ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Общие технические условия

Издание официальное

БЗ 1—2000/743

ГОССТАНДАРТ РОССИИ
Москва

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Всероссийским научно-исследовательским институтом сертификации (ВНИИС), ГУП «Академия коммунального хозяйства им. К.Д.Памфилова»(АКХ) и ООО «Центр экономики систем инженерного обеспечения» (ЭСИОЦентр)

ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 393 «Жилищно-коммунальные услуги» (Госстрой России)

2 ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Госстандарта России от 19 июня 2000 г. № 158-ст

3 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

© ИПК Издательство стандартов, 2000

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Госстандарта России

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Определения 2
4 Общие технические требования 2
5 Требования безопасности 7
6 Требования охраны окружающей среды 7
7 Методы контроля 8
Приложение А Нормы вывоза бытовых отходов 8
Приложение Б Нормы потребления воды, электрической энергии, газа 9
Приложение В Сроки устранения неисправностей в жилых домах, коммунальных гостиницах и прочих коммунальных местах проживания 10
Приложение Г Библиография 11

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Общие технические условия

Services living conditions and public utilities.
General specifications

Дата введения 2001—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на жилищно-коммунальные услуги, оказываемые населению.

Настоящий стандарт устанавливает общие технические требования к жилищно-коммунальным услугам, требования безопасности услуг для жизни, здоровья, имущества потребителя и охраны окружающей среды.

Стандарт применяется организациями и индивидуальными предпринимателями (далее исполнителями), оказывающими жилищно-коммунальные услуги.

2 Нормативные ссылки

В стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 8.156—83 Государственная система измерений. Счетчики холодной воды. Методы и средства поверки

ГОСТ 12.0.004—90 Система стандартов безопасности труда. Организация обучения работающих безопасности труда. Общие положения

ГОСТ 12.1.004—91 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования

ГОСТ 12.4.026—76 Система стандартов безопасности труда. Цвета сигнальные и знаки безопасности

ГОСТ 5542—87 Газы горючие природные для промышленного и коммунально-бытового назначения. Технические условия

ГОСТ 13109—97 Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системе электроснабжения общего назначения

ГОСТ 20448—90 Газы углеводородные сжиженные топливные для коммунально-бытового потребления. Технические условия

ГОСТ 29322—92 (МЭК 38—83) Стандартные напряжения

ГОСТ 30494—96 Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях

ГОСТ Р 50645—94 Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц

ГОСТ Р 50646—94 Услуги населению. Термины и определения

ГОСТ Р 51185—98 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования

ГОСТ Р 51232—98 Вода питьевая. Общие требования к организации и методам контроля

СНиП 2.01.01—82 Строительная климатология и геофизика

СНиП 2.01.02—85 Противопожарные нормы

СНиП 2.04.01—85 Внутренний водопровод и канализация зданий

СНиП 2.04.02—84 Водоснабжение. Наружные сети и сооружения

СНиП 2.04.03—85 Канализация. Наружные сети и сооружения

СНиП 2.04.05—91 Отопление, вентиляция и кондиционирование

СНиП 2.04.08—87 Газоснабжение

СНиП 2.07.01—89 Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений

Издание официальное

СНиП 2.08.01—89 Жилые здания
СНиП 2.08.02—89 Общественные здания и сооружения
СНиП 23-05—95 Естественное и искусственное освещение

3 Определения

В настоящем стандарте применяют следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **жилищно-коммунальные услуги:** Действия или деятельность исполнителя по поддержанию и восстановлению надлежащего технического и санитарно-гигиенического состояния зданий, сооружений, оборудования, коммуникаций и объектов жилищно-коммунального назначения, вывозу бытовых отходов и подаче потребителям электрической энергии, питьевой воды, газа, тепловой энергии и горячей воды.

3.2 **исполнитель, потребитель:** по ГОСТ Р 50646.

3.3 **ремонт:** Комплекс операций по восстановлению исправности или работоспособности объекта и восстановлению ресурса изделия или его составных частей.

3.4 **техническое обслуживание:** Комплекс операций или операция по поддержанию работоспособности или исправности объекта при использовании по назначению, ожидании, хранении и транспортировании.

3.5 **эксплуатация:** Стадия жизненного цикла объекта, на которой реализуется, поддерживается и восстанавливается его качество (работоспособное состояние).

4 Общие технические требования

4.1 Жилищно-коммунальные услуги должны соответствовать требованиям настоящего стандарта, нормативной и технической документации на услуги конкретного вида, а также условиям договора между исполнителем и потребителем.

4.2 Потребительские свойства и режим предоставления услуг по техническому обслуживанию и ремонту зданий, сооружений, оборудования, коммуникаций и объектов жилищно-коммунального назначения должны соответствовать составу выполняемых услуг, периодичности и срокам, в течение которых исполнитель должен их выполнять, и действующим стандартам и нормативам.

4.3 Услуги по техническому обслуживанию и ремонту жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 8.156, ГОСТ Р 50645, ГОСТ Р 51185, СНиП 2.08.01, СНиП 2.08.02, [1], [2].

4.3.1 Жилые здания, коммунальные гостиницы и прочие коммунальные места проживания признаются непригодными для проживания в соответствии с требованиями [3].

4.3.2 Строительные конструкции жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания подлежат полной замене:

- в полносборных, кирпичных и каменных зданиях — при физическом износе более 70 %;
- в деревянных зданиях и зданиях со стенами из местных материалов, а также мансардах — при физическом износе более 65 % [3].

4.3.3 При капитальном ремонте жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания следует осуществлять:

- устранение неисправностей всех изношенных элементов, восстановление или замену (кроме полной замены каменных и бетонных фундаментов, несущих стен и каркасов) их на более долговечные, экономичные и энергосберегающие, улучшающие эксплуатационные показатели ремонтируемых зданий;
- улучшение планировки, повышение уровня благоустройства помещений;
- устранение неисправностей автоматических систем противопожарной безопасности;
- оснащение недостающими видами инженерного оборудования (обеспечивающими энергосбережение, измерение и регулирование потребления тепла, холодной и горячей воды, электричества и газа и др.);
- благоустройство придомовой территории.

4.4 Услуги по техническому обслуживанию и ремонту лифтов должны соответствовать требованиям [5], [6].

4.4.1 На основном посадочном (погрузочном) этаже или в кабине лифта исполнителем должны быть вывешены правила пользования лифтом и табличка с указанием:

- наименования лифта (по назначению);
- грузоподъемности (допустимого числа пассажиров);
- регистрационного номера лифта;
- номера телефона для связи с обслуживающим персоналом или с аварийной службой.

4.4.2 Исполнитель должен осуществлять техническое освидетельствование лифта не реже одного раза в год.

Эксплуатация лифта, у которого истек указанный в паспорте срок работы, допускается по результатам технического освидетельствования.

4.5 При оказании услуг внутридомового освещения мест общего пользования должны применяться светильники в безопасном исполнении.

Нормы искусственной освещенности мест общего пользования приведены в таблице 1 (СНиП 23-05).

Таблица 1 — Нормы искусственной освещенности мест общего пользования в жилищном фонде

Наименование места общего пользования	Освещенность в помещении, лк		Плоскость освещенности
	Люминесцентные лампы	Лампы накаливания	
Лестничная клетка	10	3	Пол лестничных ступеней
Лифтовой холл	20	7	То же
Поэтажный холл	20	7	«
Вестибюль	30	10	«
Колясочная	20	20	Условные площадки, расположенные на расстоянии 3 м от светильника
Комната для стирки	—	5	То же
Кладовая	—	10	«

4.6 Исполнитель, оказывающий услуги по техническому обслуживанию и ремонту мусоропровода, должен обеспечивать:

- уборку загрузочных клапанов и бункеров;
- удаление отходов из мусороприемных камер, уборку мусороприемных камер;
- мойку сменных мусоросборников; нижней части ствола и шибера мусоропровода;
- очистку и дезинфекцию всех элементов ствола мусоропроводов и сменных мусоросборников;
- профилактический осмотр;
- устранение засоров;
- устранение дефектов и неисправностей в конструкции и работе механизмов мусоропровода.

4.7 При оказании услуг по сбору бытовых отходов на придомовой территории должны быть установлены сборники для твердых отходов:

- переносные металлические мусоросборники вместимостью до 100 дм^3, установленные под навесом, — для жилых домов с населением до 200 человек;
- контейнеры вместимостью до 800 дм^3 — для домов с населением 200 человек и более.

В неканализированных зданиях должны быть установлены сборники (выгребы) для жидких отходов [7].

4.8 Услуги по вывозу твердых и жидких бытовых отходов должны оказываться в следующие сроки:

- не реже одного раза в три дня — при температуре воздуха до 14 °С;
- ежедневно — при температуре воздуха выше 14 °С;
- по мере накопления — нечистоты и помои неканализированных домовладений, крупногабаритные бытовые отходы.

Нормы вывоза бытовых отходов приведены в приложении А.

4.9 Содержание придомовых территорий каждого домовладения должно обеспечить свободный проезд (подъезд) технических средств специальных служб (пожарная, спасательная, санитарная и другая техника).

Придомовая территория каждого домовладения должна иметь санитарный паспорт.

4.10 Услуги по уборке внутриподъездных и придомовых площадей, газонов, детских, спортивных, хозяйственных и других площадок, санитарно-гигиенической очистке жилых зданий и придомовых территорий должны соответствовать требованиям [1], [8].

4.11 Услуги по содержанию и уходу за зелеными насаждениями придомовых территорий должны оказываться исполнителем в агротехнические сроки согласно [9], [10].

Зеленые насаждения должны быть расположены на расстоянии от зданий и сооружений, указанном в таблице 2.

Таблица 2 — Нормы удаленности зеленых насаждений от зданий и сооружений

Здания и сооружения	Расстояние, м, до оси	
	ствола дерева	кустарника
Наружная стена здания или сооружения	5,0	1,5
Край тротуара и садовой дорожки	0,7	0,5
Примечание — Приведенные нормы относятся к деревьям диаметром кроны не более 5 м, и должны быть соответственно увеличены для деревьев с кроной большего диаметра.		

4.12 Потребительские свойства и режим оказания услуг по предоставлению электрической энергии, питьевой воды, газа, тепловой энергии и горячей воды, канализации должны обеспечивать:

- безопасность потребления в количестве, необходимом потребителю для бытового потребления;
- непрерывность потребления.

4.12.1 Для безопасного потребления услуг должно быть обеспечено соответствие свойств и характеристик:

- электрической энергии — требованиям ГОСТ 13109 и ГОСТ 29322;
- питьевой воды — требованиям [11], [12];
- сетевого газа — требованиям ГОСТ 5542;
- сжиженного газа — требованиям ГОСТ 20448;
- горячей воды — требованиям ГОСТ Р 51223.

4.12.2 Поставка потребителю электрической и тепловой энергии, воды и газа должна осуществляться в количестве, необходимом потребителю для бытового потребления, исходя из проектных возможностей инженерных систем

При необходимости учета местных условий рекомендуется применять нормы потребления воды, электрической энергии, газа, приведенные в приложении Б.

4.12.3 Оказание услуг по предоставлению потребителям электрической энергии, питьевой воды, газа, тепловой энергии и горячей воды должно быть постоянным [13], за исключением времени перерывов:

- для проведения ремонтных и профилактических работ;
- в связи со стихийными бедствиями и чрезвычайными ситуациями, не зависящими от исполнителей.

4.12.4 Внутридомовые электрические сети, электротехническая арматура и электрооборудование, водопроводные и канализационные системы, отопительное оборудование, арматура и сети отопления и горячего водоснабжения, системы вентиляции и кондиционирования при физическом износе 61 % и более подлежат полной замене [4].

4.12.5 При эксплуатации внутридомовых электрических сетей, электротехнической арматуры и электрооборудования, водопроводных и канализационных систем, отопительного оборудования, арматуры и сетей отопления и горячего водоснабжения, систем вентиляции и кондиционирования должна быть обеспечена техническая и информационная совместимость оборудования и приборов учета с соответствующими наружными системами, а также системами сбора, обработки и передачи данных о потреблении воды, тепловой и электрической энергии, газа.

4.13 Услуги по техническому обслуживанию и ремонту электрических сетей, электротехнической арматуры и электрооборудования должны соответствовать требованиям [1], [14].

4.13.1 Время перерыва в предоставлении электрической энергии потребителю при аварийных ситуациях не должно превышать:

- при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания — времени, необходимого для включения резервного питания действиями дежурного персонала или выездной бригады;
- при наличии одного источника питания — 1 сутки [15].

4.13.2 При оказании услуг исполнителем сопротивление изоляции электрических сетей и электротехнической арматуры должно быть не менее 0,5 МОм [15].

4.13.3 Число работающих светильников наружного освещения должно быть не менее 90 % от числа установленных в соответствии с [16].

4.14 Услуги по техническому обслуживанию и ремонту систем водоснабжения и канализации должны соответствовать требованиям [1], [17].

4.14.1 Время ликвидации аварий на наружных трубопроводах водоснабжения не должно превышать сроки, установленные СНиП 2.04.02 для различных категорий централизованных систем водоснабжения.

4.14.2 Нормы расхода воды и стоков внутридомовых санитарных приборов должны соответствовать требованиям СНиП 2.04.01. Отклонения максимальных расходов воды санитарными приборами допускаются в размере не более 10 %.

4.14.3 Внутренний водопровод зданий должен быть герметичен при давлении 1 МПа.

4.14.4 Свободный напор в сети у водоразборных колонок должен быть не менее 0,1 МПа в соответствии с требованиями СНиП 2.04.02.

4.14.5 Канализационные трубопроводы, фасонные части, стыковые соединения, ревизии, прочистки должны быть герметичны при давлении до 0,1 МПа.

4.15 Услуги по техническому обслуживанию и ремонту систем газоснабжения должны соответствовать требованиям СНиП 2.04.08, [1], [18], [19].

4.15.1 Давление сетевого газа, подаваемого в жилые здания, коммунальные гостиницы и прочие коммунальные места проживания, должно быть не более 0,005 МПа.

4.15.2 Внутридомовое газовое оборудование и газопроводы подлежат замене в соответствии с требованиями [18], [19].

4.16 Услуги по техническому обслуживанию и ремонту систем отопления и горячего водоснабжения должны соответствовать требованиям [1], [20—22].

4.16.1 Продолжительность отключения наружных сетей отопления и горячего водоснабжения при аварийных ситуациях должна определяться допустимым снижением температуры воздуха в жилых помещениях:

- не более 16 ч — при температуре воздуха в помещениях не ниже 12 °С;
- не более 8 ч — при температуре воздуха в помещениях не ниже 10 °С;
- не более 4 ч — при температуре воздуха в помещениях не ниже 8 °С.

4.16.2 В отапливаемых помещениях жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания должна быть обеспечена температура воздуха в соответствии с таблицей 3 и требованиями СНиП 2.08.01.

Таблица 3 — Показатели микроклимата помещений

Помещение	Температура воздуха в помещениях в холодный период года, °С	Кратность воздухообмена в 1 ч, $м^3/ч$, по вытяжке (по притоку) или количество удаляемого воздуха из помещений
Жилая комната квартиры или общежития	18(20)	3 $м^3$ на 1 $м^2$ жилых помещений
То же, в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) минус 31 °С и ниже	20(22)	То же
Кухня квартиры и общежития, кубовая:		
а) с электроплитами	18	Не менее 60 $м^3/ч$
б) с газовыми плитами	18	Не менее 60 $м^3/ч$ при 2-комфорочных плитах, не менее 75 $м^3/ч$ при 3-комфорочных плитах, не менее 90 $м^3/ч$ при 4-конфорочных плитах
Сушильный шкаф для одежды и обуви в квартире	—	30 $м^3/ч$
Ванная	25	25 $м^3/ч$
Уборная индивидуальная	18	25 $м^3/ч$
Совмещенное помещение уборной и ванной	25	50 $м^3/ч$
То же, с индивидуальным нагревом	18	50 $м^3/ч$
Умывальная общая	18	0,5
Душевая общая	25	5
Уборная общая	16	50 $м^3/ч$ на 1 унитаз и 25 $м^3/ч$ на 1 писсуар

Окончание таблицы 3

Помещение	Температура воздуха в помещениях в холодный период года, °С	Кратность воздухообмена в 1 ч, $м^3/ч$, по вытяжке (по притоку) или количество удаляемого воздуха из помещений
Гардеробная комната для чистки и глажения одежды, умывальная в общежитии	18	1,5
Вестибюль, общий коридор, передняя в квартирном доме, лестничная клетка	16	—
Вестибюль, общий коридор, лестничная клетка в общежитии	18	—
Постирочная	15	7 (не менее 4)
Гладильная, сушильная в общежитиях	15	3 (не менее 2)
Кладовые для хранения личных вещей, спортивного инвентаря; хозяйственные и бельевые в общежитии	12	0,5
Палата изолятора в общежитии	20	1
Машинное помещение лифтов	5	Не менее 0,5
Мусоросборная камера	5	1 (через ствол мусоропровода)

Примечания

1 В угловых помещениях квартир и общежитий температура воздуха должна быть на 2 °С выше указанной в таблице.

2 В лестничных клетках домов для IV климатического района и IIIБ климатического подрайона, а также домов с квартирным отоплением температура воздуха не нормируется (СНиП 2.01.01).

3 Температура воздуха в машинном помещении лифтов в теплый период года не должна превышать 40 °С.

4 Значения в скобках в графе 2 таблицы относятся к домам для престарелых и семей с инвалидами.

4.16.3 Температура горячей воды в точках водоразбора у потребителей должна быть от 50 до 75 °С [18].

4.16.4 Допустимые отклонения показателей характеристик услуг приведены в таблице 4.

Таблица 4 — Допустимые отклонения показателей характеристик услуг

Наименование показателя	Значение показателя	Обозначение нормативной и технической документации
1 Давление в системе горячего водоснабжения у санитарных приборов, МПа, не более	0,45	СНиП 2.04.01
2 Давление в системах отопления жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания, МПа, не более, с отопительными приборами:		
- чугунными	0,60	
- прочими	1,00	
3 Допустимое снижение температуры в жилых домах, коммунальных гостиницах и прочих коммунальных местах проживания в ночное время суток (от 0 до 5 ч), °С, не более	3,00	
4 Допустимые отклонения температуры приточного воздуха при эксплуатации механической вентиляции и воздушного отопления, °С, не более	2,00	
5 Превышение нормативных значений температуры отапливаемых помещений, °С, не более	4,00	СНиП 2.04.05

Примечания

1 Допустимые отклонения показателей параметров микроклимата жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания принимать по ГОСТ 30494.

2 Снижение температуры в помещениях (при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений) ниже нормативной (таблица 3) не допускается в диапазоне температуры наружного воздуха не ниже расчетной для проектирования отопления (СНиП 2.01.01).

4.17 Услуги по техническому обслуживанию и ремонту систем вентиляции и кондиционирования должны соответствовать требованиям [1], [2].

4.17.1 Нормы кратности воздухообмена для различных помещений жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания должны соответствовать таблице 3 и СНиП 2.08.01.

4.17.2 Естественная вытяжная вентиляция должна обеспечивать удаление необходимого объема воздуха из всех помещений при температуре наружного воздуха 5 °С и ниже.

4.17.3 При эксплуатации механической вентиляции и воздушного отопления не допускается расхождение объема притока и вытяжки от проектного более чем на 10 %, снижение или увеличение температуры приточного воздуха более чем на 2 °С.

4.18 Сроки устранения неисправностей в жилых зданиях, коммунальных гостиницах и прочих коммунальных местах проживания приведены в приложении В.

4.19 Учет, контроль и оценку технического состояния жилищного фонда следует выполнять в соответствии с требованиями [4], [23].

5 Требования безопасности

5.1 Жилищно-коммунальные услуги и условия их предоставления должны быть безопасными для жизни, здоровья и имущества потребителей, окружающей природной среды.

5.2 При предоставлении услуг исполнители должны соблюдать следующие требования:

- пожарной безопасности — по ГОСТ 12.1.004, СНиП 2.01.02, [24];
- к уровням шума — по [25];
- взрывобезопасности — по [19], [20];
- электробезопасности — по [26], [27].

5.3 При оказании услуг исполнитель должен соблюдать требования санитарных правил и норм для:

- жилых зданий — [25], [27—30];
- общежитий — [25], [29—31];
- общественных уборных — [32].

5.4 Изделия, вещества и материалы, используемые для оказания услуг, должны соответствовать требованиям стандартов, норм и правил пожарной безопасности, санитарных правил и норм, а также другой нормативной и технической документации.

5.5 Изделия, вещества и материалы, подлежащие обязательному подтверждению соответствия и используемые исполнителем для оказания услуг, должны иметь сертификат соответствия и знак соответствия в сопроводительной технической документации или сведения о подтверждении соответствия посредством принятия декларации о соответствии.

5.6 Размещение производственного оборудования, материалов, заготовок, полуфабрикатов и отходов производства на непостоянных рабочих местах не должно представлять опасности для работающего персонала и потребителей. В случаях, предусмотренных действующими правилами безопасности, должны быть установлены предупредительные знаки в соответствии с ГОСТ 12.4.026.

5.7 К оказанию жилищно-коммунальных услуг допускаются лица, прошедшие обучение и инструктаж в соответствии с требованиями ГОСТ 12.0.004.

6 Требования охраны окружающей среды

6.1 Экологическая безопасность жилищно-коммунальных услуг (работ) должна обеспечиваться соблюдением установленных требований охраны окружающей среды согласно требованиям государственных стандартов, строительных норм и правил, санитарных правил и норм, нормативной и технической документации.

6.2 Охрана окружающей среды при оказании услуг должна обеспечиваться соблюдением:

- предельно допустимых уровней шума, вибрации и иных физических воздействий [25], [27—30];
- нормативов санитарных и защитных зон — в соответствии с требованиями СНиП 2.04.03, СНиП 2.07.01, [33];
- требований охраны зеленых насаждений [9].

6.3 Не должно наблюдаться вредных воздействий на окружающую среду как при производственном процессе предоставления услуг, так и при потреблении услуг.

7 Методы контроля

7.1 Для контроля характеристик и свойств жилищно-коммунальных услуг, предоставляемых исполнителями, следует использовать следующие методы:

- визуальный контроль (осмотр зданий и сооружений, применяемого оборудования, помещений для хранения материалов и пр.);
- аналитический (анализ документации — содержание договоров, актов проверки на прочность и герметичность коммуникаций, актов сдачи-приемки ремонтных работ, журналов диспетчерских служб и других документов);
- социологический (опрос или интервьюирование потребителей и др.);
- инструментальный контроль (проверка коммуникаций, режимов работы санитарных приборов и оборудования, показателей температурного и влажностного режима, анализ проб отбора воды и пр.).

7.2 Требования раздела 4, пунктов 5.2, 5.3, 6.2 проверяют в организации, оказывающей жилищно-коммунальные услуги, и у потребителей.

Указанные требования должны соответствовать нормативной документации [1—26], а также требованиям стандартов, строительных норм и правил, санитарных правил и норм, технической документации на жилищно-коммунальные услуги.

7.3 Требования 5.4—5.7 проверяют на основе анализа нормативных и технических документов на оказываемые жилищно-коммунальные услуги и фактического состояния процесса оказания услуг.

ПРИЛОЖЕНИЕ А
(рекомендуемое)

Нормы вывоза бытовых отходов

Таблица А.1 — Нормы вывоза бытовых отходов

Города	Нормы вывоза бытовых отходов, кг (л) на одного человека в год			
	Твердых отходов от жилых зданий, оборудованных водопроводом, канализацией, центральным отоплением и газом	Твердых отходов от прочих зданий	Жидких отходов из выгребов (при отсутствии канализации)	Смета с 1 м^2 твердых покрытий улиц, площадей и парков
Крупнейшие	225(1000)	450(1500)	—(3500)	15(20)
Крупные с численностью населения, тыс.чел.:				
а) св. 500 до 1000	225(1000)	450(1500)	—(3500)	15(20)
б) св. 250 до 500	220(950)	375(1300)	—(2740)	10(16)
Большие	200(920)	335(1190)	—(2340)	7(11)
Средние	195(910)	315(1140)	—(2140)	5(8)
Малые	190(900)	300(1100)	—(2000)	5(8)

Примечания

1 Для городов III и IV климатических районов все нормы следует увеличивать на 10 % (СНиП 2.01.01).

2 Нормы вывоза твердых отходов в климатических подрайонах IA, IБ, IГ при местном отоплении следует увеличивать на 10 %, при использовании бурого угля — на 50 % (СНиП 2.01.01).

3 Нормы вывоза крупногабаритных бытовых отходов следует принимать в размере 5 %, в составе приведенных значений твердых бытовых отходов.

4 Нормы, отличные от указанных в таблице, устанавливаются местными органами самоуправления в соответствии с [13].

ПРИЛОЖЕНИЕ Б
(рекомендуемое)

Нормы потребления воды, электрической энергии, газа

Таблица Б.1 — Нормы потребления воды, электрической энергии, газа

Наименование показателя	Значение показателя
1 Удельное водопотребление (водоотведение), дм^3/сут. на одного человека:	
1а Жилые здания квартирного типа:	
1) с водопроводом и канализацией без ванн	95
2) то же, с газоснабжением	120
3) с водопроводом, канализацией и ваннами с водонагревателями, работающими на твердом топливе	150
4) с водопроводом, канализацией и ваннами с газовыми водонагревателями	190
5) то же, с быстродействующими газовыми нагревателями и многоточечным водоразбором	210
6) с централизованным горячим водоснабжением, оборудованные умывальниками, мойками, душами	195(85)
7) то же, с сидячими ваннами, оборудованными душами	230
8) то же, с ваннами длиной от 1500 до 1700 мм, оборудованными душами	250(105)
9) высотой свыше 12 этажей с централизованным горячим водоснабжением и повышенными требованиями к их благоустройству	360(115)
1б Общежития:	
1) с общими душевыми	85(50)
2) с душами при всех жилых комнатах	110(60)
3) с общими кухнями и блоками душевых на этажах при жилых комнатах и в каждой секции здания	140(80)
1в Гостиницы, пансионаты и мотели:	
- с общими ваннами и душами	120(70)
- гостиницы и пансионаты с душами во всех номерах	230(140)
Гостиницы с ваннами в номерах в процентах от общего числа номеров:	
1) до 25	200(100)
2) от 25 до 75	250(150)
3) от 75 до 100	300(180)
1г Санатории и дома отдыха	
1) с ваннами при всех жилых комнатах	200(120)
2) с душевыми при всех жилых комнатах	150(75)
1д Жилые здания с водопользованием из водоразборных колонок, дм^3/сут на одного человека	30
2 Удельное водоотведение в неканализованных домовладениях, дм^3/сут на одного человека	25
3 Потребление газа, м^3/год на одного человека при теплоте сгорания 34 МДж/м^3 (8000 ккал/м^3)	
3а Квартиры с газовой плитой и централизованным горячим водоснабжением при газоснабжении:	
1) природным газом	2800(660)
2) сжиженным углеводородным газом	2500(610)
3б Квартиры с газовой плитой и газовым водонагревателем (при отсутствии централизованного горячего водоснабжения) при газоснабжении:	
1) природным газом	8000(1900)
2) сжиженным углеводородным газом	7300(1750)
3в Квартиры с газовой плитой (при отсутствии горячего водоснабжения и газового водонагревателя) при газоснабжении:	
1) природным газом	4600(1100)
2) сжиженным углеводородным газом	4240(1050)

Примечания

1 В графе 2 указан общий расход воды, в скобках — в том числе горячей воды.

2 Нормы потребления электрической энергии следует принимать в соответствии с [34].

3 Нормы потребления, отличные от указанных в таблице и примечании 2, устанавливаются местными органами самоуправления в соответствии с [13].

ПРИЛОЖЕНИЕ В
(обязательное)

Сроки устранения неисправностей в жилых домах, коммунальных гостиницах и прочих коммунальных местах проживания

Таблица В.1 — Сроки устранения неисправностей в жилых домах, коммунальных гостиницах и прочих коммунальных местах проживания

Вид неисправности	Срок устранения недостатков, не более
1 КРОВЛЯ	
1.1 Протечки в отдельных местах кровли	1 сут
1.2 Повреждения системы организованного водоотвода (водосточных труб, воронок, колен, отметов и пр., расстройство их крепления)	5 сут
2 СТЕНЫ	
2.1 Утрата связи отдельных кирпичей с кладкой наружных стен, угрожающая их выпадением	1 сутки (с немедленным ограждением опасной зоны)
2.2 Неплотность в дымоходах и газоходах и сопряжениях их с печами	1 сут
3 ОКОННЫЕ И ДВЕРНЫЕ ЗАПОЛНЕНИЯ	
3.1 Разбитые стекла и сорванные створки оконных переплетов, форточек, балконных дверных полотен:	
в зимнее время	1 сут
в летнее время	3 сут
3.2 Дверные заполнения (входные двери в подъездах)	1 сут
4 ВНУТРЕННЯЯ И НАРУЖНАЯ ОТДЕЛКА	
4.1 Отслоение штукатурки потолка или верхней части стены, угрожающее ее обрушению	5 сут (с немедленным принятием мер безопасности)
4.2 Нарушение связи наружной облицовки и лепных изделий, установленных на фасадах со стенами	Немедленное принятие мер безопасности
5 ПОЛЫ	
5.1 Протечки в перекрытиях, вызванные нарушением водонепроницаемости гидроизоляции полов в санузлах	3 сут
6 ПЕЧИ	
6.1 Трещины и неисправности в печах, дымоходах и газоходах, которые могут вызвать отравление жильцов дымовыми газами и угрожающие пожарной безопасности здания	1 сут (с немедленным прекращением эксплуатации до исправления)
7 САНИТАРНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ	
7.1 Течи в кранах водопроводных и сливных бачков	1 сут
7.2 Неисправности трубопроводов и их сопряжений (с фитингами, арматурой и приборами водопровода, канализации, горячего водоснабжения, отопления, газооборудования) аварийного порядка	Незамедлительно
7.3 Неисправности мусоропроводов	1 сут
8 ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЕ	
8.1 Неисправности вводнораспределительного устройства, связанные с заменой предохранителей, автоматических выключателей, рубильников	3 ч
8.2 Неисправности автоматов защиты стояков и питающих линий	3 ч

Окончание таблицы В.1

Вид неисправности	Срок устранения недостатков, не более
8.3 Неисправности аварийного порядка (короткое замыкание в элементах внутридомовой электрической сети и т. п.)	Незамедлительно
8.4 Неисправности электроплиты с выходом из строя одной конфорки и жарочного шкафа	3 ч
8.5 Неисправности электроплиты с отключением всей электроплиты	3 ч
8.6 Неисправности системы освещения общедомовых помещений (с заменой ламп накаливания, люминесцентных ламп, выключателей и конструктивных элементов светильников)	1 сут
8.7 Неисправности автоматики и противопожарной защиты и сигнализации	Незамедлительно
9 ЛИФТ И ДИСПЕТЧЕРСКАЯ	
9.1 Неисправности лифта, диспетчерских систем	1 сут
10 ПРИБОРЫ УЧЕТА ПОТРЕБЛЕНИЯ ВОДЫ, ТЕПЛОВОЙ И ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ, ГАЗА	
10.1 Неисправности приборов учета	5 сут
Примечание — Сроки устранения отдельных неисправностей указаны с момента их обнаружения или заявки потребителей.	

ПРИЛОЖЕНИЕ Г
(справочное)

Библиография

[1] Положение об организации и проведении реконструкции, ремонта и технического обслуживания зданий, объектов коммунального и социально-культурного назначения. ВСН 58-88(р), утверждено приказом Госкомархитектуры СССР от 23 ноября 1988 г. № 312

[2] Правила технической эксплуатации гостиниц и их оборудования, утверждены приказом Минжилкомхоза РСФСР от 4 октября 1981 г. № 420

[3] Методика по оценке непригодности жилых зданий и жилых помещений для проживания, утверждена приказом Госстроя России от 31 декабря 1999 г. № 177

[4] Правила оценки физического износа жилых зданий. ВСН 53-86(р), утверждены приказом Госгражданстроя СССР от 24 декабря 1986 г. № 446

[5] Правила устройства и безопасной эксплуатации лифтов, утверждены Госгортехнадзором России 11 февраля 1992 г.

[6] Положение о порядке организации эксплуатации лифтов в Российской Федерации, утверждено приказом Госстроя России от 30 июня 1999 г. № 158

[7] Правила предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов, утверждены постановлением Правительства РФ от 10 февраля 1997 г. № 155

[8] СанПиН № 4690—88 Санитарные правила содержания территории населенных мест

[9] Правила по созданию, охране и содержанию зеленых насаждений в городах Российской Федерации, утверждены приказом Госстроя России 15 декабря 1999 г. № 153

[10] Нормативно-технический регламент содержания озелененных территорий, утвержден приказом Госстроя России от 10 декабря 1999 г. № 145

[11] СанПиН № 2.1.4.544—96 Требования к качеству воды нецентрализованного водоснабжения

[12] СанПиН № 2.1.4.559—96 Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества

[13] Правила предоставления коммунальных услуг, утверждены постановлением Правительства РФ от 26 сентября 1994 года № 10—99 (с изменениями, внесенными постановлениями Правительства Российской Федерации от 24 февраля 1995 г. № 182, от 10 февраля 1997 г. № 155, от 13 октября 1997 г. № 1303)

[14] Правила эксплуатации электроустановок потребителей, утверждены Госэнергонадзором Минтопэнерго Российской Федерации 31 марта 1992 г.

[15] Правила устройства электроустановок, глава 1.2, утверждена Главтехуправлением и Госэнергонадзором Минэнерго СССР 5 июля 1977 г.

[16] Указания по эксплуатации установок наружного освещения городов, поселков и сельских населенных пунктов, утверждены приказом Минжилкомхоза РСФСР от 12 мая 1988 г. № 120

[17] Правила технической эксплуатации систем водоснабжения и водоотведения населенных мест, утверждены приказом Минжилкомхоза РСФСР от 30 марта 1977 г. № 164

[18] Правила безопасности в газовом хозяйстве, утверждены постановлением Госпроматомнадзора СССР от 26 декабря 1990 г. № 3

[19] Правила технической эксплуатации и требования безопасности труда в газовом хозяйстве, утвержденные по поручению Совета Министров РСФСР приказом Росстройгазификации от 20 октября 1991 г. № 70-П

[20] СанПиН № 4723—88 Санитарные правила устройства и эксплуатации систем централизованного горячего водоснабжения

[21] Правила технической эксплуатации коммунальных тепловых сетей и тепловых пунктов, утверждены приказом Минжилкомхоза РСФСР от 25 декабря 1987 г. № 476

[22] Правила технической эксплуатации коммунальных отопительных котельных, утверждены приказом Минстроя России от 11 ноября 1992 г. № 251

[23] Положение о государственном учете жилищного фонда в Российской Федерации, утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 13 октября 1997 г. № 1301

[24] Правила пожарной безопасности в Российской Федерации, утверждены Главным государственным инспектором Российской Федерации по пожарному надзору и введены в действие приказом Министерства внутренних дел от 14 декабря 1993 г. № 536, зарегистрированы в Министерстве Юстиции Российской Федерации 27 декабря 1993 г., регистрационный номер 445 (с изменениями, внесенными приказом Министерства внутренних дел Российской Федерации от 25 июля 1995 г. № 282)

[25] СанПиН № 3077—84 Санитарные нормы допустимого шума в помещениях жилых и общественных зданий и на территории жилой застройки

[26] Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей, утверждены Главэнергонадзором Минэнерго СССР 21 декабря 1984 г

[27] СанПиН № 1757—77 Санитарно-гигиенические нормы напряженности электростатического поля

[28] СанПиН № 1304—75 Санитарные нормы допустимых вибраций в жилых домах

[29] СанПиН № 4948—89 Санитарные нормы допустимых уровней инфразвука и низкочастотного шума на территории жилой застройки

[30] СанПиН № 2605—82 Санитарные нормы и правила обеспечения инсоляцией жилых и общественных зданий и территории жилой застройки

[31] СанПиН № 4719—88 Санитарные правила устройства, оборудования и содержания общежитий для рабочих, студентов, учащихся средних специальных учебных заведений и профессионально-технических училищ

[32] СанПиН № 983—72 Санитарные правила устройства и содержания общественных уборных

[33] СанПиН № 46300—88 Санитарные правила и нормы охраны поверхностных вод от загрязнения

[34] Нормативы для определения расчетных электронагрузок зданий (квартир), коттеджей, микрорайонов (кварталов) застройки и элементов городской распределительной сети — РД 34.20 185—94, утверждены приказом Минтопэнерго России от 29 июня 1999 г. № 213

УДК 693.9:006.354 ОКС 03.080.30 Ж42 ОКСТУ 01 0131

Ключевые слова: жилищно-коммунальные услуги, общие технические требования, требования безопасности, методы контроля

Редактор *Р.С Федорова*
Технический редактор *О.Н. Власова*
Корректор *В И. Варенцова*
Компьютерная верстка *А Н Золотаревой*

Изд лиц. № 02354 от 14 07.2000. Сдано в набор 11 07 2000 Подписано в печать 13.09.2000. Усл.печ л. 1,86 Уч -изд.л 1,40
Тираж 1500 экз С 5861. Зак. 803

ИПК Издательство стандартов, 107076, Москва, Колодезный пер , 14
Набрано в Издательстве на ПЭВМ
Филиал ИПК Издательство стандартов — тип. "Московский печатник", 103062, Москва, Лялин пер , 6
Плр № 080102

Изменение № 1 ГОСТ Р 51617—2000 Жилищно-коммунальные услуги. Общие технические условия

Принято и введено в действие Постановлением Госстандарта России от 22.07.2003 № 248-ст

Дата введения 2004—01—01

Содержание. Для приложения Б исключить слово: «газа»

Раздел 2. Заменить ссылку: «СНиП 2.01.02—85 Противопожарные нормы» на «СНиП 21—01—97 Пожарная безопасность зданий и сооружений».

Пункт 4.3.2 изложить в новой редакции:

«4.3.2 Строительные конструкции жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания подлежат полной замене при физическом износе 61 % и более [4]».

Пункт 4.12.1 Заменить ссылку: ГОСТ Р 51223 на ГОСТ Р 51232.

Пункт 4.16.3. Заменить ссылку: [18] на [20].

Пункт 5.2. Заменить ссылку: СНиП 2.01.02 на СНиП 21—01.

Приложение Б (наименование), таблица Б.1 (наименование). Исключить слово: «газа»;

таблица Б.1. Пункты 3, 3а, 3б, 3в и соответствующие значения исключить.

Приложение Г. Позиция [2]. Заменить слово: «октября» на «августа»

позиция [13]. Заменить номер: 10—99 на 1099;

позиции [3], [7], [17], [18], [21], [24], [25], [28], [29], [33] изложить в новой редакции:

[3] Положение по оценке непригодности жилых домов и жилых помещений государственного и общественного жилищного фонда для постоянного проживания, утверждено приказом Минжилкомхоза РСФСР от 5 ноября 1985 г. № 529

[7] Правила предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов, утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 10 февраля 1997 г. № 155 (с изменениями, внесенными постановлениями Правительства Российской Федерации от 13 октября 1997 г. № 1303 и от 15 сентября 2000 г. № 694)

[17] Правила технической эксплуатации систем и сооружений коммунального водоснабжения и канализации, утверждены приказом Госстроя России от 30 декабря 1999 г. № 168

[18] Правила безопасности в газовом хозяйстве, утверждены постановлением Госгортехнадзора России от 26 мая 2000 г. № 27

(Продолжение см. с. 86)

[21] Типовая инструкция по технической эксплуатации тепловых сетей систем коммунального теплоснабжения, утверждена приказом Госстроя России от 13 декабря 2000 г. № 285

[24] Правила пожарной безопасности в Российской Федерации, утверждены Главным государственным инспектором Российской Федерации по пожарному надзору и введены в действие приказом Министерства внутренних дел от 14 декабря 1993 г. № 536, зарегистрированы в Министерстве юстиции Российской Федерации 27 декабря 1993 г., регистрационный номер 445 (с изменениями, внесенными приказами Министерства внутренних дел Российской Федерации от 25 июля 1995 г. № 282, от 10 декабря 1997 г. № 814 и от 20 октября 1999 г. № 817)

[25] Санитарные нормы СН 2.2.4/2.1.8.562—96 Шум на рабочих местах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки

[28] Санитарные нормы СН 2.2.4/2.1.8.566—96 Производственная вибрация, вибрация в помещениях жилых и общественных зданий

[29] Санитарные нормы СН 2.2.4/2.1.8.583—96 Инфразвук на рабочих местах, в жилых и общественных помещениях и на территории жилой застройки

[33] СанПиН 2.1.5.980—2000 Гигиенические требования к охране поверхностных вод».

(ИУС № 10 2003 г.)

gost.e-ecolog.ru