ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 16 февраля 2019 г. № 158

МОСКВА

Об утверждении Положения о классификации гостиниц

В соответствии с частью седьмой статьи 5 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т :**

1. Утвердить прилагаемое Положение о классификации гостиниц.

2. Установить что:

сведения, внесенные в перечень классифицированных объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, в установленном законодательством Российской Федерации порядке до вступления в силу Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии", считаются внесенными в единый перечень классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей;

сведения, поступившие в установленном законодательством Российской Федерации порядке для внесения в перечень классифицированных объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, до вступления в силу Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и Кодекс Российской Федерации об административных

gost.e-ecolog.ru

правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии", но не включенные в указанный перечень, вносятся в единый перечень классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей в соответствии с порядком ведения единого перечня классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей, утверждаемым Министерством экономического развития Российской Федерации.

Председатель Правительства
Российской Федерации Д.Медведев

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 16 февраля 2019 г. № 158

ПОЛОЖЕНИЕ
о классификации гостиниц

I. Общие положения

1. Настоящее Положение устанавливает:

порядок классификации гостиниц, в том числе порядок принятия решения об отказе в осуществлении классификации гостиницы, приостановления или прекращения действия свидетельства о присвоении гостинице определенной категории, виды гостиниц, категории гостиниц, требования к категориям гостиниц;

форму свидетельства о присвоении гостинице определенной категории;

требования о доведении до потребителей информации о присвоенной гостинице категории, включая требования к размещению, содержанию и форме информационного знака о присвоенной гостинице категории;

порядок представления аккредитованной организацией сведений о классифицированных ею гостиницах, содержащихся в сформированном ею перечне классифицированных гостиниц, и копий свидетельств о присвоении гостиницам определенных категорий в Министерство экономического развития Российской Федерации.

2. Основными целями классификации гостиниц являются:

предоставление потребителям необходимой и достоверной информации о соответствии гостиниц категориям, предусмотренным настоящим Положением;

повышение конкурентоспособности гостиничных услуг и привлекательности гостиниц, направленное на увеличение туристского потока и развитие внутреннего и въездного туризма, за счет укрепления доверия потребителей к оценке соответствия гостиниц.

3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении, означают следующее:

"аккредитованная организация" - юридическое лицо, которое осуществляет деятельность по классификации гостиниц при наличии действующего аттестата аккредитации, выданного уполномоченным органом в соответствии с порядком аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей, устанавливаемым Правительством Российской Федерации, и сведения о котором внесены в перечень аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей;

"заявитель" - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие предпринимательскую деятельность по предоставлению гостиничных услуг в гостинице, направившие в аккредитованную организацию заявку на проведение классификации гостиницы;

"категория гостиницы" - показатель, определяющий соответствие гостиницы и предоставляемых в ней гостиничных услуг определенному уровню требований, предусмотренных для гостиниц определенного вида настоящим Положением.

Понятия "гостиница" и "гостиничные услуги" употребляются в настоящем Положении в значениях, определенных Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

II. Виды гостиниц

4. Для целей классификации все виды гостиниц классифицируются по "системе звезд", в которой предусмотрено 6 категорий: "пять звезд", "четыре звезды", "три звезды", "две звезды", "одна звезда", "без звезд". Высшей категорией является категория "пять звезд", низшей - "без звезд".

5. Действие настоящего Положения распространяется на следующие виды гостиниц:

а) гостиница, отель - средство размещения, представляющее собой имущественный комплекс, включающий в себя здание или часть здания, помещения и иное имущество, в котором предоставляются услуги размещения и, как правило, услуги питания, имеющее службу приема, а также оборудование для оказания дополнительных услуг;

б) гостиница, расположенная в здании, являющемся объектом культурного наследия или находящемся на территории исторического поселения, - вид гостиниц, имеющих в силу этого ограничение при проведении реставрации и ремонтных работ;

в) курортный отель, санаторий, база отдыха, туристская база, центр отдыха, туристская деревня (деревня отдыха), дом отдыха, пансионат и другие аналогичные средства размещения, которые расположены в местности, обладающей в том числе природными лечебными ресурсами (минеральные воды, грязи, климат и другие), оказывают на собственной базе в качестве дополнительных услуг услуги оздоровительного характера с использованием указанных природных ресурсов и имеют возможности и соответствующее оборудование для организации занятий спортом и развлечений;

г) апартотель - вид гостиниц, номерной фонд которых состоит исключительно из номеров категорий "студия" и "апартамент";

д) мотель - вид гостиниц с автостоянкой, предоставляющих гостиничные и иные сопутствующие услуги для размещения автомобилистов;

е) комплекс апартаментов - вид гостиниц, номерной фонд которых состоит из номеров различных категорий с кухонным оборудованием и полным санузлом;

ж) акватель - вид гостиниц, находящихся в переоборудованных стационарных плавучих транспортных средствах, находящихся на воде, но изъятых из эксплуатации;

з) хостел - вид гостиниц, включающих в себя многоместные номера, но не более 12 мест в одном номере, помещения для совместного использования гостями (гостиные, холлы, комнаты для завтраков и т.п.), общая суммарная площадь которых составляет не менее 25 процентов общей суммарной площади номеров, санитарные объекты, расположенные, как правило, за пределами номера, и предоставляющих услуги питания с ограниченным выбором блюд и (или) кухонное оборудование, а также по возможности дополнительные услуги;

и) фермерский гостевой дом (комнаты) - вид гостиниц, расположенных в сельской местности, предоставляющих услуги размещения и питания в основном из продуктов, производимых в крестьянско-фермерском хозяйстве;

к) горный приют, дом охотника, дом рыбака, шале, бунгало - изолированные дома с кухонным оборудованием, находящиеся в горной местности, в лесу, на берегу водоема.

6. Настоящее Положение не распространяется на средства размещения, используемые для осуществления основной деятельности организаций отдыха и оздоровления детей, медицинских организаций, организаций социального обслуживания, физкультурно-спортивных организаций, централизованных религиозных организаций, а также кемпинги, общежития и иные средства размещения, в которых не предоставляются гостиничные услуги.

III. Участники классификации гостиниц

7. Участниками классификации гостиниц являются:

а) Министерство экономического развития Российской Федерации;

б) совет по классификации при Министерстве экономического развития Российской Федерации (далее - совет);

в) комиссия по апелляциям при Министерстве экономического развития Российской Федерации (далее - комиссия по апелляциям);

г) аккредитованные организации;

д) заявители.

8. Министерство экономического развития Российской Федерации:

а) осуществляет ведение единого перечня классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей и перечня аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, и размещает сведения, содержащиеся в указанных перечнях, на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

б) создает совет и организует его деятельность;

в) создает комиссию по апелляциям и организует ее деятельность;

г) проводит аккредитацию организаций, осуществляющих классификацию гостиниц.

9. Совет осуществляет координационную деятельность по вопросам классификации гостиниц и работы аккредитованных организаций.

10. Комиссия по апелляциям рассматривает спорные вопросы участников классификации гостиниц по результатам классификации гостиниц.

11. Решение комиссии по апелляциям является обязательным для исполнения всеми участниками классификации гостиниц.

12. Аккредитованная организация:

а) по обращению заявителя принимает решение о присвоении гостинице соответствующей категории или об отказе в осуществлении классификации гостиницы;

б) заключает с заявителем договор о проведении классификации гостиницы;

в) организует проведение (в том числе с выездом на место) экспертной оценки соответствия гостиницы требованиям настоящего Положения;

г) выдает по результатам классификации свидетельство о присвоении гостинице определенной категории по форме согласно приложению № 1 (далее - свидетельство);

д) формирует перечень классифицированных ею гостиниц (далее - перечень классифицированных гостиниц) и представляет в Министерство экономического развития Российской Федерации сведения, содержащиеся в этом перечне;

е) приостанавливает, возобновляет и прекращает действие свидетельства.

13. Заявитель:

обеспечивает соответствие гостиницы требованиям категории, установленной настоящим Положением, для получения свидетельства;

информирует аккредитованную организацию обо всех изменениях в гостинице, влияющих на соответствие требованиям присвоенной категории.

IV. Порядок классификации гостиниц

14. Заявитель в целях заключения с аккредитованной организацией договора о проведении классификации гостиницы направляет этой аккредитованной организации заявку на проведение классификации гостиницы (далее - заявка).

15. Аккредитованная организация в течение 10 рабочих дней со дня получения от заявителя заявки направляет заявителю проект договора о проведении классификации гостиницы с расчетом размера платы за

осуществление классификации гостиницы, подписанный аккредитованной организацией, либо мотивированный отказ в заключении договора о проведении классификации гостиницы в случае подачи заявки лицом, не уполномоченным действовать от имени заявителя.

16. Заявитель во время проведения аккредитованной организацией выездной экспертной оценки представляет ей следующие документы:

а) копия документа о государственной регистрации юридического лица или копия документа о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (выписка из Единого государственного реестра юридических лиц или Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей соответственно, подтверждающая виды экономической деятельности, которые идентифицируются кодами Общероссийского классификатора видов экономической деятельности), заверенные заявителем;

б) копия уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности по предоставлению гостиничных услуг, а также услуг по временному размещению и обеспечению временного проживания, поданного в уполномоченный орган согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 16 июля 2009 г. № 584 "Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности";

в) выписка из Единого государственного реестра недвижимости, или копия свидетельства о праве собственности, или копия договора аренды на здание (помещение), или копия иного документа, подтверждающего право заявителя на использование здания (помещения) для оказания гостиничных услуг;

г) копии документов, подтверждающих соблюдение требований пожарной безопасности, санитарно-гигиенических и противоэпидемических правил, норм и требований в области охраны окружающей среды, а также документов, подтверждающих безопасность объекта (в зависимости от степени угрозы совершения на территории гостиницы террористических актов), предусмотренных законодательством Российской Федерации;

д) копия программы производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, утвержденной приказом исполнительного органа юридического лица или индивидуального предпринимателя, и копия заключения о соответствии воды, используемой

в качестве питьевой, требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, заверенные заявителем;

е) копия титульного листа акта обследования и категорирования гостиницы, составленного в установленном порядке, копия титульного листа и последнего листа паспорта безопасности гостиниц или иных средств размещения (для гостиниц, относимых к первой, второй и третьей категориям опасности в зависимости от степени угрозы совершения на территории гостиниц террористических актов, возможных последствий их совершения), предусмотренного постановлением Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2017 г. № 447 "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов".

17. Аккредитованная организация принимает меры по обеспечению сохранности документов, представленных заявителем, а также по неразглашению конфиденциальной информации, которая стала известна этой организации в связи с осуществлением классификации гостиницы.

18. Классификация гостиницы проводится в следующем порядке:

а) первый этап - экспертная оценка гостиницы:

аккредитованная организация осуществляет документарную и выездную экспертную оценку с обязательным присутствием уполномоченного представителя заявителя;

аккредитованная организация осуществляет выездную экспертную оценку в согласованные с заявителем сроки;

при проведении выездной экспертной оценки на соответствие требованиям, установленным настоящим Положением, аккредитованная организация осуществляет визуальный осмотр номеров, общественных зон и служебных помещений гостиницы с оформлением протоколов обследования;

проводится оценка гостиницы, номерного фонда, персонала и качества гостиничных услуг;

протоколы обследования и акт оценки оформляются в 2 экземплярах. Один экземпляр протоколов обследования и один экземпляр акта оценки передаются аккредитованной организацией заявителю по завершении выездной экспертной оценки;

б) второй этап - принятие решения о присвоении гостинице определенной категории:

аккредитованная организация анализирует документы, поданные заявителем, результаты выездной экспертной оценки и принимает решение

о присвоении гостинице заявленной категории, или об отказе в присвоении гостинице заявленной категории, или об отказе в осуществлении классификации гостиницы;

аккредитованная организация отказывает в присвоении заявленной категории в случае несоответствия требованиям, предъявляемым к виду гостиниц заявленной категории;

решение о присвоении гостинице заявленной категории или об отказе в присвоении гостинице заявленной категории подписывается руководителем аккредитованной организации, заверяется печатью (при наличии) и направляется заявителю в срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения;

аккредитованная организация отказывает заявителю в осуществлении классификации гостиницы по следующим основаниям:

непредставление заявителем документов, необходимых для осуществления классификации;

наличие в документах, представленных заявителем, недостоверной информации;

несоответствие гостиницы ни одной из категорий, установленных настоящим Положением;

в случае принятия решения об отказе в осуществлении классификации гостиницы аккредитованная организация в течение 3 рабочих дней со дня принятия такого решения вручает заявителю копию решения об отказе в осуществлении классификации гостиницы с указанием причин отказа и документы, представленные заявителем, или направляет их заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо в форме электронного документа;

в) третий этап - оформление и получение свидетельства:

свидетельство оформляется аккредитованной организацией в соответствии с приложением № 1 к настоящему Положению и направляется заявителю;

свидетельство действует 3 года со дня принятия решения о присвоении гостинице определенной категории;

по окончании срока действия свидетельства классификация гостиницы проводится в порядке, установленном настоящим Положением;

протоколы обследования, акты оценки, копия свидетельства, а также документы, полученные от заявителя для проведения классификации гостиницы, и копия договора о проведении классификации гостиницы

хранятся в аккредитованной организации и у заявителя в течение 5 лет со дня заключения этого договора;

аккредитованная организация в соответствии с порядком ведения единого перечня классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей, утверждаемым Министерством экономического развития Российской Федерации, направляет в Министерство в электронном виде копии свидетельств и сведения, содержащиеся в перечне классифицированных гостиниц;

Министерство экономического развития Российской Федерации в течение 5 рабочих дней в соответствии с утверждаемым им порядком ведения единого перечня классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей вносит сведения в указанный перечень и размещает сведения о классифицированной гостинице на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

19. Заявитель вправе обжаловать результаты классификации гостиницы в комиссию по апелляциям в течение 30 дней со дня получения копии решения аккредитованной организации.

20. Комиссия по апелляциям рассматривает апелляцию, поданную в письменном виде, в течение 30 дней со дня ее поступления.

21. При необходимости комиссия по апелляциям в течение 30 дней со дня поступления апелляции может запрашивать от участников классификации дополнительные материалы в пределах требований, установленных настоящим Положением. При этом срок рассмотрения апелляции увеличивается не более чем на 30 дней.

22. Комиссия по апелляциям информирует совет, заявителя и сторону, решения которой обжалуются, о результатах рассмотрения апелляции.

23. В случае получения информации о несоответствии гостиницы требованиям присвоенной категории комиссия по апелляциям информирует об этом аккредитованную организацию, выдавшую свидетельство.

24. Аккредитованная организация в течение 30 дней со дня получения информации от комиссии по апелляции, указанной в пункте 23 настоящего Положения, осуществляет проверку соответствия гостиницы требованиям присвоенной категории и представляет в комиссию по апелляциям ее результаты.

25. При выявлении в гостинице несоответствий требованиям присвоенной категории аккредитованная организация составляет акт

с указанием имеющихся несоответствий и мероприятий по их устранению в срок не более 90 дней (далее - акт).

На время выполнения мероприятий по устранению выявленных несоответствий аккредитованная организация приостанавливает действие свидетельства.

Аккредитованная организация направляет лицу, которому было выдано свидетельство, копии решения о приостановлении действия свидетельства и акта в течение 3 рабочих дней со дня его составления заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении или в форме электронного документа.

26. Аккредитованная организация приостанавливает действие свидетельства в следующих случаях:

а) выявление аккредитованной организацией, выдавшей свидетельство, недостоверной информации в документах, представленных заявителем;

б) выявление аккредитованной организацией, выдавшей свидетельство, несоответствия гостиницы и (или) предоставляемых в ней гостиничных услуг установленным настоящим Положением требованиям к категории гостиницы, указанной в свидетельстве, на основании жалобы потребителя гостиничных услуг, либо мотивированного представления должностного лица федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на осуществление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, о нарушении прав потребителя при предоставлении гостиничных услуг, либо мотивированного представления должностного лица Министерства экономического развития Российской Федерации о нарушении требований законодательства Российской Федерации о туристской деятельности;

в) получение аккредитованной организацией, выдавшей свидетельство, заявления от лица, предоставляющего гостиничные услуги, о произошедших в гостинице изменениях, влияющих на соответствие гостиницы требованиям присвоенной категории.

27. Гостиница в течение срока приостановления действия свидетельства вправе продолжить предоставление гостиничных услуг (за исключением случая приостановления действия свидетельства о присвоении гостинице низшей категории) с обязательным информированием потребителей о приостановлении действия свидетельства. При этом гостиница обязана устранить обстоятельства, послужившие основанием для приостановления действия свидетельства, в срок, указанный в акте.

28. Сведения о приостановлении действия свидетельства публикуются на официальном сайте Министерства экономического развития Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

29. Аккредитованная организация возобновляет действие свидетельства в случае устранения несоответствий требованиям присвоенной категории, указанных в акте, в установленный срок.

30. В случае несогласия с несоответствиями требованиям присвоенной категории, указанными в акте, лицо, предоставляющее гостиничные услуги, вправе обратиться с жалобой в комиссию по апелляциям.

31. Аккредитованная организация прекращает действие свидетельства по следующим основаниям:

а) неустранение в течение срока приостановления действия свидетельства обстоятельств, послуживших основанием для приостановления действия данного свидетельства;

б) получение аккредитованной организацией, выдавшей свидетельство, заявления лица, предоставляющего гостиничные услуги, о прекращении деятельности по предоставлению гостиничных услуг;

в) прекращение лицом, предоставляющим гостиничные услуги, деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

32. В случае принятия решения о прекращении действия свидетельства аккредитованная организация в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения направляет лицу, которому было выдано свидетельство, заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении или в форме электронного документа, решение о прекращении действия свидетельства с указанием основания прекращения, предусмотренного пунктом 31 настоящего Положения.

33. Аккредитованная организация обязана информировать Министерство экономического развития Российской Федерации о принятии решения о прекращении действия свидетельства в течение 1 рабочего дня со дня принятия такого решения путем направления копии решения в форме электронного документа.

34. При классификации гостиниц устанавливаются категории номеров гостиниц согласно приложению № 2.

35. Номера определенной категории должны соответствовать требованиям к номерам гостиниц согласно приложению № 3, а также требованиям, позволяющим при проведении классификации набрать установленное для каждой из категорий количество баллов в соответствии с критериями балльной оценки номеров гостиниц, согласно приложению № 4.

36. В случае если номера не соответствуют требованиям заявленной категории по результатам экспертной оценки, проведенной при оценке номерного фонда, принимается следующее решение:

если суммарное количество баллов ниже значений, установленных для данной категории, номеру присваивается более низкая категория, которой соответствует номер по количеству баллов;

если суммарное количество баллов ниже установленных значений для номеров пятой категории, этим номерам категория не присваивается и они выводятся из эксплуатации для ремонта. После ремонта заявитель предъявляет номера аккредитованной организации для инспекционной проверки и аттестации на категорию.

37. Гостиницы, которым присвоена категория, предусмотренная настоящим Положением, обязаны применять информационный знак о присвоении гостинице определенной категории (далее - знак категории). Знак категории представляет собой форму доведения до потребителей и других заинтересованных лиц информации о присвоенной гостинице категории, предусмотренной настоящим Положением.

38. Право применения знака категории устанавливается на срок действия свидетельства.

Знак категории имеет прямоугольную форму.

В верхней части знака категории расположены слова "Система классификации гостиниц".

В средней части знака категории размещается надпись с указанием вида гостиницы, ниже размещается в один ряд изображение звезд в количестве, соответствующем присвоенной категории (при присвоении категории "без звезд" пишется только вид гостиницы).

Знак категории изготавливается из прочного материала, обеспечивающего длительное использование при соответствующих климатических условиях.

Высота знака составляет 400 мм, ширина - 500 мм.

39. Знак категории размещается на доступном для обозрения месте на плоских участках фасада, свободных от архитектурных элементов,

непосредственно у входа (справа или слева) в здание, строение, сооружение или помещение или на входных дверях в помещение, в котором фактически находится (осуществляет деятельность) гостиница. Знак категории в электронном виде размещается на официальном сайте гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

40. Классификация гостиниц включает в себя проведение экспертной оценки соответствия гостиниц требованиям настоящего Положения и принятие решения о присвоении им соответствующей категории.

41. Экспертная оценка гостиниц проводится в следующем порядке:

а) первый этап - проводится оценка соответствия гостиницы одной из категорий (предварительная оценка), по результатам которой составляется протокол;

б) второй этап - проводится оценка гостиницы на соответствие требованиям согласно приложению № 5, по результатам которой составляется протокол;

в) третий этап - проводится оценка номеров гостиницы на соответствие требованиям, предусмотренным приложением № 3 к настоящему Положению, по результатам которой составляется протокол;

г) четвертый этап - проводится балльная оценка номеров гостиницы на соответствие критериям, предусмотренным приложением № 4 к настоящему Положению, по результатам которой составляется протокол;

д) пятый этап - проводится балльная оценка на соответствие персонала гостиницы критериям согласно приложению № 6, по результатам которой составляется протокол;

е) шестой этап - на основании указанных протоколов составляется акт оценки соответствия гостиницы одной из категорий (далее - акт оценки гостиниц).

42. Гостиницы с количеством номеров более 50 (в том числе мотели, аквател и) должны соответствовать:

требованиям, предусмотренным приложением № 5 к настоящему Положению;

балльной оценке согласно приложению № 7 с учетом следующего суммарного количества баллов:

общее суммарное количество баллов:	суммарное количество баллов по подпунктам:
для категории "пять звезд" - 97 - 132 балла	1.1, 1.6.1 - 1.6.5, 2.1 - 2.6, 4.1 - 4.3 должно быть не менее 45

для категории "четыре звезды" - 72 - 96 баллов	1.1, 1.6.1 - 1.6.5, 2.1 - 2.6, 4.1 - 4.3 должно быть не менее 44
для категории "три звезды" - 57 - 71 балл	1.1, 1.6.1 - 1.6.5, 2.1 - 2.6, 4.1 - 4.3 должно быть не менее 29
для категории "две звезды" - 49 - 56 баллов	1.1, 1.6.1 - 1.6.5, 2.1 - 2.6, 4.1 - 4.3 должно быть не менее 22
для категории "одна звезда" - 41 - 48 баллов	1.1, 1.6.1 - 1.6.5, 2.1 - 2.6, 4.1 - 4.3 должно быть не менее 20
для категории "без звезд" - до 40 баллов	1.1, 1.6.1 - 1.6.5, 2.1 - 2.6, 4.1 - 4.3 должно быть не менее 15.

43. Гостиницы с количеством номеров 50 и менее должны соответствовать:

требованиям, предусмотренным приложением № 5 к настоящему Положению, с учетом сносок 1, 2, 18;

балльной оценке согласно приложению № 8 с учетом следующего суммарного количества баллов:

общее суммарное количество баллов:	суммарное количество баллов по подпунктам:
для категории "пять звезд" - 76 - 104 балла	1.1, 1.4.1 - 1.4.5, 2.1 - 2.6, 4.1 - 4.3 должно быть не менее 45
для категории "четыре звезды" - 57 - 75 баллов	1.1, 1.4.1 - 1.4.5, 2.1 - 2.6, 4.1 - 4.3 должно быть не менее 44
для категории "три звезды" - 45 - 56 баллов	1.1, 1.4.1 - 1.4.5, 2.1 - 2.6, 4.1 - 4.3 должно быть не менее 29
для категории "две звезды" - 39 - 44 балла	1.1, 1.4.1 - 1.4.5, 2.1 - 2.6, 4.1 - 4.3 должно быть не менее 22
для категории "одна звезда" - 32 - 38 баллов	1.1, 1.4.1 - 1.4.5, 2.1 - 2.6, 4.1 - 4.3 должно быть не менее 20
для категории "без звезд" - до 31 балла	1.1, 1.4.1 - 1.4.5, 2.1 - 2.6, 4.1 - 4.3 должно быть не менее 15.

44. Курортные отели должны соответствовать:

требованиям, предусмотренным приложением № 5 к настоящему Положению, с учетом сноски 20;

балльной оценке согласно приложению № 9 с учетом следующего суммарного количества баллов:

общее суммарное количество баллов:	суммарное количество баллов по подпунктам:
для категории "пять звезд" - 104 - 142 балла	2.3, 2.6.1 - 2.6.5, 3.1 - 3.6, 5.1 - 5.3 должно быть не менее 45
для категории "четыре звезды" - 77 - 103 балла	2.3, 2.6.1 - 2.6.5, 3.1 - 3.6, 5.1 - 5.3 должно быть не менее 44
для категории "три звезды" - 61 - 76 баллов	2.3, 2.6.1 - 2.6.5, 3.1 - 3.6, 5.1 - 5.3 должно быть не менее 29
для категории "две звезды" - 52 - 60 баллов	2.3, 2.6.1 - 2.6.5, 3.1 - 3.6, 5.1 - 5.3 должно быть не менее 22
для категории "одна звезда" - 43 - 51 балл	2.3, 2.6.1 - 2.6.5, 3.1 - 3.6, 5.1 - 5.3 должно быть не менее 20
для категории "без звезд" - до 42 балла	2.3, 2.6.1 - 2.6.5, 3.1 - 3.6, 5.1 - 5.3 должно быть не менее 15.

45. Гостиницы, находящиеся в зданиях, расположенных на территории исторического поселения, должны соответствовать:

требованиям, предусмотренным приложением № 5 к настоящему Положению, с учетом сноски 12;

балльной оценке согласно приложению № 10 с учетом следующего суммарного количества баллов:

общее суммарное количество баллов:	суммарное количество баллов по подпунктам:
для категории "пять звезд" - 74 - 101 балл	4.1, 4.5.1 - 4.5.5, 5.1 - 5.6, 7.1 - 7.3 должно быть не менее 45
для категории "четыре звезды" - 55 - 73 балла	4.1, 4.5.1 - 4.5.5, 5.1 - 5.6, 7.1 - 7.3 должно быть не менее 44
для категории "три звезды" - 44 - 54 балла	4.1, 4.5.1 - 4.5.5, 5.1 - 5.6, 7.1 - 7.3 должно быть не менее 29
для категории "две звезды" - 37 - 43 балла	4.1, 4.5.1 - 4.5.5, 5.1 - 5.6, 7.1 - 7.3 должно быть не менее 22
для категории "одна звезда - 31 - 36 баллов	4.1, 4.5.1 - 4.5.5, 5.1 - 5.6, 7.1 - 7.3 должно быть не менее 20

для категории "без звезд" - до 30 баллов	4.1, 4.5.1 - 4.5.5, 5.1 - 5.6, 7.1 - 7.3 должно быть не менее 15.

46. Гостиницы, расположенные в зданиях, являющихся объектами культурного наследия или расположенных на территории исторического поселения, должны соответствовать:

требованиям, предусмотренным приложением № 5 к настоящему Положению, с учетом сноски 8;

балльной оценке согласно приложению № 10 с учетом следующего суммарного количества баллов:

общее суммарное количество баллов:	суммарное количество баллов по подпунктам:
для категории "пять звезд" - 71 - 97 баллов	4.1, 4.5.1 - 4.5.5, 5.1 - 5.6, 7.1 - 7.3 должно быть не менее 45
для категории "четыре звезды" - 53 - 70 баллов	4.1, 4.5.1 - 4.5.5, 5.1 - 5.6, 7.1 - 7.3 должно быть не менее 44
для категории "три звезды" - 42 - 52 балла	4.1, 4.5.1 - 4.5.5, 5.1 - 5.6, 7.1 - 7.3 должно быть не менее 29
для категории "две звезды" - 36 - 41 балл	4.1, 4.5.1 - 4.5.5, 5.1 - 5.6, 7.1 - 7.3 должно быть не менее 22
для категории "одна звезда" - 30 - 35 баллов	4.1, 4.5.1 - 4.5.5, 5.1 - 5.6, 7.1 - 7.3 должно быть не менее 20
для категории "без звезд" - до 29 баллов	4.1, 4.5.1 - 4.5.5, 5.1 - 5.6, 7.1 - 7.3 должно быть не менее 15.

47. Апартотели должны соответствовать:

требованиям, предусмотренным приложением № 5 к настоящему Положению, с учетом сноски 11;

балльной оценке согласно приложению № 11 с учетом следующего суммарного количества баллов:

общее суммарное количество баллов:	суммарное количество баллов по подпунктам:
для категории "пять звезд" - 71 - 97 баллов	1.1, 1.5.1 - 1.5.5, 2.1 - 2.6, 4.1 - 4.3 должно быть не менее 45
для категории "четыре звезды" - до 70 баллов	1.1, 1.5.1 - 1.5.5, 2.1 - 2.6, 4.1 - 4.3 должно быть не менее 44.

48. Дома отдыха, пансионаты и другие аналогичные средства размещения, не включенные в пункты 42 - 47 настоящего Положения, должны соответствовать:

требованиям, предусмотренным приложением № 5 к указанному Положению, с учетом сносок 7 и 9;

балльной оценке согласно приложению № 12 с учетом следующего суммарного количества баллов:

общее суммарное количество баллов:	суммарное количество баллов по подпунктам:
для категории "пять звезд" - 134 - 183 балла	4, 6, 7.4, 8.1 - 8.5, 9.1 - 9.6, 11.1 - 11.3 должно быть не менее 51
для категории "четыре звезды" - 99 - 133 балла	4, 6, 7.4, 8.1 - 8.5, 9.1 - 9.6, 11.1 - 11.3 должно быть не менее 50
для категории "три звезды" - 79 - 98 баллов	4, 6, 7.4, 8.1 - 8.5, 9.1 - 9.6, 11.1 - 11.3 должно быть не менее 32
для категории "две звезды" - 67 - 78 баллов	4, 6, 7.4, 8.1 - 8.5, 9.1 - 9.6, 11.1-11.3 должно быть не менее 24
для категории "одна звезда" - 56 - 66 баллов	4, 6, 7.4, 8.1 - 8.5, 9.1 - 9.6, 11.1 - 11.3 должно быть не менее 22
для категории "без звезд" - до 55 баллов	4, 6, 7.4, 8.1 - 8.5, 9.1 - 9.6, 11.1 - 11.3 должно быть не менее 17.

49. В случае если гостиница по суммарному количеству баллов не соответствует категории, установленной при экспертной оценке (первый этап), принимается следующее решение:

если суммарное количество баллов ниже значений, установленных для данной категории, гостинице присваивается более низкая категория по отношению к категории, установленной при проведении экспертной оценки;

если суммарное количество баллов выше значений, установленных для данной категории, гостинице присваивается категория, соответствующая категории, установленной при проведении экспертной оценки.

50. В случае если классифицируемая гостиница относится к гостиницам с количеством номеров 50 и менее, расположена в здании, являющемся объектом культурного наследия, и (или) здании, расположенном на территории исторического поселения, либо относится к курортным отелям, апартотелям, домам отдыха, пансионатам и

аналогичным средствам размещения, учитываются особенности балльной оценки для соответствующего вида гостиниц.

51. Оценка персонала гостиниц проводится в соответствии с критериями балльной оценки, предусмотренными приложением № 6 к настоящему Положению, с учетом следующего суммарного количества баллов:

для категории "пять звезд" - 26 баллов;

для категории "четыре звезды" - 24 балла;

для категории "три звезды" - 22 балла;

для категории "две звезды" - 20 баллов;

для категории "одна звезда" - 18 баллов;

для категории "без звезд" - 11 баллов.

Применительно к горным приютам, домам охотника, домам рыбака, шале, бунгало, а также при работе гостиницы в течение менее 3 лет допускается уменьшение суммарного количества баллов на 2 балла.

52. По результатам балльной оценки составляется протокол, в котором указывается суммарное количество баллов, на основании которого проводится оценка соответствия персонала гостиницы требованиям к персоналу одной из категорий.

53. Номера определенной категории должны соответствовать:

требованиям, предусмотренным приложением № 3 к настоящему Положению;

балльной оценке, предусмотренной приложением № 4 к настоящему Положению, с учетом следующего суммарного количества баллов:

общее суммарное количество баллов:	суммарное количество баллов по подпунктам:
для категории "высшая" ("сюит", "апартамент", "люкс", "джуниор сюит", "студия") - 43 балла	1.1 - 1.6, 2.1 - 2.3 должно быть не менее 27
для категории "первая" (в гостиницах категории "пять звезд") - 43 балла	1.1 - 1.6, 2.1 - 2.3 должно быть не менее 27
для категории "первая" (в гостиницах категории "четыре звезды") - 39 баллов	1.1 - 1.6, 2.1 - 2.3 должно быть не менее 26

для категории "первая" (в гостиницах категории "три звезды") - 23 балла	1.1 - 1.6, 2.1 - 2.3 должно быть не менее 18
для категории "первая" (в гостиницах категории "две звезды", "одна звезда" и "без звезд") - 18 баллов	1.1 - 1.6, 2.1 - 2.3 должно быть не менее 14
для категории "вторая" - 17 баллов	1.1 - 1.6, 2.1 - 2.3 должно быть не менее 14
для категории "третья" - 16 баллов	1.1 - 1.6, 2.1 - 2.3 должно быть не менее 12
для категории "четвертая" - 9 баллов	1.1 - 1.6 не менее 9 баллов
для категории "пятая" - 9 баллов	1.1 - 1.6 не менее 9 баллов.

54. В случае если номера первой (стандарт), второй, третьей, четвертой, пятой категорий по суммарному количеству баллов не соответствуют категории, установленной при оценке номерного фонда, принимается следующее решение:

если суммарное количество баллов в номере первой категории ниже значений, установленных для данной категории, номеру присваивается более низкая категория - вторая;

если в номерах второй, третьей, четвертой и пятой категорий суммарное количество баллов ниже установленных значений, этим номерам категория не присваивается.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Положению о классификации
гостиниц

Ф О Р М А

свидетельства о присвоении гостинице определенной категории

СИСТЕМА КЛАССИФИКАЦИИ ОБЪЕКТОВ
ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ

Аккредитованная организация, осуществляющая классификацию гостиниц

_____

(наименование аккредитованной организации)

Регистрационный номер аттестата аккредитации № _____

Аттестат аккредитации действителен до "___" _____ 20___ г.

С В И Д Е Т Е Л Ь С Т В О

о присвоении гостинице категории

№_____ от "___" _____ 20___ г.

(регистрационный номер) (дата выдачи)

Вид гостиницы _____

Свидетельство

о присвоении гостинице категории действительно до "__" _____ 20__ г.

_____

(наименование гостиницы, фирменное наименование гостиницы)

_____

(фактический адрес (место нахождения) гостиницы)

_____

(наименование юридического лица, индивидуального предпринимателя, которому гостиница принадлежит на праве собственности, аренды или ином законном основании)

_____

(ИНН, ОГРН юридического лица или ОГРНИП индивидуального предпринимателя, которому гостиница принадлежит на праве собственности, аренды или ином законном основании)

(телефон, адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", адрес электронной почты)

Присвоена категория _____

Основание: _____

(реквизиты решения аккредитованной организации о выдаче свидетельства)

НОМЕРНОЙ ФОНД _____ номеров

(количество номеров)

КАТЕГОРИЯ, ПРИСВОЕННАЯ НОМЕРАМ

Наименование категории номеров	Количество номеров определенной категории	Нумерация номеров

Руководитель аккредитованной организации _____ _____

(подпись) (инициалы, фамилия)

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Положению о классификации
гостиниц

Категории номеров гостиниц

Наименование категории	Требования к номеру
Категория "сюит"	номер в гостинице общей площадью не менее 75 кв. м, состоящий из 3 и более жилых комнат (гостиной/столовой, кабинета и спальни) с 2-спальной кроватью размером 200 × 200 см и дополнительным гостевым туалетом
Категория "апартамент"	номер в гостинице общей площадью не менее 40 кв. м, состоящий из 2 и более комнат (гостиной/столовой/и спальни), с 2-спальной кроватью размером 200 × 200 см, с мини-кухней (панель электроплиты/микроволновая печь, вытяжка, чайник, посудомойка/раковина для мытья посуды, комплект посуды, холодильник/мини-холодильник)
Категория "люкс"	номер в гостинице общей площадью не менее 35 кв. м, состоящий из 2 жилых комнат (гостиной и спальни), рассчитанный на проживание одного/двух человек
Категория "джуниор сюит"	1-комнатный номер в гостинице общей площадью не менее 25 кв. м, рассчитанный на проживание одного/двух человек с планировкой, позволяющей использовать часть помещения в качестве гостиной/столовой/кабинета
Категория "студия"	1-комнатный номер в гостинице общей площадью не менее 25 кв. м, рассчитанный на проживание одного/двух человек с мини-кухней (панель электроплиты/микроволновая печь, вытяжка, чайник, посудомойка/раковина для мытья посуды, комплект посуды, холодильник/мини-холодильник)

Наименование категории	Требования к номеру
Первая категория (стандарт)	номер в гостинице, состоящий из 1 жилой комнаты с одной/двумя кроватями, с полным санузлом (ванна/душ, умывальник, унитаз), рассчитанный на проживание одного/двух человек (минимальная площадь указана в приложении № 1 к Положению*)
Вторая категория	номер в гостинице, состоящий из 1 жилой комнаты с одной/двумя кроватями, с неполным санузлом (умывальник, унитаз либо 1 полный санузел в блоке из 2 - 3 номеров), рассчитанный на проживание одного/двух человек (минимальная площадь указана в приложении № 1 к Положению*)
Третья категория	номер в гостинице, состоящий из 1 жилой комнаты с количеством кроватей по числу проживающих, с неполным санузлом (умывальник, унитаз либо 1 полный санузел в блоке из 2 - 3 номеров), рассчитанный на проживание нескольких человек, с площадью из расчета на одного проживающего 6 кв. м в гостиницах круглогодичного функционирования, 4,5 кв. м - в гостиницах сезонного функционирования
Четвертая категория	номер в гостинице, состоящий из 1 жилой комнаты с количеством кроватей по числу проживающих, с умывальником, рассчитанный на проживание нескольких человек, с площадью из расчета на одного проживающего 6 кв. м в зданиях круглогодичного функционирования, 4,5 кв. м - в зданиях сезонного функционирования. Для хостела допускается площадь номера из расчета не менее 4 кв. м на 1 кровать (1-ярусную или 2-ярусную, расстояние от верхней спинки 2-ярусной кровати до потолка не менее 75 см)

Наименование категории	Требования к номеру
Пятая категория	номер в гостинице, состоящий из 1 жилой комнаты с количеством кроватей по числу проживающих, без сантехнического оборудования (туалеты и ванные комнаты, душевые общего пользования), рассчитанный на проживание нескольких человек, с площадью из расчета на одного проживающего 6 кв. м в зданиях круглогодичного функционирования, 4,5 кв. м - в зданиях сезонного функционирования. Для хостела допускается площадь номера из расчета не менее 4 кв. м на 1 кровать (1-ярусную или 2-ярусную, расстояние от верхней спинки 2-ярусной кровати до потолка не менее 75 см)

* Положение о классификации гостиниц, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 16 февраля 2019 г. № 158 "Об утверждении Положения о классификации гостиниц".

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к Положению о классификации
гостиниц

ТРЕБОВАНИЯ
к номерам гостиниц

Показатели	Номера высшей категории					Категории номеров				
	"сюит"	"апартамент"	"люкс"	"джуниор сюит"	"студия"	первая (стандарт)	вторая	третья	четвертая	пятая
1. Одна жилая комната	-	-	-	x[1]	x[1]	x	x	x	x	x
2. Две жилые комнаты - гостиная (столовая), кабинет и спальня общей площадью не менее 35 кв. м	-	-	x	-	-	-	-	-	-	-
3. Две и более жилые комнаты - гостиная (столовая) и спальня (кабинет) общей площадью не менее 40 кв. м	-	x	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Три и более жилые комнаты - гостиная (столовая), спальня, кабинет общей площадью не менее 75 кв. м	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I. Техническое оснащение										
5. Освещение:										
от потолочного (настенного) или напольного светильника	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
прикроватный светильник	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
настольная лампа	x	x	x	x	x	x[2]	-	-	-	-

Показатели	Номера высшей категории					Категории номеров				
	"сюит"	"апартамент"	"люкс"	"джуниор сюит"	"студия"	первая (стандарт)	вторая	третья	четвертая	пятая
светильник над умывальником	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-
выключатель дистанционного управления основного источника света у изголовья кровати[3]	x	x	x	x	x	x[2]	-	-	-	-
выключатель освещения у входа в номер и у изголовья кровати	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
6. Фонарь карманный электрический	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
7. Телефонный аппарат:										
в номере на прикроватной тумбочке	x	x	x	x	x	x[4]	-	-	-	-
в каждой комнате[5]	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-
дополнительно в ванной комнате (или кнопка вызова обслуживающего персонала)[2]	x	x	x	x	x	x[2]	-	-	-	-
8. Будильное устройство (таймер)[6]	x	x	x	x	x	x[4]	-	-	-	-
9. Радиоприемник (при отсутствии телевизора)	-	-	-	-	-	x	x	x	x	x
10. Телевизор цветной с пультом управления[7]	x	x	x	x	x	x[4]	-	-	-	-
11. Мультимедийный проигрыватель по просьбе гостя[9]	x	x	x	x	x	x[8]	-	-	-	-
12. Компьютер с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" (по просьбе)[10]	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-
13. Мини-бар (мини-холодильник)	x	x	x	x	x	x[4, 11]	-	-	-	-
14. Мини-сейф[12]	x	x	x	x	x	x[2]	-	-	-	-

Показатели	Номера высшей категории					Категории номеров				
	"сюит"	"апартамент"	"люкс"	"джуниор сюит"	"студия"	первая (стандарт)	вторая	третья	четвертая	пятая
II. Оснащение мебелью и инвентарем										
15. Кухонное оборудование	-	x	-	-	x	-	-	-	-	-
16. Кровать (минимальные размеры):										
односпальная 80 x 190 см	-	-	-	-	-	x[8]	x	x	x	x
односпальная 90 x 200 см	x	x	x	x	x	x[4]	-	-	-	-
двуспальная 160 x 190 см[13]	-	-	-	-	-	x[8]	x	x	x	x
двуспальная 160 x 200 см	-	-	x	x	x	x[4]	-	-	-	-
двуспальная 200 x 200 см	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-
17. Комплект постельных принадлежностей и белья:										
матрас с наматрасником, две подушки, одеяло, дополнительное одеяло, покрывало на кровать, простыня, пододеяльник, наволочки	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
белье из натуральных тканей (лен, хлопок, шелк)	x	x	x	x	x	x[2]	-	-	-	-
18. Ковры или ковровое покрытие пола	x	x	x	x	x	x[2]	-	-	-	-
19. Прикроватный коврик у каждой кровати при отсутствии ковров или коврового покрытия	-	-	-	-	-	x	x	x	x	x
20. Прикроватная тумбочка (столик) у каждого спального места[14]	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
21. Шкаф с полками[14, 15] (допускается встроенный) или ниша для одежды[8] с вешалкой и плечиками:										
не менее 5 штук (место)	-	-	-	-	-	x	x	x	x	x

Показатели	Номера высшей категории					Категории номеров				
	"сюит"	"апартамент"	"люкс"	"джуниор сюит"	"студия"	первая (стандарт)	вторая	третья	четвертая	пятая
не менее 7 штук (место) (допускается предоставление дополнительных плечиков по просьбе)	-	-	-	x	x	x[2]	-	-	-	-
не менее 14 штук (место) (допускается предоставление дополнительных плечиков по просьбе)	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-
22. Вешалка или крючки для верхней одежды и головных уборов[16]	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
23. Стул (не менее одного на проживающего)[14]	x	x	x	x[17]	x[17]	x[18]	x[18]	x	x	x
24. Кресло (не менее одного на проживающего)	x	x	x[19]	x[19]	x[19]	x[2, 17]	-	-	-	-
25. Диван (на номер)	x	x	x[19]	x[19]	x[19]	-	-	-	-	-
26. Стол (письменный стол) или столешница со свободной рабочей поверхностью минимальной площадью 0,5 кв. м	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-
27. Письменный стол с рабочим креслом	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-
28. Розетка в комнате	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
29. Дополнительная розетка рядом с письменным столом (столешницей)	x	x	x	x	x	x[4]	-	-	-	-
30. Розетка рядом с кроватью	x	x	x	x	x	x[4]	-	-	-	-
31. Журнальный столик	x	x	x	x	x	x[2]	-	-	-	-
32. Полка (подставка для багажа)	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-
33. Подставка (полка) под телевизор	x	x	x	x	x	x	-		-	-
34. Корзина для бумажного мусора	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-

Показатели	Номера высшей категории					Категории номеров				
	"сюит"	"апартамент"	"люкс"	"джуниор сюит"	"студия"	первая (стандарт)	вторая	третья	четвертая	пятая
35. Плотные занавеси (или жалюзи), обеспечивающие затемнение помещения	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
36. Зеркало в полный рост или большого размера в прихожей и (или) в комнате	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
37. Щетки - одежная, сапожная (губка для обуви), рожок для обуви[14]	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
38. Швейный набор	x	x	x	x	x	x[4]	-	-	-	-
39. Ключ для открывания бутылок[14]	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
40. Графин, стаканы	-	-	-	-	-	x[20]	x	x	x	x
41. Набор посуды	-	x	-	-	x	-	-	-	-	-
42. Набор посуды для мини-бара (при наличии мини-бара) в соответствии с ассортиментом напитков в мини-баре	x	x	x	x	x	x[4]	-	-	-	-
43. Набор письменных принадлежностей (конверты, почтовая бумага, блокнот для записей, ручка и (или) карандаш)	x	x	x	x	x	x[2]	-	-	-	-
44. Информационные материалы о работе средства размещения (на русском и английском языках)	x	x	x	x	x	-	-	-	-	-
45. Телефонный справочник с номерами служб отеля	-	-	-	-	-	-	-	x	x	x
перечень предоставляемых средством размещения услуг	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
рекламные материалы (буклеты, брошюры и пр.) с туристской и другой информацией	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-

Показатели	Номера высшей категории					Категории номеров				
	"сюит"	"апартамент"	"люкс"	"джуниор сюит"	"студия"	первая (стандарт)	вторая	третья	четвертая	пятая
46. Противопожарная инструкция	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
47. Инструкция для проживающих о действиях в случае пожара и в экстремальных условиях, характерных для данного места	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
48. Меню завтрака[21]	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-
49. Анкета гостя	x	x	x	x	x	x	x	x		
50. Свежие ежедневные газеты[10, 22]	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-
III. Инвентарь и предметы санитарно-гигиенического оснащения номера										
51. Умывальник, унитаз, ванна или душ	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-
52. Умывальник, унитаз (или полный санузел на 2 - 3 номера)	-	-	-	-	-	-	x	x	-	-
53. Умывальник	-	-	-	-	-	-	-	-	x	-
54. Дополнительный туалет	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-
55. Зеркало:										
над умывальником	-	-	-	-	-	x	x	x	x	x
большого размера или зеркальная стенка	x	x	x	x	x	x[2]	-	-	-	-
косметическое для бритья и макияжа	x	x	x	x	x	x[2]	-	-	-	-
56. Полка для туалетных принадлежностей (туалетный стол[2])	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-
57. Занавес для ванны (душа)[23]	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-
58. Ручка на ванне или на стене у ванны для страховки от падения при скольжении (при наличии ванны)	x	x	x	x	x	x[2]	x	x	x	x

Показатели	Номера высшей категории					Категории номеров				
	"сюит"	"апартамент"	"люкс"	"джуниор сюит"	"студия"	первая (стандарт)	вторая	третья	четвертая	пятая
59. Коврик махровый для ног (для каждого гостя)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-
60. Фен для сушки волос	x	x	x	x	x	x[4]	-	-	-	-
61. Полотенцедержатель, крючки для одежды	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-
62. Полотенца, в том числе банное (для каждого гостя)										
не менее 2 штук	-	-	-	-	-	x[8]	x	x	x	x
не менее 3 штук	-	-	-	-	-	x[24]	-	-	-	-
не менее 4 штук	-	x	x	x	x	x[2]	-	-	-	-
не менее 5 штук (4 полотенца в ванной комнате и одно дополнительное полотенце в гостевом туалете, при наличии в гостевом туалете душевой кабины или ванны - 2 дополнительных полотенца)	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-
63. Халат банный (для каждого гостя)	x	x	x	x	x	x[2]	-	-	-	-
64. Шапочка банная (для каждого гостя)	x	x	x	x	x	x[4]	-	-	-	-
65. Тапочки банные (для каждого гостя)	x	x	x	x	x	x[2]	-	-	-	-
66. Туалетные принадлежности для каждого гостя (замена по мере использования):										
туалетное мыло[25]	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-
туалетное мыло в фирменной упаковке	x	x	x	x	x	x[2]	-	-	-	-
зубная щетка, зубная паста	x	x	x	x	x	x[2]	-	-	-	-
шампунь	x	x	x	x	x	x[4]	-	-	-	-

Показатели	Номера высшей категории					Категории номеров				
	"сюит"	"апартамент"	"люкс"	"джуниор сюит"	"студия"	первая (стандарт)	вторая	третья	четвертая	пятая
гель, лосьон	x	x	x	x	x	x[2]	-	-	-	-
67. Салфетки махровые, бумажные косметические (в диспенсере)	x	x	x	x	x	x[2]	-	-	-	-
68. Туалетная бумага:	-	-	-	-	-	x	x	x	-	-
многослойная	x	x	x	x	x	x[4]	-	-	-	-
с резервным рулоном	x	x	x	x	x	x[4]	-	-	-	-
69. Держатель для туалетной бумаги	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-
70. Держатель для резервного рулона	x	x	x	x	x	x[4]	-	-	-	-
71. Крышка для унитаза	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-
72. Щетка для унитаза (в футляре)	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-
73. Корзина для мусора	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
74. Пакеты для предметов гигиены (в диспенсере)	x	x	x	x	x	x[4]	-	-	-	-
75. Пакеты для прачечной, химчистки (при наличии прачечной, химчистки) или договора с прачечной (химчисткой)	x	x	x	x	x	x[4]	-	-	-	-

[1] Однокомнатный номер площадью не менее 25 кв. м.

[2] Для гостиниц и иных средств размещения категорий "четыре звезды", "пять звезд".

[3] Для реконструируемых номеров.

[4] Для гостиниц и иных средств размещения категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд".

[5] Требование не является обязательным при наличии переносной телефонной трубки.

[6] Требование не является обязательным при наличии интерактивного телевидения или программируемой побудки в телефонном аппарате.

[7] При наличии в регионе телевизионного вещания.

[8] Для гостиниц и иных средств размещения категорий "без звезд", "одна звезда", "две звезды".

[9] При отсутствии в регионе телевизионного вещания.

[10] Для гостиниц и иных средств размещения категории "пять звезд".

[11] Требование не является обязательным для гостиниц и иных средств размещения категории "три звезды" с количеством номеров 50 и менее.

[12] Требование не является обязательным при наличии индивидуальных сейфовых ячеек в службе приема.

[13] Для хостелов минимальный размер кровати 140 х 200 см.

[14] Требование не является обязательным для хостелов.

[15] Допускается отсутствие полок в шкафу при наличии комода с ящиками.

[16] Допускается наличие вешалки для верхней одежды в шкафу, разделенном на 2 части.

[17] Допускается наличие в двухместном номере 1 кресла и 1 стула.

[18] Требование не является обязательным при наличии пуфа.

[19] Допускается наличие в двухместном номере 1 дивана и 1 кресла или 2 кресел.

[20] Кроме гостиниц и иных средств размещения категорий "четыре звезды", "пять звезд" и средств размещения категории "три звезды" с количеством номеров более 50.

[21] Требование не является обязательным для гостиниц и иных средств размещения с количеством номеров 50 и менее, домов отдыха, пансионатов и других аналогичных средств размещения.

[22] Требование не является обязательным при отсутствии в регионе выпуска ежедневных газет.

[23] При наличии душа в ванне, кроме ванн со стеклянными ограждающими панелями, а также номеров с угловыми ваннами, ваннами в центре ванной комнаты или угловыми джакузи и душевыми кабинами.

[24] Для гостиниц и иных средств размещения категории "три звезды".

[25] Допускается наличие диспенсера с жидким мылом.

Примечание. Знак "х" означает необходимость выполнения требования.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к Положению о классификации
гостиниц

КРИТЕРИИ

балльной оценки номеров гостиниц

	Требование к гостинице	Количество баллов
1.	Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда (во всех номерах)	
1.1.	Напольное покрытие	от 1 до 3*
1.2.	Мебель	от 1 до 3*
1.3.	Занавеси	от 1 до 3*
1.4.	Постельные принадлежности, полотенца	от 1 до 3*
1.5.	Стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3*
1.6.	Освещение	от 1 до 3*
2.	Качество, состояние оборудования ванных комнат (санузлов) для номеров высшей, первой, второй и третьей категории (для номеров четвертой категории - оборудование умывальника)	
2.1.	Стены, пол, потолок	от 1 до 3*
2.2.	Сантехническое оборудование	от 1 до 3*
2.3.	Краны	от 1 до 3*
2.4.	Наличие табурета или стульчика в ванной комнате**	1
2.5.	Наличие ручки на ванне или на стене у ванны для страховки от падения при скольжении**	2
2.6.	Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения при скольжении**	2
2.7.	Наличие банного халата	2

	Требование к гостинице	Количество баллов
2.8.	Наличие покрытия стен в ванной комнате из кафеля или камня**:	
	до потолка	3
	не менее чем на 1/3 от потолка	1
2.9.	Наличие биде (гигиенического душа)**	2
2.10.	Наличие фена	1
2.11.	Наличие косметического зеркала***	2
2.12.	Наличие в ванной комнате дополнительной телефонной трубки, шнура или кнопки вызова персонала**	2
2.13.	Наличие туалетного стола***	2
2.14.	Наличие зеркальной стенки***	2
3.	Высота потолка в номере более 3 м	2
4.	Услуги мини-бара	2
5.	Обслуживание в номере ("рум-сервис")	2
6.	Наличие в интерьере номера ценных художественных произведений, предметов антиквариата, а также мебели из ценных пород дерева и другое (в исключительных случаях может быть присвоено дополнительно)	4

* Оценка производится по 3-балльной шкале: 3 балла - "отлично", 2 балла - "хорошо", 1 балл - "удовлетворительно" (баллы не присваиваются, если состояние неудовлетворительное).

** При наличии ванны (ванной комнаты или санузла).

*** В ванной комнате (санузле) или у умывальника.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5
к Положению о классификации
гостиниц

ТРЕБОВАНИЯ
к гостиницам

Требование к гостинице	Категория					
	"без звезд"	"одна звезда"	"две звезды"	"три звезды"	"четыре звезды"	"пять звезд"
I. Здание и прилегающая территория						
1. Внешнее освещение здания и прилегающей территории в темное время суток	-	-	-	x	x	x
2. Площадка для кратковременной парковки автотранспорта	-	-	-	x	x	x
3. Вывеска:						
неосвещаемая и несветящаяся	x	x	x	-	-	-
освещаемая или светящаяся	-	-	-	x	x	x
при наличии отдельного входа в ресторан (кафе, бар) - вывеска с его названием	-	-	x[1]	x[1]	x	x
4. Вход для гостей:						
отдельный от служебного входа[1, 2]	-	-	-	x	x	x
воздушно-тепловая завеса	-	-	-	-	x	x

Требование к гостинице	Категория					
	"без звезд"	"одна звезда"	"две звезды"	"три звезды"	"четыре звезды"	"пять звезд"
II. Техническое оборудование и оснащение						
5. Аварийное освещение и энергоснабжение:						
аварийное освещение (аккумуляторы, фонари)	x	x	x	x	x	x
стационарный генератор[3], обеспечивающий основное освещение и работу основного оборудования (в том числе лифтов) в течение не менее 24 часов	-	-	-	x	x	x
6. Водоснабжение:						
круглосуточное горячее, холодное[4]	x	x	x	x	x	x
горячее от резервной системы горячего водоснабжения на время аварии, профилактических работ	-	-	-	x	x	x
установка по обработке воды в целях обеспечения ее пригодности для питья[5]	-	-	-	-	x	x
бутилированная питьевая вода в номере (в кулере, в коридоре) (бесплатно)[5]	x	x	x	x	-	-
7. Система отопления, обеспечивающая температуру воздуха в жилых помещениях не ниже +21,5 градуса по Цельсию и общественных помещениях не ниже +18,5 градуса по Цельсию	x	x	x	x	x	x
8. Кондиционирование воздуха во всех помещениях при среднесуточной температуре (за последние 5 дней) наружного воздуха не ниже +8 градусов по Цельсию	-	-	-	-	x	x
9. Вентиляция:						

Требование к гостинице	Категория					
	"без звезд"	"одна звезда"	"две звезды"	"три звезды"	"четыре звезды"	"пять звезд"
система вентиляции (естественная и (или) принудительная), обеспечивающая циркуляцию воздуха и исключающая проникновение посторонних запахов в жилые помещения	x	x	x	x	x	x
система принудительной вентиляции, обеспечивающая циркуляцию воздуха, исключающую проникновение посторонних запахов в общественные и жилые помещения	-	-	-	x	x	x
10. Охранная сигнализация, видеонаблюдение в общественных зонах и коридорах жилых этажей	-	-	-	x	x	x
11. Лифт в здании:[6]						
этажность здания:						
более 5 этажей	x	x	x	-	-	-
более 3 этажей[7]	-	-	-	x	-	-
более 2 этажей[7, 8]	-	-	-	-	x	x
служебный, грузовой (или грузоподъемник)[1, 2, 7, 8]	-	-	-	-	x	x
12. Время ожидания лифта (при наличии):						
не более 45 сек.	-	-	-	x	-	-
не более 30 сек.	-	-	-	-	x	x
13. Круглосуточная работа лифта (при наличии)	x	x	x	x	x	x
14. Внутреннее радиовещание с возможностью радиотрансляции во всех помещениях, включая лифты	-	-	-	-	x	x

Требование к гостинице	Категория					
	"без звезд"	"одна звезда"	"две звезды"	"три звезды"	"четыре звезды"	"пять звезд"
15. Телефон:						
телефонная связь из номера:						
внутренняя (без выхода за пределы средства размещения) или кнопка вызова обслуживающего персонала (100 процентов номеров)	x[1]	x[1]	-	-	-	-
внутренняя (без выхода за пределы средства размещения) (100 процентов номеров)	-	-	x[1, 9]	-	-	-
внутренняя (без выхода за пределы средства размещения) и городская (100 процентов номеров)	-	-	-	x[1, 9]	-	-
внутренняя (без выхода за пределы средства размещения), городская, междугородная и международная (100 процентов номеров)	-	-	-	-	x	x
телефоны коллективного пользования в общественных помещениях (вестибюле):						
городской телефон	x	x	x	-	-	-
междугородный, международный телефон, доступный для использования проживающими	-	-	-	x	x	x
16. Информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет" (при возможности предоставления в месте расположения гостиницы):						
в общественных помещениях	x	x	x	-	-	-
во всех номерах и общественных помещениях	-	-	-	x	x	x

Требование к гостинице	Категория					
	"без звезд"	"одна звезда"	"две звезды"	"три звезды"	"четыре звезды"	"пять звезд"
III. Номерной фонд						
17. Одноместные (двухместные) номера не менее[10, 11]:						
25 процентов[1]	-	x	-	-	-	-
50 процентов[1]	-	-	x	-	-	-
100 процентов	-	-	-	x	x	x
многокомнатные или соединяющиеся номера[1, 11]	-	-	-	x	-	-
многокомнатные номера[1, 11]	-	-	-	-	x	-
многокомнатные и соединяющиеся номера[1, 11]	-	-	-	-	-	x
номера "высшей категории"[1, 8, 11, 12] - не менее 5 процентов от общего количества номеров	-	-	-	-	-	x
площадь номера, позволяющая гостю свободно, удобно и безопасно передвигаться, и использовать все оборудование и мебель	x	x	x	x	x	x
площадь номера (без учета площади санузла, лоджии, балкона), кв. м, не менее:						
однокомнатного одноместного:						
9	x	x	x	-	-	-
12	-	-	-	x	x	-
14	-	-	-	-	-	x
однокомнатного двухместного ("дабл" и "твин"):						
12	x	x	x	-	-	-
15	-	-	-	x	x	-
16	-	-	-	-	-	x

Требование к гостинице	Категория					
	"без звезд"	"одна звезда"	"две звезды"	"три звезды"	"четыре звезды"	"пять звезд"
18. Многоместные номера, площадь которых определяется из расчета на каждого проживающего[13]						
не менее 6 кв. м, - для средств размещения круглогодичного функционирования	x	x	x	-	-	-
не менее 4,5 кв. м, - для средств размещения сезонного функционирования	x	x	x	-	-	-
19. Санузел в номере (умывальник, унитаз, ванна или душ):						
не менее 25 процентов номеров[1, 2, 7, 8]	-	x	-	-	-	-
не менее 50 процентов номеров	-	-	x	-	-	-
100 процентов номеров	-	-	-	x	x	x
площадь санузла[8], кв. м, не менее:						
1,75	x	x	-	-	-	-
2,5 (допускается уменьшение площади на 5 процентов)	-	-	x	x	-	-
3 за исключением номеров "высшей категории"	-	-	-	-	x	-
3,8 (допускается уменьшение площади на 10 процентов)	-	-	-	-	-	x
за исключением номеров "высшей категории"	-	-	-	-	x	x
20. Охранная сигнализация, электронные замки (видеокамеры) в коридорах						
21. Звукоизоляция - повышенная, обеспечивающая уровень шума менее 35 ДБ (дверь, окна, покрытие)	-	-	-	-	x	x

Требование к гостинице	Категория					
	"без звезд"	"одна звезда"	"две звезды"	"три звезды"	"четыре звезды"	"пять звезд"
22. Отопление[14]	x	x	x	x	x	x
23. Вентилятор (в районах с жарким климатом)[15]	-	x	x	x	-	-
24. Термостат для индивидуальной регулировки температуры (зимой для системы отопления, летом для системы охлаждения (кондиционирования)	-	-	-	-	x	x
IV. Санитарные объекты общего пользования						
25. Туалет:						
вблизи общественных помещений[1]						
оборудование:						
туалетные кабины, умывальник с горячей и холодной водой (смеситель), зеркало, электророзетка, мыло[16], туалетная бумага	x	x	x	x	x	x
бумажные полотенца (или электрополотенце)	x	x	x	x	x	-
крючки для одежды, корзина для мусора	x	x	x	x	x	x
диспенсер с разовыми сиденьями для унитаза	-	-	-	-	-	x
диспенсер с кремом для рук	-	-	-	-	-	x
махровые салфетки для рук	-	-	-	-	-	x
диспенсер с пакетами для предметов гигиены	-	-	-	-	-	x
корзина для использованных махровых салфеток для рук	-	-	-	-	-	x
общий туалет из расчета один на 10 человек, проживающих в номерах без туалета, но не менее 2 (мужской и женский) на этаж	x	x	x	-	-	-

Требование к гостинице	Категория					
	"без звезд"	"одна звезда"	"две звезды"	"три звезды"	"четыре звезды"	"пять звезд"
26. Ванная комната (душевая):						
из расчета одна на 20 человек, проживающих в номерах без ванны или душа	x	x	x	-	-	-
оборудование (душевые кабины, туалетная кабина, умывальник с горячей и холодной водой (смеситель), зеркало, туалетный стол, мыло[16], крючки для одежды, корзина для мусора)	x	x	x	-	-	-
V. Общественные помещения						
27. Общественные помещения с мебелью и другим оборудованием, соответствующие функциональному назначению помещения	x	x	x	x	x	x
28. Холл площадью[1, 2]:						
не менее 9 кв. м плюс по 1 кв. м из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, - максимальная площадь может не превышать 25 кв. м	-	x	-	-	-	-
не менее 20 кв. м плюс по 1 кв. м из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, - максимальная площадь может не превышать 40 кв. м	-	-	x	-	-	-
не менее 30 кв. м плюс по 1 кв. м из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, - максимальная площадь может не превышать 80 кв. м	-	-	-	x	-	-
не менее 30 кв. м плюс по 1 кв. м из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, - максимальная площадь может не превышать 120 кв. м	-	-	-	-	x	-

Требование к гостинице	Категория					
	"без звезд"	"одна звезда"	"две звезды"	"три звезды"	"четыре звезды"	"пять звезд"
не менее 30 кв. м плюс по 1 кв. м из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, - максимальная площадь может не превышать 160 кв. м	-	-	-	-	-	x
29. Служба приема и размещения[1]:	x	x	x	x	x	x
с зоной для отдыха и ожидания с соответствующей мебелью (кресла, диваны, стулья, журнальные столики), с газетами, журналами[1, 2]	-	-	-	x	x	x
с подачей напитков и музыкальным вещанием	-	-	-	-	x	x
30. Ковры, ковровое или иное напольное покрытие в зоне отдыха[1, 2]	-	-	-	x	x	x
31. Декоративное озеленение, художественные композиции	-	-	-	x	x	x
32. Индивидуальные сейфовые ячейки для хранения ценностей гостей[17]	-	-	-	x	x	x
33. Гардероб вблизи общественных помещений[1, 2]	-	-	-	-	x	x
34. Вешалки в холле и в общественных помещениях	x	x	x	x	x[18]	x[18]
35. Телевизионный зал[19]	x	x	x	-	-	-
36. Конференц-зал с соответствующим оборудованием[1, 2, 7, 8, 11, 12, 20]	-	-	-	-	-	x
37. Бизнес-центр (электронные средства связи, копировальная техника, помещения для переговоров, компьютеры)[1, 7, 11, 20]	-	-	-	-	x	x
38. Спортивно-оздоровительный центр с тренажерным залом[8, 12]	-	-	-	-	x[1, 2]	x

Требование к гостинице	Категория					
	"без звезд"	"одна звезда"	"две звезды"	"три звезды"	"четыре звезды"	"пять звезд"
39. Плавательный бассейн[8]	-	-	-	-	-	x
40. Плавательный бассейн (сауна) с мини-бассейном[1, 2, 8, 12]	-	-	-	-	x	-
41. Ковровое покрытие (ковры) в коридорах	-	-	-	x	x	x
42. Магазины и торговые киоски[1, 2, 7, 8]	-	-	-	-	-	x
43. Служебные помещения для персонала - столовая (помещение) для приема пищи, санузлы, раздевалки, помещения для отдыха, подсобные помещения[1]	-	x	x	x	x	x
VI. Помещения для предоставления услуг питания						
44. Ресторан или другие типы предприятий питания (допускается предоставление услуг питания по договору со специализированным предприятием)[1, 11]:	-	-	x	x	-	-
бар[2, 7, 8, 12]	-	-	-	-	x	x
несколько залов[2, 7, 8, 12]	-	-	-	-	-	x
банкетный зал (залы), возможен трансформируемый в конференц-зал с соответствующей аппаратурой[2, 7, 8, 12, 20]	-	-	-	-	x	x
45. Кафе (лобби-бар)[1]	-	-	-	-	x	x
VII. Услуги						
46. Служба приема - круглосуточный прием в домах отдыха, пансионатах и других аналогичных средствах размещения (допускается наличие службы приема, с которой можно связаться круглосуточно, а для средств размещения с оказанием	x	x	x	x	x	x

Требование к гостинице	Категория					
	"без звезд"	"одна звезда"	"две звезды"	"три звезды"	"четыре звезды"	"пять звезд"
оздоровительных услуг допускается замена ночных дежурных медработниками, оказывающими неотложную медицинскую помощь)						
47. Вручение корреспонденции гостям	x	x	x	x	x	x
48. Швейцар[1, 7]	-	-	-	-	x	x
49. Поднос багажа (из машины в номер и из номера в машину) круглосуточно:						
обязательно[21]	-	-	-	-	-	x
по просьбе	-	-	x	x	x	-
50. Утренняя побудка (по просьбе)	x	x	x	x	x	x
51. Ежедневная уборка горничной номера, включая заправку постелей	x	x	x	x	x	x
52. Вечерняя подготовка номера	-	-	-	-	-	x
53. Смена постельного белья:						
1 раз в 5 дней	x	x	-	-	-	-
1 раз в 3 дня	-	-	x	x	-	-
1 раз в 2 дня	-	-	-	-	x	-
ежедневно	-	-	-	-	-	x
54. Смена полотенец:						
1 раз в 3 дня	x	x	x	-	-	-
ежедневно	-	-	-	x	x	x

Требование к гостинице	Категория					
	"без звезд"	"одна звезда"	"две звезды"	"три звезды"	"четыре звезды"	"пять звезд"
55. Стирка:						
исполнение в течение суток	-	-	-	x[7]	x	x
экспресс-обслуживание[1, 7]	-	-	-	-	-	x
56. Глажение:						
исполнение в течение 1 часа	-	-	-	-	x	x
предоставление утюга, гладильной доски	x	x	x	x	-	-
57. Химчистка[1, 7] (допускается предоставление услуг по договору со специализированным предприятием):						
исполнение в течение суток	-	-	-	x	x	-
экспресс-обслуживание	-	-	-	-	-	x
58. Иные услуги:						
мелкий ремонт одежды[1]	-	-	-	x	x	x
автомат для чистки обуви	-	-	-	x	x	x
почтовые и телеграфные услуги[1]	-	-	-	x	x	x
отправление и доставка телефаксов	-	-	-	-	x	x
хранение ценностей в сейфе администрации	x	x	x	x	x	x
хранение багажа	x	x	x	x	x	x
обмен валюты или прием платежей по банковским картам[1, 2]	-	-	-	x	x	x
организация встреч и проводов	-	-	-	-	x	x
вызов такси	x	x	x	x	x	x

Требование к гостинице	Категория					
	"без звезд"	"одна звезда"	"две звезды"	"три звезды"	"четыре звезды"	"пять звезд"
аренда (прокат) автомашины[1, 7]	-	-	-	-	x	x
бронирование и (или) продажа билетов на различные виды транспорта	-	-	-	-	x	x
бронирование и (или) продажа билетов в театры, на спортивные, зрелищные мероприятия[1, 7]	-	-	-	-	x	x
59. Туристские услуги:						
туристская информация	x	x	x	x	x	x
экскурсии, гиды-переводчики	x	x	x	x	x	x
60. Медицинские услуги:						
вызов скорой помощи, пользование аптечкой	x	x	x	x	x	x
медицинский кабинет[1, 2, 7, 8, 12]	-	-	-	-	-	x
VIII. Услуги питания						
61. Обслуживание:						
возможность выбора любого из вариантов предоставляемого питания (завтрак, 2-разовое, 3-разовое питание)[11]	-	-	-	x[1, 2]	x	x
завтрак "шведский стол" (7.00 - 10.00)[11]	-	-	-	x	x	x
расширенный завтрак (7.00 - 10.00)[11]	-	-	-	-	-	-
континентальный завтрак (7.00 - 10.00)[11]	-	x	x	-	-	-
круглосуточное предоставление услуг питания[1, 7]	-	-	-	-	x	x

Требование к гостинице	Категория					
	"без звезд"	"одна звезда"	"две звезды"	"три звезды"	"четыре звезды"	"пять звезд"
62. Обслуживание в номере[1, 7]:						
в часы завтрака	-	-	-	x[2]	-	-
круглосуточно	-	-	-	-	x	x
меню рум-сервис в номере	-	-	-	x	x	x
IX. Требования к персоналу и его подготовке						
63. Письменные стандарты для персонала, фиксирующие функциональные обязанности и установленные правила работы и их соблюдение сотрудниками всех служб	x	x	x	x	x	x
64. Внешний вид персонала:						
форменная одежда, служебные значки	-	-	x	x	x	x
количество персонала должно быть достаточным для обеспечения регулярной бесперебойной работы средства размещения	x	x	x	x	x	x

[1] Требование не является обязательным для средств размещения с количеством номеров 15 и менее.
[2] Требование не является обязательным для гостиниц и иных средств размещения с количеством номеров 50 и менее.
[3] Требование не является обязательным при использовании аварийного энергоснабжения.
[4] Средства размещения должны быть оснащены и оборудованы холодным и горячим водоснабжением, а также канализацией (в районах с перебоями водоснабжения должен быть обеспечен минимальный запас воды не менее чем на сутки и подогрев воды).
[5] В районах, где отсутствует гарантия качества питьевой воды.
[6] Требование не является обязательным в случае невозможности установки лифта по техническим причинам (при наличии документального подтверждения). При отсутствии лифта обеспечивается бесплатная доставка багажа.
[7] Требование не является обязательным для домов отдыха, пансионатов и других аналогичных средств размещения.

[8] Требование не является обязательным для гостиниц, находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия.
[9] В домах отдыха, пансионатах и других аналогичных средствах размещения допускается наличие внутренней телефонной связи или кнопки вызова обслуживающего персонала.
[10] Это не исключает наличия семейных номеров на 3 и более человек, из которых, по крайней мере, двое взрослых.
[11] Требование не является обязательным для апартотелей.
[12] Требование не является обязательным для гостиниц, находящихся в зданиях, расположенных на территории исторического поселения.
[13] Требование не является обязательным для хостелов. Для хостелов допускается площадь номера из расчета не менее 4 кв. м на одну кровать (одноярусную или двухъярусную), расстояние от верхней спинки двухъярусной кровати до потолка не менее 75 см.
[14] Отопление, поддерживающее температуру воздуха в жилых помещениях не ниже +21,5 градуса по Цельсию.
[15] Районы, расположенные в южной климатической зоне.
[16] Диспенсер с жидким мылом.
[17] Требование не является обязательным при наличии индивидуальных сейфов (100 процентов номеров).
[18] Для гостиниц с количеством номеров 50 и менее.
[19] Допускается отсутствие отдельного помещения (расположение в общественном помещении, например, в холле гостиницы).
[20] Требование не является обязательным для курортных гостиниц.
[21] Для всех категорий гостиниц при отсутствии лифта (в соответствии с пунктом 11 раздела II "Техническое оборудование и оснащение" настоящего документа).

Примечание. Знак "х" означает необходимость выполнения требования.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6
к Положению о классификации
гостиниц

КРИТЕРИИ

балльной оценки персонала гостиниц

	Требование к персоналу средств размещения	Количество баллов
1.	Квалификационные требования	
1.1.	Требования к уровню образования	
1.1.1.	Наличие высшего образования для руководителей высшего и среднего звена управления средства размещения	1
1.1.2.	Наличие среднего профессионального образования для обслуживающего персонала средства размещения	1
1.1.3.	Количество руководящих работников высшего и среднего звена управления средства размещения, имеющих высшее образование:	
	25 процентов	1
	50 процентов	2
	60 процентов	3
	75 процентов	4
	более 75 процентов	5
1.2.	Требования к стажу работы:	
	стаж работы для руководителя высшего звена управления средства размещения - не менее 3 лет на руководящей позиции начальника любой службы	1*
	стаж работы для руководителей среднего звена управления средства размещения - не менее 3 лет на позиции старшего смены или супервайзера	1*

Требование к персоналу средств размещения	Количество баллов
Требования к повышению квалификации персонала средства размещения:	
переподготовка или повышение квалификации руководителей высшего и среднего звена - не реже 1 раза в 3 года	1*
переподготовка или повышение квалификации обслуживающего персонала - не реже 1 раза в 3 года	1*
1.3. Требования к знанию иностранных языков:	
знание персоналом средства размещения иностранных языков в объеме, необходимом для выполнения служебных обязанностей:	
одного языка (английского) на уровне разговорной речи - для директора или управляющего гостиницей	1
одного языка (английского) на уровне разговорной речи - для сотрудников, непосредственно контактирующих с гостями	2
знание не менее 2 иностранных языков - для сотрудников, непосредственно контактирующих с гостями (один иностранный язык - свободное владение)	3
знание не менее 2 иностранных языков на уровне разговорной речи (языка международного общения или языка, наиболее употребляемого клиентами средств размещения в этом регионе) - для директора или управляющего средства размещения и 2 иностранных языков (один - свободное владение) для сотрудников, непосредственно контактирующих с гостями	4
знание не менее 2 иностранных языков на уровне разговорной речи (языка международного общения или языка, наиболее употребляемого клиентами средств размещения в этом регионе) - для директора или управляющего средства размещения и 2 и более иностранных	5

	Требование к персоналу средств размещения	Количество баллов
	языков (свободное владение) - для сотрудников, непосредственно контактирующих с гостями	
2.	Требования, предъявляемые к персоналу средства размещения	
2.1.	Знание и соблюдение должностных инструкций, правил внутреннего распорядка	1
2.2.	Знание и соблюдение стандартов предприятия и технологий обслуживания в части:	
	внешнего вида сотрудников	1
	поведения сотрудников	1
	техники безопасности	1
	технологий обслуживания в различных службах средства размещения (службы приема и размещения, питания, номерного фонда)	1
2.3.	Знание и соблюдение санитарно-эпидемиологических норм и правил	1
2.4.	Знание и соблюдение правил пожарной безопасности	1
2.5.	Знание и соблюдение инструкций о действиях в чрезвычайных ситуациях	1
2.6.	Умение оказать первую помощь в чрезвычайной ситуации	1
2.7.	Знание требований нормативных документов на услуги средств размещения	1
2.8.	Знание и умение работать с используемыми в различных службах средства размещения компьютерными системами	1

* Требование не является обязательным для персонала средств размещения, находящихся в эксплуатации менее 3 лет.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 7
к Положению о классификации
гостиниц

КРИТЕРИИ

балльной оценки гостиниц с количеством номеров более 50

	Требование к гостинице	Количество баллов
1.	Здания и общественные помещения	
1.1.	Внешний вид - качество и состояние фасада, балконов, лоджий, окон, ставней	от 1 до 3*
1.2.	Наличие второго лифта (служебного), используемого исключительно для персонала и доставки багажа	2
1.3.	Наличие гостевых лифтов:	
	2 лифта и более	5
	1 лифт	3
1.4.	Наличие гостиных (салонов)	2
1.5.	Наличие отдельного входа с улицы в ресторан, кафе или бар	3
1.6.	Качество и состояние интерьера холлов (салонов и других общественных помещений) и их оборудования:	
1.6.1.	Напольное покрытие	от 1 до 3*
1.6.2.	Стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3*
1.6.3.	Занавеси	от 1 до 3*

Требование к гостинице		Количество баллов
1.6.4.	Освещение	от 1 до 3*
1.6.5.	Мебель	от 1 до 3*
1.7.	Площадь, занятая ресторанами: не менее 1,8 кв. м на 1 проживающего не менее 1,6 кв. м на 1 проживающего не менее 1,2 кв. м на 1 проживающего (допускается уменьшение показателя на 20 процентов в случае расположения средства размещения в местности с достаточным количеством близко расположенных предприятий общественного питания)	 3 2 1
1.8.	Площадь, занятая барами: не менее 1,8 кв. м на 1 проживающего не менее 1,3 кв. м на 1 проживающего не менее 0,39 кв. м на 1 проживающего	 3 2 1
2.	Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда (100 процентов номеров)	
2.1.	Напольное покрытие	от 1 до 3*
2.2.	Мебель	от 1 до 3*
2.3.	Занавеси	от 1 до 3*
2.4.	Постельные принадлежности, полотенца	от 1 до 3*
2.5.	Стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3*
2.6.	Освещение	от 1 до 3*
3.	Телевидение в номерах (телевизор с кабельным или спутниковым каналом для внутреннего показа фильмов или аренда мультимедийного оборудования) (100 процентов номеров)	2

	Требование к гостинице	Количество баллов
3.1.	Трансляция телевизионных каналов, специализирующихся на показе аудиовизуальных материалов об истории и культуре народов Российской Федерации	2
4.	Качество и состояние оборудования и оснащения ванных комнат	
4.1.	Стены, пол, потолок	от 1 до 3*
4.2.	Сантехническое оборудование	от 1 до 3*
4.3.	Краны	от 1 до 3*
4.4.	Наличие табурета или стульчика в ванной комнате	1
4.5.	Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения при скольжении	2
4.6.	Подогрев пола в ванной комнате	3
4.7.	Наличие банного халата (100 процентов номеров)	2
4.8.	Наличие биде или гигиенического душа (не менее 50 процентов номеров или ванных комнат)	2
4.9.	Наличие фена в ванной комнате (100 процентов номеров)	1
5.	Дополнительные услуги	
5.1.	Наличие общественного доступного телефона с междугородней связью	1
5.2.	Наличие доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":	
	в общественных помещениях	2
	в номерах	3
	через интернет-терминал для гостей	2

	Требование к гостинице	Количество баллов
5.3.	Наличие факсимильной связи	2
5.4.	Транспортное обслуживание (собственным или арендуемым транспортом) - доставка проживающих и багажа	6
5.5.	Наличие парикмахерской (косметического салона)	2
5.6.	Наличие ресторанов, кафе, других предприятий питания	по 1 баллу за каждое предприятие питания, но не более 6 баллов
5.7.	Наличие ресторана национальной кухни или специализированного ресторана с фирменными блюдами	5
5.8.	Время работы предприятий питания не менее:	
	14 часов в сутки	6
	12 часов в сутки	4
	8 часов в сутки	2
5.9.	Время работы баров не менее:	
	14 часов в сутки	6
	12 часов в сутки	4
	8 часов в сутки	2
5.10.	Наличие постоянных или временных торговых точек	по 1 баллу за торговую точку, но не более 4 баллов
5.11.	Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки (кроме мотелей) с количеством мест:	
	50 процентов количества мест в средстве размещения в закрытом или открытом паркинге на расстоянии до 100 м от средства размещения	6

	Требование к гостинице	Количество баллов
	50 процентов количества мест в средстве размещения в паркинге на расстоянии до 200 м от средства размещения в районах (кварталах, местах) без автомобильного движения	4
	30 процентов количества мест в средстве размещения	2
	место для парковки инвалидов-колясочников	1
5.12.	Наличие проката:	
	автотранспорта	1
	курортно-бытовых товаров и инвентаря	1
5.13.	Наличие оборудования для обслуживания людей с ограниченными возможностями:	
	наклонный пандус, широкие двери лифта	2
	туалет в общественной зоне с необходимыми приспособлениями	2
	оборудованный номер и ванная комната с необходимыми приспособлениями	6
5.14.	Наличие детских кроваток (установка по просьбе)	2
5.15.	Наличие детских стульчиков (установка по просьбе)	1
5.16.	Наличие прочих услуг (информационные услуги, экскурсионные услуги, услуги переводчика, обмен валюты и другие услуги)	по 1 баллу за услугу, но не более 4 баллов
5.17.	Наличие зала для фитнеса площадью не менее 30 кв. м с не менее 6 гимнастическими снарядами или тренажерами	2
5.18.	Наличие теннисного корта (4-стенного корта) для сквоша 7 м x 10 м	2
5.19.	Наличие плавательного бассейна с площадью водной поверхности:	
	не менее 80 кв. м	6
	не менее 60 кв. м	4

Требование к гостинице	Количество баллов
не менее 35	2
от 5 до 35	1
5.20. Наличие сауны:	
на 6 и более человек	2
менее 6 человек	1

* Оценка производится по 3-балльной шкале: 3 балла - "отлично", 2 балла - "хорошо", 1 балл - "удовлетворительно" (баллы не присваиваются, если состояние неудовлетворительное).

ПРИЛОЖЕНИЕ № 8
к Положению о классификации
гостиниц

КРИТЕРИИ

балльной оценки гостиниц с количеством номеров 50 и менее

	Требование к гостинице	Количество баллов
1.	Здания и общественные помещения	
1.1.	Внешний вид - качество и состояние фасада, балконов, лоджий, окон, ставней	от 1 до 3*
1.2.	Наличие гостевых лифтов:	
	2 лифта и более	5
	1 лифт	3
1.3.	Наличие отдельного входа с улицы в ресторан, кафе или бар	3
1.4.	Качество и состояние интерьера холлов и других общественных помещений и их оборудования	
1.4.1.	Напольное покрытие	от 1 до 3*
1.4.2.	Стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3*
1.4.3.	Занавеси	от 1 до 3*
1.4.4.	Освещение	от 1 до 3*
1.4.5.	Мебель	от 1 до 3*
2.	Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда (100 процентов номеров)	

	Требование к гостинице	Количество баллов
2.1.	Напольное покрытие	от 1 до 3*
2.2.	Мебель	от 1 до 3*
2.3.	Занавеси	от 1 до 3*
2.4.	Постельные принадлежности, полотенца	от 1 до 3*
2.5.	Стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3*
2.6.	Освещение	от 1 до 3*
3.	Телевидение в номерах (телевизор с кабельным или спутниковым каналом или аренда мультимедийного оборудования) (100 процентов номеров)	2
3.1.	Трансляция телевизионных каналов, специализирующихся на показе аудиовизуальных материалов об истории и культуре народов Российской Федерации	2
4.	Качество и состояние оборудования и оснащения ванных комнат	
4.1.	Стены, пол, потолок	от 1 до 3*
4.2.	Сантехническое оборудование	от 1 до 3*
4.3.	Краны	от 1 до 3*
4.4.	Наличие табурета или стульчика в ванной комнате	1
4.5.	Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения при скольжении	2
4.6.	Подогрев пола в ванной комнате	3
4.7.	Наличие банного халата (100 процентов номеров)	2
4.8.	Наличие биде или гигиенического душа (не менее 50 процентов номеров или ванных комнат)	2

	Требование к гостинице	Количество баллов
4.9.	Наличие фена в ванной комнате (100 процентов номеров)	1
5.	Дополнительные услуги:	
5.1.	Наличие доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":	
	в общественной зоне	2
	в номерах	3
	через интернет-терминал для гостей	2
5.2.	Наличие факсимильной связи	2
5.3.	Транспортное обслуживание (собственным или арендуемым транспортом) - доставка проживающих и багажа	6
5.4.	Время работы предприятий питания не менее:	
	14 часов в сутки	6
	12 часов в сутки	4
	8 часов в сутки	2
5.5.	Время работы баров не менее:	
	14 часов в сутки	6
	12 часов в сутки	4
	8 часов в сутки	2
5.6.	Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки (кроме мотелей) с количеством мест:	
	50 процентов количества мест в средстве размещения в закрытом или открытом паркинге на расстоянии до 100 м от средства размещения	6
	50 процентов количества мест в средстве размещения в паркинге на расстоянии до 200 м от средства размещения в районах (кварталах, местах) без автомобильного движения	4
	30 процентов количества мест в средстве размещения	2
	место для парковки автомобилей инвалидов-колясочников	1

	Требование к гостинице	Количество баллов
5.7.	Наличие оборудования для обслуживания людей с ограниченными возможностями:	
	наклонный пандус, широкие двери лифта	2
	туалет в общественной зоне	2
	ширина дверного проема, номер и ванная комната с необходимыми приспособлениями	6
5.8.	Наличие детских кроваток (установка по просьбе)	2
5.9.	Наличие детских стульчиков (установка по просьбе)	1
5.10.	Наличие прочих услуг (информационные услуги, экскурсионные услуги, услуги переводчика, обмен валюты и другие услуги)	по 1 баллу за услугу, но не более 4 баллов
5.11.	Наличие зала для фитнеса площадью не менее 20 кв. м с 3 гимнастическими снарядами или тренажерами	2
5.12.	Наличие плавательного бассейна с площадью водной поверхности:	
	не менее 80 кв. м	6
	не менее 60 кв. м	4
	не менее 35 кв. м	2
	от 5 до 35 кв. м	1
5.13.	Наличие сауны:	
	на 6 и более человек	2
	менее 6 человек	1

* Оценка производится по 3-балльной шкале: 3 балла - "отлично", 2 балла - "хорошо", 1 балл - "удовлетворительно" (баллы не присваиваются, если состояние неудовлетворительное).

ПРИЛОЖЕНИЕ № 9
к Положению о классификации
гостиниц

КРИТЕРИИ

балльной оценки курортных отелей

Требование к курортному отелю		Количество баллов
1.	Расположение у моря, на берегу реки, естественного или искусственного водоема, относительно водораздела:	
	на первой линии	3
	на второй линии	2
	на третьей линии	1
2.	Здания и общественные помещения	
2.1.	Наличие балконов или лоджий:	
	100 процентов номеров	2
	50 процентов номеров	1
2.2.	Наличие стилизованных средств размещения (замок, изба, юрта и другие)	1
2.3.	Внешний вид - качество и состояние фасада, балконов, лоджий, окон, ставней	от 1 до 3*
2.4.	Наличие гостевых лифтов	3
2.5.	Наличие гостиных (салонов)	2
2.6.	Качество и состояние интерьера холлов, салонов и других общественных помещений и их оборудования	
2.6.1.	Напольное покрытие	от 1 до 3*
2.6.2.	Стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3*
2.6.3.	Занавеси	от 1 до 3*
2.6.4.	Освещение	от 1 до 3*

	Требование к курортному отелю	Количество баллов
2.6.5.	Мебель	от 1 до 3*
3.	Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда (100 процентов номеров)	
3.1.	Напольное покрытие	от 1 до 3*
3.2.	Мебель	от 1 до 3*
3.3.	Занавеси	от 1 до 3*
3.4.	Постельные принадлежности, полотенца	от 1 до 3*
3.5.	Стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3*
3.6.	Освещение	от 1 до 3*
4.	Телевидение в номерах (телевизор с кабельным или спутниковым каналом для внутреннего показа фильмов или аренда мультимедийного оборудования) (100 процентов номеров)	2
4.1.	Трансляция телевизионных каналов, специализирующихся на показе аудиовизуальных материалов об истории и культуре народов Российской Федерации	2
5.	Качество, состояние оборудования ванных комнат	
5.1.	Стены, пол, потолок	от 1 до 3*
5.2.	Сантехническое оборудование	от 1 до 3*
5.3.	Краны	от 1 до 3*
5.4.	Наличие табурета или стульчика в ванной комнате	1
5.5.	Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения при скольжении	2
5.6.	Подогрев пола в ванной комнате	3
5.7.	Наличие банного халата (100 процентов номеров)	2
5.8.	Наличие биде (гигиенического душа) не менее 50 процентов номеров (ванных комнат)	2
5.9.	Наличие фена в ванной комнате (100 процентов номеров)	1
6.	Дополнительные услуги	
6.1.	Общедоступный телефон с междугородней связью	1

	Требование к курортному отелю	Количество баллов
6.2.	Наличие доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":	
	в общественной зоне	2
	в номере	3
	через интернет-терминал для гостей	2
6.3.	Наличие факсимильной связи	2
6.4.	Транспортное обслуживание (собственным или арендуемым транспортом) - доставка проживающих и багажа	6
6.5.	Наличие ресторанов, кафе, других предприятий питания	по 1 баллу за каждое предприятие питания, но не более 6 баллов
6.6.	Время работы предприятий питания, не менее:	
	14 часов в сутки	6
	12 часов в сутки	4
	8 часов в сутки	2
6.7.	Время работы баров не менее:	
	14 часов в сутки	6
	12 часов в сутки	4
	8 часов в сутки	2
6.8.	Наличие парикмахерской (косметического салона)	2
6.9.	Наличие постоянных или временных торговых точек	по 1 баллу за торговую точку, но не более 4 баллов
6.10.	Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки	2
6.11.	Наличие оборудования для обслуживания людей с ограниченными возможностями:	
	наклонный пандус, широкие двери лифта	2
	туалет в общественной зоне с необходимыми приспособлениями	2

Требование к курортному отелю	Количество баллов
ширина дверного проема, номер и ванная комната с необходимыми приспособлениями	6
6.12. Наличие игровой комнаты (помещение с набором игр для проживающих)	2
6.13. Наличие прочих услуг (игровые автоматы, читальный зал, информационные услуги, экскурсионные услуги)	по 1 баллу за услугу, но не более 6 баллов
6.14. Наличие сауны:	
на 6 и более человек	2
менее 6 человек	1
6.15. Наличие паровой бани	1
6.16. Наличие закрытого плавательного бассейна площадью:	
не менее 150 кв. м (площадь водной поверхности не менее 80 кв. м)	6
не менее 100 кв. м (площадь водной поверхности не менее 60 кв. м)	4
не менее 80 кв. м (площадь водной поверхности не менее 35 кв. м)	2
площадь водной поверхности от 5 кв. м до 35 кв. м	1
6.1.7 Наличие открытого плавательного бассейна (с подогреваемой водой) площадью водной поверхности:	
не менее 80 кв. м	6
не менее 60 кв. м	4
не менее 35 кв. м	2
менее 35 кв. м	1
6.18. Наличие открытого плавательного бассейна (с неподогреваемой водой) с площадью водной поверхности:	
не менее 80 кв. м	4
не менее 60 кв. м	3
не менее 35 кв. м	2
менее 35 кв. м	1
6.19. Наличие закрытого теннисного корта (4-стенного корта) для сквоша размером не менее 7м ×10 м	2

Требование к курортному отелю		Количество баллов
6.20.	Наличие площадок для тенниса, гольфа, футбола	по 1 баллу за каждую площадку, но не более 6 баллов
6.21.	Наличие проката автотранспорта (водного и водомоторного транспорта, катамаранов, аквалангов), животных (лошади, верблюды, собачьи упряжки), курортно-бытовых товаров и инвентаря	по 1 баллу за каждую точку проката, но не более 6 баллов
6.22.	Наличие комнаты для детских игр площадью (не менее 30 кв. м) с естественным освещением:	
	дневного детского сада под наблюдением квалифицированного персонала (не менее 5 часов в сутки)	3
	детской игровой комнаты без наблюдения квалифицированного персонала	2
6.23.	Наличие детской игровой площадки:	
	под наблюдением квалифицированного персонала (не менее 5 часов в сутки)	2
	без наблюдения квалифицированного персонала	1
6.24.	Наличие детских кроваток (установка по просьбе)	2
6.25.	Наличие детских стульчиков (установка по просьбе)	1
6.26.	Наличие кабинетов спа-процедур	по 1 баллу за каждую процедуру, но не более 6 баллов

* Оценка производится по 3-балльной шкале: 3 балла - "отлично", 2 балла - "хорошо", 1 балл - "удовлетворительно" (баллы не присваиваются, если состояние неудовлетворительное).

ПРИЛОЖЕНИЕ № 10
к Положению о классификации
гостиниц

КРИТЕРИИ

балльной оценки гостиниц, находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия или находящихся на территории исторического поселения

	Требование к гостинице	Количество баллов
1.	Расположение средства размещения в здании, являющемся объектом культурного наследия	6
2.	Расположение средства размещения в здании, находящемся в районе исторической застройки	4
3.	Расположение средства размещения на территории объектов культурного наследия, религиозно-культовых объектов, заповедников, географических достопримечательностей	3
4.	Здания и общественные помещения	
4.1.	Внешний вид - качество и состояние фасада, балконов, лоджий, окон, ставней	от 1 до 3*
4.2.	Наличие гостевых лифтов	3
4.3.	Наличие гостиных (салонов)	2
4.4.	Наличие отдельного входа с улицы в ресторан, кафе или бар	3
4.5.	Качество и состояние интерьера холлов, салонов и других общественных помещений и их оборудования	

Требование к гостинице		Количество баллов
4.5.1.	Напольное покрытие	от 1 до 3*
4.5.2.	Стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3*
4.5.3.	Занавеси	от 1 до 3*
4.5.4.	Освещение	от 1 до 3*
4.5.5.	Мебель	от 1 до 3*
5.	Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда (100 процентов номеров)	
5.1.	Напольное покрытие	от 1 до 3*
5.2.	Мебель	от 1 до 3*
5.3.	Занавеси	от 1 до 3*
5.4.	Постельные принадлежности, полотенца	от 1 до 3*
5.5.	Стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3*
5.6.	Освещение	от 1 до 3*
6.	Телевидение в номерах (телевизор с кабельным или спутниковым каналом для внутреннего показа фильмов или аренда мультимедийного оборудования) (100 процентов номеров)	2
6.1.	Трансляция телевизионных каналов, специализирующихся на показе аудиовизуальных материалов об истории и культуре народов Российской Федерации	2
7.	Качество и состояние оборудования и оснащения ванных комнат	
7.1.	Стены, пол, потолок	от 1 до 3*

	Требование к гостинице	Количество баллов
7.2.	Сантехническое оборудование	от 1 до 3*
7.3.	Краны	от 1 до 3*
7.4.	Наличие табурета или стульчика в ванной комнате	1
7.5.	Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения при скольжении	2
7.6.	Подогрев пола в ванной комнате	3
7.7.	Наличие банного халата (100 процентов номеров)	2
7.8.	Наличие биде (гигиенического душа) не менее 50 процентов номеров (ванных комнат)	2
7.9.	Наличие фена в ванной комнате (100 процентов номеров)	1
8.	Дополнительные услуги	
8.1.	Наличие доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":	
	в общественных помещениях	2
	в номерах	3
	через интернет-терминал для гостей	2
8.2.	Наличие факсимильной связи	2
8.3.	Транспортное обслуживание (собственным или арендуемым транспортом) - доставка проживающих и багажа	6
8.4.	Время работы предприятий питания не менее:	
	14 часов в сутки	6
	12 часов в сутки	4
	8 часов в сутки	2
8.5.	Время работы баров не менее:	
	14 часов в сутки	6
	12 часов в сутки	4
	8 часов в сутки	2

Требование к гостинице		Количество баллов
8.6.	Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки с количеством мест:	
	50 процентов количества мест в средстве размещения в закрытом или открытом паркинге на расстоянии до 100 м от средства размещения	6
	50 процентов количества мест в средстве размещения в паркинге на расстоянии до 200 м от средства размещения в районах (кварталах, местах) без автомобильного движения	4
	30 процентов количества мест в средстве размещения	2
	место для парковки автомобилей инвалидов-колясочников	1
8.7.	Наличие оборудования для обслуживания людей с ограниченными возможностями:	
	наклонный пандус, широкие двери лифта	2
	туалет в общественной зоне с необходимыми приспособлениями	2
	ширина дверного проема, номер и ванная комната с необходимыми приспособлениями	6
8.8.	Наличие прочих услуг (информационные услуги, экскурсионные услуги, услуги переводчика, обмен валюты и другие услуги)	по 1 баллу за услугу, но не более 4 баллов
8.9.	Наличие зала для фитнеса площадью не менее 30 кв. м с не менее 6 гимнастическими снарядами или тренажерами	2

* Оценка производится по 3-балльной шкале: 3 балла - "отлично", 2 балла - "хорошо", 1 балл - "удовлетворительно" (баллы не присваиваются, если состояние неудовлетворительное).

ПРИЛОЖЕНИЕ № 11
к Положению о классификации
гостиниц

КРИТЕРИИ

балльной оценки апартотелей

	Требование к апартотелю	Количество баллов
1.	Здания и общественные помещения	
1.1.	Внешний вид - качество и состояние фасада, балконов, лоджий, ставней	от 1 до 3*
1.2.	Наличие второго лифта (служебного), используемого исключительно для персонала и доставки багажа	2
1.3.	Наличие гостевых лифтов:	
	2 лифта и более	5
	1 лифт	3
1.4.	Наличие отдельного входа с улицы в ресторан, кафе или бар	3
1.5.	Качество и состояние интерьера холлов и других общественных помещений и их оборудования	
1.5.1.	Напольное покрытие	от 1 до 3*
1.5.2.	Стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3*
1.5.3.	Занавеси	от 1 до 3*
1.5.4.	Освещение	от 1 до 3*
1.5.5.	Мебель	от 1 до 3*
2.	Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда (100 процентов номеров)	
2.1.	Напольное покрытие	от 1 до 3*
2.2.	Мебель	от 1 до 3*
2.3.	Занавеси	от 1 до 3*

	Требование к апартотелю	Количество баллов
2.4.	Постельные принадлежности, полотенца	от 1 до 3*
2.5.	Стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3*
2.6.	Освещение	от 1 до 3*
3.	Телевидение в номерах (телевизор с кабельным или спутниковым каналом, аренда мультимедийного оборудования) (100 процентов номеров)	2
3.1.	Трансляция телевизионных каналов, специализирующихся на показе аудиовизуальных материалов об истории и культуре народов Российской Федерации	2
4.	Качество и состояние оборудования и оснащения ванных комнат	
4.1.	Стены, пол, потолок	от 1 до 3*
4.2.	Сантехническое оборудование	от 1 до 3*
4.3.	Краны	от 1 до 3*
4.4.	Наличие табурета или стульчика в ванной комнате	1
4.5.	Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения при скольжении	2
4.6.	Подогрев пола в ванной комнате	3
4.7.	Наличие биде (гигиенического душа) не менее 50 процентов номеров (ванных комнат)	2
4.8.	Наличие фена в ванной комнате (100 процентов номеров)	1
4.9.	Наличие банного халата (100 процентов номеров)	2
5.	Дополнительные услуги	
5.1.	Наличие доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":	
	в общественных зонах	2
	в номере	3
	через интернет-терминал для гостей	2
5.2.	Наличие факсимильной связи	2

	Требование к апартотелю	Количество баллов
5.3.	Транспортное обслуживание (собственным или арендуемым транспортом) - доставка проживающих и багажа	6
5.4.	Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки (кроме мотелей) с количеством мест:	
	50 процентов количества мест в средстве размещения в закрытом или открытом паркинге на расстоянии до 100 м от средства размещения	6
	50 процентов количества мест в средстве размещения в паркинге на расстоянии до 200 м от средства размещения в районах (кварталах, местах) без автомобильного движения	4
	30 процентов количества мест в средстве размещения	2
	место для парковки автомобилей инвалидов-колясочников	1
5.5.	Наличие оборудования для обслуживания людей с ограниченными возможностями:	
	наклонный пандус, широкие двери лифта	2
	туалет в общественной зоне с необходимыми приспособлениями	2
	оборудованный номер и ванная комната с необходимыми приспособлениями	6
5.6.	Наличие детских кроваток (установка по просьбе)	2
5.7.	Наличие детских стульчиков (установка по просьбе)	1
5.8.	Наличие прочих услуг (информационные услуги, экскурсионные услуги, услуги переводчика, обмен валюты и другие)	по 1 баллу за услугу, но не более 4 баллов
5.9.	Наличие зала для фитнеса площадью не менее 30 кв. м с не менее 6 гимнастическими снарядами или тренажерами	2

Требование к апартотелю		Количество баллов
5.10.	Наличие теннисного корта (4-стенного корта) для сквоша 7 м × 10 м	2
5.11.	Наличие плавательного бассейна с площадью водной поверхности:	
	не менее 80 кв. м	6
	не менее 60 кв. м	4
	не менее 35 кв. м	2
	от 5 до 35 кв. м	1
5.12.	Наличие сауны:	
	на 6 и более человек	2
	менее 6 человек	1

* Оценка производится по 3-балльной шкале: 3 балла - "отлично", 2 балла - "хорошо", 1 балл - "удовлетворительно" (баллы не присваиваются, если состояние неудовлетворительное).

ПРИЛОЖЕНИЕ № 12
к Положению о классификации
гостиниц

КРИТЕРИИ

балльной оценки домов отдыха, пансионатов и других аналогичных средств размещения

	Требование к средству размещения	Количество баллов
1.	Расположение у моря, на берегу реки, естественного или искусственного водоема, относительно водораздела:	
	на первой линии	3
	на второй линии	2
	на третьей линии	1
2.	Площадь территории (включая площадь застройки) в расчете на одного отдыхающего:	
	более 200 кв. м	3
	от 100 кв. м до 200 кв. м	2
	от 50 кв. м до 100 кв. м	1
3.	Наличие парковой (лесопарковой) зоны площадью:	
	более 10 га	3
	от 1 га до 10 га	2
	менее 1 га	1
4.	Состояние паркового (лесопаркового) хозяйства (деревьев, кустарников, декоративных растений, травяного покрова, дорожек, тропинок)	от 1 до 3*
5.	Расположение сооружений для развлечений и фитнеса на открытом воздухе в местах, наиболее удаленных от прилегающих улиц, зданий и технических зон средства размещения	2
6.	Состояние навесов, беседок	от 1 до 3*

	Требование к средству размещения	Количество баллов
7.	Здания и общественные помещения	
7.1.	Расположение средства размещения на территории заповедников, географических достопримечательностей	3
7.2.	Наличие стилизованных средств размещения (замок, изба, юрта и другие)	1
7.3.	Наличие балконов или лоджий:	
	100 процентов номеров	2
	50 процентов номеров	1
7.4.	Внешний вид (фасад, балконы, лоджии, окна, ставни)	от 1 до 3*
7.5.	Наличие второго лифта (служебного), используемого исключительно для персонала и доставки багажа	2
7.6.	Наличие гостевых лифтов:	
	2 лифта и более	5
	1 лифт	3
7.7.	Наличие гостиных (салонов)	2
8.	Качество и состояние интерьера холлов, салонов и других общественных помещений и их оборудования	
8.1.	Напольное покрытие	от 1 до 3*
8.2.	Стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3*
8.3.	Занавеси	от 1 до 3*
8.4.	Освещение	от 1 до 3*
8.5.	Мебель	от 1 до 3*
9.	Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда (100 процентов номеров)	
9.1.	Напольное покрытие	от 1 до 3*
9.2.	Мебель	от 1 до 3*
9.3.	Занавеси	от 1 до 3*

	Требование к средству размещения	Количество баллов
9.4.	Постельные принадлежности, полотенца	от 1 до 3*
9.5.	Стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3*
9.6.	Освещение	от 1 до 3*
10.	Телевидение в номерах (телевизор с кабельным или спутниковым каналом для внутреннего показа фильмов или аренда мультимедийного оборудования) (100 процентов номеров)	2
10.1.	Трансляция телевизионных каналов, специализирующихся на показе аудиовизуальных материалов об истории и культуре народов Российской Федерации*	2
11.	Качество, состояние оборудования ванных комнат	
11.1.	Стены, пол	от 1 до 3*
11.2.	Сантехническое оборудование	от 1 до 3*
11.3.	Краны	от 1 до 3*
11.4.	Наличие табурета или стульчика в ванной комнате	1
11.5.	Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения при скольжении	2
11.6.	Подогрев пола в ванной комнате	3
11.7.	Наличие банного халата (100 процентов номеров)	2
11.8.	Наличие фена в ванной комнате (100 процентов номеров)	1
12.	Услуги питания	
12.1.	Наличие ресторанов, кафе, других предприятий питания	по 1 баллу за каждое предприятие питания, но не более 6 баллов
12.2.	Обслуживание:	
	"шведский стол"	5
	"а ля карт"	4

	Требование к средству размещения	Количество баллов
	выбор меню при полном пансионе и полупансионе во время обеда или ужина:	
	меню из 4 блюд - выбор как минимум из 3 основных блюд, 2 закусок и 2 десертов (для средств размещения с оказанием лечебно-оздоровительных услуг допускается во время обеда диетическое стандартное меню с возможностью замены блюд)	3
	меню из 4 блюд - выбор как минимум из 2 основных блюд	2
12.3.	Напитки:	
	обслуживание напитками на этаже не менее 16 часов в сутки или мини-бар (100 процентов номеров)	6
	обслуживание напитками на территории пансионата, дома отдыха и средства размещения с оказанием лечебно-оздоровительных услуг не менее:	
	14 часов в сутки	6
	12 часов в сутки	4
	автомат для напитков или круглосуточная продажа напитков на территории средства размещения	6
13.	Дополнительные услуги	
13.1.	Доступный телефон с междугородней связью в общественной зоне	1
13.2.	Услуги связи (телефон, почта, телеграф, телефакс)	1
13.3.	Наличие доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":	
	в общественной зоне	2
	в номерах	3
	через интернет-терминал для гостей	2

	Требование к средству размещения	Количество баллов
13.4.	Транспортное обслуживание (собственный или арендуемый транспорт) - доставка проживающих и багажа	6
13.5.	Наличие парикмахерской (косметического салона)	2
13.6.	Наличие постоянных или временных торговых точек	по 1 баллу за торговую точку, но не более 4 баллов
13.7.	Обеспечение специализированного отдыха (охота, рыбалка)	по 1 баллу за каждый вид, но не более 4 баллов
13.8.	Наличие:	
	закрытого теннисного корта (4-стенного корта) для сквоша размером не менее 7 м × 10 м	2
	площадок для тенниса (гольфа, футбола)	по 1 баллу за каждую площадку, но не более 6 баллов
13.9.	Наличие терренкура (пешеходного маршрута с разметкой расстояния)	1
13.10.	Наличие велосипедной дорожки для велопрогулок	2
13.11.	Наличие закрытого плавательного бассейна:	
	с площадью не менее 150 кв. м (площадь водной поверхности не менее 80 кв. м)	6
	с площадью не менее 100 кв. м (площадь водной поверхности не менее 60 кв. м)	4
	с площадью не менее 80 кв. м (площадь водной поверхности не менее 35 кв. м)	2
	с площадью водной поверхности от 5 кв. м до 35 кв. м	1

Требование к средству размещения	Количество баллов
13.12. Наличие открытого плавательного бассейна (с подогреваемой водой) с площадью водной поверхности:	
не менее 80 кв. м	6
не менее 60 кв. м	4
не менее 35 кв. м	2
менее 35 кв. м	1
13.13. Наличие открытого плавательного бассейна (с неподогреваемой водой) с площадью водной поверхности:	
не менее 80 кв. м	4
не менее 60 кв. м	3
не менее 35 кв. м	2
менее 35 кв. м	1
13.14. Наличие проката автотранспорта (водного и водомоторного транспорта, катамаранов, аквалангов, животных (лошади, верблюды, собачьи упряжки), курортно-бытовых товаров и инвентаря)	1
13.15. Наличие комнаты для детских игр площадью не менее 30 кв. м с естественным освещением:	
дневного детского сада под наблюдением квалифицированного персонала (не менее 5 часов в сутки)	3
детской игровой комнаты (без наблюдения квалифицированного персонала)	2
13.16. Наличие детской игровой площадки:	
под наблюдением квалифицированного персонала (не менее 5 часов в сутки)	2
без наблюдения квалифицированного персонала	1
13.17. Наличие игровой комнаты (помещение с набором игр для отдыхающих)	2
13.18. Наличие библиотеки	2

	Требование к средству размещения	Количество баллов
13.19.	Наличие прочих услуг (аттракционы, зал игровых автоматов, читальный зал, информационные услуги, экскурсионные услуги, услуги переводчика, обмен валюты)	по 1 баллу за услугу, но не более 6 баллов
13.20.	Наличие зала для фитнеса площадью не менее 30 кв. м с не менее 6 гимнастическими снарядами или тренажерами	2
13.21.	Наличие сауны:	
	на 6 и более человек	2
	менее 6 человек	1
13.22.	Наличие паровой бани	2
13.23.	Общий (косметический) массаж	1
13.24.	Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки:	1
	место для парковки автомобилей инвалидов-колясочников	1
13.25.	Наличие оборудования для обслуживания людей с ограниченными возможностями:	
	наклонный пандус, широкие двери лифта	2
	туалет в общественной зоне с необходимыми приспособлениями	2
	ширина дверного проема, номер и ванная комната с необходимыми приспособлениями	6
14.	Оздоровительные услуги	
14.1.	Наличие оздоровительных процедур	по 1 баллу за каждый вид лечения, но не более 6 баллов
14.2.	Наличие природных факторов для оказания оздоровительных услуг	1
14.3.	Наличие современного оборудования для оздоровительных процедур (не менее 40 процентов в общем количестве оборудования с датой изготовления не более 5-летней давности)	6

Требование к средству размещения		Количество баллов
14.4.	Наличие кабинетов бальнеогрязевых процедур	по 1 баллу за каждую процедуру, но не более 6 баллов
14.5.	Наличие кабинетов процедур талассотерапии	по 1 баллу за каждую процедуру, но не более 6 баллов
14.6.	Наличие кабинетов иных оздоровительных процедур	по 1 баллу за каждую процедуру, но не более 6 баллов
14.7.	Квалифицированная медицинская помощь (консультации) врача-специалиста	2

* Оценка производится по 3-балльной шкале: 3 балла - "отлично", 2 балла - "хорошо", 1 балл - "удовлетворительно" (баллы не присваиваются, если состояние неудовлетворительное).

gost.e-ecolog.ru