствие на внутренней и внешней стороне писсуара, в труднодоступных местах (под ободком) образований водного и мочевого камня, пятен ржавчины, запахов, остатков моющих средств, волокон протирочных материалов и других загрязнений, запаха
3.7.4 Краны	Отсутствие известковых отложений, водного камня, пятен ржавчины, окислов и солей меди, остатков мыла моющих средств, волокон протирочных материалов и других загрязнений
3.7.5 Туалетные ершики	Туалетные ершики и емкости под ними должны быть чистыми
3.8 Зеркала, стеклянные поверхности	Отсутствие скопления и пыли на стекле и рамах, потеков, отпечатков пальцев, разводов, высохших брызг и капель очищающего средства, ореолов, мутности, остатков волокон протирочного материала и других загрязнений
3.9 Двери	См. 2.8
3.10 Светильники на высоте: - не более 1,7 м; - более 1,7 м	См. 1.10
3.11 Электрическая арматура (выключатели, розетки, кабель-каналы)	См. 1.10
3.12 Мусорные корзины	См. 1.9
4 Кабинеты, офисы, технические и бытовые помещения	
4.1 Полы	См. 1.6
4.2 Плинтусы	См. 1.7

Продолжение таблицы В.1

Объект уборки	Требование к качеству убранных поверхностей
4.3 Стены на высоте: - не более 1,7 м; - более 1,7 м	См. 2.5
4.4 Мусорные корзины	См. 1.9
4.5 Двери	См. 2.8
4.6 Радиаторы	См. 2.9
4.7 Элементы интерьера	См. 2.10
4.8 Светильники на высоте: - не более 1,7 м; - более 1,7 м	См. 1.10
4.9 Поверхности шкафов, полок, тумбочек на высоте: - не более 1,7 м; - более 1,7 м	Отсутствие пыли, потеков, разводов, высохших капель и брызг очищающих средств, волокон протирочного материала, а также других пятен, кроме загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение материала поверхности (нарушение окраски, фактуры, текстуры материала и т. п.)
4.10 Горизонтальные и вертикальные поверхности столов	См. 4.9
4.11 Поверхности ковровых покрытий пола, мягкой мебели	Отсутствие на поверхности скопления пуха, пыли, пятен и другой свободнолежащей грязи. Сохранность целостности цвета и линейных размеров ковровых изделий
4.12 Поверхности мягкой мебели	Отсутствие скопления пуха, пыли, пятен и других свободнолежащих загрязнений
4.13 Ножки стульев	Отсутствие скопления пыли, пятен, остатков волокон протирочного материала
4.14 Телефоны, настольные лампы, другие настольные принадлежности	Отсутствие скопления пыли в труднодоступных местах, остатков волокон протирочного материала, пятен и отпечатков пальцев
4.15 Оргтехника	См. 4.14
4.16 Электрическая арматура (выключатели, розетки, кабель-каналы)	См. 1.10
5 Производственные и складские участки	
5.1 Помещения общего назначения в цехах на производствах и складских участках	В соответствии с пунктами 1—3 таблицы
5.2 Производственные помещения	Требования к качеству убранных поверхностей — в соответствии с нормами и требованиями промышленной чистоты, установленными в технических документах на продукцию, технологические среды и зоны
5.3 Складские участки	Требования к качеству убранных поверхностей — в соответствии с нормами и требованиями промышленной чистоты, установленными в технических документах на сырье, полупродукты, продукцию, технологические среды

Окончание таблицы В.1

Объект уборки	Требование к качеству убранных поверхностей
6 Прилегающая территория, входная зона (с внешней стороны здания), фасад	
6.1 Цокольная часть фасада, вывески, колонны	Отсутствие пыли, потеков, разводов, высохших капель и брызг очищающих средств, волокон протирочного материала, а также других пятен, кроме загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение материала поверхности (нарушение окраски, фактуры, текстуры материала и т. п.)
6.2 Витражные окна, карнизы	См. 1.4
6.3 Урны, пепельницы	См. 1.9
6.4 Автостоянка, подъездная дорога	Отсутствие мусора, песка, смета (снега и льда в зимнее время)
6.5 Тротуары	Отсутствие мусора и песка
6.6 Обочины дорог	Отсутствие мусора и других загрязнений
6.7 Контейнерная площадка для сбора твердых бытовых отходов	Отсутствие мусора и других загрязнений на площадке и вокруг нее
6.8 Газоны, кустарники, клумбы	Трава выкашивается на высоту не более 3—5 см периодически при достижении высоты травяного покрова от 10 до 15 см. Скошенная трава должна быть убрана в течение 3 сут. Кустарники должны быть подстрижены. Погибшие и потерявшие декоративность цветы в цветниках и вазонах должны сразу удаляться с одновременной подсадкой новых растений
7 Персонал	
7.1 Внешний вид	Персонал исполнителя услуг должен выглядеть опрятно, волосы должны быть чистыми и аккуратно уложенными. Форменная одежда должна выглядеть чистой, отглаженной, без дефектов. Обувь должна быть закрытая, непромокаемая
7.2 Этика поведения	Персонал обязан быть честным, вежливым и пунктуальным по отношению к представителям заказчика
8 Оборудование, инвентарь и средства уборки	
Хранение оборудования, инвентаря, расходных материалов, химических средств и горюче-смазочных материалов (ГСМ)	Оборудование следует хранить в отведенных местах в чистом виде. Аккумуляторная техника должна стоять на зарядке в оборудованных помещениях. Инвентарь должен быть промаркирован и храниться в чистом виде в специально отведенных местах хранения. Химические средства и ГСМ должны хранить в отдельных помещениях, оборудованных стеллажами и приточно-вытяжной вентиляцией. Не допускается одновременного хранения химических средств и ГСМ

Библиография

[1] Федеральный закон от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» с изменениями и дополнениями

[2] Федеральный закон от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» с изменениями и дополнениями

[3] Федеральный закон «Об отходах производства и потребления» от 24 июня 1998 г. № 89-ФЗ

[4] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 сентября 2016 г. № 505н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по профессиональной уборке» (ПС 43836)

[5] Федеральный закон от 27 декабря 2009 г. № 347-ФЗ «О безопасности низковольтного оборудования»

[6] ПОТ РО 14000-004-98 Положение. Техническая эксплуатация промышленных зданий и сооружений

[7] ПОТ РО 14000-005-98 Положение. Работы с повышенной опасностью. Организация проведения

[8] ПОТ Р М-004-97 Межотраслевые правила по охране труда при использовании химических веществ

[9] Приказ Минтруда России от 19 апреля 2017 г. № 371н «Об утверждении Правил по охране труда при использовании отдельных видов химических веществ и материалов»

УДК 658.383:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: услуги клининговые, профессиональная уборка, промышленные предприятия, требования, качество, безопасность

БЗ 4—2019/7

Редактор *Л.С. Зимилова*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *Л.С. Лысенко*
Компьютерная верстка *Е.А. Кондрашовой*

Сдано в набор 03.04.2019. Подписано в печать 05.04.2019. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 2,32. Уч.-изд. л. 1,86.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru