


**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
(Минтруд России)

# ПРИКАЗ

1 ноября 2018г. № 687н

Москва

**Об утверждении профессионального стандарта «Работник по обслуживанию пассажиров на железнодорожном вокзале, железнодорожном вокзальном комплексе»**

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266; 2016, № 21, ст. 3002; 2018, № 8, ст. 1210), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Работник по обслуживанию пассажиров на железнодорожном вокзале, железнодорожном вокзальном комплексе».

Министр М.А. Топилин

gost.e-ecolog.ru

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «1» ноября 2018 г. №687н

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

## Работник по обслуживанию пассажиров на железнодорожном вокзале, железнодорожном вокзальном комплексе

1114

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения ..... 1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) ..... 3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций ..... 5
3.1. Обобщенная трудовая функция «Перемещение ручной клади и багажа пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса» ..... 5
3.2. Обобщенная трудовая функция «Обслуживание пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса в камерах хранения ручной клади» ..... 8
3.3. Обобщенная трудовая функция «Обслуживание пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса в залах ожидания и на платформах» ..... 11
3.4. Обобщенная трудовая функция «Предоставление информационно-справочных услуг пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса» ..... 14
3.5. Обобщенная трудовая функция «Обслуживание пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на железнодорожном вокзале, железнодорожном вокзальном комплексе» ..... 17
3.6. Обобщенная трудовая функция «Предоставление оперативной информации пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса и трансляция дикторских объявлений» ..... 21
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта ..... 23

## I. Общие сведения

| Оказание услуг по перемещению ручной клади и багажа, приему, хранению и выдаче ручной клади, справочно-информационных услуг, услуг по размещению и пребыванию пассажиров и посетителей в залах и комнатах отдыха пассажиров на железнодорожном вокзале, железнодорожном вокзальном комплексе | 17.062 |
|---|---|
| (наименование вида профессиональной деятельности) | Код |

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение качественного обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса в части, касающейся предоставления услуг по

| |
|---|
| перемещению ручной клади и багажа, приему, хранению и выдаче ручной клади, предоставлению справочно-информационных услуг, услуг по размещению и пребыванию пассажиров и посетителей в залах и комнатах отдыха пассажиров |

Группа занятий:

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2656 | Дикторы радио, телевидения и других средств массовой информации | 4224 | Служащие, встречающие и регистрирующие клиентов в отелях (гостиницах) |
| 4229 | Служащие по информированию клиентов, не входящие в другие группы | 9621 | Посыльные, доставщики пакетов и багажа и подобные работники |
| 9629 | Неквалифицированные работники, не входящие в другие группы | - | - |
| (код ОКЗ[1]) | (наименование) | (код ОКЗ) | (наименование) |

Отнесение к видам экономической деятельности:

| | |
|---|---|
| 52.21.12 | Деятельность железнодорожных пассажирских вокзалов и грузовых терминалов |
| 52.24 | Транспортная обработка грузов |
| (код ОКВЭД[2]) | (наименование вида экономической деятельности) |

## II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

| Обобщенные трудовые функции | | | Трудовые функции | | |
|---|---|---|---|---|---|
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| A | Перемещение ручной клади и багажа пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса (далее – вокзал) | 1 | Перемещение ручной клади и багажа пассажиров и посетителей вокзала вручную и с помощью специальных тележек | A/01.1 | 1 |
| | | | Перемещение маломобильных пассажиров и посетителей, пассажиров и посетителей с детьми на территории вокзала | A/02.1 | 1 |
| B | Обслуживание пассажиров и посетителей вокзала в камерах хранения ручной клади | 2 | Прием и выдача ручной клади пассажиров и вещей посетителей в камерах хранения ручной клади вокзала | B/01.2 | 2 |
| | | | Хранение ручной клади пассажиров и вещей посетителей в камерах хранения ручной клади вокзала | B/02.2 | 2 |
| C | Обслуживание пассажиров и посетителей вокзала в залах ожидания и на платформах | 3 | Создание условий для комфортного пребывания пассажиров и посетителей в залах ожидания вокзала | C/01.3 | 3 |
| | | | Организация посадки в поезд и высадки из поезда пассажиров на платформах вокзала | C/02.3 | 3 |
| D | Предоставление информационно-справочных услуг пассажирам и посетителям вокзала | 3 | Осуществление предоставления справок и информации, связанной с транспортным обслуживанием пассажиров и посетителей вокзала | D/01.3 | 3 |
| | | | Актуализация информации, размещенной на электронных носителях информации вокзала, для своевременного информирования пассажиров и посетителей | D/02.3 | 3 |
| E | Обслуживание пассажиров и посетителей в комнатах | 3 | Размещение пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале | E/01.3 | 3 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале | | Поддержание комфортных и безопасных условий пребывания пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале | E/02.3 | 3 |
| F | Предоставление оперативной информации пассажирам и посетителям вокзала и трансляция дикторских объявлений | 5 | Передача оперативной информации и дикторских объявлений по служебной радиотрансляционной сети вокзала | F/01.5 | 5 |
| | | | Актуализация оперативной информации и дикторских объявлений, транслируемых на вокзале, для своевременного информирования пассажиров и посетителей | F/02.5 | 5 |

# III. Характеристика обобщенных трудовых функций

## 3.1. Обобщенная трудовая функция

| Наименование | Перемещение ручной клади и багажа пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса (далее – вокзал) | Код | A | Уровень квалификации | 1 |
|---|---|---|---|---|---|

| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал X | Заимствовано из оригинала | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|---|---|
| Возможные наименования должностей, профессий | Носильщик |

| | |
|---|---|
| Требования к образованию и обучению | Основное общее образование<br>Краткосрочное обучение или инструктаж |
| Требования к опыту практической работы | – |
| Особые условия допуска к работе | – |
| Другие характеристики | – |

Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
|---|---|---|
| ОКЗ | 9621 | Посыльные, доставщики пакетов и багажа и подсобные работники |
| ОКПДТР[3] | 15126 | Носильщик |

### 3.1.1. Трудовая функция

| Наименование | Перемещение ручной клади и багажа пассажиров и посетителей вокзала вручную и с помощью специальных тележек | Код | A/01.1 | Уровень (подуровень) квалификации | 1 |
|---|---|---|---|---|---|

| Происхождение трудовой функции | Оригинал X | Заимствовано из оригинала | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|---|---|
| Трудовые действия | Предложение услуг по перемещению ручной клади и багажа пассажиров и посетителей вокзала вручную и с помощью специальных тележек |
| | Погрузка в вагон и выгрузка из вагона ручной клади и багажа пассажиров и посетителей вокзала |
| | Обеспечение сохранности перемещаемой ручной клади и багажа пассажиров и посетителей вокзала |
| | Предоставление необходимой информации о порядке перемещения ручной клади и багажа пассажиров и посетителей на территории вокзала |
| | Перемещение почты и служебных отправлений вручную и с помощью специальных тележек на территории вокзала |
| | Проведение расчета с пассажирами и посетителями вокзала за оказанные услуги по перемещению ручной клади и багажа на территории вокзала |
| | Сдача денежных средств за оказанные услуги по перемещению ручной клади и багажа на территории вокзала ответственному работнику |
| Необходимые умения | Безопасно перемещать ручную кладь и багаж пассажиров и посетителей вокзала вручную и с помощью специальных тележек |
| | Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на железнодорожном транспорте |
| Необходимые знания | Нормативно-технические и руководящие документы по перемещению ручной клади и багажа пассажиров и посетителей вокзала |
| | Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, касающейся перемещения ручной клади и багажа пассажиров и посетителей вокзала |
| | Правила получения, хранения и сдачи денежных средств от продажи услуг пассажирам и посетителям по перемещению ручной клади и багажа на территории вокзала |
| | Кодекс деловой этики в части, касающейся перемещения ручной клади и багажа пассажиров и посетителей вокзала |
| | Санитарные нормы и правила в части, касающейся перемещения ручной клади и багажа пассажиров и посетителей вокзала |
| | Требования охраны труда в части, касающейся перемещения ручной клади и багажа пассажиров и посетителей вокзала вручную и с помощью специальных тележек |
| | Правила пожарной безопасности в части, касающейся перемещения ручной клади и багажа пассажиров и посетителей вокзала |
| Другие характеристики | – |

### 3.1.2. Трудовая функция

| Наименование | Перемещение маломобильных пассажиров и посетителей, пассажиров и посетителей с детьми на территории вокзала | Код | A/02.1 | Уровень (подуровень) квалификации | 1 |
|---|---|---|---|---|---|

| Происхождение трудовой функции | Оригинал X | Заимствовано из оригинала | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|---|---|
| Трудовые действия | Оказание помощи в перемещении маломобильных пассажиров и посетителей на территории вокзала с помощью предназначенных для перемещения больных и инвалидов транспортных средств, приводимых в движение мускульной силой, или электроприводом, или смешанным приводом |
| | Оказание помощи в перемещении пассажиров и посетителей с детьми на территории вокзала с помощью предназначенных для перемещения больных и инвалидов транспортных средств, приводимых в движение мускульной силой, или электроприводом, или смешанным приводом |
| | Предоставление необходимой информации о порядке перемещения маломобильных пассажиров и посетителей, пассажиров и посетителей с детьми на территории вокзала |
| Необходимые умения | Безопасно перемещать маломобильных пассажиров и посетителей на территории вокзала с помощью предназначенных для перемещения больных и инвалидов транспортных средств, приводимых в движение мускульной силой, или электроприводом, или смешанным приводом |
| | Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на железнодорожном транспорте |
| Необходимые знания | Нормативно-технические и руководящие документы по перемещению маломобильных пассажиров и посетителей, пассажиров и посетителей с детьми на территории вокзала |
| | Порядок предоставления услуг маломобильным пассажирам и посетителям, пассажирам с детьми на территории вокзала в части, касающейся перемещения маломобильных пассажиров и посетителей, пассажиров и посетителей с детьми на территории вокзала |
| | Кодекс деловой этики в части, касающейся перемещения маломобильных пассажиров и посетителей, пассажиров и посетителей с детьми на территории вокзала |
| | Санитарные нормы и правила в части, касающейся перемещения маломобильных пассажиров и посетителей, пассажиров и посетителей с детьми на территории вокзала |
| | Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала |
| | Требования охраны труда в части, касающейся перемещения маломобильных пассажиров и посетителей, пассажиров и посетителей с детьми на территории вокзала |
| | Правила пожарной безопасности в части, касающейся перемещения маломобильных пассажиров и посетителей, пассажиров и посетителей с детьми на территории вокзала |
| Другие характеристики | – |

### 3.2. Обобщенная трудовая функция

| Наименование | Обслуживание пассажиров и посетителей вокзала в камерах хранения ручной клади | Код | B | Уровень квалификации | 2 |
|---|---|---|---|---|---|

| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал X | Заимствовано из оригинала | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|---|---|---|---|---|

| | |
|---|---|
| Возможные наименования должностей, профессий | Кладовщик камеры хранения ручной клади |

| | |
|---|---|
| Требования к образованию и обучению | Среднее общее образование<br>Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих |
| Требования к опыту практической работы | – |
| Особые условия допуска к работе | – |
| Другие характеристики | – |

Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
|---|---|---|
| ОКЗ | 9629 | Неквалифицированные работники, не входящие в другие группы |
| ОКПДТР | 12759 | Кладовщик |

#### 3.2.1. Трудовая функция

| Наименование | Прием и выдача ручной клади пассажиров и вещей посетителей в камерах хранения ручной клади вокзала | Код | B/01.2 | Уровень (подуровень) квалификации | 2 |
|---|---|---|---|---|---|

| Происхождение трудовой функции | Оригинал X | Заимствовано из оригинала | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|---|---|---|---|---|

| | |
|---|---|
| Трудовые действия | Прием ручной клади пассажиров и вещей посетителей в стационарную камеру хранения ручной клади вокзала |
| | Выдача ручной клади пассажирам и вещей посетителям из стационарной камеры хранения ручной клади вокзала |

| | |
|---|---|
| | Оформление ручной клади пассажиров и вещей посетителей при сдаче в автоматизированную камеру хранения ручной клади вокзала |
| | Проведение расчета с пассажирами и посетителями вокзала за предоставление платных услуг в камерах хранения ручной клади вокзала |
| | Сдача денежных средств и контрольно-кассовой техники за предоставление платных услуг пассажирам и посетителям вокзала в камерах хранения ручной клади вокзала ответственному работнику |
| | Оформление забытых пассажирами и посетителями вокзала ручной клади и вещей для сдачи на склад забытых и невостребованных вещей вокзала |
| | Оформление забытых или утерянных пассажирами и посетителями ручной клади и вещей в пассажирских поездах или на территории вокзала для приема в камеру хранения ручной клади |
| | Ведение отчетной документации об оказанных услугах камеры хранения ручной клади вокзала пассажирам и посетителям вокзала |
| | Заполнение журналов приема-сдачи смен, учета, регистрации, приема и хранения ручной клади в камерах хранения ручной клади вокзала |
| Необходимые умения | Пользоваться кассовой аппаратурой при производстве расчетов за предоставленные платные услуги в камерах хранения ручной клади вокзала |
| | Обслуживать маломобильных пассажиров и посетителей при приеме (выдаче) ручной клади в камерах хранения ручной клади вокзала |
| | Оформлять документацию об оказанных пассажирам и посетителям вокзала услугах в камерах хранения ручной клади вокзала |
| | Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на железнодорожном транспорте |
| Необходимые знания | Нормативно-технические и руководящие документы по приему и выдаче ручной клади пассажиров и вещей посетителей в камерах хранения ручной клади вокзала |
| | Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, касающейся приема и выдачи ручной клади пассажиров и вещей посетителей в камерах хранения ручной клади вокзала |
| | Порядок приема забытых или утерянных пассажирами и посетителями вещей в пассажирских поездах или на территории вокзала в камеру хранения ручной клади |
| | Порядок сдачи забытых пассажирами и посетителями вещей в камерах хранения ручной клади на склад забытых и невостребованных вещей вокзала |
| | Правила проверки ручной клади пассажиров и вещей посетителей на наличие предметов, запрещенных к хранению в камере хранения ручной клади вокзала |
| | Порядок предоставления услуг маломобильным пассажирам и посетителям в камерах хранения ручной клади вокзала |
| | Порядок оформления отчетной документации об оказанных пассажирам и посетителям услугах в камерах хранения ручной клади вокзала |
| | Кодекс деловой этики в части, касающейся обслуживания пассажиров в камере хранения ручной клади вокзала |
| | Кодекс деловой этики в части, касающейся обслуживания маломобильных пассажиров и посетителей в камере хранения ручной клади вокзала |

| | |
|---|---|
| | Санитарные нормы и правила в части, касающейся приема и выдачи ручной клади пассажиров и вещей посетителей в камерах хранения ручной клади вокзала |
| | Требования охраны труда в части, касающейся приема и выдачи ручной клади пассажиров и вещей посетителей в камерах хранения ручной клади вокзала |
| | Правила пожарной безопасности в части, касающейся приема и выдачи ручной клади пассажиров и вещей посетителей в камерах хранения ручной клади вокзала |
| Другие характеристики | – |

### 3.2.2. Трудовая функция

| Наименование | Хранение ручной клади пассажиров и вещей посетителей в камерах хранения ручной клади вокзала | Код | B/02.2 | Уровень (подуровень) квалификации | 2 |
|---|---|---|---|---|---|

| Происхождение трудовой функции | Оригинал X | Заимствовано из оригинала | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|---|---|---|---|---|

| | |
|---|---|
| Трудовые действия | Размещение ручной клади пассажиров и вещей посетителей на стеллажах стационарной камеры хранения ручной клади вокзала |
| | Обеспечение сохранности ручной клади пассажиров и вещей посетителей на стеллажах стационарной камеры хранения ручной клади вокзала путем ограничения доступа посторонних в камеру хранения ручной клади вокзала |
| | Поддержание санитарного состояния ячеек автоматизированной камеры хранения ручной клади вокзала |
| | Выявление неисправных ячеек автоматизированной камеры хранения для подачи заявки на их ремонт |
| | Проверка наличия свободных мест на стеллажах стационарной камеры хранения ручной клади вокзала для рационального их использования |
| | Проверка наличия свободных ячеек в автоматизированной камере хранения ручной клади вокзала для актуализации информации об их количестве |
| Необходимые умения | Размещать ручную кладь пассажиров и вещи посетителей с учетом рационального использования размеров и оборудования стационарной камеры хранения |
| | Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на железнодорожном транспорте |
| Необходимые знания | Нормативно-технические и руководящие документы по хранению ручной клади пассажиров и вещей посетителей в камерах хранения ручной клади вокзала |
| | Правила эксплуатации оборудования автоматизированной камеры хранения ручной клади вокзала в части, касающейся хранения ручной клади пассажиров и вещей посетителей |
| | Санитарные нормы и правила в части, касающейся хранения ручной клади пассажиров и вещей посетителей |

| | |
|---|---|
| | Требования охраны труда в части, касающейся хранения ручной клади пассажиров и вещей посетителей |
| | Правила пожарной безопасности в части, касающейся хранения ручной клади пассажиров и вещей посетителей |
| Другие характеристики | – |

### 3.3. Обобщенная трудовая функция

| Наименование | Обслуживание пассажиров и посетителей вокзала в залах ожидания и на платформах | Код | C | Уровень квалификации | 3 |
|---|---|---|---|---|---|

| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал X | Заимствовано из оригинала | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|---|---|
| Возможные наименования должностей, профессий | Дежурный по залу железнодорожного вокзала<br>Дежурный по посадке пассажиров в поезда |

| | |
|---|---|
| Требования к образованию и обучению | Среднее общее образование<br>Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих |
| Требования к опыту практической работы | – |
| Особые условия допуска к работе | – |
| Другие характеристики | – |

Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
|---|---|---|
| ОКЗ | 4229 | Служащие по информированию клиентов, не входящие в другие группы |
| ОКПДТР | 21228 | Дежурный по залу (бильярдному, вокзала, спортивному и др.) |

#### 3.3.1. Трудовая функция

| Наименование | Создание условий для комфортного пребывания пассажиров и посетителей в залах ожидания вокзала | Код | C/01.3 | Уровень (подуровень) квалификации | 3 |
|---|---|---|---|---|---|

| Происхождение трудовой функции | Оригинал X | Заимствовано из оригинала | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|---|---|
| Трудовые действия | Проведение осмотра залов вокзала для проверки соответствия требованиям к санитарно-техническому состоянию и содержанию инженерно-технического оборудования залов вокзала |
| | Выявление нарушений установленных требований к санитарно-техническому состоянию и содержанию инженерно-технического оборудования залов вокзала |
| | Информирование о выявленных нарушениях технического состояния и содержания инженерно-технического оборудования залов вокзала непосредственного руководителя |
| | Проведение расчета с пассажирами и посетителями вокзала за пользование залами повышенной комфортности вокзала |
| | Сдача денежных средств за пользование залами повышенной комфортности вокзала |
| | Ведение установленной документации об оказанных услугах пассажирам и посетителям вокзала в залах ожидания вокзала |
| Необходимые умения | Пользоваться кассовой аппаратурой при производстве расчетов за предоставленные платные услуги в залах ожидания вокзала |
| | Обслуживать маломобильных пассажиров и посетителей в залах ожидания вокзала |
| | Оформлять документацию по предоставленным услугам пассажирам и посетителям вокзала в залах ожидания вокзала |
| | Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на железнодорожном транспорте |
| Необходимые знания | Нормативно-технические и руководящие документы по предоставлению услуг пассажирам и посетителям вокзала в залах ожидания |
| | Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, касающейся предоставления услуг пассажирам и посетителям вокзала в залах ожидания |
| | Стандарт качества услуг, предоставляемых на вокзале, в части, касающейся предоставления услуг пассажирам и посетителям вокзала в залах ожидания |
| | Порядок предоставления услуг маломобильным пассажирам и посетителям в залах ожидания вокзала |
| | Кодекс деловой этики в части, касающейся предоставления услуг пассажирам и посетителям вокзала в залах ожидания |
| | Кодекс деловой этики в части, касающейся предоставления услуг маломобильным пассажирам и посетителям в залах ожидания вокзала |
| | Правила эксплуатации помещений вокзала в части, касающейся предоставления услуг пассажирам и посетителям вокзала в залах ожидания |
| | Правила эксплуатации приборов, устройств, механизмов и автоматов, предназначенных для создания комфортных условий пребывания пассажиров и посетителей в залах вокзала |
| | Санитарные нормы и правила в части, касающейся предоставления услуг |

| | |
|---|---|
| | пассажирам и посетителям вокзала в залах ожидания |
| | Требования по обеспечению безопасности пассажиров и посетителей, предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта по предоставлению услуг пассажирам и посетителям вокзала в залах ожидания |
| | Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала |
| | Требования охраны труда в части, касающейся предоставления услуг пассажирам и посетителям вокзала в залах ожидания |
| | Правила пожарной безопасности в части, касающейся предоставления услуг пассажирам и посетителям вокзала в залах ожидания |
| Другие характеристики | – |

### 3.3.2. Трудовая функция

| Наименование | Организация посадки в поезд и высадки из поезда пассажиров на платформах вокзала | Код | С/02.3 | Уровень (подуровень) квалификации | 3 |
|---|---|---|---|---|---|

| Происхождение трудовой функции | Оригинал X | Заимствовано из оригинала | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|---|---|---|---|---|

| | |
|---|---|
| Трудовые действия | Наблюдение за посадкой в поезд и высадкой из поезда пассажиров на платформах вокзала для оперативного вмешательства в случае непредвиденных ситуаций, угрожающих здоровью и безопасности пассажиров |
| | Информирование причастных работников вокзала о возникновении нештатных и чрезвычайных ситуаций во время посадки в поезд и высадки из поезда пассажиров на платформах вокзала |
| | Подача сигналов к отправлению пассажирского поезда по завершении посадки в поезд и высадки из поезда пассажиров (организованных групп детей, пассажиров с ограниченными возможностями здоровья, воинских команд) на платформах вокзала, в случае возникновения чрезвычайных ситуаций |
| | Ведение отчетной документации о прибытии и отправлении пассажирских поездов |
| Необходимые умения | Подавать звуковые и видимые сигналы при организации посадки в поезд и высадки из поезда пассажиров на платформах вокзала |
| | Безопасно производить посадку в поезд и высадку из поезда маломобильных пассажиров на платформах вокзала |
| | Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на железнодорожном транспорте |
| Необходимые знания | Нормативно-технические и руководящие документы по организации посадки в поезд и высадки из поезда пассажиров на платформах вокзала |
| | Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, касающейся организации посадки в поезд и высадки из поезда пассажиров на платформах вокзала |
| | Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным |

| | |
|---|---|
| | транспортом в части, касающейся организации посадки в поезд и высадки из поезда пассажиров на платформах вокзала |
| | Порядок предоставления услуг маломобильным пассажирам и посетителям при посадке в поезд и высадки из поезда на платформах вокзала |
| | Кодекс деловой этики в части, касающейся организации посадки в поезд и высадки из поезда пассажиров на платформах вокзала |
| | Кодекс деловой этики в части, касающейся организации посадки в поезд и высадки из поезда маломобильных пассажиров на платформах вокзала |
| | Расписание движения пассажирских поездов в части, касающейся организации посадки в поезд и высадки из поезда пассажиров на платформах вокзала |
| | Стандарт качества услуг, предоставляемых на вокзале, в части, касающейся организации посадки в поезд и высадки из поезда пассажиров на платформах вокзала |
| | Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта в части, касающейся организации посадки в поезд и высадки из поезда пассажиров на платформах вокзала |
| | Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала |
| | Требования охраны труда в части, касающейся организации посадки в поезд и высадки из поезда пассажиров на платформах вокзала |
| | Правила пожарной безопасности в части, касающейся организации посадки в поезд и высадки из поезда пассажиров на платформах вокзала |
| Другие характеристики | – |

### 3.4. Обобщенная трудовая функция

| Наименование | Предоставление информационно-справочных услуг пассажирам и посетителям вокзала | Код | D | Уровень квалификации | 3 |
|---|---|---|---|---|---|

| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал X | Заимствовано из оригинала | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|---|---|
| Возможные наименования должностей, профессий | Дежурный по выдаче справок |

| | |
|---|---|
| Требования к образованию и обучению | Среднее общее образование<br>Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих |
| Требования к опыту практической работы | – |
| Особые условия допуска к работе | – |

| | |
|---|---|
| Другие характеристики | – |

Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
|---|---|---|
| ОКЗ | 4229 | Служащие по информированию клиентов, не входящие в другие группы |
| ОКПДТР | 21221 | Дежурный по выдаче справок (бюро справок) |

### 3.4.1. Трудовая функция

| Наименование | Осуществление предоставления справок и информации, связанной с транспортным обслуживанием пассажиров и посетителей вокзала | Код | D/01.3 | Уровень (подуровень) квалификации | 3 |
|---|---|---|---|---|---|

| Происхождение трудовой функции | Оригинал X | Заимствовано из оригинала | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|---|---|
| Трудовые действия | Предоставление устных справок пассажирам и посетителям вокзала в информационно-справочных центрах, справочных бюро вокзала |
| | Оформление письменных справок пассажирам и посетителям вокзала в информационно-справочных центрах, справочных бюро вокзала |
| | Предоставление справок по телефону справочной службы вокзала |
| | Проведение расчета с пассажирами и посетителями вокзала за предоставление платных информационно-справочных услуг пассажирам и посетителям вокзала |
| | Сдача денежных средств за предоставленные справочные услуги пассажирам и посетителям вокзала |
| | Ведение отчетной документации о предоставленных платных информационно-справочных услугах пассажирам и посетителям вокзала в информационно-справочных центрах, справочных бюро |
| Необходимые умения | Пользоваться кассовой аппаратурой при производстве расчетов за предоставленные платные услуги пассажирам и посетителям вокзала в информационно-справочных центрах, справочных бюро вокзала |
| | Обслуживать маломобильных пассажиров и посетителей при предоставлении справок и информации, связанной с транспортным обслуживанием пассажиров и посетителей вокзала |
| | Оформлять документацию о предоставленных справочных услугах пассажирам и посетителям вокзала в информационно-справочных центрах, справочных бюро вокзала |
| | Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на железнодорожном транспорте |
| Необходимые знания | Нормативно-технические и руководящие документы по выдаче справок и оперативной информации, связанной с транспортным обслуживанием пассажиров и посетителей вокзала, в информационно-справочных |

| | |
|---|---|
| | центрах, справочных бюро вокзала |
| | Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, касающейся выдачи справок и оперативной информации, связанной с транспортным обслуживанием пассажиров и посетителей вокзала |
| | Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в части, касающейся выдачи справок и оперативной информации, связанной с транспортным обслуживанием пассажиров и посетителей вокзала |
| | Стандарт качества услуг, предоставляемых на вокзале, в части, касающейся выдачи справок и оперативной информации, связанной с транспортным обслуживанием пассажиров и посетителей вокзала |
| | Порядок предоставления услуг маломобильным пассажирам и посетителям в части, касающейся выдачи справок и оперативной информации, связанной с транспортным обслуживанием маломобильных пассажиров и посетителей вокзала |
| | Кодекс деловой этики в части, касающейся выдачи справок и оперативной информации, связанной с транспортным обслуживанием пассажиров и посетителей вокзала |
| | Кодекс деловой этики в части, касающейся выдачи справок и оперативной информации, связанной с транспортным обслуживанием маломобильных пассажиров и посетителей вокзала |
| | Расписание движения пассажирских поездов в части, касающейся выдачи справок и оперативной информации, связанной с транспортным обслуживанием пассажиров и посетителей вокзала |
| | Виды и формы проездных и перевозочных документов в части, касающейся выдачи справок и оперативной информации, связанной с транспортным обслуживанием пассажиров и посетителей вокзала |
| | Требования охраны труда в части, касающейся выдачи справок и оперативной информации, связанной с транспортным обслуживанием пассажиров и посетителей вокзала |
| | Правила пожарной безопасности в части, касающейся выдачи справок и оперативной информации, связанной с транспортным обслуживанием пассажиров и посетителей вокзала |
| Другие характеристики | – |

### 3.4.2. Трудовая функция

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Наименование | Актуализация информации, размещенной на электронных носителях информации вокзала, для своевременного информирования пассажиров и посетителей | Код | D/02.3 | Уровень (подуровень) квалификации | 3 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал X | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|---|---|
| Трудовые действия | Сбор справочной информации для размещения на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала |
| | Подготовка справочной информации для размещения на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала |
| | Обновление справочной информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала |
| | Архивирование информации, используемой при передаче оперативной информации на вокзале |
| Необходимые умения | Осуществлять сбор и обработку информации при подготовке справочной информации для размещения на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала |
| | Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на железнодорожном транспорте |
| Необходимые знания | Нормативно-технические и руководящие документы по актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала |
| | Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала |
| | Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала |
| | Расписание движения пассажирских поездов в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала |
| | Правила эксплуатации электронных носителей информации, информационных указателей, табло, предназначенных для предоставления актуальной информации пассажирам и посетителям вокзала |
| | Требования охраны труда в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала |
| | Правила пожарной безопасности в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала |
| Другие характеристики | – |

### 3.5. Обобщенная трудовая функция

| Наименование | Обслуживание пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале | Код | E | Уровень квалификации | 3 |
|---|---|---|---|---|---|

| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал X | Заимствовано из оригинала | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|---|---|
| Возможные наименования должностей, профессий | Дежурный по комнате отдыха пассажиров на железнодорожном вокзале |

| | |
|---|---|
| Требования к образованию и обучению | Среднее общее образование<br>Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих |
| Требования к опыту практической работы | – |
| Особые условия допуска к работе | – |
| Другие характеристики | – |

Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
|---|---|---|
| ОКЗ | 4224 | Служащие, встречающие и регистрирующие клиентов в отелях (гостиницах) |
| ОКПДТР | 21231 | Дежурный по комнате отдыха (водителей автомобилей, пассажиров с детьми) |

### 3.5.1. Трудовая функция

| Наименование | Размещение пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале | Код | Е/01.3 | Уровень (подуровень) квалификации | 3 |
|---|---|---|---|---|---|

| Происхождение трудовой функции | Оригинал X | Заимствовано из оригинала | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|---|---|---|---|---|

| | |
|---|---|
| Трудовые действия | Регистрация пассажиров и посетителей при размещении в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале |
| | Проведение расчета с пассажирами и посетителями вокзала за размещение и предоставление дополнительных платных услуг в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале |
| | Ведение отчетной документации об оказанных услугах в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале |
| | Предоставление необходимой информации пассажирам и посетителям в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на |
| | Сдача денежных средств за размещение и предоставление дополнительных платных услуг в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале ответственному работнику |
| Необходимые умения | Пользоваться кассовой аппаратурой при производстве расчетов за предоставленные платные услуги в комнатах отдыха пассажиров, |

| | |
|---|---|
| | комнатах матери и ребенка на вокзале |
| | Обслуживать маломобильных пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале |
| | Оформлять документацию по размещению пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале |
| | Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на железнодорожном транспорте |
| Необходимые знания | Нормативно-технические и руководящие документы по размещению пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале |
| | Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа, грузобагажа в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале |
| | Стандарт качества услуг, предоставляемых на вокзале, в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале |
| | Порядок предоставления услуг маломобильным пассажирам и посетителям в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале |
| | Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале |
| | Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения маломобильных пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале |
| | Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала |
| | Требования охраны труда в части, касающейся обеспечения безопасности при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале |
| | Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале |
| Другие характеристики | – |

### 3.5.2. Трудовая функция

| Наименование | Поддержание комфортных и безопасных условий пребывания пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале | Код | E/02.3 | Уровень (подуровень) квалификации | 3 |
|---|---|---|---|---|---|

| Происхождение трудовой функции | Оригинал X | Заимствовано из оригинала | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|---|---|
| Трудовые действия | Выявление случаев нарушения пассажирами и посетителями вокзала правил нахождения в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и |

| | |
|---|---|
| | ребенка на вокзале для их пресечения |
| | Выявление случаев нарушения санитарного состояния комнат отдыха пассажиров, комнат матери и ребенка на вокзале для принятия мер |
| | Выявление неисправности имущества и инвентаря в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале для принятия мер |
| Необходимые умения | Визуально оценивать состояние комнат отдыха пассажиров, комнат матери и ребенка на вокзале |
| | Выявлять неисправности имущества и инвентаря в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале |
| | Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на железнодорожном транспорте |
| Необходимые знания | Нормативно-технические и руководящие документы по поддержанию комфортных и безопасных условий пребывания пассажиров и посетителей вокзала в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале |
| | Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, касающейся нахождения пассажиров и посетителей вокзала в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале |
| | Санитарные нормы и правила в части, касающейся нахождения пассажиров и посетителей вокзала в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале |
| | Требования по обеспечению безопасности пассажиров и посетителей, предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта в части, касающейся нахождения пассажиров и посетителей вокзала в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале |
| | Правила эксплуатации помещений вокзала в части, касающейся нахождения пассажиров и посетителей вокзала в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале |
| | Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала |
| | Кодекс деловой этики в части, касающейся нахождения пассажиров и посетителей вокзала в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале |
| | Кодекс деловой этики в части, касающейся нахождения маломобильных пассажиров и посетителей вокзала в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале |
| | Требования охраны труда в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров при нахождении пассажиров и посетителей вокзала в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале |
| | Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров при нахождении пассажиров и посетителей вокзала в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале |
| Другие характеристики | – |

### 3.6. Обобщенная трудовая функция

| Наименование | Предоставление оперативной информации пассажирам и посетителям вокзала и трансляция дикторских объявлений | Код | F | Уровень квалификации | 5 |
|---|---|---|---|---|---|

| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал X | Заимствовано из оригинала | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|---|---|---|---|---|

| | |
|---|---|
| Возможные наименования должностей, профессий | Диктор |

| | |
|---|---|
| Требования к образованию и обучению | Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена |
| Требования к опыту практической работы | – |
| Особые условия допуска к работе | – |
| Другие характеристики | – |

Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
|---|---|---|
| ОКЗ | 2656 | Дикторы радио, телевидения и других средств массовой информации |
| ОКПДТР | 21305 | Диктор |
| ОКСО[4] | 2.23.02.01 | Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) |

#### 3.6.1. Трудовая функция

| Наименование | Передача оперативной информации и дикторских объявлений по служебной радиотрансляционной сети вокзала | Код | F /01.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |
|---|---|---|---|---|---|

| Происхождение трудовой функции | Оригинал X | Заимствовано из оригинала | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|---|---|---|---|---|

| | |
|---|---|
| Трудовые действия | Оперативное информирование пассажиров и посетителей вокзала о прибытии и отправлении поездов |

| | |
|---|---|
| | Оперативное информирование пассажиров и посетителей вокзала об изменении графика движения поездов, правил перевозки пассажиров, правил оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте |
| | Оперативное оповещение пассажиров и посетителей вокзала о действиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций |
| | Передача объявлений по громкоговорящей связи по просьбе пассажиров и посетителей вокзала |
| | Ведение документации по предоставлению оперативной и служебной информации на вокзале |
| Необходимые умения | Четко воспроизводить оперативную информацию и дикторские объявления |
| | Пользоваться техникой для передачи оперативной информации и дикторских объявлений по служебной радиотрансляционной сети |
| | Пользоваться средствами радио- и телефонной связи, системой видеонаблюдения за отправлением и прибытием поездов на железнодорожном транспорте |
| Необходимые знания | Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, касающейся передачи оперативной информации и дикторских объявлений по служебной радиотрансляционной сети |
| | Кодекс деловой этики в части, касающейся передачи оперативной информации и дикторских объявлений по служебной радиотрансляционной сети |
| | Порядок передачи дикторских программ и объявлений, оперативной информации пассажирам и посетителям вокзала |
| | Техника речи, нормы современного литературного произношения в части, касающейся передачи оперативной информации и дикторских объявлений по служебной радиотрансляционной сети |
| | Нормативы грамотного чтения подготовленных текстов в части, касающейся передачи оперативной информации и дикторских объявлений по служебной радиотрансляционной сети |
| Другие характеристики | – |

### 3.6.2. Трудовая функция

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Наименование | Актуализация оперативной информации и дикторских объявлений, транслируемых на вокзале, для своевременного информирования пассажиров и посетителей | Код | F /02.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал X | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|---|---|
| Трудовые действия | Сбор оперативной информации об изменениях графика движения поездов, правил перевозки пассажиров, правил оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте |
| | Обработка оперативной информации об изменениях графика движения |

| | |
|---|---|
| | поездов, правил перевозки пассажиров, правил оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте для подготовки текстов информационных сообщений |
| | Корректировка оперативной информации, размещенной на электронных носителях информации на вокзале, для предоставления оперативной информации пассажирам и посетителям вокзала |
| | Корректировка дикторских объявлений, транслируемых на территории вокзала |
| Необходимые умения | Осуществлять процедуры сбора, сортировки и обобщения оперативной информации |
| | Анализировать, синтезировать и критически резюмировать информацию при корректировке оперативной информации, размещенной на электронных носителях информации на вокзале |
| | Пользоваться техническими средствами для сбора и подготовки оперативной информации и дикторских объявлений, транслируемых на вокзале |
| Необходимые знания | Нормативно-технические и руководящие документы по актуализации оперативной информации и дикторских объявлений, транслируемых на вокзале |
| | Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, касающейся актуализации оперативной информации и дикторских объявлений, транслируемых на вокзале |
| | Технологический процесс работы вокзала в части, касающейся актуализации оперативной информации и дикторских объявлений, транслируемых на вокзале |
| | Требования охраны труда в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров при актуализации оперативной информации и дикторских объявлений, транслируемых на вокзале |
| | Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров при актуализации оперативной информации и дикторских объявлений, транслируемых на вокзале |
| Другие характеристики | – |

## IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

### 4.1. Ответственная организация-разработчик

| | |
|---|---|
| Центр организации труда и проектирования экономических нормативов – филиал ОАО «РЖД», ЦОТЭН ОАО «РЖД», город Москва | |
| Директор центра | Семерова Татьяна Георгиевна |

### 4.2. Наименования организаций-разработчиков

| | |
|---|---|
| 1 | ООР «Российский союз промышленников и предпринимателей», город Москва |
| 2 | Совет по профессиональным квалификациям на железнодорожном транспорте (СПК ЖДТ), город Москва |

[1] Общероссийский классификатор занятий.

gost.e-ecolog.ru

[2] й классификатор видов экономической деятельности.

[3] Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

[4] Общероссийский классификатор специальностей по образованию.